

Assumpte

Implantació de la targeta sanitària individual (TSI) Cuida'm

Àmbit d'aplicació

Servei Català de la Salut (CatSalut)

Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT)

Índex

1. Exposició de motius
2. Àmbit d'aplicació
3. Objecte
4. La TSI Cuida'm
5. Objectius de la TSI Cuida'm
6. Característiques clíniques especials. Diagnòstics i alteracions de la conducta
7. Procediment
 - 7.1. Sol·licitud
 - 7.2. Tramitació de la sol·licitud
8. Mode d'actuació dels centres i dels professionals sanitaris en cas d'una persona amb la TSI Cuida'm. Consideracions generals sobre l'atenció
9. Avaluació i seguiment
10. Disposició addicional
11. Disposició derogatòria
12. Entrada en vigor

Annexos

Annex I. Relació de diagnòstics i d'alteracions de la conducta

Annex II. Sol·licitud de la targeta sanitària individual Cuida'm

1. Exposició de motius

La Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, a l'article 6, relatiu a les finalitats del Servei Català de la Salut, estableix la humanització dels serveis sanitaris, mantenint el màxim respecte a la dignitat de la persona i a la llibertat individual (lletra f) i la millora i el canvi progressiu cap a la qualitat i la modernització dels serveis (lletra g).

D'acord amb l'article 62 de l'esmentada Llei, el Pla de salut és l'instrument indicatiu i el marc de referència de totes les actuacions públiques en matèria de salut, en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya. La línia d'actuació 5 del Pla de salut 2011-2015, major enfocament cap als pacients i les famílies, preveu el projecte 5.1, millorar el coneixement dels ciutadans sobre el sistema integrat d'utilització pública i les prestacions que cobreix el CatSalut com a asseguradora.

Els objectius del Pla de salut 2011-2015 referits a un major enfocament cap als pacients i les famílies (línia d'actuació 5), recollien la TSI Cuida'm entre les accions de segmentació proactiva i de discriminació positiva. Amb aquesta finalitat, es posen en marxa diferents projectes perquè el sistema de salut atengui determinats grups de població tenint en consideració les seves característiques particulars.

Una de les accions previstes dins l'àmbit de la segmentació proactiva és iniciar processos mitjançant el sistema de salut que atenguin determinats grups poblacionals en funció de característiques de discriminació positiva, entre els quals hi ha la TSI Cuida'm per a col·lectius d'alta fragilitat relacional.

El 2012 es va procedir a la implantació de la prova pilot de la TSI Cuida'm, regulada per la Instrucció 15/2012 del CatSalut i modificada per la Instrucció 03/2015, que establia la progressiva implantació del projecte a tot Catalunya.

D'acord amb l'experiència obtinguda, es considera necessari establir la regulació definitiva de la targeta TSI Cuida'm, així com actualitzar-ne l'annex I, Relació de diagnòstics i alteracions de conducta.

L'Ordre SLT/330/2015, de 20 d'octubre, per la qual es regulen el contingut i el model de la targeta sanitària individual a Catalunya, preveu

que, amb la finalitat de permetre als serveis sanitaris i als professionals identificar immediatament les persones que, pel seu estat de salut o per les seves característiques especials, necessiten una atenció diferenciada, a instància de qui en sigui titular o representant legal i amb la validació prèvia del Departament de Salut, s'ha de fer constar la llegenda "Cuida'm" a la targeta sanitària.

D'acord amb l'article 9 del Decret 66/2010, de 25 de maig, pel qual es regula l'establiment dels convenis i contractes de gestió de serveis assistencials en l'àmbit del Servei Català de la Salut, que preveu les instruccions del Servei Català de la Salut i que estableix que les entitats proveïdores de serveis sanitaris han de complir les instruccions que el Servei Català de la Salut dicti en el marc de les seves competències.

D'acord amb el conseller de Salut, i en exercici de les facultats que m'atorguen els articles 16 i 17 de la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, dicto aquesta Instrucció.

2. Àmbit d'aplicació

Servei Català de la Salut (CatSalut).

Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT).

3. Objecte

L'objecte d'aquesta Instrucció és adequar la implantació de la TSI Cuida'm en el CatSalut.

Només poden sol·licitar la TSI Cuida'm els professionals establerts en aquesta Instrucció i pels diagnòstics que s'hi detallen.

