

/Salut



**Generalitat
de Catalunya**

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut

Atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària

Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari

Gerència de Gestió Ciutadana

Unitat d'Avaluació i Experiència de Pacient

Servei Català de la Salut

2024

Fitxa tècnica

Àmbit	Catalunya
Univers	Persones de 16 anys o més que hagin estat usuàries del servei d'atenció primària al setembre del 2024.
Qüestionari	Qüestionari d'atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària.
Mètode de recollida de la informació	Enquesta formulari web mitjançant una invitació via SMS.
Procediment de mostreig	Extracció de dades del registre d'activitat del conjunt mínim bàsic de dades (CMBD) d'atenció primària. .
Ponderació	S'ha assolit una participació de 35.022 casos . Els resultats han estat ponderats en funció de la representació de cada grup quota (edat, sexe i àrea bàsica de salut), i s'ha obtingut una mostra de 30.000 casos.
Treball de camp	Dut a terme pel CatSalut del 14 al 24 d'octubre del 2024.

Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals	Nombre mínim d'enquestes per unitat mostral	Grandària de la mostra ponderada	Proporció esperada (P)	Nivell de confiança	Marge d'error
•Catalunya •ABS	375	80	30.000	P = 0,8	95 %	± 0,4% al global de Catalunya

Presentació de resultats

A l'estudi es poden diferenciar tres tipologies d'indicadors de qualitat del servei:

- 20 indicadors amb escala de valoració de cinc categories, de les quals es mostra el percentatge de persones que han fet una valoració en una de les tres categories considerades positives de l'escala. Exemple: perfecta, molt bona i bona.
- 1 indicador de grau de satisfacció global, del qual es presenta la puntuació mitjana, de 0 a 10, efectuada per les persones enquestades.
- 1 indicador de fidelitat, del qual es presenta el percentatge de persones que afirmen que, si poguessin triar, continuarien anant al mateix centre.

L'estudi s'ha dissenyat perquè les dades de cada centre es puguin comparar amb els resultats agregats de Catalunya. En canvi, el disseny de l'estudi no preveu les comparatives entre centres.

Els resultats es presenten per cada centre proveïdor segons regions sanitàries (RS).

Indicador positiu: Alt Pirineu i Aran

Pregunta resumida	Catalunya 2024	7-Aran (EAP Aran)	103-Cerdanya (EAP Cerdanya)	169-Alt Urgell Sud (EAP Alt Urgell Sud)	174-Pallars Sobirà (EAP Pallars Sobirà)	179-La Pobla de Segur (EAP La Pobla de Segur)	180-Alta Ribagorça (EAP Alta Ribagorça)	233-La Seu d'Urgell (EAP La Seu d'Urgell)	259-Tremp (EAP Tremp)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	83,2%	92,4%	84,9%	89,1%	90,1%	89,8%	92,2%	93,8%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	58,6%	69,1%	67,9%	82,2%	81,3%	73,8%	79,2%	90,8%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	61,2%	67,0%	66,1%	74,8%	75,2%	72,9%	83,6%	85,9%
P4 El soroll habitual?	88,8%	87,0%	95,7%	93,6%	93,3%	87,1%	91,1%	96,4%	95,8%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,0%	97,5%	98,2%	95,0%	96,5%	99,0%	96,9%	95,8%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	84,0%	91,7%	87,5%	92,2%	91,0%	94,6%	92,5%	95,7%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	89,5%	92,1%	81,3%	89,1%	92,0%	93,4%	95,7%	93,9%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	92,8%	94,9%	83,3%	89,2%	91,3%	94,9%	92,6%	92,5%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	92,8%	94,0%	88,0%	90,1%	93,0%	96,5%	94,1%	95,4%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	95,0%	94,1%	94,4%	92,6%	96,3%	98,6%	98,6%	95,2%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	91,8%	95,4%	88,2%	88,8%	91,2%	97,9%	97,6%	95,8%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	91,2%	95,0%	91,0%	96,9%	97,4%	95,9%	96,8%	95,9%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	93,0%	96,3%	92,3%	96,9%	96,3%	96,8%	97,1%	96,6%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	94,0%	95,1%	94,6%	99,0%	96,2%	98,9%	98,3%	96,7%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	91,0%	97,3%	89,1%	94,4%	97,1%	94,0%	95,3%	97,6%
P16 La informació és coherent?	93,2%	89,8%	97,6%	95,5%	91,8%	95,5%	96,8%	93,5%	96,6%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	89,0%	91,8%	89,8%	79,7%	91,7%	90,8%	93,5%	94,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	79,8%	86,0%	72,2%	82,2%	89,9%	80,7%	88,1%	92,0%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	79,5%	91,1%	81,9%	90,7%	86,1%	87,7%	85,5%	90,2%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	85,5%	93,0%	81,3%	87,0%	92,9%	86,5%	90,7%	93,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,73	7,94	7,59	7,73	8,36	8,16	8,28	8,66
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	90,6%	90,9%	79,3%	90,1%	93,7%	85,7%	95,7%	96,7%

Indicador positiu: Lleida

Pregunta resumida	Catalunya 2024	1-Agramunt (EAP Agramunt)	2-Alcarràs (EAP Alcarràs)	3-Alfarràs - Almenar (EAP Alfarràs - Almenar)	12-Artesa de Segre (EAP Artesa de Segre)	14-Balaguer (EAP Balaguer)	81-Bellpuig (EAP Bellpuig)	86-Les Borges Blanques (EAP Les Borges Blanques)	106-Cervera - la Segarra (EAP Cervera)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	81,3%	88,5%	83,5%	94,5%	83,5%	80,8%	94,7%	78,4%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	54,5%	67,2%	74,0%	88,0%	60,3%	68,1%	77,3%	55,1%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	57,8%	72,1%	73,6%	77,5%	74,0%	60,0%	72,4%	69,1%
P4 El soroll habitual?	88,8%	88,0%	86,9%	90,1%	97,2%	91,2%	80,3%	96,5%	89,5%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	94,3%	96,0%	93,2%	98,8%	99,1%	92,7%	97,2%	95,7%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	76,0%	87,6%	91,7%	95,5%	92,2%	88,5%	95,7%	82,2%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	78,2%	91,1%	90,8%	91,2%	95,2%	87,8%	95,7%	84,7%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	78,8%	89,8%	92,1%	92,0%	93,2%	87,7%	96,5%	86,0%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	84,0%	94,1%	93,6%	95,5%	96,1%	92,6%	98,1%	93,6%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	87,3%	96,4%	91,8%	97,5%	96,9%	94,4%	97,3%	94,8%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	79,2%	94,6%	92,6%	94,4%	95,0%	90,6%	94,1%	89,8%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	81,2%	92,1%	94,6%	94,9%	97,2%	94,3%	96,5%	94,8%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	84,6%	92,3%	91,3%	93,0%	99,0%	87,5%	94,6%	93,0%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	92,0%	92,2%	94,4%	95,0%	98,0%	92,2%	98,1%	96,8%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	83,4%	93,3%	92,2%	95,2%	97,9%	90,3%	98,1%	95,9%
P16 La informació és coherent?	93,2%	84,9%	95,1%	94,9%	96,5%	95,1%	92,7%	99,2%	92,3%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	81,0%	93,8%	90,2%	91,6%	92,3%	88,4%	100,0%	85,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	67,3%	82,4%	85,5%	88,6%	82,9%	75,7%	85,4%	78,0%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	85,3%	90,8%	80,8%	90,3%	90,1%	77,9%	89,2%	89,1%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	80,0%	91,9%	89,9%	91,2%	90,4%	85,6%	92,9%	83,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,11	8,15	7,94	8,69	8,00	7,59	8,42	7,52
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	80,8%	90,2%	91,4%	96,2%	92,6%	84,5%	93,1%	88,1%

Indicador positiu: Lleida

Pregunta resumida	Catalunya 2024	129-La Granadella (EAP La Granadella)	135-Lleida - 1 Centre Històric - Rambla de Ferran (EAP Lleida 1 - Centre Històric - R. Ferran)	136-Lleida - 2 Ronda - Mariola (EAP Lleida 2 - Primer de Maig)	137-Lleida - 3 Eixample (EAP Lleida 3 - Eixample)	138-Lleida - 4 Balàfia - Pardinyes (EAP Lleida 4 - Balàfia - Pardinyes)	139-Lleida - 5 Cappont (EAP Lleida 5 - Cappont)	140-Lleida - 6 Bordeta - Magraners (EAP Lleida 6 - Bordeta - Magraners)	141-Lleida rural - 1 Nord (EAP Lleida Rural 1 - Nord)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	91,1%	78,1%	81,3%	88,8%	85,5%	86,6%	88,1%	92,1%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	90,6%	55,3%	57,7%	75,4%	56,7%	62,4%	60,7%	76,4%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	89,6%	68,6%	73,2%	71,6%	72,6%	71,2%	71,0%	80,7%
P4 El soroll habitual?	88,8%	92,3%	82,7%	84,4%	88,7%	86,3%	90,1%	81,1%	90,0%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	99,2%	94,1%	95,5%	96,3%	95,0%	95,3%	90,6%	97,1%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	95,8%	89,1%	92,6%	91,6%	90,2%	89,4%	90,6%	91,9%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	96,9%	83,1%	93,5%	90,0%	92,0%	90,9%	88,6%	88,4%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	96,3%	85,9%	91,8%	90,2%	93,2%	90,0%	91,5%	90,1%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	97,8%	88,4%	93,9%	94,3%	93,9%	93,9%	95,0%	92,3%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,8%	92,5%	93,9%	96,1%	97,7%	96,7%	93,9%	95,3%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	96,9%	89,0%	93,9%	92,8%	95,3%	93,1%	92,0%	93,3%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	97,1%	93,6%	96,5%	94,3%	95,3%	91,3%	92,0%	95,4%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	100,0%	89,3%	95,7%	97,2%	91,9%	93,8%	92,8%	96,1%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	99,3%	94,4%	98,0%	99,3%	91,9%	95,0%	94,9%	95,8%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	98,2%	86,9%	97,2%	95,7%	92,0%	96,6%	94,8%	95,2%
P16 La informació és coherent?	93,2%	97,5%	90,3%	92,3%	92,0%	92,9%	95,1%	91,6%	92,4%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	96,6%	87,0%	95,9%	89,5%	91,2%	90,9%	89,3%	89,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	95,4%	78,5%	82,3%	85,1%	78,4%	84,0%	81,0%	80,8%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	95,8%	75,6%	84,0%	85,4%	76,4%	86,7%	90,0%	88,6%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	95,7%	82,8%	93,2%	91,2%	90,3%	86,6%	86,5%	86,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,71	7,46	8,16	8,31	7,86	8,17	8,29	8,18
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	95,2%	82,2%	91,5%	92,1%	88,0%	90,8%	92,5%	87,2%

Indicador positiu: Lleida

Pregunta resumida	Catalunya 2024	161-Pla d'Urgell (EAP Pla d'Urgell)	181-Ponts (EAP Ponts)	232-Seròs (EAP Seròs)	245-Tàrrrega (EAP Tàrrrega)	329-Lleida rural - 2 Sud (EAP Lleida Rural 2 - Sud)	334-Almacelles (EAP Almacelles)	379-Lleida - 7 Onze de Setembre (EAP Lleida 7 - Onze de Setembre)	408-Guissona - La Segarra (EAP Guissona - La Segarra)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	88,5%	94,6%	85,0%	84,7%	94,7%	89,8%	88,1%	77,9%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	60,2%	94,0%	66,5%	53,3%	88,7%	67,6%	65,0%	58,3%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	62,1%	83,9%	64,9%	75,1%	87,4%	69,3%	75,5%	58,7%
P4 El soroll habitual?	88,8%	82,6%	94,8%	85,4%	80,1%	92,9%	90,4%	92,9%	91,7%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	91,9%	96,5%	91,5%	91,8%	96,7%	96,9%	97,2%	86,9%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	89,3%	96,8%	88,1%	92,0%	95,5%	87,8%	90,0%	82,5%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	84,7%	95,9%	87,1%	91,8%	93,7%	84,5%	93,1%	74,8%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	87,5%	96,1%	86,4%	89,2%	91,5%	89,1%	93,1%	79,8%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	92,0%	97,6%	92,1%	93,8%	93,7%	90,8%	94,4%	83,5%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	94,8%	97,6%	96,1%	96,5%	93,5%	93,8%	94,3%	91,5%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	91,2%	98,6%	93,0%	94,7%	94,8%	89,3%	96,1%	83,9%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	91,0%	98,9%	96,0%	93,7%	95,9%	89,3%	95,0%	89,9%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	91,7%	95,0%	94,1%	96,1%	92,7%	92,2%	94,6%	86,3%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	92,9%	98,6%	98,0%	97,3%	97,0%	94,0%	93,6%	91,0%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	91,9%	97,5%	96,1%	97,2%	96,8%	89,2%	93,5%	85,8%
P16 La informació és coherent?	93,2%	94,8%	98,6%	94,0%	95,3%	96,8%	93,8%	96,2%	82,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	91,1%	93,8%	92,7%	92,2%	94,4%	91,6%	92,1%	88,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	70,2%	91,0%	75,8%	75,5%	94,4%	83,0%	85,5%	71,3%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	86,3%	95,1%	81,4%	85,7%	94,7%	85,8%	85,0%	77,5%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	87,6%	92,7%	90,0%	91,0%	94,2%	88,9%	89,8%	77,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,11	8,69	7,76	7,71	8,66	7,97	8,47	7,11
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	87,2%	91,1%	85,0%	90,9%	94,0%	89,7%	93,3%	74,1%

Indicador positiu: Camp de Tarragona

Pregunta resumida	Catalunya 2024	87-Les Borges del Camp (EAP Les Borges del Camp)	91-Cambrils (EAP Cambrils)	107-Constantí (EAP Constantí)	112-Cornudella de Montsant (EAP Cornudella de Montsant)	118-Falset (EAP Falset)	162-Montblanc (EAP Montblanc)	163-Mont-roig del Camp (EAP Mont-roig del Camp)	166-El Morell (EAP El Morell)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	87,5%	77,0%	71,0%	83,1%	76,7%	82,3%	81,6%	74,4%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	81,4%	53,0%	47,3%	82,4%	68,5%	57,6%	73,1%	64,8%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	79,0%	71,9%	62,4%	77,6%	72,6%	66,0%	74,4%	66,4%
P4 El soroll habitual?	88,8%	96,8%	91,1%	88,3%	94,7%	93,7%	87,6%	88,9%	89,0%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	100,0%	93,7%	92,4%	100,0%	98,0%	94,1%	95,6%	95,2%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	94,9%	78,9%	78,4%	94,0%	92,2%	88,0%	90,2%	89,1%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	94,8%	79,7%	79,8%	96,8%	93,2%	83,7%	90,2%	85,5%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	94,8%	83,2%	79,0%	97,0%	94,1%	88,3%	88,0%	86,7%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	97,1%	89,7%	85,8%	96,9%	93,2%	85,5%	91,9%	92,6%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,1%	95,8%	89,7%	97,0%	98,6%	92,2%	94,2%	93,8%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	96,4%	86,7%	81,9%	95,9%	94,8%	89,6%	92,0%	92,6%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	98,4%	94,6%	91,2%	97,1%	97,2%	93,0%	91,0%	91,3%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	87,5%	90,8%	78,9%	93,9%	96,4%	87,8%	93,4%	90,0%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	91,8%	94,0%	87,8%	94,9%	97,1%	90,8%	96,6%	91,0%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	94,0%	89,6%	77,1%	95,3%	95,7%	89,4%	94,0%	93,5%
P16 La informació és coherent?	93,2%	97,1%	93,5%	83,5%	93,7%	97,0%	91,7%	91,9%	90,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	94,4%	88,1%	81,4%	93,4%	88,0%	84,7%	88,1%	86,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	89,3%	67,5%	73,2%	83,5%	80,6%	70,1%	71,3%	69,7%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	91,5%	77,3%	65,7%	91,7%	86,5%	78,1%	68,3%	76,3%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	90,9%	74,4%	76,2%	90,1%	85,6%	83,9%	86,9%	86,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,56	7,26	7,02	8,28	7,90	7,60	7,82	7,38
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	94,1%	78,4%	77,6%	90,4%	87,5%	89,2%	84,6%	82,9%

