

PLAENSA

Atenció urgent hospitalària

Unitat d'Avaluació i Experiència de Pacient
Servei Català de la Salut

Resultats per UP 2025



**Generalitat
de Catalunya**

Fitxa tècnica

Àmbit	Catalunya
Univers	Persones 16 anys o més que hagin estat usuàries del servei d'atenció urgent hospitalària entre febrer i abril de 2025 .
Qüestionari	Qüestionari d'atenció urgent hospitalària.
Mètode de recollida de la informació	Enquesta formulari web mitjançant invitació via SMS.
Procediment de mostreig	Extracció de dades del registre d'activitat HC3/IS3 d'atenció urgent hospitalària
Ponderació	S'ha assolit una participació de 4872 casos . Els resultats han estat ponderats en funció de la representació de cada grup quota (edat, sexe i unitat proveïdora).
Treball de camp	Realitzat pel Servei Català de la Salut del 19 al 22 de maig de 2025 .

Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals	Nombre mínim d'enquestes (casos) per unitat mostral	Grandària de la mostra obtinguda (casos)	Proporció esperada (P)	Nivell de confiança	Marge d'error
•Catalunya •UP	53	80	4240	$P = 0,8$	95 %	±1,2 % pel global de Catalunya

Resultats per unitat proveïdora

En l'estudi es poden diferenciar quatre tipus d'indicadors de qualitat del servei:

- 23 indicadors amb escala de valoració de cinc categories, de les quals es mostra el percentatge de persones que han fet una valoració en una de les tres categories considerades positives de l'escala. Exemple: "Perfecta", "Molt bona" i "Bona".
- 1 indicador del grau de satisfacció global, del qual es presenta la puntuació mitjana, de 0 a 10, efectuada per les persones enquestades.
- 1 indicador de fidelitat, del qual es presenta el percentatge de persones que afirmen que, si poguessin triar, continuarien anant al mateix centre.
- 3 indicadors d'utilització del servei, amb preguntes sobre l'ús del servei d'urgències entre les persones usuàries.

L'estudi s'ha dissenyat perquè les dades de cada centre es puguin comparar amb els resultats agregats de Catalunya. En canvi, el disseny de l'estudi no preveu les comparatives entre centres.

Els resultats es presenten per a cada centre proveïdor segons les regions sanitàries (RS).

Diferència significativa

Alt Pirineu i Aran

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 707 - Espitau Val d'Aran	UP 707 - Espitau Val d'Aran	UP 732 - Fundació Sant Hospital	UP 732 - Fundació Sant Hospital
P4 Comodat de la sala d'espera	68,3%	61,7%	72,4%	71,1%
P5 Informació temps d'espera	75,2%`	44,4%	55,2%	48,7%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	54,7%`	33,3%	33,3%	30,1%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	86,1%`	74,7%`	64,6%	66,2%
P8 Temps de dedicació del metge	92,0%`	70,9%	81,1%	78,9%
P9 Disposició per escoltar-lo	92,5%`	74,4%	82,3%	78,8%
P10 Poder donar la seva opinió	90,9%`	77,0%	80,4%	79,2%
P11 Condicions lloc on va ser atès	89,7%`	72,4%	82,7%	77,1%
P12 Comodat de la llitera	87,0%	72,8%	76,3%	76,7%
P13 Respecte a la intimitat	94,2%`	87,6%	86,2%	88,5%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	93,0%	89,1%	92,3%	89,1%
P15 Tracte personal metges/metgesses	94,9%	84,8%	87,5%	84,2%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	96,5%	85,7%*	98,6%	92,3%
P17 Informació comprensible	94,7%	89,5%	86,8%	88,9%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	90,4%	81,8%	88,2%	82,0%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	84,8%	79,2%	76,3%	77,8%
P20 Informació sobre les proves	95,3%`	70,4%*	84,1%	83,0%
P21 Permís per informar als acompanyants	53,1%	25,7%	43,4%	29,2%
P22 Informació coherent (coincident)	93,8%	79,2%*	88,4%	83,9%
P23 Sensació d'estar en bones mans	93,5%	76,3%	87,8%	76,9%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	100,0%	83,4%	98,6%	85,3%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	91,1%	87,7%	89,4%	83,8%
P26 Li van resoldre el motiu	90,9%`	68,7%	80,4%	77,9%
P101 Valoració global	7,79	6,62	7,55	6,97
P102 Fidelitat	83,3%	65,7%	72,8%	72,6%

Diferència significativa

Alt Pirineu i Aran

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 748 - Hospital Comarcal del Pallars	UP 748 - Hospital Comarcal del Pallars	UP 7493 - Hospital de la Cerdanya	UP 7493 - Hospital de la Cerdanya
P4 Comoditat de la sala d'espera	74,2%	74,4%	71,1%	81,5%`
P5 Informació temps d'espera	64,7%	61,6%	62,4%	67,9%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	53,4%`	50,1%`	35,6%	30,6%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	82,6%`	80,5%`	55,2%	63,2%
P8 Temps de dedicació del metge	89,1%	84,0%	77,0%	81,7%
P9 Disposició per escoltar-lo	90,2%	88,6%	76,9%	80,9%
P10 Poder donar la seva opinió	92,2%`	88,9%	78,1%	84,3%
P11 Condicions lloc on va ser atès	84,8%	79,7%	85,6%	87,3%
P12 Comoditat de la llitera	83,9%	75,3%	78,7%	85,6%
P13 Respecte a la intimitat	90,7%	91,6%	88,7%	91,3%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	97,6%	96,5%	90,4%	91,8%
P15 Tracte personal metges/metgesses	95,6%`	90,0%	82,7%	88,4%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	100,0%	96,5%	96,5%	89,4%
P17 Informació comprensible	99,4%`	93,3%	89,5%	89,6%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	96,2%`	88,4%	86,6%	90,4%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	84,9%	86,6%	78,1%	80,7%
P20 Informació sobre les proves	90,2%	87,9%	83,0%	83,1%
P21 Permís per informar als acompanyants	33,3%	39,7%	28,6%	39,3%
P22 Informació coherent (coincident)	91,4%	89,6%	89,7%	89,3%
P23 Sensació d'estar en bones mans	93,9%	91,5%	75,9%*	83,3%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	89,6%	92,8%	89,0%	77,2%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	92,5%	88,2%	87,5%	91,7%
P26 Li van resoldre el motiu	90,2%`	84,5%	74,0%	73,4%
P101 Valoració global	8,16	8,04	7,09	7,55
P102 Fidelitat	85,5%`	79,7%	69,5%	72,7%

Diferència significativa

Lleida

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

Pregunta resumida	2025	2024
	UP 1 - Hospital U. Arnau de Vilanova de Lleida	UP 1 - Hospital U. Arnau de Vilanova de Lleida
P4 Comoditat de la sala d'espera	55,7%	44,3%*
P5 Informació temps d'espera	49,7%	40,5%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	35,7%	33,2%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	54,2%	38,7%*
P8 Temps de dedicació del metge	82,2%	77,3%
P9 Disposició per escoltar-lo	82,5%	81,2%
P10 Poder donar la seva opinió	84,1%	80,1%
P11 Condicions lloc on va ser atès	73,3%	67,0%
P12 Comoditat de la llitera	59,8%*	66,0%
P13 Respecte a la intimitat	79,5%	80,5%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	89,4%	94,5%
P15 Tracte personal metges/metgesses	90,5%	87,6%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	89,5%	95,3%
P17 Informació comprensible	92,4%	90,1%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	88,7%	86,1%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	71,7%	79,5%
P20 Informació sobre les proves	86,4%	83,1%
P21 Permís per informar als acompanyants	36,5%	20,9%*
P22 Informació coherent (coincident)	88,8%	89,7%
P23 Sensació d'estar en bones mans	87,0%	79,9%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	91,6%	91,6%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	90,9%	91,2%
P26 Li van resoldre el motiu	81,1%	76,1%
P101 Valoració global	7,15	6,83
P102 Fidelitat	74,9%	71,1%

