NITS Q

# Nits de Qualitat
# TAULES NITS Q
# METODOLOGIA

## Creació, estructura i funcionament de les Taules Nits Q (TNQ)

Canal Salut > Drogues

drogues.gencat.cat

Generalitat de Catalunya
Agència de Salut Pública de Catalunya

Direcció tècnica

Joan Colom. Sub-director general de Drogodependències

Maria Estrada. coordinadora de l'equip de prevenció de drogodependències (SDG)

Coordinació

Víctor Galán. Sub-direcció General de Drogodependències

Elaboració de continguts i textos

Spora Sinergies, Noel Garcia. Víctor Galán.

Assessorament lingüístic:
Serveis Lingüístics del Departament de Salut

© Generalitat de Catalunya

Edita: Departament de Salut

Disseny gràfic: Motive Disseny i Comunicació S.L. Adaptació: Gemma Ruiz

Primera edició: Maig 2018

La llicència completa es pot consultar a:
http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.ca

# ÍNDEX →


## 1 Què és una Taula Nits Q? 5

1.Context ..... 7

2.Definició ..... 7

3.Funcionament ..... 8

## 2 Com es crea la Taula Nits Q? 9

1. Primera fase. Implicació dels agents ..... 11

1.1. Anàlisi d'agents institucionals i tècnics (públics i privats) i definició de l'estratègia de convocatòria ..... 11

1.2. Presentació de la proposta Nits de Qualitat ..... 12

1.3. Diagnòstic i objectius de la TNQ ..... 13

2. Segona fase. Formació del grup motor i elaboració del document d'adhesió ..... 13

2.1. Formació del Grup Motor i de la coordinació de la TNQ ..... 13

2.2. Elaboració i validació d'un document d'adhesió a la TNQ ..... 14

3.Tercera fase: Presentació pública de la TNQ ..... 15

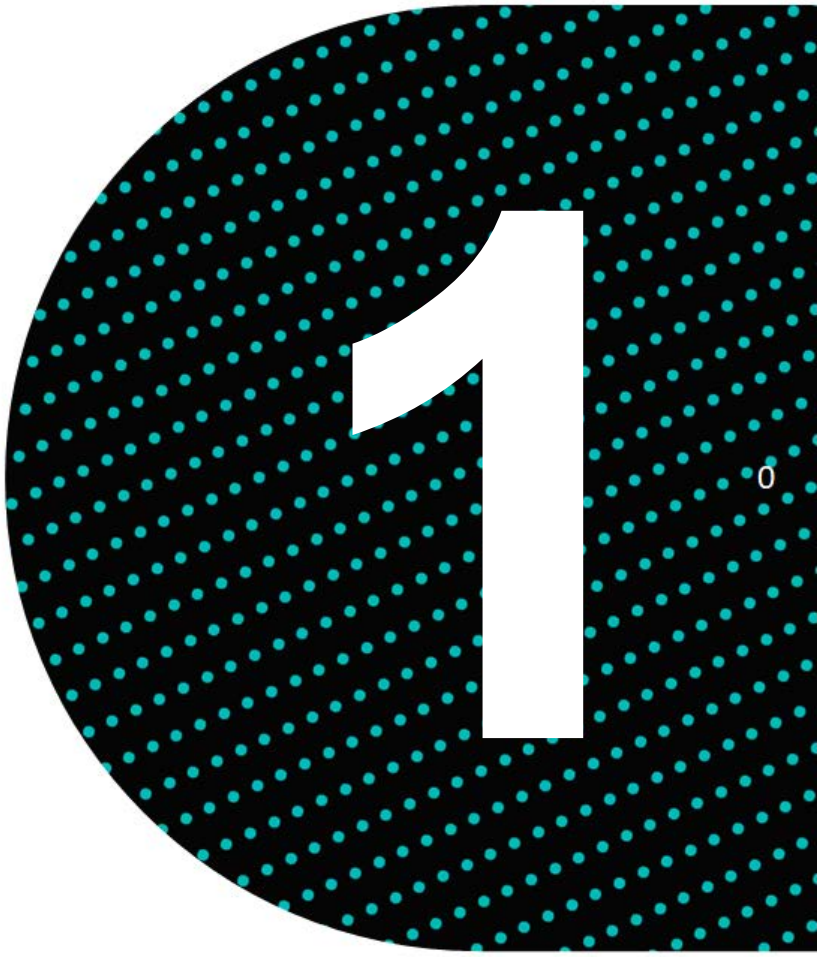
3.1. Convocatòria de suport institucional ..... 15