Indicador positiu: Camp de Tarragona

Pregunta resumida	Catalunya 2024	188-Riudoms (EAP Riudoms)	239-Tarragona - 1 (EAP Tarragona 1 - Bonavista - La Canonja)	240-Tarragona - 2 (EAP Tarragona 2 - La Granja - Torreforta)	241-Tarragona - 3 (EAP Tarragona 3 - Jaume I)	242-Tarragona - 4 (EAP Tarragona 4)	243-Tarragona - 5 (EAP Tarragona 5 - Sant Pere i Sant Pau)	244-Tarragona - 6 (EAP Tarragona 6 - Tarragonès)	257-Torredembarra (EAP Torredembarra)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	79,1%	78,4%	76,5%	65,4%	73,7%	85,0%	78,3%	79,9%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	66,8%	58,3%	47,9%	42,0%	63,4%	61,4%	50,5%	50,4%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	73,3%	41,3%	62,1%	68,9%	65,5%	57,6%	68,4%	70,7%
P4 El soroll habitual?	88,8%	95,0%	84,0%	87,6%	78,9%	90,7%	90,4%	88,9%	89,6%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	97,4%	94,1%	90,9%	95,2%	97,8%	97,9%	95,0%	96,0%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	91,1%	96,0%	77,0%	84,8%	82,1%	89,6%	91,5%	85,1%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	90,4%	92,1%	77,0%	83,5%	82,6%	89,3%	88,9%	84,3%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	92,7%	87,1%	79,8%	83,9%	85,2%	89,4%	90,6%	87,0%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	94,7%	91,4%	83,3%	90,0%	92,4%	92,6%	95,0%	89,6%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,7%	97,9%	90,4%	94,5%	91,9%	96,5%	96,3%	95,2%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	94,9%	93,9%	81,1%	89,4%	92,0%	93,8%	91,7%	89,8%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	95,9%	96,9%	89,0%	90,6%	91,2%	94,4%	97,2%	89,7%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	93,5%	88,7%	87,0%	85,4%	94,6%	94,4%	93,1%	89,3%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	98,2%	92,4%	90,9%	87,6%	95,6%	96,2%	96,0%	93,3%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	94,3%	91,5%	84,9%	85,5%	94,6%	92,5%	92,5%	92,4%
P16 La informació és coherent?	93,2%	93,1%	92,9%	85,5%	89,1%	95,8%	96,4%	96,7%	91,4%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	89,6%	88,4%	77,5%	85,9%	82,9%	94,1%	92,6%	88,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	76,9%	71,1%	70,5%	55,9%	73,4%	81,9%	78,1%	60,1%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	84,0%	87,9%	71,8%	64,4%	84,5%	92,0%	86,7%	87,0%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	85,9%	84,6%	73,7%	72,9%	79,4%	89,9%	84,3%	83,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,86	7,81	7,05	7,14	7,67	7,96	7,75	7,54
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	89,7%	89,5%	75,5%	76,4%	84,5%	92,2%	88,5%	84,4%

Indicador positiu: Camp de Tarragona

Pregunta resumida	Catalunya 2024	262-Alt Camp Est (EAP Alt Camp Est)	263-Valls urbà (EAP Valls Urbà)	303-Reus - 1 (EAP Reus 1 - Sant Pere)	304-Reus - 2 (EAP Reus 2 - Sant Pere)	305-Reus - 3 (EAP Reus 3 - Llibertat)	306-Reus - 4 (EAP Reus 4 - Horts de Miró)	307-Reus - 5 (EAP Reus 5 - Barri Fortuny)	324-Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant (EAP Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	86,9%	78,4%	85,6%	77,4%	84,9%	80,4%	75,9%	77,9%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	75,2%	57,2%	66,5%	58,7%	74,6%	57,0%	57,7%	68,5%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	71,3%	75,7%	72,3%	75,0%	59,9%	61,6%	65,2%	71,7%
P4 El soroll habitual?	88,8%	91,2%	87,1%	87,1%	92,4%	90,7%	82,7%	83,2%	90,2%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,0%	96,3%	95,0%	94,5%	97,7%	96,5%	98,0%	96,6%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	90,6%	87,6%	88,4%	84,7%	89,7%	87,8%	84,5%	85,1%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	86,1%	85,1%	86,2%	86,7%	85,6%	89,6%	81,9%	85,5%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	88,8%	85,7%	88,6%	88,1%	88,9%	90,4%	87,0%	88,9%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	88,2%	90,3%	87,7%	90,0%	93,7%	91,2%	90,5%	89,1%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	92,3%	89,7%	93,3%	91,7%	96,8%	92,7%	93,9%	92,6%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	89,7%	92,2%	90,4%	91,8%	87,6%	92,8%	89,4%	86,3%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	93,6%	92,8%	92,5%	92,4%	93,5%	92,0%	92,6%	92,7%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	95,5%	92,9%	85,5%	90,8%	91,2%	91,7%	85,8%	93,3%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	97,5%	93,8%	89,1%	93,3%	92,4%	96,4%	91,2%	97,2%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	95,8%	93,1%	88,9%	93,4%	89,7%	92,2%	83,3%	95,3%
P16 La informació és coherent?	93,2%	94,4%	93,0%	88,8%	94,9%	94,9%	94,5%	86,9%	92,3%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	87,4%	88,5%	83,4%	83,8%	87,5%	88,7%	86,8%	78,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	84,0%	83,5%	82,8%	80,8%	81,1%	69,8%	75,6%	69,4%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	88,5%	86,2%	82,4%	85,8%	87,1%	68,1%	83,2%	80,3%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	84,6%	81,8%	85,7%	89,0%	85,2%	82,6%	79,3%	81,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,16	7,50	7,89	7,98	7,95	7,63	7,72	7,33
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	86,4%	86,5%	87,8%	95,0%	87,5%	85,8%	87,2%	81,2%

Indicador positiu: Camp de Tarragona

Pregunta resumida	Catalunya 2024	333-Alt Camp Oest (EAP Alt Camp Oest)	339-Salou (EAP Salou)	340-Vila-seca (EAP Vila-seca)	352-Tarragona - 7 (EAP Tarragona 7 - Sant Salvador)	354-La Selva del Camp (EAP La Selva del Camp)	364-Tarragona - 8 (EAP Tarragona 8 - Murallès)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	93,4%	82,6%	73,4%	84,6%	87,4%	92,3%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	91,1%	64,6%	52,3%	70,4%	64,8%	76,4%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	84,2%	66,4%	62,1%	67,1%	64,4%	80,0%
P4 El soroll habitual?	88,8%	92,8%	82,4%	93,7%	94,0%	85,3%	95,1%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	99,2%	88,4%	97,4%	94,9%	98,1%	99,0%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	96,6%	82,8%	81,7%	88,6%	91,3%	94,6%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	94,2%	80,6%	83,2%	86,8%	89,1%	96,2%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	95,1%	84,5%	83,6%	87,4%	92,6%	98,1%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	96,8%	87,2%	88,2%	89,9%	93,9%	98,1%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,6%	93,0%	92,0%	92,0%	94,4%	99,1%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	95,1%	88,4%	88,3%	90,9%	94,2%	97,2%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	97,6%	92,0%	91,7%	92,9%	93,9%	98,1%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	98,4%	91,4%	81,4%	92,5%	97,1%	97,1%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	98,4%	91,4%	88,3%	96,0%	98,1%	99,0%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	96,7%	90,1%	88,5%	91,6%	96,5%	94,9%
P16 La informació és coherent?	93,2%	98,4%	91,9%	90,4%	90,9%	97,3%	100,0%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	94,9%	86,4%	86,5%	92,7%	91,1%	93,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	94,4%	72,2%	67,0%	78,0%	78,9%	87,7%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	99,1%	74,5%	72,0%	85,6%	87,1%	90,5%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	95,4%	81,7%	74,8%	85,5%	89,9%	91,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,79	7,49	7,01	8,01	7,93	8,54
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	99,1%	88,0%	74,8%	88,8%	90,4%	94,2%

Indicador positiu: Terres de l'Ebre

Pregunta resumida	Catalunya 2024	4-Amposta (EAP Amposta)	113-Deltebre (EAP Deltebre)	120-Flix (EAP Flix)	165-Móra la Nova - Móra d'Ebre (EAP Móra la Nova - Móra d'Ebre)	178-L'Ametlla de Mar - El Perelló (EAP L'Ametlla de Mar - El Perelló)	206-La Ràpita - Alcanar (EAP La Ràpita - Alcanar)	246-Terra Alta (EAP Terra Alta)	255-Tortosa - 1 Est (EAP Tortosa 1 Est - El Temple)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	75,6%	68,9%	88,8%	84,6%	84,4%	76,7%	90,8%	71,8%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	61,8%	43,2%	84,6%	60,2%	68,3%	57,3%	81,9%	54,0%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	66,2%	45,2%	77,3%	72,9%	69,0%	74,0%	76,7%	57,2%
P4 El soroll habitual?	88,8%	88,1%	79,9%	85,7%	88,6%	91,3%	83,2%	86,9%	82,9%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,8%	94,0%	96,3%	97,1%	97,8%	96,4%	96,8%	91,9%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	83,8%	80,5%	89,9%	89,0%	85,9%	85,9%	90,7%	89,4%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	83,1%	79,1%	91,7%	88,2%	88,3%	89,4%	93,9%	87,5%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	86,4%	80,7%	93,4%	89,8%	89,2%	89,3%	93,9%	88,4%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	84,4%	84,8%	93,2%	96,2%	94,6%	93,1%	95,8%	89,0%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	89,8%	87,4%	97,0%	97,0%	97,8%	96,5%	96,9%	92,5%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	84,2%	82,8%	97,2%	92,6%	91,4%	89,9%	96,8%	88,3%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	96,5%	86,6%	99,0%	94,6%	93,8%	94,0%	96,9%	91,6%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	88,6%	87,0%	93,1%	92,3%	88,1%	85,1%	98,9%	85,9%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	97,3%	91,2%	96,8%	94,1%	93,2%	87,3%	100,0%	94,0%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	91,8%	86,4%	97,1%	95,3%	88,2%	88,6%	98,9%	88,5%
P16 La informació és coherent?	93,2%	90,3%	88,7%	94,3%	95,3%	90,7%	92,3%	98,9%	92,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	88,9%	87,1%	90,6%	90,3%	85,9%	88,0%	92,8%	83,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	70,9%	57,9%	85,6%	80,3%	71,2%	73,3%	89,2%	70,2%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	68,6%	73,0%	94,3%	79,7%	62,2%	75,5%	89,5%	64,7%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	75,2%	70,4%	95,2%	89,4%	78,5%	85,2%	89,0%	82,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,30	6,74	8,07	7,82	7,56	7,33	8,35	7,42
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	81,0%	70,6%	97,1%	90,9%	79,9%	74,1%	90,7%	79,3%

Indicador positiu: Terres de l'Ebre

Pregunta resumida	Catalunya 2024	256-Tortosa - 2 Oest (EAP Tortosa 2 Oest)	260-Ulldecona (EAP Ulldecona)	328-L'Aldea - Camarles - l'Ampolla (EAP L'Aldea - Camarles - L'Ampolla)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	81,9%	81,5%	79,5%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	65,1%	67,9%	65,6%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	70,1%	68,6%	74,6%
P4 El soroll habitual?	88,8%	90,3%	95,0%	94,0%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	95,0%	98,1%	91,3%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	93,2%	92,1%	95,3%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	88,1%	89,3%	93,6%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	91,3%	92,1%	94,6%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	91,4%	93,1%	96,3%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	94,3%	95,1%	98,9%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	93,7%	93,2%	94,0%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	94,8%	98,1%	97,1%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	90,1%	92,8%	95,9%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	94,7%	94,9%	96,6%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	94,8%	92,7%	95,9%
P16 La informació és coherent?	93,2%	95,6%	98,9%	98,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	91,9%	94,7%	98,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	75,9%	83,2%	73,2%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	82,5%	70,0%	76,9%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	85,3%	86,9%	92,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,04	7,70	8,24
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	86,8%	86,0%	96,7%

Indicador positiu: Girona

Pregunta resumida	Catalunya 2024	5-Anglès (EAP Anglès)	8-Arbúcies - Sant Hilari (EAP Arbúcies - Sant Hilari)	15-Banyoles (EAP Banyoles)	80-Bàscara (EAP Bàscara)	83-Besalú (EAP Besalú)	84-La Bisbal d'Empordà (EAP La Bisbal d'Empordà)	85-Bianes (EAP Bianes)	90-Calella (EAP Calella)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	88,9%	88,4%	92,8%	96,6%	93,3%	90,5%	85,6%	78,4%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	73,9%	68,5%	77,5%	84,9%	80,7%	81,3%	61,6%	59,8%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	67,1%	77,5%	83,8%	78,9%	76,7%	74,2%	70,8%	61,8%
P4 El soroll habitual?	88,8%	92,9%	91,9%	94,5%	97,5%	95,9%	81,9%	88,6%	88,1%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	97,9%	94,0%	95,4%	96,7%	97,9%	96,2%	92,6%	93,6%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	92,7%	86,9%	96,2%	94,3%	89,6%	88,7%	87,9%	87,4%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	89,7%	86,4%	92,3%	91,1%	90,2%	84,7%	88,9%	86,7%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	88,5%	88,4%	92,5%	93,3%	90,2%	82,4%	90,0%	86,7%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	95,9%	93,8%	93,7%	96,5%	91,3%	83,1%	91,7%	94,6%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,9%	95,3%	96,3%	96,6%	93,6%	91,1%	96,4%	94,6%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	93,9%	93,1%	92,6%	95,4%	93,2%	84,3%	95,6%	90,7%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	97,0%	95,4%	95,0%	96,6%	95,6%	88,6%	97,4%	91,6%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	92,3%	91,0%	92,3%	94,0%	95,9%	92,7%	94,2%	89,4%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	92,4%	94,1%	98,3%	95,0%	95,9%	97,9%	98,1%	92,1%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	89,7%	91,2%	98,1%	92,7%	94,7%	91,2%	95,1%	88,9%
P16 La informació és coherent?	93,2%	88,8%	89,4%	95,9%	92,1%	93,4%	87,7%	95,3%	89,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	94,6%	93,1%	95,7%	92,9%	92,9%	79,8%	85,2%	89,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	81,8%	80,4%	87,7%	87,9%	91,4%	79,9%	83,3%	78,2%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	91,7%	84,6%	88,0%	96,4%	71,2%	79,2%	87,3%	79,4%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	89,8%	87,2%	90,7%	89,5%	91,5%	80,3%	88,0%	82,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,09	7,87	8,21	8,75	8,16	7,67	7,91	7,77
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	91,4%	90,4%	92,2%	92,3%	89,3%	84,1%	90,1%	87,5%

Indicador positiu: Girona

Pregunta resumida	Catalunya 2024	92-Camprodon (EAP Camprodon)	93-Canet de Mar (EAP Canet de Mar)	100-Cassà de la Selva (EAP Cassà de la Selva)	101-Celrà (EAP Celrà)	114-L'Escala (EAP L'Escala)	119-Figueres (EAP Figueres)	124-Girona - 1 (EAP Girona 1 - Santa Clara)	125-Girona - 2 (EAP Girona 2 - Can Gibert del Pla)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	89,9%	86,6%	82,9%	90,4%	75,7%	83,2%	87,1%	81,7%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	73,3%	76,2%	70,7%	74,7%	60,9%	55,0%	71,1%	64,2%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	73,2%	70,9%	66,7%	72,9%	70,3%	66,1%	74,7%	71,1%
P4 El soroll habitual?	88,8%	90,3%	93,7%	93,1%	95,4%	88,8%	85,0%	93,0%	87,1%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	97,1%	97,8%	96,3%	94,8%	98,0%	96,3%	97,4%	92,3%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	88,8%	89,6%	93,6%	94,6%	83,8%	87,4%	86,9%	90,9%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	86,8%	90,2%	91,6%	93,1%	86,1%	84,2%	87,9%	91,2%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	87,9%	89,1%	91,7%	95,3%	87,0%	87,7%	90,0%	92,5%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	92,8%	88,3%	96,4%	95,5%	85,5%	89,6%	93,4%	94,7%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	93,3%	92,4%	98,2%	97,0%	90,0%	94,1%	96,5%	96,4%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	91,3%	89,0%	94,3%	95,0%	85,5%	88,6%	93,1%	92,3%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	88,8%	94,4%	93,5%	96,8%	92,9%	89,1%	94,2%	92,5%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	94,3%	90,5%	91,7%	97,1%	91,7%	92,7%	96,4%	89,0%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	95,3%	93,2%	95,0%	99,4%	97,4%	93,4%	97,2%	95,4%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	92,8%	88,8%	94,4%	96,6%	91,3%	90,3%	95,4%	92,6%
P16 La informació és coherent?	93,2%	95,6%	96,2%	97,4%	96,9%	89,5%	92,3%	96,5%	96,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	89,6%	88,0%	95,6%	95,3%	81,1%	89,4%	91,7%	94,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	76,8%	81,9%	72,5%	81,6%	74,7%	76,6%	84,1%	82,8%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	78,5%	89,9%	85,6%	78,6%	89,4%	80,0%	93,9%	77,4%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	87,6%	81,8%	89,7%	87,7%	80,2%	84,7%	87,0%	84,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,75	8,18	8,01	8,29	7,46	7,72	8,42	7,85
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	87,6%	86,4%	88,4%	94,0%	79,5%	81,2%	94,3%	87,2%

