Institut Català
de la Salut

ICS'05

40 accions en favor de la salut i de la millora del sistema sanitari

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Institut Català
de la Salut

40 accions en favor de la salut i la millora del sistema sanitari

ICS'05

Generalitat de Catalunya
© Institut Català de la Salut
Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Tel. 93 482 41 00
www.gencat.cat/ics

Edició
Institut Català de la Salut

Coordinació
Gabinet de Comunicació de l'ICS

Realització
Hores extraordinàries

Disseny gràfic
Víctor Oliva. Disseny gràfic SL

Fotografies
Arxius gràfics de l'ICS

Impressió
Gràfiques Cuscó, SA

Primera edició
Novembre de 2006

Tiratge
3.000 exemplars

Dipòsit legal
B - XX.XXX - 2006

Sumari

Presentacions 4

L'organització es modernitza 7

Més reconeixement als professionals 11

Millorant els equipaments, incorporant noves tecnologies 15

Serveis més resolutius i accessibles a la ciutadania 21

Les dades bàsiques de l'ICS 29

Marina Geli, consellera de Salut

Em complau presentar la memòria de les activitats dels professionals i les professionals que treballen a l'Institut Català de la Salut (ICS). Enguany, vull aprofitar aquestes línies per destacar i agrair la feina que han fet totes les persones d'aquesta organització, professionals en general i gestors/ores i, al mateix temps, vull fer un repàs de la tasca del Govern de la Generalitat en matèria de política sanitària.

Durant els darrers dos anys, hem treballat per definir un model sanitari que tingui la salut pública, l'assistència i la dependència com a eixos fonamentals, juntament amb la recerca i la innovació. Un model que, tot i la bona valoració que ha obtingut de la ciutadania i els avenços assolits en la millora del finançament, encara necessita progressar per donar resposta a l'important increment de la demanda i a les expectatives de la població, així com a la constant innovació tecnològica i terapèutica.

És necessari també poder continuar capitalitzant el sistema sanitari, com hem fet aquests dos anys. En aquesta línia, apostem clarament per prosseguir amb les inversions ambicioses en la dotació de plantilles, la renovació de les infraestructures, la innovació i la reposició tecnològica, per tal d'afrontar la Catalunya actual dels 7,2 milions de targetes sanitàries i planificar la propera dels 8 milions.

Hem dissenyat instruments nous que s'han de consolidar en els propers anys, com ara la descentralització i el model de governança amb els ajuntaments, perquè estem convençuts que aquesta visió amb lideratges territorials compartits ens ha d'orientar a un model que generi més confiança entre l'atenció primària i l'atenció especialitzada. Aquesta confiança que reivindiquem també es nodreix d'altres eines com són els sistemes d'informació compartits: hem fet grans avenços per implementar la història clínica compartida i, ben aviat, estarem en condicions d'aconseguir que la recepta electrònica esdevingui una realitat important per a la bona gestió, que s'ha de generalitzar entre la ciutadania, i entre els professionals i les professionals.

Però també necessitem la participació de les ciutadanes i dels ciutadans que, com a propietaris del sistema, han d'implicar-se de forma activa, individualment i col·lectivament, en la seva millora, per ordenar i gestionar la demanda i donar valor al sistema sanitari.

L'ICS és una empresa de serveis de capital humà que té com a subjecte professionals i com a objectiu ciutadans i ciutadanes. Per això, s'han fet avenços destacats en la necessària revisió en profunditat de les polítiques de recursos humans i de participació dels professionals i les professionals en la presa de decisions. Tot això, sense oblidar que ciència i humanitat són compatibles en un sistema sanitari que té com a principals funcions curar, tenir cura i acompanyar en el tram final de la seva vida els pacients i les pacients. La prioritat és el tracte amb les persones, com a eix principal per reforçar la confiança entre ciutadania i professionals.

Vull encoratjar, doncs, els professionals i les professionals de l'ICS a aprofitar els reptes de futur com a oportunitats reals de transformació, per tal d'aconseguir consolidar un sistema sanitari català de qualitat, modern, humanitzat i sostenible.

Raimon Belenes, director gerent de l'Institut Català de la Salut

Una vegada més tinc la satisfacció de presentar-vos la Memòria d'activitats de l'Institut Català de la Salut (ICS), una institució que es troba a les portes d'un canvi històric molt important. Es tracta, com bé sabeu, de la Llei de reforma de l'ICS, que ha de convertir l'organització en una empresa pública i que serà l'instrument fonamental per a una modernització que ens ha de permetre respondre millor a les necessitats actuals de la ciutadania.

L'objectiu d'aquesta Llei és disposar d'un instrument senzill i flexible per adaptar-nos als canvis i a la diversitat existents al sector sanitari, d'una nova solució jurídica que faci compatibles el dret públic i la gestió moderna, d'un nou model de funcionament econòmic amb tresoreria i patrimoni propis, d'una nova solució organitzativa dirigida a assolir un nivell òptim d'eficiència i, en definitiva, d'una nova eina que permeti que l'ICS es converteixi en el principal instrument de la política sanitària de la Generalitat de Catalunya.

D'altra banda, no podem oblidar que la política de millora de recursos humans és una de les principals prioritats estratègiques del Departament de Salut i, per tant, de l'ICS. En aquesta línia, la voluntat d'aquesta Direcció Gerència és abordar les transformacions necessàries per tal de millorar les condicions de treball, les retribucions, el reconeixement social i la participació dels professionals i les professionals en la presa de decisions als centres sanitaris.

Una mostra d'aquesta voluntat és que l'ICS, en un període no gaire superior a dos anys, ja ha desenvolupat tot un seguit d'accions orientades a la millora de les condicions laborals dels professionals i les professionals de l'organització. Aquestes accions s'han traduït en 1.800 nous professionals, xifra que suposa un increment net del 5% respecte a la plantilla global de l'ICS de l'any 2003; 6.000 places convocades, que responen al propòsit d'estabilitzar la plantilla; 458 nous metges de família i pediatres, 298 nous professionals d'infermeria i més de 100 professionals de suport als equips que s'han incorporat als centres de salut en el marc dels plans de xoc d'atenció primària.

A aquestes mesures s'han d'afegir els increments retributius per sobre de la mitjana del sector, l'increment de les activitats formatives, el reforç del Programa de prevenció de riscos laborals i les millores de les infraestructures i els equipaments dels centres.

Finalment, voldria destacar que l'ICS ha desplegat un pla molt ambiciós de recapitalització i modernització dels seus centres sanitaris. Amb una inversió total de gairebé 900 milions d'euros, aquest pla pretén adaptar els centres a les necessitats de la població mitjançant l'ampliació, la reforma o la creació de nous centres i també amb l'adquisició de nous aparells mèdics d'última tecnologia pel sistema de rènting.

Amb el repàs de tota l'activitat desenvolupada durant l'any passat volem retre comptes a la ciutadania i, alhora, motivar els professionals i les professionals a continuar treballant perquè la principal institució sanitària pública de Catalunya es consolidi com una empresa innovadora, eficient, accessible, propera i centrada en les persones.

1. Preparant la llei per modernitzar el proveïdor sanitari més gran de Catalunya

2. El lideratge de l'organització i la participació dels professionals

3. Noves aliances i col·laboracions entre els nostres centres i amb altres institucions

4. La comunicació, eina estratègica de l'organització

5. Acreditacions de qualitat

6. Internalització de productes intermedis

7. Millores en els serveis compartits de compres, facturació i logística

L'organització es modernitza

ICS '05

1 Preparant la llei per modernitzar el proveïdor sanitari més gran de Catalunya

➜ ***El 28 de febrer de 2006 el Govern va aprovar el projecte de Llei de reforma de l'ICS, que el convertirà en una empresa pública.***

El Govern de la Generalitat va aprovar el dia 28 de febrer de 2006 el projecte de Llei de reforma de l'Institut Català de la Salut. La normativa convertirà l'ICS en una empresa pública per tal de fer-hi una reforma assistencial i organitzativa i donar resposta a les necessitats ciutadanes en el camp de la salut. La **nova estructura** organitzativa se simplifica desconcentrant-la i descentralitzant-la territorialment. Augmenta l'autonomia de gestió dels centres i serveis, que tindran més responsabilitat i flexibilitat en la gestió econòmica i dels recursos, amb la consegüent **agilitat** per donar una resposta i una **atenció més pròximes i efectives** a les necessitats de cada ciutadà.

