

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris i usuàries del Servei Català de la Salut

Atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària

Qüestionari en català (2024)

P1. Què opineu dels diversos **canals** que es posen a la vostra disposició per **rebre atenció** per part del centre d'atenció primària (CAP)?

P2. Què opineu de la **facilitat** perquè us donin **visita** per al dia que us va bé?

P3. Tenint en compte l'hora de visita que us han donat, què us sembla la **puntualitat** perquè us atenguin?

P4. Valoreu el **soroll** que hi ha **habitualment** a la sala d'espera.

P5. Quina impressió teniu de la **neteja** del CAP?

P6. Què opineu del **temps** que us dedica el metge o metgessa quan us atén?

P7. Quina **disposició** té el metge o metgessa per **escoltar-vos i fer-se càrrec** del que us preocupa de la vostra salut?

P8. Què us sembla la **predisposició** del metge o metgessa perquè pugueu **donar la vostra opinió**?

P9. El metge o metgessa us dona la **informació que necessiteu** sobre la vostra malaltia, el tractament que seguiu, etc.?

P10. El metge o metgessa **us dona la informació** de manera **entenedora**?

P11. Vau tenir la sensació d'estar en **bones mans**?

P12. Com valoreu el **tracte** (amabilitat) per part del **metge o metgessa**?

P13. Quina disposició té el **personal d'infermeria** per **escoltar-vos i fer-se càrrec** del que us preocupa de la vostra salut? (Si es respon 8, «No he estat atès per infermeria», cal **enllaçar** directament amb la **P16.**)

P14. Com valoreu el **tracte** (amabilitat) per part del **personal d'infermeria**?

P15. Vau tenir la sensació d'estar en **bones mans**?

P16. La **informació** que us donen els **diferents professionals (de medicina i/o d'infermeria)** sobre el vostre problema de salut **és coherent, és a dir, coincideix**?

P17. Quan heu estat atès o atesa per l'especialista o a l'hospital, els vostres professionals del CAP tenen **informació** del que us han fet?



P18. Com valoreu l'**atenció** que rebeu del vostre CAP **fora de l'horari habitual**?

P19. Com valoreu el **tracte (amabilitat)** per part del **personal administratiu**?

P20. Penseu que l'**atenció** que heu rebut al vostre CAP us ha permès mantenir i/o controlar el vostre estat de salut?

P101. I ara, per acabar, valoreu **el vostre grau de satisfacció global** amb el vostre CAP. Si haguéssiu de posar una nota del 0 al 10, quina nota li posaríeu (tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet/a i 10 molt satisfet/a)?

P102. Si poguéssiu triar, **tornaríeu a venir** a aquest CAP?