Indicador positiu: Girona

Pregunta resumida	Catalunya 2024	126-Girona - 3 (EAP Girona 3 - Montilivi)	127-Girona - 4 (EAP Girona 4 - Taialà)	133-La Jonquera (EAP La Jonquera)	134-Llançà (EAP Llançà)	142-Lloret de Mar (EAP Lloret de Mar)	143-Malgrat de Mar (EAP Malgrat de Mar)	171-Olot (EAP Olot)	172-Palafrugell (EAP Palafrugell)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	88,1%	82,1%	90,4%	92,5%	85,4%	74,5%	94,6%	86,8%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	74,9%	55,7%	82,3%	83,7%	61,8%	44,8%	75,6%	78,6%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	68,5%	57,8%	80,4%	86,2%	68,0%	75,3%	78,6%	87,4%
P4 El soroll habitual?	88,8%	87,6%	84,6%	88,3%	96,0%	86,4%	81,9%	94,1%	92,7%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	98,4%	96,9%	96,3%	100,0%	93,8%	98,4%	96,6%	97,3%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	89,7%	88,0%	94,0%	91,6%	89,8%	82,6%	94,1%	91,2%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	95,9%	86,8%	91,4%	89,3%	86,4%	80,3%	93,9%	89,1%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	95,3%	93,2%	93,8%	91,1%	88,7%	82,7%	93,6%	90,2%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	92,2%	93,2%	94,1%	95,1%	93,9%	85,0%	100,0%	91,8%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	95,4%	97,0%	96,7%	95,1%	94,9%	91,7%	96,5%	95,2%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	96,2%	93,2%	91,4%	93,5%	92,8%	85,8%	95,3%	89,7%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	98,8%	96,1%	93,4%	95,6%	95,9%	88,5%	98,8%	91,6%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	96,6%	93,2%	93,8%	95,1%	89,2%	92,0%	97,6%	92,0%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	99,2%	96,4%	96,4%	94,9%	94,6%	94,4%	97,6%	95,5%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	98,3%	86,3%	91,5%	93,1%	90,4%	88,1%	95,9%	95,5%
P16 La informació és coherent?	93,2%	97,9%	98,1%	96,3%	96,4%	93,8%	88,6%	97,7%	91,0%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	94,2%	92,1%	89,7%	93,9%	89,1%	89,0%	97,1%	90,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	87,1%	78,8%	88,6%	90,6%	75,3%	71,7%	89,8%	78,0%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	88,4%	82,1%	84,1%	85,4%	82,0%	87,5%	92,5%	84,8%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	89,5%	86,7%	92,6%	92,4%	85,3%	78,6%	93,8%	86,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,23	7,83	8,63	8,42	7,52	7,53	8,62	8,21
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	96,1%	87,8%	92,1%	92,2%	86,5%	81,5%	96,2%	86,9%

Indicador positiu: Girona

Pregunta resumida	Catalunya 2024	173-Palamós (EAP Palamós)	177-Peralada (EAP Peralada)	187-Ripoll - Sant Joan de les Abadesses (EAP Ripoll - Sant Joan de les Abadesses)	189-Roses (EAP Roses)	199-Salt (EAP Salt)	208-Sant Feliu de Guíxols (EAP Sant Feliu de Guíxols)	221-Santa Coloma de Farners (EAP Santa Coloma de Farners)	231-Sarrià de Ter (EAP Sarrià de Ter)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	88,4%	92,0%	88,1%	87,1%	84,0%	86,5%	83,1%	81,4%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	70,7%	88,0%	57,8%	66,2%	62,8%	68,7%	54,9%	66,4%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	83,1%	81,9%	72,3%	81,9%	64,2%	76,8%	71,2%	66,6%
P4 El soroll habitual?	88,8%	87,2%	93,9%	93,3%	86,1%	90,6%	90,3%	85,8%	89,6%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,9%	100,0%	95,9%	93,1%	93,0%	94,7%	92,2%	97,2%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	89,9%	88,4%	90,2%	90,2%	85,5%	92,7%	81,1%	93,2%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	92,6%	87,6%	89,6%	88,2%	84,8%	89,8%	83,2%	87,6%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	94,8%	89,6%	93,1%	91,3%	83,2%	92,8%	85,0%	86,5%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	93,0%	91,8%	95,0%	94,2%	92,1%	95,3%	82,2%	92,6%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	95,1%	96,6%	97,8%	96,4%	94,5%	96,2%	87,6%	94,7%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	91,0%	91,9%	94,4%	90,2%	87,4%	93,6%	83,8%	89,9%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	99,2%	94,5%	98,6%	94,1%	92,9%	95,4%	88,1%	91,0%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	96,9%	94,2%	90,1%	87,5%	93,5%	95,2%	91,1%	89,3%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	100,0%	97,7%	96,9%	89,3%	96,3%	97,0%	92,3%	97,0%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	95,3%	91,8%	89,8%	92,2%	92,1%	94,3%	89,1%	93,2%
P16 La informació és coherent?	93,2%	93,8%	93,9%	95,5%	92,9%	91,0%	91,2%	88,4%	95,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	90,1%	93,0%	91,4%	89,2%	93,8%	91,8%	87,9%	89,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	84,9%	88,6%	86,2%	80,1%	80,7%	84,2%	77,5%	78,5%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	90,0%	94,6%	82,3%	74,9%	80,3%	87,0%	84,8%	85,0%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	88,0%	90,2%	88,9%	91,5%	80,5%	84,2%	79,3%	81,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,14	8,56	7,91	8,08	8,09	7,98	7,83	7,98
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	98,1%	91,2%	88,5%	85,9%	88,5%	87,0%	81,6%	85,8%

Indicador positiu: Girona

Pregunta resumida	Catalunya 2024	234-Sils - Vidreres - Maçanet de la Selva (EAP Sils - Vidreres - Maçanet Selva)	258-Torroella de Montgri (EAP Torroella de Montgri)	267-Vilafant (EAP Vilafant)	325-Pineda de Mar (EAP Pineda de Mar)	330-Breda - Hostalric (EAP Breda - Hostalric)	336-Tordera (EAP Tordera)	343-Ribes de Freser - Campdevàno (EAP Ribes de Freser - Campdevàno)	346-Sant Joan les Fonts (EAP Sant Joan les Fonts)	347-Vall d'en Bas (EAP La Vall d'en Bas)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	59,4%	90,9%	90,4%	86,8%	76,8%	75,5%	92,2%	89,0%	91,4%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	27,9%	81,6%	77,0%	56,5%	59,2%	52,9%	82,2%	77,3%	80,0%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	38,4%	74,7%	78,1%	69,3%	63,1%	59,5%	80,3%	88,5%	83,3%
P4 El soroll habitual?	88,8%	76,4%	84,7%	95,1%	83,5%	87,8%	92,2%	89,5%	95,8%	93,6%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	91,5%	97,9%	98,1%	95,6%	91,2%	92,2%	100,0%	97,7%	98,4%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	79,0%	88,3%	92,7%	87,9%	89,0%	87,8%	94,0%	93,1%	95,5%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	71,5%	86,1%	90,8%	92,0%	88,1%	85,1%	96,0%	96,8%	94,3%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	74,3%	89,2%	91,6%	87,9%	83,2%	83,1%	95,9%	91,5%	95,4%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	84,5%	90,6%	91,4%	91,4%	89,2%	88,7%	96,4%	96,7%	96,3%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	86,4%	98,1%	95,4%	96,1%	94,0%	93,8%	99,1%	99,3%	97,1%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	81,9%	86,2%	91,2%	92,0%	89,5%	89,5%	95,9%	94,0%	95,5%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	84,8%	90,1%	94,7%	98,8%	93,1%	90,2%	99,1%	97,1%	96,3%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	84,3%	94,3%	95,0%	92,4%	93,4%	95,8%	97,6%	91,0%	96,2%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	91,2%	97,8%	97,1%	96,7%	97,2%	96,5%	99,1%	96,0%	95,1%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	84,2%	93,2%	93,1%	94,3%	93,6%	91,3%	96,3%	95,0%	96,2%
P16 La informació és coherent?	93,2%	86,6%	93,5%	94,0%	93,0%	94,3%	89,1%	98,2%	97,1%	96,4%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	76,8%	91,7%	93,1%	89,5%	89,1%	91,7%	93,0%	94,9%	96,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	57,3%	84,7%	83,5%	83,0%	74,3%	63,6%	86,0%	84,5%	90,2%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	66,4%	89,9%	89,6%	83,8%	76,8%	75,0%	99,0%	96,2%	96,5%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	72,2%	91,5%	92,7%	87,7%	83,9%	82,0%	93,2%	94,5%	94,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	6,62	8,23	8,35	7,87	7,36	7,32	8,57	8,38	8,69
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	68,1%	88,2%	93,6%	84,4%	81,2%	82,3%	94,7%	94,3%	94,6%

Indicador positiu: Catalunya central

Pregunta resumida	Catalunya 2024	11-Artés (EAP Artés)	82-Berga (EAP Berga Centre)	88-Calaf (EAP Calaf)	96-Cardona (EAP Cardona)	98-Montserrat (EAP Montserrat)	102-Centelles (EAP Centelles)	128-Baix Berguedà (EAP Baix Berguedà)	130-Alt Berguedà (EAP Alt Berguedà)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	92,9%	88,7%	83,6%	89,2%	73,0%	76,3%	92,2%	81,8%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	85,8%	80,4%	66,6%	83,7%	59,2%	61,5%	73,5%	68,9%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	80,4%	73,5%	74,5%	70,1%	56,4%	53,0%	77,7%	79,1%
P4 El soroll habitual?	88,8%	93,5%	91,2%	93,6%	92,9%	85,2%	86,9%	95,1%	97,1%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	98,0%	98,0%	98,2%	97,9%	92,9%	94,9%	98,2%	96,3%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	92,3%	86,8%	87,1%	89,3%	84,0%	87,8%	98,1%	88,2%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	90,1%	89,1%	87,0%	85,7%	79,0%	84,7%	95,2%	87,6%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	91,5%	87,5%	90,0%	85,9%	75,7%	82,0%	97,2%	90,8%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	96,9%	89,7%	94,5%	92,1%	76,2%	84,5%	97,1%	95,9%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,7%	94,2%	96,3%	94,6%	89,1%	91,8%	98,1%	98,2%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	94,5%	89,4%	89,8%	87,6%	80,1%	87,4%	97,2%	92,4%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	96,9%	91,1%	91,9%	93,5%	84,8%	94,2%	96,2%	97,3%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	92,7%	96,9%	90,5%	95,3%	84,3%	90,3%	93,9%	96,2%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	92,7%	96,5%	91,3%	97,5%	90,5%	93,7%	96,2%	96,2%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	93,0%	95,4%	92,3%	95,3%	82,1%	87,3%	95,2%	93,9%
P16 La informació és coherent?	93,2%	96,7%	94,5%	92,4%	96,6%	85,1%	88,2%	98,0%	96,3%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	93,6%	83,8%	91,8%	84,4%	85,8%	85,3%	89,8%	86,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	86,1%	87,9%	77,1%	77,4%	70,3%	65,3%	81,7%	76,6%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	89,2%	89,6%	72,2%	87,8%	76,1%	68,0%	79,1%	92,1%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	88,9%	90,4%	87,8%	85,5%	75,7%	80,8%	87,2%	87,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,16	8,35	7,74	8,15	7,49	7,16	8,14	8,00
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	91,8%	92,1%	85,3%	87,4%	76,6%	79,9%	91,5%	88,1%

Indicador positiu: Catalunya central

Pregunta resumida	Catalunya 2024	144-Manlleu (EAP Manlleu)	145-Manresa - 1 (EAP Manresa 1)	146-Manresa - 2 (EAP Manresa 2 - Plaça Catalunya)	147-Manresa - 3 (EAP Manresa 3)	148-Manresa - 4 (EAP Manresa 4 - Sagrada Família)	159-Moià (EAP Moià)	167-Navàs - Balsareny (EAP Navàs - Balsareny)	185-Lluçanès (EAP Lluçanès)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	85,7%	84,5%	76,7%	81,9%	85,4%	78,0%	84,7%	95,1%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	66,5%	70,2%	59,2%	72,0%	70,2%	63,5%	66,8%	78,4%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	70,4%	66,1%	65,5%	66,6%	62,3%	64,1%	70,0%	83,0%
P4 El soroll habitual?	88,8%	87,6%	84,4%	89,6%	88,2%	94,3%	93,7%	90,1%	95,4%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	93,7%	95,3%	92,1%	99,1%	94,5%	93,5%	93,8%	97,4%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	80,9%	83,5%	81,5%	89,1%	85,2%	93,6%	90,7%	93,3%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	86,0%	83,4%	77,5%	86,9%	87,7%	85,0%	93,7%	89,1%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	85,0%	81,1%	83,2%	87,3%	89,9%	84,7%	87,8%	89,3%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	88,1%	80,4%	83,5%	89,2%	89,4%	86,8%	91,6%	88,4%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	95,6%	88,7%	88,8%	94,4%	94,3%	95,5%	96,9%	93,4%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	90,9%	82,4%	87,2%	90,1%	93,1%	84,0%	92,7%	89,4%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	90,1%	86,0%	84,8%	95,4%	95,1%	91,8%	95,1%	90,2%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	85,9%	93,7%	88,3%	93,1%	94,3%	93,9%	90,0%	97,6%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	90,0%	93,2%	91,9%	93,8%	92,9%	96,1%	94,3%	98,2%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	89,2%	87,2%	81,3%	90,9%	93,9%	94,8%	95,8%	96,4%
P16 La informació és coherent?	93,2%	89,3%	91,0%	89,6%	92,6%	93,8%	90,1%	96,9%	94,9%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	91,5%	81,0%	78,0%	82,4%	90,9%	88,5%	85,0%	92,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	76,7%	78,3%	76,0%	83,6%	76,5%	71,9%	80,3%	81,2%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	79,9%	83,3%	75,2%	90,2%	79,9%	67,9%	69,3%	95,2%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	82,9%	74,9%	80,0%	80,0%	84,4%	91,0%	86,0%	94,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,32	7,71	7,31	7,74	8,09	7,80	7,81	8,48
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	88,0%	80,9%	79,4%	85,4%	90,6%	81,2%	86,5%	94,1%

Indicador positiu: Catalunya central

Pregunta resumida	Catalunya 2024	200-Sallent (EAP Sallent)	211-Navarcles - Sant Fruitós de Bages (EAP Navarcles - Sant Fruitós de Bages)	212-Sant Hipòlit de Voltregà (EAP Sant Hipòlit de Voltregà)	215-Sant Joan de Vilatorrada (EAP Sant Joan de Vilatorrada)	217-Sant Quirze de Besora (EAP Sant Quirze de Besora)	219-Sant Vicenç de Castellet (EAP Sant Vicenç de Castellet)	236-El Solsonès (EAP Solsonès)	237-Súria (EAP Súria)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	80,2%	79,8%	80,7%	84,8%	80,0%	84,6%	62,2%	82,0%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	66,7%	72,9%	73,7%	63,9%	73,2%	63,5%	45,7%	57,8%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	66,7%	67,6%	57,2%	68,0%	47,5%	63,9%	46,7%	48,5%
P4 El soroll habitual?	88,8%	93,3%	91,7%	88,8%	96,3%	96,3%	95,4%	89,8%	96,2%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	100,0%	95,0%	96,8%	95,6%	95,9%	96,5%	80,9%	97,9%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	90,6%	88,5%	93,6%	85,4%	90,5%	85,2%	77,5%	87,9%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	87,3%	85,8%	94,8%	84,8%	88,6%	88,6%	80,8%	84,0%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	85,6%	85,5%	95,6%	85,9%	89,5%	91,2%	80,9%	82,6%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	92,6%	88,7%	96,8%	91,8%	93,3%	89,3%	82,0%	89,2%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	95,6%	90,7%	97,9%	91,1%	94,1%	98,6%	84,3%	91,6%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	89,8%	86,1%	94,5%	86,5%	88,4%	85,6%	83,4%	89,2%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	90,8%	90,9%	98,2%	89,2%	94,9%	93,6%	84,4%	91,6%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	93,2%	89,5%	92,0%	92,3%	96,6%	89,9%	84,2%	90,2%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	97,6%	93,7%	93,1%	95,6%	97,8%	96,3%	87,9%	95,1%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	95,3%	94,2%	88,6%	92,2%	95,7%	88,8%	79,1%	94,4%
P16 La informació és coherent?	93,2%	93,8%	92,6%	94,9%	95,7%	94,1%	88,1%	83,4%	93,9%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	89,5%	82,4%	90,4%	91,4%	88,9%	81,5%	65,2%	90,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	68,5%	65,8%	76,2%	69,0%	72,7%	74,5%	54,5%	80,2%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	73,8%	81,5%	88,8%	79,9%	84,2%	85,8%	74,3%	80,3%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	81,4%	81,4%	86,4%	82,3%	85,5%	79,5%	68,1%	85,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,59	7,63	7,70	7,62	8,03	7,55	6,20	7,32
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	85,6%	82,7%	82,9%	83,9%	90,9%	78,1%	64,4%	85,7%

Indicador positiu: Catalunya central

Pregunta resumida	Catalunya 2024	238-Santa Eugènia de Berga (EAP Santa Eugènia de Berga)	253-Tona (EAP Tona)	254-Vall del Ges (EAP La Vall del Ges - Torelló)	350-Vic - 1 Nord (EAP Vic 1 - Nord)	351-Vic - 2 Sud (EAP Vic 2 - Sud (El Remei))	377-Roda de Ter (EAP Roda de Ter)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	95,6%	86,4%	81,8%	74,4%	92,9%	91,5%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	85,4%	60,8%	61,5%	54,7%	80,3%	74,3%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	63,0%	71,0%	61,4%	62,5%	69,6%	69,6%
P4 El soroll habitual?	88,8%	90,2%	93,4%	90,5%	80,7%	85,5%	91,7%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	100,0%	97,3%	91,9%	91,3%	96,1%	98,3%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	91,2%	92,9%	94,4%	90,8%	93,9%	93,3%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	91,0%	95,5%	94,4%	86,1%	91,1%	88,2%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	91,4%	95,4%	92,8%	92,3%	93,9%	87,3%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	96,7%	94,5%	91,3%	91,9%	95,8%	93,2%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	96,7%	96,4%	92,3%	95,4%	95,8%	95,6%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	93,3%	95,3%	90,2%	89,8%	95,2%	92,0%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	93,3%	97,2%	92,1%	96,3%	93,9%	91,3%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	95,6%	89,3%	91,6%	94,0%	95,7%	99,2%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	96,6%	97,1%	93,9%	99,0%	95,7%	97,8%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	94,4%	93,1%	90,5%	92,4%	98,0%	100,0%
P16 La informació és coherent?	93,2%	95,3%	95,5%	93,1%	95,5%	97,2%	96,4%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	94,2%	86,2%	89,6%	85,3%	91,5%	88,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	83,8%	71,5%	68,3%	69,2%	78,6%	72,9%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	89,6%	84,4%	79,5%	70,9%	87,6%	86,6%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	87,5%	90,2%	83,1%	82,7%	92,0%	94,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,44	7,79	7,75	7,66	8,35	7,93
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	92,0%	86,7%	89,7%	87,0%	91,1%	88,4%