2 El lideratge de l'organització i la participació dels professionals

➜ ***Més de 3.400 professionals han participat en els fòrums virtuals de debat.***

L'ICS ha creat un seguit de **grups tècnics** amb líders professionals en els àmbits de la pediatria, odontologia, radiologia i anticoagulants orals. Així mateix, cal destacar les contribucions del **Col·legi d'Odontòlegs** i la **Societat Catalana de Pediatria**.

Els **fòrums virtuals** de debat, amb una alta participació, s'han consolidat com un dels instruments de participació dels professionals. Han estat especialment actius els referits al pla d'hivern, als indicadors de farmàcia, als acords de gestió dels equips d'atenció primària, a la carrera professional i a l'organització de l'atenció a l'usuari.

D'altra banda, els **fòrums** de la realitat sanitària han convocat trimestralment 22 líders professionals representants de tots els estaments. A més, 700 directius de l'atenció primària es van reunir el setembre de 2005 per impulsar la modernització i la innovació de l'ICS i els seus centres.

Noves aliances i col·laboracions entre els nostres centres i amb altres institucions

3

Convenis de col·laboració entre hospitals

- **Procediments d'hemodinàmia**
  Hospital Joan XXIII i Hospital de Sant Pau i Santa Tecla (Tarragona)
- **Cirurgia pediàtrica**
  Hospital Arnau de Vilanova i Hospital Vall d'Hebron
- **Urgències**
  Hospital Arnau de Vilanova i Hospital Santa Maria de Lleida
- **Oncologia i neonatologia**
  Hospital Vall d'Hebron i Hospital Arnau de Vilanova
- **Cirurgia cardíaca**
  Hospital Doctor Josep Trueta i Hospital Germans Trias i Pujol
- **Llista d'espera quirúrgica**
  Hospital de Bellvitge i Hospital de Viladecans
- **Oncologia**
  Hospital Doctor Josep Trueta i Hospital General de Vic

Convenis d'atenció primària

- **ICS i Ajuntament de Castelldefels.** Integració dels serveis d'atenció primària sanitaris i dels socials, fet que suposarà un pas endavant en la continuïtat assistencial. Sistemes d'informació compartits i noves línies de serveis beneficiaran tota la població.
- **ICS i IAS.** Amb l'Institut d'Assistència Sanitària de Girona s'han obert línies de col·laboració en l'atenció continuada, la mediació cultural, les malalties tropicals i l'atenció al viatger, una relació que també s'estén als hospitals de les dues institucions (l'Hospital de Santa Caterina a Salt i el Doctor Josep Trueta de Girona) i a la salut mental.
- **Primària i ICO a Girona.** Un conveni entre l'Àmbit d'Atenció Primària a Girona i l'ICO de l'Hospital Doctor Josep Trueta facilitarà la continuïtat assistencial dels pacients oncològics derivats des de l'hospital als seus domicilis gràcies a les infermeres d'enllaç.

La comunicació, eina estratègica de l'organització

4

→ ***L'ICS ha fet una aposta per potenciar la comunicació externa i la interna.***

Les organitzacions que guanyaran el futur es caracteritzen tant per la bona gestió del coneixement com per una estratègia de comunicació que va més enllà de l'estricta difusió d'informació. L'estratègia de l'ICS es basa en **la participació i l'intercanvi**, en la implicació de tots els nivells de l'organització, i en la presència activa dels **professionals** i també de la **ciutadania**.

L'ICS manté una relació oberta amb els **mitjans de comunicació** per tal de fer arribar les seves novetats a la **societat**, que se'n beneficia. També la comunicació serveix per estar a prop de les **entitats ciutadanes** en tot allò referit a les activitats d'atenció comunitària i de la comunitat científica pel que fa a la divulgació del coneixement.

L'organització d'actes i jornades d'intercanvi dels professionals, i la coordinació editorial de les publicacions són altres accions de comunicació realitzades.

D'altra banda, internet és un mitjà que l'ICS aprofita al màxim per aprofundir en les relacions entre tots els agents del sistema (usuaris, professionals, institucions i proveïdors). L'estiu de 2006 s'ha posat en marxa la intranet corporativa PortalICS com a eina de comunicació interna i participació dels professionals.

5 Acreditacions de qualitat

L'Hospital Dr. Josep Trueta va ser acreditat com a **Hospital Promotor de la Salut** per l'OMS i s'afegeix a l'Hospital de Bellvitge en aquest reconeixement, que només han obtingut dos hospitals espanyols més.

La **unitat de VIH** de l'Hospital Germans Trias i Pujol va obtenir la certificació ISO 9001:2000 tant per a les activitats assistencials com per a les de recerca i docència.

Els **laboratoris** de l'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta obtenen per tercer any consecutiu la certificació ISO 9001:2000. Un dels objectius assolits ha estat la informatització de microbiologia, fet que permetrà accedir als resultats des de qualsevol consulta de la Regió Sanitària Terres de l'Ebre.

Una jornada d'**intercanvi d'experiències de qualitat** va reunir professionals de l'atenció primària per avançar especialment en la coordinació entre nivells (com ara els circuits ràpids de derivació de càncers) i l'atenció a problemes de salut aguts, on va destacar la presentació dels nou model de centres d'urgències d'atenció primària (CUAP).

→ ***L'Hospital Joan XXIII, premi TOP 20 a la millor qualitat assistencial.***

TOP 20 2005

6 Internalització de productes intermedis

→ ***Un 13% de les proves que abans es feien fora es realitzen ara en centres propis, amb un estalvi del 3,6% en aquestes proves.***

El sistema de contractació de productes intermedis es basa en la realització interna als **hospitals de l'ICS** en primer terme, l'adquisició a hospitals de la XHUP en segon terme i, finalment, s'opta per comprar en el mercat les necessitats restants. Entre les proves que s'han potenciat per fer-se internament destaquen els electromiogrames, les gammagrafies, les retinografies digitals (nova activitat), les endoscòpies digestives i els ecocardiogrames.

7 Millores en els serveis compartits de compres, facturació i logística

→ ***Més de 28 milions d'euros d'estalvi en compres agregades i rènting.***

Els serveis compartits de **logística** (a través de l'associació d'interès econòmic Logaritme) donen cobertura als hospitals Vall d'Hebron, Arnau de Vilanova, Joan XXIII, Germans Trias i Pujol i a l'àmbit Lleida. El 2007 ja s'hi hauran incorporat la resta d'hospitals i d'àmbits de primària.

Pel que fa a la **central de compres**, s'han fet 6.750 expedients de contractació de material sanitari per als hospitals per un valor de 49,8 milions d'euros, i 152 milions d'euros de material a l'atenció primària (1.128 expedients).

El **centre de facturació** de proveïdors situat a la Vall d'Hebron gestiona al voltant de 5.600 factures mensuals, per un import de 5,2 milions d'euros.

