

/Salut



**Generalitat
de Catalunya**

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut

Atenció especialitzada ambulatoria

Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari

Gerència de Gestió Ciutadana

Unitat d'Avaluació i Experiència de Pacient

Servei Català de la Salut

2024

Fitxa tècnica

Àmbit	Catalunya
Univers	Persones de 16 anys o més que hagin estat usuàries del servei d'atenció especialitzada ambulatoria al setembre del 2024.
Qüestionari	Qüestionari d'atenció especialitzada ambulatoria.
Mètode de recollida de la informació	Enquesta formulari web mitjançant una invitació via SMS (Xpes).
Procediment de mostreig	Extracció de dades del registre d'activitat del conjunt mínim bàsic de dades (CMBD) d'atenció especialitzada.
Ponderació	S'ha assolit una participació de 5.307 casos . Els resultats han estat ponderats en funció de la representació de cada grup quota (edat, sexe i àrea bàsica de salut), i s'ha obtingut una mostra de 4.473 casos.
Treball de camp	Dut a terme pel CatSalut del 18 al 19 de novembre del 2024.

Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals	Nombre mínim d'enquestes (casos) per unitat mostral	Grandària de la mostra obtinguda (casos)	Proporció esperada (P)	Nivell de confiança	Marge d'error
•Catalunya •UP	55	80	4.393	P = 0,8	95 %	±1,1% al global de Catalunya

Presentació de resultats

A l'estudi es poden diferenciar quatre tipologies d'indicadors de qualitat del servei:

- 1 indicador d'utilització del servei, que es correspon amb una pregunta sobre l'ús del servei d'urgències.
- 17 indicadors amb escala de valoració de cinc categories, de les quals es mostra el percentatge de persones que han fet una valoració en una de les tres categories considerades positives de l'escala. Exemple: perfecta, molt bona i bona.
- 1 indicador de grau de satisfacció global, del qual es presenta la puntuació mitjana, de 0 a 10, efectuada per les persones enquestades.
- 1 indicador de fidelitat, del qual es presenta el percentatge de persones que afirmen que, si poguessin triar, continuarien anant al mateix hospital o CAP 2.

L'estudi s'ha dissenyat perquè les dades de cada centre es puguin comparar amb els resultats agregats de Catalunya. En canvi, el disseny de l'estudi no preveu les comparatives entre centres.

Els resultats es presenten per cada centre proveïdor segons regions sanitàries (RS).

Indicador positiu: Alt Pirineu i Aran

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 707 - Espitau Val d'Aran	UP 732 - Fundació Sant Hospital	UP 748 - Hospital Comarcal del Pallars	UP 7493 - Hospital de la Cerdanya
P2 Temps d'espera entre la sol·licitud i el dia de visita	72,9%	83,6%	76,8%	79,4%	77,0%
P3 Temps d'espera a la sala d'espera	83,1%	88,1%	88,9%	87,7%	82,3%
P4 Comoditat de la sala d'espera	76,3%	77,0%	79,8%	77,6%	84,2%
P5 Quantitat de persones a la sala d'espera	56,8%	57,6%	78,3%	78,0%	64,2%
P6 Neteja del centre	95,7%	95,2%	96,6%	94,3%	98,8%
P7 L'especialista us escolta amb atenció i interès	93,7%	98,6%	97,4%	96,0%	97,6%
P8 L'especialista comprèn què us passa	87,3%	92,2%	90,3%	91,4%	88,9%
P9 Respecte a la intimitat	96,8%	98,9%	98,2%	97,3%	100,0%
P10 Temps que us va dedicar l'especialista	85,9%	91,9%	84,7%	87,6%	87,1%
P11 Explicacions sobre la malaltia i el tractament	90,6%	93,4%	90,0%	89,5%	90,7%
P12 Informació sobre les proves que us havien de fer	91,7%	90,9%	90,5%	90,3%	97,0%
P13 Tracte per part del metge o metgessa	93,5%	97,8%	95,6%	92,4%	96,4%
P14 Tracte per part del personal d'infermeria	96,3%	98,8%	93,8%	99,2%	98,7%
P15 Tracte per part del personal administratiu	89,4%	85,9%	87,1%	92,7%	95,2%
P16 Coordinació del metge de primària i l'especialista	74,0%	85,1%	79,9%	75,2%	79,3%
P17 Vau entendre tot el que havíeu de fer	94,0%	94,3%	97,4%	94,8%	97,2%
P18 Seguiment i control del problema de salut	80,1%	87,8%	82,1%	78,8%	76,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,88	8,49	7,92	7,53	8,08
P102 Continuaríeu venint?	84,7%	89,3%	85,2%	86,9%	86,3%