Indicador positiu: Penedès

Pregunta resumida	Catalunya 2024	13-El Vendrell (EAP Vendrell)	131-Anoia Rural (EAP Anoia Rural)	218-Sant Sadurní d'Anoia (EAP Sant Sadurní d'Anoia)	228-Santa Coloma de Queralt (EAP Santa Coloma de Queralt)	229-Santa Margarida de Montbui (EAP Santa Margarida de Montbui)	235-Sitges (EAP Sitges)	269-Vilanova del Camí (EAP Vilanova del Camí)	314-Baix Penedès - Interior (EAP Baix Penedès Interior)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	80,1%	90,8%	81,9%	88,3%	73,6%	72,9%	84,9%	82,7%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	59,6%	82,7%	54,3%	80,5%	44,1%	71,9%	65,8%	64,6%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	59,6%	75,6%	55,6%	87,9%	51,7%	75,1%	70,7%	55,3%
P4 El soroll habitual?	88,8%	85,4%	90,4%	91,7%	91,3%	94,5%	93,3%	89,9%	81,5%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	94,4%	97,9%	99,0%	93,5%	98,3%	93,5%	95,5%	97,0%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	84,3%	92,2%	86,2%	95,7%	87,6%	84,0%	86,5%	88,5%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	86,2%	94,8%	84,0%	90,5%	85,8%	83,8%	87,2%	83,9%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	82,6%	93,1%	83,4%	92,6%	87,1%	86,1%	87,2%	85,7%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	87,1%	96,0%	91,3%	93,3%	87,9%	88,6%	89,6%	91,2%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	92,2%	97,2%	91,3%	95,8%	92,1%	91,5%	89,4%	96,0%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	90,0%	96,2%	93,0%	90,4%	84,1%	87,3%	89,6%	91,3%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	92,0%	98,0%	91,1%	96,8%	86,1%	90,6%	92,9%	93,4%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	93,5%	98,9%	85,9%	93,4%	87,4%	90,8%	85,6%	93,0%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	94,6%	97,8%	90,6%	95,6%	92,0%	94,5%	86,6%	95,1%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	90,2%	98,0%	91,0%	93,3%	90,1%	85,5%	86,1%	91,1%
P16 La informació és coherent?	93,2%	89,3%	97,1%	90,7%	96,7%	88,0%	87,8%	92,4%	92,6%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	84,4%	90,4%	86,0%	90,8%	82,6%	79,2%	84,9%	86,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	73,0%	84,7%	70,1%	89,9%	68,1%	67,3%	76,4%	77,1%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	86,7%	84,4%	74,1%	87,9%	73,8%	69,6%	77,2%	80,0%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	81,2%	92,2%	79,5%	88,6%	80,6%	82,1%	84,7%	83,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,48	8,42	7,58	8,31	7,02	7,38	7,63	7,65
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	79,6%	93,4%	83,8%	90,2%	85,1%	77,8%	86,1%	85,2%

Indicador positiu: Penedès

Pregunta resumida	Catalunya 2024	316-Vilanova i la Geltrú - 1 (EAP Vilanova i la Geltrú 1)	317-Vilanova i la Geltrú - 2 (EAP Vilanova i la Geltrú 2)	337-Capellades (EAP Capellades)	338-Piera (EAP Piera)	357-Calafell (EAP Calafell)	359-Cubelles - Cunit (EAP Cubelles - Cunit)	371-Igualada - 1 (EAP Igualada 1)	372-Igualada - 2 (EAP Igualada 2)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	83,1%	76,1%	83,5%	63,4%	72,0%	69,3%	84,7%	78,6%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	51,3%	48,9%	49,3%	44,1%	46,9%	46,6%	60,3%	44,3%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	61,1%	65,7%	54,4%	55,2%	61,9%	55,9%	66,8%	61,2%
P4 El soroll habitual?	88,8%	93,6%	83,8%	87,5%	82,2%	85,1%	81,7%	84,5%	82,1%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	100,0%	100,0%	97,7%	85,9%	95,5%	95,6%	94,6%	95,7%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	96,6%	89,4%	81,0%	66,3%	78,6%	86,9%	85,4%	89,6%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	95,6%	88,0%	79,4%	58,7%	77,1%	85,4%	93,7%	84,3%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	95,4%	90,5%	83,2%	57,7%	80,6%	90,2%	93,6%	90,0%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	95,9%	91,1%	85,9%	72,8%	85,1%	88,0%	93,5%	90,5%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	99,1%	94,2%	91,5%	83,2%	90,3%	97,0%	97,2%	94,4%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	96,4%	84,7%	82,4%	69,9%	82,5%	92,6%	95,9%	89,0%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	96,3%	93,2%	87,3%	75,5%	87,9%	88,8%	97,3%	92,1%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	91,5%	93,2%	88,5%	83,2%	82,3%	86,6%	96,6%	86,8%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	95,0%	95,8%	92,1%	87,8%	87,4%	90,3%	99,0%	95,8%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	93,0%	91,9%	88,7%	77,6%	82,7%	90,2%	96,6%	88,6%
P16 La informació és coherent?	93,2%	95,1%	92,0%	89,9%	79,1%	86,0%	93,6%	94,4%	89,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	93,8%	84,8%	88,0%	71,3%	77,8%	86,7%	94,2%	85,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	70,3%	72,0%	69,0%	48,2%	59,3%	62,8%	82,4%	73,6%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	75,4%	79,2%	77,7%	66,9%	72,0%	75,6%	77,1%	84,2%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	87,0%	80,6%	78,9%	61,0%	70,5%	82,7%	87,4%	76,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,75	7,61	7,31	5,85	7,05	7,34	7,88	7,20
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	88,5%	84,8%	83,7%	60,1%	75,3%	82,1%	93,4%	80,5%