Logística comuna a tot Catalunya

- 68.000 tipus d'articles
- 130.000 ordres de subministrament
- 1.400.000 articles subministrats
- 53,5 milions d'euros de consum

8. Més professionals per al sistema de salut

9. Millores professionals, millores econòmiques

10. Més estabilitat professional per a un millor servei

11. Creix el potencial investigador dels professionals de l'ICS i dels seus centres

12. Una formació cada vegada més oberta i participativa

13. Salut laboral i prevenció de riscos, una prioritat

14. Els hospitals Vall d'Hebron i Arnau de Vilanova celebren els seus primers 50 anys

Més reconeixement als professionals

ICS'05

8 Més professionals per al sistema de salut

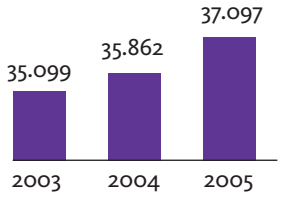
➜ ***La plantilla de l'ICS ha crescut en 599 professionals, un 3,2% més que el 2004.***

Els diferents **plans de xoc de l'atenció primària** han suposat fins al desembre de 2005 un increment de 6,5% de metges de família i pediatres i del 4,3% de professionals d'infermeria. D'altra banda, es va signar un pacte que permetrà la integració dels professionals que encara treballaven dues hores i mitja a la jornada completa. D'aquesta manera es completarà la **reforma de l'atenció primària** i s'oferirà a la població una millor atenció, més accessibilitat i nous serveis, alhora que es millorarà el treball en equip i la coordinació amb altres nivells assistencials.

La integració afectarà en una primera fase:

- 427 metges de família
- 106 pediatres
- 44 odontòlegs
- 168 diplomats d'infermeria
- 38 llevadores
- 788 especialistes

D'altra banda, a l'atenció hospitalària s'han incorporat 651 professionals més, que representen un creixement del 3,9% respecte de l'any 2004.



9 Millores professionals, millores econòmiques

➜ ***24 milions d'euros s'han destinat a remunerar els objectius assolits pels professionals avaluats d'acord amb el model de direcció per objectius.***

Catalunya ha estat la primera comunitat autònoma a incorporar la **retribució variable per als facultatius** vinculada a la direcció per objectius. El 2005 van ser 5.300 els professionals avaluats, amb un nivell mitjà d'assoliment d'objectius del 79,4%. S'han destinat a aquesta remuneració uns 24 milions d'euros.

La **carrera professional** afecta els facultatius i diplomats sanitaris i es preveu universalitzar-la a la resta de col·lectius.

Altres millores negociades i que s'incorporaran del 2006 en endavant són l'**augment del preu hora** per a l'activitat d'atenció continuada i per a les guàrdies dels MIR, increments retributius per als majors de 55 anys que deixin de fer guàrdies i la convocatòria com a mínim cada dos anys de les places vacants.

10

Més estabilitat professional per a un millor servei

L'augment de places ha anat acompanyat d'un increment de **processos selectius** que ha dotat de més estabilitat les plantilles de professionals. L'objectiu que es preveu assolir els propers anys és disposar d'una plantilla amb un índex d'estabilitat del 95%, motiu pel qual es convocaran prop de quatre mil noves places.

L'ICS ha iniciat la implantació de polítiques que afavoreixin la incorporació de **treballadors discapacitats**. Aquesta línia de suport a la integració social ha de ser exemplar en una de les empreses més grans del país.

Per primera vegada s'han nomenat **facultatius emèrits**, com a reconeixement a la seva tasca i rellevància professional. Aquesta figura els permetrà continuar vinculats a l'ICS en els àmbits de la docència i la recerca malgrat haver deixat l'activitat assistencial.

→ ***Entre els anys 2003 i 2005 s'han realitzat 42 convocatòries de llocs de treball, amb un total de 5.279 places.***

11

Creix el potencial investigador dels professionals de l'ICS i dels seus centres

→ ***En dos anys la gestió de recursos en recerca ha crescut un 39,3% fins a situar-se en 36,5 milions d'euros el 2005.***

Les fundacions per a la recerca de l'ICS

- Fundació Institut de Recerca de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron
- Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL)
- Fundació Institut d'Investigació en Ciències de la Salut Germans Trias i Pujol (IGTP)
- Fundació Privada Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta
- Fundació Privada Hospital Universitari de Tarragona Joan XXIII
- Fundació Dr. Pifarré - Hospital Arnau de Vilanova de Lleida
- Fundació Dr. Ferran per a la Investigació en Ciències de la Salut - Hospital de Tortosa Verge de la Cinta
- Fundació Hospital de Viladecans per a la Recerca i la Docència
- Fundació Jordi Gol i Gurina per a la Recerca en l'Atenció Primària de Salut

El **factor d'impacte** de les publicacions ha crescut notablement en l'àmbit hospitalari. Així, l'Institut de Recerca Vall d'Hebron s'ha situat en un factor d'impacte de 1.365, l'IDIBELL en 1.274 i l'IGTP en 603.

L'activitat investigadora també creix a l'atenció primària, on han destacat dos **projectes becats** per la Red Española de Atención Primaria associats a la millora de la qualitat de vida dels pacients: el projecte d'actuació combinada professional-pacient en el maneig de la malaltia pulmonar obstructiva crònica (SAP Baix Llobregat) i l'estudi sobre si el registre continuat ambulatori de la glucosa és útil per al diagnòstic convencional en persones d'alt risc per a la diabetis tipus 2 (SAP Reus-Altebrat).

12 Una formació cada vegada més oberta i participativa

➜ ***2.600 activitats i més de 40.000 hores lectives s'han fet durant el 2005.***

L'oferta de **formació continuada** s'ha potenciat especialment al llarg de l'any 2005. A més dels cursos generals realitzats, s'ha establert per al 2006 una formació per a directius amb una oferta de 350 places en **seminaris especialitzats** i s'han convocat jornades monogràfiques com la de L'hospital del futur.

El 2006 s'haurà arribat a una oferta de **formació a distància** a través d'*e-learning* per a unes 4.500 places en cinc cursos (Maneig interdisciplinari, e-CAP, Salut mental, Farmàcia i Urgències).

13 Salut laboral i prevenció de riscos, una prioritat

➜ ***El 2005 s'han realitzat 3.744 exàmens de salut entre els professionals de l'ICS.***

L'ICS ha prioritzat la intervenció en matèria de risc psicosocial dels seus treballadors, especialment tot allò que té a veure amb la **prevenció d'agressions físiques i psíquiques**, l'assetjament al lloc de treball i la síndrome del professional cremat (*burn-out*). Els tallers de formació en prevenció de riscos laborals ajuden a la minimització dels riscos i ofereixen als professionals pautes d'actuació, com ara el taller de Contenció en situació de crisi.

La sinistralitat durant el 2005 ha suposat que un 41% dels 2.205 professionals accidentats hagin hagut d'estar de baixa laboral.

Tríptics difosos sobre mesures preventives

- Informació i recomanacions sobre l'hepatitis C
- Situacions de violència
- El treball a les oficines

14 Els hospitals Vall d'Hebron i Arnau de Vilanova celebren els seus primers 50 anys

➜ ***Els dos centres afronten el futur amb grans projectes de reforma que els han de mantenir com a referents de la sanitat pública, cadascun al seu àmbit.***

Amb un seguit d'activitats socials i, sobretot, científiques, l'**Hospital Vall d'Hebron** i l'**Hospital Arnau de Vilanova** van celebrar el cinquantè aniversari. El centre de la Vall d'Hebron s'ha convertit en aquest temps en el principal complex hospitalari de Catalunya i un centre de referència estatal, amb uns professionals de prestigi internacional. Per la seva banda, l'Arnau de Vilanova, creat a l'empara dels projectes d'hospitals provincials arreu de l'Espanya dels anys cinquanta i seixanta, s'ha guanyat la consideració entre la gent de les comarques de Lleida. I el 2006 serà el moment del cinquantenari de l'**Hospital Doctor Josep Trueta** de Girona.

