

## **Plan de encuestas de percepción, experiencia y satisfacción de personas usuarias del Servicio Catalán de la Salud**

### **Atención hospitalaria con internamiento de agudos**

**Ficha técnica en castellano (2025)**

#### **Población objeto de estudio**

Conjunto de usuarios de más de 16 años que han sido atendidos durante los últimos 12 meses en un centro de hospitalización de utilización pública de Cataluña e internados en él durante dos días o más.

#### **Marco de muestreo**

Se han seleccionado de manera aleatoria los registros del conjunto mínimo de base de datos (CMBD) de atención hospitalaria correspondientes a usuarios de más de 16 años atendidos en un centro de hospitalización de utilización pública de Cataluña e internados en él durante dos días o más. El periodo de extracción de los registros es variable para cada centro, según el número total de atenciones que se han producido en los últimos 12 meses.

Total de registros: 36.390

#### **Diseño muestral**

Se ha definido como unidad muestral cada hospital participante en el estudio. El número total de unidades muestrales ha sido de 56. Cada unidad muestral lleva asociadas a 80 personas usuarias. En los casos en los que se ha observado un exceso o carencia de casos en alguna unidad muestral, se ha llevado a cabo una ponderación acorde con las cuotas establecidas de la extracción del CMBD. Por último, se ha obtenido un total de 4.480 casos para el conjunto de Cataluña.

#### **Margen de error máximo en la estimación de porcentajes relativos a Cataluña**

El nivel de error máximo para el conjunto de Cataluña es de  $\pm 1,1\%$ , con un nivel de confianza del 95% y una  $P = 0,8$ .

#### **Método de entrevista**

Cuestionario web autoadministrado mediante una invitación a través de SMS (*short message service* o mensaje de texto).

#### **Periodo de realización del trabajo de campo**

El trabajo de campo se ha llevado a cabo entre los días 17 y 20 de marzo de 2025.