4. La TSI Cuida'm

Com a document identificador que facilita una atenció més personalitzada, la TSI Cuida'm és la targeta que identifica les persones que pertanyen a col·lectius d'alta fragilitat relacional, les quals, per les seves característiques clíniques específiques, necessiten un conjunt d'actuacions diferenciades i l'acompanyament d'una altra persona en els seus contactes assistencials. La TSI Cuida'm permet una atenció més accessible i més adaptada a les necessitats d'aquestes persones.

La TSI Cuida'm no comporta cap modificació en relació amb el reconeixement del dret a l'atenció sanitària del CatSalut, ni respecte el nivell de cobertura. En aquest sentit, no atorga cap tipus de dret addicional.

Pel que fa al model de targeta, la TSI Cuida'm té el mateix model de la targeta sanitària individual, a la qual s'afegeix l'expressió "Cuida'm".

5. Objectius de la TSI Cuida'm

Amb la TSI Cuida'm el CatSalut vol aconseguir els objectius en l'àmbit de la qualitat assistencial, personalització i sensibilització següents:

1. Millorar l'atenció donant una atenció més adequada a les necessitats específiques que requereixen aquestes persones.
2. Afavorir la relació amb els professionals, als quals ajuda en la seva tasca assistencial, i contribuir a una comunicació més fluïda i precisa amb el pacient i amb els familiars o les persones que l'acompanyen.
3. Facilitar l'acompanyament del pacient per part dels familiars o altres persones a les visites, l'atenció urgent, les proves diagnòstiques i els trasllats en ambulàncies, sempre que ho permeti la situació clínica.
4. Ajudar el pacient i els familiars o les persones que l'acompanyen per tal que puguin seguir de manera correcta les indicacions, les actuacions i els tractaments prescrits pels professionals.

6. Característiques clíniques especials. Diagnòstics i alteracions de la conducta

Les característiques clíniques específiques comporten la necessitat d'atenció específica, d'acord amb un determinat nivell de capacitat i de dependència, que s'associa a un diagnòstic principal.

D'acord amb el corresponent procediment establert pel CatSalut, poden disposar de la TSI Cuida'm les persones assegurades del CatSalut, de qualsevol edat, amb algun dels



diagnòstics següents i que necessiten l'acompanyament d'una altra persona en els seus contactes assistencials:

- Demències: dèficit cognitiu moderat, GDS-FAST a partir de 4.
- Dany cerebral amb trastorns de la conducta.
- Discapacitat intel·lectual greu i profunda.
- Discapacitat intel·lectual lleu o moderada amb trastorns de conducta.
- Trastorns de l'espectre autista.
- Malalties minoritàries cognitivoconductuals de base genètica en l'edat pediàtrica amb trastorns de conducta.

A l'annex I, hi consta la relació de diagnòstics, escala GDS-FAST i d'alteracions de la conducta que poden donar dret a la sol·licitud de la TSI Cuida'm.

7. Procediment

7.1. Sol·licitud

Prèvia l'autorització de la persona o, si escau, del seu representant (familiar o tutor), la TSI Cuida'm la poden sol·licitar els professionals que es detallen, segons el cas, dels corresponents centres, serveis i establiments del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT).

La sol·licitud la pot fer el professional corresponent, bé perquè considera que la persona n'hauria de disposar, o bé a petició de la persona assegurada o del seu representant (familiar o tutor), mitjançant el model de sol·licitud de la TSI Cuida'm que consta a l'annex II.

La sol·licitud inclou la valoració del professional, que detalla en format de resposta tancada el diagnòstic i les alteracions que justifiquen la sol·licitud, així com altres comentaris addicionals que l'argumenten.

En cas de les demències, poden fer la sol·licitud els metges d'atenció primària, i els neuròlegs i geriatres dels hospitals d'aguts i dels centres socio-sanitaris.

En el cas de dany cerebral, la sol·licitud la poden fer els metges d'atenció primària, ja siguin de família o pediatres.

Pel que fa als diagnòstics de salut mental, les sol·licituds les poden fer els psiquiatres, psicòlegs i neuropediatres dels centres de salut mental d'adults (CSMA) i infantils i juvenils (CSMIJ), i també es poden fer en els serveis especialitzats en salut mental per a persones amb discapacitat intel·lectual (SESMDI) ateses en els centres de desenvolupament.

En cas d'infants amb autisme i/o discapacitat intel·lectual, els pediatres d'atenció primària també poden fer les sol·licituds quan tinguin coneixement d'aquests diagnòstics efectuats per especialistes a la història clínica compartida a Catalunya, i en cas que siguin atesos en els centres de desenvolupament i atenció precoç (CDIAP), dependents de l'ICASS, els professionals d'aquests centres hauran de fer un informe adreçat als professionals assistencials de la xarxa sanitària que poden fer les sol·licituds.

