

Plan de encuestas de percepción, experiencia y satisfacción de personas usuarias del Servicio Catalán de la Salud

Atención hospitalaria con internamiento de agudos

Ficha técnica en castellano (2025)

Población objeto de estudio

Conjunto de usuarios de más de 16 años que han sido atendidos durante los últimos 12 meses en un centro de hospitalización de utilización pública de Cataluña e internados en él durante dos días o más.

Marco de muestreo

Se han seleccionado de manera aleatoria los registros del conjunto mínimo de base de datos (CMBD) de atención hospitalaria correspondientes a usuarios de más de 16 años atendidos en un centro de hospitalización de utilización pública de Cataluña e internados en él durante dos días o más. El periodo de extracción de los registros es variable para cada centro, según el número total de atenciones que se han producido en los últimos 12 meses.

Total de registros: 36.390

Diseño muestral

Se ha definido como unidad muestral cada hospital participante en el estudio. El número total de unidades muestrales ha sido de 56. Cada unidad muestral lleva asociadas a 80 personas usuarias. En los casos en los que se ha observado un exceso o carencia de casos en alguna unidad muestral, se ha llevado a cabo una ponderación acorde con las cuotas establecidas de la extracción del CMBD. Por último, se ha obtenido un total de 4.480 casos para el conjunto de Cataluña.

Margin de error máximo en la estimación de porcentajes relativos a Cataluña

El nivel de error máximo para el conjunto de Cataluña es de $\pm 1,1\%$, con un nivel de confianza del 95% y una $P = 0,8$.

Método de entrevista

Cuestionario web autoadministrado mediante una invitación a través de SMS (*short message service* o mensaje de texto).

Periodo de realización del trabajo de campo

El trabajo de campo se ha llevado a cabo entre los días 17 y 20 de marzo de 2025.