15. Pla de recapitalització i modernització dels equipaments

16. Els centres de salut es reformen i amplien

17. Inversions per reformar els hospitals

18. Construcció cada vegada més sostenible

19. Nou equipament tecnològic assistencial per als centres de salut

20. e-CAP, avenços en la prescripció farmacèutica

21. Cap a la història clínica compartida

22. La telemedicina, videovisita a distància

23. PortalICS, eina de participació i gestió

24. Argos, projecte per a la modernització dels sistemes d'informació en quatre àmbits

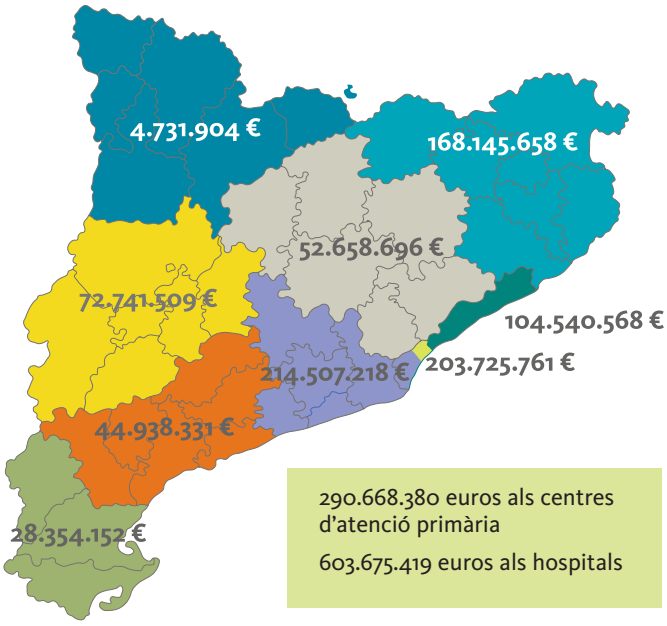
Millorant els equipaments, incorporant noves tecnologies

ICS'05

15 Pla de recapitalització i modernització dels equipaments

➜ ***L'ICS ha previst una inversió de prop de 900 milions d'euros en inversions als centres sanitaris.***

L'ICS està immers en un programa de **millora contínua** de la sanitat a partir d'un important procés d'**inversions** en infraestructures i serveis tècnics, tant als centres d'atenció primària com als hospitals.



290.668.380 euros als centres d'atenció primària

603.675.419 euros als hospitals

16 Els centres de salut es reformen i amplien

Lleida

Rambla de Ferran (reforma)

Girona

Substitució de 2 ascensors (Alt Empordà i la Garrotxa)

Tarragona-Reus

Tarraco (nou)

Barcelona

Sant Rafael (nou)
La Marina (nou)
El Clot (nou)
Adrià (nou)
La Sagrera (nou)

Costa de Ponent

Can Bou (Castelldefels, nou)
Sant Vicenç dels Horts
Maria Bernades de Viladecans (nou)
Sant Esteve de Sesrovires (nou)
Consultori local Fontsanta (nou)

Centre

Consultori local de Sant Antoni de Vilamajor (nou)
Taradell (nou)
Consultori local Casserres (nou)
Consultori local Borredà (nou)
Santa Perpètua de Mogoda (reforma)
Castellgalí (reforma)

Barcelonès Nord i Maresme

Pineda de Mar (reforma)
Dr. Vilaseca-Can Mariner (nou)
Maresme Atenció continuada
Dr. Barraquer (reforma)
Sant Quirze del Vallès (reforma)
Dr. Robert (reforma)

Pirineu i Aran

Remodelació de la seu de l'àmbit

Inversions per reformar els hospitals

Hospital Vall d'Hebron	
Hospital General	Remodelació plantes 1, 3, 4 i 7 d'hospitalització Servei d'Urgències Ampliació del Laboratori d'extraccions Substitució DIVAS
Traumatologia	Unitat de Cremats i accessos a Consultes Externes
Maternoinfantil	Nova ressonància magnètica nuclear Consultes de Psiquiatria Plantes de Pediatria i Oncohematologia
Hospital de Bellvitge	
	Ampliació del nou edifici de Consultes Externes Adequació dels sistemes de seguretat de l'Hospital Nou DIVAS i obres d'adequació
Hospital Germans Trias i Pujol	
	Remodelació de la Unitat d'Ictus (planta 7) Laboratori d'investigació i docència
Hospital Doctor Josep Trueta	
	Unitat de Cures Intensives Gabinets de Cardiologia Unitat d'Hemodinàmia
Hospital Joan XXIII	
	Ampliació de radioteràpia i equipament (accelerador lineal) Remodelació central generació de fred Unitat d'Hemodinàmia
Hospital Arnau de Vilanova	
	Unitat de Suport d'Urgències (fase II) Ampliació de radioteràpia
Hospital Verge de la Cinta	
	Servei d'Anatomia Patològica (fase II) Esterilització
Hospital de Viladecans	
	Substitució i centralització d'alta i baixa tensió i nou grup d'emergència

18 Construcció cada vegada més sostenible

➜ ***L'ICS es va afegint al compromís d'una sanitat més implicada amb el medi ambient i la sostenibilitat.***

L'ICS s'ha sumat al projecte del Departament de Salut i del Departament d'Habitatge per reduir l'impacte de l'activitat sanitària en el medi ambient. Entre els temes destacats hi ha els referents a la mateixa edificació: la utilització de les noves tècniques constructives, l'ús de **materials reciclables**, el foment de les **energies més netes** o sistemes de climatització més eficients.

Un exemple concret és la instal·lació de 100 panells solars per produir energia a l'Hospital Dr. Josep Trueta de Girona. Aquesta instal·lació és la més gran de les comarques gironines i ha de permetre un notable estalvi econòmic gràcies als seus 216.466 KWh/any.

19 Nou equipament tecnològic assistencial per als centres de salut

➜ ***La renovació d'aparells mèdics permetrà el 2006 millorar la capacitat de resolució de l'atenció primària.***

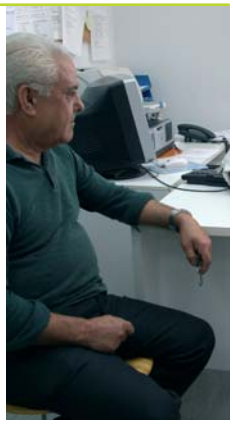
Un projecte capdavanter de renovació d'aparells mèdics adquirits a través d'un **sistema de rènting** desenvolupat al llarg de 2005 permetrà que el 2006 arribin als centres d'atenció primària **1.934 nous equips** per a radiologia, diagnòstic per la imatge, reanimació, cirurgia menor, oftalmologia i odontologia. El rènting garanteix la substitució automàtica de l'equipament sense un cost afegit. De mitjana, cada centre de salut rebrà equipament per un valor de 73.000 euros.

D'altra banda, es preveu un programa específic de formació per als professionals sanitaris que hauran d'utilitzar aquests aparells d'última tecnologia. Aquesta experiència en l'àmbit de primària es traslladarà més endavant als centres hospitalaris, on es preveu la compra d'uns **2.600 aparells**, especialment d'hemodinàmia i angioradiologia.

20 e-CAP, avenços en la prescripció farmacèutica

➜ ***L'estació clínica d'atenció primària ja disposa de 9.000 ordinadors connectats amb 14.000 usuaris.***

El mòdul de prescripció farmacèutica de l'e-CAP s'ha adaptat per poder donar resposta al **projecte de recepta electrònica** del CatSalut, que properament permetrà als usuaris recollir la seva medicació directament a la farmàcia sense necessitat de la recepta tradicional i disposar d'un full de pauta terapèutica més especificat. També s'ha incrementat la seguretat en l'ús dels medicaments d'aquest mòdul amb la detecció automàtica d'interaccions clínicament greus i amb eines d'informació de medicaments com el BOT, la base de dades de medicaments del Consell de Col·legis de Farmacèutics d'Espanya.



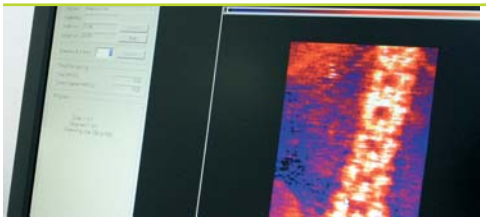
Cap a la història clínica compartida

21

➜ ***L'ICS comptabilitza uns 400.000 accessos mensuals a la informació disponible en xarxa.***

La història clínica compartida és un projecte del Departament de Salut que s'ha de fer realitat a tot Catalunya i entre tots els centres proveïdors de la xarxa sanitària. Aquest projecte ha rebut un finançament del Ministeri de Sanitat, el Ministeri d'Indústria i l'empresa pública Red.es en el marc de l'impuls a tot l'Estat del projecte de **"sanitat en línia"**, que inclou també la cita mèdica per internet i la recepta electrònica.

