

**Àmbit**

Servei Català de la Salut (CatSalut)

Hospitals del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT)

Assumpte

Actuacions obligatòries que han de portar a terme els hospitals del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT) així com la informació que s'ha de facilitar a les persones incloses en el Registre de llistes d'espera quirúrgiques del Servei Català de la Salut, tant en cas d'intervenció quirúrgica amb termini màxim d'espera garantit, d'acord amb l'annex 1 del Decret 354/2002, de 24 de desembre, actualitzat per l'Ordre SLT/101/2015, de 21 d'abril, com en cas d'intervenció quirúrgica amb termini de referència d'accés, d'acord amb l'Ordre SLT/102/2015, de 21 d'abril

Annexos

Annex I. Document informatiu d'inclusió al Registre de llistes d'espera. Intervenció quirúrgica amb termini màxim d'espera garantit

Annex II. Document informatiu d'inclusió al Registre de llistes d'espera. Intervenció quirúrgica amb termini de referència d'accés

Índex

1. Exposició de motius
2. Objecte
3. Àmbit d'aplicació
4. Actuacions obligatòries dels hospitals del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT) i informació que s'ha de facilitar a les persones incloses en el Registre de llistes d'espera quirúrgiques del Servei Català de la Salut
 - 4.1 Actuacions i informació en cas d'intervenció quirúrgica amb termini màxim d'espera garantit (annex 1 del Decret 354/2002, de 24 de desembre, actualitzat per l'Ordre SLT/101/2015)
 - 4.2. Actuacions i informació en cas d'intervencions quirúrgiques amb termini de referència d'accés (Ordre SLT/102/2015)
 - 4.3. Lliurament del document informatiu
5. Altres actuacions
6. Disposició derogatòria
7. Disposició final
8. Entrada en vigor

1. Exposició de motius

L'establiment de terminis màxims d'accés a determinats procediments quirúrgics a càrrec del Servei Català de la Salut es regula en el Decret 354/2002, de 24 de desembre, pel qual s'estableixen els terminis màxims d'accés a determinats procediments quirúrgics a càrrec del Servei Català de la Salut (CatSalut). L'Ordre SLT/101/2015, de 21 d'abril, actualitza la relació d'intervencions quirúrgiques que tenen garantit un termini màxim d'accés i modifica l'annex 1 del Decret esmentat.

Així mateix, l'Ordre SLT/102/2015, de 21 d'abril, per la qual s'estableixen els terminis de referència per a l'accessibilitat a les prestacions sanitàries que són a càrrec del Servei Català de la Salut, afecta el conjunt de les prestacions sanitàries.

D'acord també amb el que preveu el Pla de millora integral de les llistes d'espera, elaborat pel Departament de Salut i el Servei Català de la Salut.

Atès que es fa necessari establir les actuacions que han de portar a terme els hospitals i la informació que s'ha de facilitar a les persones incloses en el Registre de llistes d'espera quirúrgiques del Servei Català de la Salut.

D'acord amb l'article 11 del Decret 118/2014, de 5 d'agost, sobre la contractació i prestació de serveis sanitaris amb càrrec al Servei Català de la Salut, que preveu les instruccions del Servei Català de la Salut i que estableix que les entitats proveïdores de serveis sanitaris han de complir les instruccions que el Servei Català de la Salut dicti en el marc de les seves competències.

En exercici de les facultats que em confereixen els articles 16 i 17 de la Llei 15/1990, d'ordenació sanitària de Catalunya, dicto aquesta Instrucció.

2. Objecte

L'objecte d'aquesta Instrucció és establir les actuacions que han de portar a terme els hospitals del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT), així com la informació que s'ha de facilitar a les persones incloses en el Registre de llistes d'espera quirúrgiques del Servei Català de la Salut, tant en cas d'intervenció quirúrgica amb termini màxim d'espera garantit (annex 1 del Decret 354/2002, de 24 de desembre, actualitzat per l'Ordre SLT/101/2015, de 21 d'abril), com en cas d'intervenció quirúrgica amb termini de referència d'accés (Ordre SLT/102/2015, de 21 d'abril).

3. Àmbit d'aplicació

CatSalut.

Hospitals del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT).

4. Actuacions obligatòries dels hospitals del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT) i informació que s'ha de facilitar a les persones incloses en el Registre de llistes d'espera quirúrgiques del Servei Català de la Salut

En relació amb el Registre de llistes d'espera del quirúrgiques del Servei Català de la Salut, cal portar a terme les actuacions següents:

- Inscriure la persona al registre de llistes d'espera del Servei Català de la Salut en un termini màxim de 7 dies des de la data d'indicació.
 - La data d'inclusió al Registre de llistes d'espera ha de ser la mateixa que la data d'indicació de la intervenció.
 - Actualitzar les dades personals i administratives –en especial, les de localització–.
- La persona pot manifestar la seva preferència pel mitjà pel qual vol ser informat –correu electrònic, SMS, telèfon– i facilitar-lo.
- Actualitzar i trametre al CatSalut les dades actualitzades del Registre, com a mínim, els divendres de cada setmana.