3.2. Presentació pública de la TNQ..... 15

3.3. Signatura conjunta del document de compromís ..... 15

## Annexos 17

1.Annex 1: Model de correu de convocatòria fase. Implicació dels agents ..... 19




# Què és una Taula Nits Q?

→

# Què és la Taula Nits Q?

1

## 1. Context

Les taules "Nits de qualitat" (TNQ) formen part del **projecte "Nits de qualitat"**, impulsat per l'Agència de Salut Pública de Catalunya (ASPCAT). El projecte es proposa, entre altres objectius, la creació de TNQ. Concretament, els **tres objectius** del projecte són:

1. **Generar** taules "Nits de qualitat" de participació ciutadana —les **TNQ**— al voltant de l'oci nocturn en diferents municipis de Catalunya per tal que tots els agents implicats engeguin iniciatives consensuades.
2. **Fomentar** la implantació de "Q de festa!", un **distintiu de qualitat** en l'oci nocturn que implica la indústria privada de l'oci i el món local en les polítiques públiques de Salut de la Generalitat de Catalunya.
3. **Promoure** la creació de **grups de voluntariat** en la prevenció i la reducció de riscos en el territori.

## 2. Definició

La **TNQ** és un lloc de trobada entre els diferents agents del territori implicats d'alguna manera en l'oci nocturn, especialment pel que fa a la prevenció, la promoció de la salut i la reducció de riscos en el context de l'oci nocturn.

Les funcions de la TNQ són:

1. Implicar els diferents agents locals en la promoció d'estratègies de prevenció.
2. Coordinar la implantació del distintiu Q de festa! en l'àmbit local.
3. Dur a terme estratègies de comunicació i difusió del projecte.

A les TNQ, hi participen membres de l'Administració pública de diverses àrees, persones i col•lectius del sector privat que gestionen l'oci nocturn al municipi, i també representants de la societat civil que estan afectats d'alguna manera pels efectes de l'oci nocturn. Solen ser **membres de la TNQ:**

- Tècnics o tècniques de l'**Administració municipal**.
- **Agència de Salut Pública de Catalunya.**
- Representants de la **indústria de l'oci nocturn**.
- Representants de la **policia local**.
- Representants del **món local**.

Hi ha tres **principis que regeixen la TNQ** i que en defineixen la relació entre els membres i n'estableixen el funcionament intern:

1. **Simetria**. Les opinions i els interessos de tots els agents i les persones que participen a la TNQ tenen el mateix valor, independentment del poder polític o econòmic que puguin tenir en altres espais.
2. **Autonomia**. Tot i que la impulsi l'Ajuntament, la TNQ és un òrgan independent. Les línies d'actuació que estableix són igualment independents de les línies polítiques municipals.
3. **Consens**. Les propostes que surten de la TNQ han de ser consensuades pels membres que la integren, és a dir, s'ha d'arribar a una confluència de "suma zero" per respondre les necessitats de totes les persones i tots els agents.

1

## 3. Funcionament

La TNQ és un espai de debat i diàleg on s'expressen i s'aborden col•lectivament les problemàtiques associades a l'oci nocturn, que reuneix tots els agent vinculats a aquest àmbit. La TNQ detecta les necessitats i fixa els objectius que, a posteriori, donen com a resultat el Pla anual d'accions.

La detecció de necessitats, o el **diagnòstic**, l'elaboren conjuntament tots els membres de la TNQ, que són portaveus de diferents perspectives i interessos en l'àmbit de l'oci nocturn. A partir de les necessitats i problemàtiques detectades cal consensuar uns **objectius** que apuntin en quin sentit es vol transformar la situació. Aquest procés ha de donar lloc al **Pla anual d'accions**, on es concreten les actuacions que es duran a terme per complir amb els objectius acordats.