Diferència significativa

Camp de Tarragona

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 39 - Hospital Univ. Joan XXIII de Tarragona	UP 39 - Hospital Univ. Joan XXIII de Tarragona	UP 763 - Hospital Universitari Sant Joan de Reus	UP 763 - Hospital Universitari Sant Joan de Reus
P4 Comodat de la sala d'espera	80,0%`	59,2%	64,4%	49,7%*
P5 Informació temps d'espera	34,5%*	60,4%	40,5%	49,5%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	15,6%*	24,9%	16,8%	27,6%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	60,9%	45,0%	48,6%	36,8%*
P8 Temps de dedicació del metge	81,7%	75,5%	75,8%	67,8%*
P9 Disposició per escoltar-lo	80,4%	79,5%	79,3%	70,3%
P10 Poder donar la seva opinió	84,1%	87,7%	76,5%	75,9%
P11 Condicions lloc on va ser atès	76,5%	73,7%	73,0%	65,1%*
P12 Comodat de la llitera	80,9%	71,4%	71,8%	64,0%
P13 Respecte a la intimitat	81,3%	77,8%	78,0%	80,6%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	90,7%	92,1%	86,8%	86,0%
P15 Tracte personal metges/metgesses	93,0%	84,1%	85,5%	79,1%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	95,3%	93,1%	93,4%	88,6%
P17 Informació comprensible	92,9%	87,6%	90,2%	85,3%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	95,9%`	87,0%	84,6%	81,1%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	86,1%	72,4%	74,6%	71,9%
P20 Informació sobre les proves	82,8%	79,2%	81,1%	74,6%
P21 Permís per informar als acompanyants	35,3%	41,8%	35,3%	34,7%
P22 Informació coherent (coincident)	96,1%	84,7%	89,3%	82,3%
P23 Sensació d'estar en bones mans	89,8%	85,2%	82,6%	73,8%*
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	91,5%	89,6%	88,3%	81,5%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	94,0%	87,2%	89,7%	84,8%
P26 Li van resoldre el motiu	82,5%	74,9%	80,3%	70,2%
P101 Valoració global	7,71	7,08	7,16	6,31
P102 Fidelitat	81,5%	79,0%	72,1%	62,0%

Diferència significativa

Camp de Tarragona

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 767 - Hospital Sant Pau i Santa Tecla	UP 767 - Hospital Sant Pau i Santa Tecla	UP 826 - Pius Hospital de Valls	UP 826 - Pius Hospital de Valls
P4 Comoditat de la sala d'espera	70,3%	58,5%	65,8%	59,5%
P5 Informació temps d'espera	58,2%	46,6%	48,1%	35,2%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	37,0%	23,8%	32,3%	22,1%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	60,3%	59,1%	64,7%	54,0%
P8 Temps de dedicació del metge	77,6%	85,5%	74,8%	75,6%
P9 Disposició per escoltar-lo	84,7%	85,8%	73,0%	79,0%
P10 Poder donar la seva opinió	78,2%	88,7%	76,6%	81,5%
P11 Condicions lloc on va ser atès	75,7%	73,6%	77,2%	77,7%
P12 Comoditat de la llitera	88,4%	73,4%	75,1%	70,6%
P13 Respecte a la intimitat	84,2%	83,2%	87,2%	88,0%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	91,0%	96,3%	90,5%	91,0%
P15 Tracte personal metges/metgesses	90,8%	91,0%	86,4%	82,5%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	93,5%	94,7%	93,9%	93,6%
P17 Informació comprensible	89,4%	94,3%	85,5%	91,4%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	88,7%	93,1%	87,2%	90,3%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	81,5%	82,7%	84,0%	76,3%
P20 Informació sobre les proves	90,7%	86,3%	81,5%	86,1%
P21 Permís per informar als acompanyants	32,8%	42,3%	44,5%	39,1%
P22 Informació coherent (coincident)	94,0%	95,7%	88,0%	89,1%
P23 Sensació d'estar en bones mans	89,1%	90,1%	84,9%	80,4%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	95,5%	90,9%	83,6%	86,3%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	90,1%	98,7`	91,3%	86,7%
P26 Li van resoldre el motiu	77,8%	81,9%	74,7%	76,2%
P101 Valoració global	7,53	7,44	7,00	7,19
P102 Fidelitat	79,5%	79,1%	65,3%	69,2%

Diferència significativa

Terres de l'Ebre

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 86 - Hospital de Tortosa Verge de la Cinta	UP 86 - Hospital de Tortosa Verge de la Cinta	UP 737 - Hospital Comarcal Móra d'Ebre	UP 737 - Hospital Comarcal Móra d'Ebre
P4 Comoditat de la sala d'espera	66,4%	65,2%	70,9%	65,1%
P5 Informació temps d'espera	59,2%	54,0%	51,5%	54,3%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	34,5%	31,4%	34,0%	29,6%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	52,6%	44,9%	73,4`	66,3%
P8 Temps de dedicació del metge	86,1%	79,4%	87,9%	79,3%
P9 Disposició per escoltar-lo	84,5%	79,0%	87,0%	83,5%
P10 Poder donar la seva opinió	89,1%	81,9%	87,3%	83,8%
P11 Condicions lloc on va ser atès	83,6%	79,3%	83,8%	85,4%
P12 Comoditat de la llitera	81,8%	80,6%	75,3%	77,6%
P13 Respecte a la intimitat	85,1%	88,1%	89,2%	86,8%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	90,5%	90,5%	96,5%	92,3%
P15 Tracte personal metges/metgesses	90,5%	89,4%	90,1%	89,0%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	97,4%	91,3%	94,9%	95,8%
P17 Informació comprensible	94,4%	87,7%	94,5%	91,1%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	92,0%	86,9%	91,5%	90,7%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	80,0%	79,6%	85,2%	84,1%
P20 Informació sobre les proves	90,7%	86,8%	84,6%	86,5%
P21 Permís per informar als acompanyants	49,3%	40,5%	28,6%	38,5%
P22 Informació coherent (coincident)	92,5%	90,5%	86,1%	90,4%
P23 Sensació d'estar en bones mans	85,0%	86,2%	90,0%	87,0%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	95,9%	92,4%	98,9%	96,8%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	93,9%	89,6%	92,5%	92,3%
P26 Li van resoldre el motiu	84,4%	75,8%	82,0%	81,9%
P101 Valoració global	7,67	7,18	7,87	7,44
P102 Fidelitat	78,4%	74,0%	82,4%	78,5%