4.1. Actuacions i informació en cas d'intervenció quirúrgica amb termini màxim d'espera garantit (annex 1 del Decret 354/2002, de 24 de desembre, actualitzat per l'Ordre SLT/101/2015)

Els hospitals del SISCAT, una vegada el seu personal mèdic hagi fet la indicació de la necessitat de realitzar una intervenció quirúrgica inclosa en l'annex 1 del Decret 354/2002, de 24 de desembre, actualitzat per l'Ordre SLT/101/2015, han de lliurar a la persona un document informatiu on consti:

- La data d'inclusió en el Registre de llistes d'espera.
- El procediment (o grup de procediment)

que se li ha indicat.

- La identificació de l'hospital que ha indicat la intervenció.
- El termini màxim d'espera garantit establert, segons el procediment quirúrgic indicat.
- Les dades de localització: adreça de contacte i telèfon.
- El deure de la persona a mantenir les dades de localització actualitzades.

Aquesta informació s'ha de facilitar d'acord amb el model *Document informatiu d'inclusió al Registre de llistes d'espera. Intervenció quirúrgica amb termini màxim d'espera garantit*, que consta a l'annex I.

4.2. Actuacions i informació en cas d'intervencions quirúrgiques amb termini de referència d'accés (Ordre SLT/102/2015)

Pel que fa a les intervencions quirúrgiques amb termini de referència d'accés previstes a l'Ordre SLT/102/2015, de 21 d'abril, cal lliurar a la persona un document informatiu on consti:

- La data d'inclusió en el Registre de llistes d'espera.
- El procediment (o grup de procediment) que se li ha indicat.
- La identificació de l'hospital que ha indicat la intervenció.
- El termini de referència d'accés del procediment quirúrgic indicat.
- Les dades de localització: adreça de contacte i telèfon.
- El deure de la persona a mantenir les dades de localització actualitzades.

La informació s'ha de facilitar d'acord amb el model *Document informatiu d'inclusió al Registre de llistes d'espera. Intervenció quirúrgica amb termini de referència d'accés*, que consta a l'annex II.

4.3. Lliurament del document informatiu

Es recomana que els hospitals lliurin el document informatiu en el mateix centre, després de la visita, una vegada feta la indicació

i registrada en el Registre de llistes d'espera.

En tot cas, els hospitals han de trametre el document informatiu a la persona o al seu representant legal en un termini màxim de 10 dies des de la inscripció en el Registre de llistes d'espera.

La tramesa del document es pot fer per qualsevol mitjà que hagi estat autoritzat per la persona, sempre que el mitjà permeti acreditar la recepció per part de la persona (lliurament en mà en el centre, lliurament telemàtic). Si la persona ho demana, se li ha de trametre per correu postal.

La informació sobre la indicació i la inclusió en el Registre de llistes d'espera quirúrgiques del CatSalut també es pot visualitzar a l'espai digital Cat@Salut La Meva Salut (lamevasalut.gencat.cat), de forma immediata, després de la comunicació setmanal de l'entitat proveïdora.

5. Altres actuacions

Els hospitals del SISCAT han d'aplicar a les llistes d'espera de les intervencions quirúrgiques incloses en l'annex 1 de l'esmentat Decret 354/2002, de 24 de desembre, modificat per l'Ordre SLT/101/2015, els criteris de prioritització que consten en el Manual de notificació de llistes d'espera vigent. Aquest Manual s'actualitza per resolució del director del CatSalut.

La gerència de l'hospital és la responsable de trametre la informació requerida al CatSalut.

6. Disposició derogatòria

Es deroga la Instrucció 02/2004 del CatSalut, per la qual es regula la informació que s'ha de facilitar a les persones a les quals s'indiqui la realització d'un procediment quirúrgic inclòs en el Decret 354/2002, de 24 de desembre.

7. Disposició final

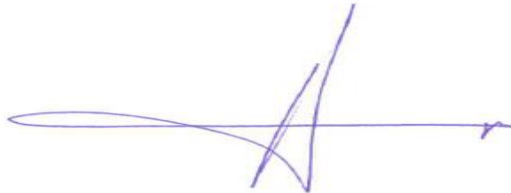
Les entitats proveïdores de serveis sanitaris amb conveni o contracte amb el Servei Català de la Salut per a la gestió de serveis d'atenció hospitalària i especialitzada han de complir l'establert a la present Instrucció, en aplicació de l'article 11 del Decret 118/2014, de 5 d'agost, sobre la contractació i prestació dels serveis sanitaris amb càrrec al Servei Català de la Salut.

8. Entrada en vigor

Aquesta Instrucció entra en vigor l'11 de juliol de 2016.

