

Memòria 2024

Regió Sanitària Catalunya Central

Servei Català de la Salut

Adaptem, transformem i enfortim el sistema sanitari català per garantir l'assistència a la població i vetllem per la seva qualitat. Coneix l'activitat de 2024.

/Salut



Generalitat
de Catalunya



Direcció / coordinació: Oficina Tècnica i de Comunicació i Regió Sanitària Catalunya Central.

Edita: Servei Català de la Salut.

Alguns drets reservats:

© 2025, Generalitat de Catalunya. Servei Català de la Salut.



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObresDerivades 4.0 Internacional.

La llicència es pot consultar a la pàgina web de [Creative Commons](https://creativecommons.org/).

URL: <https://catsalut.gencat.cat/ca/coneix-catsalut/presentacio/informes-memories-activitat/anual-catsalut/>

Índex

1. Presentació	3	3.8 Altres prestacions	33
2. Introducció	4	4. Activitat del Servei Català de la Salut	34
2.1 Mapa de la regió	4	4.1 Atenció a la ciutadania	35
2.2 Característiques del territori	5	4.2 Relació amb les entitats del SISCAT	41
2.3 Organització administrativa	7	4.3 Informació a la ciutadania i als professionals	45
3. Informació del SISCAT	10	4.4 Activitat jurídica, relacions institucionals i transparència	48
3.1 Centres de salut	11	4.5 Informació corporativa	49
3.2 Atenció primària	12	5. Recursos econòmics	50
3.3 Atenció hospitalària	17	5.1 Informació econòmica	51
3.4 Atenció intermèdia	22	5.2 Infraestructures	52
3.5 Atenció a la salut mental i addiccions	25	5.3 Millorem els espais sanitaris	55
3.6 Atenció continuada i urgent	29	6. Projectes iniciats	57
3.7 Prestació farmacèutica	32	7. Glossari	63

/Presentació

La Memòria anual 2024 de la Regió Sanitària Catalunya Central recull els avenços, els reptes i els èxits assolits aquest any en la millora de l'atenció sanitària i la salut de la població.

Aquest 2024 ha estat marcat per la consolidació de projectes estratègics que reforcen el nostre compromís amb una assistència sanitària accessible, de qualitat i centrada en les persones. Hem treballat en l'àmbit de l'atenció primària en la millora de l'accessibilitat i la resolució i hem aconseguit a la Catalunya Central bons resultats. També hem impulsat la coordinació entre nivells assistencials, reforçant la integració entre l'atenció primària, hospitalària i sociosanitària amb un nou model d'urgències territorial a Osona, el desplegament de l'atenció integrada al territori, la revisió de la ruta de la complexitat a Osona i la celebració d'una jornada de cultura col·laborativa amb prop de 150 professionals de la regió, per citar alguns exemples. Mereix una menció especial la posada en marxa del vol nocturn a la Catalunya Central, tant a Manresa com a Vic, en heliports adaptats als hospitals d'aguts.

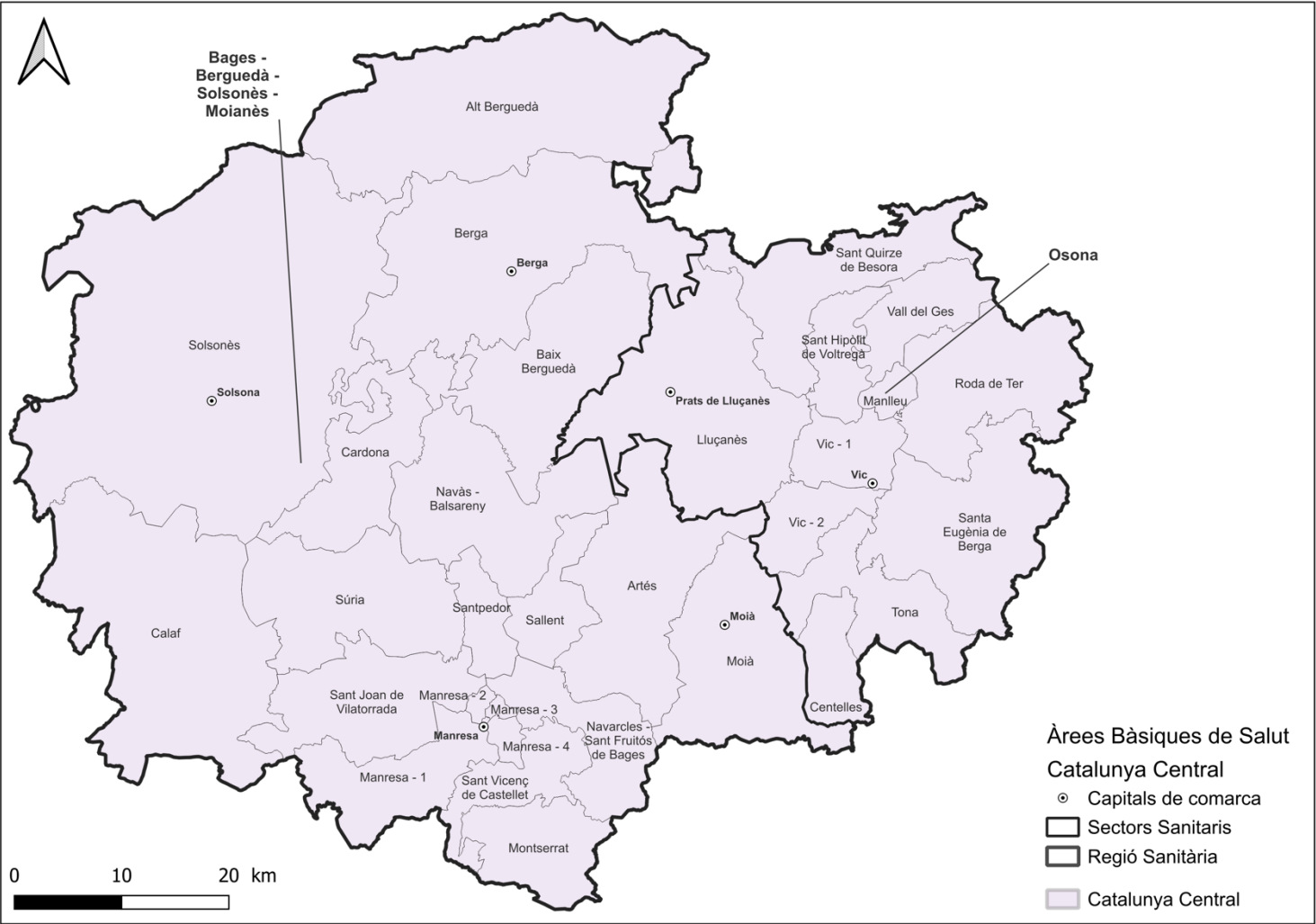
La col·laboració entre els professionals sanitaris, les institucions i la comunitat ha estat clau per afrontar els reptes del sistema i garantir una resposta eficient a les necessitats de salut. A més, hem continuat treballant per reduir les desigualtats en salut i promoure iniciatives innovadores que ens permetin donar una assistència de qualitat i propera a la ciutadania.

Vull expressar el meu agraïment a tots els professionals que, amb la seva dedicació, fan possible la millora contínua del sistema sanitari. També a la ciutadania, per la seva confiança i implicació.

Aquesta memòria no només és un reflex del camí recorregut, sinó també un compromís amb els reptes futurs. Continuem treballant per una sanitat més propera, eficient i equitativa per a tota la Regió Sanitària Catalunya Central davant els reptes que tenim

Toni Sánchez Laplaza
Gerent de la Regió Sanitària Catalunya Central

Mapa de la regió sanitària

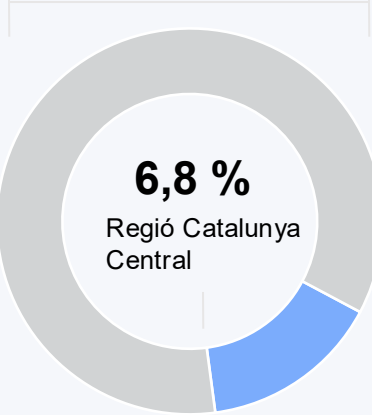


Característiques del territori

Habitants

Tall de població oficial 2025, aprovat a 31 de desembre de 2023 (Registre central de persones assegurades del Servei Català de la Salut)

Total Catalunya 100%



444.305

Regió

8.115.895

Catalunya

Densitat de població (hab./km²)



83,8

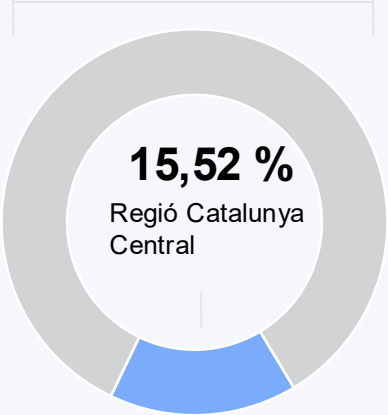
Regió

249,5

Catalunya

Municipis

Total Catalunya 100%



147

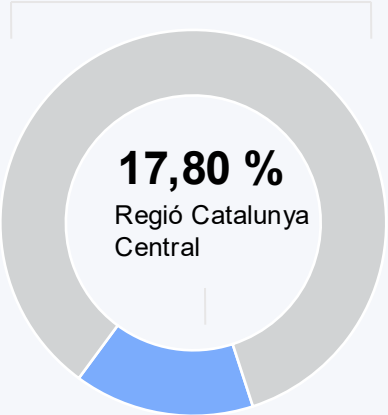
Regió

947

Catalunya

Superfície (km²)