Diferència significativa

Terres de l'Ebre

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 836 - Clínica Terres de l'Ebre	UP 836 - Clínica Terres de l'Ebre	UP 975 - Hospital Comarcal d'Amposta	UP 975 - Hospital Comarcal d'Amposta
P4 Comoditat de la sala d'espera	65,8%	57,5%	70,5%	67,8%
P5 Informació temps d'espera	59,3%	54,5%	54,2%	54,2%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	30,6%	33,8%	31,3%	20,1%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	56,3%	51,9%	57,4%	74,1%`
P8 Temps de dedicació del metge	73,2%	79,0%	73,8%	74,8%
P9 Disposició per escoltar-lo	74,2%	77,3%	73,9%	78,8%
P10 Poder donar la seva opinió	69,1%*	82,7%	78,5%	79,7%
P11 Condicions lloc on va ser atès	80,0%	74,8%	78,7%	78,3%
P12 Comoditat de la llitera	79,0%	75,3%	79,1%	85,9%
P13 Respecte a la intimitat	88,3%	87,1%	86,5%	88,2%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	88,4%	91,6%	83,2%*	90,9%
P15 Tracte personal metges/metgesses	92,5%	86,1%	85,5%	83,3%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	90,8%	93,2%	96,0%	93,0%
P17 Informació comprensible	92,0%	89,7%	85,6%	83,2%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	88,2%	91,4%	85,2%	82,9%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	84,5%	86,5%	85,2%	88,8%`
P20 Informació sobre les proves	87,1%	83,9%	73,7%*	83,9%
P21 Permís per informar als acompanyants	44,5%	44,6%	36,9%	45,4%
P22 Informació coherent (coincident)	79,8%*	89,6%	84,8%	83,9%
P23 Sensació d'estar en bones mans	84,0%	92,8%	78,8%	75,5%*
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	89,9%	84,9%	81,0%	88,2%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	91,0%	85,7%	90,8%	85,3%
P26 Li van resoldre el motiu	80,5%	78,8%	72,9%	70,7%
P101 Valoració global	7,35	7,32	7,17	7,28
P102 Fidelitat	71,6%	73,6%	71,2%	65,4%

Girona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 100 - Hospital U. de Girona Doctor Josep Trueta	UP 100 - Hospital U. de Girona Doctor Josep Trueta	UP 719 - Hospital Comarcal de Blanes	UP 719 - Hospital Comarcal de Blanes
P4 Comoditat de la sala d'espera	56,3%	70,2%	46,0%*	35,4%*
P5 Informació temps d'espera	34,9%*	62,0%	43,1%	35,9%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	31,8%	43,4%'	31,5%	18,8%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	54,3%	71,0%'	49,7%	37,4%*
P8 Temps de dedicació del metge	82,3%	84,7%	77,1%	73,0%
P9 Disposició per escoltar-lo	80,8%	87,6%	76,2%	72,4%
P10 Poder donar la seva opinió	83,2%	89,8%	75,3%	69,6%*
P11 Condicions lloc on va ser atès	81,1%	87,8%'	72,9%	62,6%*
P12 Comoditat de la llitera	78,1%	85,2%	68,4%	60,8%*
P13 Respecte a la intimitat	78,6%	91,9%	81,6%	75,4%*
P14 Tracte personal infermers/infermeres	94,0%	95,1%	90,7%	87,3%
P15 Tracte personal metges/metgesses	89,6%	94,7%	80,3%	80,2%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	93,2%	95,7%	95,6%	92,4%
P17 Informació comprensible	89,4%	93,7%	93,3%	83,4%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	91,5%	91,9%	84,8%	83,5%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	74,7%	83,4%	80,2%	78,2%
P20 Informació sobre les proves	86,9%	89,5%	85,7%	76,5%
P21 Permís per informar als acompanyants	39,4%	46,6%	46,7%	32,6%
P22 Informació coherent (coincident)	88,1%	91,9%	89,4%	84,1%
P23 Sensació d'estar en bones mans	87,2%	94,8%'	85,5%	73,9%*
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	92,1%	95,8%	86,8%	86,1%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	92,5%	96,7%	90,3%	86,5%
P26 Li van resoldre el motiu	82,7%	77,2%	73,0%	70,1%
P101 Valoració global	7,70	7,87	6,92	6,28
P102 Fidelitat	81,8%	86,9%'	65,1%	62,7%

Girona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 723 - Hospital de Campdevàrol	UP 723 - Hospital de Campdevàrol	UP 724 - Hospital de Figueres	UP 724 - Hospital de Figueres
P4 Comoditat de la sala d'espera	61,7%	67,4%	64,9%	68,1%
P5 Informació temps d'espera	52,8%	66,9%	50,7%	66,4%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	50,2%`	43,2%`	32,8%	44,3%`
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	67,3%	71,6%`	56,0%	56,9%
P8 Temps de dedicació del metge	71,3%	80,5%	84,7%	75,5%
P9 Disposició per escoltar-lo	74,2%	77,3%	83,8%	74,7%
P10 Poder donar la seva opinió	71,8%	80,4%	83,7%	73,9%
P11 Condicions lloc on va ser atès	87,4%	89,8%`	74,3%	85,7%
P12 Comoditat de la llitera	74,5%	84,4%	73,2%	63,2%
P13 Respecte a la intimitat	89,4%	91,6%	92,6%	93,1%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	92,9%	88,7%	93,2%	85,8%
P15 Tracte personal metges/metgesses	76,5%*	86,9%	90,9%	85,4%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	95,7%	96,9%	90,6%	96,9%
P17 Informació comprensible	80,8%*	92,2%	90,4%	85,2%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	78,5%*	89,1%	92,7%	82,9%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	81,5%	81,6%	85,3%	85,7%
P20 Informació sobre les proves	74,3%*	85,3%	82,3%	81,1%
P21 Permís per informar als acompanyants	26,9%	32,2%	51,5%	32,7%
P22 Informació coherent (coincident)	78,6%*	88,1%	90,9%	80,1%
P23 Sensació d'estar en bones mans	78,8%	81,6%	90,9%	78,6%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	82,3%	88,8%	92,1%	92,6%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	83,2%	87,0%	94,6%	89,1%
P26 Li van resoldre el motiu	68,0%*	76,3%	85,0%	75,2%
P101 Valoració global	7,04	7,02	7,74	7,02
P102 Fidelitat	62,1%*	75,0%	82,4%	67,9%

Girona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 739 - Hospital de Palamós	UP 739 - Hospital de Palamós	UP 759 - HC Sant Jaume Calella	UP 759 - HC Sant Jaume Calella
P4 Comoditat de la sala d'espera	74,1%	63,5%	52,1%*	35,9%*
P5 Informació temps d'espera	56,5%	57,6%	37,7%	46,0%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	25,3%	27,5%	18,3%	27,9%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	46,3%	54,7%	46,7%	47,8%
P8 Temps de dedicació del metge	74,9%	83,2%	79,4%	70,7%
P9 Disposició per escoltar-lo	76,0%	84,4%	82,6%	76,9%
P10 Poder donar la seva opinió	83,3%	82,4%	83,0%	78,3%
P11 Condicions lloc on va ser atès	78,8%	74,9%	58,7%*	50,7%*
P12 Comoditat de la llitera	79,9%	74,3%	65,1%*	55,9%*
P13 Respecte a la intimitat	88,8%	86,0%	81,7%	72,6%*
P14 Tracte personal infermers/infermeres	91,7%	89,8%	89,2%	91,9%
P15 Tracte personal metges/metgesses	87,0%	91,7%	87,2%	86,3%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	95,3%	95,7%	91,0%	95,0%
P17 Informació comprensible	87,0%	89,4%	88,3%	87,8%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	84,5%	94,9%	86,6%	83,4%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	82,2%	80,3%	76,3%	67,3%*
P20 Informació sobre les proves	86,6%	87,5%	82,7%	78,6%
P21 Permís per informar als acompanyants	35,1%	34,3%	38,5%	37,8%
P22 Informació coherent (coincident)	81,0%	90,6%	85,2%	83,8%
P23 Sensació d'estar en bones mans	84,0%	88,9%	86,1%	80,3%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	92,6%	93,3%	90,1%	86,0%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	85,5%	90,3%	87,5%	88,4%
P26 Li van resoldre el motiu	76,4%	82,9%	81,8%	69,3%
P101 Valoració global	7,18	7,4	7,15	6,62
P102 Fidelitat	71,8%	71,3%	69,9%	63,7%