Tots aquests projectes estan força desenvolupats a l'ICS, com ho demostren els 1.250.000 informes d'alta i d'urgències hospitalàries, els 4.700.000 resultats de laboratori i els 250.000.000 de receptes expedides *on line*.



La telemedicina, videovisita a distància

22

➜ ***La telemedicina ha de fer possible una atenció més equitativa a tot el territori i també estalviar desplaçaments als usuaris i professionals.***

D'una banda, s'han posat en marxa dues proves pilot a les comarques de Tarragona. En vuit nuclis rurals del Priorat i del Baix Camp s'ha estrenat un servei de **videoconferència** per poder fer visites virtuals amb el metge situat a Cornudella de Montsant, després d'una primera consulta amb la infermera. El metge té accés a la història clínica informatitzada i les receptes que prescriu el metge s'imprimeixen al consultori local. El mateix centre de salut de Cornudella ha desenvolupat el projecte de **teledermatologia**, que envia imatges d'alta resolució de les lesions de pell al centre de salut de Reus, on en temps real es fa el diagnòstic i s'aconsella el tractament.

I de l'altra, l'Hospital de Bellvitge ha iniciat el tractament de la **diàlisi peritoneal a distància** a una pacient de Puigcerdà amb una visita virtual gràcies a una *web cam*. Amb aquest servei de telemedicina, el nefròleg ha pogut diagnosticar, fer el seguiment i modificar el tractament *on line*.

PortalICS, eina de participació i de gestió

23

➜ ***Els professionals accedeixen a la intranet i la integren en la seva tasca diària.***

La intranet corporativa de l'ICS s'orienta cada vegada més a esdevenir una potent eina de **comunicació i participació** dels professionals, un instrument que dóna suport a les noves formes i mètodes de treball. Per això ja està tenint un paper cabdal en la **racionalització dels processos** i en la potenciació de la **gestió del coneixement**, com ho demostra la constitució de la primera comunitat d'interès, la Xarxa de referents en tecnologia mèdica.

Com a apartats més rellevants desplegats en aquests moments cal citar:

- *newsletters* (*A prop*, que setmanalment s'adreça a l'atenció primària, i *Infogestió*, un mensual per als directius)
- els fòrums de debat, en els quals ja han participat més de tres mil persones
- el bloc que periòdicament actualitza el director gerent
- les àrees de grup de treball, constituïdes com a oficines virtuals on es troben les eines necessàries per al treball en equip
- les videoconferències

24 Argos, projecte per a la modernització dels sistemes d'informació en quatre àmbits

➜ L'objectiu de l'Argos és millorar la qualitat dels serveis que es presten a la ciutadania a través de la innovació.

La innovació entesa més enllà del desenvolupament tecnològic ha de permetre integrar coneixements i nous processos per poder canviar la forma de fer les coses i aportar **noves solucions**. L'ICS ha iniciat un seguit de projectes d'**innovació i modernització** en què els **sistemes** d'informació se sumen a l'àmbit de l'**organització** i la **gestió**. És el projecte Argos. D'altra banda, entre els anys 2004 i 2006 s'haurà fet una important renovació de maquinari amb l'adquisició de 6.480 ordinadors, dels quals 3.600 per als centres de l'atenció primària. I ja són 752 els centres connectats en xarxa (amb un ample de banda mitjà de 5 MB).

Projecte de gestió econòmica i financera (SAP R3)

- Reenginyeria de facturació a tercers.
- Posada en marxa els mesos de gener i febrer de 2006 de la facturació de tercers (a clients) i CatSalut (facturació, cobrament i gestió de morosos). Primera fase de comptabilitat analítica i primera fase de comptabilitat financera de l'ICS.

Renovació del sistema d'informació assistencial dels hospitals

- Integració de tots els processos hospitalaris en un únic sistema assistencial, que es podrà implantar en la fase pilot al principi de 2007.
- Història clínica electrònica única per a hospitals.
- Integració d'imatge diagnòstica, resultats de proves i avaluacions d'infermeria.
- Eina per a la gestió clínica per a la millora diagnòstica i la reducció d'errors.
- Seguretat i confidencialitat.

Nou sistema d'informació de recursos humans

- Projecte de redefinició de la funció de recursos humans mitjançant un nou sistema d'informació orientat a una gestió àgil i activa.

Sistema d'informació de l'atenció primària

- Nova versió de l'ECAP, que preveu diferents mòduls que inclouen tot el procés de la gestió assistencial (dades clíniques, prescripció, proves, vacunes...).

argos INNOVACIÓ TECNOLÒGICA SALUT — Programa de modernització de l'ICS

25. Atenció més personalitzada, propera i resolutiva des d'infermeria

26. Atenció continuada i suport a les altes hospitalàries en el Pla integral d'urgències de Catalunya

27. Col·laboracions, recerca i inversions per a una millor atenció oncològica

28. Implantació d'un model d'atenció integrada de l'ictus als hospitals de l'ICS

29. Els CUAP, un nou model més resolutiu d'atenció urgent

30. Millores també a les urgències hospitalàries

31. L'hospitalització a domicili, avenços cap al model d'hospital del futur

32. www.sexejoves.gencat.net, un projecte innovador sobre la salut sexual i afectiva dels joves

33. Altres millores en l'atenció a la salut sexual i reproductiva

34. *Call centers*, més proximitat i més facilitats d'accés telefònic

35. Mediació sanitària, sensibilització i actuació per a una cultura de la pau i el diàleg

36. Noves ciber@ules als hospitals Germans Trias i Pujol i Doctor Josep Trueta

37. Menys llistes d'espera quirúrgiques

38. Altres millores

39. Internet, una oportunitat immediata en la relació amb el ciutadà

40. En bones mans: ciutadans més satisfets amb els seus serveis i els seus professionals

Serveis més resolutius i accessibles a la ciutadania

ICS'05

25 Atenció més personalitzada, propera i resolutiva des d'infermeria

➜ ***La coordinació entre l'atenció primària i els hospitals també avança amb els nous rols de la infermeria.***

L'ICS ha engegat un programa de millora d'**atenció a la dependència** amb 11 infermeres que participen a 14 proves pilot a tot Catalunya.

En un altre sentit, i pel que fa al projecte de les **infermeres d'enllaç** (en total són 23 infermeres), aquest programa ha de reduir el nombre de reingressos de pacients crònics i geriàtrics gràcies a aquesta figura que existirà a cada servei d'atenció primària com a pont entre les infermeres dels CAP i dels hospitals.

Un altre element nou introduït ha estat la creació de la infermera **gestora de casos**. 350.000 habitants disposen de 18 gestores de casos que fan aquesta nova funció de coordinació i mobilització de recursos necessaris per al pacient o per a la persona que el cuida. La gestora de casos evita la fragmentació i la duplicitat de serveis i millora l'efectivitat dels resultats clínics.

D'altra banda, a Barcelona s'ha obert el primer centre de l'Estat per al **seguiment** i l'educació sanitària a través del telèfon d'aquells pacients que pateixen malalties cròniques. Atès per infermeres qualificades, facilita l'atenció d'aquests pacients durant els períodes entre visites als serveis de salut.

26 Atenció continuada i suport a les altes hospitalàries en el Pla integral d'urgències de Catalunya

➜ ***Més de 2 milions d'usuaris es van visitar durant els mesos de desembre i gener.***

Com cada any durant els mesos més freds i davant la possibilitat d'una epidèmia de grip, els centres de l'ICS se sumen al **PIUC** amb l'augment de professionals, ampliació d'horaris d'atenció continuada, habilitació de llits específics als hospitals i consells i informació que ajudin l'usuari a minimitzar els efectes de la grip i a fer un bon ús dels serveis de salut.