Total Catalunya 100%



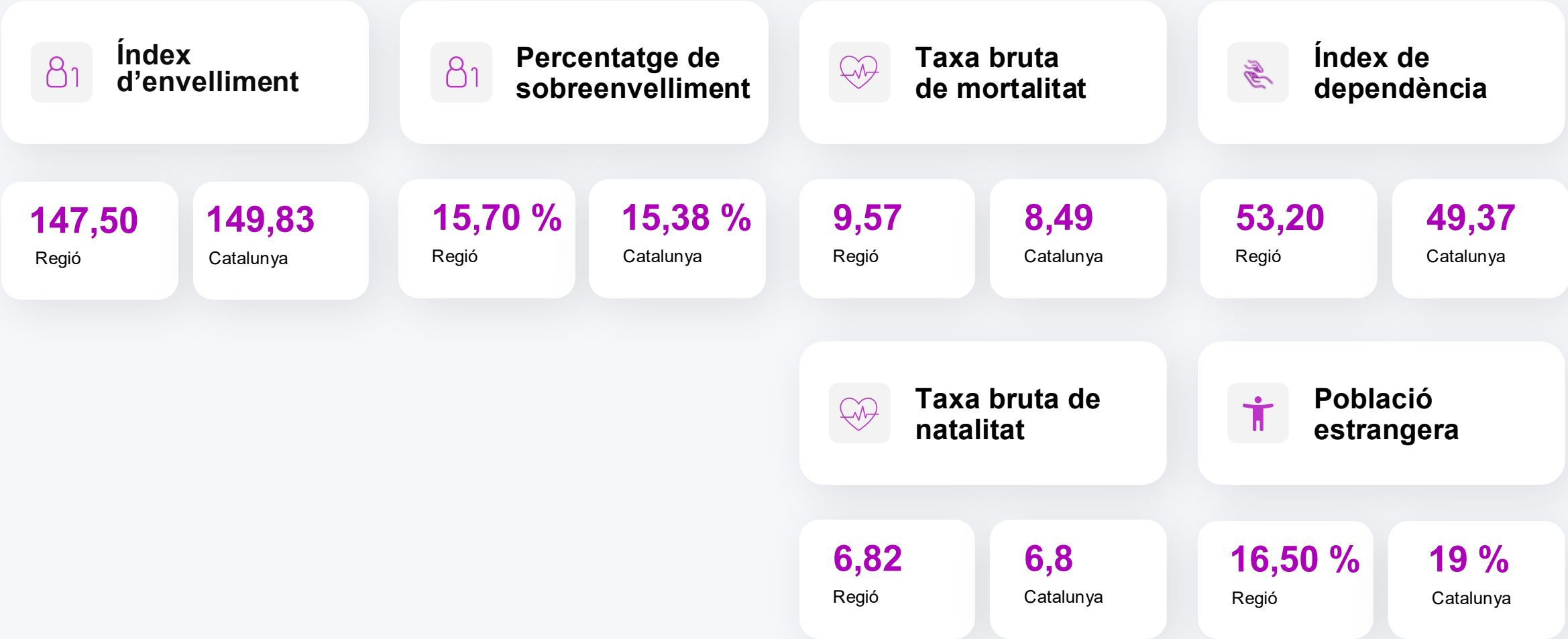
5.728,20

Regió

32.106

Catalunya

Característiques del territori



Organització administrativa

Sector Sanitari Osona

11

Nombre ABS

52

Nombre de municipis

Alpens
Balenyà
Calldetenes
Centelles
Collsuspina
El Brull
Espinelles
Folgueroles
Gurb
L'Esquirol
Les Llosses (nucli Farga de Bebié)
Les Masies de Roda
Les Masies de Voltregà
Lluçà
Malla
Manlleu
Montesquiú
Muntanyola
Olost

Orís
Oristà
Perafita
Prats de Lluçanès
Roda de Ter
Rupit i Pruit
Sant Agustí de Lluçanès
Sant Bartomeu del Grau
Sant Boi de Lluçanès
Sant Hipòlit de Voltregà
Sant Julià de Vilatorrada
Sant Martí d'Albars
Sant Martí de Centelles
Sant Pere de Torelló
Sant Quirze de Besora
Sant Sadurní d'Osormort
Sant Vicenç de Torelló
Santa Cecília de Voltregà
Santa Eugènia de Berga

Santa Eulàlia de Riuprimer
Santa Maria de Besora
Santa Maria de Merlès
Seva
Sobremunt
Sora
Taradell
Tavèrnoles
Tavertet
Tona
Torelló
Vic
Viladrau
Vilanova de Sau

Total regió sanitària



2

Sectors sanitaris



31

Àrees bàsiques de salut



147

Municipis

Organització administrativa

Sector Sanitari Bages, Solsonès Berguedà i Moianès

20

Nombre ABS

95

Nombre de municipis

Aguilar de Segarra
Artés
Avià
Avinyó
Bagà
Balsareny
Berga
Biosca
Borredà
Calaf
Calders
Callús
Capolat
Cardona
Casserres
Castell de l'Areny
Castellbell i el Vilar
Castellcir
Castellfollit de Riubregós

Castellfollit del Boix
Castellgalí
Castellnou de Bages
Castellterçol
Castellar de la Ribera
Castellar de n'Hug
Castellar del Riu
Cercs
Clariana de Cardener
El Pont de Vilomara i
Rocafort
Els Prats de Rei
Fígols
Fonollosa
Gaià
Gironella
Gisclareny
Gósol
Granera

Guardiola de Berguedà
Guixers
La Coma i la Pedra
La Molsosa
La Nou de Berguedà
La Pobla de Lillet
La Quart
L'Espunyola
L'Estany
Lladurs
Llobera
Manresa
Marganell
Moià
Monistrol de Calders
Monistrol de Montserrat
Montclar
Montmajor
Mura

Navarcles
Navàs
Navès
Odèn
Olvan
Olius
Pinell de Solsonès
Pinós (nuclis Matamargó,
Sant Just d'Ardèvol i
Vallmanya)
Pujalt
Puig-reig (nucli Ametlla de
Merola)
Rajadell
Rellinars
Riner
Sagàs
Saldes

Total regió sanitària



2

Sectors sanitaris



31

Àrees bàsiques de salut



147

Municipis

Organització administrativa

Sector Sanitari Bages, Solsonès Berguedà i Moianès

20

Nombre ABS

95

Nombre de municipis

Sallent
Sant Feliu Sasserra
Sant Fruitós de Bages
Sant Jaume de Frontanyà
Sant Joan de Vilatorrada
Sant Julià de Cerdanyola
Sant Llorenç de Morunys
Sant Martí de Sesgueioles
Sant Mateu de Bages
Sant Pere Sallavinera
Sant Quirze Safaja
Sant Salvador de Guardiola
Sant Vicenç de Castellet
Santpedor
Santa Maria d'Oló
Solsona
Súria
Talamanca
Torà

Vacarisses
Vallcebre
Vilada
Viver i Serrateix

Total regió sanitària



2

Sectors sanitaris



31

Àrees bàsiques de salut



147

Municipis



/Responem a les teves necessitats de salut

El compromís i l'esforç del sistema sanitari català asseguren la prestació dels serveis en totes les línies assistencials. Creem, adaptem i ordenem els recursos sanitaris per cobrir tot el territori i tota la població.

Centres de salut

**174**

Total de centres i equips de salut

**121**

Atenció primària

Nombre total de recursos d'atenció primària: CAP, CUAP i CL

**3**

Atenció hospitalària

Nombre total d'hospitals d'internament d'aguts

**13**

Atenció intermèdia

Nombre total de centres intermedis d'internament i hospitals de dia

**17**

Salut mental i addiccions

Nombre total d'hospitals, centres de salut mental, hospitals de dia, serveis de rehabilitació comunitària, CAS i unitats hospitalàries de desintoxicació

**21**

Atenció continuada i urgent

Nombre total de dispositius CUAP, CAC i serveis hospitalaris

**180**

Oficines de farmàcia

Atenció primària Recursos i activitat

Recursos

Centres



33
CAP



1
CUAP



85
CL



56
Punts d'atenció ASSIR, dels quals
3 són centres coordinadors

Equips professionals



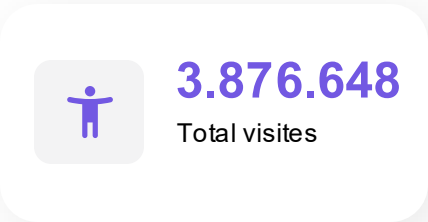
31
EAP

A partir de 2024 es comptabilitzen com a serveis ASSIR tots els dispositius assistencials (CAP, CL i/ CUAP) on es presta aquest tipus d'atenció enlloc de comptabilitzar només els dispositius coordinadors, com es feia anteriorment.

Atenció primària Recursos i activitat

Activitat

Visites



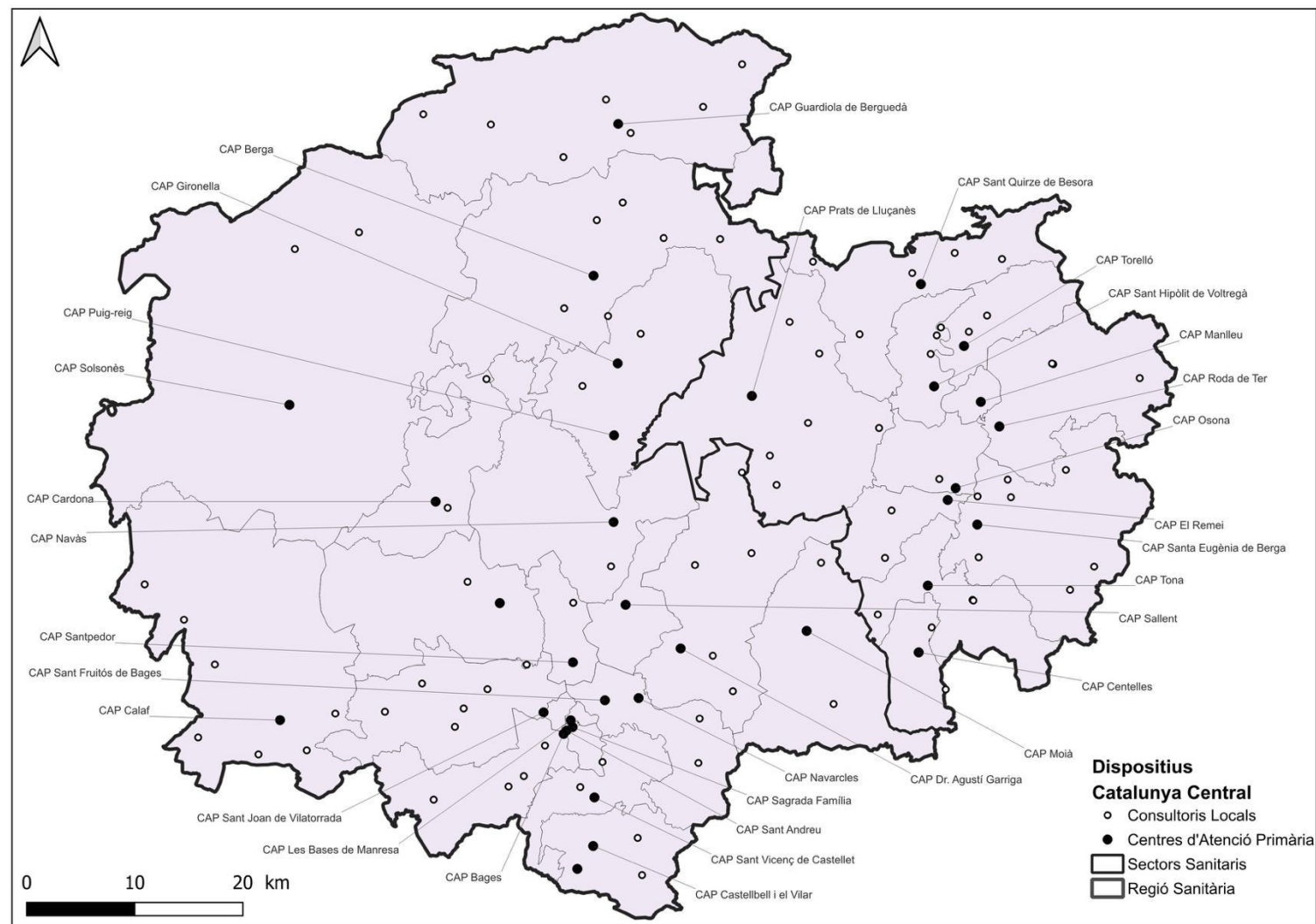
Actuacions comunitàries



Es considera activitat d'atenció primària la realitzada pels EAP en els CAP i en els consultoris locals en horari ordinari. No s'inclou l'activitat dels ASSIR ni la realitzada en l'àmbit penitenciari.

