

Plan de encuestas de percepción, experiencia y satisfacción de los usuarios y usuarias del Servicio Catalán de la Salud

Terapias respiratorias

Ficha técnica en castellano (2024)

- **Población objeto de estudio**

Personas de 16 años o más que hayan sido usuarias del servicio.

- **Marco del muestreo**

Se han seleccionado de forma aleatoria datos del registro de facturación del servicio de usuarios y usuarias entre febrero y septiembre de 2024.

Total de registros: 20.108

- **Diseño del muestreo**

Se ha alcanzado un total de 45 unidades de muestreo. Cada unidad lleva asociados a 80 usuarios y usuarias. Cuando se ha observado un exceso o una carencia de casos por unidad de muestreo, se ha aplicado una ponderación en función de las cuotas establecidas a partir del diseño del proyecto. Finalmente, se ha constituido una muestra total de 3.591 casos para el global de Cataluña.

- **Margen de error máximo en la estimación de porcentajes relativos a Cataluña**

El nivel de error máximo para el global de Cataluña es de $\pm 1,1\%$, con un nivel de confianza del 95% y una $P = 0,8$.

- **Método de entrevista**

Cuestionario web autoadministrado mediante invitación a través de SMS (Short Message Service o mensaje de texto).

- **Periodo de realización del trabajo de campo**

El trabajo de campo se ha llevado a cabo los días 11 y 12 de noviembre de 2024.