

Butlletí de Prevenció d'Errors de Medicació de Catalunya

Número extraordinario (julio 2015)



Butlletí de
Prevenció d'Errors
de Medicació
de Catalunya

- VI Jornada Monográfica de Seguridad del Paciente y Medicamentos

VI Jornada Monográfica de Seguridad del Paciente y Medicamentos

Marta Massanés

Programa de Prevención de Errores de Medicación
de Cataluña

■ Introducción

El pasado 14 de abril tuvo lugar la VI Jornada Monográfica de Seguridad del Paciente y Medicamentos en la Academia de Ciencias Médicas y de la Salud de Cataluña y Baleares. Esta Jornada, que es bienal, la organizan conjuntamente el Departamento de Salud y la Sociedad Catalana de Farmacia Clínica.

La temática escogida en esta ocasión fue el papel de las nuevas tecnologías en el uso seguro de los medicamentos. En los últimos años, gracias a la incorporación de las nuevas tecnologías, se ha producido un incremento notable de la seguridad en el proceso de utilización de los medicamentos. La aparición de

la receta electrónica, de herramientas de ayuda a la prescripción y de instrumentos que facilitan la preparación y administración de la medicación ha permitido mejoras sustanciales en la reducción de los errores de medicación (EM). Lo mismo ha sucedido en otros procesos, como el de dispensación de los medicamentos, con la integración de sistemas automatizados. Por otra parte, hay que valorar si todo lo que aportan las nuevas tecnologías es positivo, qué dificultades se presentan en relación con su aceptación, implantación y sostenibilidad, y cómo conviven los pacientes con todos estos cambios.

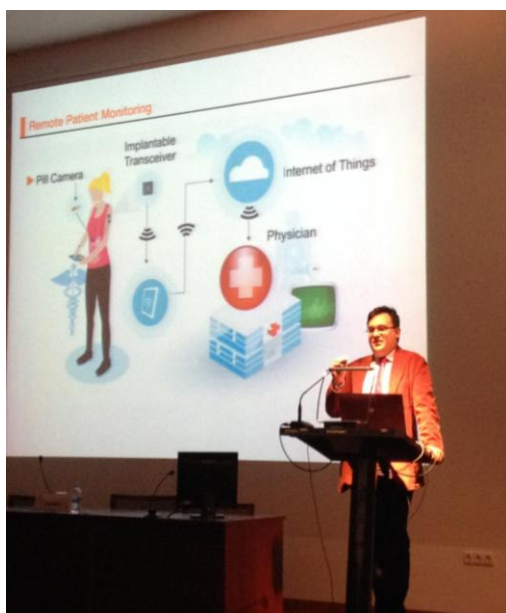
En la Jornada asistieron unos 200 profesionales del sector farmacéutico, médico o de enfermería del ámbito universitario o de la Administración pública. El encuentro sirvió para plantear los principales retos y las preocupaciones y puntos que hay que mejorar en relación con la incorporación de estas nuevas tecnologías.

En este número extraordinario del *Butlletí* queremos ofrecer un breve resumen de los

temas tratados en el transcurso de la Jornada. Acto seguido presentamos los bloques:

■ Las tecnologías de la información en el campo de los medicamentos

La conferencia inaugural corrió a cargo de Tino Martí, responsable del Área Internacional de la Fundación TicSalut. Explicó que la incorporación de las tecnologías de la información permite construir más procesos, mejores y diferentes, ya que este hecho no sólo incrementa la productividad y la calidad sino que también favorece la innovación estructurada y la transformación de los procesos. Asimismo, destacó la importancia de mejorar el aprovechamiento de la tecnología dentro del ámbito social, como herramienta de colaboración multidisciplinar y con el paciente. Finalmente, recordó que, aunque hoy en día no es posible abordar la seguridad del paciente sin las tecnologías de la información, esta tecnología también puede ser perjudicial si el proceso no se optimiza correctamente, en casos como una incorrecta identificación del paciente, en procesos en que participan personas no familiarizadas con las nuevas tecnologías o por la interrupción del flujo de trabajo por un excesivo número de alertas o avisos que no aporten un valor añadido.



■ La prescripción segura de los medicamentos

En la primera de las tres mesas se abordaron algunas estrategias preventivas de seguridad en el complejo circuito del medicamento.

Arantxa Catalán, de la Agencia de Información, Evaluación y Calidad en Salud (AIAQS), remarcó la necesidad de disponer de estrategias que confieran seguridad al sistema y que ayuden a reducir la aparición de EM y resaltó los cuatro pilares básicos de estas estrategias: la toma de decisiones con el apoyo de herramientas electrónicas, la prevención mediante herramientas en línea que generen avisos de aspectos relevantes en seguridad, la conciliación de la medicación entre los diferentes procesos asistenciales y la revisión de los procesos relacionados con la medicación.

■ La trazabilidad de los medicamentos en quimioterapia

En la primera mesa redonda también se planteó el tema de la trazabilidad en medicamentos de alto riesgo, como son los tratamientos oncológicos, desde diferentes puntos del proceso farmacoterapéutico.