Indicador positiu: Lleida

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 1 - Hospital U. Arnau de Vilanova de Lleida	UP 771 - Hospital Universitari Santa Maria
P2 Temps d'espera entre la sol·licitud i el dia de visita	72,9%	77,3%	72,2%
P3 Temps d'espera a la sala d'espera	83,1%	76,4%	84,9%
P4 Comoditat de la sala d'espera	76,3%	71,6%	75,0%
P5 Quantitat de persones a la sala d'espera	56,8%	38,8%	53,9%
P6 Neteja del centre	95,7%	96,2%	89,3%
P7 L'especialista us escolta amb atenció i interès	93,7%	93,8%	90,9%
P8 L'especialista comprèn què us passa	87,3%	87,4%	85,6%
P9 Respecte a la intimitat	96,8%	97,5%	98,4%
P10 Temps que us va dedicar l'especialista	85,9%	83,0%	79,2%
P11 Explicacions sobre la malaltia i el tractament	90,6%	86,9%	88,6%
P12 Informació sobre les proves que us havien de fer	91,7%	88,5%	88,6%
P13 Tracte per part del metge o metgessa	93,5%	92,9%	94,2%
P14 Tracte per part del personal d'infermeria	96,3%	94,7%	99,1%
P15 Tracte per part del personal administratiu	89,4%	88,7%	92,0%
P16 Coordinació del metge de primària i l'especialista	74,0%	67,0%	78,5%
P17 Vau entendre tot el que havíeu de fer	94,0%	91,4%	90,1%
P18 Seguiment i control del problema de salut	80,1%	85,5%	80,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,88	8,05	7,74
P102 Continuaríeu venint?	84,7%	83,1%	81,5%

Indicador positiu: Camp de Tarragona

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 39 - Hospital Univ. Joan XXIII de Tarragona	UP 763 - Hospital Universitari Sant Joan de Reus	UP 767 - Hospital Sant Pau i Santa Tecla	UP 826 - Pius Hospital de Valls
P2 Temps d'espera entre la sol·licitud i el dia de visita	72,9%	80,0%	66,5%	64,1%	71,8%
P3 Temps d'espera a la sala d'espera	83,1%	82,4%	80,8%	84,1%	81,0%
P4 Comoditat de la sala d'espera	76,3%	65,5%	73,3%	84,6%	73,9%
P5 Quantitat de persones a la sala d'espera	56,8%	48,4%	46,6%	64,5%	47,1%
P6 Neteja del centre	95,7%	91,7%	92,5%	99,2%	96,3%
P7 L'especialista us escolta amb atenció i interès	93,7%	91,4%	95,5%	92,2%	92,5%
P8 L'especialista comprèn què us passa	87,3%	85,8%	89,5%	88,2%	89,8%
P9 Respecte a la intimitat	96,8%	97,1%	97,3%	96,3%	98,3%
P10 Temps que us va dedicar l'especialista	85,9%	83,4%	84,2%	85,7%	84,9%
P11 Explicacions sobre la malaltia i el tractament	90,6%	89,2%	95,2%	92,0%	91,1%
P12 Informació sobre les proves que us havien de fer	91,7%	89,0%	92,0%	89,8%	93,0%
P13 Tracte per part del metge o metgessa	93,5%	90,3%	94,3%	88,7%	94,5%
P14 Tracte per part del personal d'infermeria	96,3%	96,0%	96,8%	97,8%	95,9%
P15 Tracte per part del personal administratiu	89,4%	91,2%	84,2%	90,4%	92,0%
P16 Coordinació del metge de primària i l'especialista	74,0%	74,1%	64,1%	74,9%	76,4%
P17 Vau entendre tot el que havíeu de fer	94,0%	90,2%	96,2%	96,5%	94,1%
P18 Seguiment i control del problema de salut	80,1%	78,9%	78,1%	75,3%	84,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,88	7,72	8,01	7,96	7,82
P102 Continuaríeu venint?	84,7%	83,5%	90,3%	86,5%	78,9%

