

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut

Atenció hospitalària urgent

Fitxa tècnica en català (2025)

- **Població objecte d'estudi**

Persones de 16 anys o més que hagin estat usuàries del servei d'urgències en centres del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT).

- **Marc de mostreig**

S'han seleccionat de manera aleatòria els registres del conjunt mínim bàsic de dades (CMBD) d'atenció hospitalària urgent que es corresponen a usuaris de 16 o més anys que van utilitzar el servei entre el 17 de febrer i el 21 d'abril de 2025.

Total de registres: 44.598

- **Disseny mostral**

S'ha definit com a unitat mostral cada hospital participant en l'estudi, fins a un total de 53 unitats mostrals. Cada unitat mostral porta associats 80 usuaris. En cas d'observar un excés o una carència de casos en alguna unitat mostral, s'ha portat a terme una ponderació en funció de les quotes establertes de l'extracció del CMBD. Finalment, s'ha obtingut un total de 4.240 casos per al conjunt de Catalunya.

- **Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a Catalunya**

El nivell d'error màxim per al conjunt de Catalunya és de $\pm 1,1$ %, amb un nivell de confiança del 95 % i una $P = 0,8$.

- **Mètode d'entrevista**

Qüestionari web autoadministrat mitjançant invitació a través d'SMS (*Short Message Service* o missatge de text).

- **Període de realització del treball de camp**

El treball de camp s'ha dut a terme del 19 al 22 de maig de 2025.