Les accions no són executades pel conjunt de la TNQ, sinó que es creen **grups de treball** formats per un nombre reduït d'agents, que són responsables de cadascuna de les accions. Per exemple, si es volen dur a terme campanyes per respectar les hores de son dels veïns i veïnes, no cal implicar-hi agents de salut. De la mateixa manera que no cal implicar les associacions de veïns i veïnes en la millora del transport entre els diversos locals d'oci.

La TNQ es reuneix, aproximadament, tres vegades l'any. Per poder-ne fer el seguiment i donar continuïtat a la seva activitat, es redacten actes. L'acta d'una reunió és el document que recull l'assistència, l'ordre del dia (els temes que es preveu abordar en aquella reunió) i els acords a què s'ha arribat al final de la reunió.

# 2

# Com es crea la Taula Nits Q

→

# Com es crea la Taula Nits Q

2

La creació de la TNQ es duu a terme en tres grans fases:

1. Primera fase. La implicació dels agents.
2. Segona fase. La creació del Grup Motor i l'elaboració del document d'adhesió.
3. Tercera fase. La presentació pública de la TNQ.

Abans de l'inici d'aquestes fases, però, n'hi ha dues de prèvies que són necessàries: l'impuls de la TNQ i la presentació del projecte a l'equip municipal.

**FASES PRÈVIES**

**Impuls de la taula**

Les TNQ s'emmarquen en el programa "Nit segura/Nits de qualitat" de l'ASPCAT. Sota aquest paraigües s'impulsa la creació de les TNQ als territoris. Normalment la proposta inicial sorgeix de l'Àrea de Salut Pública del municipi que, conjuntament amb l'ASPCAT, impulsa la TNQ. Es tracta d'una proposta que sol interessar els municipis que no tenen actuacions específiques en l'àmbit de l'oci nocturn i del consum de drogues.

**Presentació del projecte a l'equip municipal**

Quan un municipi està interessat a crear una TNQ es convoca una reunió amb personal tècnic i polític per presentar el projecte i valorar si la iniciativa és adequada per a les necessitats del municipi. Aquesta primera reunió consisteix a apropar el projecte i fixar-ne les característiques: concretar-ne els objectius, els marcs d'actuació i el calendari aproximat que es necessita per executar-lo.

## 1. Primera fase. Implicació dels agents

### 1.1. Anàlisi d'agents institucionals i tècnics (públics i privats) i definició de l'estratègia de convocatòria

Una cop s'ha decidit tirar endavant la proposta del projecte, es duen a terme les primeres reunions de caràcter tècnic per fer un mapa dels agents que cal implicar-hi i, a continuació, cal definir una estratègia per convocar-los. Es tracta de reunions bilaterals en què participen les persones impulsores del projecte al municipi (normalment personal tècnic de l'àmbit de la salut) i persones de l'equip de Nits Q.

**Creació d'una base de dades d'agents implicats**

L'objectiu primari d'aquestes reunions és explorar quins han de ser els agents implicats a la TNQ. Cal tenir en compte, en primer lloc, totes les àrees municipals que tenen una relació més directa amb l'oci nocturn, com ara joventut, cultura o seguretat. D'altra banda, és imprescindible la implicació del sector privat de l'oci nocturn: propietaris de locals a títol individual així com associacions de propietaris si n'hi ha. En darrer lloc, cal comptar amb associacions i entitats del territori que tinguin algun vincle amb l'oci nocturn o amb els seus efectes, com poden ser associacions de veïns i veïnes, associacions juvenils, associacions de consumidors, colles que participin en l'organització de la Festa Major, o altres entitats del territori.

Cal fer una llista prou àmplia perquè s'hi trobin representats tots els interessos, però que al mateix temps sigui operativa. És a dir, no es tracta de reunir al màxim de persones possibles, sinó de garantir que la taula pugui reflectir les facetes múltiples de l'oci nocturn i els efectes diversos que té sobre el municipi. És necessari tenir també en compte les persones concretes i la seva disponibilitat si es coneix. Per exemple, si el propietari d'un local viu allunyat del municipi, haurem de pensar quina altra persona pot donar-li veu a la taula.

La base de dades serà un document viu. Això vol dir que es pot reformular en qualsevol moment del procés. De fet, és necessari que es reformuli si es detecta que el grup no compleix els requisits esmentats.