Des de 2024, en substitució del CMBD-AP, la font d'informació per a l'activitat d'atenció primària és directament l'ECAP, que inclou l'activitat de tots els recursos comunitaris (fisioterapeutes, referents de benestar emocional, nutricionistes i el programa de suport de salut mental), a més dels metges de família, pediatres, odontòlegs, personal d'infermeria, i treballadors socials. Per aquest motiu s'aprecia un augment aparent d'activitat respecte de les dades de 2023.

Atenció primària Recursos i activitat



Atenció primària Activitat

Visites segons tipologia



2.268.099

Al centre



579.852

Per telèfon



118.876

A domicili



89.772

TIC (atenció bidireccional a través de correus electrònics, La Meva Salut, etc.)



820.049

Visites sense pacient (renovació del pla de medicació o la confecció d'un informe)

Atenció primària Diagnòstics més freqüents



Les cinc principals agrupacions diagnòstiques

Agrupacions de diagnòstics amb característiques clíniques similars

Al 2024 es mostra la prevalença de malalties lligades a la població existent i no la freqüentació de visites realitzades per aquestes tipologies, tal com es feia fins al 2023.



Adults

1. Espondilopaties/espondiloartropaties (incloent infeccioses)
2. Altres tipus especificats d'infecció de les vies respiratòries altes
3. Ansietat i trastorns relacionats amb la por
4. Altres trastorns de l'orella especificats i no especificats
5. Dolor musculoesquelètic, no lumbar



Infantils

1. Altres tipus especificats d'infecció de les vies respiratòries altes
2. Altres afeccions inflamatòries de la pell especificades
3. Revisió/avaluació mèdica
4. Altres trastorns de l'orella especificats i no especificats
5. Infecció vírica

Atenció hospitalària Recursos i activitat

Recursos

Centres



3

Hospitals

Activitat

Altes hospitalàries



46.871

Total altes

Es considera una alta hospitalària el grup d'actuacions realitzades per donar resposta al motiu de consulta inicial (consulta especialitzada, ingrés, intervenció, proves, etc.). Un pacient pot generar més d'una alta al llarg de l'any.

31.269

Altes d'hospitalització convencional

1.035

Altes hospitalització
domiciliària

14.567

Altes de cirurgia major
ambulatoria

21.132

Altes mèdiques

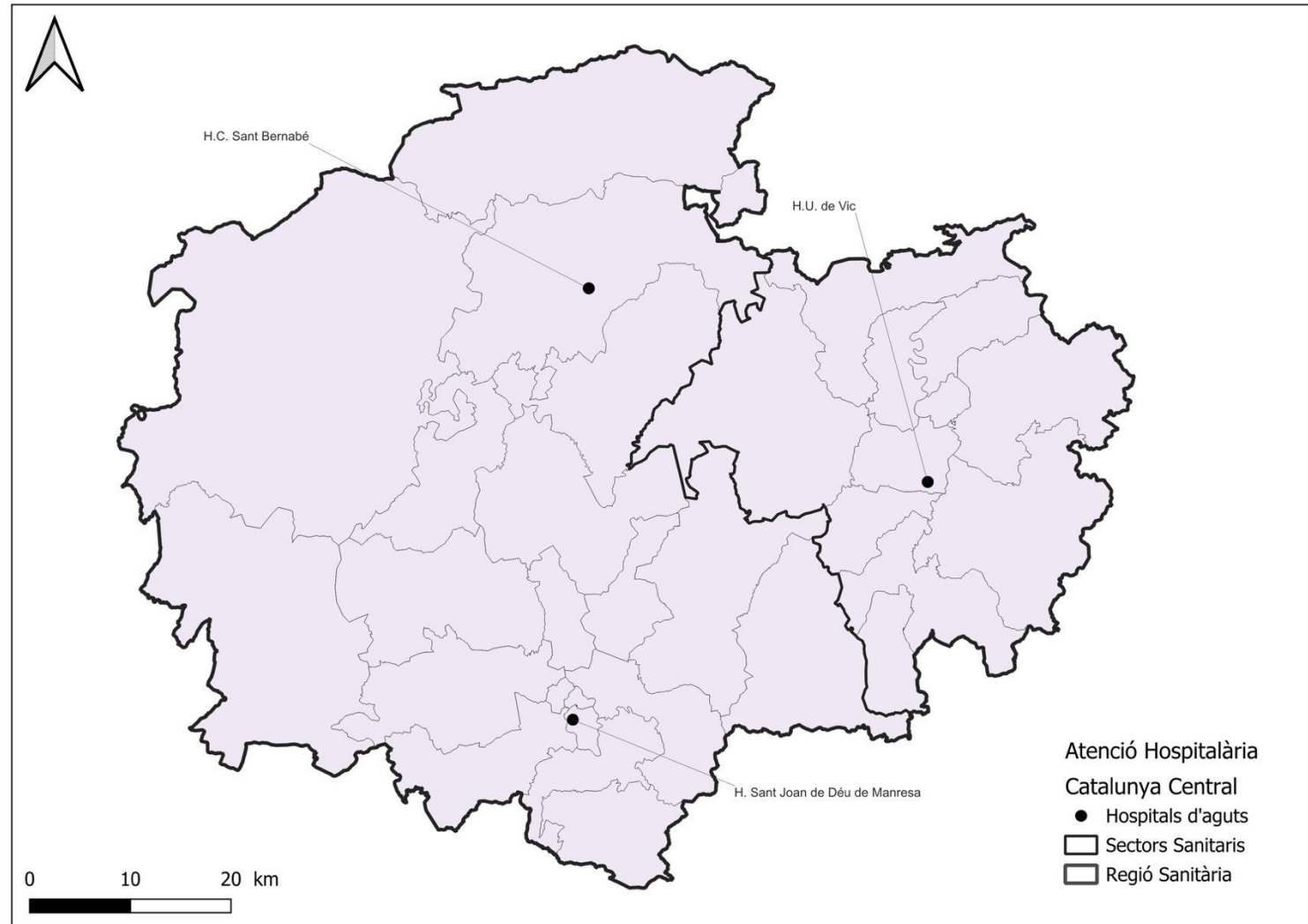
2.384

Altes obstètriques

23.355

Altes quirúrgiques

Atenció hospitalària Recursos i activitat



Atenció hospitalària Activitat

Altra activitat hospitalària

**178.518**

Primeres consultes externes

**69.947**

Proves diagnòstiques

**57.699**

Sessions hospital de dia



5 especialitats més freqüents

1. Cirurgia ortopèdica i traumatologia
2. Oftalmologia
3. Dermatologia medicoquirúrgica i venereologia
4. Obstetrícia i ginecologia
5. Cirurgia general i de l'aparell digestiu



5 proves més realitzades

1. Ressonància magnètica
2. Tomografia computada (TC)
3. Ecografia abdominal
4. Ecocardiografia
5. Ecografia urològica

Atenció hospitalària Donacions i trasplantaments

Donacions



7

Donants cadàvers d'òrgans



7

Donants vius de ronyó



270

Total donants cadàvers de teixits

Els teixits inclouen còrnies, musculoesquelètics, pell i teixit cardiovascular.

Altres teixits, com la placenta i les vàlvules cardíques, provenen de donants vius

Trasplantaments



67

Total trasplantaments. Inclou els òrgans pediàtrics

36

Renals

3

Cardíacs

18

Hepàtics

0

Pancreàtics

10

Pulmonars

21

De progenitors hemopoètics

2

D'òrgans pediàtrics

De 0 a 17 anys: s'inclouen en els renals, hepàtics, cardíacs, pulmonars i pancreàtics

Medul·la òssia, principalment, i sang de cordó umbilical, en grau més baix. N'hi ha tres tipus: autogènic, al·logènic familiar i al·logènic no familiar

Atenció hospitalària Diagnòstics més freqüents



Les cinc principals agrupacions diagnòstiques

Agrupacions de diagnòstics amb característiques clíniques similars

1. Cataracta i altres trastorns del cristal·lí
2. Hèrnia abdominal
3. Insuficiència cardíaca
4. Pneumònia (excepte causada per tuberculosi)
5. Malaltia del tracte biliar

Atenció intermèdia Recursos i activitat

Recursos

Centres



8
Centres
intermedis
d'internament



5
Hospitals de dia

Equips professionals



5
Equips de suport hospitalari (antigues
UFISS)



7
Equips de suport PADES (inclouen ETODA)



7
Equips de consulta externa interdisciplinària -
antics EAIA- (inclouen ETODA)

Activitat

Episodis

Es considera un episodi el grup d'actuacions realitzades per donar resposta al motiu de consulta inicial (consulta especialitzada, ingrés, intervenció, proves, etc.). Un pacient pot generar més d'un episodi al llarg de l'any



