

PLAENSA

Atenció hospitalària amb internament d'aguts

Unitat d'Avaluació i Experiència del Pacient
Servei Català de la Salut

2025



**Generalitat
de Catalunya**

Fitxa tècnica

Àmbit	Catalunya.
Univers	Persones de 16 anys o més que hagin estat usuàries del servei d'atenció hospitalària amb internament d'agost de 2024 a febrer de 2025.
Qüestionari	Qüestionari d'atenció hospitalària amb internament.
Mètode de recollida de la informació	Enquesta formulari web mitjançant invitació via SMS.
Procediment de mostreig	Extracció de dades del registre d'activitat HC3/IS3 d'atenció hospitalària amb internament.
Ponderació	S'ha assolit una participació de 5.615 casos . Els resultats han estat ponderats en funció de la representació de cada grup quota (edat, sexe i unitat proveïdora).
Treball de camp	Organitzat pel Servei Català de la Salut del 17 al 20 de març de 2025.

Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals	Nombre mínim d'enquestes (casos) per unitat mostral	Grandària de la mostra obtinguda (casos)	Proporció esperada (P)	Nivell de confiança	Marge d'error
•Catalunya •UP	56	80	4480	$P = 0,8$	95 %	±1,1% pel global de Catalunya

Presentació de resultats

En l'estudi es poden diferenciar quatre tipus d'indicadors de qualitat del servei:

- 17 indicadors amb una escala de valoració de cinc categories, de les quals es mostra el percentatge de persones que han fet una valoració en una de les tres categories considerades positives de l'escala. Exemple: "Perfecta", "Molt bona" i "Bona".
- 1 indicador del grau de satisfacció global, del qual es presenta la puntuació mitjana, de 0 a 10, efectuada per les persones enquestades.
- 1 indicador de fidelitat, del qual es presenta el percentatge de persones que afirmen que, si poguessin triar, continuarien anant al mateix centre.
- 3 indicadors d'utilització del servei, amb preguntes sobre l'ús del servei d'urgències entre les persones usuàries.

L'estudi s'ha dissenyat perquè les dades de cada centre es puguin comparar amb els resultats agregats de Catalunya. En canvi, el disseny de l'estudi no preveu les anàlisis comparatives entre els centres.

Els resultats es presenten per a cada centre proveïdor segons les regions sanitàries (RS).

L'indicador positiu de cada UP es compara amb l'indicador positiu de Catalunya mitjançant el càlcul de les diferències significatives. En **vermell** aquelles diferències significatives en negatiu i en **verd** aquelles diferències significatives en positiu.

Els càlculs de les diferències significatives de la UP del 2025 es fan respecte als resultats de Catalunya 2025 i els càlculs de les diferències significatives de la UP del 2024 es fan respecte als resultats de Catalunya 2024.

Diferència significativa

Alt Pirineu i Aran

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

Pregunta resumida	2025	2024	2025	2024
	UP 707 - Espitau Val d'Aran	UP 707 - Espitau Val d'Aran ¹	UP 732 - Fundació Sant Hospital	UP 732 - Fundació Sant Hospital
P2 Temps a la llista d'espera	87,6%'	84,4%	83,9%'	76,6%
P3 Explicacions funcionament hospital	98,4%	97,4%	96,0%	91,6%
P4 La comoditat de l'habitació	91,6%'	89,7%	80,7%	73,3%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	94,5%'	89,2%	82,6%	73,0%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	75,1%	82,6%	97,6%'	68,6%*
P7 El menjar de l'hospital	83,9%'	74,3%	82,3%'	64,4%
P8 Tracte personal de les infermeres	95,0%	97,5%	97,4%	96,8%
P9 Tracte personal del metge	98,9%	97,5%	98,7%	93,7%
P10 Informació sobre la seva malaltia	96,3%	100,0%	94,5%	88,2%
P11 Informació sobre les proves	97,8%	95,0%	95,5%	88,3%
P12 Consentiment informat abans proves	78,3%	74,4%	77,6%	79,3%
P14 Informació sobre l'operació	97,4%	100,0%	97,1%	98,1%
P15 Consentiment informat abans operació	90,8%	96,0%	91,9%	98,1%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	97,9%	97,5%	94,1%	92,7%
P17 Donar la seva opinió	95,4%	97,5%	96,6%	92,4%
P18 Sentir-se en bones mans	100,0%	95,0%	96,8%	95,8%
P19 Informació coherent	100,0%	100,0%	96,1%	97,9%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,3%	100,0%	97,3%	88,4%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	100,0%	100,0%	95,9%	93,4%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	98,5%	97,4%	95,4%	94,6%
P101 Grau de satisfacció global	8,9	8,68	8,3	8,02
P102 Continuaria venint?	97,4%	100,0%	90,3%	87,2%

¹UP amb mostra insuficient per ser comparada amb Catalunya

Diferència significativa

Alt Pirineu i Aran

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

Pregunta resumida	2025	2024	2025	2024
	UP 748 - Hospital Comarcal del Pallars	UP 748 - Hospital Comarcal del Pallars	UP 7493 - Hospital de la Cerdanya	UP 7493 - Hospital de la Cerdanya
P2 Temps a la llista d'espera	81,4%	73,4%	88,7%'	84,2%'
P3 Explicacions funcionament hospital	94,5%	95,4%	98,9%	96,7%
P4 La comoditat de l'habitació	77,9%	87,8%	93,6%'	97,7%'
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,1%	80,6%	94,4%'	92,5%'
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	77,7%	85,3%	67,1%	81,8%
P7 El menjar de l'hospital	81,6%'	84,3%'	78,6%	55,4%
P8 Tracte personal de les infermeres	94,7%	98,2%	98,7%	100,0%
P9 Tracte personal del metge	90,0%*	94,8%	98,9%	95,5%
P10 Informació sobre la seva malaltia	82,8%*	90,5%	97,4%	93,7%
P11 Informació sobre les proves	86,0%	92,5%	97,0%	93,3%
P12 Consentiment informat abans proves	81,2%	76,9%	86,9%	78,0%
P14 Informació sobre l'operació	82,9%*	92,8%	95,7%	98,5%
P15 Consentiment informat abans operació	89,1%	100,0%	93,8%	82,9%*
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	87,1%	89,3%	97,5%	93,8%
P17 Donar la seva opinió	86,0%*	89,6%	97,4%	94,4%
P18 Sentir-se en bones mans	91,0%*	90,5%	98,9%	95,4%
P19 Informació coherent	97,1%	97,1%	97,3%	96,3%
P20 Respecte per la seva intimitat	93,6%	95,1%	95,6%	93,8%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	97,9%	91,7%	95,8%	98,9%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	97,5%	96,7%	98,5%	96,9%
P101 Grau de satisfacció global	8,5	8,23	8,7	8,54
P102 Continuaria venint?	90,4%	90,2%	98,7%'	92,4%