**Correu de convocatòria** [1]

Una cop definit el grup de persones que es planteja que formin part de la TNQ, cal posar-s'hi en contacte i convocar-les a la presentació de la proposta. Amb aquesta finalitat se'ls ha d'escriure un correu de convocatòria en què es faci una introducció breu del projecte i se'ls convidi a assistir a una presentació. La convocatòria tindrà més pes si està avalada des del nivell polític més elevat, l'alcaldia. Si la signatura de l'alcalde no és possible, s'ha de poder comptar amb la del càrrec polític més alt.

L'enviament de la convocatòria s'ha de fer amb prou marge de temps perquè les persones tinguin disponibilitat per anar a la presentació (3 - 4 setmanes abans que es dugui a terme). Aproximadament, una setmana abans de l'esdeveniment cal enviar un **recordatori** amb el lloc i l'hora exactes de la cita.

Prèviament, cal triar una data i buscar un lloc on realitzar la presentació, tenint en compte les necessitats pel que fa a la durada de l'acte, l'espai i la infraestructura necessària. El lloc de trobada ha de ser accessible i l'horari de celebració s'ha d'adequar en la mesura del que sigui possible al de les persones convocades. Es tracta, en definitiva, de despertar l'interès de les persones i de facilitar que hi participin.

[1] Vegeu el model de correu de convocatòria als annexos.

### 1.2. Presentació de la proposta Nits de Qualitat

La presentació de la proposta Nits de Qualitat es desenvolupa en tres blocs. En primer lloc es fa una **breu introducció institucional** que posa de manifest el compromís de l'Ajuntament i que justifica l'interès públic del projecte. A continuació es realitza, específicament, la **presentació del projecte**, exposant-ne els objectius, els beneficis que aporta i la forma en què s'implementa. En tercer lloc s'obre un **espai de debat**. És molt important que es faci aquest debat ja que és el moment en què les persones participants poden expressar tots els dubtes que genera el projecte.

Atès que a la taula hi ha d'haver necessàriament interessos contraposats en relació amb les línies d'actuació en l'àmbit de l'oci nocturn, és d'esperar que aflorin conflictes. De fet, és necessari que aflorin, ja que es tracta que la problemàtica s'expressi amb tota la seva complexitat. És necessari que es posin de manifest tots els posicionaments, malgrat siguin aparentment contradictoris.

**Revisió dels agents participants**

La presentació com a primer espai de trobada del grup que ha de conformar la TNQ ha de servir també per revisar la llista d'agents implicats. És probable que en la posada en escena es facin evidents mancances, interessos o veus que no estan representades i que cal convocar a les reunions posteriors. Aquesta tasca es pot fer al final de la mateixa sessió o bé en una reunió a part específica per tractar aquest assumpte.

Un cop s'han detectat els agents que falten, cal cercar el seu contacte i afegir-lo a la base de dades. Abans de convocar-los a la següent sessió cal presentar a aquestes persones el projecte des del inici i justificar en quin sentit es considera útil la seva participació.

### 1.3. Diagnòstic i objectius de la TNQ

Aproximadament un mes després de la presentació es convoca tots els membres a dues sessions de treball dedicades a dur a terme un **diagnòstic de les problemàtiques** principals derivades de l'oci nocturn. Aquesta fase és cabdal, ja que posa les bases de la que serà l'actuació de la TNQ.

La finalitat d'aquestes sessions és que les persones de la TNQ puguin debatre sobre les problemàtiques que els afecten per poder arribar a una visió global i construïda conjuntament de la realitat que envolta l'oci nocturn. Aquesta visió àmplia requereix anar al fons dels problemes, destramar els processos que porten als problemes més enllà dels discursos fets i els tòpics. Per això cal guiar el debat per anar al fons de les qüestions i cal, també, crear un ambient de confiança en què les persones se sentin al més còmodes possible per poder expressar sense embuts "allò que els molesta".

Un objectiu implícit és que les persones que formen part de la TNQ es coneguin i que es comenci a crear certa cohesió dins del grup ja que, en última instància, han d'arribar a una visió compartida i a uns consensos sobre els problemes detectats, els objectius a perseguir i les actuacions que cal dur a terme. Els objectius, i sobretot les actuacions, conformaran el Pla anual.

