Memòria d'activitats 2003

Institut Català de la Salut

Institut Català
de la Salut

Generalitat de Catalunya
Departament de Sanitat
i Seguretat Social

Generalitat de Catalunya
Institut Català de la Salut

Coordinació editorial, disseny gràfic i maquetació: **Secretaria Tècnica**

Normalització lingüística
Coordinació per a l'edició al Web
Gabinet de Comunicació i Atenció a l'Usuari

Introducció 5
Participació institucional 6
Característiques generals 7
Estructura organitzativa 8
Projectes corporatius 9
Recursos humans 11
Marc assistencial 14
Millora d'infraestructures 17
Docència de pregrau 19
Recursos econòmics 19

L'atenció primària de l'ICS
Introducció i característiques generals 23

Gerència d'Àmbit 1. Lleida 37
Gerència d'Àmbit 2. Tarragona-Terres de l'Ebre 47
Gerència d'Àmbit 3. Barcelona Ciutat 57
Gerència d'Àmbit 4. Girona 67
Gerència d'Àmbit 5. Costa de Ponent 77
Gerència d'Àmbit 6. Barcelonès Nord i Maresme 87
Gerència d'Àmbit 7. Centre 97

L'atenció hospitalària de l'ICS
Introducció i característiques generals 107

Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida 121
Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona 131
Hospital de Tortosa Verge de la Cinta 141
Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta 151
Hospital Universitari de Bellvitge 161
Hospital de Viladecans 171
Hospital Universitari Germans Trias i Pujol de Badalona 181
Hospital Universitari Vall d'Hebron 191

Glossari de sigles 207

Glossari de conceptes 211

Com és tradicional en la nostra Institució, us presentem avui la memòria d'activitats de l'exercici 2003; per a aquest any, mantenim el format i l'esquema bàsic que s'han vingut utilitzant, malgrat que, de cara als futurs exercicis, ens proposem de modificar-los per tal d'adaptar-nos a les noves tecnologies de la Informació, i poder subministrar a tots els interessats una panoràmica el mes àmplia possible de la marxa dels nostres serveis, presentada de manera succinta, clara i entenedora.

Com ja va haver de fer el Director gerent al presentar la memòria de l'any anterior, és obligat que iniciem aquesta nota amb una referència a l'equip directiu que ha gestionat l'ICS durant l'any 2003, i que ha canviat substancialment a principis de 2004. Malgrat que les circumstàncies han fet que la durada de la seva gestió fos curta, tenim la seguretat i la evidència de que han portat la institució amb una impecable dignitat professional tot i les inqüestionables dificultats que comporta la gestió en períodes de transició. Un record afectuós per en Josep Ganduxé i el seu equip directiu.

En les diverses presentacions dels Centres Hospitalaris i Gerències d'Àmbit de Primària hi trobareu suficient informació sobre els detalls de cada una d'elles. No volem, doncs, ser redundants en aquest pròleg, que hem fet breu deliberadament.

Només remarcar alguns fets d'especial entitat, produïts en el curs de l'any 2003, pel que fa a l'estructura general de l'ICS:

- La resolució de desplegament del Decret 27/2001, amb una important modificació, sobre tot, de l'abast territorial o funcional dels serveis d'atenció primària de salut.

- L'inici del Pla de Receptivitat, com a gran projecte corporatiu orientat a millorar la relació entre la institució i els seus usuaris, projecte que hem de dir que hem heretat amb entusiasme, i que es continuarà els propers exercicis amb esforç renovat.

- L'increment constant de les consultes i l'activitat al Web, tant per part dels usuaris com dels professionals.

- La posta en marxa del nou model retributiu, amb la introducció, encara parcial, però amb voluntat d'ampliació progressiva, del complement variable de productivitat i de la carrera professional.

I res més, esperem que la consulta d'aquest document us pugui donar una complerta informació del que ha sigut l'exercici 2003 per a la nostra institució.

