

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris i usuàries del Servei Català de la Salut

Teràpies respiratòries

Qüestionari en català (2024)

1. Vau entendre els motius pels quals heu de portar la màquina?
2. Vau entendre les explicacions que us va donar el metge o metgessa sobre el funcionament del servei? (És a dir, què havíeu de fer per tenir la màquina a casa, etc.)
3. Com valoreu el temps que va passar des del moment que us van dir que necessitàveu la màquina fins que us la van portar a casa?
4. El tècnic de l'empresa que va venir coneixia la vostra pauta de tractament? (És a dir, si sabia ajustar la màquina.)
5. Com valoreu les instruccions que us van donar sobre el funcionament de la màquina?
6. Considereu que la màquina que utilitzeu «està en condicions» (És a dir, està en bon estat, disposa de tubs, ulleres, filtres, etc.)
7. Considereu que disposeu de prou material de recanvi? (Tubs, ulleres, filtres, bombones, etc.)
8. Si heu de contactar amb l'empresa, sabeu on trobar el telèfon de contacte?
9. Quan heu tingut algun problema relacionat amb la màquina, què us sembla el temps que han trigat a resoldre'l?
10. Com valoreu el tracte (amabilitat) del personal de l'empresa quan us truquen per telèfon?
11. Com valoreu el tracte (amabilitat) del personal de l'empresa quan us visiten els tècnics a casa?
12. En relació amb el servei que rebeu, teniu la sensació que esteu en bones mans?

SATISFACCIÓ GENERAL

101. Per acabar, valoreu de 0 a 10 el vostre grau de satisfacció global amb el servei rebut. (Si haguéssiu de posar-li una nota del 0 al 10, quina nota li posaríeu? Heu de tenir en compte que 0 vol dir gens satisfet i 10, molt satisfet.)
102. Si poguéssiu triar, tornaríeu a utilitzar aquesta empresa a domicili?