L'ICS també vol evitar que les persones grans amb un estat de salut delicat hagin de reingressar sovint a l'hospital i ho fa a través del **Programa de prevenció i suport a l'alta** (PISA), que també ofereix alternatives als pacients menys greus perquè no hagin de recórrer a les urgències dels hospitals.

Col·laboracions, recerca i inversions per a una millor atenció oncològica

27

➜ ***El circuit de diagnòstic ràpid de neoplàsies de pulmó, mama i colorectals a tots els hospitals de l'ICS permet diagnosticar el 23% dels malalts amb 30 dies de temps màxim entre sospita i diagnòstic.***

400.000 habitants de l'àrea d'influència de l'Hospital Arnau de Vilanova de Lleida es veuran beneficiats per la creació d'un **Servei d'Oncologia** que funcionarà juntament amb l'Hospital Vall d'Hebron com una xarxa d'atenció oncològica integrada. La col·laboració entre els dos centres s'estén a l'assistència, la recerca i la docència. La creació d'unitats multidisciplinàries de patologia tumoral permetrà l'aportació de les diferents especialitats. Les instal·lacions incorporen un accelerador lineal, una planta moderna per als pacients ingressats i una unitat integrada de consultes externes i hospital de dia.

A l'Hospital Germans Trias i Pujol de Badalona s'han millorat les **instal·lacions** de l'Institut Català d'Oncologia, especialment les àrees destinades a l'assistència, que han millorat en confort i amplitud. A l'Hospital Vall d'Hebron s'obriran noves consultes destinades a l'**hospital de dia** d'oncologia d'adults i pediatria.

Implantació d'un model d'atenció integrada de l'ictus als hospitals de l'ICS

28

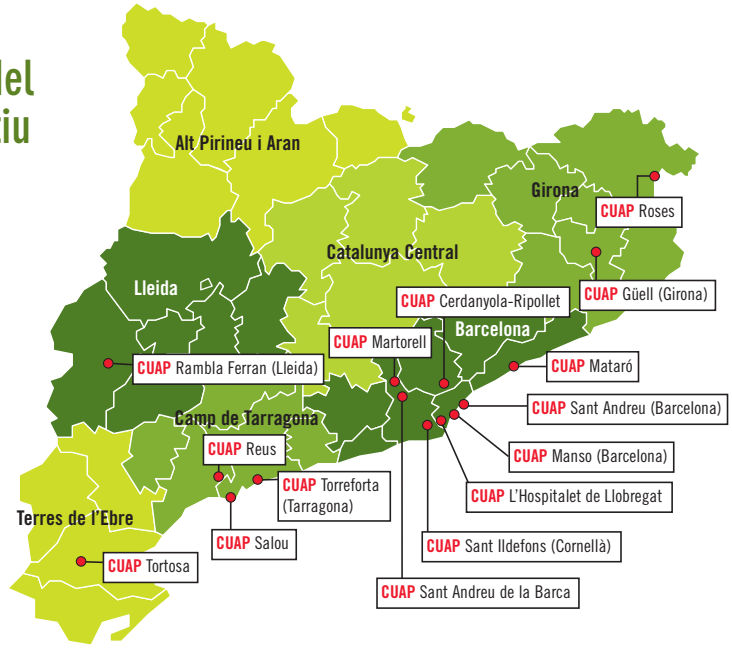
➜ ***Un projecte integral, multidisciplinari i d'abast territorial per millorar el tractament de la primera causa de mort en dones de més de 65 anys i homes de més de 75.***

A Catalunya hi ha més de 150.000 persones amb ictus i cada any es produeixen uns 12.000 ingressos per aquesta causa. Davant aquesta incidència s'ha elaborat un pla d'atenció integral a l'ictus, de manera multidisciplinària i distribuïda per tot el territori. A tots els hospitals de l'ICS es va implantar el **circuit d'atenció del malalt agut** i el primer centre a posar-lo en marxa va ser l'Hospital Germans Trias i Pujol. També s'han previst actuacions de prevenció i detecció coordinades amb l'atenció primària. El tractament es completa amb rehabilitació a l'hospital o al centre de salut per poder-se reincorporar a la vida quotidiana.

Una campanya adreçada a la població, amb el lema "No perdis el temps", ha donat a conèixer el símptomes de l'ictus i què cal fer en cas de patir-lo.

29 Els CUAP, un nou model més resolutiu d'atenció urgent

→ ***El 2006 els quinze centres d'urgència d'atenció primària (CUAP) cobriran prop d'1.300.000 habitants. El 2012 tota la població estarà coberta per 45 CUAP.***



La creació dels CUAP (centres d'urgència d'atenció primària) permetrà oferir des de l'atenció primària una major capacitat resolutiva i, per tant, alleugerir la pressió sobre els serveis d'urgències hospitalaris i que aquests es puguin dedicar a una atenció d'urgències més pròpia de l'atenció especialitzada. Així mateix els CUAP oferiran una millor resposta en l'atenció a domicili. Els CUAP oferiran una **atenció de 24 hores** tots els dies de l'any i disposen de serveis de radiologia i analítiques, sala de reanimació cardíaca, sala de cirurgia menor per atendre sutures, cures i cremades, espai de traumatologia i sala d'observació on el pacient es podrà estar unes hores.

El primer CUAP es va obrir el juny de 2005 a Sant Ildefons (Cornellà de Llobregat) i dóna cobertura també a Sant Joan Despí, Sant Just Desvern i Esplugues de Llobregat. Coordinat amb el seu hospital de referència i amb els equips d'atenció primària de la zona, també ha establert un conveni amb l'Hospital Sant Joan de Déu per a l'atenció pediàtrica.

30 Millores també a les urgències hospitalàries

→ ***S'han invertit 59 milions d'euros en millores estructurals als serveis d'urgències hospitalàries.***

Les millores en les urgències de l'atenció primària formen part d'un projecte de més abast que inclou també l'atenció urgent als hospitals. S'han **remodelat i ampliat** els serveis dels hospitals Vall d'Hebron, Joan XXIII, Arnau de Vilanova, Verge de la Cinta i Germans Trias i Pujol; i la meitat dels informes d'urgències ja estan informatitzats, amb l'objectiu d'arribar al 95% al final de 2006.

D'altra banda, s'ha realitzat la **professionalització del nivell 1 d'urgències**, que afecta 44 adjunts i 50 diplomats en infermeria i auxiliars.

L'hospitalització a domicili, avenços cap al model d'hospital del futur

31

➜ ***L'hospitalització a domicili va augmentar un 19% el 2005 i la cirurgia major ambulatòria un 6%.***

L'hospitalització a domicili permet als pacients mantenir el contacte amb el seu entorn físic i social habitual i alhora està **controlada per l'equip assistencial**. Aquest és un servei d'accés voluntari que ha de ser acceptat pel pacient i també per la família, ja que requereix un cuidador que el pugui atendre.

www.sexejoves.gencat.net, un projecte innovador sobre la salut sexual i afectiva dels joves

32

➜ ***En el desenvolupament del web han participat uns 150 alumnes de nou centres d'ensenyament secundari, en el marc del Programa salut i escola dels departaments de Salut i Educació.***

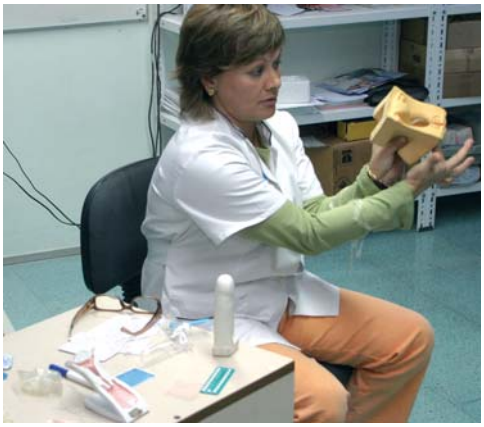
Aquest web, actiu des del principi de 2006, ofereix informació als **joves entre 14 i 24 anys** sobre temes relacionats amb la salut sexual i afectiva i també disposa d'espais de participació i jocs interactius. La pàgina disposa d'espais de **consulta virtual** als professionals, amb un tractament de la informació que assegura la **confidencialitat** dels joves.