Anna Farriols, del área oncohematológica del Servicio de Farmacia del Hospital Universitario Vall d'Hebron, y M. Carmen Frías, del área oncohematológica del Servicio de Farmacia de la Corporación Sanitaria Parc Taulí, destacaron que es imprescindible el uso de sistemas informatizados con el fin de garantizar la trazabilidad en la preparación y administración de citostáticos. Se trata de sistemas que incorporan controles cualitativos que garantizan que el fármaco es el indicado y el paciente, el adecuado, y controles cuantitativos que garantizan que es la dosis que corresponde. Igualmente, poder garantizar la trazabilidad de los procesos permite la detección de posibles EM a tiempo real y establecer medidas de

seguridad, hecho que reduce la tasa de EM a valores próximos a cero.



■ **Sistemas automatizados de dispensación de la medicación**

En la segunda mesa se abordó el uso de las nuevas tecnologías en el proceso de dispensación de la medicación mediante los diferentes sistemas individualizados de dispensación de la medicación.

Mercè Barau, vocal del Colegio de Farmacéuticos de Barcelona, defendió el uso del sistema personalizado de dosificación (SPD) en las oficinas de farmacia como una mejora del proceso de preparación correcta de la medicación que, además, permite la obtención de mejores resultados en relación con el cumplimiento del tratamiento y en el uso racional del medicamento. Asimismo, resaltó el valor añadido que supone que el farmacéutico de oficina de farmacia haga el seguimiento farmacoterapéutico del paciente.

Aurèlia García, farmacéutica de farmacia comunitaria, y Marc Tarruell, farmacéutico de farmacia comunitaria y director comercial de la empresa HD Medi, defendieron la robotización en el proceso de dispensación de medicamentos con el argumento que aporta una mejora en la preparación y manipulación de los medicamentos con una reducción drástica de los EM.

Finalmente, Joan Antoni Schonenberger, jefe del Servicio de Farmacia del Hospital Universitario

Arnau de Vilanova de Lleida, resaltó la necesidad de hacer una buena revisión de los sistemas de dispensación de dosis unitaria. Comentó que, actualmente, no hay un modelo ideal de dispensación de medicamentos e instó a las instituciones a que identifiquen qué procesos no les aportan valor añadido y qué tecnologías son más adecuadas en cada caso, en cuanto a eficacia y seguridad.



■ **Iniciativas para la mejora de la seguridad en el uso de los medicamentos**

En la tercera mesa se mostraron dos experiencias que pretenden conferir más seguridad en la utilización de los medicamentos. Sergio Plata, residente de farmacia del Complejo Hospitalario Universitario de Albacete, y Alfredo Montero, residente de farmacia del Hospital Nuestra Señora de Candelaria de Tenerife, presentaron las iniciativas que han llevado a cabo en las redes sociales (blogs, Twitter, Facebook, etc.) para difundir el uso seguro de los medicamentos y remarcaron el hecho de que la tecnología 2.0 permite llegar a mucha más gente y de forma mucho más ágil e inmediata. Asimismo, destacaron que cada red social aporta opciones diferentes y que hay que saber cuál es la más indicada en cada caso; y añadieron que, en este sentido, es muy importante la participación e implicación de todos los actores del sistema.

La última intervención fue a cargo de Enric Macarulla, director del Centro de Innovación para la Simulación en Salud 4D Health de Igualada. Remarcó la necesidad de que el profesional sanitario pueda recrear situaciones reales con el fin de poder detectar tanto los EM de tipo técnico como, sobre todo, los EM relacionados con el factor humano, como son aspectos de liderazgo, empatía, coordinación o apoyo a los compañeros.



■ Resultados de la encuesta de satisfacción de los asistentes

Con respecto al perfil de los asistentes a la Jornada se puede concluir que:

- Son, mayoritariamente, mujeres (75%) de todas las franjas de edad: el 35%, de 41-50 años; el 27%, de más de 50 años; el 23%, de 31-40 años, y el 15%, de 25-30 años.

- El 39% llevan más de 20 años de ejercicio en la especialidad.
- El 65% son farmacéuticos; el 15%, personal de enfermería, y el 10%, médicos.
- El 60% trabajan en el ámbito hospitalario.
- El 63% de los asistentes consideran que los temas seleccionados han sido de su interés.
- El 58% indican que les serán útiles para el desarrollo de su tarea profesional diaria.
- El 56% consideran que la Jornada ha cumplido sus expectativas.
- En cuanto a la calidad de la Jornada, el 90% de los asistentes la valoran, globalmente, como de buena o excelente.

Finalmente, aprovechamos la ocasión para agradecer la participación activa de todos los ponentes de la Jornada, así como de los asistentes, gracias a los cuales el encuentro ha sido todo un éxito. Esperamos que podamos continuar disponiendo de esta valiosa colaboración también en las futuras ediciones.

©2011. Generalitat de Catalunya. Departamento de Salud

Directora: Roser Vallès

Comité Editorial: Gloria Cereza, Laura Diego, María José Gaspar, Carmen Lacasa, Marta Massanés, Glòria Oliva, Manel Rabanal y Laia Robert.

Conflicto de interés. Los miembros del Comité Editorial declaran que no existe ningún conflicto de interés relacionado con los contenidos de esta publicación.

Suscripciones. Puede formalizar su suscripción al boletín a través de la dirección de correo electrónico errorsmedicacio@gencat.cat indicando su nombre y apellidos, y la dirección de correo electrónico donde quiera recibirlo.

ISSN 2013-3065

www.errorsmedicacio.org
<http://medicaments.gencat.cat>