6.347
Total episodis hospitalaris

677
Llarga estada

5.670
Mitjana estada

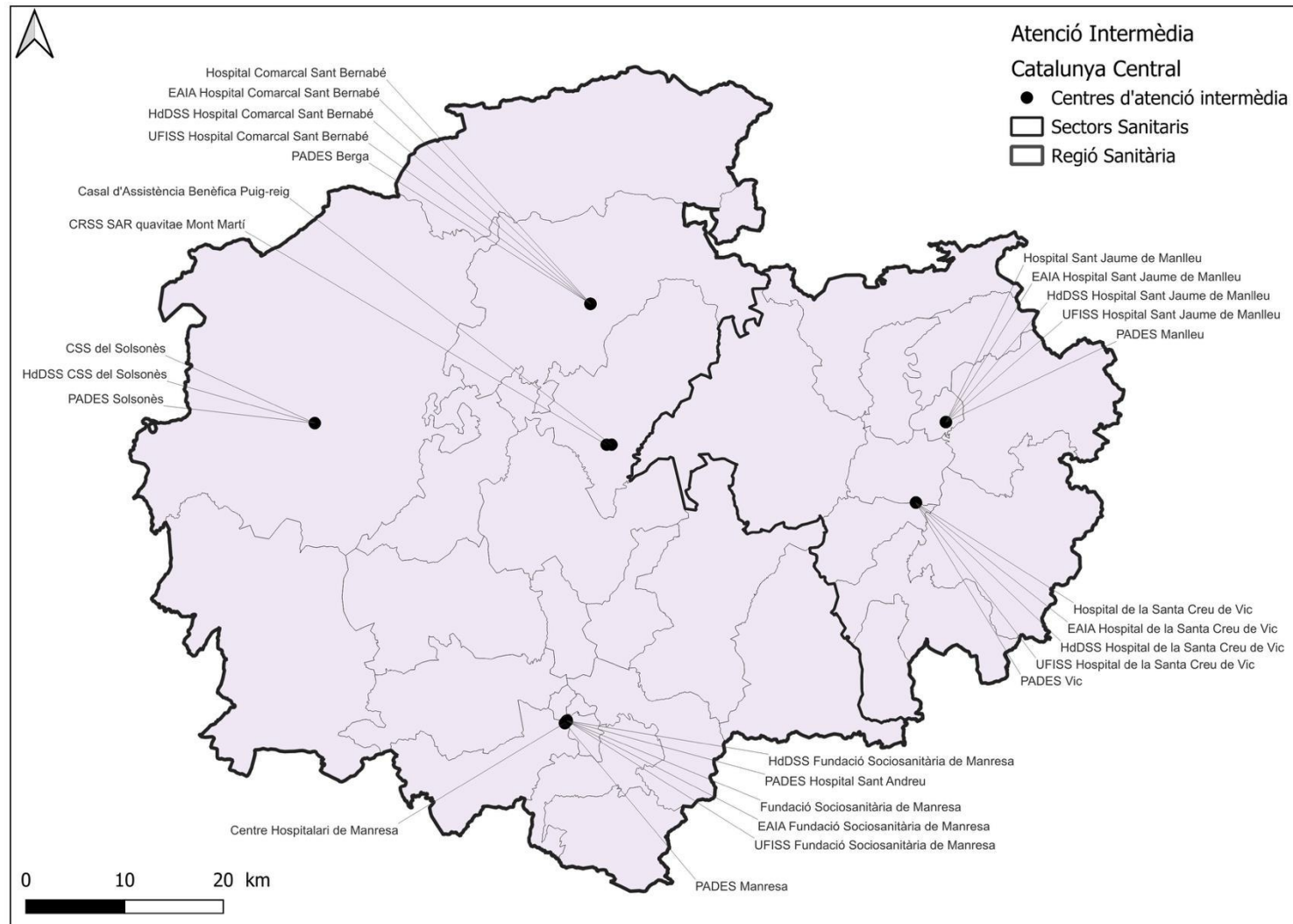


1.743
Total episodis ambulatoris

943
Hospital de dia

800
PADES

Atenció intermèdia Recursos i activitat



Atenció intermèdia Diagnòstics més freqüents



Les cinc principals agrupacions diagnòstiques en l'activitat d'internament

Són agrupacions de diagnòstics amb característiques clíniques similars

1. Fractura de coll de fèmur (maluc)
2. Deliri, demència i altres trastorns cognitius i amnèsics
3. Insuficiència cardíaca congestiva, no hipertensiva
4. Pneumònia (excloent-ne la tuberculosa o per MTS)
5. Malaltia cerebrovascular aguda



Les cinc principals agrupacions diagnòstiques en l'activitat ambulatoria

Són agrupacions de diagnòstics amb característiques clíniques similars

1. Úlcera crònica de la pell
2. Altres trastorns del sistema nerviós
3. Deliri, demència i altres trastorns cognitius i amnèsics
4. Altres malalties hereditàries i degeneratives del sistema nerviós
5. Neoplàsia maligna de bronquis i pulmó

Atenció a la salut mental i addiccions Recursos i activitat

Recursos

Centres



2

Hospitals generals



3

Hospitals de dia



3

Serveis de rehabilitació comunitària



3

CSMA



2

CSMIJ



4

CAS

Activitat

Altes

Es considera una alta hospitalària el grup d'actuacions realitzades per donar resposta al motiu de consulta inicial (consulta especialitzada, ingrés, intervenció, proves, etc.). Un pacient pot generar més d'una alta al llarg de l'any.



1.232

Altes hospitalàries



129.372

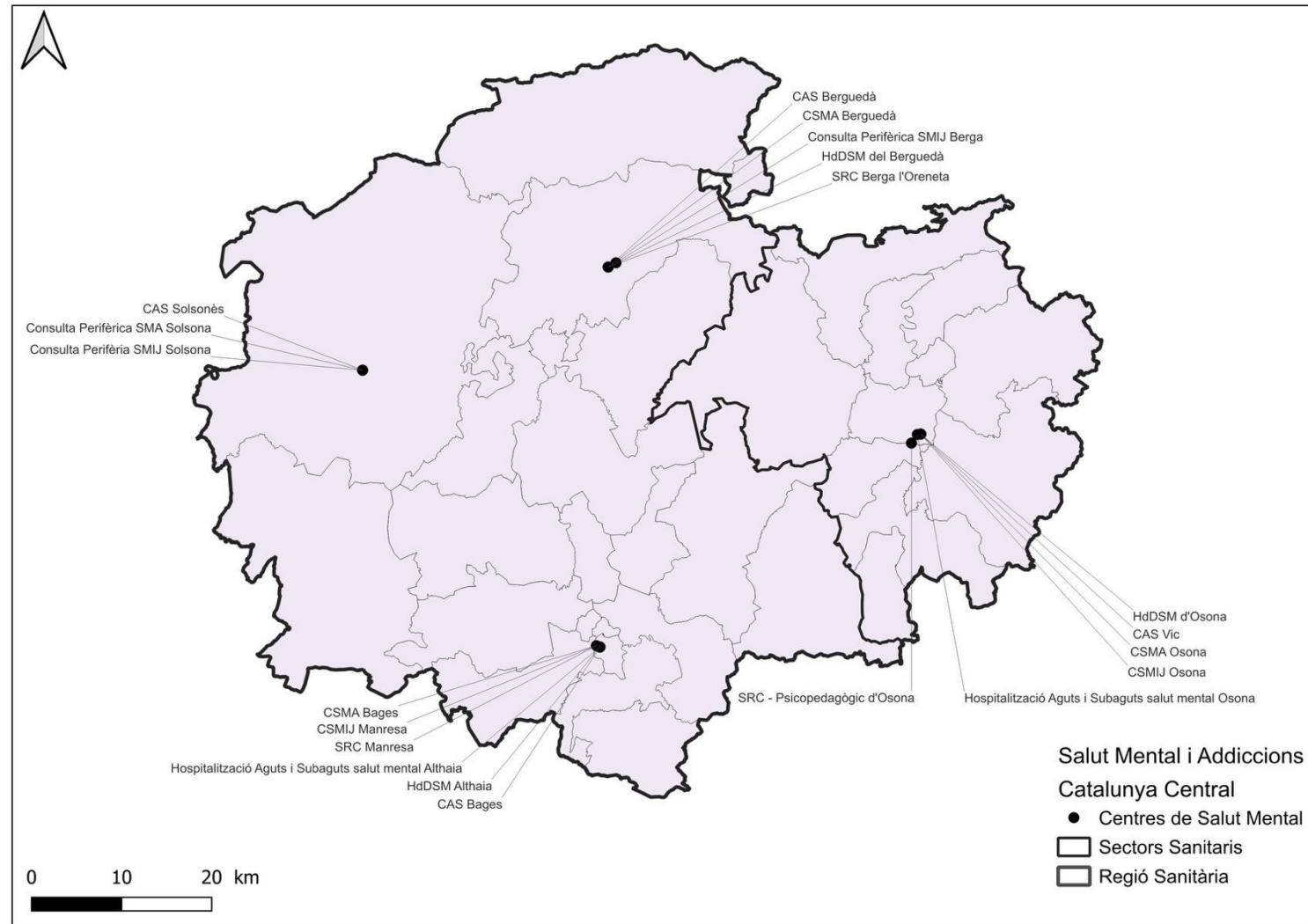
Visites ambulatories



14.784

Atencions a les drogodependències

Atenció a la salut mental i addiccions Recursos i activitat



Atenció a la salut mental i addiccions Activitat

Activitat d'internament

Altes



1.232

Hospitals generals

Activitat ambulatoria

Visites



91.324

Visites ambulatories adults



38.048

Visites ambulatories infantils

Atenció a la salut mental i addiccions Diagnòstics més freqüents



Les cinc principals agrupacions diagnòstiques en l'activitat d'internament

Són agrupacions de diagnòstics amb característiques clíniques similars

1. Trastorn de l'espectre de l'esquizofrènia i altres trastorns psicòtics
2. Trastorn bipolar i trastorns relacionats
3. Trastorns depressius
4. Trastorns relacionats amb traumes i factors d'estrès
5. Trastorns relacionats amb l'alcohol



Les cinc principals agrupacions diagnòstiques en l'activitat ambulatoria

Són agrupacions de diagnòstics amb característiques clíniques similars



Adults

1. Trastorns depressius
2. Trastorn de l'espectre de l'esquizofrènia i altres trastorns psicòtics
3. Trastorns relacionats amb traumes i factors d'estrès
4. Trastorn bipolar i trastorns relacionats
5. Ansietat i trastorns relacionats amb la por



Infants

1. Trastorns del neurodesenvolupament
2. Trastorns relacionats amb traumes i factors d'estrès
3. Trastorns perjudicials de la conducta, del control de l'impuls i de conducta
4. Trastorns de la conducta alimentària
5. Ansietat i trastorns relacionats amb la por