Raimon Belenes

Director gerent

El Consell General de l'Institut Català de la Salut és l'òrgan de participació democràtica en el control i en la vigilància dels serveis i les prestacions de la seguretat social corresponents a l'Institut. En el Consell General hi són representades, per parts iguals, les organitzacions sindicals i empresarials més representatives en l'àmbit territorial de Catalunya, juntament amb representants de la Generalitat de Catalunya. Cadascuna de les representacions incorpora 13 membres. N'és president el director gerent de l'ICS.

El Consell General té constituïda una Comissió Executiva, integrada per 9 membres, amb el mateix percentatge de representativitat.

Règim de reunions

Enguany, el Consell General de l'Institut Català de la Salut ha realitzat 4 reunions de caràcter ordinari; la Comissió Executiva n'ha realitzat 6 reunions ordinàries.

Principals temes tractats pel Consell General i la Comissió Executiva

Un dels punts tradicionals de l'ordre del dia de les reunions del Consell General és l'Informe de presidència", on la Direcció Gerència de l'Institut comunica als representants socials els principals temes que afecten a la gestió de l'Institut. Durant l'any 2003, els més destacables han estat: accés al Servei de Programació de visites i canvi de metge per Internet; millora de l'accessibilitat telefònica als serveis d'atenció primària; avaluació de projectes; el desenvolupament dels projectes direcció clínica a l'Atenció Primària i Hospitalària; novetats en aplicació de tècniques quirúrgiques; noves tecnologies; investigació; l'estat de situació i de desplegament del Pla d'Organització i Sistemes; la informació relativa a les actuacions de la Mesa Sectorial de Negociació de Sanitat; així com aquella que fa referència a nomenaments i cessaments de càrrecs, normativa, publicacions, creació de serveis i unitats, inicis d'obres, inauguracions, actes, homenatges, premis, conferencies, tallers, llibres, jornades i congressos.

Per altra banda, el Consell General i la seva Comissió Executiva han tractat com a punts específics de l'ordre del dia de les seves reunions, entre d'altres, els següents: Programa d'Hospitalització Domiciliària, avenços d'ença la seva implantació; estat actual del Programa Salut a casa; situació actual de les llistes d'espera dels centres hospitalaris de l'ICS; estat de situació del Pla de Sistemes (E-CHOS/e-CAP); estudi de les indicacions i adequació de les exploracions de tomografia computada i ressonància magnètica a l'Atenció Primària; presentació dels avantprojectes dels Instituts d'Investigacions Sanitàries constituïts per l'ICS, Universitats, i Organismes Públics i Privats d'Investigació; enquesta d'expectatives i satisfacció dels usuaris dels serveis d'Urgències dels Hospitals de l'ICS 2002; avenços de l'ICS en matèria de protecció de dades de caràcter personal; i avenços en l'aplicació de la Llei de Prevenció de riscos laborals; posicionament de l'ICS davant la lliure elecció de metge a tot el territori de Catalunya; estat de situació del desenvolupament de les estacions clíniques de treball; projecte de Direcció Clínica a l'Atenció Primària: situació actual i previsions; i presentació de l'estudi d'avaluació dels resultats dels indicadors de qualitat de les unitats de cures intensives dels hospitals de l'ICS.

CARACTERÍSTIQUES GENERALS

"Volem desenvolupar una organització sanitaria pública del Departament de Sanitat de la Generalitat de Catalunya que sigui referent i model de la provisió de serveis de salut a Catalunya."

L'Institut Català de la Salut és el proveïdor públic de serveis sanitaris més gran de Catalunya, amb 8 hospitals, 474 unitats de serveis d'atenció primària i 35.179 professionals. Això ens permet ser presents en tot el territori català oferint serveis integrals, des de la prevenció i la promoció de la salut, fins al diagnòstic i tractament de les malalties més complexes.