Girona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 762 - Hosp. d'Olot i Comarcal de la Garrotxa	UP 762 - Hosp. d'Olot i Comarcal de la Garrotxa	UP 770 - Hospital Santa Caterina	UP 770 - Hospital Santa Caterina
P4 Comoditat de la sala d'espera	69,6%	75,7%	70,0%	63,4%
P5 Informació temps d'espera	68,7%	62,1%	54,4%	50,8%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	33,5%	35,6%	37,9%	32,7%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	60,5%	55,2%	71,8%`	60,7%
P8 Temps de dedicació del metge	78,6%	64,7%*	83,9%	83,1%
P9 Disposició per escoltar-lo	78,7%	72,7%	85,3%	84,4%
P10 Poder donar la seva opinió	85,8%	78,3%	84,6%	87,5%
P11 Condicions lloc on va ser atès	86,6%	80,8%	87,7%	84,0%
P12 Comoditat de la llitera	78,8%	87,8%`	88,9%`	85,0%
P13 Respecte a la intimitat	89,6%	89,6%	86,9%	83,7%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	87,7%	84,1%	89,2%	91,4%
P15 Tracte personal metges/metgesses	94,5%	84,0%	89,2%	89,4%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	93,7%	93,9%	96,6%	95,7%
P17 Informació comprensible	99,0%`	88,2%	89,7%	89,7%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	91,6%	85,2%	88,5%	87,7%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	85,4%	79,9%	84,9%	83,7%
P20 Informació sobre les proves	88,3%	80,4%	86,9%	91,7%
P21 Permís per informar als acompanyants	45,9%	36,7%	43,2%	32,0%
P22 Informació coherent (coincident)	94,3%	85,2%	89,6%	90,3%
P23 Sensació d'estar en bones mans	84,8%	76,0%	90,7%	85,0%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	92,6%	92,6%	92,6%	94,2%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	91,0%	91,5%	93,7%	90,6%
P26 Li van resoldre el motiu	79,9%	76,8%	80,4%	81,9%
P101 Valoració global	7,22	6,93	8,06	7,38
P102 Fidelitat	76,2%	67,7%	82,6%	77,9%

Catalunya Central

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 634 - Althaia	UP 634 - Althaia	UP 745 - Hospital Universitari de Vic	UP 745 - Hospital Universitari de Vic
P4 Comoditat de la sala d'espera	65,7%	63,7%	63,5%	66,5%
P5 Informació temps d'espera	55,4%	39,0%	56,5%	60,3%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	26,1%	22,3%	39,7%	32,8%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	46,2%	45,5%	58,5%	51,7%
P8 Temps de dedicació del metge	70,2%	79,6%	83,2%	79,6%
P9 Disposició per escoltar-lo	77,6%	81,1%	81,6%	83,0%
P10 Poder donar la seva opinió	78,2%	84,4%	83,2%	81,8%
P11 Condicions lloc on va ser atès	73,9%	81,4%	76,3%	77,8%
P12 Comoditat de la llitera	72,2%	78,9%	72,1%	67,2%
P13 Respecte a la intimitat	72,5%*	84,1%	86,4%	83,6%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	89,4%	89,4%	92,3%	91,1%
P15 Tracte personal metges/metgesses	85,5%	86,7%	83,2%	84,3%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	92,0%	96,8%	95,6%	97,9%
P17 Informació comprensible	89,4%	89,6%	87,0%	89,7%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	85,3%	89,5%	85,6%	90,8%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	67,3%	74,8%	72,8%	68,0%
P20 Informació sobre les proves	85,8%	87,5%	84,7%	86,9%
P21 Permís per informar als acompanyants	31,0%	29,4%	33,9%	41,6%
P22 Informació coherent (coincident)	93,2%	86,4%	85,9%	93,7%
P23 Sensació d'estar en bones mans	87,3%	82,9%	81,1%	90,0%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	92,2%	94,1%	86,2%	93,8%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	87,3%	90,9%	88,7%	92,6%
P26 Li van resoldre el motiu	77,9%	77,1%	82,4%	77,3%
P101 Valoració global	6,97	6,93	7,53	7,24
P102 Fidelitat	73,4%	72,4%	77,6%	71,4%

Catalunya Central

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

Pregunta resumida	2025	2024
	UP 757 - Hospital Comarcal de Sant Bernabé	UP 757 - Hospital Comarcal de Sant Bernabé
P4 Comoditat de la sala d'espera	85,5%`	86,2%`
P5 Informació temps d'espera	49,7%	63,1%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	31,5%	43,5%`
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	57,1%	67,1%
P8 Temps de dedicació del metge	80,8%	87,4%
P9 Disposició per escoltar-lo	84,7%	85,7%
P10 Poder donar la seva opinió	83,4%	86,3%
P11 Condicions lloc on va ser atès	88,6%`	89,2%`
P12 Comoditat de la llitera	88,7%`	82,5%
P13 Respecte a la intimitat	83,2%	87,3%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	90,7%	90,8%
P15 Tracte personal metges/metgesses	88,0%	87,7%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	97,7%	95,5%
P17 Informació comprensible	92,2%	92,2%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	91,2%	90,3%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	84,7%	87,3%
P20 Informació sobre les proves	83,2%	89,3%
P21 Permís per informar als acompanyants	34,0%	39,5%
P22 Informació coherent (coincident)	92,4%	95,4%
P23 Sensació d'estar en bones mans	85,5%	88,3%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	93,6%	92,2%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	90,2%	88,5%
P26 Li van resoldre el motiu	82,1%	84,5%
P101 Valoració global	7,49	7,84
P102 Fidelitat	81,3%	77,1%

Penedès

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 754 - Hospital Residència Sant Camil	UP 754 - Hospital Residència Sant Camil	UP 756 - H. Sant Antoni Abat - Urgències	UP 756 - H. Sant Antoni Abat - Urgències
P4 Comoditat de la sala d'espera	47,0%*	51,7%	56,2%	41,1%*
P5 Informació temps d'espera	37,4%	51,0%	28,6%*	24,7%*
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	21,1%	23,5%	14,0%*	8,3%*
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	33,5%*	40,1%*	44,9%*	31,0%*
P8 Temps de dedicació del metge	66,3%*	73,4%	76,0%	60,4%*
P9 Disposició per escoltar-lo	67,0%*	78,9%	83,3%	63,4%*
P10 Poder donar la seva opinió	67,2%*	75,9%	81,2%	64,9%*
P11 Condicions lloc on va ser atès	69,1%	64,0%*	70,6%	65,0%*
P12 Comoditat de la llitera	69,5%	73,9%	68,8%	63,5%*
P13 Respecte a la intimitat	79,1%	73,3%*	87,0%	82,4%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	85,5%	88,0%	94,4%	87,0%
P15 Tracte personal metges/metgesses	77,4%*	86,7%	91,4%	78,7%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	85,8%*	91,5%	91,3%	89,8%
P17 Informació comprensible	87,2%	83,6%	89,3%	83,2%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	81,2%	76,3%*	89,0%	79,6%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	80,8%	71,4%	77,1%	84,4%
P20 Informació sobre les proves	77,5%	75,0%	86,8%	69,3%*
P21 Permís per informar als acompanyants	34,2%	25,5%	21,3%*	20,8%
P22 Informació coherent (coincident)	84,7%	77,4%*	86,1%	85,6%
P23 Sensació d'estar en bones mans	74,2%*	77,5%	89,3%	76,0%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	100,0%	70,3%*	83,6%	81,9%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	88,4%	83,8%	83,4%	81,9%
P26 Li van resoldre el motiu	65,3%*	72,5%	78,2%	70,6%
P101 Valoració global	6,30*	6,42	6,87	5,85*
P102 Fidelitat	54,5%*	58,9%*	68,1%	50,3%*