Seguint un ordre lògic, els problemes detectats s'hauran de convertir en **objectius** que assumirà la TNQ. És a dir, després d'haver arribat a un relat conjunt sobre "allò que passa" (problemes) en aquest moment del procés cal plantejar "allò que es vol aconseguir" (objectius), per arribar a definir després "com aconseguir-ho" (accions). Utilitzar l'ordre lògic implica aquesta correlació:

Es detecta un **problema**:

> *El soroll que provoca la gent al carrer de nit causa molèsties als veïns i veïnes.*

↓

Es fixa l'**objectiu** següent:

> *Millorar la convivència entre els veïnat i la gent que surt de festa.*

↓

Es defineixen **accions** que ajudin a complir l'objectiu:

> *Implementar una campanya d'intervenció per a la sensibilització.*

Atès que els punts de vista dels membres de la TNQ són diversos i en molts casos contradictoris, els problemes detectats i els objectius també ho seran. Cal arribar a un consens que reculli totes les opinions perquè tots els membres facin seus uns objectius que potser a priori no eren exactament els propis.

## 2. Segona fase. Formació del grup motor i elaboració del document d'adhesió

### 2.1. Formació del Grup Motor i de la coordinació de la TNQ

Una cop consensuats els objectius de la TNQ es configura el Grup Motor. Es tracta d'un grup de persones més reduït que la TNQ, format idealment per tres persones representants de l'Administració pública, el sector privat de l'oci nocturn i alguna entitat del món local. Les funcions del Grup Motor són:

- Fer la proposta del Pla anual d'actuació.
- Coordinar la implementació del Pla.
- Fer el seguiment i l'avaluació del Pla.

Cada any s'avalua el Pla d'accions i se n'aprova un de nou per a l'any següent. Però la tasca quotidiana del Grup Motor és coordinar els grups de treball i fer el seguiment de les accions que duen a terme.

El Grup Motor és, en definitiva, un òrgan operatiu que garanteix l'acompliment dels acords que pren la TNQ. Mentre que la TNQ aplega moltes persones, es reuneix dos o tres cops l'any i és un espai on es debaten i es fixen objectius d'una manera més conceptual, el Grup Motor és un òrgan molt més àgil i executiu.

**Coordinació del Grup Motor**

Dins del Grup Motor algú assumeix la figura de coordinació. Aquesta és la persona referent de la TNQ sobre qui recau la responsabilitat que es mantingui el funcionament del Grup Motor. El més aconsellable és que aquest paper l'assumeixi l'Ajuntament.

## 2.2. Elaboració i validació d'un document d'adhesió a la TNQ

El document d'adhesió té la funció de recollir quins són els membres de la TNQ i quines implicacions tenen, en termes de compromisos i de beneficis. El document d'adhesió conté la informació següent:

Sobre la TNQ:

- Objectius. Garantir un oci nocturn de qualitat, vetllar per una bona convivència al municipi, garantir la seguretat, prevenir i reduir riscos associats al consum, entre altres.
- Funcionament. Gestió de la coordinació, periodicitat de les reunions, procediments que cal seguir, entre d'altres.

Sobre els avantatges que aporta:

- Per a tots els membres. Tenir un espai de reflexió i debat, rebre informació actualitzada relacionada amb l'oci nocturn, entre altres.
- Per als establiments d'oci nocturn. Tenir presència en guies turístiques i en webs i portals d'oci nocturn gestionats per l'ASPCAT, tenir accés a formació i gaudir dels serveis de voluntaris, entre d'altres.

Sobre els compromisos:

- Compromisos dels membres. Assistir a les sessions i participar-hi activament.
- Compromisos dels establiments d'oci nocturn. Vetllar per una comunicació fluïda amb l'Administració, vetllar per un entorn segur i saludable, col•laborar amb l'equip de voluntaris i voluntàries, tenir a l'abast la carta sense alcohol, entre d'altre.

**Elaboració del document d'adhesió**

El Grup Motor és l'encarregat de concretar el document d'adhesió, destriant quina és la informació que s'inclou, especialment pel que fa als avantatges i compromisos dels membres.

**Validació del document d'adhesió**

El Grup Motor porta la proposta de document d'adhesió a la TNQ, que és qui l'ha de validar. El document ha de ser consensuat entre tots els membres de la TNQ.