Indicador positiu: Penedès

Pregunta resumida	Catalunya 2024	380-Vilanova i la Geltrú - 3 (EAP Vilanova i la Geltrú 3 - Baix a Mar)	393-Ribes - Olivella (EAP Ribes-Olivella)	394-Roquetes - Canyelles (EAP Roquetes-Canyelles)	397-Vilafranca del Penedès - 1 (EAP Vilafranca del Penedès 1)	398-Vilafranca del Penedès - 2 (EAP Vilafranca del Penedès 2)	405-Penedès rural - Est (EAP Penedès Rural Est)	406-Penedès rural - Oest (EAP Penedès Rural Oest)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	76,3%	80,6%	85,8%	67,6%	71,2%	85,7%	72,0%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	60,4%	65,4%	60,7%	47,6%	45,0%	75,4%	63,0%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	69,0%	74,0%	70,8%	61,7%	58,9%	77,1%	69,8%
P4 El soroll habitual?	88,8%	92,6%	93,7%	85,5%	88,3%	78,7%	87,3%	89,8%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	97,2%	100,0%	97,9%	91,2%	97,1%	98,1%	99,0%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	88,7%	89,6%	90,3%	83,8%	86,1%	93,6%	89,2%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	88,5%	89,9%	88,1%	81,6%	82,2%	93,1%	84,4%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	89,3%	93,5%	92,0%	86,0%	83,2%	91,7%	84,2%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	90,9%	96,7%	93,2%	86,0%	81,4%	93,5%	88,4%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	94,5%	97,8%	94,5%	91,4%	86,6%	96,3%	88,1%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	89,4%	90,9%	92,2%	85,1%	84,5%	95,5%	86,8%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	96,3%	97,8%	94,9%	89,5%	89,8%	98,8%	94,2%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	98,3%	92,0%	96,6%	91,5%	92,2%	98,5%	90,0%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	98,3%	97,2%	96,1%	95,5%	93,3%	98,5%	95,2%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	96,4%	91,0%	94,1%	92,1%	91,4%	98,5%	93,3%
P16 La informació és coherent?	93,2%	95,0%	94,9%	91,2%	90,2%	85,2%	96,6%	90,8%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	86,0%	90,9%	90,1%	90,7%	80,4%	90,5%	81,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	75,4%	66,4%	79,9%	68,5%	71,0%	79,1%	69,2%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	81,0%	84,5%	79,4%	77,9%	65,6%	87,0%	77,3%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	80,3%	90,8%	86,9%	76,5%	74,9%	89,6%	82,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,84	7,92	8,18	7,04	7,51	8,50	7,45
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	83,7%	86,0%	89,1%	79,4%	84,1%	95,4%	85,8%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Pregunta resumida	Catalunya 2024	16-Barcelona - 01A (EAP Barcelona 1A - Barceloneta)	17-Barcelona - 01B (EAP Barcelona 1B - Casc Antic)	18-Barcelona - 01C (EAP Barcelona 1C - Gòtic)	19-Barcelona - 01D (EAP Barcelona 1D - Raval Sud)	20-Barcelona - 01E (EAP Barcelona 1E - Raval Nord - Dr. Sayé)	21-Barcelona - 02A (EAP Barcelona 2A - Sant Antoni)	22-Barcelona - 02B (EAP Barcelona 2B - Via Roma)	23-Barcelona - 02C (EAP Barcelona 2C - Esquerra Eixample - Comte Borrell)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	70,3%	80,3%	94,5%	87,5%	86,2%	74,7%	83,1%	89,8%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	53,3%	68,0%	72,7%	72,6%	64,1%	42,5%	61,6%	72,8%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	59,6%	64,3%	81,4%	72,9%	65,0%	53,6%	61,5%	71,8%
P4 El soroll habitual?	88,8%	80,6%	93,0%	90,9%	80,5%	92,2%	85,1%	91,1%	92,3%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	90,9%	83,6%	96,9%	84,6%	93,6%	88,4%	90,8%	97,6%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	89,1%	80,6%	86,6%	89,2%	93,6%	81,5%	81,1%	93,0%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	86,1%	79,3%	88,7%	86,3%	93,2%	83,3%	83,6%	92,8%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	85,1%	84,7%	90,2%	87,4%	88,7%	80,0%	91,2%	97,4%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	90,2%	92,9%	97,9%	96,3%	92,4%	86,2%	89,2%	98,1%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	94,7%	92,9%	97,7%	96,3%	96,8%	91,7%	96,1%	100,0%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	93,6%	89,9%	97,7%	97,4%	88,3%	83,9%	92,9%	97,2%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	91,5%	88,5%	96,6%	97,0%	90,0%	86,5%	91,2%	97,4%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	85,7%	83,4%	95,6%	89,6%	87,5%	86,0%	93,2%	98,0%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	92,0%	84,7%	95,0%	92,4%	92,0%	90,7%	95,0%	97,2%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	86,4%	76,8%	94,0%	92,4%	88,7%	88,1%	94,1%	94,4%
P16 La informació és coherent?	93,2%	89,8%	89,6%	98,8%	94,4%	91,7%	91,4%	97,9%	97,3%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	79,7%	87,3%	95,5%	92,1%	87,0%	78,5%	90,6%	91,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	67,3%	74,0%	91,1%	85,6%	74,2%	71,4%	80,8%	90,6%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	75,0%	79,8%	94,1%	87,3%	88,0%	77,5%	77,2%	86,0%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	76,1%	81,0%	89,6%	88,9%	84,1%	71,6%	86,4%	91,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,56	7,90	8,35	8,38	8,07	7,26	7,92	8,30
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	77,9%	83,4%	98,8%	92,8%	84,1%	82,0%	83,0%	94,5%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Pregunta resumida	Catalunya 2024	24-Barcelona - 02D (EAP Barcelona 2D - Universitat)	25-Barcelona - 02E (EAP Barcelona 2E - Esquerra Eixample - Casanova)	27-Barcelona - 02G (EAP Barcelona 2G - Dreta Eixample)	28-Barcelona - 02H (EAP Barcelona 2H - Passeig Sant Joan)	29-Barcelona - 02I (EAP Barcelona 2I - Sagrada Família)	30-Barcelona - 02J (EAP Barcelona 2J - Monumental)	31-Barcelona - 02K (EAP Barcelona 2K - Sagrada Família)	32-Barcelona - 03A (EAP Barcelona 3A - Les Hortes - Poblesec)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	84,0%	85,1%	94,5%	90,7%	80,9%	93,2%	85,1%	85,0%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	75,5%	75,1%	81,3%	83,4%	62,6%	78,6%	50,8%	66,5%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	70,6%	74,4%	78,1%	81,2%	80,1%	73,1%	65,6%	72,4%
P4 El soroll habitual?	88,8%	94,5%	93,4%	98,1%	94,2%	87,1%	88,5%	83,6%	90,7%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,3%	99,2%	100,0%	97,5%	97,5%	100,0%	97,9%	93,0%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	83,6%	90,1%	92,6%	98,3%	92,6%	87,7%	91,8%	89,2%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	88,0%	92,7%	92,9%	93,8%	88,6%	90,3%	93,0%	92,6%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	90,4%	94,4%	96,6%	94,5%	91,8%	90,3%	94,9%	90,4%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	90,6%	95,4%	95,3%	94,1%	89,3%	89,7%	96,3%	94,8%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	92,5%	97,3%	98,2%	99,2%	92,8%	94,3%	96,7%	95,4%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	87,2%	94,3%	93,8%	96,1%	92,4%	92,4%	95,3%	93,7%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	92,4%	96,2%	97,4%	99,2%	94,7%	92,4%	94,8%	96,6%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	87,1%	94,8%	95,3%	94,5%	85,4%	94,0%	96,4%	92,6%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	89,1%	95,5%	99,1%	98,2%	95,1%	96,6%	100,0%	94,4%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	89,1%	95,9%	93,4%	95,8%	88,5%	92,2%	93,1%	95,1%
P16 La informació és coherent?	93,2%	94,9%	96,3%	96,8%	96,6%	93,8%	98,6%	95,1%	97,8%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	90,0%	92,7%	88,8%	96,4%	91,0%	86,8%	93,5%	93,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	80,3%	79,0%	84,7%	87,1%	83,6%	88,3%	74,7%	78,7%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	80,5%	88,2%	89,9%	95,9%	86,2%	85,8%	84,7%	82,7%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	85,7%	90,1%	93,8%	93,8%	87,4%	87,8%	93,5%	90,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,96	8,29	8,46	8,41	7,91	7,97	7,80	8,23
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	83,3%	92,3%	93,1%	95,0%	88,8%	92,4%	89,5%	92,5%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Pregunta resumida	Catalunya 2024	33-Barcelona - 03B (EAP Barcelona 3B - Poble-sec - Montjuïc)	34-Barcelona - 03C (EAP Barcelona 3C - Dr. Carles Riba)	35-Barcelona - 03D (EAP Barcelona 3D - Bordeta)	36-Barcelona - 03E (EAP Barcelona 3E - Sants)	38-Barcelona - 03G (EAP Barcelona 3G - Numància)	39-Barcelona - 04A (EAP Barcelona 4A - Montnegre)	40-Barcelona - 04B (EAP Barcelona 4B - Les Corts - Pedralbes)	41-Barcelona - 04C (EAP Barcelona 4C - Les Corts - Helios)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	78,4%	83,9%	77,1%	80,3%	85,3%	82,7%	78,7%	92,0%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	62,9%	77,3%	56,4%	55,0%	60,0%	66,9%	64,7%	68,1%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	69,1%	69,8%	64,7%	67,3%	68,5%	67,1%	67,7%	75,4%
P4 El soroll habitual?	88,8%	90,9%	93,5%	88,7%	94,0%	98,1%	83,1%	94,2%	92,9%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	91,1%	92,5%	95,7%	93,2%	98,8%	95,2%	98,8%	95,9%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	88,5%	92,7%	84,6%	88,2%	89,7%	93,2%	89,6%	91,8%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	86,3%	93,7%	89,9%	82,3%	94,0%	88,5%	86,7%	91,2%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	92,6%	95,8%	91,2%	83,6%	93,6%	88,6%	87,3%	92,3%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	92,6%	95,8%	91,7%	81,8%	95,5%	91,2%	91,5%	95,5%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	93,1%	99,0%	96,2%	88,4%	96,8%	95,6%	93,9%	97,5%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	90,0%	95,8%	93,2%	81,2%	93,9%	90,9%	90,3%	93,6%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	93,2%	98,9%	95,3%	85,9%	95,5%	97,3%	92,9%	98,4%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	87,1%	94,8%	92,8%	92,3%	97,4%	92,5%	91,7%	88,4%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	89,8%	97,8%	92,6%	94,7%	98,7%	94,8%	93,7%	92,9%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	91,6%	95,0%	92,9%	86,1%	97,5%	90,2%	90,0%	88,7%
P16 La informació és coherent?	93,2%	92,6%	98,0%	94,6%	87,8%	98,8%	92,2%	93,0%	94,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	90,2%	90,8%	86,4%	81,5%	91,5%	87,3%	86,2%	89,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	79,3%	85,1%	72,5%	69,4%	72,8%	70,7%	71,2%	82,8%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	79,9%	92,4%	80,7%	85,0%	85,2%	76,0%	77,1%	88,2%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	84,1%	89,8%	82,3%	83,1%	92,0%	83,4%	83,9%	88,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,64	8,38	7,80	7,38	8,20	7,72	7,46	8,24
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	87,0%	92,2%	85,9%	82,0%	93,9%	80,8%	89,2%	91,0%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Pregunta resumida	Catalunya 2024	42-Barcelona - 05A (EAP Barcelona 5A - Marc Aureli)	43-Barcelona - 05B (EAP Barcelona 5B - Sant Elies)	44-Barcelona - 05C (EAP Barcelona 5C - Sarrià)	45-Barcelona - 05D (EAP Barcelona 5D - Vallvidrera - Les Planes)	46-Barcelona - 05E (EAP Barcelona 5E - Sant Gervasi)	47-Barcelona - 06A (EAP Barcelona 6A - Joanic)	48-Barcelona - 06B (EAP Barcelona 6B - Vila de Gràcia)	49-Barcelona - 06C (EAP Barcelona 6C - Lesseps)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	83,7%	90,9%	77,8%	82,4%	93,7%	90,8%	88,6%	92,2%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	71,3%	77,3%	69,7%	72,1%	81,0%	68,1%	64,1%	68,5%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	79,6%	89,3%	78,6%	74,1%	88,7%	79,4%	67,7%	68,6%
P4 El soroll habitual?	88,8%	95,0%	96,9%	97,4%	96,0%	96,0%	90,4%	90,3%	92,4%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	94,7%	95,5%	95,7%	96,7%	98,3%	91,9%	98,6%	96,6%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	86,2%	93,7%	85,6%	88,5%	92,5%	85,9%	90,5%	88,6%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	87,9%	94,6%	85,0%	90,4%	91,3%	87,4%	88,7%	90,4%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	85,5%	88,7%	84,8%	89,3%	94,3%	88,0%	90,4%	91,0%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	91,5%	95,7%	91,6%	92,5%	95,1%	88,1%	92,5%	94,2%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	92,6%	96,6%	92,0%	97,2%	95,8%	92,8%	97,5%	96,7%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	87,2%	95,7%	91,1%	92,8%	93,9%	88,6%	91,6%	92,1%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	92,4%	95,5%	92,2%	93,6%	95,5%	90,5%	94,3%	94,6%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	93,3%	93,6%	93,4%	95,7%	95,7%	91,0%	94,3%	94,2%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	99,0%	96,3%	97,1%	98,9%	97,3%	93,3%	97,2%	94,2%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	94,6%	96,3%	94,1%	97,3%	97,4%	93,7%	97,7%	95,1%
P16 La informació és coherent?	93,2%	92,6%	94,7%	93,5%	97,3%	96,7%	92,1%	97,4%	96,6%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	89,7%	95,1%	86,2%	90,0%	94,5%	86,1%	89,3%	91,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	73,3%	86,5%	76,2%	74,3%	87,5%	76,0%	81,9%	85,4%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	78,2%	87,7%	89,3%	85,4%	87,1%	76,4%	85,3%	87,7%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	85,8%	93,1%	86,4%	88,8%	89,2%	79,6%	84,6%	93,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,82	8,49	8,10	8,18	8,61	7,73	8,10	8,23
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	84,5%	93,8%	87,7%	87,5%	94,9%	89,7%	89,1%	93,0%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Pregunta resumida	Catalunya 2024	50-Barcelona - 06D (EAP Barcelona 6D - Vallcarca)	51-Barcelona - 07A (EAP Barcelona 7A - Sanllehy)	52-Barcelona - 07B (EAP Barcelona 7B - Sardanya)	53-Barcelona - 07C (EAP Barcelona 7C - El Carmel)	54-Barcelona - 07D (EAP Barcelona 7D - Lisboa)	55-Barcelona - 07E (EAP Barcelona 7E - Sant Rafael)	56-Barcelona - 07F (EAP Barcelona 7F - Lisboa)	59-Barcelona - 08C (EAP Barcelona 8C - Turó de la Peira)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	92,2%	85,5%	71,3%	89,9%	78,0%	86,4%	73,4%	88,9%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	80,0%	65,7%	53,3%	64,4%	45,8%	63,9%	58,6%	65,0%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	75,6%	75,4%	64,9%	54,3%	62,5%	68,3%	63,1%	71,8%
P4 El soroll habitual?	88,8%	97,0%	92,8%	96,2%	86,3%	78,9%	92,9%	85,3%	85,2%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	99,4%	97,3%	97,5%	94,2%	91,1%	100,0%	89,1%	98,1%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	85,9%	86,9%	84,5%	93,0%	76,9%	91,6%	87,2%	89,6%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	86,5%	85,4%	86,9%	94,6%	84,5%	91,6%	92,4%	89,0%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	91,0%	86,3%	86,8%	94,8%	81,0%	92,6%	93,1%	91,4%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	92,8%	88,5%	91,0%	94,6%	89,5%	91,7%	94,6%	94,6%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	95,9%	93,6%	97,3%	96,9%	91,9%	94,3%	98,2%	96,9%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	94,4%	87,5%	91,5%	98,7%	88,6%	94,3%	92,1%	93,8%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	96,4%	90,5%	92,1%	97,1%	90,3%	95,4%	96,4%	95,5%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	95,0%	89,1%	97,5%	98,1%	90,9%	94,2%	91,1%	94,8%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	99,3%	96,9%	97,5%	98,3%	92,7%	97,0%	96,4%	95,3%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	97,5%	95,9%	93,9%	96,6%	91,0%	97,0%	95,3%	93,6%
P16 La informació és coherent?	93,2%	97,0%	91,9%	98,1%	100,0%	93,9%	95,0%	94,8%	94,8%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	94,8%	89,8%	82,5%	93,3%	84,3%	92,2%	89,5%	86,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	81,1%	76,3%	74,3%	85,1%	64,8%	85,6%	75,4%	80,0%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	82,5%	80,5%	87,3%	89,6%	80,6%	89,3%	75,5%	81,5%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	88,9%	82,0%	74,3%	91,7%	79,6%	87,7%	80,9%	83,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,25	7,82	7,61	8,57	7,66	8,19	7,53	8,05
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	86,5%	86,0%	78,7%	89,8%	92,5%	94,2%	86,3%	85,4%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Pregunta resumida	Catalunya 2024	62-Barcelona - 08F (EAP Barcelona 8F - Guineueta)	63-Barcelona - 08G (EAP Barcelona 8G - Roquetes)	64-Barcelona - 08H (EAP Barcelona 8H - Ciutat Meridiana)	65-Barcelona - 09A (EAP Barcelona 9A - Sagrada)	67-Barcelona - 09C (EAP Barcelona 9C - Congrés)	69-Barcelona - 09E (EAP Barcelona 9E - Bon Pastor)	70-Barcelona - 09F (EAP Barcelona 9F - Via Barcino)	71-Barcelona - 10A (EAP Barcelona 10A - Vila Olímpica)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	79,7%	79,1%	57,2%	82,6%	88,7%	97,1%	79,3%	68,3%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	63,7%	60,3%	44,5%	54,9%	59,0%	82,0%	64,8%	40,7%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	62,7%	54,7%	48,1%	58,4%	61,8%	75,9%	64,5%	48,4%
P4 El soroll habitual?	88,8%	86,7%	84,0%	74,1%	91,3%	86,5%	91,5%	89,1%	88,4%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	93,5%	98,4%	86,8%	96,2%	93,5%	96,5%	97,1%	96,2%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	88,6%	87,6%	72,6%	86,4%	86,2%	90,2%	83,1%	72,4%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	88,8%	93,2%	72,1%	87,5%	88,0%	91,4%	85,1%	82,2%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	83,8%	89,1%	73,7%	87,8%	89,8%	94,2%	90,1%	78,4%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	89,5%	90,4%	71,4%	90,7%	93,6%	95,7%	90,8%	85,7%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	95,5%	92,8%	81,3%	90,5%	93,2%	95,9%	93,6%	93,6%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	89,6%	91,8%	72,0%	90,5%	91,7%	96,3%	86,4%	83,8%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	92,5%	94,6%	77,8%	92,4%	91,7%	95,8%	88,3%	89,6%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	93,1%	94,2%	85,2%	87,5%	93,6%	98,2%	93,6%	86,7%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	97,4%	91,6%	90,3%	89,0%	93,4%	98,2%	94,6%	92,7%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	91,9%	91,2%	86,3%	89,9%	94,3%	94,9%	89,9%	88,4%
P16 La informació és coherent?	93,2%	90,8%	91,3%	81,2%	92,3%	97,3%	100,0%	88,7%	89,9%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	83,5%	91,0%	74,5%	85,0%	90,1%	94,9%	91,4%	84,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	75,4%	77,3%	67,8%	76,4%	72,1%	89,1%	78,9%	62,8%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	89,1%	76,2%	68,7%	85,1%	83,8%	92,2%	87,0%	71,0%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	78,2%	84,0%	70,3%	81,4%	86,4%	97,6%	79,3%	70,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,75	7,74	6,30	7,52	7,90	8,73	7,77	6,77
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	88,0%	84,0%	69,2%	83,6%	87,2%	97,1%	84,4%	73,4%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Pregunta resumida	Catalunya 2024	72-Barcelona - 10B (EAP Barcelona 10B - Ramon Turró)	73-Barcelona - 10C (EAP Barcelona 10C - Poblenou)	74-Barcelona - 10D (EAP Barcelona 10D - Besòs)	75-Barcelona - 10E (EAP Barcelona 10E - Encants)	76-Barcelona - 10F (EAP Barcelona 10F - Camp de l'Arpa)	77-Barcelona - 10G (EAP Barcelona 10G - El Clot)	78-Barcelona - 10H (EAP Barcelona 10H - Sant Martí)	79-Barcelona - 10I (EAP Barcelona 10I - La Pau)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	85,4%	79,4%	82,5%	89,2%	88,4%	75,5%	80,9%	81,2%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	64,6%	53,7%	65,7%	72,2%	70,6%	57,1%	48,2%	65,0%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	74,7%	69,7%	62,5%	65,2%	65,3%	63,7%	65,7%	65,1%
P4 El soroll habitual?	88,8%	90,6%	89,2%	79,8%	83,7%	91,7%	87,9%	93,8%	84,6%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	100,0%	96,3%	94,5%	96,8%	98,4%	95,3%	94,9%	96,3%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	89,5%	91,7%	84,8%	93,8%	90,0%	87,4%	85,9%	89,2%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	91,2%	95,6%	92,3%	93,8%	91,9%	90,1%	81,3%	87,6%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	90,1%	91,1%	86,1%	94,6%	91,6%	90,4%	82,1%	89,5%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	94,8%	92,4%	94,2%	93,8%	92,8%	90,0%	88,2%	92,4%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,0%	95,1%	98,4%	96,1%	94,4%	92,5%	88,2%	93,6%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	94,8%	92,2%	94,3%	97,5%	93,7%	91,0%	89,8%	91,5%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	93,8%	93,0%	95,9%	97,7%	93,7%	93,7%	93,5%	95,5%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	93,0%	91,3%	93,1%	97,4%	93,4%	86,7%	90,2%	97,0%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	95,7%	94,4%	94,5%	97,4%	96,9%	93,1%	92,1%	98,0%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	92,2%	94,2%	91,0%	97,5%	94,2%	89,0%	91,3%	95,0%
P16 La informació és coherent?	93,2%	95,1%	95,3%	92,4%	97,4%	94,1%	92,6%	91,5%	97,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	87,4%	87,4%	92,7%	94,5%	93,8%	88,9%	86,9%	90,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	80,6%	87,5%	78,4%	85,8%	89,8%	71,4%	81,8%	80,7%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	88,4%	80,2%	81,6%	89,9%	88,4%	77,8%	75,4%	76,3%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	87,6%	86,4%	86,4%	89,1%	91,0%	82,0%	80,5%	87,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,19	7,99	7,90	8,54	7,93	7,57	7,46	8,02
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	87,0%	93,0%	87,3%	92,2%	92,0%	88,9%	82,9%	91,5%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Pregunta resumida	Catalunya 2024	326-Barcelona - 07G (EAP Barcelona 7G - Guinardó)	327-Barcelona - 08I (EAP Barcelona 8I - Xafarines)	331-Barcelona - 10J (EAP Barcelona 10J - Verneda Sud)	358-Barcelona - 06E (EAP Barcelona 6E - La Salut)	383-Barcelona - 03H (EAP Barcelona 3H - La Marina)	385-Barcelona - 08J (EAP Barcelona 8J - Cotxeres)	395-Barcelona - 09H (EAP Barcelona 9H - CAP Sant Andreu)	396-Barcelona - 09I (EAP Barcelona 9I - CAP Casernes)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	78,7%	75,5%	75,9%	89,8%	83,6%	68,8%	82,9%	81,5%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	49,8%	47,5%	42,1%	75,3%	54,0%	45,9%	63,8%	59,1%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	68,1%	48,5%	59,8%	72,7%	64,0%	64,4%	66,8%	62,3%
P4 El soroll habitual?	88,8%	92,0%	81,2%	90,9%	94,5%	92,2%	89,4%	87,4%	80,7%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	95,0%	92,4%	96,1%	96,4%	95,0%	93,9%	95,0%	90,4%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	87,7%	82,5%	89,8%	89,7%	91,7%	72,2%	82,1%	84,5%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	89,0%	83,0%	93,4%	92,1%	93,6%	66,9%	88,1%	87,0%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	85,7%	80,6%	91,9%	92,2%	93,5%	75,8%	85,9%	91,5%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	87,8%	87,5%	94,9%	93,9%	95,5%	77,9%	83,8%	89,0%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	95,0%	93,2%	97,5%	93,7%	93,5%	85,8%	90,8%	93,4%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	92,8%	86,6%	95,1%	94,7%	95,7%	74,7%	88,0%	93,1%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	91,7%	87,5%	96,3%	94,7%	97,8%	82,4%	89,7%	93,3%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	91,7%	84,0%	95,7%	90,1%	95,7%	93,3%	98,9%	86,9%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	92,9%	94,6%	98,0%	97,0%	98,0%	96,0%	100,0%	94,2%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	94,1%	93,3%	93,6%	94,2%	98,9%	88,9%	92,8%	92,2%
P16 La informació és coherent?	93,2%	90,0%	93,7%	98,1%	97,2%	96,8%	85,8%	88,3%	91,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	86,7%	90,7%	91,0%	90,4%	93,4%	75,5%	92,7%	78,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	79,0%	69,4%	83,2%	85,7%	79,9%	59,1%	69,4%	75,9%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	88,0%	72,6%	82,0%	84,7%	79,1%	85,4%	81,2%	88,5%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	78,8%	82,0%	83,2%	91,2%	83,3%	67,9%	79,2%	84,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,64	7,13	7,72	8,44	8,07	6,57	7,44	7,72
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	89,9%	85,7%	89,2%	91,3%	89,2%	61,7%	84,4%	89,8%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Pregunta resumida	Catalunya 2024	400-Barcelona - 03I (EAP Barcelona 3I - Badal)	402-Barcelona - 08K (EAP Barcelona 8K - Porta)	403-Barcelona - 08L (EAP Barcelona 8L - Prosperitat-Verdum)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	92,5%	76,6%	87,6%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	64,5%	48,6%	63,9%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	77,1%	61,7%	70,3%
P4 El soroll habitual?	88,8%	97,0%	89,6%	88,7%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,4%	93,9%	94,9%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	87,3%	80,3%	91,8%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	84,1%	81,2%	92,2%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	89,6%	85,6%	96,1%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	94,7%	83,4%	97,0%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	92,0%	89,4%	93,5%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	89,6%	87,2%	97,0%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	92,6%	87,3%	97,0%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	92,1%	83,3%	93,0%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	97,0%	87,3%	94,8%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	93,1%	86,6%	97,3%
P16 La informació és coherent?	93,2%	95,0%	89,4%	94,0%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	89,6%	89,1%	89,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	78,1%	65,3%	77,2%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	84,3%	83,0%	83,9%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	89,3%	77,6%	86,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,00	7,14	8,16
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	83,6%	80,2%	81,7%