En cas d'autisme en adults, també poden fer les sol·licituds els metges de família d'atenció primària, quan tinguin coneixement d'aquests diagnòstics efectuats per especialistes a la història clínica compartida a Catalunya.

En el cas de malalties minoritàries cognitivoconductuals de base genètica en l'edat pediàtrica, poden fer la sol·licitud els neuropediatres dels centres de salut mental infantils i juvenils (CSMIJ), dels hospitals i els pediatres d'atenció primària quan tinguin coneixement d'aquests diagnòstics efectuats per especialistes a la història clínica compartida a Catalunya.

Els professionals tenen l'obligació d'emplenar correctament i veraçment les dades relatives als diagnòstics, escala GDS-FAST, i alteracions de la conducta, d'acord amb la informació que consta a la història clínica. El CatSalut pot establir criteris específics mínims en relació amb la qualitat de l'acreditació i la verificació d'aquestes dades.

7.2. Tramitació de la sol·licitud

Mentre no s'habiliti la sol·licitud telemàtica, la sol·licitud es trameta a la corresponent regió sanitària de la persona assegurada. La regió sanitària registra l'entrada de la sol·licitud al



registre general. Les unitats d'atenció al ciutadà de les regions sanitàries han de vetllar per la correcció de la sol·licitud i, si és el cas, l'han d'introduir al registre Cuida'm.

Quan la sol·licitud compleix amb els criteris establerts al punt 7 del procediment, s'emet la targeta. La persona assegurada rep la nova TSI Cuida'm al seu domicili, que substitueix la TSI.

En cas que no es compleixin els requisits corresponents, la sol·licitud s'ha de retornar al professional sol·licitant, indicant-ne el motiu.

Quan s'instauri el tràmit telemàtic, la sol·licitud es validarà automàticament en línia.

8. Mode d'actuació dels centres i dels professionals sanitaris en cas d'una persona amb la TSI Cuida'm. Consideracions generals sobre l'atenció

La identificació, per part dels professionals dels centres assistencials, des del mateix moment d'accés als serveis de salut de les persones amb la TSI Cuida'm permet que siguin immediatament reconegudes per l'equip assistencial i se'ls pugui prestar una atenció diferenciada.

Aquesta atenció s'ha de prestar d'acord amb el marc de les normes de funcionament i organització dels centres, la capacitat estructural dels centres i els criteris clínics i d'atenció dels professionals sanitaris.

Els centres han de disposar d'un protocol d'actuació específic per a pacients amb la TSI Cuida'm, especialment en zones d'urgències, consultes externes i proves diagnòstiques.

Cal tenir en compte que aquestes persones poden tenir dificultats per suportar períodes d'espera i, en conseqüència, poden presentar estats de confusió, inquietud o agitació, que es poden anar incrementant amb el pas del temps i provocar un empitjorament del seu estat, alhora que poden comportar incomoditats i molèsties per a les persones de l'entorn.

La identificació de les persones amb la TSI Cuida'm també permet la possibilitat de ser acompanyades pel familiar o per una altra persona, llevat que això pugui perjudicar o obstaculitzar l'aplicació dels tractaments mèdics.

Entre les actuacions concretes de què poden

gaudir les persones amb la TSI Cuida'm hi ha:

- Prioritat en l'accessibilitat al sistema, com ara disminuir demores a les sales d'espera.
- Facilitats per a l'acompanyament al pacient en zones d'urgències o d'activitats diagnòstiques.
- Flexibilitat en el temps dedicat a la consulta (amb la previsió d'un espai i un temps específics).
- Facilitats en l'acompanyament permanent en els ingressos hospitalaris.
- Facilitats en les consultes no presencials.
- Facilitats en l'atenció domiciliària.
- Facilitat d'accés a l'hospital de referència en demandes urgents del SEM.
- Actuacions proactives del 061 CatSalut Respon.
- Prioritat en la inclusió de la recepta electrònica.
- Atenció especial en el transport sanitari i acompanyament, si és necessari.

En qualsevol cas, les persones titulars de la TSI Cuida'm i els seus representants tenen l'obligació de fer un ús responsable de la TSI de forma correcta, proporcionada i adequada a la seva finalitat.

9. Avaluació i seguiment

El CatSalut porta a terme el seguiment i avaluació de la implantació de la TSI Cuida'm.

