

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció de persones usuàries del Servei Català de la Salut

Atenció hospitalària amb internament d'aguts

Fitxa tècnica en català (2025)

- **Població objecte d'estudi**

Conjunt d'usuaris de més de 16 anys que han estat atesos durant els darrers 12 mesos en un centre d'hospitalització d'utilització pública de Catalunya i que hi han estat internats durant dos dies o més.

- **Marc de mostreig**

S'han seleccionat de manera aleatòria els registres del conjunt mínim de base de dades (CMBD) d'atenció hospitalària corresponents a usuaris de més de 16 anys que han estat atesos en un centre d'hospitalització d'utilització pública de Catalunya i que hi han estat internats durant dos dies o més. El període d'extracció dels registres és variable per a cada centre, segons el nombre total d'atencions que s'han produït en els darrers 12 mesos.

Total de registres: 36.390

- **Disseny mostral**

S'ha definit com a unitat mostral cada hospital participant en l'estudi. El nombre total d'unitats mostrals ha estat de 56. Cada unitat mostral porta associades 80 persones usuàries. En els casos en què s'ha observat un excés o una manca de casos en alguna unitat mostral, s'ha fet una ponderació d'acord amb les quotes establertes de l'extracció del CMBD. Finalment, s'ha obtingut un total de 4.480 casos per al conjunt de Catalunya.

- **Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a Catalunya**

El nivell d'error màxim per al conjunt de Catalunya és de $\pm 1,1\%$, amb un nivell de confiança del 95% i una $P = 0,8$.

- **Mètode d'entrevista**

Qüestionari web autoadministrat mitjançant una invitació a través d'SMS (*short message service* o missatge de text).

- **Període de realització del treball de camp**

El treball de camp s'ha dut a terme entre els dies 17 i 20 de març de 2025.