

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris i usuàries del Servei Català de la Salut

Teràpies respiratòries

Fitxa tècnica en català

- **Població objecte d'estudi**

Persones de 16 anys o més que hagin estat usuàries del servei.

- **Marc del mostratge**

S'han seleccionat de manera aleatòria dades del registre de facturació del servei de persones que n'hagin estat usuàries entre el febrer i el setembre de 2024.

Total de registres: 20.108

- **Disseny del mostratge**

S'han assolit un total de 45 unitats de mostratge. Cada unitat porta associats 80 usuaris i usuàries. Quan s'ha observat un excés o una carència de casos en alguna unitat de mostratge, s'ha fet una ponderació en funció de les quotes establertes en el disseny. Finalment, s'han obtingut un total de 3.591 casos per al global de Catalunya.

- **Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a Catalunya**

El nivell d'error màxim per al global de Catalunya és de $\pm 1,1\%$, amb un nivell de confiança del 95% i una $P = 0,8$.

- **Mètode d'entrevista**

Qüestionari web autoadministrat mitjançant invitació a través d'SMS (Short Message Service o missatge de text).

- **Període de realització del treball de camp**

El treball de camp s'ha dut a terme els dies 11 i 12 de novembre de 2024.