10. Disposició addicional

En el cas que sigui necessari incloure nous diagnòstics, en especial pel que fa a d'altres malalties minoritàries, aquests han de complir les característiques clíniques exposades al punt 6 d'aquesta Instrucció.

La modificació de l'annex I s'ha de portar a terme mitjançant la resolució corresponent.

11. Disposició derogatòria

Es deroga la Instrucció 15/2012, Implantació de la prova pilot de la targeta sanitària individual (TSI) Cuida'm, modificada per la Instrucció 03/2015.



12. Entrada en vigor

Aquesta Instrucció entra en vigor el 17 d'octubre de 2016.

Barcelona, 10 d'octubre de 2016

El director



David Elvira i Martínez

Annex I

Relació de diagnòstics i d'alteracions de la conducta

Codi CIM-9-MC (demències)

Demències	290 290.1 290.2 290.3 290.4
Malaltia d'Alzheimer	331.0 - F00 – F00.9
Degeneració lobular frontotemporal	331.1 331.11 (Pick) 331.19 (altres demències frontals)
Demència amb cossos de Lewy	331.82
Parkinson (demència associada a la malaltia de Parkinson)	332.0 – F02.3
Demència vascular	290.4 – F01
Malaltia de Huntington	333.4 – F02.2
Demència alcohòlica	291.2
Malaltia de Creutzfeldt-Jakob	046.1
Paràlisi supranuclear progressiva	333.0
Degeneració corticobasal	331.19 / 333.0

Escala GDS-FAST

Dèficit cognitiu moderat	GDS 4
Dèficit cognitiu moderadament greu	GDS 5
Dèficit cognitiu greu	GDS 6
Dèficit cognitiu molt greu	GDS 7

Codi CIM-9-MC (dany cerebral)

Dany cervell anòxic, hipòxic	348.1
Dany cervell durant o com a resultat d'un procediment	997.01
Encefalopatia tòxica	349.82
Dany cerebral en malalties inflamàtores del sistema nerviós central	320-326
Dany cerebral (tumors, TCE, altres)	348.8
Dany cerebral per lesió cerebrovascular	437.9

Codi CIM-9-MC (salut mental)

Trastorns de l'espectre autista	299.0 299.1 299.8 299.9
Retard mental greu i profund	318.1 318.2
Retard mental lleu i moderat amb deteriorament important del comportament que requereix atenció i tractament	317+312.03 318.0+312.03

Codi CIM-9-MC (malalties minoritàries cognitivoconductuals de base genètica en l'edat pediàtrica)

Altres degeneracions cerebrals especificades de la infància	330.8
Síndrome de Di George; síndrome de bossa faríngia, hipoplàsia tímica	279.11
Síndrome de Mowat-Wilson	751.3
Síndrome de Down	758.0



Síndrome velocardiofacial; deleció 22q11.2	758.32
Síndrome del miol; deleció 5p	758.31
Altres microdeleccions	758.33
Altres deleccions autosòmiques	758.39
Altres afeccions produïdes per anomalies cromosòmiques	758.89
Afeccions produïdes per anomalia d'un cromosoma no especificat	758.9
Síndrome de Prader-Willi	759.81
Síndrome del cromosoma X fràgil	759.83
Altres anomalies congènites especificades	759.89

Alteració de la conducta

Absència de llenguatge
Llenguatge poc desenvolupat
Gens col·laborador
Poc col·laborador
Conducta desordenada
Crisis d'agitació
Estereotípies
Poca tolerància a la frustració
Cal que vagi acompanyat (família o personal del centre on resideix) quan es visita
Fallades de memòria
Altres dominis cognitius afectats
Síntomes conductuals distorsionats (agressivitat, deliri, vagabunderia, irritabilitat, al·lucinacions)
Depressió
Ansietat
Apatia
Alteració motora
Incontinència urinària i/o fecal



Annex II. Sol·licitud de la targeta sanitària individual Cuida'm (anvers)



CatSalut

Servei Català
de la Salut



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Sol·licitud de la targeta sanitària individual Cuida'm¹

Dades del pacient

Nom	1r cognom	2n cognom	Document Identificatiu
CIP		Data de naixement	Sexe <input type="checkbox"/> home <input type="checkbox"/> dona

Diagnòstic principal

<input type="checkbox"/> Demència	Codi CIM-9-MC ²	Escala GDS-FAST ³
<input type="checkbox"/> Dany cerebral	Codi CIM-9-MC ⁴	Alteració de la conducta ⁷
<input type="checkbox"/> Salut mental	Codi CIM-9-MC ⁵	Alteració de la conducta ⁷
<input type="checkbox"/> Malalties minoritàries cognitivoconductuals de base genètica en l'edat pediàtrica	Codi CIM-9-MC ⁶	Alteració de la conducta ⁷

Comentaris addicionals

Dades del facultatiu sol·licitant

Nom	1r cognom	2n cognom	Núm. de col·legiat/ada
Nom del centre		Codi de la unitat proveïdora	
Signatura		Segell del centre	
Data			

Sol·licitud de la targeta sanitària individual Cuida'm (revers)
Informació per emplenar la Sol·licitud de la targeta Cuida'm

Empleneu els apartats d'aquest imprès amb lletra clara i entenedora.