Lleida

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 1 - Hospital U. Arnau de Vilanova de Lleida	UP 1 - Hospital U. Arnau de Vilanova de Lleida	UP 771 - Hospital Universitari Santa Maria	UP 771 - Hospital Universitari Santa Maria
P2 Temps a la llista d'espera	71,1%	65,9%	45,7%*	51,3%*
P3 Explicacions funcionament hospital	91,6%	89,4%	92,0%	93,4%
P4 La comoditat de l'habitació	62,1%*	67,9%*	79,0%	73,8%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	71,8%	74,5%	86,4%	83,8%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	74,2%	81,4%	89,0%	79,1%
P7 El menjar de l'hospital	61,1%	64,7%	73,6%	66,9%
P8 Tracte personal de les infermeres	94,4%	96,6%	97,0%	92,0%
P9 Tracte personal del metge	94,9%	93,4%	97,0%	92,5%
P10 Informació sobre la seva malaltia	90,9%	82,1%	93,6%	86,9%
P11 Informació sobre les proves	91,9%	88,8%	94,5%	88,1%
P12 Consentiment informat abans proves	85,7%	78,6%	90,2%	77,9%
P14 Informació sobre l'operació	95,1%	93,6%	94,9%	92,5%
P15 Consentiment informat abans operació	94,3%	92,4%	92,7%	90,8%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	94,1%	91,3%	92,7%	89,4%
P17 Donar la seva opinió	93,4%	89,1%	92,8%	87,6%
P18 Sentir-se en bones mans	96,4%	90,1%	95,4%	92,6%
P19 Informació coherent	95,7%	90,8%	94,5%	93,8%
P20 Respecte per la seva intimitat	93,5%	91,6%	97,7%	92,1%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	94,8%	92,5%	94,2%	91,6%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,7%	96,0%	97,9%	95,4%
P101 Grau de satisfacció global	8,4	7,98	8,3	7,99
P102 Continuaria venint?	90,3%	85,4%	95,4%	88,6%

Lleida

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

	2025	2024
Pregunta resumida	UP 834 - Clínica Nova Aliança	UP 834 - Clínica Nova Aliança
P2 Temps a la llista d'espera	63,0%	54,9%
P3 Explicacions funcionament hospital	90,5%	87,9%
P4 La comoditat de l'habitació	74,9%	71,8%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,1%	81,0%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	84,3%	68,9%
P7 El menjar de l'hospital	62,4%	58,5%
P8 Tracte personal de les infermeres	90,3%	93,5%
P9 Tracte personal del metge	94,4%	98,2%
P10 Informació sobre la seva malaltia	88,9%	90,1%
P11 Informació sobre les proves	89,5%	92,4%
P12 Consentiment informat abans proves	85,0%	86,5%
P14 Informació sobre l'operació	86,9%	91,4%
P15 Consentiment informat abans operació	96,2%	98,4%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	93,0%	88,3%
P17 Donar la seva opinió	91,6%	87,8%
P18 Sentir-se en bones mans	96,8%	97,3%
P19 Informació coherent	97,7%	95,4%
P20 Respecte per la seva intimitat	89,2%	90,6%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	97,2%	89,9%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	89,3%	93,9%
P101 Grau de satisfacció global	8,36	8,28
P102 Continuaria venint?	92,4%	89,6%

UP amb característiques especials a tenir en compte a l'hora de comparar amb Catalunya.

Camp de Tarragona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

Pregunta resumida	2025	2024	2025	2024
	UP 39 - Hospital Univ. Joan XXIII de Tarragona	UP 39 - Hospital Univ. Joan XXIII de Tarragona	UP 763 - Hospital Universitari Sant Joan de Reus	UP 763 - Hospital Universitari Sant Joan de Reus
P2 Temps a la llista d'espera	72,0%	73,8%	63,3%	62,0%
P3 Explicacions funcionament hospital	93,2%	91,7%	96,7%	89,9%
P4 La comoditat de l'habitació	76,3%	76,8%	85,2%	83,9%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	77,8%	76,7%	80,1%	80,9%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	89,8%	83,7%	82,6%	91,0%
P7 El menjar de l'hospital	62,9%	58,6%	62,4%	64,8%
P8 Tracte personal de les infermeres	98,3%	94,7%	99,0%	90,2%
P9 Tracte personal del metge	96,0%	93,6%	98,2%	94,0%
P10 Informació sobre la seva malaltia	92,4%	86,5%	94,3%	87,5%
P11 Informació sobre les proves	88,4%	90,0%	93,7%	92,4%
P12 Consentiment informat abans proves	78,0%	77,6%	81,7%	78,7%
P14 Informació sobre l'operació	91,4%	88,0%	93,7%	93,3%
P15 Consentiment informat abans operació	90,8%	92,0%	91,3%	96,5%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	92,9%	92,0%	93,5%	90,1%
P17 Donar la seva opinió	95,3%	90,2%	93,2%	89,6%
P18 Sentir-se en bones mans	95,8%	95,8%	98,2%	92,2%
P19 Informació coherent	97,6%	95,2%	99,2%	92,2%
P20 Respecte per la seva intimitat	93,3%	95,1%	97,8%	95,3%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	97,7%	93,2%	92,9%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,9%	95,8%	96,3%	91,4%
P101 Grau de satisfacció global	8,3	8,37	8,4	8,04
P102 Continuaria venint?	92,0%	91,1%	95,3%	85,1%

Camp de Tarragona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 767 - Hospital Sant Pau i Santa Tecla	UP 767 - Hospital Sant Pau i Santa Tecla	UP 826 - Pius Hospital de Valls	UP 826 - Pius Hospital de Valls
P2 Temps a la llista d'espera	78,8%	73,1%	61,9%	69,6%
P3 Explicacions funcionament hospital	95,6%	94,9%	96,6%	97,9%
P4 La comoditat de l'habitació	82,5%	82,5%	79,2%	79,8%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	83,1%	80,0%	84,5%	88,3%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	79,2%	85,6%	85,6%	89,9%
P7 El menjar de l'hospital	72,4%	64,5%	65,3%	67,7%
P8 Tracte personal de les infermeres	97,1%	97,5%	97,3%	97,3%
P9 Tracte personal del metge	98,3%	96,8%	93,6%	95,2%
P10 Informació sobre la seva malaltia	94,6%	86,7%	92,9%	87,6%
P11 Informació sobre les proves	92,9%	90,6%	90,0%	91,4%
P12 Consentiment informat abans proves	85,9%	82,9%	77,9%	78,5%
P14 Informació sobre l'operació	93,8%	95,7%	95,1%	96,6%
P15 Consentiment informat abans operació	91,9%	94,2%	90,5%	94,5%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	96,9%	91,4%	94,0%	90,6%
P17 Donar la seva opinió	98,5%	89,3%	88,2%	92,8%
P18 Sentir-se en bones mans	99,0%	96,6%	98,3%	94,2%
P19 Informació coherent	98,9%	94,9%	98,3%	96,9%
P20 Respecte per la seva intimitat	97,2%	96,5%	95,5%	97,8%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	97,6%	98,3%	95,1%	99,0%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	98,3%	94,6%	95,9%	95,9%
P101 Grau de satisfacció global	8,7	8,65	8,4	8,35
P102 Continuaria venint?	95,1%	88,0%	85,2%	92,9%