Atenció continuada i urgent Recursos i activitat

Recursos

Activitat

Visites

Traslats



17

CAC



28

Unitats assistencials del SEM



122.182

Visites a atenció continuada



66.247

Traslats urgents



1

CUAP



319.071

Total visites urgències



2.264

Traslats interhospitalaris



3

Serveis d'urgències hospitalàries

186.439

Visites serveis hospitalaris

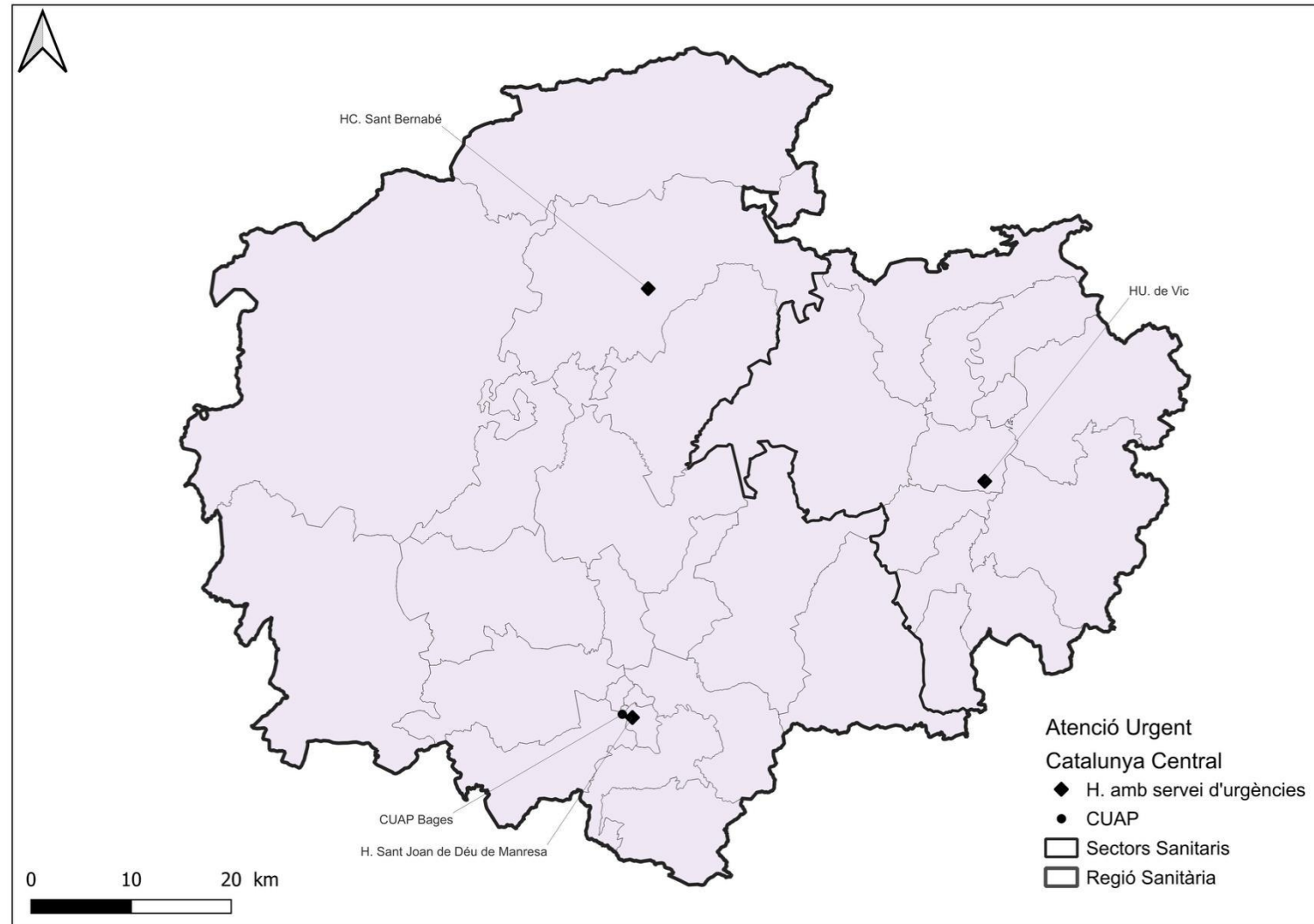
81.702

Visites CUAP

50.930

Visites SEM

Atenció continuada i urgent Recursos i activitat



Atenció continuada i urgent Diagnòstics més freqüents



Les cinc principals agrupacions diagnòstiques en els serveis hospitalaris

Agrupacions de diagnòstics amb característiques clíniques similars



Adults

1. Dolor abdominal i altres signes i símptomes digestius/abdominals
2. Altres tipus no especificats de lesió
3. Dolor musculoesquelètic, no lumbar
4. Lesió superficial; contusió, assistència inicial
5. Lumbàlgia



Infantils

1. Altres tipus especificats d'infecció de les vies respiratòries altes
2. Lesió superficial; contusió, assistència inicial
3. Bronquitis aguda
4. Altres tipus no especificats de lesió
5. Infecció vírica

Prestació farmacèutica

Receptes



8.967.873

Receptes dispensades



27,41

Receptes per usuari



327,156

Usuaris amb dispensació



106.488.148,02 €

Aportació del Servei Català de la Salut



325,50 €

Aportació del Servei Català de la Salut per usuari

Medicació hospitalària de dispensació ambulatoria (MHDA)



58.010.977 €

Aportació del Servei Català de la Salut



14.761

Usuaris amb dispensació



3.930 €

Aportació del Servei Català de la Salut per usuari

Altres prestacions

Articles
ortoprotètics



7.947

Aparells dispensats



1.513.980 €

Aportació del Servei Català
de la Salut en prestació
ortoprotètica

Oxigenoteràpia



3.419.352

Sessions



11.369

Usuaris

Diàlisi



45.350

Sessions



552

Usuaris

Rehabilitació



155.397

Sessions



12.234

Usuaris



/Empoderem la ciutadania i vetllem pels professionals

Continuem desplegant noves eines que faciliten a la ciutadania la relació amb el sistema públic de salut, cada vegada més interoperatiu amb altres sistemes, i donem suport a l'homogeneïtzació i millora de les condicions dels professionals del SISCAT.

Atenció a la ciutadania Accés al sistema sanitari

Acreditació

**444.305**

Població acreditada

Població amb TSI, segons tall oficial aprovat a 31 de desembre de 2024 (Registre central de persones assegurades del Servei Català de la Salut)

**13.350**

Sol·licituds d'altres

Targeta sanitària individual (TSI)

TSI editades tant noves com duplicades per pèrdua o robatori

**41.938**

TSI editades

**11**

TSI Braille editades

**369**

TSI Cuida'm editades

Contactes de la ciutadania

Gestió de les consultes, sol·licituds d'informació, gestió de reclamacions, queixes, suggeriments, agraïments i determinats tràmits rebuts a la bústia de la regió.

**4.592**

Contactes a la bústia

atencioalciutada.rsc@catsalut.cat

Atenció a la ciutadania Accés al sistema sanitari

Relació no presencial i eines digitals

061 Salut Respon

És un servei d'atenció telefònica i en línia que podeu fer servir sempre que tingueu un dubte, una consulta o un problema de salut.



114.737

Consultes i alertes rebudes

La Meva Salut

Espai personal de salut digital que permet a la ciutadania de Catalunya relacionar-se de manera no presencial amb el sistema de salut de Catalunya.



2.331.190

Sessions

S'inclouen totes les vegades que els usuaris hi accedeixen



177.049

Usuaris que hi han accedit

Cada usuari només es comptabilitza una vegada



5 principals motius de consulta

- 1. Accident / traumatisme
- 2. Atenció no presencial no urgent
- 3. Informació
- 4. Malaltia a domicili
- 5. Malaltia a lloc públic



5 serveis més visitats

- 1. Cites i agenda
- 2. Informes i resultats
- 3. eConsulta
- 4. Medicació
- 5. Diagnòstics



Novetats

- 1. Campanya “La meva regla, les meves regles”
- 2. Millora de la seguretat: incorporació de la identificació amb idCAT Mòbil
- 3. Nova capçalera dels perfils de menors
- 4. Signatura i arxiu del consentiment informat (prova pilot)
- 5. Millores en la navegació i la usabilitat

Atenció a la ciutadania Accessibilitat

Accessibilitat telefònica

Accessibilitat als professionals de l'atenció primària

Llistes d'espera

A 31 de desembre de 2024

Intervencions quirúrgiques

Proves diagnòstiques

Consultes externes



69,92 %

Resposta en el primer intent



59,11 %

Accés abans de 48 hores



18.472

Activitat realitzada



69.947

Activitat realitzada



128.212

Activitat realitzada



89,18 %

Resposta en les primeres 12 hores



77,07 %

Accés abans de 5 dies



8.548

Persones en llista d'espera



9.439

Persones en llista d'espera



20.765

Persones en llista d'espera



89,79 %

Accés abans de 10 dies



30

Persones fora del temps de termini



880

Persones fora del temps de termini



4.120

Persones fora del temps de termini

Calculada sobre les visites programades (no inclou les visites espontànies) només amb els professionals de capçalera

Atenció a la ciutadania Opinió dels usuaris

Enquesta sobre atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària

Satisfacció: grau d'acomentament amb l'atenció rebuda, de l'1 al 10

Fidelització: volum d'usuaris que tornarien a utilitzar el mateix servei, en cas de poder escollir

Atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària



7,7

Satisfacció

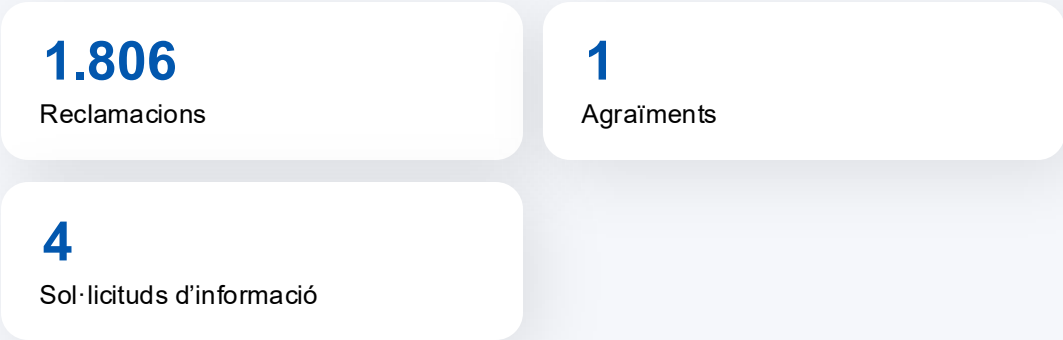


85,6%

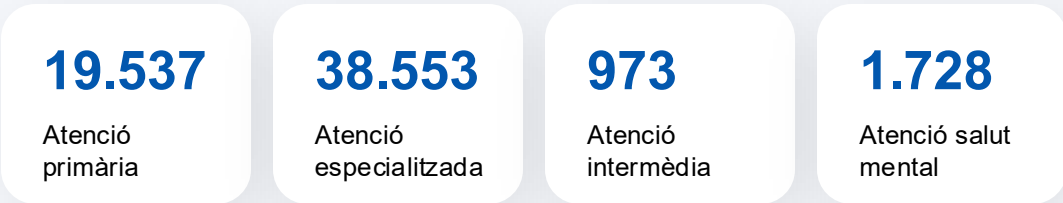
Fidelització

Atenció a la ciutadania Opinió dels usuaris

Reclamacions, agraïments, sol·licituds d'informació i suggeriments

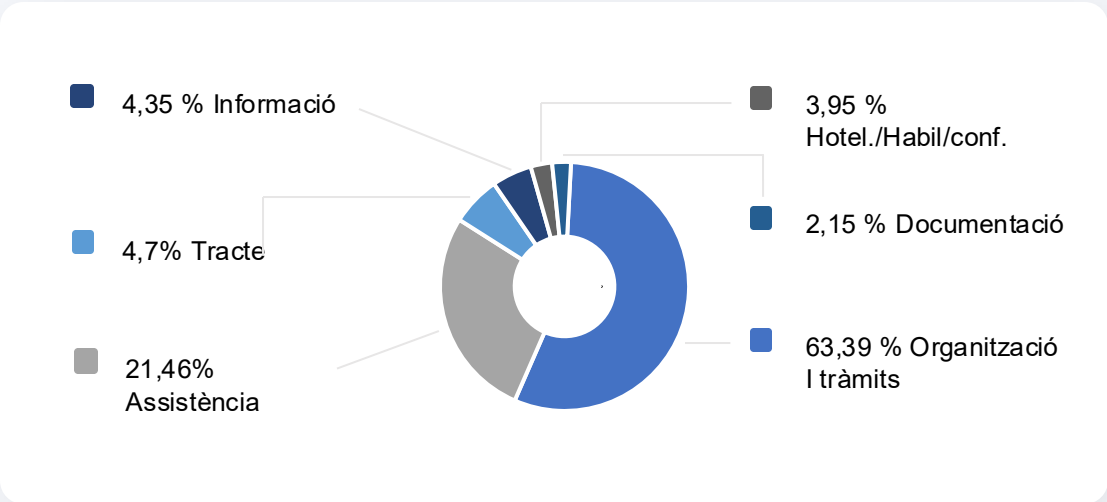


Reclamacions per línia assistencial



Dades del total de Catalunya

Principals motius de reclamació



Atenció a la ciutadania Actuacions singulars en relació amb l'accés al sistema

Prestacions sanitàries

**87**

Segones opinions mèdiques

Sol·licitud d'un informe mèdic emès per un altre centre, que permeti contrastar un diagnòstic o un tractament en determinades circumstàncies

Mesures de millora de l'equitat

**272**

Suport al tractament de diàlisi peritoneal domiciliària

Ajut econòmic per a aquelles persones que necessitin tractament de diàlisi domiciliària, de la llum i l'aigua que utilitza l'aparell

**78**

Dietes d'estada i manutenció

Ajut per als pacients i/o la persona acompanyant que, per rebre l'atenció sanitària, han de dormir i/o menjar fora de la seva residència habitual

**57**

Autoritzacions de farmàcia excepcional

Reducció del percentatge d'aportació en cas de situació de vulnerabilitat social o sanitària o de situació d'insuficiència econòmica

Relació amb les entitats del SISCAT Proveïdors que operen en el territori

Atenció primària

- Institut Català de la Salut
- Equip assistència primària Vic, SLP
- EAP Osona Sud - Alt Congost, SLP
- Althaia Xarxa Assist. U. de Manresa FP
- C. Sanitari del Solsonès, FP Comarcal

Atenció hospitalària

- Consorci Hospitalari de Vic
- Althaia Xarxa Assist. U. de Manresa FP
- Salut Catalunya Central

Atenció intermèdia

- Althaia Xarxa Assist. U. de Manresa FP
- C. Sanitari del Solsonès, FP Comarcal
- Casal d'Assistència Benèfica Puig-reig
- Consorci Hospitalari de Vic
- Consorci Sociosanitari d'Igualada
- Fundació Privada Hosp. Santa Creu Vic
- Fundació Sanitària Sant Josep Institut Català de la Salut
- Salut Catalunya Central
- Sant Andreu Salut, FP
- Sar Residencial y Asistencial, SA

Atenció a la salut mental i addiccions

- Consorci Hospitalari de Vic
- Althaia Xarxa Assist. U. de Manresa FP
- FP centre mèdic psico-pedagògic Osona
- Sagrat Cor – HHSCJ

Relació amb les entitats del SISCAT Actuacions

Desplegament de plans, programes, projectes o ampliació de la cartera de serveis



Continuïtat el 2024

- Consolidació del programa d'oncologia de precisió.
- Programa de medicina personalitzada i de precisió.
- Desplegament complet del Programa d'atenció a la crisi infantil i juvenil en salut mental.
- Desplegament i avaluació de l'hospitalització domiciliària (HD).
- Seguiment i avaluació de la prestació d'ajuda a morir.
- Desplegament del nou protocol de cribratge de càncer de cèrvix.
- Seguiment del desplegament de la Llei de salut bucodental.
- Unitats funcionals de recuperació i projecte de vida.
- Projecte de reordenació territorial de l'atenció sanitària.
- Programació per motius en l'atenció primària i comunitària.
- Millora de la coordinació APiC - AH.

- Gestió de les IT en l'AH - CMA i parts.
- Desplegament de la segona corona de la xarxa d'atenció pal·liativa pediàtrica integral (XAPPI).
- Desplegament del monitoratge continu de la glucosa a l'APiC.
- Nou model Barnahus.
- Ordenació de les unitats de dolor.
- Desplegament de protonteràpia a Catalunya.
- Anàlisi de l'activitat i proposta d'ordenació de les unitats de dolor.
- Ordenació de la cirurgia del raquis.
- Model d'atenció a les persones trans.
- Pla de millora de la coordinació territorial de les xarxes d'Unitats d'Expertesa Clínica (XUEC) de malalties minoritàries.
- Reordenació de les tècniques i seguiment del desplegament del nou Pla de reproducció humana assistida.
- Integració dels equips funcionals d'experts de salut (EFES) a les Barnahus.
- Pla de rehabilitació de Catalunya. Desplegament del nou model.
- Atenció als pacients amb malaltia inflamatòria intestinal (Revisió del procés assistencial de la MII).

- Pla d'adopció de la innovació.
- Prestació de podologia penitenciària.
- Reordenació de les tècniques i seguiment del desplegament del nou Pla de reproducció humana assistida.
- Projecte TRASPLANT CAT 5NG sobre intercanvi d'informació en donació i trasplantament en els àmbits de les substàncies d'origen humà.

Relació amb les entitats del SISCAT Actuacions

Desplegament de plans, programes, projectes o ampliació de la cartera de serveis



Iniciats el 2024

- Desplegament de la plataforma de dades genètiques OMIQ-HES.
- Implementació de la Cartera de Serveis de Genètica.
- Desplegament de la Llei 12/2020 d'atenció a la salut bucodental en col·lectius prioritzats mitjançant el desplegament d'odontòlegs i higienistes als EAP i la instal·lació i renovació de cadires d'odontologia a l'atenció primària.
- Programa d'atenció a les residències de gent gran per part de l'atenció primària.
- Revisió i actualització de l'abordatge de les addiccions en el marc del programa PCP.
- Desplegament de l'hospitalització domiciliària d'atenció intermèdia.
- Desplegament homogeni de la digitalització de les imatges d'anatomia patològica al SISCAT.
- Proposta de model d'atenció a la tuberculosi a Catalunya especialment el tractament supervisat i directament observat.
- Licitació dels serveis de diàlisi.
- Creació del Banc de Microbiota a Catalunya i incorporació en cartera de serveis del trasplantament de microbiota fecal al SISCAT.
- Projecte de millora de l'atenció a la migranya al SISCAT (projecte MigrAlne).
- Seguiment i avaluació de la radioteràpia adaptativa al SISCAT.
- Detecció de necessitats d'innovació al SISCAT.
- Definició del nou acord marc d'educació inclusiva i el seu desplegament.
- Criteris de planificació de necessitats de les unitats de salut laboral al SISCAT.
- Desplegament homogeni de la digitalització de les imatges d'anatomia patològica al SISCAT.
- Proposta de model d'atenció a la tuberculosi a Catalunya especialment el tractament supervisat i directament observat.
- Licitació dels serveis de diàlisi.
- Licitació dels serveis de rehabilitació.
- Incorporació de la vigilància semiautomatitzada de les infeccions relacionades amb l'assistència.
- Proposta per a la incorporació de la polisomnografia en l'atenció primària en coordinació amb les unitats del son.
- Anàlisi de les necessitats de centres codi IAM i centres amb hemodinàmia per a la millora de la resposta (IAMSEST).
- Designació de les xarxes d'Unitats d'Expertesa Clínica (XUEC) de malalties cardiològiques i oftalmològiques.
- Millora de l'atenció en la mort sobtada: primers interventors, registre de DE (desfibrilador extern automàtic), model d'atenció a afectats, incorporació d'estudi genètic.
- Reordenació dels centres ECMO (oxigenació per membrana extracorpòria) al SISCAT.
- Avaluació de la necessitat d'ordenació de centres per a l'atenció a l'epilèpsia refractària.
- Seguiment i avaluació dels projectes transformadors.

Relació amb les entitats del SISCAT Actuacions

Desplegament de plans, programes, projectes o ampliació de la cartera de serveis



Iniciats el 2024

- Seguiment de designacions CSURS: respiratòries, desenvolupament sexual divers i hiperplàsia suprarenal congènita, epilèpsia refractària i neurocirurgia pediàtrica complexa.
- Millores en l'atenció a la diabetis mellitus: criteris d'indicació dels sistemes híbrids de nansa tancada i selecció d'indicadors.
- Protocol per a l'abordatge de l'atròfia muscular espinal en pacients detectats a través del cribratge neonatal.
- Digitalització del cribratge neonatal.
- Estandardització (guies) d'actuació de les cures d'infermeria als centres educatius.
- Estandardització de la prestació de la interrupció voluntària de l'embaràs als centres SISCAT.
- Protocol de dol perinatal.
- Pla per a l'increment de les diàlisis a domicili (hemodiàlisi i peritoneal) i millora de l'accessibilitat a les fistules arteriovenoses per a diàlisi domiciliària.
- Pla operatiu d'atenció a l'endometriosis a Catalunya.