Valors: El comportament de les persones que treballem l'ICS ha de regir-se per uns valors compartits per tots, coherents amb la nostra missió i amb els principis ètics de la societat a la qual servim. Volem fer explícit el nostre compromís amb els ciutadans i definir els valors ètics que han de guiar les nostres actuacions a l'ICS.

• Competència: Ens comprometem a mantenir el nivell de coneixements, habilitats i actituds adequats a l'activitat que desenvolupem, i aspirem a millorar constantment la nostra feina quotidiana.

• Respecte: Reconeixem la dignitat de la persona, escoltem i acceptem alló que els altres són i volen transmetre i tenim en compte en tot moment els seus drets.

• Responsabilitat i transparència: Responem de les nostres decisions i actes i les seves conseqüències, els assumim i som capaços de donar-ne compte.

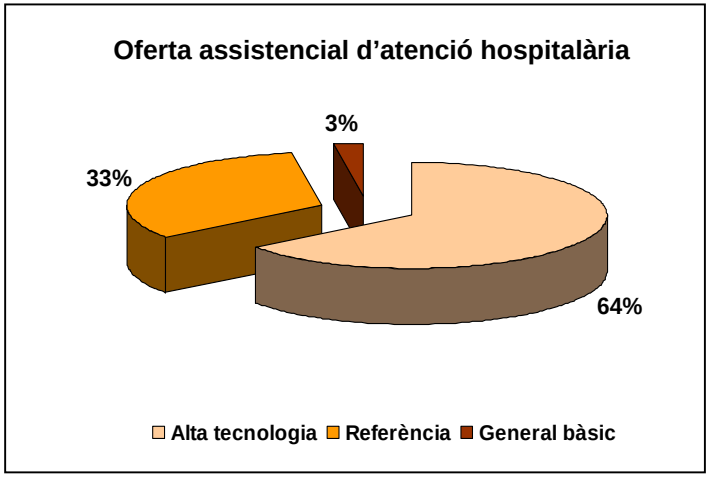
• Confidencialitat: Ens comprometem a fer ús adeuat de la informació (que puguem veure, sentir o intuir) de les persones, de les dades personals i de les dades de l'empresa. Així mateix, ns comprometem a protegir la intimitat que defineix cada persona i els seus drets.

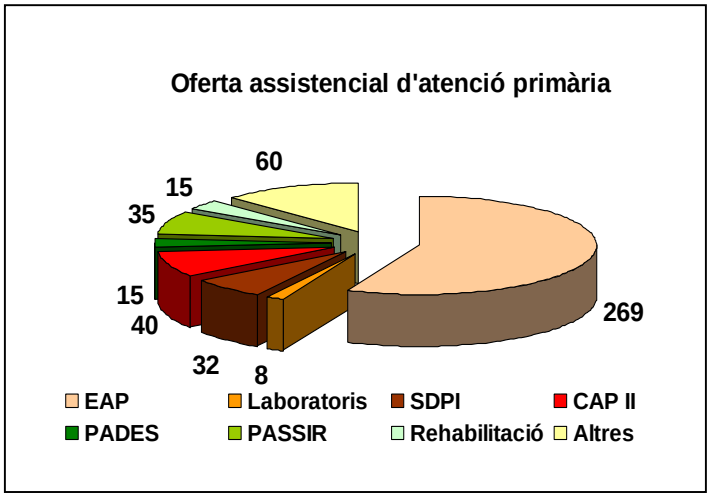
• Treball en equip: Ens comprometem a mantenir un esperit de col·laboració i solidaritat amb els companys de treball, tenint en compte l'objectiu comú de servei al ciutadà i a la comunitat.

•Integritat: Treballem amb honestedat i coherència, tenint en compte els valors de la institució.

• Equitat: Atenem les necessitats de salut i serveis de les persones sense discriminar ningú.

