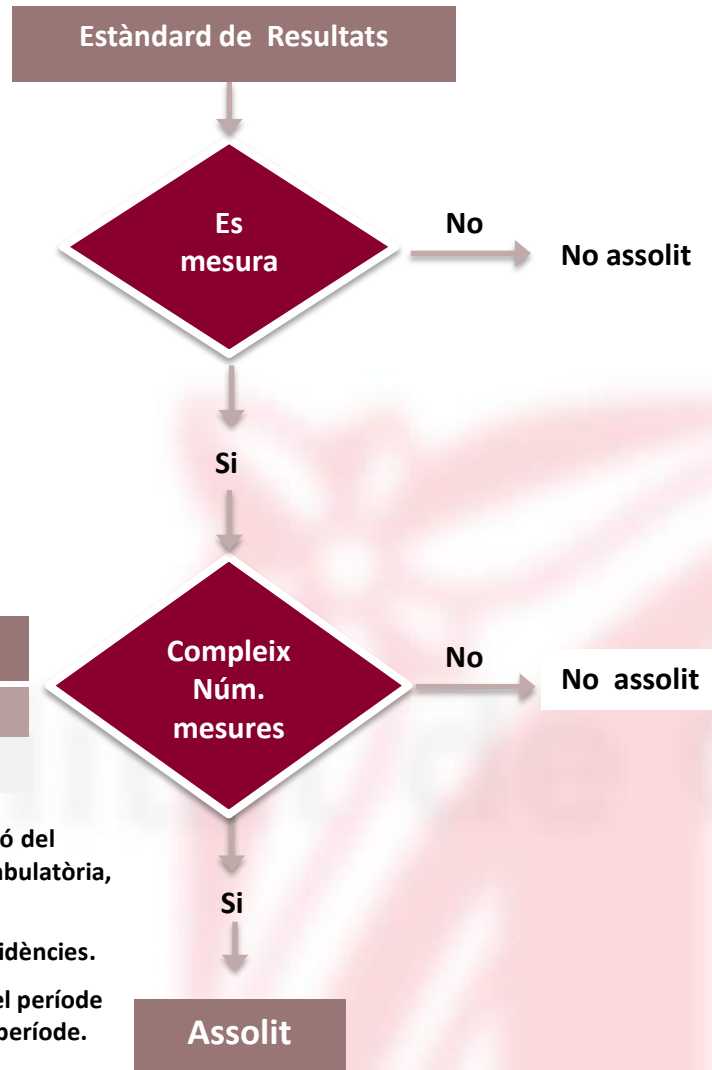


Algoritme d'avaluació d'estàndards criteris de resultats

Període 2013-2016



Criteri	6	7	8	9
Subcriteri	6a 6b	7a 7b		
Núm. Mesures	2* 3	2 3	3 4	

* Com a mínim, l'organització ha de mesurar l'opinió del client en dos dels quatre processos clau: atenció ambulatoria, atenció urgent, hospitalització i atenció quirúrgica.

El centre pot escollir les àrees en què presentarà evidències.

Període d'acreditació vigent: data de la resolució del període anterior fins data de l'auditoria externa de l'actual període.

Algoritme d'avaluació d'estàndards criteris de resultats

Període 2013-2016

- En el període d'acreditació **2013-2016**, s'ha **prioritzat la consolidació** del **nivell** de qualitat.
- Si es mesuren els **estàndards dels criteris de resultats** i es compleix el **número de mesures** assenyalades per a cadascun, es dóna per **assolit** l'estàndard corresponent.
- El Departament no sol·licitarà informació en relació a “tendència, objectius i comparació”.