Indicador positiu: Terres de l'Ebre

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 86 - Hospital de Tortosa Verge de la Cinta	UP 737 - Hospital Comarcal Móra d'Ebre	UP 836 - Clínica Terres de l'Ebre	UP 975 - Hospital Comarcal d'Amposta
P2 Temps d'espera entre la sol·licitud i el dia de visita	72,9%	64,0%	70,4%	75,9%	76,9%
P3 Temps d'espera a la sala d'espera	83,1%	74,4%	81,0%	79,2%	81,6%
P4 Comoditat de la sala d'espera	76,3%	69,8%	86,8%	66,2%	75,6%
P5 Quantitat de persones a la sala d'espera	56,8%	49,8%	48,2%	55,5%	62,5%
P6 Neteja del centre	95,7%	95,2%	97,8%	97,3%	93,2%
P7 L'especialista us escolta amb atenció i interès	93,7%	96,5%	96,6%	100,0%	90,9%
P8 L'especialista comprèn què us passa	87,3%	84,7%	87,9%	98,4%	82,4%
P9 Respecte a la intimitat	96,8%	97,2%	96,7%	100,0%	93,9%
P10 Temps que us va dedicar l'especialista	85,9%	90,7%	84,0%	95,2%	85,8%
P11 Explicacions sobre la malaltia i el tractament	90,6%	94,8%	93,1%	98,9%	89,5%
P12 Informació sobre les proves que us havien de fer	91,7%	95,4%	93,5%	100,0%	91,6%
P13 Tracte per part del metge o metgessa	93,5%	94,8%	95,6%	100,0%	90,9%
P14 Tracte per part del personal d'infermeria	96,3%	94,8%	98,7%	100,0%	96,8%
P15 Tracte per part del personal administratiu	89,4%	84,4%	88,8%	89,4%	90,2%
P16 Coordinació del metge de primària i l'especialista	74,0%	67,9%	82,0%	75,4%	73,3%
P17 Vau entendre tot el que havíeu de fer	94,0%	96,2%	89,3%	97,3%	91,1%
P18 Seguiment i control del problema de salut	80,1%	76,4%	81,0%	90,5%	81,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,88	7,75	7,78	8,22	7,59
P102 Continuaríeu venint?	84,7%	82,0%	84,6%	93,9%	80,3%

Indicador positiu: Girona

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 100 - Hospital U. de Girona Doctor Josep Trueta	UP 668 - Clínica Girona	UP 719 - Hospital Comarcal de Blanes	UP 723 - Hospital de Campdevàrol	UP 724 - Hospital de Figueres
P2 Temps d'espera entre la sol·licitud i el dia de visita	72,9%	78,2%	74,2%	71,9%	68,5%	79,4%
P3 Temps d'espera a la sala d'espera	83,1%	82,7%	88,6%	80,2%	87,3%	78,3%
P4 Comoditat de la sala d'espera	76,3%	83,1%	79,6%	62,8%	76,0%	84,0%
P5 Quantitat de persones a la sala d'espera	56,8%	61,6%	64,7%	47,8%	54,7%	62,1%
P6 Neteja del centre	95,7%	95,4%	96,7%	97,1%	98,9%	95,5%
P7 L'especialista us escolta amb atenció i interès	93,7%	95,7%	94,6%	95,1%	91,6%	93,0%
P8 L'especialista comprèn què us passa	87,3%	87,4%	85,4%	87,3%	90,0%	85,3%
P9 Respecte a la intimitat	96,8%	97,2%	95,8%	96,0%	100,0%	97,0%
P10 Temps que us va dedicar l'especialista	85,9%	90,8%	82,0%	81,7%	88,7%	91,1%
P11 Explicacions sobre la malaltia i el tractament	90,6%	92,7%	92,3%	89,0%	92,6%	92,9%
P12 Informació sobre les proves que us havien de fer	91,7%	93,7%	91,2%	85,9%	97,5%	95,6%
P13 Tracte per part del metge o metgessa	93,5%	95,7%	91,9%	93,7%	93,1%	91,6%
P14 Tracte per part del personal d'infermeria	96,3%	97,7%	97,3%	95,1%	98,8%	96,0%
P15 Tracte per part del personal administratiu	89,4%	91,0%	88,8%	97,9%	87,7%	86,9%
P16 Coordinació del metge de primària i l'especialista	74,0%	81,4%	76,0%	69,7%	74,8%	79,9%
P17 Vau entendre tot el que havíeu de fer	94,0%	98,8%	92,7%	94,0%	94,4%	94,8%
P18 Seguiment i control del problema de salut	80,1%	85,5%	76,5%	84,7%	76,4%	78,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,88	8,01	7,78	8,14	7,62	7,82
P102 Continuaríeu venint?	84,7%	89,6%	86,7%	83,8%	76,9%	85,8%