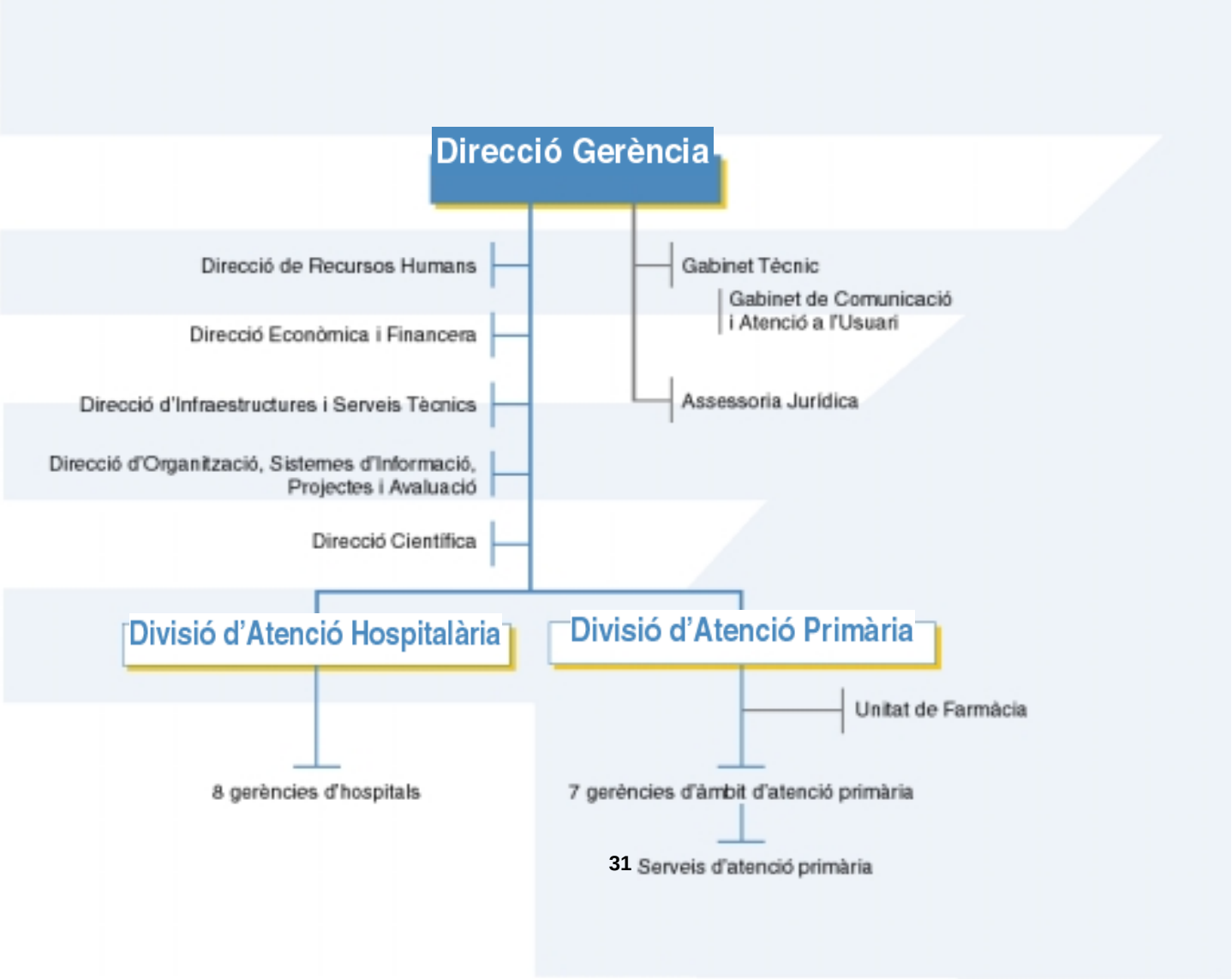
•Qualitat: Cerquem l'excel·lència en totes les nostres actuacions.





ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

El 22 de gener s'ha dictat la Resolució de desplegament del Decret 27/2001, de 23 d'octubre, pel qual es regulen les estructures de direcció, gestió i administració de les institucions sanitàries en l'àmbit de l'atenció primària de l'ICS.
La Resolució determina l'abast territorial o funcional dels serveis d'atenció primària, els quals integren l'activitat asistencial d'atenció primària de salut de totes les unitats productives gestionades per l'ICS.



"Volem que la receptivitat envers els ciutadans sigui un valor distintiu dels centres de l'ICS"

El Pla de receptivitat de l'Institut Català de la Salut neix amb l'objectiu d'adequar l'organització a les expectatives de servei i a les necessitats de salut dels usuaris. Es diu que un procés és receptiu o que millora la receptivitat quan els professionals que el duen a terme són capaços de donar tota la informació i el suport necessaris perquè els ciutadans puguin relacionar-se amb l'organització i sentir-se acollits, orientats i tractats en un marc de confiança i respecte.

L'objectiu del Pla de receptivitat és millorar la manera com els professionals es relacionen amb la ciutadania. Aquest esperit de canvi cal concretar-lo en uns àmbits específics i és per això que el Pla de receptivitat identifica set pilars o objectius bàsics sobre els quals cal intervenir d'una manera prioritària:

- Participació de l'usuari
- Accessibilitat
- Recepció física
- Acollida personal
- Informació
- Simplificació dels tràmits administratius
- Respecte pels drets i deures

Les accions més destacables d'enguany han estat:

- S'ha assolit la col·laboració de 573 professionals de l'ICS distribuïts per tot els seus centres i serveis. Tots ells amb accés a l'oficina virtual on disposen del material elaborat pel Pla de receptivitat.
- S'ha elaborat i distribuït un díptic explicatiu del projecte adreçat a tots els professionals.
- S'ha impulsat el disseny i la distribució de targes identificatives per a tots els professionals d'atenció primària.
- S'ha treballat en l'ampliació de les agendes compartides entre atenció primària i especialistes hospitalaris i en l'increment de protocols assistencials compartits.
- S'ha distribuït un vídeo de confidencialitat elaborat pel SAP Bages, i posat a disposició de tots els formadors i tutors per recolzar les sessions de treball participatives en els seus centres, i s'ha elaborat un cartell de Normes de confidencialitat per als professionals.
- S'ha destinat el 13 % del pressupost de formació a activitats relacionades amb el Pla de Receptivitat.
- S'ha incrementat la cobertura de les centrals de trucades actuals fins a 1.611.113 habitants per a l'obtenció de cita prèvia als centres d'atenció primària. Pel que fa als hospitals tots disposen de elefons a les habitacions i s'ha treballat en la millora de centraletes.
- S'han habilitat espais als serveis d'urgències dels hospitals per atendre els pacients i familiars amb confidencialitat quan el cas ho requereixi.
- S'ha fet el seguiment dels comitès territorials conjunts d'atenció primària i d'hospitals: Barcelona, Barcelonès Nord i Maresme, Centre, Costa de Ponent, Girona, Lleida, Tarragona i Terres de l'Ebre.
- S'han organitzat dues sessions d'intercanvi d'experiències amb els responsables de receptivitat dels diferents territoris d'atenció primària i d'hospitals.
- S'han organitzat dues sessions de seguiment i debat de prioritats amb els responsables d'atenció primària i d'hospitals.

L'ICS ha seguit amb la renovació de la seva web (**www.gencat.net/ics**) per tal d'apropar els serveis als ciutadans, augmentar-ne l'accessibilitat i potenciar la participació. En cadascun dels apartats de la web s'han produït innovacions, d'entre les quals cal destacar:

Pel que fa al perfil **usuaris**, s'ha seguit ampliant la cobertura del projecte de programació de visites i la lliure elecció de centre, metge i pediatre. L'activitat enregistrada enguany, a través del WEB, ha estat:

Usuaris connectats	Visites programades	Canvi/elecció metge
269.184	106.765	5.524

D'altra banda, en la informació de salut als usuaris, s'han incorporat els consells de salut sobre la hipertensió arterial.

