

Instrucció 08/2023

Modificació de la Instrucció 02/2019, Reclamacions per responsabilitat patrimonial de l'Administració

Àmbit d'aplicació

Servei Català de la Salut (CatSalut)

Centres, serveis i establiments sanitaris del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT), llevat dels centres, serveis i establiments sanitaris gestionats per l'ICS

Índex

1. Exposició de motius
2. Objecte
3. Modificacions
4. Entrada en vigor

1. Exposició de motius

La Instrucció 02/2019 del Servei Català de la Salut (CatSalut), Reclamacions per responsabilitat patrimonial de l'Administració, estableix el procediment de tramitació i resolució de les reclamacions de responsabilitat patrimonial de l'Administració formulades pels usuaris del sistema sanitari públic contra el Departament de Salut, el CatSalut o els centres, serveis i establiments sanitaris del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT), llevat dels centres, serveis i establiments sanitaris gestionats per l'Institut Català de la Salut (ICS), i interposades contra el Servei Català de la Salut o el Departament de Salut.

El procediment està regulat per la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

L'article 81.1 de l'esmentada Llei estableix que, en el cas dels procediments de responsabilitat patrimonial, és preceptiu sol·licitar un informe al servei el funcionament del qual hagi ocasionat la presumpta lesió indemnitzable, i el termini de la seva emissió no pot excedir els deu dies.

La Instrucció 02/2019 esmentada, a l'apartat 4.3.2. Pràctica de proves i sol·licitud d'informes, estableix quant a l'informe valoratiu que:

"D'acord amb el que preveuen els articles 85.1.a) i 86.a), relatius a les funcions de la Subdirecció General d'Avaluacions Mèdiques, del Decret 6/2017, de 17 de gener, de reestructuració del Departament de Salut, un cop rebuda la documentació esmentada, s'ha de demanar, si escau, el pertinent informe mèdic valoratiu dels fets causants de la reclamació, en el mateix termini previst al paràgraf anterior, i també els restants informes i dictàmens que es considerin adients per a la deguda ponderació dels fets.

"Aquest tràmit s'ha de sotmetre, en qualsevol cas, a les previsions de l'article 81 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre."

Es considera que, atès el volum creixent de reclamacions que ha de tramitar el CatSalut, així com l'objectiu de mantenir i garantir una gestió àgil dels procediments, es fa necessari introduir modificacions a la Instrucció que comportin la millora dels tràmits que no són legalment preceptius, bo i preservant el principi de seguretat jurídica, la rigorositat i l'objectivitat del procediment, com també la garantia dels drets de la ciutadania.

En aquest sentit, cal tenir en compte:

- Que la correcta fonamentació de l'informe exigít per l'article 81.1 esmentat, que ha d'emetre el centre o servei sanitari afectat, és de rellevant importància en relació amb l'acreditació de l'existència o inexistència de responsabilitat patrimonial.
- Que, en cas de controvèrsia judicial, l'informe esmentat és fonamental per tal de poder garantir una adequada defensa per part dels serveis jurídics.
- Que facilitar poder portar a terme la millor defensa jurídica és una responsabilitat compartida per les entitats proveïdores de serveis sanitaris i el CatSalut.

Per tot el que s'ha exposat, es considera necessari modificar els epígrafs Sol·licitud de documentació i informes i Informe mèdic valoratiu, de l'apartat 4.3.2 de la Instrucció 02/2019,

Reclamacions per responsabilitat patrimonial de l'Administració, en el sentit que deixa de ser exigible l'informe mèdic valoratiu de la Subdirecció General d'Avaluacions Mèdiques en les reclamacions d'import inferior a 50.000,00 euros i es substitueix per l'informe que ha d'emetre el centre o servei sanitari afectat, amb un nivell de detall i exhaustivitat més alt.

D'acord amb el conseller de Salut, i en exercici de les facultats que m'atorguen els articles 16 i 17 de la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, dicto aquesta Instrucció.

2. Objecte

L'objecte d'aquesta Instrucció és modificar els epígrafs Sol·licitud de documentació i informes i Informe mèdic valoratiu de l'apartat 4.3.2. de la Instrucció 02/2019 del CatSalut, Reclamacions per responsabilitat patrimonial de l'Administració.