Indicador positiu: Girona

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 739 - Hospital de Palamós	UP 759 - HC Sant Jaume Calella	UP 762 - Hosp. d'Olot i Comarcal de la Garrotxa	UP 770 - Hospital Santa Caterina	UP 2970 - ICO Girona
P2 Temps d'espera entre la sol·licitud i el dia de visita	72,9%	76,2%	71,5%	74,4%	68,2%	88,5%
P3 Temps d'espera a la sala d'espera	83,1%	82,8%	81,1%	85,8%	87,2%	91,4%
P4 Comoditat de la sala d'espera	76,3%	84,2%	72,2%	91,0%	73,4%	81,1%
P5 Quantitat de persones a la sala d'espera	56,8%	56,7%	56,3%	65,2%	68,2%	58,5%
P6 Neteja del centre	95,7%	95,7%	95,5%	96,8%	97,2%	97,6%
P7 L'especialista us escolta amb atenció i interès	93,7%	94,3%	91,3%	90,5%	94,7%	95,7%
P8 L'especialista comprèn què us passa	87,3%	84,9%	82,7%	84,8%	84,1%	94,0%
P9 Respecte a la intimitat	96,8%	96,1%	94,4%	98,8%	97,7%	98,1%
P10 Temps que us va dedicar l'especialista	85,9%	84,2%	85,6%	84,8%	87,5%	93,5%
P11 Explicacions sobre la malaltia i el tractament	90,6%	90,5%	86,0%	91,0%	88,9%	99,2%
P12 Informació sobre les proves que us havien de fer	91,7%	95,1%	89,5%	90,0%	92,7%	97,2%
P13 Tracte per part del metge o metgessa	93,5%	94,5%	92,8%	93,2%	93,9%	98,9%
P14 Tracte per part del personal d'infermeria	96,3%	99,0%	93,9%	97,6%	94,6%	100,0%
P15 Tracte per part del personal administratiu	89,4%	93,3%	88,4%	91,6%	85,6%	93,4%
P16 Coordinació del metge de primària i l'especialista	74,0%	76,8%	67,7%	81,7%	76,8%	69,2%
P17 Vau entendre tot el que havíeu de fer	94,0%	93,1%	96,8%	94,2%	94,6%	97,0%
P18 Seguiment i control del problema de salut	80,1%	81,3%	79,9%	86,8%	77,7%	92,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,88	8,13	7,71	8,01	7,85	8,69
P102 Continuaríeu venint?	84,7%	83,8%	79,6%	82,8%	89,8%	95,6%

Indicador positiu: Catalunya central

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 634 - Althaia	UP 745 - Hospital Universitari de Vic	UP 757 - Hospital Comarcal de Sant Bernabé
P2 Temps d'espera entre la sol·licitud i el dia de visita	72,9%	79,9%	64,3%	65,0%
P3 Temps d'espera a la sala d'espera	83,1%	81,9%	83,5%	82,8%
P4 Comoditat de la sala d'espera	76,3%	83,5%	64,2%	70,5%
P5 Quantitat de persones a la sala d'espera	56,8%	58,8%	41,7%	51,8%
P6 Neteja del centre	95,7%	97,5%	94,3%	95,8%
P7 L'especialista us escolta amb atenció i interès	93,7%	92,9%	89,8%	94,7%
P8 L'especialista comprèn què us passa	87,3%	89,0%	78,4%	91,6%
P9 Respecte a la intimitat	96,8%	97,4%	96,6%	98,1%
P10 Temps que us va dedicar l'especialista	85,9%	88,4%	74,0%	87,1%
P11 Explicacions sobre la malaltia i el tractament	90,6%	89,7%	86,3%	93,3%
P12 Informació sobre les proves que us havien de fer	91,7%	95,2%	87,3%	90,0%
P13 Tracte per part del metge o metgessa	93,5%	94,6%	88,4%	95,7%
P14 Tracte per part del personal d'infermeria	96,3%	99,2%	92,6%	97,4%
P15 Tracte per part del personal administratiu	89,4%	90,8%	90,5%	92,3%
P16 Coordinació del metge de primària i l'especialista	74,0%	76,0%	65,0%	73,0%
P17 Vau entendre tot el que havíeu de fer	94,0%	93,9%	93,1%	94,6%
P18 Seguiment i control del problema de salut	80,1%	79,5%	77,6%	81,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,88	7,75	7,56	8,09
P102 Continuaríeu venint?	84,7%	80,6%	80,8%	86,6%

