

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris i usuàries del Servei Català de la Salut

Atenció especialitzada ambulatoria

Fitxa tècnica en català (2024)

- **Població objecte d'estudi**

Persones de 16 anys o més que hagin estat usuàries del servei d'atenció especialitzada ambulatoria en centres del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT).

- **Marc del mostratge**

S'han seleccionat de manera aleatòria els registres del conjunt mínim bàsic de dades (CMBD) d'atenció especialitzada de les persones que van utilitzar el servei el setembre de 2024.

Total de registres: 38.409

- **Disseny del mostratge**

S'ha definit com a unitat mostral cada hospital participant en l'estudi, fins a un total de 55 unitats mostrals. Cada unitat porta associats 80 usuaris i usuàries. En cas d'observar un excés o una carència de casos en alguna unitat mostral, s'ha fet una ponderació en funció de les quotes establertes de l'extracció del CMBD. Finalment, s'han obtingut un total de 4.473 casos globals a Catalunya.

- **Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a Catalunya**

El nivell d'error màxim per al global de Catalunya és de $\pm 1,1\%$, amb un nivell de confiança del 95% i una $P = 0,8$.

- **Mètode d'entrevista**

Qüestionari web autoadministrat mitjançant invitació a través d'SMS (Short Message Service o missatge de text).

- **Període de realització del treball de camp**

El treball de camp s'ha dut a terme els dies 18 i 19 de novembre de 2024.