Penedès

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 916 - Hospital d'Igualada	UP 916 - Hospital d'Igualada	UP 1012 - Hospital Comarcal de l'Alt Penedès	UP 1012 - Hospital Comarcal de l'Alt Penedès
P4 Comoditat de la sala d'espera	62,9%	62,2%	68,4%	62,4%
P5 Informació temps d'espera	55,9%	46,4%	51,5%	36,9%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	27,8%	19,1%	21,7%	10,9%*
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	57,8%	57,4%	64,8%	53,9%
P8 Temps de dedicació del metge	73,3%	81,1%	80,8%	76,6%
P9 Disposició per escoltar-lo	70,1%*	81,8%	88,1%	77,6%
P10 Poder donar la seva opinió	71,8%	80,7%	81,7%	82,2%
P11 Condicions lloc on va ser atès	71,4%	76,1%	74,2%	68,8%
P12 Comoditat de la llitera	62,2%*	66,5%	73,0%	69,7%
P13 Respecte a la intimitat	75,6%	76,7%	90,0%	86,8%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	82,0%*	88,4%	92,4%	89,1%
P15 Tracte personal metges/metgesses	80,5%	85,8%	87,7%	89,2%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	87,0%*	89,7%	97,5%	94,2%
P17 Informació comprensible	88,1%	92,2%	91,8%	93,1%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	86,6%	93,0%	85,0%	89,7%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	65,6%*	75,0%	81,0%	78,8%
P20 Informació sobre les proves	76,0%	86,0%	80,0%	82,5%
P21 Permís per informar als acompanyants	27,8%	26,9%	35,9%	22,8%
P22 Informació coherent (coincident)	86,8%	89,6%	84,9%	87,5%
P23 Sensació d'estar en bones mans	77,6%	83,7%	83,6%	83,3%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	92,2%	87,0%	89,9%	89,1%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	89,4%	90,0%	79,7%*	87,3%
P26 Li van resoldre el motiu	73,5%	76,4%	74,1%	70,3%
P101 Valoració global	6,72	7,02	6,99	6,76
P102 Fidelitat	63,1%	76,4%	69,7%	65,8%

Penedès

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

	2025	2024
Pregunta resumida	UP 4373 - Hospital del Vendrell	UP 4373 - Hospital del Vendrell
P4 Comoditat de la sala d'espera	64,1%	70,4%
P5 Informació temps d'espera	76,8%'	50,8%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	18,0%	16,8%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	51,5%	55,4%
P8 Temps de dedicació del metge	77,0%	76,8%
P9 Disposició per escoltar-lo	78,9%	86,1%
P10 Poder donar la seva opinió	80,4%	81,4%
P11 Condicions lloc on va ser atès	86,3%	84,5%
P12 Comoditat de la llitera	74,1%	76,4%
P13 Respecte a la intimitat	92,5%	93,7%'
P14 Tracte personal infermers/infermeres	87,7%	91,5%
P15 Tracte personal metges/metgesses	84,6%	92,8%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	92,2%	99,0%
P17 Informació comprensible	90,4%	91,2%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	80,9%	83,1%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	86,2%	78,6%
P20 Informació sobre les proves	81,9%	86,6%
P21 Permís per informar als acompanyants	35,2%	37,1%
P22 Informació coherent (coincident)	89,5%	86,7%
P23 Sensació d'estar en bones mans	86,4%	86,3%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	93,5%	90,3%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	90,8%	90,3%
P26 Li van resoldre el motiu	82,4%	76,9%
P101 Valoració global	7,31	7,1
P102 Fidelitat	68,1%	73,3%

Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 718 - Hospital Clínic de Barcelona	UP 718 - Hospital Clínic de Barcelona	UP 726 - Hospital Dos de Maig	UP 726 - Hospital Dos de Maig
P4 Comoditat de la sala d'espera	65,3%	62,1%	58,7%	58,7%
P5 Informació temps d'espera	55,0%	53,6%	51,0%	63,6%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	26,9%	24,5%	23,0%	27,2%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	66,1%	49,0%	54,9%	54,3%
P8 Temps de dedicació del metge	81,3%	85,9%	79,8%	76,4%
P9 Disposició per escoltar-lo	82,3%	87,5%	76,3%	76,6%
P10 Poder donar la seva opinió	79,9%	86,8%	75,4%	80,4%
P11 Condicions lloc on va ser atès	75,4%	73,2%	77,4%	81,2%
P12 Comoditat de la llitera	83,3%	71,3%	86,2%	84,8%
P13 Respecte a la intimitat	84,0%	86,2%	92,9%	88,0%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	89,5%	94,0%	88,0%	91,8%
P15 Tracte personal metges/metgesses	88,1%	91,1%	79,5%	82,6%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	93,4%	97,3%	91,5%	95,0%
P17 Informació comprensible	89,1%	93,3%	86,9%	90,4%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	85,9%	89,9%	84,4%	84,1%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	76,7%	84,0%	80,1%	77,0%
P20 Informació sobre les proves	82,3%	88,8%	84,5%	87,7%
P21 Permís per informar als acompanyants	40,1%	26,4%	45,6%	33,0%
P22 Informació coherent (coincident)	89,2%	91,7%	84,7%	89,6%
P23 Sensació d'estar en bones mans	87,8%	85,5%	84,2%	87,0%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	93,1%	91,5%	94,0%	81,4%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	87,4%	91,0%	84,2%	97,0%
P26 Li van resoldre el motiu	84,3%	84,2%	74,9%	74,9%
P101 Valoració global	7,65	7,23	6,94	7,22
P102 Fidelitat	79,6%	71,0%	63,9%	70,4%

Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

Pregunta resumida	2025	2024	2025	2024
	UP 746 - Hospital del Mar	UP 746 - Hospital del Mar	UP 772 - Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	UP 772 - Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
P4 Comoditat de la sala d'espera	72,3%	61,0%	66,0%	66,3%
P5 Informació temps d'espera	64,5%	51,4%	49,3%	52,8%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	34,9%	27,6%	29,9%	33,3%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	53,8%	53,8%	62,8%	59,4%
P8 Temps de dedicació del metge	82,0%	81,9%	93,9%'	88,0%
P9 Disposició per escoltar-lo	81,8%	83,2%	91,2%'	87,1%
P10 Poder donar la seva opinió	82,6%	82,8%	90,1%	86,7%
P11 Condicions lloc on va ser atès	84,5%	81,0%	89,4%'	86,5%
P12 Comoditat de la llitera	84,7%	86,2%	85,1%	83,1%
P13 Respecte a la intimitat	95,0%'	87,2%	91,2%	90,8%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	92,9%	89,3%	98,1%'	88,9%
P15 Tracte personal metges/metgesses	88,2%	83,9%	93,5%	91,3%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	97,9%	90,6%	96,2%	94,6%
P17 Informació comprensible	90,0%	90,9%	93,5%	91,7%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	90,0%	88,7%	89,7%	84,5%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	70,5%	74,2%	81,1%	74,2%
P20 Informació sobre les proves	88,5%	79,4%	89,2%	83,9%
P21 Permís per informar als acompanyants	33,7%	41,1%	33,8%	46,0%
P22 Informació coherent (coincident)	91,9%	90,7%	95,1%	87,5%
P23 Sensació d'estar en bones mans	89,9%	84,7%	92,8%	88,8%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	92,5%	95,8%	95,9%	87,6%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	90,8%	89,4%	92,6%	86,9%
P26 Li van resoldre el motiu	84,3%	83,4%	85,3%	80,5%
P101 Valoració global	7,59	7,54	8,24'	7,8
P102 Fidelitat	79,4%	78,4%	90,2%'	84,5%'

Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

Pregunta resumida	2025	2024	2025	2024
	UP 777 - Fundació Puigvert - IUNA1	UP 777 - Fundació Puigvert - IUNA1	UP 833 - Hospital Universitari Sagrat Cor1	UP 833 - Hospital Universitari Sagrat Cor1
P4 Comoditat de la sala d'espera	77,2%	72,6%	72,0%	68,7%
P5 Informació temps d'espera	52,1%	56,9%	61,5%	60,6%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	31,4%	36,6%	36,5%	43,2%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	62,9%	67,1%	76,7%	70,5%
P8 Temps de dedicació del metge	89,6%	85,4%	77,1%	84,1%
P9 Disposició per escoltar-lo	83,5%	84,4%	81,7%	80,7%
P10 Poder donar la seva opinió	83,4%	85,2%	76,3%	84,2%
P11 Condicions lloc on va ser atès	85,7%	81,0%	79,7%	80,8%
P12 Comoditat de la llitera	88,8%	86,4%	82,2%	79,5%
P13 Respecte a la intimitat	92,0%	83,1%	83,9%	86,5%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	94,8%	95,9%	92,5%	91,3%
P15 Tracte personal metges/metgesses	87,4%	93,1%	84,7%	90,6%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	98,7%	99,0%	93,0%	94,9%
P17 Informació comprensible	91,6%	96,3%	87,6%	90,7%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	88,9%	90,0%	82,7%	93,2%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	81,9%	81,0%	80,4%	75,0%
P20 Informació sobre les proves	90,6%	90,6%	85,2%	87,1%
P21 Permís per informar als acompanyants	35,4%	38,0%	42,0%	43,2%
P22 Informació coherent (coincident)	90,5%	92,2%	84,8%	91,1%
P23 Sensació d'estar en bones mans	89,6%	92,6%	81,0%	90,6%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	97,7%	92,5%	83,6%	95,4%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	92,0%	93,0%	86,4%	93,9%
P26 Li van resoldre el motiu	80,1%	77,5%	76,8%	81,0%
P101 Valoració global	7,59	7,75	7,32	7,88
P102 Fidelitat	82,3%	74,7%	74,4%	78,2%

1 UP amb característiques especials a tenir en compte a l'hora de comparar amb Catalunya.

Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

	2025	2024
Pregunta resumida	UP 6046 - Hospital Universitari Vall d'Hebron	UP 6046 - Hospital Universitari Vall d'Hebron
P4 Comoditat de la sala d'espera	68,0%	62,5%
P5 Informació temps d'espera	58,6%	47,8%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	32,9%	21,3%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	63,3%	54,0%
P8 Temps de dedicació del metge	90,3%`	77,6%
P9 Disposició per escoltar-lo	85,7%	78,4%
P10 Poder donar la seva opinió	85,6%	81,9%
P11 Condicions lloc on va ser atès	78,7%	67,8%
P12 Comoditat de la llitera	83,6%	75,4%
P13 Respecte a la intimitat	86,3%	80,4%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	91,6%	87,6%
P15 Tracte personal metges/metgesses	89,6%	88,8%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	95,8%	92,5%
P17 Informació comprensible	91,9%	91,8%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	94,0%	88,7%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	72,5%	74,3%
P20 Informació sobre les proves	89,5%	87,8%
P21 Permís per informar als acompanyants	45,8%	40,1%
P22 Informació coherent (coincident)	95,4%	91,1%
P23 Sensació d'estar en bones mans	94,1%	90,4%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	91,1%	89,6%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	92,4%	88,4%
P26 Li van resoldre el motiu	80,2%	76,3%
P101 Valoració global	7,86	7,34
P102 Fidelitat	81,4%	77,6%

Zona Metropolitana Nord

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 272 - H. U. Germans Trias i Pujol de Badalona	UP 272 - H. U. Germans Trias i Pujol de Badalona	UP 729 - Hospital Universitari Mútua de Terrassa	UP 729 - Hospital Universitari Mútua de Terrassa
P4 Comoditat de la sala d'espera	72,7%	65,6%	66,8%	72,5%
P5 Informació temps d'espera	59,0%	36,6%	50,4%	54,2%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	24,4%	22,9%	32,7%	38,0%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	60,5%	53,4%	53,8%	46,9%
P8 Temps de dedicació del metge	86,6%	82,7%	73,8%	81,4%
P9 Disposició per escoltar-lo	86,4%	88,7%	82,1%	81,5%
P10 Poder donar la seva opinió	86,2%	87,7%	78,4%	83,4%
P11 Condicions lloc on va ser atès	79,1%	82,8%	72,1%	82,9%
P12 Comoditat de la llitera	76,0%	73,2%	72,5%	82,4%
P13 Respecte a la intimitat	84,4%	89,4%	84,4%	84,9%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	87,8%	92,9%	94,0%	94,8%
P15 Tracte personal metges/metgesses	91,8%	89,4%	86,3%	91,6%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	96,4%	96,8%	95,0%	94,5%
P17 Informació comprensible	95,7%	92,5%	83,1%	94,6%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	95,8%	89,5%	82,1%	94,8%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	80,4%	74,3%	81,2%	73,2%
P20 Informació sobre les proves	89,6%	88,1%	83,0%	84,1%
P21 Permís per informar als acompanyants	44,4%	51,3`	36,8%	44,7%
P22 Informació coherent (coincident)	91,2%	93,0%	86,2%	94,5%
P23 Sensació d'estar en bones mans	93,1%	94,3`	84,3%	92,0%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	90,9%	91,7%	88,1%	91,0%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	92,7%	94,1%	85,7%	93,1%
P26 Li van resoldre el motiu	87,2%	82,0%	77,0%	82,7%
P101 Valoració global	7,88	7,91	7,00	7,52
P102 Fidelitat	85,8`	83,5%	72,5%	79,3%

Zona Metropolitana Nord

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 734 - Fundació Hospital de l'Esperit Sant	UP 734 - Fundació Hospital de l'Esperit Sant	UP 741 - Hospital de Sabadell	UP 741 - Hospital de Sabadell
P4 Comoditat de la sala d'espera	77,0%	76,6`	53,4%*	49,2%*
P5 Informació temps d'espera	57,5%	57,9%	41,6%	45,5%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	41,6%	34,8%	24,3%	29,1%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	72,7`	68,3%	44,1%*	47,3%
P8 Temps de dedicació del metge	83,5%	81,2%	72,6%	81,7%
P9 Disposició per escoltar-lo	83,7%	80,3%	69,1%*	79,5%
P10 Poder donar la seva opinió	85,7%	76,3%	69,2%*	82,7%
P11 Condicions lloc on va ser atès	86,0%	80,1%	65,0%*	66,3%
P12 Comoditat de la llitera	86,5%	84,0%	68,9%	68,6%
P13 Respecte a la intimitat	86,9%	87,8%	74,6%*	77,9%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	92,7%	87,4%	88,6%	87,3%
P15 Tracte personal metges/metgesses	88,8%	87,3%	80,3%	87,5%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	95,0%	91,6%	91,8%	94,4%
P17 Informació comprensible	94,3%	93,0%	79,4%*	89,5%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	90,5%	90,3%	81,6%	87,7%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	71,5%	64,8%*	67,8%	77,6%
P20 Informació sobre les proves	88,7%	84,9%	73,2%*	81,9%
P21 Permís per informar als acompanyants	54,4`	48,1%	39,2%	33,2%
P22 Informació coherent (coincident)	87,8%	95,9%	83,5%	90,5%
P23 Sensació d'estar en bones mans	88,1%	87,3%	79,9%	85,4%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	85,7%	92,4%	90,2%	89,6%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	91,1%	94,3%	84,2%	90,9%
P26 Li van resoldre el motiu	81,0%	75,0%	66,5%*	75,8%
P101 Valoració global	7,93	7,87	6,67	6,87
P102 Fidelitat	76,2%	81,7%	69,0%	67,3%

