

Plan de encuestas de percepción, experiencia y satisfacción de los usuarios y usuarias del Servicio Catalán de la Salud

Atención especializada ambulatoria

Cuestionario en castellano (2024)

- P1. ¿Era la primera vez que acudía a este especialista?
- P2. ¿Cómo valora el tiempo que tuvo que esperar desde que le dijeron que tenía que visitarse con el especialista hasta el día de la visita?
- P3. ¿Cómo valora el tiempo que tuvo que esperar en la sala de espera del centro hasta entrar en la consulta?
- P4. ¿Cómo valora la comodidad de la sala de espera?
- P5. ¿Considera que la cantidad de personas que había en la sala de espera era excesiva?
- P6. ¿Cómo valora la limpieza del centro?
- P7. ¿Considera que el especialista le escuchó con suficiente atención e interés?
- P8. ¿Cree que el especialista fue capaz de ponerse en su lugar y comprender lo que le pasaba?
- P9. ¿Cómo cree que se respetó su intimidad?
- P10. ¿Cómo valora el tiempo que le dedicó el especialista?
- P11. ¿Cómo se entendían las explicaciones que le dieron sobre su enfermedad y su tratamiento?
- P12. ¿Le dieron información sobre las pruebas que le tenían que hacer de modo que usted pudiera entenderlo?
- P13. ¿Cómo valora el trato personal que mostró hacia usted el médico/a?
- P14. ¿Cómo valora el trato personal que mostró hacia usted el personal de enfermería?
- P15. ¿Cómo valora el trato personal que mostró hacia usted el personal administrativo?
- P16. ¿Cree que hay coordinación entre el médico/a de atención primaria y el especialista?
- P17. ¿Entendió todo lo que el especialista le dijo que tenía que hacer (por ejemplo, dónde tenía que ir, cuándo o cómo tenía que tomar los medicamentos, etc.)?
- P18. ¿Cómo valora el seguimiento y el control que se hace de su problema de salud?
- P101. Para terminar, valore su satisfacción global con la atención recibida. Si tuviese que ponerle



una nota del 0 al 10, ¿qué nota le pondría? (Debe tener en cuenta que 0 es nada satisfecho/a y 10 es muy satisfecho/a.)

P102. Si pudiese elegir, ¿acudiría de nuevo a este mismo especialista?