Diferència significativa

Terres de l'Ebre

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 86 - Hospital de Tortosa Verge de la Cinta	UP 86 - Hospital de Tortosa Verge de la Cinta	UP 737 - Hospital Comarcal Móra d'Ebre	UP 737 - Hospital Comarcal Móra d'Ebre
P2 Temps a la llista d'espera	75,0%	70,5%	78,2%	83,1%'
P3 Explicacions funcionament hospital	96,0%	90,6%	92,5%	93,4%
P4 La comoditat de l'habitació	65,8%*	64,8%*	83,5%	89,6%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	83,1%	74,1%	83,0%	93,1%'
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	79,2%	85,9%	92,3%	82,1%
P7 El menjar de l'hospital	61,9%	61,9%	68,9%	72,3%
P8 Tracte personal de les infermeres	96,7%	91,2%	93,7%	96,4%
P9 Tracte personal del metge	98,3%	94,3%	94,2%	96,4%
P10 Informació sobre la seva malaltia	93,3%	89,5%	86,7%	92,2%
P11 Informació sobre les proves	93,8%	92,1%	83,9%*	92,8%
P12 Consentiment informat abans proves	81,8%	83,2%	86,4%	87,0%
P14 Informació sobre l'operació	100,0%	93,6%	98,0%	95,6%
P15 Consentiment informat abans operació	88,4%	86,8%	98,1%	97,9%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	98,3%	92,4%	91,5%	93,4%
P17 Donar la seva opinió	96,7%	93,2%	85,8%*	95,2%
P18 Sentir-se en bones mans	97,5%	93,4%	90,9%*	96,1%
P19 Informació coherent	96,8%	95,3%	90,8%*	92,5%
P20 Respecte per la seva intimitat	95,6%	91,4%	90,8%	97,9%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	100,0%	97,9%	93,9%	98,0%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	97,5%	94,3%	92,5%	100,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,8	8,32	8,3	8,42
P102 Continuaria venint?	92,1%	91,2%	89,6%	91,0%

Terres de l'Ebre

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 836 - Clínica Terres de l'Ebre	UP 836 - Clínica Terres de l'Ebre	UP 975 - Hospital Comarcal d'Amposta	UP 975 - Hospital Comarcal d'Amposta
P2 Temps a la llista d'espera	56,0%*	45,1%*	66,2%	66,2%
P3 Explicacions funcionament hospital	100,0%	94,8%	97,3%	88,1%
P4 La comoditat de l'habitació	77,3%	76,3%	88,1%	75,5%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	88,6%	85,9%	89,3%	77,9%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	86,7%	92,1%	86,0%	95,7%
P7 El menjar de l'hospital	81,3%	69,7%	74,5%	55,0%
P8 Tracte personal de les infermeres	96,7%	98,7%	99,2%	93,6%
P9 Tracte personal del metge	98,3%	94,1%	97,4%	91,3%
P10 Informació sobre la seva malaltia	93,0%	92,4%	95,9%	78%*
P11 Informació sobre les proves	94,4%	90,2%	95,7%	83,7%
P12 Consentiment informat abans proves	82,6%	90,2%'	80,7%	85,8%
P14 Informació sobre l'operació	97,1%	94,1%	100,0%	89,1%
P15 Consentiment informat abans operació	94,8%	93,5%	93,0%	98,0%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	92,0%	92,5%	95,8%	85,2%
P17 Donar la seva opinió	91,9%	88,5%	98,4%	88,4%
P18 Sentir-se en bones mans	96,7%	94,6%	98,1%	93,3%
P19 Informació coherent	94,7%	95,5%	98,1%	92,4%
P20 Respecte per la seva intimitat	94,5%	93,3%	98,3%	95,1%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0%	97,0%	96,3%	92,6%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	95,9%	96,3%	92,6%	92,3%
P101 Grau de satisfacció global	8,5	8,39	8,5	7,72
P102 Continuaria venint?	90,0%	92,4%	91,5%	85,0%

Girona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 100 - Hospital U. de Girona Doctor Josep Trueta	UP 100 - Hospital U. de Girona Doctor Josep Trueta	UP 719 - Hospital Comarcal de Blanes	UP 719 - Hospital Comarcal de Blanes
P2 Temps a la llista d'espera	72,7%	65,5%	56,5%	55,6%*
P3 Explicacions funcionament hospital	94,3%	93,0%	93,2%	91,8%
P4 La comoditat de l'habitació	75,4%	63,3%*	79,3%	78,9%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	75,5%	74,8%	75,6%	70,3%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	78,1%	85,7%	75,5%	88,1%
P7 El menjar de l'hospital	47,9%*	58,0%	55,0%*	55,4%
P8 Tracte personal de les infermeres	96,7%	94,4%	92,3%	99,1%
P9 Tracte personal del metge	96,8%	94,0%	92,8%	93,9%
P10 Informació sobre la seva malaltia	93,3%	88,7%	85,4%	83,8%
P11 Informació sobre les proves	94,2%	88,4%	89,6%	88,6%
P12 Consentiment informat abans proves	84,9%	87,9%	77,3%	77,3%
P14 Informació sobre l'operació	94,7%	91,5%	93,1%	95,1%
P15 Consentiment informat abans operació	92,8%	92,8%	94,5%	94,5%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	94,0%	86,8%	88,4%	88,0%
P17 Donar la seva opinió	94,7%	87,6%	91,5%	87,6%
P18 Sentir-se en bones mans	95,4%	93,9%	91,9%	90,8%
P19 Informació coherent	95,5%	94,7%	89,2%*	93,6%
P20 Respecte per la seva intimitat	94,1%	93,3%	90,4%	95,2%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	97,7%	96,6%	89,3%*	97,9%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,2%	97,1%	92,5%	90,4%
P101 Grau de satisfacció global	8,6	8,19	8,0	7,86
P102 Continuaria venint?	93,5%	86,2%	83,3%*	84,4%

Girona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 723 - Hospital de Campdevàrol	UP 723 - Hospital de Campdevàrol	UP 724 - Hospital de Figueres	UP 724 - Hospital de Figueres
P2 Temps a la llista d'espera	79,0%	75,3%	65,1%	73,7%
P3 Explicacions funcionament hospital	96,3%	96,4%	98,0%	92,3%
P4 La comoditat de l'habitació	85,4%	91,6%'	89,1%	85,6%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	86,9%	86,5%	91,3%'	80,8%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	84,6%	84,8%	73,0%	78,6%
P7 El menjar de l'hospital	71,8%	65,0%	80,0%	72,5%
P8 Tracte personal de les infermeres	97,5%	97,8%	97,0%	96,3%
P9 Tracte personal del metge	93,4%	96,8%	99,3%	94,2%
P10 Informació sobre la seva malaltia	85,8%	94,5%	95,8%	91,6%
P11 Informació sobre les proves	93,5%	96,5%	96,7%	90,9%
P12 Consentiment informat abans proves	80,0%	70,6%	77,9%	75,8%
P14 Informació sobre l'operació	96,9%	100,0%	98,6%	98,0%
P15 Consentiment informat abans operació	88,2%	86,1%	88,2%	96,1%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	93,9%	93,4%	98,1%	91,5%
P17 Donar la seva opinió	85,3%*	93,4%	96,0%	91,6%
P18 Sentir-se en bones mans	95,2%	94,4%	97,1%	94,2%
P19 Informació coherent	95,2%	96,7%	96,3%	94,3%
P20 Respecte per la seva intimitat	95,8%	95,0%	96,9%	94,8%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	100,0%	96,1%	97,7%	92,9%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,3%	97,8%	96,7%	95,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,4	8,35	8,6	8,28
P102 Continuaria venint?	86,3%	88,8%	95,7%	89,1%