Zona Metropolitana Nord

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 743 - Hospital de Sant Celoni	UP 743 - Hospital de Sant Celoni	UP 744 - Hospital de Terrassa	UP 744 - Hospital de Terrassa
P4 Comoditat de la sala d'espera	53,6%*	50,1%*	52,6%*	60,7%
P5 Informació temps d'espera	34,5%*	57,9%	42,2%	46,8%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	18,1%	25,0%	18,1%	24,0%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	62,3%	55,5%	42,2%*	50,3%
P8 Temps de dedicació del metge	77,3%	78,9%	78,6%	77,5%
P9 Disposició per escoltar-lo	85,8%	78,6%	84,4%	76,0%
P10 Poder donar la seva opinió	79,7%	80,2%	81,6%	80,1%
P11 Condicions lloc on va ser atès	74,2%	70,9%	70,5%	75,6%
P12 Comoditat de la llitera	81,6%	73,6%	67,3%	78,4%
P13 Respecte a la intimitat	86,0%	83,4%	74,6%*	82,8%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	96,8%	90,0%	91,4%	91,3%
P15 Tracte personal metges/metgesses	90,4%	85,1%	90,0%	88,8%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	98,5%	92,7%	95,3%	96,5%
P17 Informació comprensible	92,3%	85,1%	91,4%	91,1%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	88,1%	78,9%*	90,5%	87,7%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	76,9%	85,0%	68,5%	77,0%
P20 Informació sobre les proves	79,1%	85,5%	86,3%	88,2%
P21 Permís per informar als acompanyants	33,2%	22,9%	37,1%	39,8%
P22 Informació coherent (coincident)	93,4%	83,8%	88,6%	89,9%
P23 Sensació d'estar en bones mans	83,5%	82,9%	82,1%	83,9%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	91,2%	91,5%	88,6%	88,6%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	89,7%	90,0%	88,8%	88,5%
P26 Li van resoldre el motiu	79,2%	71,4%	75,3%	75,0%
P101 Valoració global	7,17	6,72	6,84	6,89
P102 Fidelitat	73,2%	59,3%*	70,2%	66,8%

Zona Metropolitana Nord

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 750 - Hospital General de Granollers	UP 750 - Hospital General de Granollers	UP 753 - Hospital Municipal de Badalona	UP 753 - Hospital Municipal de Badalona
P4 Comoditat de la sala d'espera	85,8%'	79,4%'	71,0%	66,1%
P5 Informació temps d'espera	60,0%	55,6%	61,5%	50,7%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	30,9%	28,7%	33,1%	23,9%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	62,2%	66,7%	69,5%	59,6%
P8 Temps de dedicació del metge	78,1%	76,7%	71,1%	84,0%
P9 Disposició per escoltar-lo	76,9%	81,2%	75,9%	84,0%
P10 Poder donar la seva opinió	79,8%	80,1%	81,0%	82,5%
P11 Condicions lloc on va ser atès	87,7%	87,8%'	83,7%	82,9%
P12 Comoditat de la llitera	78,7%	87,2%'	73,7%	76,3%
P13 Respecte a la intimitat	88,9%	86,5%	85,5%	88,1%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	91,4%	88,5%	90,7%	95,5%
P15 Tracte personal metges/metgesses	81,3%	83,3%	89,0%	90,2%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	97,0%	95,1%	93,6%	98,6%
P17 Informació comprensible	89,4%	90,2%	90,6%	97,8%'
P18 Informació que necessitava de la malaltia	88,4%	88,5%	87,8%	92,2%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	75,0%	81,0%	85,4%	77,4%
P20 Informació sobre les proves	80,4%	82,6%	74,6%	89,1%
P21 Permís per informar als acompanyants	49,2%	46,2%	35,6%	34,5%
P22 Informació coherent (coincident)	88,6%	83,7%	87,5%	94,6%
P23 Sensació d'estar en bones mans	83,4%	80,5%	84,6%	88,4%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	93,0%	90,4%	93,2%	100,0%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	83,1%	84,2%	90,2%	88,4%
P26 Li van resoldre el motiu	72,4%	73,0%	80,6%	81,1%
P101 Valoració global	7,41	7,32	7,40	7,78
P102 Fidelitat	75,0%	72,3%	77,7%	74,1%

Zona Metropolitana Nord

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 908 - Hospital de Mollet	UP 908 - Hospital de Mollet	UP 1425 - Hospital de Mataró	UP 1425 - Hospital de Mataró
P4 Comoditat de la sala d'espera	63,5%	68,5%	72,6%	68,0%
P5 Informació temps d'espera	61,7%	50,1%	65,5%	55,1%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	21,2%	25,1%	22,1%	26,9%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	51,7%	53,4%	61,8%	54,2%
P8 Temps de dedicació del metge	80,2%	69,0%	79,8%	77,2%
P9 Disposició per escoltar-lo	77,8%	77,4%	81,6%	77,5%
P10 Poder donar la seva opinió	76,6%	75,4%	79,2%	78,5%
P11 Condicions lloc on va ser atès	73,5%	78,5%	71,7%	74,6%
P12 Comoditat de la llitera	61,0%*	78,1%	72,0%	72,4%
P13 Respecte a la intimitat	74,5%*	84,2%	80,0%	82,6%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	87,6%	90,0%	87,1%	92,5%
P15 Tracte personal metges/metgesses	83,7%	84,4%	87,1%	87,5%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	97,7%	100,0%	93,2%	97,4%
P17 Informació comprensible	86,1%	84,1%	90,2%	86,9%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	84,7%	82,6%	88,5%	81,6%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	72,2%	78,9%	69,8%	71,6%
P20 Informació sobre les proves	84,6%	79,5%	87,6%	81,9%
P21 Permís per informar als acompanyants	32,8%	33,4%	42,8%	33,0%
P22 Informació coherent (coincident)	94,9%	82,1%	90,9%	84,7%
P23 Sensació d'estar en bones mans	90,7%	77,9%	86,3%	86,4%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	100,0%	92,7%	89,5%	86,6%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	86,3%	87,9%	91,6%	92,4%
P26 Li van resoldre el motiu	70,0%	75,6%	75,9%	74,8%
P101 Valoració global	7,10	6,76	7,27	7,01
P102 Fidelitat	69,1%	70,6%	74,7%	74,5%