Barcelona, 27 de juny de 2016

El director



David Elvira i Martínez

Annex I. Document informatiu d'inclusió al Registre de llistes d'espera. Intervenció quirúrgica amb termini màxim d'espera garantit

Espai per al logotip
de l'entitat proveïdora

Document informatiu d'inscripció al Registre de llistes d'espera. Intervenció quirúrgica amb termini màxim d'espera garantit¹

Dades del/de la pacient²

Nom i cognoms CIP

Adreça de contacte Telèfon

Intervenció quirúrgica³

intervenció de cataractes

pròtesi de maluc

pròtesi de genoll

Dades del centre que ha indicat la intervenció

Nom del centre

Data de la inscripció al Registre de llistes d'espera sanitària del CatSalut

Segell del centre

Data

¹ De conformitat amb el que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, les dades que consigneu en aquest document constaran en el Registre de llistes d'espera. La finalitat d'aquest fitxer és la de servir de font d'informació per millorar la gestió de les llistes d'espera del sistema sanitari públic. Els usos previstos són els derivats de la gestió de les llistes d'espera, així com el de servir de font d'informació per a la realització d'estadístiques, de conformitat amb l'article 17 de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya. L'òrgan responsable és l'Àrea d'Atenció Sanitària del CatSalut. En virtut de la Resolució SLT/1202/2016, de 2 de maig, podeu exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició d'aquestes dades davant la Gerència d'Atenció Ciutadana del CatSalut (trav. de les Corts, 131-159; Edifici Olímpia; 08028 Barcelona).

² Per tal de facilitar una informació efectiva per part del centre assistencial, el pacient o els seus familiars es responsabilitzen de notificar als professionals del centre que lliura el document informatiu qualsevol canvi en les seves dades personals de contacte (canvis d'adreça, telèfon, adreça electrònica, etc.). D'aquesta manera, es respecta el deure 7.2.1 de la Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària ("Deure d'informar de qualsevol modificació o error que figuri en la història clínica, ja siguin dades d'identificació o dades referents a la seva salut o atenció sanitària. Un bon registre de les dades és imprescindible per garantir la seguretat de l'atenció sanitària i alhora agilitza el procés assistencial").

³ El Servei Català de la Salut (CatSalut) garanteix el termini màxim de temps d'espera d'aquests procediments en 180 dies (Ordre SLT/101/2015, de 21 d'abril).

A l'espai digital Cat@Salut La Meva Salut disposeu de la informació sobre la vostra situació en llista d'espera (lamevasalut.gencat.cat). Si no hi teniu accés, podeu sol·licitar-lo al vostre centre d'atenció primària (CAP).

Podeu trobar més informació sobre llistes d'espera a la pàgina web del CatSalut <http://catsalut.gencat.cat>, dins l'espai Ciutadania, a l'apartat Serveis d'atenció a la salut.

Annex II. Document informatiu d'inclusió al Registre de llistes d'espera. Intervenció quirúrgica amb termini de referència d'accés

Espai per al logotip
de l'entitat proveïdora

Document informatiu d'inscripció al Registre de llistes d'espera. Intervenció quirúrgica amb termini de referència d'accés¹

Dades del/de la pacient²

Nom i cognoms CIP

Adreça de contacte Telèfon

Intervenció quirúrgica³

Dades del centre que ha indicat la intervenció

Nom del centre

Data de la inscripció al Registre de llistes d'espera sanitària del CatSalut

Segell del centre

Data

¹ De conformitat amb el que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, les dades que consigneu en aquest document constaran en el Registre de llistes d'espera. La finalitat d'aquest fitxer és la de servir de font d'informació per millorar la gestió de les llistes d'espera del sistema sanitari públic. Els usos previstos són els derivats de la gestió de les llistes d'espera, així com el de servir de font d'informació per a la realització d'estadístiques, de conformitat amb l'article 17 de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya. L'òrgan responsable és l'Àrea d'Atenció Sanitària del CatSalut. En virtut de la Resolució SLT/1202/2016, de 2 de maig, podeu exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició d'aquestes dades davant la Gerència d'Atenció Ciutadana del CatSalut (trav. de les Corts, 131-159; Edifici Olímpia; 08028 Barcelona).

² Per tal de facilitar una informació efectiva per part del centre assistencial, el pacient o els seus familiars es responsabilitzen de notificar als professionals del centre que lliura el document informatiu qualsevol canvi en les seves dades personals de contacte (canvis d'adreça, telèfon, adreça electrònica, etc.). D'aquesta manera, es respecta el deure 7.2.1 de la Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària ("Deure d'informar de qualsevol modificació o error que figuri en la història clínica, ja siguin dades d'identificació o dades referents a la seva salut o atenció sanitària. Un bon registre de les dades és imprescindible per garantir la seguretat de l'atenció sanitària i alhora agilitza el procés assistencial").

³ El Servei Català de la Salut (CatSalut) estableix el termini de referència d'accés a aquest procediment en 365 dies (Ordre SLT/102/2015, de 21 d'abril).

A l'espai digital Cat@Salut La Meva Salut disposeu de la informació sobre la vostra situació en llista d'espera (lamevasalut.gencat.cat). Si no hi teniu accés, podeu sol·licitar-lo al vostre centre d'atenció primària (CAP).

Podeu trobar més informació sobre llistes d'espera a la pàgina web del CatSalut <http://catsalut.gencat.cat>, dins l'espai Ciutadania, a l'apartat Serveis d'atenció a la salut.