Informació a la ciutadania i als professionals

Comunicació de l'organització



89

Peticions de premsa dels mitjans



59

Notes de premsa

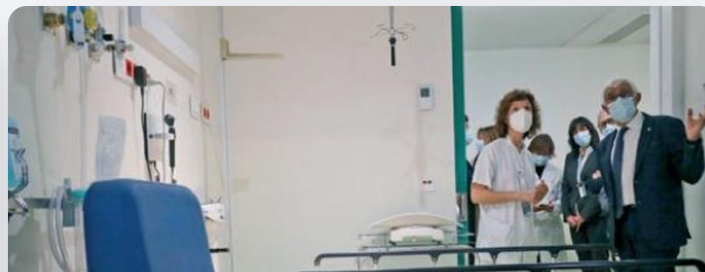
Informem la ciutadania i els professionals Comunicació corporativa i atenció als mitjans

Aparicions a mitjans en imatges



El 9 nou

Inauguració de les noves urgències de l'Hospital Universitari de Vic



El 9 nou

Salut construirà un nou CAP a Vic que substituirà el de la plaça Divina Pastora



Regió 7

L'atenció mèdica a primària i a cirurgia hospitalària escurça els terminis d'espera a la Catalunya central



Regió 7

El codi risc suïcidi es va activar en 320 ocasions a la Catalunya Central el 2023



Nació Digital

Inauguració de les noves urgències de l'Hospital de Berga



Regió 7

Vacunar-se per ajudar a treure pressió assistencial dels hospitals

Informem la ciutadania i els professionals Comunicació corporativa i atenció als mitjans

Aparicions a mitjans en imatges



Nació Digital

A partir de l'1 de març entra en funcionament el model de "porta única" i totes les urgències de nit, caps de setmana i festius



Ona Bages

Posta en marxa del vol nocturn a Manresa



Regió 7

La Catalunya Central preveu immunitzar 2.900 nadons contra la bronquiolitis



La Ciutat

Nomenament de Toni Sánchez com a nou gerent de la RSCC

Activitat jurídica, relacions institucionals i transparència

Activitat jurídica Dades del total de Catalunya



81

Preparació i assessorament en convenis

Instruments jurídics de col·laboració formalitzats pel Servei Català de la Salut amb tercers entitats per al desenvolupament de projectes i actuacions d'interès social compartit



674

Redacció de dictàmens i informes

Control d'adequació a la normativa de tot tipus d'actuacions impulsades pel Servei Català de la Salut o que comptin amb la seva participació



208

Expedients judicials

Defensa del Servei Català de la Salut i dels interessos del sistema públic de salut en totes les jurisdiccions (contenciosa administrativa, civil, penal, social)



20

Instruccions i normativa

Preparació i aprovació de regulacions aplicables al sistema públic de salut i als procediments del Servei Català de la Salut



315

Reclamacions de responsabilitat patrimonial

Procediments pels quals es valora la possibilitat/procedència d'indemnitzar afectats per lesions causades en el marc de la prestació de serveis públics de salut per compte del Servei Català de la Salut



195

Reclamacions prèvies en l'àmbit de la Seguretat Social

Reclamacions, prèvies a la jurisdicció social, de les despeses sanitàries que han d'anar a càrrec de tercers (mútues d'accidents de treball)

Relacions institucionals



8

Iniciatives parlamentàries tramitades per la regió



727

Respostes al Síndic de Greuges (total Catalunya)



190

Respostes tramitades (total Catalunya)

Transparència

Informació corporativa

Plantilla

Plantilla ocupada i dimensionada (no inclou persones substituïdes)



18

Total plantilla Servei Català de la Salut

Segons categoria laboral

1

Alta direcció

5

Comandaments

7

Personal tècnic

5

Personal administratiu



/Invertim en la salut i el benestar de la ciutadania

El pressupost inicial per a l'any 2024 és el prorrogat 2023 assolint l'import d'11.294.046.568,40 euros, i a 31 de desembre aquesta xifra es va veure incrementada en 4.396.484.356,35 euros, per seguir dotant de més recursos la sanitat pública.

Informació econòmica

Dades del total de Catalunya

Despesa



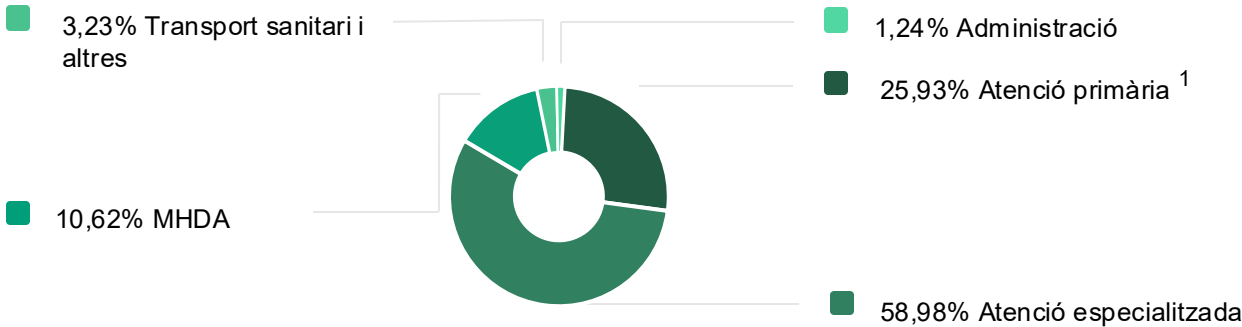
656,52 M €

Despesa realitzada

Despesa comptabilitzada. Dades de la regió sanitària

Segons la classificació funcional

Informa sobre la finalitat de la despesa del Servei Català de la Salut



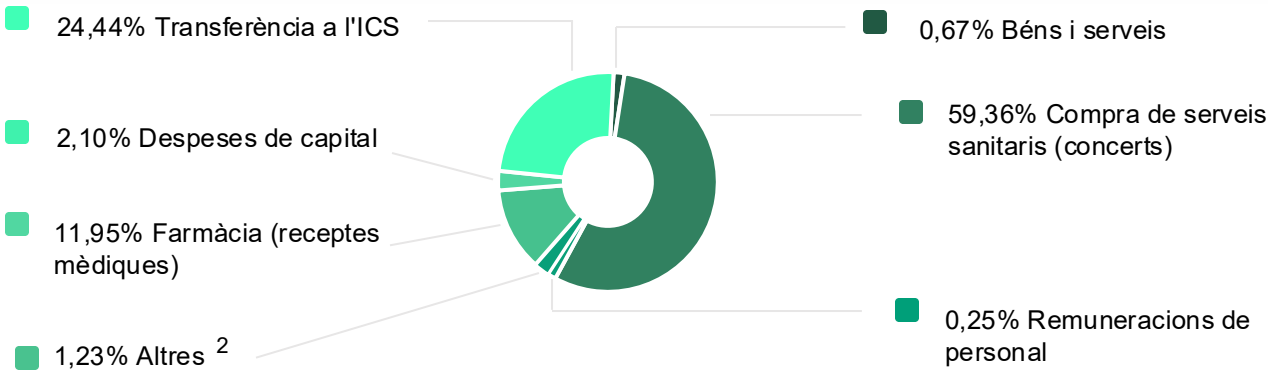
1.936,14 €

Despesa per habitant

Segon el Registre central de persones assegurades del Servei Català de la Salut 2024 (RCA)

Segons la classificació econòmica

Informa sobre els àmbits de la despesa



1. **Atenció primària:** inclou la despesa de farmàcia (receptes mèdiques), que representa un 11,95% de la despesa total comptabilitzada.
2. **Altres:** inclou la despesa en lliuraments per desplaçaments, pròtesis i vehicles per a persones amb discapacitat funcional, medicació excepcional, rescabament de despeses d'assistència sanitària i les transferències corrents a entitats. També inclou les bestretes al personal.

Infraestructures



7

Obres acabades

- CAP Centelles - Ampliació
- CAP Sant Julià de Vilatorrada - Ampliació
- CAP Tona - Ampliació
- Consultori de Muntanyola
- Hospital Universitari de Vic - Fase 1 Pla director (Treballs previs CCEE, RM)
- Hospital Universitari de Vic - noves urgències
- l'Hospital de Berga - urgències

Infraestructures



4

Obres en curs

- CAP Sant Fruitós de Bages - Reforma i ampliació per ubicació nou CAP
- CAP Manlleu - ampliació modular
- Consultori de Viladrau
- Hospital General de Vic - Pla director fase 2 (Alternatives hospitalització+CSMA+UCSI+URTA)

Infraestructures



5

Obres en projecte

- Nou Consultori a Balsareny
- CAP El Remei - Ampliació
- Hospital Universitari de Vic - Pla director fase 3-Bloc quirúrgic
- Hospital Universitari de Vic - Pla director fase 4- Consultes externes
- Hospital Sant Bernabé - Reforma energètica (Fons PIREP)

Millorem els espais sanitaris



Noves Urgències de l'Hospital de Berga
Berga



Noves Urgències de l'Hospital Universitari de Vic
Vic



Fons Next Generation (PIREP) per a rehabilitar la façana de l'Hospital de Berga
Berga



Ampliació CAP Centelles
Centelles



Ampliació CAP Tona
Tona



Consultori Local de Muntanyola.
Muntanyola

Millorem els espais sanitaris



Obres Sant Fruitós de Bages
Bages



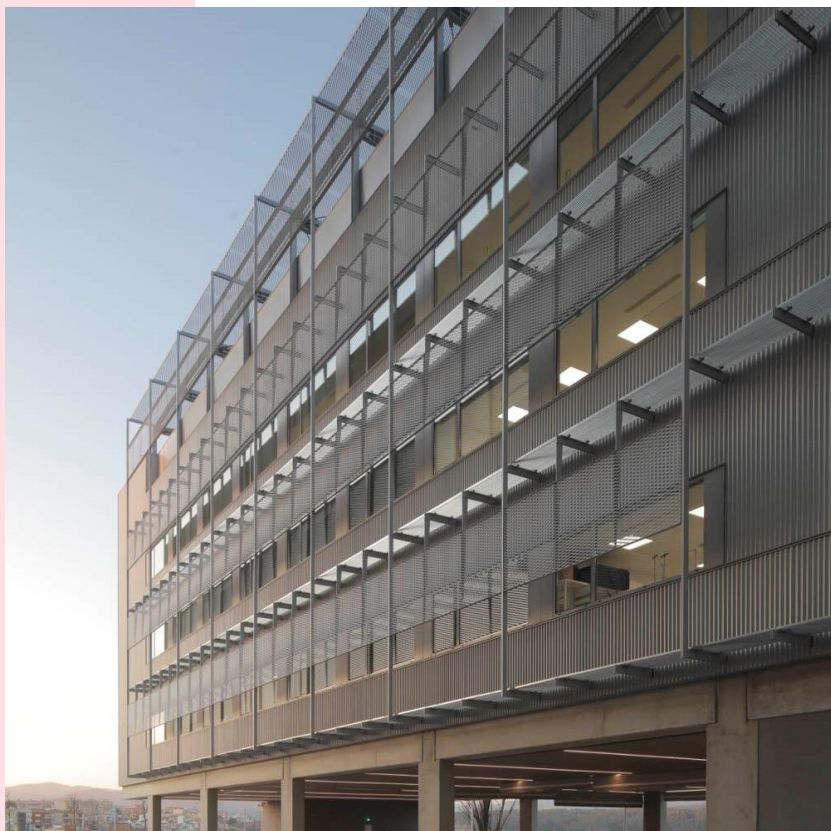
Equipament per al renovat CL de Viladrau
Viladrau



Renovació del servei de radiologia del Centre Sanitari del Solsonès
Solsonès



Comencen les obres d'ampliació del CAP Manlleu
Manlleu



/Reforcem el sistema per donar resposta a les necessitats de salut presents i futures

Prioritzem l'enfortiment de l'atenció primària promocionant i prevenint la malaltia amb nous perfils professionals i més equipaments. Ens enfoquem en la salut mental d'infants i joves. Reforcem el rol de la infermeria i facilitem la prestació farmacèutica. Despleguem projectes tecnològics i infraestructures amb fons europeus i continuem desenvolupant sistemes d'informació globals per al SISCAT.