Indicador positiu: Penedès

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 754 - Hospital Residència Sant Camil	UP 916 - Hospital d'Igualada	UP 1012 - Hospital Comarcal de l'Alt Penedès	UP 4373 - Hospital del Vendrell
P2 Temps d'espera entre la sol·licitud i el dia de visita	72,9%	62,5%	71,1%	67,7%	59,0%
P3 Temps d'espera a la sala d'espera	83,1%	76,2%	78,9%	80,5%	78,1%
P4 Comoditat de la sala d'espera	76,3%	81,9%	80,0%	76,1%	68,8%
P5 Quantitat de persones a la sala d'espera	56,8%	58,6%	52,0%	54,2%	49,9%
P6 Neteja del centre	95,7%	93,4%	93,8%	93,7%	91,6%
P7 L'especialista us escolta amb atenció i interès	93,7%	94,2%	87,9%	95,0%	92,8%
P8 L'especialista comprèn què us passa	87,3%	90,3%	81,6%	87,8%	83,6%
P9 Respecte a la intimitat	96,8%	95,5%	96,1%	96,9%	95,8%
P10 Temps que us va dedicar l'especialista	85,9%	86,1%	79,9%	89,5%	85,2%
P11 Explicacions sobre la malaltia i el tractament	90,6%	92,1%	85,6%	90,4%	90,7%
P12 Informació sobre les proves que us havien de fer	91,7%	92,7%	87,6%	92,2%	83,6%
P13 Tracte per part del metge o metgessa	93,5%	93,5%	89,3%	92,6%	94,3%
P14 Tracte per part del personal d'infermeria	96,3%	97,4%	93,6%	94,9%	94,8%
P15 Tracte per part del personal administratiu	89,4%	90,0%	86,7%	86,3%	84,7%
P16 Coordinació del metge de primària i l'especialista	74,0%	71,4%	69,1%	70,6%	65,5%
P17 Vau entendre tot el que havíeu de fer	94,0%	93,3%	92,4%	93,8%	90,0%
P18 Seguiment i control del problema de salut	80,1%	72,0%	73,3%	80,5%	67,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,88	7,8	7,43	7,6	7,51
P102 Continuaríeu venint?	84,7%	82,3%	78,8%	83,8%	79,1%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 718 - Hospital Clínic de Barcelona	UP 726 - Hospital Dos de Maig	UP 772 - Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	UP 6046 - Hospital Universitari Vall d'Hebron
P2 Temps d'espera entre la sol·licitud i el dia de visita	72,9%	70,8%	74,1%	74,0%	74,9%
P3 Temps d'espera a la sala d'espera	83,1%	85,4%	86,4%	84,9%	74,7%
P4 Comoditat de la sala d'espera	76,3%	73,3%	73,0%	79,8%	69,3%
P5 Quantitat de persones a la sala d'espera	56,8%	58,2%	61,4%	55,4%	45,1%
P6 Neteja del centre	95,7%	96,6%	95,3%	97,9%	91,2%
P7 L'especialista us escolta amb atenció i interès	93,7%	91,8%	98,0%	92,5%	95,6%
P8 L'especialista comprèn què us passa	87,3%	90,8%	94,1%	88,0%	84,5%
P9 Respecte a la intimitat	96,8%	92,1%	97,8%	95,8%	96,4%
P10 Temps que us va dedicar l'especialista	85,9%	84,7%	85,1%	84,0%	80,2%
P11 Explicacions sobre la malaltia i el tractament	90,6%	92,1%	90,4%	92,2%	86,5%
P12 Informació sobre les proves que us havien de fer	91,7%	87,7%	89,4%	92,1%	85,6%
P13 Tracte per part del metge o metgessa	93,5%	91,9%	96,0%	91,3%	90,5%
P14 Tracte per part del personal d'infermeria	96,3%	92,0%	98,7%	95,1%	88,2%
P15 Tracte per part del personal administratiu	89,4%	83,4%	95,3%	90,9%	81,8%
P16 Coordinació del metge de primària i l'especialista	74,0%	71,0%	75,6%	69,2%	69,3%
P17 Vau entendre tot el que havíeu de fer	94,0%	92,3%	96,4%	93,0%	92,6%
P18 Seguiment i control del problema de salut	80,1%	81,0%	87,3%	84,7%	81,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,88	7,55	8,13	7,97	7,83
P102 Continuaríeu venint?	84,7%	84,8%	87,1%	88,1%	84,8%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 769 - Hospital Sant Rafael	UP 777 - Fundació Puigvert - IUNA	UP 833 - Hospital Universitari Sagrat Cor
P2 Temps d'espera entre la sol·licitud i el dia de visita	72,9%	69,2%	72,7%	76,6%
P3 Temps d'espera a la sala d'espera	83,1%	88,5%	80,6%	89,5%
P4 Comoditat de la sala d'espera	76,3%	77,7%	74,9%	73,8%
P5 Quantitat de persones a la sala d'espera	56,8%	50,9%	54,9%	63,3%
P6 Neteja del centre	95,7%	96,8%	93,4%	89,4%
P7 L'especialista us escolta amb atenció i interès	93,7%	94,7%	95,6%	92,4%
P8 L'especialista comprèn què us passa	87,3%	86,2%	91,6%	91,0%
P9 Respecte a la intimitat	96,8%	98,0%	96,7%	96,4%
P10 Temps que us va dedicar l'especialista	85,9%	81,6%	82,5%	82,1%
P11 Explicacions sobre la malaltia i el tractament	90,6%	90,1%	94,6%	83,7%
P12 Informació sobre les proves que us havien de fer	91,7%	92,0%	90,0%	87,9%
P13 Tracte per part del metge o metgessa	93,5%	92,2%	97,3%	92,5%
P14 Tracte per part del personal d'infermeria	96,3%	95,1%	96,7%	98,1%
P15 Tracte per part del personal administratiu	89,4%	92,7%	90,6%	76,5%
P16 Coordinació del metge de primària i l'especialista	74,0%	77,5%	72,4%	70,4%
P17 Vau entendre tot el que havíeu de fer	94,0%	95,9%	96,4%	88,1%
P18 Seguiment i control del problema de salut	80,1%	81,4%	81,0%	77,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,88	7,87	8,00	7,39
P102 Continuaríeu venint?	84,7%	86,9%	85,8%	82,2%