Indicador positiu: zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	9-Arenys de Mar (EAP Arenys de Mar)	10-Argentona (EAP Argentona)	89-Caldes de Montbui (EAP Caldes de Montbui)	95-Cardedeu (EAP Cardedeu)	97-Castellar del Vallès (EAP Castellar del Vallès)	104-Cerdanyola del Vallès - 1 (EAP Cerdanyola Vallès 1 - Serrapareira)	105-Cerdanyola del Vallès - 2 (EAP Cerdanyola V. 2 - Canaletes-Fontetes)	121-La Garriga (EAP La Garriga)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	75,6%	81,6%	79,0%	69,1%	84,5%	84,7%	76,9%	84,1%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	66,3%	62,8%	60,4%	44,6%	47,0%	61,1%	53,2%	58,3%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	65,6%	64,6%	59,7%	52,2%	52,4%	73,7%	68,7%	67,6%
P4 El soroll habitual?	88,8%	84,1%	91,2%	95,5%	89,8%	77,8%	89,6%	84,4%	93,4%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	92,1%	96,6%	95,7%	95,9%	96,1%	99,2%	95,4%	97,8%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	89,0%	92,0%	87,3%	83,5%	89,5%	87,7%	82,3%	89,4%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	90,3%	93,5%	83,9%	79,1%	83,4%	87,4%	81,2%	91,9%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	93,1%	90,0%	88,4%	81,6%	88,8%	90,9%	79,2%	92,9%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	93,5%	90,2%	89,6%	87,6%	89,3%	87,2%	87,1%	92,7%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	96,1%	94,8%	94,6%	93,8%	95,5%	93,5%	89,4%	96,8%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	92,5%	92,3%	88,7%	87,8%	90,2%	91,3%	83,5%	90,4%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	97,2%	93,9%	89,1%	90,6%	92,9%	96,5%	83,7%	96,1%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	89,9%	94,9%	93,8%	89,7%	93,0%	96,9%	87,1%	91,2%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	95,9%	95,3%	96,6%	91,1%	96,5%	100,0%	85,8%	95,1%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	92,1%	89,9%	90,4%	89,6%	93,3%	99,1%	83,3%	91,7%
P16 La informació és coherent?	93,2%	97,3%	88,1%	90,8%	95,2%	96,8%	93,8%	93,6%	93,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	92,8%	88,5%	84,0%	81,1%	82,0%	88,2%	83,3%	85,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	76,6%	84,3%	69,3%	64,7%	69,7%	85,5%	71,7%	70,9%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	81,2%	77,0%	80,3%	73,4%	70,7%	81,8%	87,9%	78,0%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	84,7%	88,9%	78,6%	78,3%	80,2%	80,0%	78,4%	88,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,48	7,96	7,49	6,60	7,44	7,75	7,36	7,71
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	84,8%	91,7%	84,9%	71,0%	83,1%	88,2%	80,0%	86,0%

Indicador positiu: zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	150-Martorelles (EAP Martorelles)	152-Mataró - 1 (EAP Mataró 1 - La Riera)	153-Mataró - 2 (EAP Mataró 2 - Centre)	154-Mataró - 3 (EAP Mataró 3 - Rocafonda)	155-Mataró - 4 (EAP Mataró 4 - Cirera Molins)	156-Mataró - 5 (EAP Mataró 5 - Ronda Cerdanya)	157-Mataró - 6 (EAP Mataró 6 - Ronda Gatassa)	158-Mataró - 7 (EAP Mataró 7 - Ronda Prim)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	92,0%	88,5%	72,6%	84,5%	76,3%	68,5%	67,4%	88,9%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	85,1%	63,2%	51,2%	66,0%	52,8%	41,8%	55,4%	74,8%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	79,1%	75,9%	61,4%	72,3%	67,0%	53,0%	45,5%	80,5%
P4 El soroll habitual?	88,8%	95,4%	88,8%	92,0%	77,1%	93,2%	87,2%	74,8%	91,4%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	100,0%	96,7%	95,0%	96,7%	98,9%	93,3%	86,5%	96,9%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	93,7%	94,8%	83,5%	89,1%	93,3%	80,8%	85,3%	93,6%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	95,1%	94,5%	86,2%	89,1%	91,3%	72,0%	83,2%	94,4%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	96,5%	95,1%	88,8%	92,4%	90,9%	76,8%	82,6%	94,4%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	97,1%	94,1%	88,1%	92,5%	90,7%	84,2%	91,8%	98,4%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	98,5%	98,4%	91,6%	94,8%	93,1%	92,0%	91,9%	98,5%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	97,1%	94,1%	89,9%	95,2%	93,0%	79,6%	87,4%	97,1%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	97,6%	96,9%	91,8%	98,8%	98,9%	83,0%	90,2%	98,6%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	97,0%	96,0%	90,7%	97,4%	88,5%	83,5%	87,1%	95,0%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	98,5%	97,8%	92,2%	98,7%	93,6%	92,1%	89,7%	98,5%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	95,5%	97,8%	86,0%	91,9%	93,6%	86,5%	87,3%	97,0%
P16 La informació és coherent?	93,2%	97,0%	96,1%	91,8%	96,5%	100,0%	85,7%	92,5%	97,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	93,3%	92,4%	80,8%	92,5%	88,7%	82,3%	84,9%	100,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	91,5%	86,2%	67,4%	79,8%	79,1%	48,9%	65,9%	85,5%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	89,1%	91,9%	77,6%	79,4%	81,4%	73,8%	67,1%	82,5%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	88,7%	91,6%	72,3%	88,9%	87,1%	74,5%	73,6%	94,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,70	8,11	7,32	8,11	7,79	6,50	6,96	8,45
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	97,0%	91,4%	80,0%	85,8%	88,6%	66,9%	77,4%	96,0%

Indicador positiu: zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	164-Montornès - Montmeló (EAP Montornès - Montmeló)	175-Parets del Vallès (EAP Parets del Vallès)	186-Premià de Mar (EAP Premià de Mar)	190-Sabadell - 1A (EAP Sabadell 1A - Centre)	191-Sabadell - 1B (EAP Sabadell 1B - Sant Oleguer)	192-Sabadell - 2 (EAP Sabadell 2 - Creu Alta)	193-Sabadell - 3A (EAP Sabadell 3A - Ca n'Oriac)	194-Sabadell - 3B (EAP Sabadell 3B - Nord)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	78,9%	75,5%	74,1%	81,5%	77,6%	76,7%	87,4%	84,3%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	55,5%	46,6%	59,5%	65,0%	58,0%	70,8%	72,1%	55,6%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	56,4%	54,0%	69,1%	67,2%	64,7%	59,2%	64,0%	62,2%
P4 El soroll habitual?	88,8%	88,9%	78,3%	92,6%	93,7%	92,1%	91,0%	89,1%	91,9%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	97,1%	86,3%	97,8%	94,1%	96,2%	90,4%	96,1%	90,5%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	87,8%	82,9%	87,3%	85,7%	83,4%	87,2%	90,7%	92,1%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	94,1%	81,6%	86,2%	87,4%	84,3%	82,4%	89,5%	89,2%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	92,4%	84,2%	84,1%	87,4%	85,5%	85,7%	89,5%	89,4%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	96,0%	89,9%	89,3%	92,5%	87,6%	88,7%	86,8%	89,1%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	99,1%	88,9%	91,8%	96,7%	96,8%	92,5%	93,4%	93,1%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	96,4%	85,0%	86,2%	91,7%	88,8%	87,6%	90,8%	89,1%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	96,0%	90,9%	93,8%	89,6%	94,2%	95,0%	96,1%	94,5%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	93,1%	95,2%	94,7%	91,0%	93,4%	88,7%	91,7%	91,4%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	95,6%	100,0%	97,5%	95,8%	94,8%	95,6%	94,4%	94,1%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	91,0%	96,1%	92,5%	92,9%	93,8%	91,5%	89,8%	93,1%
P16 La informació és coherent?	93,2%	96,7%	91,9%	90,0%	94,6%	94,7%	92,1%	95,0%	93,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	92,3%	90,4%	87,0%	83,5%	87,4%	74,7%	93,1%	87,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	75,5%	79,2%	70,9%	79,1%	69,7%	74,3%	83,2%	78,6%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	87,5%	84,5%	79,0%	83,7%	85,4%	83,7%	81,8%	81,9%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	86,9%	77,5%	80,0%	87,3%	82,7%	84,7%	91,2%	90,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,85	7,09	7,45	7,76	7,55	7,40	8,01	8,06
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	90,7%	81,7%	84,6%	85,1%	86,1%	81,1%	86,8%	89,7%

Indicador positiu: zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	196-Sabadell - 5 (EAP Sabadell 5 - Gràcia-Merinals)	197-Sabadell - 6 (EAP Sabadell 6 - Sud)	198-Sabadell - 7 (EAP Sabadell 7 - La Serra)	207-Sant Celoni (EAP Sant Celoni)	222-Santa Coloma de Gramenet - 1 (EAP Sta. Coloma Gramenet 1 - Can Mariner)	223-Santa Coloma de Gramenet - 2 (EAP Sta. Coloma Gramenet 2 - Llatí)	224-Santa Coloma de Gramenet - 3 (EAP Sta. Coloma Gramenet 3 - Singuerlin)	225-Santa Coloma de Gramenet - 4 (EAP Sta. C. Gramenet 4 - Riu Nord - Riu Sud)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	89,2%	75,2%	81,3%	90,4%	83,2%	83,7%	72,7%	91,3%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	75,2%	60,7%	64,0%	74,1%	50,5%	56,1%	36,7%	68,2%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	87,3%	70,3%	64,2%	71,4%	74,2%	73,3%	60,1%	70,7%
P4 El soroll habitual?	88,8%	91,0%	90,3%	83,3%	88,3%	85,7%	87,7%	83,1%	88,1%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	97,8%	97,9%	92,2%	96,5%	93,3%	99,0%	90,4%	98,0%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	91,0%	81,8%	81,0%	85,7%	88,3%	89,5%	81,8%	80,5%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	88,5%	81,9%	84,7%	87,5%	86,3%	90,4%	86,6%	83,5%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	93,3%	88,0%	83,4%	87,1%	88,7%	87,0%	84,0%	84,8%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	91,7%	89,5%	85,5%	85,2%	89,6%	95,6%	90,0%	91,4%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	91,4%	97,8%	90,5%	96,4%	92,1%	95,2%	96,4%	88,8%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	94,3%	93,9%	87,3%	90,3%	90,0%	91,5%	90,5%	89,4%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	94,7%	91,9%	89,3%	96,4%	91,4%	95,0%	93,2%	94,4%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	92,6%	91,4%	91,8%	94,5%	92,9%	93,6%	82,8%	90,8%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	94,7%	95,2%	97,9%	96,7%	91,1%	95,0%	88,5%	98,1%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	94,4%	94,9%	92,6%	93,2%	91,6%	94,5%	81,8%	89,6%
P16 La informació és coherent?	93,2%	93,3%	95,1%	92,0%	92,3%	92,0%	92,4%	91,6%	92,3%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	88,0%	92,1%	88,4%	88,6%	83,4%	88,5%	83,6%	89,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	82,2%	75,9%	79,7%	83,6%	75,1%	77,0%	69,1%	81,2%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	90,7%	77,4%	76,0%	92,5%	80,0%	73,6%	78,6%	85,5%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	89,3%	85,6%	81,3%	77,0%	84,8%	82,6%	75,4%	85,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,21	7,70	7,84	7,85	7,51	7,62	7,02	7,99
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	89,7%	82,8%	87,9%	81,3%	84,3%	86,3%	80,4%	90,6%

Indicador positiu: zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	226-Santa Coloma de Gramenet - 5 (EAP Santa Coloma Gramenet 5 - Santa Rosa)	230-Santa Perpètua de Mogoda (EAP Santa Perpètua de Mogoda)	247-Terrassa - A (EAP Terrassa A - Sant Llàtzer)	248-Terrassa - B (EAP Terrassa B - Est)	249-Terrassa - C (EAP Terrassa C - Antoni Creus)	250-Terrassa - D (EAP Terrassa D - Oest)	251-Terrassa - E (EAP Terrassa E - Rambla)	252-Terrassa - F (EAP Terrassa F - Nord)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	83,9%	85,1%	85,2%	59,8%	81,3%	63,9%	69,0%	67,2%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	73,0%	61,3%	52,5%	24,9%	69,6%	46,4%	42,4%	40,8%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	74,2%	60,8%	75,8%	54,9%	66,6%	57,5%	60,5%	64,7%
P4 El soroll habitual?	88,8%	88,5%	80,8%	82,9%	74,6%	94,6%	86,7%	85,5%	86,4%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	93,2%	92,2%	94,3%	95,8%	98,8%	91,4%	86,1%	86,0%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	85,1%	89,1%	86,1%	77,6%	94,7%	77,2%	83,6%	79,0%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	89,1%	90,8%	84,6%	82,1%	91,1%	76,3%	79,7%	80,5%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	89,0%	89,0%	88,7%	76,0%	92,9%	77,9%	82,9%	82,0%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	93,6%	92,5%	93,0%	83,3%	96,5%	75,6%	84,2%	84,1%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	92,0%	96,3%	95,3%	96,5%	97,9%	81,6%	87,6%	88,6%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	90,3%	91,5%	90,4%	83,9%	96,0%	76,0%	85,4%	83,0%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	93,9%	94,7%	92,3%	87,7%	97,4%	82,4%	87,6%	87,3%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	84,5%	96,7%	96,1%	79,0%	89,1%	88,1%	89,1%	89,4%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	90,8%	98,0%	98,3%	94,2%	93,5%	95,4%	91,8%	95,3%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	89,0%	95,9%	96,6%	83,4%	92,9%	89,6%	85,7%	91,4%
P16 La informació és coherent?	93,2%	92,6%	89,6%	97,7%	90,6%	95,1%	87,1%	86,9%	90,8%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	86,2%	93,1%	93,1%	85,4%	89,5%	79,4%	82,6%	79,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	83,3%	70,8%	80,2%	63,3%	80,9%	63,6%	68,6%	69,8%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	85,1%	79,6%	87,4%	66,9%	89,0%	78,1%	71,6%	75,6%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	79,7%	88,5%	83,1%	72,7%	86,6%	67,8%	71,9%	64,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,24	7,94	7,79	6,27	8,36	6,78	7,09	6,64
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	90,4%	87,1%	92,8%	72,2%	91,6%	72,0%	81,3%	70,7%

Indicador positiu: zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	271-Vilassar de Mar (EAP Vilassar de Mar)	272-Badalona - 01 (EAP Badalona 1 - Martí i Julià)	273-Badalona - 02 (EAP Badalona 2 - Centre - Dalt la Vila)	274-Badalona - 03 (EAP Badalona 3 - Progrés-Raval)	275-Badalona - 04 (EAP Badalona 4 - Gorg)	276-Badalona - 05 (EAP Badalona 5 - Sant Roc)	277-Badalona - 06 (EAP Badalona 6 - Llefia)	279-Badalona - 08 (EAP Badalona 8 - Nova Lloreda)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	88,1%	90,7%	73,5%	74,9%	88,5%	91,4%	77,4%	74,3%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	75,3%	74,4%	53,3%	44,2%	67,7%	73,6%	48,3%	47,7%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	67,3%	81,7%	65,8%	67,1%	61,6%	57,2%	61,6%	53,9%
P4 El soroll habitual?	88,8%	89,6%	92,3%	85,8%	92,7%	81,2%	77,7%	77,9%	93,8%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	97,8%	99,1%	94,4%	96,4%	99,3%	88,5%	94,1%	98,0%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	89,3%	88,6%	81,2%	83,7%	87,2%	86,3%	83,9%	92,9%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	91,0%	88,8%	84,7%	82,4%	90,1%	83,3%	84,3%	90,5%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	93,7%	91,2%	83,4%	86,3%	91,7%	86,4%	86,9%	93,8%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	95,0%	96,6%	86,1%	88,0%	96,0%	89,0%	88,8%	93,0%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	93,2%	95,7%	92,9%	92,0%	98,2%	94,0%	95,0%	94,8%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	92,8%	91,1%	87,4%	83,8%	91,6%	89,9%	92,5%	93,2%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	94,2%	92,7%	90,8%	87,5%	92,3%	96,4%	92,1%	95,8%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	95,4%	96,3%	92,2%	86,5%	92,8%	94,3%	89,4%	96,4%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	95,4%	98,0%	98,1%	90,4%	96,9%	97,7%	93,6%	100,0%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	94,3%	92,7%	93,3%	88,5%	92,4%	92,4%	89,7%	94,5%
P16 La informació és coherent?	93,2%	96,4%	95,7%	93,2%	94,5%	93,6%	94,2%	89,5%	94,3%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	91,9%	92,1%	88,6%	86,4%	85,9%	88,4%	91,3%	83,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	82,9%	86,8%	76,8%	66,8%	82,8%	78,0%	74,7%	70,9%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	80,4%	89,6%	86,7%	71,5%	87,9%	89,5%	81,5%	90,1%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	87,2%	89,8%	81,3%	77,9%	87,0%	90,1%	78,2%	82,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,02	8,30	7,33	7,40	7,79	8,14	7,47	7,88
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	87,6%	87,6%	81,4%	77,9%	80,2%	88,4%	81,2%	87,8%

