

## Plan de encuestas de percepción, experiencia y satisfacción de los usuarios y usuarias del Servicio Catalán de la Salud

### Atención especializada ambulatoria

#### Ficha técnica en castellano (2024)

- **Población objeto de estudio**

Personas de 16 años o más que hayan sido usuarias del servicio de atención especializada ambulatoria en centros del sistema sanitario integral de utilización pública de Cataluña (SISCAT).

- **Marco del muestreo**

Se han seleccionado de forma aleatoria los registros del conjunto mínimo básico de datos (CMBD) de atención especializada de personas que utilizaron el servicio en septiembre de 2024.

Total de registros: 38.409

- **Diseño del muestreo**

Se ha definido como unidad de muestreo cada hospital participante en el estudio, con un total de 55 unidades de muestreo. Cada unidad lleva asociados 80 usuarios y usuarias. En caso de observar un exceso o una carencia de casos por unidad de muestreo, se ha aplicado una ponderación en función de las cuotas establecidas a partir de la extracción del CMBD. Finalmente, se ha constituido una muestra total de 4.473 casos para el global de Cataluña.

- **Margen de error máximo en la estimación de porcentajes relativos a Cataluña**

El nivel de error máximo para el global de Cataluña es de  $\pm 1,1\%$ , con un nivel de confianza del 95% y una  $P = 0,8$ .

- **Método de entrevista**

Cuestionario web autoadministrado mediante invitación a través de SMS (Short Message Service o mensaje de texto).

- **Periodo de realización del trabajo de campo**

El trabajo de campo se ha llevado a cabo el 18 y 19 de noviembre de 2024.