Indicador positiu: zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 272 - H. U. Germans Trias i Pujol de Badalona	UP 729 - Hospital Universitari Mútua de Terrassa	UP 734 - Fundació Hospital de l'Esperit Sant	UP 741 - Hospital de Sabadell	UP 744 - Hospital de Terrassa
P2 Temps d'espera entre la sol·licitud i el dia de visita	72,9%	74,9%	63,3%	59,3%	64,3%	65,5%
P3 Temps d'espera a la sala d'espera	83,1%	82,9%	84,7%	75,5%	81,7%	83,7%
P4 Comoditat de la sala d'espera	76,3%	71,5%	79,7%	73,9%	61,7%	75,8%
P5 Quantitat de persones a la sala d'espera	56,8%	56,5%	53,9%	57,9%	52,2%	59,0%
P6 Neteja del centre	95,7%	100,0%	98,7%	95,3%	95,5%	97,2%
P7 L'especialista us escolta amb atenció i interès	93,7%	97,9%	94,5%	88,7%	89,7%	95,9%
P8 L'especialista comprèn què us passa	87,3%	91,6%	87,0%	82,0%	75,1%	87,7%
P9 Respecte a la intimitat	96,8%	97,8%	100,0%	94,1%	95,5%	95,9%
P10 Temps que us va dedicar l'especialista	85,9%	88,5%	87,5%	85,9%	79,4%	83,5%
P11 Explicacions sobre la malaltia i el tractament	90,6%	92,8%	91,2%	84,6%	88,6%	91,4%
P12 Informació sobre les proves que us havien de fer	91,7%	93,9%	90,3%	89,3%	90,5%	95,6%
P13 Tracte per part del metge o metgessa	93,5%	97,6%	94,5%	85,9%	89,2%	93,2%
P14 Tracte per part del personal d'infermeria	96,3%	98,0%	96,0%	96,3%	95,1%	94,4%
P15 Tracte per part del personal administratiu	89,4%	86,9%	95,4%	93,7%	85,2%	91,7%
P16 Coordinació del metge de primària i l'especialista	74,0%	77,0%	79,1%	70,8%	47,8%	84,8%
P17 Vau entendre tot el que havíeu de fer	94,0%	96,1%	91,5%	89,3%	94,2%	94,2%
P18 Seguiment i control del problema de salut	80,1%	87,9%	80,7%	76,9%	62,9%	84,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,88	8,33	7,88	7,4	7,66	8,08
P102 Continuaríeu venint?	84,7%	91,5%	88,6%	84,5%	82,2%	84,8%