Indicador positiu: zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	280-Badalona - 09 (EAP Badalona 9 - Apenins-Montigalà)	281-Badalona - 10 (EAP Badalona 10 - Nova Llorede)	282-Badalona - 11 (EAP Badalona 11 - Bufalà-Canyet)	283-Badalona - 12 (EAP Badalona 12 - Morera-Pomar)	284-Granollers - 1 Oest (EAP Granollers 1 Oest - Canovelles)	285-Granollers - 2 Nord (EAP Granollers 2 Nord - Les Franqueses)	286-Granollers - 3 Centre Est (EAP Granollers 3 - Centre Est)	287-Granollers - 4 Sud (EAP Granollers 4 Sud - Sant Miquel)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	90,1%	77,8%	85,4%	79,1%	75,8%	77,0%	82,5%	94,2%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	58,6%	55,2%	63,7%	56,6%	67,8%	41,7%	51,3%	72,6%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	70,8%	73,0%	64,5%	69,6%	59,6%	63,6%	61,2%	70,8%
P4 El soroll habitual?	88,8%	84,5%	92,4%	86,8%	92,6%	71,9%	88,5%	80,2%	91,7%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	97,4%	97,9%	96,8%	97,4%	90,2%	98,9%	88,5%	98,2%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	91,8%	87,0%	93,5%	82,8%	81,5%	83,0%	78,7%	86,8%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	92,3%	84,8%	94,7%	81,4%	78,8%	80,0%	79,2%	86,4%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	94,4%	87,6%	93,9%	81,2%	79,8%	82,1%	78,5%	89,8%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	95,1%	88,3%	98,4%	85,9%	85,3%	82,9%	88,3%	94,1%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,1%	89,5%	98,4%	89,8%	88,3%	91,9%	93,3%	95,4%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	93,3%	89,1%	96,5%	84,5%	85,5%	83,4%	87,0%	94,2%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	95,2%	91,7%	96,5%	87,8%	85,9%	90,0%	90,9%	96,3%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	94,8%	95,3%	94,6%	89,3%	92,1%	85,9%	85,7%	93,7%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	97,0%	95,2%	96,3%	95,3%	93,9%	93,8%	87,6%	97,4%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	96,2%	93,2%	93,2%	89,4%	85,6%	92,1%	89,3%	97,4%
P16 La informació és coherent?	93,2%	97,3%	93,7%	98,4%	90,6%	88,9%	90,5%	86,2%	97,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	94,9%	85,4%	95,3%	82,1%	84,5%	78,9%	79,7%	90,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	82,6%	76,7%	79,9%	71,9%	75,8%	63,0%	69,3%	84,9%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	83,6%	83,9%	87,5%	81,7%	69,0%	78,8%	86,2%	86,4%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	90,7%	76,0%	91,0%	84,3%	72,0%	73,4%	77,9%	92,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,09	7,54	8,09	7,60	7,16	7,09	7,08	8,21
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	89,9%	84,8%	91,8%	77,5%	82,4%	79,9%	82,2%	92,5%

Indicador positiu: zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	300-La Llagosta (EAP La Llagosta)	302-Montcada i Reixac (EAP Montcada i Reixac)	309-Rubí - 1 (EAP Rubí 1)	310-Rubí - 2 (EAP Rubí 2 - Anton Borja)	311-Sant Adrià de Besòs - 1 (EAP Sant Adrià Besòs 1 - Dr. Barraquer)	312-Sant Adrià de Besòs - 2 (EAP Sant Adrià Besòs 2 - La Mina)	315-Vall del Tenes (EAP Vall de Tenes)	319-Montgat (EAP Montgat - Tiana)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	78,2%	80,3%	69,7%	84,5%	79,0%	75,0%	66,8%	81,4%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	53,2%	55,3%	42,8%	50,1%	40,3%	46,3%	53,0%	65,3%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	57,3%	50,4%	52,9%	64,0%	57,7%	55,0%	61,2%	70,6%
P4 El soroll habitual?	88,8%	87,9%	82,6%	84,9%	84,8%	86,3%	83,9%	93,0%	94,5%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,4%	96,2%	86,1%	90,9%	97,7%	94,4%	94,1%	99,1%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	84,4%	93,9%	79,1%	85,8%	78,3%	95,0%	85,6%	92,9%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	85,4%	94,8%	74,8%	76,6%	82,6%	87,6%	84,4%	92,1%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	84,6%	93,2%	74,7%	84,4%	84,6%	92,3%	86,1%	90,7%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	87,6%	94,9%	78,8%	86,8%	90,4%	97,1%	85,0%	91,9%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	91,6%	95,8%	87,6%	92,1%	95,4%	98,0%	91,3%	94,6%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	88,2%	97,2%	77,9%	83,7%	88,3%	91,0%	85,5%	93,1%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	88,4%	95,7%	89,3%	90,5%	93,4%	98,0%	91,2%	91,2%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	91,2%	94,9%	90,2%	91,4%	94,4%	95,8%	87,6%	93,2%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	94,7%	96,7%	97,4%	97,1%	95,7%	95,8%	90,5%	98,2%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	87,3%	94,3%	88,3%	89,4%	89,9%	93,6%	87,4%	90,1%
P16 La informació és coherent?	93,2%	89,1%	94,7%	81,5%	90,5%	93,3%	97,2%	91,4%	95,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	87,2%	91,8%	73,4%	88,9%	85,4%	93,1%	83,3%	87,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	66,9%	74,2%	64,3%	78,6%	66,2%	76,7%	70,6%	76,2%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	68,8%	73,5%	82,2%	91,3%	84,1%	72,9%	76,7%	86,6%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	75,8%	90,5%	63,9%	77,2%	76,6%	79,4%	79,8%	89,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,46	7,75	6,56	7,73	7,26	7,68	7,30	7,71
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	82,2%	88,3%	77,4%	86,1%	85,7%	84,0%	78,2%	84,4%

Indicador positiu: zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	320-Barberà del Vallès (EAP Barberà del Vallès)	322-Badia del Vallès (EAP Badia del Vallès)	335-Sant Andreu de Llavaneres (EAP Sant Andreu de Llavaneres)	341-Badalona - 07A (EAP Badalona 7A - Gran Sol)	342-Badalona - 07B (EAP Badalona 7B - La Salut)	344-Sabadell - 4A (EAP Sabadell 4A - Concòrdia)	345-Sabadell - 4B (EAP Sabadell 4B - Can Rull)	348-Mollet del Vallès - 1 Est (EAP Mollet del Vallès 1 - Est)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	65,9%	79,5%	81,4%	68,6%	75,8%	85,7%	85,8%	72,4%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	30,6%	52,3%	70,8%	29,5%	61,3%	70,2%	65,9%	44,9%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	45,1%	60,9%	62,7%	43,6%	66,3%	71,8%	65,3%	59,8%
P4 El soroll habitual?	88,8%	82,4%	78,9%	90,2%	80,1%	87,9%	81,5%	96,0%	89,5%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	90,7%	91,7%	98,1%	91,2%	98,7%	95,4%	100,0%	98,7%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	83,7%	84,9%	93,6%	72,2%	85,8%	80,6%	92,1%	79,8%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	80,4%	86,4%	89,7%	66,0%	82,5%	73,1%	84,9%	83,3%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	82,6%	87,0%	91,1%	73,8%	83,9%	77,3%	87,6%	84,2%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	85,7%	92,1%	92,3%	78,4%	90,6%	82,1%	97,0%	92,9%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	94,5%	94,3%	95,3%	81,8%	92,5%	88,8%	99,1%	97,6%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	80,6%	90,5%	89,4%	80,2%	85,6%	81,9%	91,0%	85,0%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	90,5%	92,5%	94,1%	79,8%	88,8%	93,3%	92,7%	88,1%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	81,6%	92,7%	94,7%	77,2%	88,9%	85,4%	94,3%	93,2%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	87,3%	98,0%	95,9%	81,5%	94,8%	90,0%	96,4%	94,7%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	82,1%	90,0%	91,5%	76,5%	94,8%	90,1%	93,3%	85,7%
P16 La informació és coherent?	93,2%	86,7%	93,5%	94,8%	82,0%	93,1%	92,8%	93,7%	89,8%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	80,2%	85,0%	81,7%	82,2%	86,1%	73,2%	90,7%	81,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	60,8%	75,4%	73,0%	51,1%	79,1%	73,4%	84,1%	76,9%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	77,6%	78,2%	78,1%	63,7%	76,5%	75,9%	86,9%	83,0%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	71,8%	77,3%	89,2%	70,7%	83,3%	78,5%	83,7%	77,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,08	7,48	7,54	6,57	7,68	7,44	7,93	7,13
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	77,6%	82,9%	81,8%	77,0%	78,9%	84,5%	88,8%	80,7%

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	349-Mollet del Vallès - 2 Oest (EAP Mollet del Vallès 2 - Oest)	353-Vilassar de Dalt (EAP Vilassar de Dalt)	355-La Roca del Vallès (EAP La Roca del Vallès)	356-Terrassa - G (EAP Terrassa G - Sud)	361-Ei Masnou - Alella (EAP Ei Masnou)	362-Ocata - Teià (EAP Ocata - Teià)	363-Sant Quirze del Vallès (EAP Sant Quirze del Vallès)	368-Santa Coloma de Gramenet - 6 (EAP Sta. Coloma Gramenet 6 - Fondo)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	81,5%	84,3%	82,0%	75,0%	85,3%	89,5%	89,2%	77,7%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	57,5%	79,5%	68,7%	38,0%	71,4%	74,3%	65,8%	48,3%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	59,2%	59,7%	63,4%	59,7%	77,5%	79,3%	79,7%	69,0%
P4 El soroll habitual?	88,8%	93,5%	94,7%	88,5%	75,1%	89,0%	93,0%	97,0%	74,5%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	89,4%	97,5%	98,8%	89,9%	94,7%	100,0%	100,0%	95,3%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	83,3%	89,5%	98,5%	86,2%	91,4%	85,3%	93,6%	86,4%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	83,5%	87,1%	91,4%	80,3%	92,4%	88,9%	95,3%	87,3%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	86,8%	87,2%	95,5%	85,7%	91,0%	89,8%	94,4%	85,4%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	86,6%	94,5%	94,5%	87,4%	92,2%	90,1%	96,9%	91,6%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	91,5%	96,7%	96,0%	91,9%	95,2%	94,8%	98,6%	93,4%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	90,6%	89,3%	94,0%	82,1%	93,5%	91,5%	98,5%	93,8%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	88,8%	89,0%	96,3%	90,4%	94,2%	97,9%	97,8%	91,0%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	89,6%	95,6%	95,0%	92,0%	90,6%	93,1%	93,6%	89,7%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	94,7%	96,5%	95,0%	97,6%	96,6%	95,0%	94,6%	98,7%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	91,7%	92,7%	92,1%	87,3%	90,1%	90,4%	94,3%	88,4%
P16 La informació és coherent?	93,2%	92,6%	95,0%	96,6%	90,5%	92,1%	95,4%	96,7%	91,3%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	89,2%	88,9%	91,6%	87,6%	89,6%	93,9%	92,1%	88,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	81,2%	79,6%	71,9%	72,2%	74,8%	84,2%	82,5%	80,6%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	78,6%	87,3%	84,2%	76,3%	85,7%	89,9%	87,0%	90,8%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	81,4%	88,3%	89,5%	81,6%	88,6%	82,4%	92,6%	85,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,19	7,74	8,00	7,40	8,04	8,18	8,42	7,72
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	82,5%	82,7%	88,8%	78,8%	92,3%	91,8%	92,2%	93,8%

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	376-Alt Mogent (EAP Alt Mogent)	378-Rubí - 3 (EAP Rubí 3)	384-Cerdanyola - Ripollet (EAP Cerdanyola - Ripollet - Farigola)	386-Ripollet - 1 (EAP Ripollet 1 - Centre)	387-Ripollet - 2 (EAP Ripollet 2 - Pinetons)	388-Sant Cugat del Vallès - 1 (EAP Sant Cugat del Vallès 1)	389-Sant Cugat del Vallès - 2 (EAP Sant Cugat del Vallès 2)	390-Sant Cugat del Vallès - 3 (EAP Sant Cugat del Vallès 3)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	85,5%	82,2%	79,4%	71,4%	83,5%	93,0%	83,2%	90,2%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	66,5%	60,8%	65,5%	54,1%	65,8%	68,1%	69,0%	80,4%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	66,6%	71,0%	71,2%	58,9%	60,3%	81,7%	80,3%	88,7%
P4 El soroll habitual?	88,8%	91,9%	94,7%	92,3%	77,1%	97,7%	97,1%	93,1%	96,3%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	98,0%	98,8%	100,0%	91,0%	95,5%	97,6%	96,2%	100,0%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	85,6%	84,5%	86,8%	81,9%	85,5%	93,8%	87,1%	95,3%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	85,6%	81,5%	89,1%	77,7%	89,2%	93,0%	87,9%	95,5%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	85,5%	73,8%	88,2%	70,5%	90,2%	94,4%	90,3%	93,8%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	87,8%	87,0%	85,5%	85,0%	92,6%	93,4%	87,1%	96,3%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	91,7%	91,7%	88,1%	91,7%	93,8%	94,6%	92,3%	96,3%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	89,0%	78,8%	92,5%	85,5%	93,1%	97,6%	90,2%	97,2%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	88,7%	86,2%	93,7%	86,5%	93,1%	96,2%	91,1%	98,3%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	90,9%	93,9%	91,0%	89,2%	89,1%	95,4%	88,0%	100,0%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	96,0%	95,7%	92,4%	92,8%	89,8%	97,5%	90,4%	100,0%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	90,9%	91,1%	90,0%	82,4%	92,2%	97,5%	91,6%	97,9%
P16 La informació és coherent?	93,2%	93,8%	87,6%	90,2%	89,1%	93,6%	97,5%	92,5%	100,0%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	78,7%	80,8%	87,1%	77,8%	79,9%	89,9%	86,7%	87,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	73,5%	74,9%	83,1%	70,1%	83,7%	89,7%	79,2%	89,2%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	80,4%	72,2%	85,1%	70,9%	88,5%	97,4%	87,8%	89,5%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	82,7%	76,8%	84,6%	72,7%	86,2%	91,5%	85,7%	92,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,67	7,65	8,10	7,19	7,79	8,33	7,82	8,53
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	87,0%	85,7%	90,2%	78,6%	88,2%	96,6%	85,0%	96,5%

Indicador positiu: zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	391-Palau-solità i Plegamans (EAP Palau-solità i Plegamans)	392-Polínyà - Sentmenat (EAP Polinyà - Sentmenat)	399-Castellbisbal (EAP Castellbisbal)	404-Terrassa - H (EAP Terrassa H. Can Roca)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	85,0%	73,1%	83,8%	91,4%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	62,7%	47,5%	49,2%	73,3%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	62,2%	58,5%	86,3%	76,5%
P4 El soroll habitual?	88,8%	96,9%	93,6%	96,6%	92,0%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	98,1%	97,0%	98,7%	100,0%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	93,1%	85,2%	80,4%	90,4%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	92,3%	73,8%	86,2%	93,4%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	93,4%	78,3%	85,1%	93,4%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	97,0%	81,0%	93,6%	92,4%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	96,1%	87,2%	97,3%	98,2%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	95,1%	79,8%	85,5%	93,2%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	97,0%	84,9%	90,7%	96,3%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	98,0%	90,5%	91,9%	95,2%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	99,0%	93,6%	94,9%	96,1%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	99,0%	81,9%	95,2%	94,2%
P16 La informació és coherent?	93,2%	98,0%	86,1%	93,5%	96,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	91,8%	74,8%	91,3%	88,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	77,0%	59,6%	76,8%	90,6%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	84,8%	69,8%	89,0%	93,2%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	92,1%	67,0%	78,8%	89,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,07	6,59	7,61	8,22
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	90,8%	67,6%	83,7%	93,2%

Indicador positiu: zona metropolitana Barcelona sud

Pregunta resumida	Catalunya 2024	108-Cornellà de Llobregat - 1 (EAP Cornellà de Llobregat 1 -Martí Julià)	109-Cornellà de Llobregat - 2 (EAP Cornellà de Llobregat 2 -St. Ildefons)	110-Cornellà de Llobregat - 3 (EAP Cornellà de Llobregat 3 - Gavarra)	111-Cornellà de Llobregat - 4 (EAP Cornellà de Llobregat 4 - Jaume Soler)	115-Esparreguera (EAP Esparreguera)	116-Esplugues de Llobregat - 1 (EAP Esplugues de Llobregat 1 - Can Vidalet)	117-Esplugues de Llobregat - 2 (EAP Esplugues Llobregat 2 - Lluís Millet)	122-Gavà - 1 (EAP Gavà 1)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	81,2%	84,2%	81,5%	71,3%	69,6%	64,5%	83,0%	79,3%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	59,3%	69,3%	63,6%	59,0%	58,9%	51,6%	52,5%	53,7%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	73,8%	74,7%	65,9%	57,9%	72,3%	48,8%	62,3%	65,1%
P4 El soroll habitual?	88,8%	91,2%	84,1%	85,2%	81,4%	88,0%	77,2%	84,2%	77,6%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	93,2%	88,5%	97,9%	89,1%	92,2%	92,1%	88,4%	92,1%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	88,0%	87,0%	91,4%	87,8%	84,4%	80,9%	80,8%	90,8%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	85,4%	89,9%	77,0%	92,5%	81,1%	70,5%	83,8%	89,8%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	85,9%	84,6%	83,1%	87,6%	80,6%	78,4%	87,0%	87,3%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	90,8%	89,0%	90,3%	90,4%	85,4%	86,7%	87,3%	89,6%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	92,7%	95,1%	93,0%	96,5%	90,1%	91,4%	94,2%	90,9%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	88,3%	91,2%	87,8%	91,2%	84,1%	77,7%	89,7%	91,8%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	91,9%	92,5%	90,1%	94,0%	86,1%	87,7%	89,3%	94,3%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	86,8%	90,6%	93,3%	91,7%	83,8%	81,8%	88,7%	92,9%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	91,4%	90,6%	96,0%	96,1%	92,3%	89,7%	93,8%	94,0%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	88,6%	91,7%	93,3%	93,4%	87,7%	78,8%	92,8%	91,9%
P16 La informació és coherent?	93,2%	92,2%	96,2%	97,5%	90,7%	86,9%	92,6%	94,9%	89,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	88,3%	85,9%	92,4%	82,0%	85,2%	85,3%	81,7%	90,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	76,9%	78,9%	80,6%	71,4%	69,5%	63,9%	64,5%	69,6%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	86,0%	88,4%	85,0%	78,3%	73,1%	79,8%	68,4%	82,0%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	84,5%	83,9%	85,3%	79,4%	78,7%	75,1%	84,1%	82,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,65	8,16	7,89	7,38	7,27	6,68	7,31	7,70
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	85,3%	87,4%	86,9%	84,3%	74,0%	69,7%	81,5%	89,7%