## 3. Tercera fase: Presentació pública de la TNQ

Un cop constituït el Grup Motor, cal buscar suport institucional per tal de donar solidesa al projecte. Es tracta d'implicar al màxim d'agents possibles que signin el document d'adhesió i es comprometin amb la TNQ.

### 3.1. Convocatòria de suport institucional

Per tal de cercar aquest suport es realitzarà un acte de presentació pública de la TNQ. Per garantir l'assistència a l'acte de persones i càrrecs polítics o tècnics que es considerin oportuns se'ls convocarà per escrit. La convocatòria s'ha d'enviar, com a mínim, per correu electrònic i, si escau, cal fer un recordatori per via telefònica o en persona.

La convocatòria ha de constar de les parts següents: una introducció breu al projecte, una explicació sobre tot el procés de constitució de la TNQ, com també sobre el moment concret en què es troba, i una justificació de la importància de la implicació de la persona o el càrrec a qui s'adreça. Hi ha de constar també, de forma clara, el lloc i l'hora en què es durà a terme la presentació i, en la mesura que sigui possible, s'ha d'adjuntar un programa de la sessió.

Prèviament, cal haver buscat la data i el lloc on fer la presentació, tenint en compte els requeriments de l'acte.

### 3.2. Presentació pública de la TNQ

L'acte ha de tenir, com a mínim, tres parts. La primera és la presentació institucional durant la qual l'ASPCAT i la representació política del consistori (alcalde o alcaldessa i regidories) exposen la importància del projecte per al municipi.

A la segona part, la persona que coordina el Grup Motor exposa els aspectes tècnics del projecte. D'una banda, explica de manera general en què consisteix el projecte i, de l'altra, explica en quin punt del procés es troba la TNQ municipal. Es poden mostrar els resultats principals obtinguts de la fase de diagnòstic així com els objectius que s'han consensuat. També és convenient presentar el Grup Motor i el document d'adhesió.

### 3.3. Signatura conjunta del document de compromís

Finalment, la presentació culmina amb l'acte simbòlic de signatura conjunta del document de compromís. És en aquest moment que es fa explícit el compromís de totes les autoritats amb el projecte. Els objectius del projecte esdevenen una qüestió de política municipal. D'aquesta manera la TNQ queda legitimada políticament per definir i executar actuacions dins de l'àmbit de l'oci nocturn.

# A

Annexos →

# Annex 1
## Model de correu de convocatòria

Benvolgut/da,

El Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya està desenvolupant a diferents ciutats de Catalunya un projecte anomenat Nits de Qualitat, per a la prevenció i la reducció de riscos en el context de l'oci nocturn.

Amb aquest projecte, l'Agència de Salut Pública promou a nivell municipal:

- la creació d'una taula de participació ciutadana al voltant de l'oci nocturn per tal d'engegar iniciatives consensuades per part de tots els agents implicats.
- la implantació de "Q de festa!", un distintiu de qualitat en l'oci nocturn que implica la indústria privada de l'oci i el món local en les polítiques públiques de salut i prevenció.

Aquest és un projecte pioner a nivell europeu i forma part de Party+: European Network for Safer Party Labels, una xarxa que vincula projectes d'arreu de Catalunya i de diferents ciutats d'Europa, com ara París, Brussel•les i Zuric, que també ofereixen serveis afegits de qualitat en l'oci nocturn.

Des de l'Ajuntament de XXXXX volem afegir-nos a aquesta iniciativa, i per això us demanem la vostra participació com a agents relacionats amb l'oci, la cultura i la participació a la nostra ciutat.

Us convidem a formar part d'aquesta iniciativa per tal de treballar plegats en la millora de l'oci nocturn de la nostra ciutat, i per això us convidem a la presentació d'aquest projecte, que ens oferirà el Departament de Salut de la Generalitat, del proper dia XX de XX, a les XXhs a la XXXXXXXXXXXXXX.

Per més informació podeu posar-vos en contacte amb:

(dades i signatura de la persona responsable)

(logo de l'Ajuntament de XXXXXX)

Generalitat de Catalunya
**Agència de Salut Pública de Catalunya**

*Descarregar en Word per editar*

NITS