Zona Metropolitana Sud

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 146 - Hospital de Viladecans	UP 146 - Hospital de Viladecans	UP 148 - Hospital Universitari de Bellvitge	UP 148 - Hospital Universitari de Bellvitge
P4 Comoditat de la sala d'espera	78,8%	63,6%	72,4%	65,8%
P5 Informació temps d'espera	59,1%	41,9%	70,2%	51,6%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	32,6%	21,3%	44,7%	18,3%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	62,7%	45,3%	64,1%	60,4%
P8 Temps de dedicació del metge	83,3%	77,2%	77,0%	84,3%
P9 Disposició per escoltar-lo	86,9%	85,9%	79,2%	80,3%
P10 Poder donar la seva opinió	84,6%	80,7%	73,6%	82,2%
P11 Condicions lloc on va ser atès	87,7%	64,4%*	78,4%	76,1%
P12 Comoditat de la llitera	89,7`	67,5%	82,5%	77,7%
P13 Respecte a la intimitat	84,5%	78,6%	89,5%	81,0%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	93,1%	93,7%	90,6%	91,6%
P15 Tracte personal metges/metgesses	91,4%	89,4%	80,6%	86,5%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	96,7%	96,1%	95,6%	95,4%
P17 Informació comprensible	93,3%	90,1%	86,4%	91,2%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	87,4%	88,6%	84,1%	88,3%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	69,6%	75,6%	74,1%	76,9%
P20 Informació sobre les proves	88,3%	86,3%	88,5%	85,8%
P21 Permis per informar als acompanyants	49,9%	29,6%	38,5%	31,8%
P22 Informació coherent (coincident)	88,7%	86,9%	82,8%	92,9%
P23 Sensació d'estar en bones mans	90,6%	80,1%	83,8%	89,7%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	94,5%	92,5%	95,2%	86,1%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	93,4%	92,8%	85,9%	88,9%
P26 Li van resoldre el motiu	81,0%	69,6%	77,9%	71,5%
P101 Valoració global	7,29	6,91	7,26	7,41
P102 Fidelitat	80,3%	73,5%	78,7%	82,7%

Zona Metropolitana Sud

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 725 - Hospital General de Hospitalet1	UP 725 - Hospital General de Hospitalet	UP 742 - Parc Sanitari Sant Joan Déu - HG	UP 742 - Parc Sanitari Sant Joan Déu - HG
P4 Comoditat de la sala d'espera	64,2%	68,5%	64,3%	57,5%
P5 Informació temps d'espera	58,6%	58,9%	47,1%	39,0%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	41,7%	21,3%	21,7%	18,2%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	43,4%	55,7%	62,2%	49,8%
P8 Temps de dedicació del metge	62,3%	75,3%	79,8%	74,4%
P9 Disposició per escoltar-lo	73,1%	76,0%	82,2%	76,5%
P10 Poder donar la seva opinió	68,6%	76,9%	85,4%	83,0%
P11 Condicions lloc on va ser atès	66,0%	79,1%	74,7%	70,3%
P12 Comoditat de la llitera	61,0%	76,2%	78,9%	72,0%
P13 Respecte a la intimitat	86,5%	90,1%	75,7%	79,9%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	82,0%	84,7%	92,2%	84,8%
P15 Tracte personal metges/metgesses	75,0%	83,5%	88,0%	83,4%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	85,4%	84,1%*	95,4%	95,6%
P17 Informació comprensible	83,3%	86,9%	90,3%	91,3%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	76,6%	84,2%	86,0%	90,5%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	68,1%	77,2%	71,3%	68,6%
P20 Informació sobre les proves	80,0%	83,3%	81,7%	84,8%
P21 Permís per informar als acompanyants	35,5%	50,6%	40,7%	32,6%
P22 Informació coherent (coincident)	83,7%	84,8%	90,8%	89,9%
P23 Sensació d'estar en bones mans	75,0%	83,3%	87,1%	87,7%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	92,0%	85,7%	91,6%	95,3%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	81,4%	84,4%	88,8%	91,1%
P26 Li van resoldre el motiu	76,5%	79,3%	77,9%	78,6%
P101 Valoració global	6,70	7,42	7,09	6,93
P102 Fidelitat	60,4%	76,5%	74,5%	68,3%

1 UP amb mostra insuficient per ser comparada amb Catalunya

Zona Metropolitana Sud

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

	2025	2024	2025	2024
Pregunta resumida	UP 764 - Hospital Sant Joan de Déu (Martorell)	UP 764 - Hospital Sant Joan de Déu (Martorell)	UP 765 - Hospital Sant Joan de Déu (Esplugues LI)1	UP 765 - Hospital Sant Joan de Déu (Esplugues LI)1
P4 Comoditat de la sala d'espera	59,7%	61,2%	73,2%	75,5%
P5 Informació temps d'espera	45,7%	50,5%	60,6%	58,8%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	19,2%	25,4%	25,1%	26,7%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	48,1%	48,9%	62,3%	67,1%
P8 Temps de dedicació del metge	70,9%	70,7%	85,8%	83,4%
P9 Disposició per escoltar-lo	71,6%	73,4%	83,7%	84,9%
P10 Poder donar la seva opinió	70,3%*	75,2%	90,4%	86,2%
P11 Condicions lloc on va ser atès	55,7%*	62,1%*	88,1%	92,9%
P12 Comoditat de la llitera	56,1%*	58,6%*	86,2%	79,6%
P13 Respecte a la intimitat	71,5%*	71,2%*	90,0%	89,3%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	79,8%*	85,0%	93,5%	94,5%
P15 Tracte personal metges/metgesses	77,0%*	84,2%	87,8%	89,8%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	88,2%	86,1%*	95,0%	98,6%
P17 Informació comprensible	85,7%	87,6%	95,4%	92,4%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	80,1%	88,6%	91,2%	91,7%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	70,8%	71,8%	79,9%	88,9%
P20 Informació sobre les proves	80,4%	82,1%	84,7%	89,7%
P21 Permis per informar als acompanyants	39,8%	39,8%	38,9%	36,5%
P22 Informació coherent (coincident)	81,3%	85,4%	88,1%	91,5%
P23 Sensació d'estar en bones mans	72,6%*	80,1%	86,5%	85,4%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	89,8%	91,5%	94,0%	96,2%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	79,4%*	86,5%	92,8%	94,1%
P26 Li van resoldre el motiu	65,4%*	72,9%	78,9%	84,4%
P101 Valoració global	6,17*	6,29	7,15	7,62
P102 Fidelitat	56,8%*	59,6%*	74,0%	81,5%

1 UP amb característiques especials a tenir en compte a l'hora de comparar amb Catalunya.

Zona Metropolitana Sud

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb *)

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any (marcat amb `)

	2025	2024
Pregunta resumida	UP 5994 - H. Moisès Broggi	UP 5994 - H. Moisès Broggi
P4 Comoditat de la sala d'espera	72,0%	74,0%
P5 Informació temps d'espera	52,7%	52,8%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	18,4%	28,0%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	50,9%	57,5%
P8 Temps de dedicació del metge	78,8%	82,8%
P9 Disposició per escoltar-lo	83,8%	87,9%
P10 Poder donar la seva opinió	83,8%	88,8%
P11 Condicions lloc on va ser atès	76,9%	73,7%
P12 Comoditat de la llitera	74,6%	72,7%
P13 Respecte a la intimitat	72,3%*	74,6%*
P14 Tracte personal infermers/infermeres	92,2%	97,2%
P15 Tracte personal metges/metgesses	91,7%	89,1%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	90,9%	96,6%
P17 Informació comprensible	88,5%	86,8%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	87,5%	89,5%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	73,5%	75,2%
P20 Informació sobre les proves	83,4%	89,2%
P21 Permís per informar als acompanyants	34,6%	36,4%
P22 Informació coherent (coincident)	87,9%	86,1%
P23 Sensació d'estar en bones mans	84,3%	91,5%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	79,6%*	89,9%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	86,8%	92,2%
P26 Li van resoldre el motiu	81,3%	77,9%
P101 Valoració global	7,37	7,77
P102 Fidelitat	75,2%	86,4%'



Generalitat de Catalunya

Departament de Salut
Servei Català de la Salut

www.catsalut.gencat.cat