Projectes iniciats



Model d'urgències territorial d'Osona

El mes de març va entrar en funcionament el nou servei d'urgències territorial d'Osona, que dona servei també als usuaris del Lluçanès. D'una banda, l'hospital va enllestir les obres de renovació de les urgències que han permès recuperar la porta única d'entrada a les urgències nocturnes, una porta única al servei que ja havia funcionat abans de la pandèmia.

Però, a més de la renovació d'espais, es va implementar un nou model, pioner a Catalunya, amb una direcció única per a aquest servei d'urgències territorial. Aquesta direcció única recau en la doctora Judit Roca. La definició tant dels espais com del model de funcionament va ser el resultat d'un treball en el qual van participar els professionals del servei.



Set municipis de la Catalunya Central participen en la campanya de prevenció de suïcidi

El Departament de Salut va portar a set municipis de la Regió Sanitària Catalunya Central una campanya que incidia en la detecció i la prevenció de les conductes suïcides i la conscienciació del paper que tothom pot tenir per ajudar una persona en una situació de crisi. La iniciativa va consistir en la instal·lació a la via pública d'un vinil de forma rodona i color negre que simulava un pou, on es podia llegir: «Si coneixes algú a punt de caure en el pou del suïcidi, escolta'l i demana ajuda al 061».

A la Catalunya Central, es van instal·lar vinils a la plaça del Crist Rei de Manresa, a la plaça de Sant Pere de Berga, a la plaça de Santa Clara de Vic, davant del CAP de Moià, davant del Centre Sanitari del Solsonès, a Solsona, a la plaça de l'Ajuntament de Manlleu i al passeig del Lluçanès a Prats de Lluçanès.

Projectes iniciats



Jornada de cultura col·laborativa

La jornada sobre cultura col·laborativa es va fer el 24 d'abril de 2024, amb la participació de més de 150 professionals de totes les entitats proveïdores del territori. Durant la sessió de treball es van presentar fins a dotze experiències de treball col·laboratiu per part de 22 professionals.

Hi va haver una segona part de la jornada amb setze grups de treball que van debatre quatre eixos, que van ser: treball en xarxa al territori; captació i fidelització del talent al territori; donar valor al treball col·laboratiu, i cultura organitzativa a les organitzacions. En total, es van fer més de 500 aportacions, que es van recollir en un document que es va compartir amb tots els participants.



Immunització contra el VRS

L'hivern del 2023-2024 es va incorporar per primera vegada al calendari vacunal la immunització contra el virus respiratori sincicial (VRS). A la Catalunya Central es va aconseguir una cobertura de la immunització dels nadons nascuts entre l'abril i el setembre de 2023 contra el VRS del 88,8 %. En els nadons immunitzats, es van obtenir resultats molt positius, amb la reducció d'un 82,4 % del nombre d'hospitalitzacions per bronquiolitis en nadons de fins als sis mesos a la Catalunya Central i es va passar de 148 ingressats a la campanya de PIUC 2022-2023 a 26 ingressos l'hivern del 2023-2024.

Amb aquests resultats a la mà, es va engegar a finals d'any la segona campanya del VRS, amb una resposta molt positiva. Catalunya disposa en aquests moments d'un dels calendaris de vacunació més complets que inclou recomanacions per a totes les etapes de la vida, i amb la immunització contra el VRS té una de les recomanacions d'immunització més avançades a escala global.

Projectes iniciats



Governança AISS

Aquest 2024 s'han desplegat les governances de l'atenció integrada social i sanitària a la Catalunya Central, amb la constitució dels comitès institucional, directius, estratègics i operatius lligats als diferents projectes del territori.

Hi participen actors sanitaris i socials tant del departament com proveïdors assistencials i del món local.

L'objectiu d'aquesta governança és impulsar el desplegament dels projectes emmarcats en l'atenció integrada i fer-ne seguiment: projectes de salut mental, d'atenció domiciliària i de l'àmbit residencial.



S'amplia el servei de transport sanitari amb el vol nocturn a Manresa i Vic

El Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) va posar en marxa l'estiu del 2024 el servei de vol nocturn a l'heliport de l'Hospital Sant Joan de Déu de Manresa i de l'Hospital Universitari de Vic per donar assistència les 24 hores a la Catalunya Central.

El vol nocturn cobreix un horari que va des de les 8 del vespre fins a les 8 h del matí durant els 365 dies de l'any i permet traslladar pacients que, per la seva complexitat o per necessitats del servei, han de ser derivats a altres centres hospitalaris del territori i que també tenen una helisuperfície en horari nocturn.

Tant la Fundació Althaia, que gestiona l'Hospital Sant Joan de Déu de Manresa, com el Consorci Sanitari de Vic, que gestiona l'Hospital Universitari de Vic, han fet inversions importants per adequar les seves respectives helisuperfícies a les necessitats que es requerien per operar de nit.

Projectes iniciats



El Departament de Salut presenta als professionals la nova ruta de la complexitat 2.0 d'Osona

Fa deu anys es va posar en marxa a Osona la ruta de la complexitat, una ruta assistencial que definia com calia donar resposta als pacients crònics complexos i als que presenten una malaltia crònica avançada. Fer una bona definició de la seva situació de salut, una història clínica compartida per poder atendre millor aquests pacients i, per tant, una coordinació més elevada entre atenció primària, intermèdia i hospitalària eren els grans eixos de treball.

El novembre de 2024, fruit de dos anys de revisió, la comissió de la complexitat d'Osona va presentar a professionals les àrees de millora i l'actualització amb noves propostes operatives i d'avaluació. L'objectiu de la revisió de la ruta és que aquests pacients tinguin la resposta més adequada, tot garantint la coordinació de tots els actors.



Jornada a professionals sobre la PRAM

El Departament de Salut va organitzar una jornada per formar professionals assistencials de la Catalunya Central en la prestació d'ajuda a morir. Hi van participar més d'un centenar de professionals.

Des que va entrar en vigor la llei de l'eutanàsia, el juny de 2021, a la Catalunya Central només hi ha hagut vuit sol·licituds i s'ha aplicat en només una tercera part dels casos.

La llei de l'eutanàsia que en regula la pràctica va ser una llei gestada durant gairebé quinze anys i va entrar en vigor el 25 de juny de 2021. En tres anys, a la Catalunya Central s'han registrat formalment poques sol·licituds i encara se n'han aplicat menys.

Projectes iniciats



Es crea la Xarxa C17 amb participació de l'Hospital de Vic

El Departament de Salut ha constituït i desplegat el 2024 la Xarxa Hospitalària C17, integrada per sis hospitals: el de Campdevàrol, el de Sant Celoni, el de Mollet del Vallès, el de Vic, el de Granollers i el Clínic de Barcelona.

Aquesta aliança estratègica també ha de permetre promoure i millorar el treball col·laboratiu entre hospitals de diferents nivells, garantint la prestació de la cartera de serveis amb equitat, qualitat, seguretat, proximitat, eficiència i satisfacció tant de la ciutadania com dels professionals del sistema.

Paral·lelament, ha de permetre intensificar l'excel·lència assistencial, garantir l'abordatge de problemes de salut que requereixen una alta especialització o tecnologia i generar capacitat per afrontar les exigències de l'atenció a les malalties minoritàries, les oncològiques i la medicina de precisió.

El repte de l'aliança implica també aprofitar les diferents capacitats, especialitzacions i característiques del conjunt de centres, dispositius, serveis i entitats que en formen part.



Constitució de la Taula de Salut Mental al Berguedà

Des del 2016 al Berguedà hi havia una comissió de salut mental com a espai de coordinació i treball col·laboratiu entre tots els agents vinculats a la salut mental del Berguedà i amb la participació de les diverses institucions de salut del territori.

Amb la creació de la taula el 27 de setembre de 2024, es dona caràcter institucional gràcies a la incorporació a la xarxa de taules de la Federació de Salut Mental de Catalunya i es facilita un abordatge transversal i adaptat als recursos territorials dels aspectes relacionats amb les persones que poden patir una malaltia mental i el seu entorn.

Glossari

- **ABS:** àrea bàsica de salut
- **ASSIR:** atenció a la salut sexual i reproductiva
- **CAC:** centre d'atenció continuada
- **CAP:** centre d'atenció primària
- **CAS:** centre d'atenció i seguiment a les drogodependències
- **CL:** consultori local
- **CSMA:** centre de salut mental d'adults
- **CSMIJ:** centre de salut mental infantil i juvenil
- **CUAP:** centre d'urgències d'atenció primària
- **EAIA:** equip d'atenció integral ambulatoria
- **EAP:** equip d'atenció primària
- **EAIA:** equip d'atenció integral ambulatoria
- **ETODA:** equip de teràpia en observació directa ambulatoria
- **MHDA:** medicació hospitalària de dispensació ambulatoria
- **PADES:** programa d'atenció domiciliària i equips de suport
- **RBEC:** referent de benestar emocional comunitari
- **RCA:** Registre central de persones assegurades del Servei Català de la Salut
- **SEM:** Sistema d'Emergències Mèdiques
- **SIFCO:** sistema d'informació del fons de cohesió
- **SISCAT:** sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya
- **TSI:** targeta sanitària individual
- **UFFIS:** unitat funcional interdisciplinària sociosanitària