

Plan de encuestas de percepción, experiencia y satisfacción de los usuarios y usuarias del Servicio Catalán de la Salud

Atención especializada ambulatoria

Cuestionario en castellano (2024)

P1. ¿Era la primera vez que acudía a este especialista?

P2. ¿Cómo valora el tiempo que tuvo que esperar desde que le dijeron que tenía que visitarse con el especialista hasta el día de la visita?

P3. ¿Cómo valora el tiempo que tuvo que esperar en la sala de espera del centro hasta entrar en la consulta?

P4. ¿Cómo valora la comodidad de la sala de espera?

P5. ¿Considera que la cantidad de personas que había en la sala de espera era excesiva?

P6. ¿Cómo valora la limpieza del centro?

P7. ¿Considera que el especialista le escuchó con suficiente atención e interés?

P8. ¿Cree que el especialista fue capaz de ponerse en su lugar y comprender lo que le pasaba?

P9. ¿Cómo cree que se respetó su intimidad?

P10. ¿Cómo valora el tiempo que le dedicó el especialista?

P11. ¿Cómo se entendían las explicaciones que le dieron sobre su enfermedad y su tratamiento?

P12. ¿Le dieron información sobre las pruebas que le tenían que hacer de modo que usted pudiera entenderlo?

P13. ¿Cómo valora el trato personal que mostró hacia usted el médico/a?

P14. ¿Cómo valora el trato personal que mostró hacia usted el personal de enfermería?

P15. ¿Cómo valora el trato personal que mostró hacia usted el personal administrativo?

P16. ¿Cree que hay coordinación entre el médico/a de atención primaria y el especialista?

P17. ¿Entendió todo lo que el especialista le dijo que tenía que hacer (por ejemplo, dónde tenía que ir, cuándo o cómo tenía que tomar los medicamentos, etc.)?

P18. ¿Cómo valora el seguimiento y el control que se hace de su problema de salud?

P101. Para terminar, valore su satisfacción global con la atención recibida. Si tuviese que ponerle

una nota del 0 al 10, ¿qué nota le pondría? (Debe tener en cuenta que 0 es nada satisfecho/a y 10 es muy satisfecho/a.)

P102. Si pudiese elegir, ¿acudiría de nuevo a este mismo especialista?