1 Protecció de dades de caràcter personal

De conformitat amb el que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, les dades que consigneu en aquest document constaran en el registre del Departament de Salut. La finalitat d'aquest fitxer és la gestió i el seguiment de la tramitació de les sol·licituds de la targeta Cuida'm. En lliurar les vostres dades, n'autoritzeu la comunicació al Departament de Salut, al CatSalut, a l'Institut Català de la Salut i als organismes i/o centres que, d'acord amb la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, requereixen d'aquest accés per tramitar i dur a terme la vostra sol·licitud en l'àmbit de les funcions reconegudes en la Llei esmentada. L'òrgan responsable és la Secretaria General del Departament de Salut. Podeu exercir els drets d'oposició, accés, rectificació i cancel·lació d'aquestes dades davant l'òrgan esmentat.

2 Codi CIM-9-MC (demències)

Demències	290 290.1 290.2 290.3 290.4
Malaltia d'Alzheimer	331.0 - F00 - F00.9
Degeneració lobular frontotemporal	331.1 331.11 (Pick) 331.19 (altres demències frontals)
Demència amb cossos de Lewy	331.82
Parkinson (demència associada a la malaltia de Parkinson)	332.0 - F02.3
Demència vascular	290.4 - F01
Malaltia de Huntington	333.4 - F02.2
Demència alcohòlica	291.2
Malaltia de Creutzfeldt-Jakob	046.1
Paràlisi supranuclear progressiva	333.0
Degeneració cortico basal	331.19 / 333.0

3 Escala GDS-FAST

Dèficit cognitiu moderat	GDS 4
Dèficit cognitiu moderadament greu	GDS 5
Dèficit cognitiu greu	GDS 6
Dèficit cognitiu molt greu	GDS 7

4 Codi CIM-9-MC (dany cerebral)

Dany cervell anòxic, hipòxic	348.1
Dany cervell durant o com a resultat d'un procediment	997.01
Encefalopatia tòxica	349.82
Dany cerebral en malalties inflamàtores del sistema nerviós central	320-326
Dany cerebral (tumors, TCE, altres)	348.8
Dany cerebral per lesió cerebrovascular	437.9

5 Codi CIM-9-MC (salut mental)

Trastorns de l'espectre autista	299.0 299.1 299.8 299.9
Retard mental greu i profund	318.1 318.2
Retard mental lleu i moderat amb deteriorament important del comportament que requereix atenció i tractament	317+312.03 318.0+312.03

6 Codi CIM-9-MC (malalties minoritàries cognitivoconductuals de base genètica en l'edat pediàtrica)

Altres degeneracions cerebrals especificades de la infància	330.8
Síndrome de Di George; síndrome de la bossa faringia, hipoplàsia tímica	279.11
Síndrome de Mowat-Wilson	751.3
Síndrome de Down	758.0
Síndrome velocardiofacial; deleció 22q11.2	758.32
Síndrome del micl; deleció 5p	758.31
Altres microdeleccions	758.33
Altres deleccions autosòmiques	758.39
Altres afeccions produïdes per anomalies cromosòmiques	758.89
Afeccions produïdes per anomalia d'un cromosoma no específic	758.9
Síndrome de Prader-Willi	759.81
Síndrome del cromosoma X fràgil	759.83
Altres anomalies congènites especificades	759.89

7 Alteració de la conducta

Absència de llenguatge
Llenguatge poc desenvolupat
Gens col·laborador
Poc col·laborador
Conducta desordenada
Crísis d'agitació
Estereotípies
Poca tolerància a la frustració
Cal que vagi acompanyat (família o personal del centre on resideix) quan es visita
Falles de memòria
Altres dominis cognitius afectats
Síntomes conductuals distorsionats (agressivitat, deliri, vagabundia, irritabilitat, al·lucinacions)
Depressió
Ansietat
Apatia
Alteració motora
Incontinència urinària i/o fecal