Indicador positiu: zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 750 - Hospital General de Granollers	UP 753 - Hospital Municipal de Badalona	UP 908 - Hospital de Mollet	UP 1425 - Hospital de Mataró	UP 3536 - ICO Badalona
P2 Temps d'espera entre la sol·licitud i el dia de visita	72,9%	79,0%	73,7%	68,8%	78,2%	84,2%
P3 Temps d'espera a la sala d'espera	83,1%	80,8%	89,2%	74,6%	84,1%	88,5%
P4 Comoditat de la sala d'espera	76,3%	80,2%	72,6%	68,3%	87,7%	81,2%
P5 Quantitat de persones a la sala d'espera	56,8%	71,7%	72,7%	36,6%	46,8%	64,8%
P6 Neteja del centre	95,7%	93,7%	95,9%	91,9%	98,9%	96,9%
P7 L'especialista us escolta amb atenció i interès	93,7%	89,7%	89,6%	89,2%	96,5%	100,0%
P8 L'especialista comprèn què us passa	87,3%	86,4%	83,9%	76,4%	94,2%	96,7%
P9 Respecte a la intimitat	96,8%	96,6%	98,1%	97,8%	96,5%	99,0%
P10 Temps que us va dedicar l'especialista	85,9%	88,7%	83,9%	80,7%	89,6%	90,8%
P11 Explicacions sobre la malaltia i el tractament	90,6%	91,3%	87,5%	88,3%	92,8%	95,8%
P12 Informació sobre les proves que us havien de fer	91,7%	91,1%	91,3%	85,5%	96,4%	95,7%
P13 Tracte per part del metge o metgessa	93,5%	90,8%	88,6%	94,1%	97,6%	100,0%
P14 Tracte per part del personal d'infermeria	96,3%	95,5%	97,1%	97,3%	97,5%	98,9%
P15 Tracte per part del personal administratiu	89,4%	90,6%	86,1%	86,5%	91,4%	94,7%
P16 Coordinació del metge de primària i l'especialista	74,0%	73,6%	78,4%	70,0%	73,2%	82,8%
P17 Vau entendre tot el que havíeu de fer	94,0%	93,2%	95,2%	95,0%	95,3%	97,8%
P18 Seguiment i control del problema de salut	80,1%	83,5%	77,9%	70,7%	83,3%	85,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,88	7,84	8,03	7,21	8,07	8,63
P102 Continuaríeu venint?	84,7%	79,5%	84,4%	81,4%	85,1%	91,0%

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 743 - Hospital de Sant Celoni
P2 Temps d'espera entre la sol·licitud i el dia de visita	72,9%	74,0%
P3 Temps d'espera a la sala d'espera	83,1%	89,6%
P4 Comoditat de la sala d'espera	76,3%	77,6%
P5 Quantitat de persones a la sala d'espera	56,8%	50,7%
P6 Neteja del centre	95,7%	93,4%
P7 L'especialista us escolta amb atenció i interès	93,7%	86,7%
P8 L'especialista comprèn què us passa	87,3%	82,4%
P9 Respecte a la intimitat	96,8%	93,5%
P10 Temps que us va dedicar l'especialista	85,9%	83,1%
P11 Explicacions sobre la malaltia i el tractament	90,6%	85,7%
P12 Informació sobre les proves que us havien de fer	91,7%	90,1%
P13 Tracte per part del metge o metgessa	93,5%	90,9%
P14 Tracte per part del personal d'infermeria	96,3%	93,3%
P15 Tracte per part del personal administratiu	89,4%	88,7%
P16 Coordinació del metge de primària i l'especialista	74,0%	76,1%
P17 Vau entendre tot el que havíeu de fer	94,0%	92,1%
P18 Seguiment i control del problema de salut	80,1%	72,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,88	7,75
P102 Continuaríeu venint?	84,7%	78,7%

