

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris i usuàries del Servei Català de la Salut

Atenció especialitzada ambulatoria

Qüestionari en català (2024)

- P1. Era el primer cop que us visitava aquest especialista?
- P2. Com valoreu el temps que vau haver d'esperar des del moment que us van dir que havíeu de visitar-vos amb l'especialista fins al dia de la visita?
- P3. Com valoreu el temps que vau haver d'esperar a la sala d'espera del centre fins que vau entrar a la consulta?
- P4. Com valoreu la comoditat de la sala d'espera?
- P5. Considereu que la quantitat de persones que hi havia a la sala d'espera era excessiva?
- P6. Com valoreu la neteja del centre?
- P7. Penseu que l'especialista us va escoltar amb prou atenció i interès?
- P8. Creieu que l'especialista va ser capaç de posar-se en el vostre lloc i entendre què us passava?
- P9. Com creieu que es va respectar la vostra intimitat?
- P10. Com valoreu el temps que us va dedicar l'especialista?
- P11. Com s'entenien les explicacions que us van donar sobre la vostra malaltia i el tractament?
- P12. Us van donar informació sobre les proves que us havien de fer de manera entenedora?
- P13. Com valoreu el tracte personal per part del metge/essa?
- P14. Com valoreu el tracte personal per part del personal d'infermeria?
- P15. Com valoreu el tracte personal per part del personal administratiu?
- P16. Penseu que hi ha coordinació entre el metge/essa d'atenció primària i l'especialista?
- P17. Vau entendre tot el que l'especialista us va dir que havíeu de fer (per exemple, on havíeu d'anar, quan o com havíeu de prendre els medicaments, etc.)?
- P18. Com valoreu el seguiment i el control que es fa del vostre problema de salut?
- P101. Per acabar, valoreu el vostre grau de satisfacció global amb l'assistència rebuda. Si haguéssiu de posar-li una nota del 0 al 10, quina nota li posaríeu? (Heu de tenir en compte que 0 és gens satisfet/a i 10 és molt satisfet/a.)
- P102. Si poguéssiu triar, tornaríeu a anar a aquest mateix especialista?