Girona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 739 - Hospital de Palamós	UP 739 - Hospital de Palamós	UP 759 - HC Sant Jaume Calella	UP 759 - HC Sant Jaume Calella
P2 Temps a la llista d'espera	71,4%	66,4%	56,3%	63,1%
P3 Explicacions funcionament hospital	96,0%	89,8%	92,1%	91,1%
P4 La comoditat de l'habitació	81,3%	83,7%	80,1%	59,0%*
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	81,3%	76,1%	80,6%	70,5%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	79,8%	90,4%	80,4%	81,1%
P7 El menjar de l'hospital	83,8%'	73,5%	51,3%*	45,0%*
P8 Tracte personal de les infermeres	96,6%	97,1%	97,0%	94,4%
P9 Tracte personal del metge	94,6%	94,3%	95,4%	96,8%
P10 Informació sobre la seva malaltia	87,8%	91,4%	90,0%	90,8%
P11 Informació sobre les proves	92,8%	91,7%	93,0%	90,2%
P12 Consentiment informat abans proves	91,1%'	85,3%	83,7%	87,7%
P14 Informació sobre l'operació	91,9%	92,6%	89,9%	97,7%
P15 Consentiment informat abans operació	97,8%	96,2%	94,3%	100,0%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,7%	91,2%	95,2%	92,1%
P17 Donar la seva opinió	89,5%	92,7%	94,4%	94,7%
P18 Sentir-se en bones mans	95,3%	93,6%	96,6%	96,0%
P19 Informació coherent	96,3%	98,5%	96,7%	98,9%
P20 Respecte per la seva intimitat	95,0%	92,7%	90,3%	92,6%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,8%	97,8%	95,5%	95,7%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	92,8%	95,1%	95,7%	94,1%
P101 Grau de satisfacció global	8,7	8,40	8,4	7,90
P102 Continuaria venint?	89,7%	89,2%	84,6%	82,7%

Girona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

Pregunta resumida	2025	2024	2025	2024
	UP 762 - Hosp. d'Olot i Comarcal de la Garrotxa	UP 762 - Hosp. d'Olot i Comarcal de la Garrotxa	UP 770 - Hospital Santa Caterina	UP 770 - Hospital Santa Caterina
P2 Temps a la llista d'espera	60,2%	67,2%	54,7%*	58,2%
P3 Explicacions funcionament hospital	95,2%	94,1%	95,0%	97,7%
P4 La comoditat de l'habitació	94,6%'	90,5%	84,7%	81,9%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	88,5%	85,7%	77,0%	80,3%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	94,6%	91,9%	84,1%	75,0%
P7 El menjar de l'hospital	81,1%'	84,6%'	71,9%	70,2%
P8 Tracte personal de les infermeres	98,9%	98,3%	97,7%	98,2%
P9 Tracte personal del metge	98,0%	96,4%	95,5%	99,3%
P10 Informació sobre la seva malaltia	95,0%	91,7%	88,7%	92,8%
P11 Informació sobre les proves	97,1%	96,0%	92,3%	91,9%
P12 Consentiment informat abans proves	79,4%	81,9%	80,3%	83,0%
P14 Informació sobre l'operació	95,1%	97,4%	88,6%	94,6%
P15 Consentiment informat abans operació	95,1%	91,4%	89,3%	89,3%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	96,9%	95,4%	96,5%	94,9%
P17 Donar la seva opinió	98,2%	94,7%	95,1%	93,0%
P18 Sentir-se en bones mans	98,9%	96,2%	97,7%	96,3%
P19 Informació coherent	97,8%	95,3%	96,9%	92,9%
P20 Respecte per la seva intimitat	98,9%	96,9%	99,0%	94,6%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	97,8%	95,1%	99,0%	94,6%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	93,0%	95,6%	98,4%	98,4%
P101 Grau de satisfacció global	8,9	8,48	8,5	8,76
P102 Continuaria venint?	98,5%'	93,6%	94,4%	94,3%

Catalunya Central

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 634 - Althaia	UP 634 - Althaia	UP 745 - Hospital Universitari de Vic	UP 745 - Hospital Universitari de Vic
P2 Temps a la llista d'espera	75,0%	66,4%	57,6%	70,0%
P3 Explicacions funcionament hospital	92,3%	92,5%	89,9%	92,2%
P4 La comoditat de l'habitació	72,0%	80,3%	58,6%*	73,0%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	80,7%	74,4%	69,3%*	71,5%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	82,5%	85,4%	84,5%	83,4%
P7 El menjar de l'hospital	76,5%	63,2%	55,8%	60,0%
P8 Tracte personal de les infermeres	97,6%	93,4%	89,7%*	93,5%
P9 Tracte personal del metge	95,4%	92,1%	91,2%	95,4%
P10 Informació sobre la seva malaltia	86,7%	83,4%	85,1%	89,2%
P11 Informació sobre les proves	89,7%	79,8%*	87,2%	88,0%
P12 Consentiment informat abans proves	78,0%	84,7%	79,5%	74,7%
P14 Informació sobre l'operació	90,9%	95,0%	94,2%	97,5%
P15 Consentiment informat abans operació	88,6%	95,9%	93,6%	90,1%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	93,2%	88,2%	88,6%	88,8%
P17 Donar la seva opinió	91,1%	86,5%	91,1%	88,7%
P18 Sentir-se en bones mans	94,8%	88,7%*	91,5%	96,6%
P19 Informació coherent	95,1%	88,9%*	91,9%	97,8%
P20 Respecte per la seva intimitat	91,6%	92,4%	90,5%	93,3%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	97,1%	93,7%	91,8%*	98,7%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	91,4%	90,1%	94,1%	91,8%
P101 Grau de satisfacció global	8,5	7,82	7,5*	7,93
P102 Continuaria venint?	93,0%	83,8%	81,7%*	92,2%

Catalunya Central

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

	2025	2024
Pregunta resumida	UP 757 - Hospital Comarcal de Sant Bernabé	UP 757 - Hospital Comarcal de Sant Bernabé
P2 Temps a la llista d'espera	78,6%	69,6%
P3 Explicacions funcionament hospital	96,2%	94,1%
P4 La comoditat de l'habitació	83,8%	85,3%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	85,3%	81,6%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	96,8'	79,3%
P7 El menjar de l'hospital	58,9%	69,2%
P8 Tracte personal de les infermeres	97,8%	95,6%
P9 Tracte personal del metge	92,8%	97,5%
P10 Informació sobre la seva malaltia	84,1%*	95,8%
P11 Informació sobre les proves	91,3%	93,0%
P12 Consentiment informat abans proves	72,4%	79,3%
P14 Informació sobre l'operació	97,4%	98,0%
P15 Consentiment informat abans operació	97,5%	95,8%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	88,4%	96,4%
P17 Donar la seva opinió	88,5%	94,0%
P18 Sentir-se en bones mans	94,7%	96,4%
P19 Informació coherent	94,7%	95,1%
P20 Respecte per la seva intimitat	95,8%	97,7%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,7%	98,7%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	97,8%	96,9%
P101 Grau de satisfacció global	8,0	8,43
P102 Continuaria venint?	87,1%	93,1%