Indicador positiu: zona metropolitana Barcelona sud

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 146 - Hospital de Viladecans	UP 148 - Hospital Universitari de Bellvitge	UP 742 - Parc Sanitari Sant Joan Déu - HG	UP 764 - Hospital Sant Joan de Déu (Martorell)	UP 1063 - ICO Hospitalet
P2 Temps d'espera entre la sol·licitud i el dia de visita	72,9%	70,6%	80,8%	66,9%	66,0%	79,2%
P3 Temps d'espera a la sala d'espera	83,1%	81,1%	81,4%	78,6%	94,2%	74,8%
P4 Comoditat de la sala d'espera	76,3%	87,9%	81,3%	78,9%	68,8%	76,1%
P5 Quantitat de persones a la sala d'espera	56,8%	55,4%	51,1%	62,5%	56,3%	56,6%
P6 Neteja del centre	95,7%	98,5%	98,6%	96,9%	95,1%	96,9%
P7 L'especialista us escolta amb atenció i interès	93,7%	92,6%	94,6%	92,9%	91,5%	94,0%
P8 L'especialista comprèn què us passa	87,3%	87,7%	93,4%	79,2%	85,5%	90,8%
P9 Respecte a la intimitat	96,8%	97,5%	100,0%	97,7%	96,5%	95,3%
P10 Temps que us va dedicar l'especialista	85,9%	85,1%	89,5%	88,8%	83,8%	92,6%
P11 Explicacions sobre la malaltia i el tractament	90,6%	89,5%	89,0%	87,6%	87,3%	95,2%
P12 Informació sobre les proves que us havien de fer	91,7%	94,1%	95,8%	88,4%	91,1%	96,6%
P13 Tracte per part del metge o metgessa	93,5%	94,4%	96,0%	89,2%	91,5%	94,1%
P14 Tracte per part del personal d'infermeria	96,3%	95,1%	100,0%	94,7%	95,8%	97,9%
P15 Tracte per part del personal administratiu	89,4%	93,4%	93,5%	86,2%	84,5%	91,2%
P16 Coordinació del metge de primària i l'especialista	74,0%	79,6%	82,9%	66,9%	73,5%	77,6%
P17 Vau entendre tot el que havíeu de fer	94,0%	93,4%	98,6%	94,3%	94,2%	97,8%
P18 Seguiment i control del problema de salut	80,1%	73,0%	86,8%	76,5%	72,7%	87,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,88	7,76	8,36	7,46	7,64	8,37
P102 Continuaríeu venint?	84,7%	80,1%	90,0%	77,9%	81,9%	90,8%

Indicador positiu: zona metropolitana Barcelona sud

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 5994 - H. Moisès Broggi	UP 765 - Hospital Sant Joan de Déu (Esplugues Ll.)
P2 Temps d'espera entre la sol·licitud i el dia de visita	72,9%	76,3%	86,8%
P3 Temps d'espera a la sala d'espera	83,1%	88,6%	91,0%
P4 Comoditat de la sala d'espera	76,3%	77,2%	76,8%
P5 Quantitat de persones a la sala d'espera	56,8%	69,2%	59,3%
P6 Neteja del centre	95,7%	96,1%	95,8%
P7 L'especialista us escolta amb atenció i interès	93,7%	93,3%	93,7%
P8 L'especialista comprèn què us passa	87,3%	84,6%	89,3%
P9 Respecte a la intimitat	96,8%	91,5%	92,4%
P10 Temps que us va dedicar l'especialista	85,9%	91,5%	93,2%
P11 Explicacions sobre la malaltia i el tractament	90,6%	86,8%	92,4%
P12 Informació sobre les proves que us havien de fer	91,7%	90,8%	93,0%
P13 Tracte per part del metge o metgessa	93,5%	95,3%	94,9%
P14 Tracte per part del personal d'infermeria	96,3%	94,1%	95,7%
P15 Tracte per part del personal administratiu	89,4%	87,8%	89,9%
P16 Coordinació del metge de primària i l'especialista	74,0%	76,1%	72,7%
P17 Vau entendre tot el que havíeu de fer	94,0%	87,9%	93,4%
P18 Seguiment i control del problema de salut	80,1%	78,5%	80,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,88	7,93	7,90
P102 Continuaríeu venint?	84,7%	84,7%	88,4%

/Salut



**Generalitat
de Catalunya**

catsalut.gencat.cat