Al llarg del web es tracten temes com l'afectivitat, el coneixement del propi cos, el sexe sense penetració, la primera vegada, la contracepció, les infeccions de transmissió sexual, els abusos i l'assetjament sexual i el sexe virtual, entre altres.

Altres millores en l'atenció a la salut sexual i reproductiva

33

Els centres del Programa d'atenció a la salut sexual i reproductiva s'incorporen a l'aplicació de l'**e-CAP** gràcies a la generalització del procés d'informatització. La renovació i **modernització tecnològica** també ha permès l'increment de la capacitat resolutiva d'aquests centres gràcies als 18 ecògrafs incorporats a través d'un sistema de rènting. Finalment, s'ha produït un avenç notable en aquesta àrea gràcies a una major estabilització de la plantilla de l'atenció primària, on s'han convocat **107 places de ginecologia**.



34 *Call centers*, més proximitat i més facilitats d'accés telefònic

➜ ***Des dels* call centers *de l'ICS es programen cada dia prop de 7.000 visites als centres d'atenció primària.***

Els centres de trucades de l'ICS s'han estès **arreu del territori** cobert per equips d'atenció primària de l'ICS, ja sigui a través de centres propis o a través del servei Sanitat Respon. Aquesta cobertura serà pràcticament del 100% al final de 2006.

Als *call centers* es poden concertar o canviar **visites dels metges** de família i pediatres, i ben aviat s'hi podran programar les dels professionals d'infermeria, odontologia i treball social.

35 Mediació sanitària, sensibilització i actuació per a una cultura de la pau i el diàleg

➜ ***La primera unitat de mediació sanitària es va obrir a Manresa, al centre de salut Bages.***

En col·laboració amb la Universitat de Barcelona s'han creat quatre **unitats de mediació sanitària**, uns espais destinats a la gestió positiva els conflictes en l'àmbit de la salut. Aquestes unitats, dirigides per professors-mediadors experts, atenen de manera confidencial tant consultes de tipus general i demandes d'assessorament com problemes concrets i molt personalitzats.

36 Noves ciber@ules als hospitals Germans Trias i Pujol i Doctor Josep Trueta

➜ ***Un espai distès d'oci i comunicació per als menors hospitalitzats i els seus familiars.***

Les ciber@ules són uns espais que ajuden a minimitzar l'impacte que suposa l'estada a l'hospital, tant per als infants com per als pares. Es tracta d'**un lloc obert dedicat a l'oci i la comunicació**, on per uns moments els infants es poden relacionar amb altres nens ingressats i oblidar la tensió de l'estada hospitalària. Ordinadors amb connexió a internet, escàner, càmera digital, CD, programes educatius interactius i jocs. A més, es dóna una adreça de correu electrònic pròpia als infants que els permet relacionar-se amb els amics de l'escola i els professors. Quan el menor no es pot desplaçar a la ciber@ula se li pot portar un ordinador portàtil a l'habitació.

Aquests projectes sorgeixen d'un conveni entre el Departament de Salut i la Fundació "la Caixa".

Menys llistes d'espera quirúrgiques

37

Temps de resolució de les intervencions quirúrgiques en garantia

(en mesos)

	Desembre 2004	Desembre 2005
Cataractes	4,3	4,5
Varices	7,0	5,8
Hèrnies	5,1	4,7
Colecistectomies	4,2	5,2
Artroscòpies	6,1	6,1
Prostatectomies	3,2	3,2
Canals carpianes	5,7	5,8
Amigdalectomies	3,3	3,2
Circumcisions	4,8	4,1
Pròtesis de maluc	5,3	5,4
Pròtesis de genoll	14,9	11,1
Histerectomies	3,2	3,0
Hallux valgus	19,3	17,6
Quists pilonidals	7,9	5,5
Amb seguiment	5,8	5,6

Altres millores

38

- 300.000 habitants es beneficiaran dels nou espais de **rehabilitació** a Sant Vicenç dels Horts, Osona i Tarragona i de l'ampliació dels serveis del Prat de Llobregat i Sant Feliu de Llobregat.
- **L'atenció psiquiàtrica d'aguts** s'ha potenciat gràcies a la posada en marxa de la Unitat Integrada de Psiquiatria d'Adults de l'Hospital Vall d'Hebron i l'Hospital Sant Rafael i de l'Hospital de Dia de Psiquiatria (12 llits) per a trastorns alimentaris (anorèxia i bulímia) a l'Hospital Germans Trias i Pujol.
- Creació d'un nou Laboratori de **medicina genètica i molecular**, Centre de Consell Genètic i Laboratori de recerca a l'Hospital Vall d'Hebron.
- Reordenació de l'atenció a **malalts crítics i semicrítics** amb reformes de les UCI dels hospitals Trias i Pujol i Verge de la Cinta, l'UCI nova a l'Hospital Doctor Trueta i les noves UCI de nounats de Vall d'Hebron i de Germans Trias i Pujol. A més, cal comptar amb el suport a la Unitat d'Hemodinàmia a l'Hospital Joan XXIII.
- Reordenació de l'assistència de **ginecologia i d'obstetrícia** a l'Hospital Arnau de Vilanova, programa d'atenció domiciliària a nadons de baix pes als hospitals Doctor Trueta i Vall d'Hebron i nou servei d'alta complexitat maternoinfantil a l'Hospital Germans Trias i Pujol.
- Noves **consultes externes de l'Hospital de Bellvitge** amb 136 nous espais assistencials i gabinets d'exploracions, cirurgia major ambulatòria i diagnòstic per la imatge.
- Unitat d'Endoscòpia a l'Hospital Doctor Josep Trueta i Unitat de Referència de Raquis Complex i Artroplàstia de Genoll d'Alta Complexitat a l'Hospital Vall d'Hebron.
- Extensió dels programes de **mediació cultural** tant a l'atenció primària (Baix Llobregat) com als hospitals (hospitals Doctor Josep Trueta i Arnau de Vilanova).
- Noves unitats d'**atenció al viatger** al Baix Llobregat (Sant Boi de Llobregat) i Osona (Vic).

39 Internet, una oportunitat immediata en la relació amb el ciutadà

➜ ***Amb prop de 3.500 visites diàries i un increment d'un 25,4% respecte de 2004, el web de l'ICS és un lloc de referència per a la ciutadania en la seva relació amb el sistema de salut.***

El web de l'ICS ha estat **capdavanter** a l'hora d'oferir a través d'internet determinats **serveis i tràmits** als ciutadans. L'àmbit d'informació en educació sanitària posa a l'abast de la població tots els centres i serveis del territori i un espai de recomanacions i consells. Entre els últims manuals de salut cal destacar *Les úlceres vasculars*, *La mutilació genital femenina* i *El refredat i la grip*.

La **programació de visites** per internet als professionals de l'atenció primària ja supera les mil diàries i els tràmits de lliure elecció i canvi de metge han crescut un 55% respecte de l'últim any.

Els espais destinats a recollir les **opinions dels usuaris** (xats i espais de contacte) són un element essencial més per a la millora de la relació assistencial.

També els **professionals** de tot el sistema de salut troben uns espais propis, com les guies de pràctica clínica, els apartats de procediments i recomanacions i els processos per accedir a llocs de treball a centres de l'ICS. Finalment, els **proveïdors** poden consultar tota la informació relativa als concursos de contractació.