Penedès

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 754 - Hospital Residència Sant Camil	UP 754 - Hospital Residència Sant Camil	UP 916 - Hospital d'Igualada	UP 916 - Hospital d'Igualada
P2 Temps a la llista d'espera	46,7%*	48,2%*	56,1%	61,2%
P3 Explicacions funcionament hospital	91,7%	85,3%*	94,3%	88,4%
P4 La comoditat de l'habitació	70,8%*	75,4%	83,2%	87,4%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	76,5%	75,2%	74,9%	78,2%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	86,1%	80,7%	84,3%	91,5%
P7 El menjar de l'hospital	46,8%*	55,1%	71,0%	63,4%
P8 Tracte personal de les infermeres	95,9%	89,8%*	98,0%	92,3%
P9 Tracte personal del metge	96,9%	88,1%*	96,7%	94,5%
P10 Informació sobre la seva malaltia	90,4%	81,3%*	90,3%	82,8%
P11 Informació sobre les proves	91,4%	86,4%	91,2%	90,4%
P12 Consentiment informat abans proves	81,3%	78,8%	79,9%	78,1%
P14 Informació sobre l'operació	83,3%*	93,9%	91,2%	94,7%
P15 Consentiment informat abans operació	93,8%	91,4%	95,2%	97,8%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,9%	79,4%*	91,3%	83,3%*
P17 Donar la seva opinió	92,8%	83,6%*	90,7%	87,8%
P18 Sentir-se en bones mans	94,8%	90,1%	95,3%	93,4%
P19 Informació coherent	94,8%	87,6%*	96,3%	90,7%
P20 Respecte per la seva intimitat	93,6%	88,1%	92,7%	91,7%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,5%	88,6%*	96,4%	92,7%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	87,5%*	81,0%*	94,4%	91,8%
P101 Grau de satisfacció global	8,3	7,50	8,5	7,89
P102 Continuaria venint?	89,4%	73,1%*	85,3%	83,1%

Penedès

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 1012 - Hospital Comarcal de l'Alt Penedès	UP 1012 - Hospital Comarcal de l'Alt Penedès	UP 4373 - Hospital del Vendrell	UP 4373 - Hospital del Vendrell
P2 Temps a la llista d'espera	61,2%	57,7%	60,1%	73,4%
P3 Explicacions funcionament hospital	96,9%	88,4%	91,4%	94,1%
P4 La comoditat de l'habitació	87,4%	78,2%	84,5%	82,7%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	87,0%	73,7%	74,1%	85,0%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	78,1%	82,1%	83,2%	88,2%
P7 El menjar de l'hospital	77,3%	62,3%	67,0%	73,9%
P8 Tracte personal de les infermeres	97,3%	96,7%	94,4%	96,1%
P9 Tracte personal del metge	90,8%*	91,6%	97,9%	97,3%
P10 Informació sobre la seva malaltia	93,5%	88,9%	92,5%	93,3%
P11 Informació sobre les proves	92,6%	87,5%	89,0%	91,5%
P12 Consentiment informat abans proves	79,2%	86,1%	80,4%	84,5%
P14 Informació sobre l'operació	94,5%	98,0%	94,6%	95,5%
P15 Consentiment informat abans operació	92,8%	97,4%	97,6%	96,0%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	88,5%	83,6%*	93,8%	95,3%
P17 Donar la seva opinió	88,5%	89,1%	94,6%	92,6%
P18 Sentir-se en bones mans	93,8%	90,7%	97,7%	99,1%
P19 Informació coherent	96,7%	92,5%	93,6%	96,2%
P20 Respecte per la seva intimitat	92,6%	90,4%	96,7%	98,1%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	92,6%	90,8%	98,7%	100,0%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	97,1%	91,9%	98,1%	94,1%
P101 Grau de satisfacció global	8,2	7,94	8,3	8,56
P102 Continuaria venint?	83,5%	88,4%	93,8%	92,1%

Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

Pregunta resumida	2025	2024	2025	2024
	UP 718 - Hospital Clínic de Barcelona	UP 718 - Hospital Clínic de Barcelona	UP 726 - Hospital Dos de Maig	UP 726 - Hospital Dos de Maig
P2 Temps a la llista d'espera	78,1%	73,2%	77,3%	65,0%
P3 Explicacions funcionament hospital	98,9%	92,0%	94,9%	91,3%
P4 La comoditat de l'habitació	78,6%	82,8%	81,5%	82,7%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	77,9%	82,8%	82,1%	78,5%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	66,4%*	88,6%	87,6%	85,8%
P7 El menjar de l'hospital	80,1%	69,4%	65,1%	65,4%
P8 Tracte personal de les infermeres	100,0%	94,0%	95,6%	97,7%
P9 Tracte personal del metge	100,0%	95,0%	94,1%	100,0%
P10 Informació sobre la seva malaltia	94,2%	91,9%	93,5%	91,8%
P11 Informació sobre les proves	92,4%	90,8%	92,7%	93,5%
P12 Consentiment informat abans proves	73,8%	72,2%	73,0%	72,1%
P14 Informació sobre l'operació	100,0%	90,5%	92,1%	93,7%
P15 Consentiment informat abans operació	91,7%	92,2%	96,8%	92,8%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	99,2%	93,2%	94,4%	98,1%'
P17 Donar la seva opinió	97,7%	93,8%	94,4%	98,1%
P18 Sentir-se en bones mans	100,0%	95,0%	97,3%	99,1%
P19 Informació coherent	97,2%	94,9%	97,2%	96,1%
P20 Respecte per la seva intimitat	97,6%	94,7%	92,9%	94,6%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	98,7%	94,6%	97,9%	97,8%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	97,2%	92,8%	96,3%	98,7%
P101 Grau de satisfacció global	8,9	8,37	8,6	8,74
P102 Continuaria venint?	95,4%	90,9%	87,2%	88,6%

Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 746 - Hospital del Mar	UP 746 - Hospital del Mar	UP 769 - Hospital Sant Rafael ¹	UP 769 - Hospital Sant Rafael ¹
P2 Temps a la llista d'espera	72,6%	75,3%	61,6%	64,5%
P3 Explicacions funcionament hospital	94,2%	98,2%	98,6%	95,9%
P4 La comoditat de l'habitació	91,1%	75,2%	84,6%	84,0%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	80,9%	74,0%	87,8%	88,8%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	75,9%	83,2%	82,6%	79,9%
P7 El menjar de l'hospital	59,7%	62,8%	75,5%	75,6%
P8 Tracte personal de les infermeres	98,2%	95,1%	100,0%	96,1%
P9 Tracte personal del metge	97,4%	94,2%	98,3%	93,9%
P10 Informació sobre la seva malaltia	92,4%	91,8%	99,1%	91,9%
P11 Informació sobre les proves	94,3%	97,9%	90,7%	93,7%
P12 Consentiment informat abans proves	85,8%	78,1%	79,5%	88,5%
P14 Informació sobre l'operació	94,9%	91,6%	94,7%	95,3%
P15 Consentiment informat abans operació	95,1%	86,9%	92,8%	98,6%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	94,8%	91,9%	98,3%	91,8%
P17 Donar la seva opinió	94,5%	90,1%	95,9%	90,5%
P18 Sentir-se en bones mans	97,1%	95,9%	100,0%	94,7%
P19 Informació coherent	97,4%	98,9%	100,0%	95,8%
P20 Respecte per la seva intimitat	96,4%	94,2%	98,0%	96,7%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	98,3%	97,6%	98,9%	96,3%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,7%	96,0%	100,0%	94,8%
P101 Grau de satisfacció global	8,56	8,51	8,74	8,46
P102 Continuaria venint?	92,3%	91,6%	96,2%	90,4%

¹UP amb característiques especials a tenir en compte a l'hora de comparar amb Catalunya.

Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

Pregunta resumida	2025	2024	2025	2024
	UP 772 - Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	UP 772 - Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	UP 777 - Fundació Puigvert - IUNA ¹	UP 777 - Fundació Puigvert - IUNA ¹
P2 Temps a la llista d'espera	64,3%	75,7%	66,0%	74,0%
P3 Explicacions funcionament hospital	94,5%	95,8%	92,1%	89,6%
P4 La comoditat de l'habitació	83,6%	84,4%	86,2%	82,5%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	71,5%	81,5%	83,4%	78,6%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	80,3%	82,8%	84,0%	86,3%
P7 El menjar de l'hospital	67,6%	59,3%	77,7%	72,0%
P8 Tracte personal de les infermeres	97,3%	95,4%	98,5%	94,3%
P9 Tracte personal del metge	96,4%	95,6%	94,5%	89,8%
P10 Informació sobre la seva malaltia	91,9%	91,8%	87,1%	82,6%
P11 Informació sobre les proves	91,5%	91,6%	90,6%	82,5%
P12 Consentiment informat abans proves	73,8%	73,7%	91,4%	91,6%
P14 Informació sobre l'operació	96,7%	96,9%	90,7%	88,4%
P15 Consentiment informat abans operació	90,0%	89,6%	98,4%	97,9%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	93,9%	93,6%	90,7%	89,5%
P17 Donar la seva opinió	92,8%	94,4%	88,4%	88,2%
P18 Sentir-se en bones mans	96,3%	96,4%	95,3%	91,8%
P19 Informació coherent	96,3%	96,3%	93,7%	95,0%
P20 Respecte per la seva intimitat	95,4%	94,1%	96,9%	96,4%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	97,0%	94,8%	98,3%	96,7%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,6%	92,0%	91,7%	97,4%
P101 Grau de satisfacció global	8,66	8,77	8,50	8,41
P102 Continuaria venint?	94,7%	92,1%	93,4%	89,8%

¹UP amb característiques especials a tenir en compte a l'hora de comparar amb Catalunya.

Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 833 - Hospital Universitari Sagrat Cor ¹	UP 833 - Hospital Universitari Sagrat Cor ¹	UP 6046 - Hospital Universitari Vall d'Hebron	UP 6046 - Hospital Universitari Vall d'Hebron
P2 Temps a la llista d'espera	73,9%	71,4%	76,5%	72,3%
P3 Explicacions funcionament hospital	86,5%	89,4%	91,3%	94,6%
P4 La comoditat de l'habitació	79,7%	84,8%	77,7%	69,8%*
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	69,7%	79,4%	77,8%	71,3%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	74,9%	82,0%	81,8%	84,5%
P7 El menjar de l'hospital	72,7%	75,3%	57,5%	59,0%
P8 Tracte personal de les infermeres	92,5%	95,4%	96,5%	92,6%
P9 Tracte personal del metge	93,3%	90,3%	97,9%	93,5%
P10 Informació sobre la seva malaltia	85,9%	83,0%	95,5%	90,6%
P11 Informació sobre les proves	85,9%	89,4%	95,3%	90,1%
P12 Consentiment informat abans proves	76,5%	79,9%	78,7%	80,5%
P14 Informació sobre l'operació	92,1%	92,8%	96,6%	95,0%
P15 Consentiment informat abans operació	95,2%	95,6%	95,3%	90,4%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	84,1%	83,6%	96,9%	93,1%
P17 Donar la seva opinió	88,6%	85,2%	96,6%	89,7%
P18 Sentir-se en bones mans	92,0%	89,5%	96,9%	94,2%
P19 Informació coherent	92,1%	89,3%	98,0%	93,2%
P20 Respecte per la seva intimitat	93,2%	90,9%	95,6%	95,8%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	94,7%	87,1%	91,9%*	94,5%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	90,2%	85,5%	95,5%	93,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,96	8,03	8,7	8,24
P102 Continuaria venint?	82,5%	86,0%	97,5%	87,1%

¹UP amb característiques especials a tenir en compte a l'hora de comparar amb Catalunya.

Metropolitana Nord

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 272 - H. U. Germans Trias i Pujol de Badalona	UP 272 - H. U. Germans Trias i Pujol de Badalona	UP 729 - Hospital Universitari Mútua de Terrassa	UP 729 - Hospital Universitari Mútua de Terrassa
P2 Temps a la llista d'espera	71,7%	65,9%	64,3%	77,1%
P3 Explicacions funcionament hospital	95,9%	95,7%	89,9%	93,1%
P4 La comoditat de l'habitació	74,2%	76,4%	82,8%	83,5%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	76,0%	67,9%*	80,0%	82,4%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	82,8%	84,3%	75,7%	83,0%
P7 El menjar de l'hospital	68,8%	63,2%	63,1%	59,7%
P8 Tracte personal de les infermeres	96,6%	95,8%	94,2%	94,3%
P9 Tracte personal del metge	96,9%	94,8%	93,4%	96,8%
P10 Informació sobre la seva malaltia	92,7%	94,4%	89,5%	89,5%
P11 Informació sobre les proves	93,6%	94,2%	88,3%	87,7%
P12 Consentiment informat abans proves	80,6%	82,9%	76,7%	76,3%
P14 Informació sobre l'operació	92,0%	97,8%	95,7%	95,1%
P15 Consentiment informat abans operació	93,1%	95,3%	92,1%	85,1%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	93,7%	92,6%	90,6%	89,1%
P17 Donar la seva opinió	93,6%	93,5%	92,7%	90,9%
P18 Sentir-se en bones mans	97,9%	97,0%	98,0%	96,6%
P19 Informació coherent	96,5%	98,3%	97,8%	99,2%
P20 Respecte per la seva intimitat	95,5%	92,3%	93,7%	93,6%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	94,8%	98,1%	98,9%	92,0%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	98,3%	95,9%	93,4%	96,3%
P101 Grau de satisfacció global	8,6	8,69	8,3	8,36
P102 Continuaria venint?	95,9%	93,7%	85,5%	87,8%

Metropolitana Nord

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

Pregunta resumida	2025	2024	2025	2024
	UP 734 - Fundació Hospital de l'Esperit Sant	UP 734 - Fundació Hospital de l'Esperit Sant	UP 741 - Hospital de Sabadell	UP 741 - Hospital de Sabadell
P2 Temps a la llista d'espera	72,5%	76,9%	64,9%	61,8%
P3 Explicacions funcionament hospital	94,4%	97,5%	92,8%	87,5%
P4 La comoditat de l'habitació	91,4%	89,1%	84,1%	76,6%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	83,0%	92,2%'	74,2%	69,1%*
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	84,4%	89,5%	73,6%	73,4%
P7 El menjar de l'hospital	82,3%'	73,9%	78,4%	59,0%
P8 Tracte personal de les infermeres	96,5%	97,6%	98,0%	91,7%
P9 Tracte personal del metge	95,3%	97,6%	95,0%	92,8%
P10 Informació sobre la seva malaltia	91,1%	95,3%	92,7%	84,7%
P11 Informació sobre les proves	91,7%	97,3%	95,5%	84,6%
P12 Consentiment informat abans proves	79,9%	84,7%	77,2%	68,0%*
P14 Informació sobre l'operació	96,5%	97,7%	93,8%	93,1%
P15 Consentiment informat abans operació	90,1%	91,1%	92,5%	90,5%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	93,0%	93,8%	92,5%	87,8%
P17 Donar la seva opinió	90,9%	96,5%	92,2%	87,4%
P18 Sentir-se en bones mans	96,4%	97,6%	99,1%	91,8%
P19 Informació coherent	95,1%	96,3%	98,0%	90,0%
P20 Respecte per la seva intimitat	95,1%	97,3%	94,8%	93,0%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,6%	97,4%	99,0%	89,5%*
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	98,1%	98,8%	96,7%	92,6%
P101 Grau de satisfacció global	8,5	8,79	8,6	7,85
P102 Continuaria venint?	90,3%	91,4%	93,1%	81,8%