3. Modificacions

Primera

A l'apartat 4.3.2., a l'epígraf Sol·licitud de documentació i informes, s'hi afegeix aquest darrer paràgraf:

"L'informe del corresponent servei, el funcionament del qual hagi ocasionat la presumpta lesió indemnitzable, ha de complir els requisits mínims següents:

- "1. L'ha de signar el responsable del servei, o el professional implicat amb el seu vistiplau.
- "2. S'ha de pronunciar sobre les circumstàncies del cas.
- "3. Ha de donar resposta completa i adequada a les al·legacions de la reclamació.
- "4. El termini de la seva emissió no pot excedir els deu dies."

Per tant, l'epígraf Sol·licitud de documentació i informes de l'apartat 4.3.2 queda redactat de la manera següent:

"La Gerència d'Assessorament Jurídic del CatSalut, a la vista de la pretensió formulada pel reclamant i, si és el cas, de la documentació que s'acompanyi amb l'escrit de reclamació, sol·licita la còpia de la història clínica completa, l'informe assistencial emès pels facultatius, la informació sobre si les despeses van a càrrec del CatSalut i, si escau, la resta d'antecedents que es considerin necessaris.

"L'informe del corresponent servei, el funcionament del qual hagi ocasionat la presumpta lesió indemnitzable, ha de complir els requisits mínims següents:

- "1. L'ha de signar el responsable del servei, o el professional implicat amb el seu vistiplau.
- "2. S'ha de pronunciar sobre les circumstàncies del cas.
- "3. Ha de donar resposta completa i adequada a les al·legacions de la reclamació.

"4. El termini de la seva emissió no pot excedir els deu dies."

Segona

A l'apartat 4.3.2., a l'epígraf Informe mèdic valoratiu:

- Cal actualitzar la referència competencial, d'acord amb el que preveu el Decret 129/2022, de 28 de juny, de reestructuració del Departament de Salut.

D'aquesta manera, el redactat ha de ser:

"D'acord amb el que preveuen els articles 46.1.e) i 47.a), relatius a les funcions de la Subdirecció d'Avaluacions Mèdiques, del Decret 129/2022, de 28 de juny, de reestructuració del Departament de Salut,..."

- Així mateix, després de l'expressió "... un cop rebuda la documentació esmentada", hi ha de constar el text següent:

"- En les reclamacions d'import igual o superior a 50.000,00 euros, sempre que es requereixi una valoració mèdica, s'ha de sol·licitar el pertinent informe valoratiu de la praxi mèdica.

"- En les reclamacions d'import inferior a 50.000,00 euros, la sol·licitud d'informe és potestativa, a criteri de l'òrgan instructor, si aquest el considera necessari segons la complexitat i les circumstàncies del cas.

"En qualsevol cas, es podran demanar els informes i dictàmens que es considerin necessaris."

- A més, se suprimeix el paràgraf "Aquest tràmit s'ha de sotmetre, en qualsevol cas, a les previsions de l'article 81 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre."

Per tant, l'epígraf Informe mèdic valoratiu de l'apartat 4.3.2 queda redactat de la següent manera:

"D'acord amb el que preveuen els articles 46.1.e) i 47.a), relatius a les funcions de la Subdirecció d'Avaluacions Mèdiques del Decret 129/2022, de 28 de juny, de reestructuració del Departament de Salut, un cop rebuda la documentació esmentada:

"- En les reclamacions d'import igual o superior a 50.000,00 euros, sempre que es requereixi una valoració mèdica, s'ha de sol·licitar el pertinent informe valoratiu de la praxi mèdica.

"- En les reclamacions d'import inferior a 50.000,00 euros, la sol·licitud d'informe és potestativa, a criteri de l'òrgan instructor, si aquest el considera necessari segons la complexitat i les circumstàncies del cas.

”En qualsevol cas, es podran demanar els informes i dictàmens que es considerin necessaris.”

4. Entrada en vigor

Aquesta Instrucció entra en vigor el dia 20 de setembre de 2023.

Signada digitalment en data 18 de setembre de 2023

Director