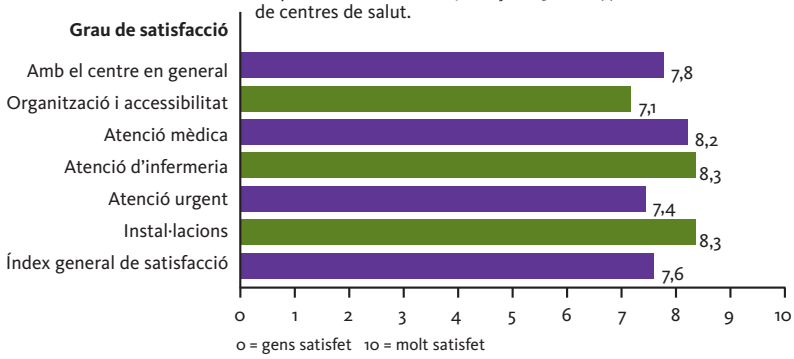
40 En bones mans: ciutadans més satisfets amb els seus serveis i els seus professionals

➜ ***9 de cada 10 ciutadans recomanarien el seu centre de salut als seus amics o familiars.***

L'ICS inverteix de manera continuada en la millora del **confort** de les instal·lacions i també en mesures de **seguretat**. En els últims anys han destacat la renovació de sistemes de **climatització** tant als centres de salut com als hospitals per valor de 8,3 milions d'euros i el recanvi de llits hospitalaris, que ha suposat l'adquisició de 1.640 nous llits amb més prestacions i comoditats.

Aquestes millores no expliquen per si soles la bona percepció que els usuaris tenen dels seus centres, sinó que també cal tenir en compte la satisfacció que els reporten els professionals en l'assistència i el tracte (valorats al voltant del 8,5 sobre 10) i la **sensació d'estar en bones mans**. L'índex de satisfacció ha crescut del 7,3 al 7,6 en l'última enquesta tancada al març de 2005, un creixement que s'ha produït de manera homogènia arreu del territori.

Enquesta novembre 2004-març 2005 a 28.677 usuaris de centres de salut.



Les dades bàsiques de l'ICS

ICS'05

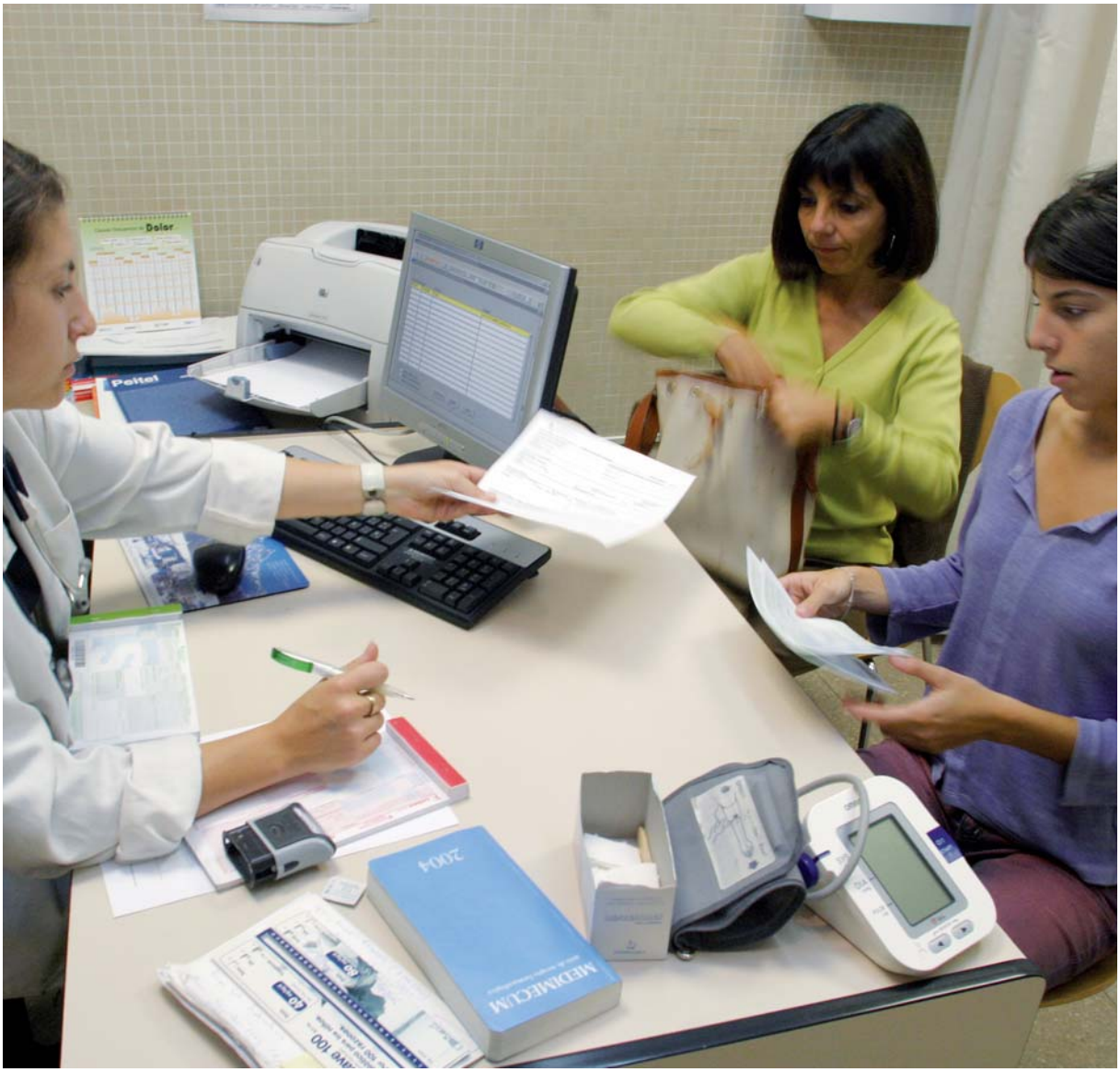
Activitat hospitalària		2004	04/03	2005	05/04
Hospitalització	Altes	207.084	2,2%	173.298	-0,6%
	Estada mitjana	7,5	-3,0%	7,4	-1,9%
	Índex d'ocupació	86,60%	-0,8%	86,20%	-0,5%
Urgències	Urgències	800.636	-0,6%	808.779	1,0%
	Pressió d'urgències	60,90%	0,0%	62,10%	2,0%
Activitat quirúrgica	Intervencions programades	51.105	1,6%	50.589	-1,0%
	Intervencions urgents	21.720	2,7%	21.149	-2,6%
	CMA	32.814	3,0%	35.336	7,7%
Consultes externes	Primeres visites	516.281	4,2%	527.849	2,2%
	Índex de reiteració	3,09	-1,6%	3,10	0,2%
	Visites totals	2.111.700	2,9%	2.163.052	2,4%
Hospital de dia	Nombre de sessions	154.855	10,2%	174.377	12,6%

Atenció primària		2004	04/03	2005	05/04
Visites	Medicina de família	18.719.724	9,1%	19.751.175	5,5%
	Pediatria	3.767.583	7,5%	3.928.391	4,3%
	Odontologia	703.119	11,1%	735.896	4,7%
	Assistència social	165.051	2,9%	190.607	15,5%
	Infermeria	10.843.303	1,2%	12.094.410	11,5%
	Especialitats	2.387.787	5,2%	2.286.104	-4,3%
	Total	**36.586.567**	**6,2%**	**38.986.583**	**6,6%**
Població	Població assignada	5.635.136	3,5%	5.846.654	3,6%

Professionals		2004	2005
Atenció primària		**18.694**	**19.294**
	Personal sanitari facultatiu	6.326	6.470
	Personal sanitari no facultatiu	6.775	7.019
	MIR	491	518
	Personal no assistencial	5.102	5.287
Hospitals		**16.743**	**17.394**
	Personal facultatiu	2.792	2.953
	MIR i LIR	1.188	1.237
	Personal d'infermeria	8.780	9.143
	Personal de suport	3.983	4.061
Centre corporatiu		**424**	**409**
Total		**35.861**	**37.097**

Evolució del pressupost (en milions d'euros)

2004	2.016,6
2005	2.166,1



www.gencat.cat/ics