Metropolitana Nord

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 743 - Hospital de Sant Celoni	UP 743 - Hospital de Sant Celoni	UP 744 - Hospital de Terrassa	UP 744 - Hospital de Terrassa
P2 Temps a la llista d'espera	69,2%	57,3%	73,5%	80,3%
P3 Explicacions funcionament hospital	91,2%	88,1%	92,3%	94,1%
P4 La comoditat de l'habitació	86,5%	76,7%	70,9%*	82,9%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	82,3%	82,0%	77,8%	76,0%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	84,6%	81,7%	75,8%	81,7%
P7 El menjar de l'hospital	68,0%	68,5%	67,1%	67,2%
P8 Tracte personal de les infermeres	95,9%	95,1%	95,3%	94,0%
P9 Tracte personal del metge	97,1%	91,0%	96,9%	96,2%
P10 Informació sobre la seva malaltia	92,8%	86,4%	92,7%	93,0%
P11 Informació sobre les proves	94,0%	83,8%	93,2%	92,0%
P12 Consentiment informat abans proves	75,8%	76,2%	70,5%	82,2%
P14 Informació sobre l'operació	86,3%	87,1%	95,9%	91,8%
P15 Consentiment informat abans operació	90,3%	96,2%	100,0%	94,4%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	95,0%	89,4%	90,2%	95,3%
P17 Donar la seva opinió	95,1%	86,1%	93,3%	92,5%
P18 Sentir-se en bones mans	94,9%	92,6%	96,9%	98,0%
P19 Informació coherent	95,1%	93,1%	97,5%	96,0%
P20 Respecte per la seva intimitat	95,8%	92,1%	94,6%	93,8%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,6%	93,2%	100,0%	97,9%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,9%	93,3%	98,3%	96,3%
P101 Grau de satisfacció global	8,2	7,91	8,4	8,70
P102 Continuaria venint?	87,2%	82,8%	91,2%	93,9%

Metropolitana Nord

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 750 - Hospital General de Granollers	UP 750 - Hospital General de Granollers	UP 753 - Hospital Municipal de Badalona	UP 753 - Hospital Municipal de Badalona
P2 Temps a la llista d'espera	69,7%	66,4%	72,0%	75,3%
P3 Explicacions funcionament hospital	95,7%	87,0%	95,1%	94,9%
P4 La comoditat de l'habitació	82,0%	79,3%	77,6%	78,6%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	80,0%	80,6%	77,8%	79,5%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	75,9%	86,6%	84,2%	85,6%
P7 El menjar de l'hospital	62,9%	61,0%	52,7%*	50,9%*
P8 Tracte personal de les infermeres	98,7%	95,7%	97,7%	95,3%
P9 Tracte personal del metge	96,7%	92,4%	97,1%	93,1%
P10 Informació sobre la seva malaltia	98,0%	84,5%	88,1%	85,5%
P11 Informació sobre les proves	97,1%	86,0%	90,6%	91,3%
P12 Consentiment informat abans proves	74,2%	73,7%	80,9%	79,4%
P14 Informació sobre l'operació	98,5%	92,7%	96,6%	100,0%
P15 Consentiment informat abans operació	98,4%	87,8%	100,0%	94,8%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	98,0%	92,4%	94,0%	86,3%
P17 Donar la seva opinió	96,6%	89,7%	86,9%	92,9%
P18 Sentir-se en bones mans	98,7%	92,9%	95,1%	94,4%
P19 Informació coherent	97,5%	94,7%	98,8%	93,4%
P20 Respecte per la seva intimitat	93,4%	92,3%	91,1%	98,4%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	98,6%	95,5%	98,6%	95,4%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,7%	96,0%	98,2%	98,6%
P101 Grau de satisfacció global	8,6	8,15	8,3	8,60
P102 Continuaria venint?	91,3%	92,7%	88,9%	80,4%*

Metropolitana Nord

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 908 - Hospital de Mollet	UP 908 - Hospital de Mollet	UP 1425 - Hospital de Mataró	UP 1425 - Hospital de Mataró
P2 Temps a la llista d'espera	65,0%	75,5%	67,1%	64,7%
P3 Explicacions funcionament hospital	88,7%	94,7%	92,6%	95,8%
P4 La comoditat de l'habitació	88,8%	87,2%	75,4%	86,0%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	73,9%	83,4%	78,9%	79,0%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	83,1%	79,8%	80,3%	85,0%
P7 El menjar de l'hospital	56,5%	61,0%	53,1%*	56,4%
P8 Tracte personal de les infermeres	97,9%	96,2%	94,9%	97,1%
P9 Tracte personal del metge	95,7%	95,1%	91,2%	91,9%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,3%	93,4%	89,0%	87,5%
P11 Informació sobre les proves	87,5%	91,6%	92,1%	93,4%
P12 Consentiment informat abans proves	69,4%*	68,6%*	77,7%	81,8%
P14 Informació sobre l'operació	91,6%	92,7%	92,7%	94,5%
P15 Consentiment informat abans operació	91,1%	89,9%	87,7%	92,6%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,5%	93,5%	90,2%	90,0%
P17 Donar la seva opinió	89,3%	92,8%	94,4%	89,5%
P18 Sentir-se en bones mans	92,4%	96,4%	95,9%	95,4%
P19 Informació coherent	92,8%	98,4%	95,7%	94,3%
P20 Respecte per la seva intimitat	98,9%	92,4%	92,9%	94,0%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	97,5%	95,3%	96,6%	95,5%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	92,5%	94,5%	93,6%	92,2%
P101 Grau de satisfacció global	8,0	8,45	8,0	8,36
P102 Continuaria venint?	79,9%*	91,6%	88,2%	90,9%