Indicador positiu: zona metropolitana Barcelona sud

Pregunta resumida	Catalunya 2024	123-Gavà - 2 (EAP Gavà 2)	149-Martorell (EAP Martorell Urbà)	160-Molins de Rei (EAP Molins de Rei)	168-Olesa de Montserrat (EAP Olesa de Montserrat)	182-El Prat de Llobregat - 1 (EAP Prat Llobregat 1 - Ramona Via)	183-El Prat de Llobregat - 2 (EAP Prat Llobregat 2 - Sant Cosme I)	184-El Prat de Llobregat - 3 (EAP Prat Llobregat 3 - Dr. Pujol Capçada)	201-Sant Andreu de la Barca (EAP Sant Andreu de la Barca)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	72,4%	86,6%	73,2%	55,0%	62,5%	79,8%	88,2%	73,7%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	48,6%	61,7%	53,4%	28,6%	40,4%	49,4%	67,0%	43,1%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	66,1%	67,3%	56,8%	68,2%	47,2%	55,8%	78,3%	63,1%
P4 El soroll habitual?	88,8%	87,8%	85,6%	93,5%	94,0%	80,9%	87,2%	95,2%	82,2%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	93,4%	95,7%	93,4%	95,0%	88,7%	94,0%	95,2%	89,7%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	83,0%	93,9%	84,8%	75,6%	77,9%	89,8%	91,4%	88,9%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	81,6%	93,0%	81,1%	72,4%	79,8%	91,3%	89,1%	88,5%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	84,0%	90,6%	83,0%	73,9%	80,7%	88,8%	89,9%	87,2%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	85,8%	96,0%	85,8%	83,4%	85,6%	91,2%	91,8%	92,0%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	92,5%	97,9%	91,1%	84,0%	92,3%	92,8%	94,7%	94,0%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	85,0%	96,0%	89,0%	78,0%	85,3%	89,7%	89,4%	93,0%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	90,7%	98,1%	96,5%	78,9%	90,0%	92,4%	92,6%	91,6%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	91,6%	93,0%	87,6%	90,1%	84,2%	95,9%	97,6%	90,3%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	94,4%	94,2%	93,2%	93,1%	89,5%	96,7%	98,8%	92,3%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	87,8%	94,5%	89,7%	80,6%	87,0%	94,2%	94,5%	93,9%
P16 La informació és coherent?	93,2%	93,1%	96,9%	89,2%	83,5%	86,3%	93,0%	96,4%	91,6%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	84,4%	91,4%	85,8%	80,2%	79,7%	90,6%	94,2%	86,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	57,2%	86,7%	66,7%	34,3%	56,4%	73,3%	79,6%	68,9%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	72,2%	87,0%	83,5%	74,6%	68,7%	80,0%	94,0%	72,7%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	76,8%	89,5%	76,7%	57,9%	65,9%	84,2%	93,0%	77,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,06	8,16	7,59	5,80	6,44	7,53	8,33	7,39
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	71,1%	91,0%	84,6%	61,5%	68,8%	90,1%	94,0%	83,5%

Indicador positiu: zona metropolitana Barcelona sud

Pregunta resumida	Catalunya 2024	202-Sant Boi de Llobregat - 1 (EAP Sant Boi de Llobregat 1 - Montclar)	203-Sant Boi de Llobregat - 2 (EAP Sant Boi de Llobregat 2 - Moli Nou)	204-Sant Boi de Llobregat - 3 (EAP Sant Boi de Llobregat 3-Camps Blancs)	205-Sant Boi de Llobregat - 4 (EAP Sant Boi de Llobregat 4 - Vinyets)	209-Sant Feliu de Llobregat - 1 (EAP Sant Feliu Llobregat 1 - El Pla)	210-Sant Feliu de Llobregat - 2 (EAP Sant Feliu Llobregat 2 - Rambla)	213-Sant Joan Despí - 1 (EAP Sant Joan Despí 1)	214-Sant Joan Despí - 2 (EAP Sant Joan Despí 2 - Les Planes)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	66,1%	76,2%	83,1%	78,9%	84,6%	68,7%	78,8%	71,7%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	47,5%	60,1%	61,7%	52,7%	66,4%	44,2%	69,9%	44,9%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	55,1%	65,8%	70,2%	63,9%	74,7%	51,5%	69,8%	54,1%
P4 El soroll habitual?	88,8%	70,8%	85,4%	90,5%	84,3%	86,6%	79,1%	85,5%	85,8%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	95,2%	96,8%	99,0%	94,3%	97,6%	88,9%	100,0%	86,2%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	79,4%	92,8%	88,1%	84,2%	85,2%	75,0%	92,2%	74,7%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	83,8%	87,3%	85,8%	85,8%	87,0%	76,4%	87,5%	76,2%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	86,7%	88,7%	86,9%	84,2%	90,0%	82,7%	80,8%	82,1%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	93,5%	90,4%	92,0%	90,0%	93,2%	83,6%	91,0%	84,6%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	92,7%	95,8%	97,0%	90,8%	95,5%	91,5%	93,2%	89,6%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	86,3%	92,7%	94,8%	89,1%	96,2%	81,6%	90,1%	81,6%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	90,8%	94,0%	95,0%	93,9%	95,3%	89,5%	92,0%	88,1%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	87,0%	86,0%	97,8%	90,4%	87,7%	88,6%	93,0%	88,1%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	92,9%	86,0%	97,8%	95,8%	89,3%	91,8%	95,0%	94,7%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	88,3%	84,6%	97,8%	92,1%	88,8%	88,3%	91,1%	86,4%
P16 La informació és coherent?	93,2%	91,7%	89,2%	95,7%	90,9%	96,1%	85,3%	97,8%	87,6%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	76,3%	83,7%	87,7%	84,5%	86,9%	76,5%	85,3%	84,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	72,6%	77,2%	87,1%	77,1%	74,4%	62,9%	69,4%	59,7%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	80,8%	75,6%	89,2%	83,8%	77,5%	78,6%	75,1%	63,7%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	72,4%	82,2%	87,8%	78,3%	81,1%	73,4%	84,5%	76,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,41	7,49	8,11	7,43	7,93	6,58	7,79	6,98
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	82,7%	87,9%	91,1%	87,8%	90,0%	69,3%	87,5%	77,1%

Indicador positiu: zona metropolitana Barcelona sud

Pregunta resumida	Catalunya 2024	216-Sant Just Desvern (EAP Sant Just Desvern)	261-Vallirana (EAP Vallirana)	265-Viladecans - 1 (EAP Viladecans 1)	266-Viladecans - 2 (EAP Viladecans 2)	288-L'Hospitalet de Llobregat - 01 Centre (EAP Hospitalet de Llobregat 1 - Centre)	289-L'Hospitalet de Llobregat - 02 Sant Josep (EAP Hospitalet de Llobregat 2 - St. Josep)	290-L'Hospitalet de Llobregat - 03 Colblanc (EAP Hospitalet de Llobregat 3 - Colblanc)	291-L'Hospitalet de Llobregat - 04 Torrasa (EAP Hospitalet de Llobregat 4 - Torrasa)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	80,0%	63,9%	78,3%	76,6%	67,1%	79,3%	74,5%	78,3%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	61,2%	42,6%	57,9%	50,4%	41,9%	55,8%	52,5%	59,4%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	72,0%	59,1%	62,6%	63,4%	49,0%	61,1%	69,6%	66,8%
P4 El soroll habitual?	88,8%	89,0%	84,3%	86,8%	90,4%	82,4%	83,8%	87,5%	92,5%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	98,3%	89,1%	93,5%	96,2%	91,4%	94,5%	94,1%	93,5%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	89,6%	83,3%	81,9%	82,3%	78,2%	82,9%	87,1%	79,5%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	91,5%	83,3%	78,6%	78,8%	86,4%	85,0%	85,2%	82,5%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	92,0%	82,9%	82,2%	83,8%	89,1%	92,2%	89,1%	78,3%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	94,5%	84,0%	84,7%	92,2%	92,4%	90,2%	90,3%	84,8%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	96,8%	89,2%	90,3%	98,0%	95,0%	97,8%	91,7%	93,3%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	93,9%	87,2%	83,1%	89,2%	89,8%	90,3%	87,9%	89,9%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	95,4%	90,6%	88,6%	92,3%	91,3%	92,3%	90,3%	88,3%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	91,1%	92,3%	91,7%	90,2%	77,4%	90,3%	89,8%	91,5%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	94,9%	97,4%	97,9%	95,5%	82,3%	96,3%	91,3%	91,2%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	92,5%	89,7%	88,5%	92,2%	79,5%	95,4%	93,5%	91,2%
P16 La informació és coherent?	93,2%	96,5%	92,5%	92,4%	93,2%	91,0%	95,6%	87,9%	93,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	89,9%	86,2%	85,3%	84,6%	89,3%	90,6%	81,9%	89,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	74,2%	56,6%	67,6%	74,3%	70,8%	75,0%	71,5%	75,1%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	68,2%	78,8%	79,7%	73,4%	76,2%	85,5%	74,5%	76,6%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	88,6%	77,8%	74,8%	79,9%	83,2%	86,4%	79,2%	84,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,87	7,04	7,29	7,49	7,15	7,99	7,48	7,70
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	89,3%	78,1%	78,6%	84,4%	85,0%	85,3%	84,9%	85,2%

Indicador positiu: zona metropolitana Barcelona sud

Pregunta resumida	Catalunya 2024	292-L'Hospitalet de Llobregat - 05 Santa Eulàlia Nord (EAP Hospitalet Llobregat 5 -Sta. Eulàlia N.)	293-L'Hospitalet de Llobregat - 06 Santa Eulàlia Sud (EAP Hospitalet Llobregat 6 -Sta. Eulàlia S.)	294-L'Hospitalet de Llobregat - 07 Florida Nord (EAP Hospitalet de Llobregat 7 - Florida N)	295-L'Hospitalet de Llobregat - 08 Florida Sud (EAP Hospitalet de Llobregat 8 - Florida S)	296-L'Hospitalet de Llobregat - 09 Pubilla Cases (EAP Hospitalet de Llobregat 9 - Pubilla C)	297-L'Hospitalet de Llobregat - 10 Can Serra (EAP Hospitalet Llobregat 10 - Can Serra)	298-L'Hospitalet de Llobregat - 11 Gornal (EAP Hospitalet de Llobregat 11 - Gornal)	299-L'Hospitalet de Llobregat - 12 Bellvitge (EAP Hospitalet Llobregat 12 - Bellvitge)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	64,2%	85,8%	83,6%	88,6%	76,3%	78,4%	80,4%	77,5%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	41,1%	73,9%	65,5%	66,3%	52,7%	55,9%	67,4%	48,2%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	62,0%	67,1%	72,0%	76,4%	67,2%	65,5%	60,6%	69,0%
P4 El soroll habitual?	88,8%	82,8%	86,5%	87,0%	85,3%	78,3%	89,9%	85,5%	79,0%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	95,7%	94,1%	94,7%	96,1%	90,9%	96,7%	98,6%	98,6%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	89,2%	85,5%	87,9%	90,0%	85,9%	86,6%	87,4%	85,1%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	83,2%	84,8%	88,4%	85,4%	82,4%	91,1%	82,7%	86,3%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	86,2%	84,1%	89,5%	85,6%	83,3%	90,9%	83,6%	87,4%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	90,5%	91,5%	90,0%	93,3%	89,9%	89,8%	88,4%	89,5%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	95,6%	96,2%	92,6%	96,1%	92,2%	92,1%	90,6%	93,4%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	91,1%	96,1%	92,6%	93,9%	86,6%	88,8%	90,5%	88,5%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	87,7%	95,0%	91,6%	92,9%	87,7%	90,1%	91,8%	88,3%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	89,6%	87,9%	98,8%	89,4%	90,1%	90,2%	91,0%	89,0%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	97,4%	93,3%	98,8%	92,4%	95,2%	93,7%	92,3%	92,4%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	91,5%	91,0%	97,0%	89,8%	89,3%	89,1%	90,8%	91,2%
P16 La informació és coherent?	93,2%	92,0%	93,2%	96,1%	94,1%	89,6%	92,0%	92,8%	92,8%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	83,9%	89,4%	90,8%	85,0%	86,4%	82,8%	86,0%	86,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	56,5%	76,1%	81,9%	73,7%	75,1%	72,5%	78,4%	63,8%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	56,1%	88,1%	89,6%	82,5%	80,0%	88,1%	80,5%	80,1%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	71,6%	85,2%	93,0%	83,8%	79,0%	82,2%	82,6%	82,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	6,86	7,83	7,93	7,98	7,26	7,45	7,96	7,52
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	76,9%	94,4%	89,4%	85,6%	81,2%	85,9%	85,6%	92,2%

Indicador positiu: zona metropolitana Barcelona sud

Pregunta resumida	Catalunya 2024	360-Martorell rural (EAP Martorell Rural)	365-Castelldefels - 1 (EAP Castelldefels 1 - El Castell)	366-Castelldefels - 2 (EAP Castelldefels 2 - Can Bou)	367-Pallejà (EAP Pallejà)	369-Corbera de Llobregat (EAP Corbera de Llobregat)	370-Abrera (EAP Abrera)	373-Begues (EAP Begues - Pou Torre)	374-Sant Vicenç dels Horts - 1 (EAP St. Vicenç dels Horts 1 - Vila Vella)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	69,6%	84,7%	84,2%	76,9%	86,2%	68,5%	69,1%	71,3%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	35,7%	64,8%	63,0%	50,9%	61,1%	53,7%	49,1%	54,9%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	49,9%	56,8%	74,7%	64,1%	77,6%	73,0%	37,3%	60,7%
P4 El soroll habitual?	88,8%	88,1%	87,4%	97,6%	91,8%	89,5%	89,3%	91,0%	79,1%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,7%	96,7%	93,2%	100,0%	95,8%	94,2%	98,1%	91,8%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	83,5%	91,1%	77,4%	89,3%	91,1%	81,9%	85,1%	78,9%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	76,0%	91,8%	78,8%	91,1%	85,4%	81,5%	82,1%	78,3%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	76,8%	92,6%	84,8%	90,3%	89,5%	85,9%	81,2%	77,2%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	84,9%	94,9%	81,4%	91,9%	91,1%	90,0%	85,7%	83,9%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	88,4%	95,6%	90,3%	95,4%	95,8%	95,6%	90,9%	90,9%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	81,1%	95,0%	84,8%	94,1%	89,7%	88,4%	85,0%	80,4%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	89,8%	94,9%	88,1%	94,2%	94,4%	89,7%	88,7%	87,3%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	91,5%	93,2%	90,7%	93,9%	95,3%	88,4%	88,6%	88,5%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	92,8%	95,3%	96,3%	96,2%	95,3%	93,5%	94,5%	93,7%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	90,0%	95,4%	92,5%	92,0%	95,3%	90,0%	87,6%	87,1%
P16 La informació és coherent?	93,2%	89,0%	98,9%	92,5%	94,2%	93,2%	92,8%	92,3%	89,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	78,2%	90,3%	84,5%	87,7%	88,4%	86,4%	86,0%	83,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	50,3%	80,7%	85,1%	68,7%	69,0%	55,8%	61,4%	66,9%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	65,8%	77,5%	85,9%	74,2%	88,2%	67,5%	61,3%	74,3%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	66,9%	85,5%	83,9%	84,3%	85,3%	80,8%	76,3%	75,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	6,42	7,84	7,73	7,21	7,91	7,04	7,18	7,25
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	65,5%	87,7%	85,5%	85,8%	88,4%	74,4%	75,4%	72,1%

Indicador positiu: zona metropolitana Barcelona sud

Pregunta resumida	Catalunya 2024	401-Viladecans - 3 (EAP Viladecans 3)
P1 Valoració dels diversos canals per rebre atenció	81,7%	84,0%
P2 Facilitat per al dia de visita?	62,3%	59,7%
P3 Puntualitat per entrar a la consulta?	67,5%	66,1%
P4 El soroll habitual?	88,8%	95,2%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,8%
P6 Temps que us dedica el metge o metgessa?	87,7%	95,4%
P7 El metge o metgessa us escolta i se'n fa càrrec?	87,1%	97,0%
P8 Podeu donar la vostra opinió?	88,0%	98,4%
P9 El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu?	90,9%	95,1%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,7%
P11 Esteu en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	95,1%
P12 Tracte personal del metge o metgessa?	92,9%	99,1%
P13 La infermera o infermer us escolta i se'n fa càrrec?	91,8%	93,3%
P14 Tracte personal de l'infermera o infermer	94,8%	93,2%
P15 Esteu en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	90,9%
P16 La informació és coherent?	93,2%	97,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que us han fet?	88,0%	90,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,3%	80,6%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	84,3%
P20 Mantenir o controlar el vostre estat de salut	84,0%	88,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,97
P102 Continuaríeu venint?	86,0%	94,8%

/Salut



**Generalitat
de Catalunya**

catsalut.gencat.cat