Metropolitana Sud

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 146 - Hospital de Viladecans	UP 146 - Hospital de Viladecans	UP 148 - Hospital Universitari de Bellvitge	UP 148 - Hospital Universitari de Bellvitge
P2 Temps a la llista d'espera	69,2%	63,8%	72,8%	75,5%
P3 Explicacions funcionament hospital	95,8%	86,6%	96,7%	93,1%
P4 La comoditat de l'habitació	89,6%	61,8%*	77,9%	76,6%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	88,3%	66,2%*	81,7%	83,2%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	85,5%	70,7%*	88,0%	80,4%
P7 El menjar de l'hospital	70,4%	49,7%*	65,4%	61,6%
P8 Tracte personal de les infermeres	95,9%	94,4%	96,6%	96,6%
P9 Tracte personal del metge	95,6%	89,2%	99,0%	93,5%
P10 Informació sobre la seva malaltia	96,2%	81,8%	89,1%	91,7%
P11 Informació sobre les proves	92,0%	85,3%	95,3%	90,0%
P12 Consentiment informat abans proves	84,9%	83,4%	75,2%	80,2%
P14 Informació sobre l'operació	94,0%	85,8%*	94,7%	92,8%
P15 Consentiment informat abans operació	90,7%	90,7%	87,7%	86,6%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	94,3%	85,3%	94,5%	90,0%
P17 Donar la seva opinió	92,6%	83,1%*	93,7%	91,0%
P18 Sentir-se en bones mans	94,9%	89,4%	99,0%	97,2%
P19 Informació coherent	96,1%	90,7%	99,3%	92,5%
P20 Respecte per la seva intimitat	95,3%	87,9%	96,5%	93,0%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,2%	88,1%*	99,2%	96,3%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	98,2%	90,5%	97,5%	93,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,7	7,94	8,7	8,48
P102 Continuaria venint?	91,7%	82,0%	96,8%	88,7%

Metropolitana Sud

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

Pregunta resumida	2025	2024	2025	2024
	UP 725 - Hospital General de l'Hospitalet	UP 725 - Hospital General de l'Hospitalet	UP 742 - Parc Sanitari Sant Joan Déu - HG	UP 742 - Parc Sanitari Sant Joan Déu - HG
P2 Temps a la llista d'espera	65,0%	61,3%	68,4%	58,4%
P3 Explicacions funcionament hospital	91,3%	86,7%	96,7%	93,3%
P4 La comoditat de l'habitació	91,4%'	86,2%	89,5%	89,2%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	84,7%	86,8%	84,5%	79,2%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	76,7%	77,8%	84,4%	71,1%
P7 El menjar de l'hospital	71,8%	69,1%	70,6%	58,7%
P8 Tracte personal de les infermeres	96,1%	87,0%*	95,5%	96,0%
P9 Tracte personal del metge	97,4%	91,6%	96,6%	92,7%
P10 Informació sobre la seva malaltia	88,0%	89,6%	87,3%	89,4%
P11 Informació sobre les proves	91,7%	89,6%	90,4%	89,8%
P12 Consentiment informat abans proves	80,5%	83,2%	84,8%	75,3%
P14 Informació sobre l'operació	85,9%	97,0%	90,4%	98,2%
P15 Consentiment informat abans operació	96,5%	94,9%	94,2%	82,4%*
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	88,2%	95,7%	89,3%	90,4%
P17 Donar la seva opinió	89,8%	95,5%	92,8%	88,0%
P18 Sentir-se en bones mans	90,6%*	92,2%	94,3%	94,5%
P19 Informació coherent	94,4%	97,5%	95,0%	94,7%
P20 Respecte per la seva intimitat	95,0%	89,1%	95,0%	92,1%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	91,1%*	94,3%	99,1%	94,8%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,0%	93,2%	97,0%	98,2%
P101 Grau de satisfacció global	8,2	8,38	8,2	8,29
P102 Continuaria venint?	91,8%	88,6%	85,5%	90,2%

Metropolitana Sud

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 764 - Hospital Sant Joan de Déu (Martorell)	UP 764 - Hospital Sant Joan de Déu (Martorell)	UP 765 - Hospital Sant Joan de Déu (Esplugues LI) ¹	UP 765 - Hospital Sant Joan de Déu (Esplugues LI) ¹
P2 Temps a la llista d'espera	60,2%	54,0%*	81,4%	78,1%
P3 Explicacions funcionament hospital	94,5%	88,3%	95,6%	90,7%
P4 La comoditat de l'habitació	69,9%*	76,7%	86,8%	86,9%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	72,4%	77,6%	85,7%	82,2%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	80,0%	86,7%	69,4%	35,9%
P7 El menjar de l'hospital	49,6%*	57,2%	82,1%	81,1%
P8 Tracte personal de les infermeres	95,1%	94,7%	96,8%	94,2%
P9 Tracte personal del metge	91,8%	94,0%	98,9%	95,0%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,5%	84,9%	95,6%	92,4%
P11 Informació sobre les proves	88,3%	86,3%	96,4%	91,9%
P12 Consentiment informat abans proves	81,3%	87,5%	82,1%	71,9%
P14 Informació sobre l'operació	93,0%	87,6%	92,7%	85,5%
P15 Consentiment informat abans operació	94,4%	93,0%	87,5%	84,9%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	90,8%	85,3%	95,7%	91,3%
P17 Donar la seva opinió	88,6%	90,7%	94,6%	93,6%
P18 Sentir-se en bones mans	93,9%	94,9%	96,8%	93,8%
P19 Informació coherent	97,0%	95,9%	96,7%	94,9%
P20 Respecte per la seva intimitat	92,9%	91,8%	96,6%	95,8%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	98,9%	94,1%	97,7%	97,3%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	93,1%	95,8%	97,7%	94,8%
P101 Grau de satisfacció global	8,3	7,86	8,80	8,65
P102 Continuaria venint?	87,3%	83,8%	88,1%	86,1%

¹UP amb característiques especials a tenir en compte a l'hora de comparar amb Catalunya.

Metropolitana Sud

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb ')

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 1063 - ICO Hospitalet ¹	UP 1063 - ICO Hospitalet ¹	UP 5994 - H. Moisès Broggi	UP 5994 - H. Moisès Broggi
P2 Temps a la llista d'espera	90,7%	91,2%	60,8%	73,6%
P3 Explicacions funcionament hospital	97,7%	98,9%	93,6%	92,9%
P4 La comoditat de l'habitació	87,5%	76,4%	87,0%	91,3%'
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	89,3%	79,7%	75,2%	77,6%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	81,7%	89,5%	83,3%	88,0%
P7 El menjar de l'hospital	78,2%	65,8%	50,7%*	54,5%
P8 Tracte personal de les infermeres	97,7%	97,6%	97,2%	97,8%
P9 Tracte personal del metge	97,7%	100,0%	97,0%	97,8%
P10 Informació sobre la seva malaltia	96,4%	96,6%	92,0%	92,5%
P11 Informació sobre les proves	100,0%	95,5%	92,9%	93,4%
P12 Consentiment informat abans proves	82,1%	80,7%	77,3%	77,6%
P14 Informació sobre l'operació	93,8%	100,0%	97,0%	95,9%
P15 Consentiment informat abans operació	89,4%	90,1%	90,6%	93,9%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	94,0%	98,1%	93,1%	94,6%
P17 Donar la seva opinió	95,3%	95,7%	93,3%	95,6%
P18 Sentir-se en bones mans	95,4%	100,0%	98,0%	97,9%
P19 Informació coherent	98,6%	97,6%	99,1%	97,7%
P20 Respecte per la seva intimitat	98,7%	97,6%	95,9%	94,4%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,1%	98,7%	98,8%	97,7%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	95,1%	100,0%	97,2%	95,5%
P101 Grau de satisfacció global	8,70	8,51	8,6	8,56
P102 Continuaria venint?	93,2%	97,7%	92,8%	88,8%

¹UP amb característiques especials a tenir en compte a l'hora de comparar amb Catalunya.



Generalitat de Catalunya

Departament de Salut
Servei Català de la Salut

www.catsalut.gencat.cat