Pel que fa al perfil professionals, s'ha mantingut actualitzada la informació de processos d'accés a places de l'ICS, s'han incorporat les avaluacions de nous medicaments efectuades pel CANM, i s'ha incorporat la nova guia de pràctica clínica d'hipertensió arterial a les ja accessibles fins el moment (Hipercolesterolèmia; Dispèpsia – H. Pylori; Úlceres per pressió; Ús de bolquers en la incontinència urinària; i autoanàlisi de glucèmia capil·lar a la diabetis).

Pel que fa al perfil **proveïdors**, s'ha mantingut actualitzada la informació de concursos de subministrament agregats.

Pel que fa a la **Info corporativa**, s'ha actualitzat la informació d'activitat assistencial amb les dades 2002, alhora que s'ha facilitat l'accés a l'anuari i la memòria d'activitats 2002 i als nous valors de l'ICS.

Els documents més consultats són:

Títol	Consultes
Guia de Pràctica clínica: Hipersolesterolèmia	32.994
(NANDA) Estàndard de diagnòstic d'infermeria a l'Atenció Primària	32.391
Guia de Pràctica clínica: hipertensió arterial	14.796
Guia de Pràctica clínica: Úlceres per pressió	12.677
Guia de Pràctica clínica: recomanacions per a l'ús de bolquers en la incontinència urinària	5.780
Guia de pràctica clínica: Dispèpsia – H. Pylori	4.619
Guia per a l'abordatge del maltractament de gènere a l'atenció primària	4.302
El tractament anticogulant oral en els pacients de l'ICS	981
Anuari 2002	962

El mes d'abril es va posar en funcionament un nou programari de seguiment d'activitat del web i així d'abril a desembre:

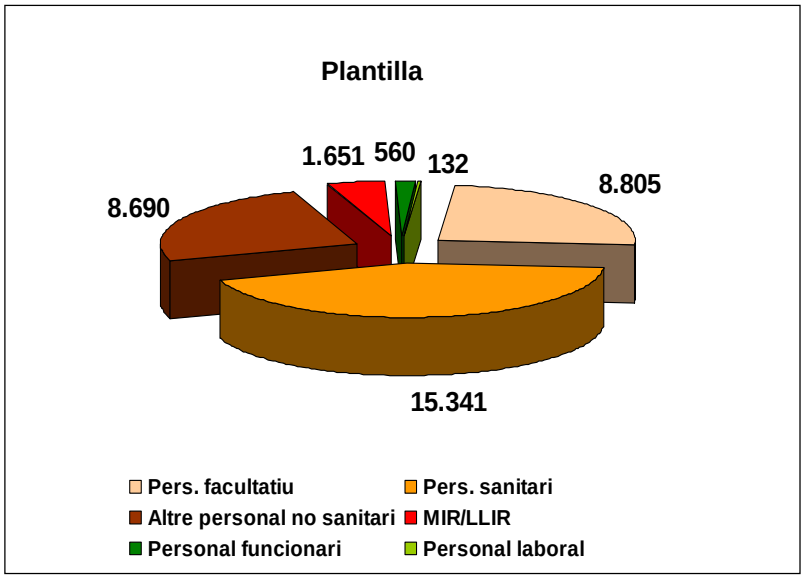
S'han rebut un total de 544.611 visites

S'han visualitzat un total de 4.125.660 pàgines. (Les pàgines més visitades són les que contenen continguts adreçats a l'usuari, seguit d'accés a places de l'ICS.)

S'han rebut un total de 3.612 correus a través del WEB.

S'han realitzat 1.508 xats.

RECURSOS HUMANS. Plantilla. Selecció. Formació



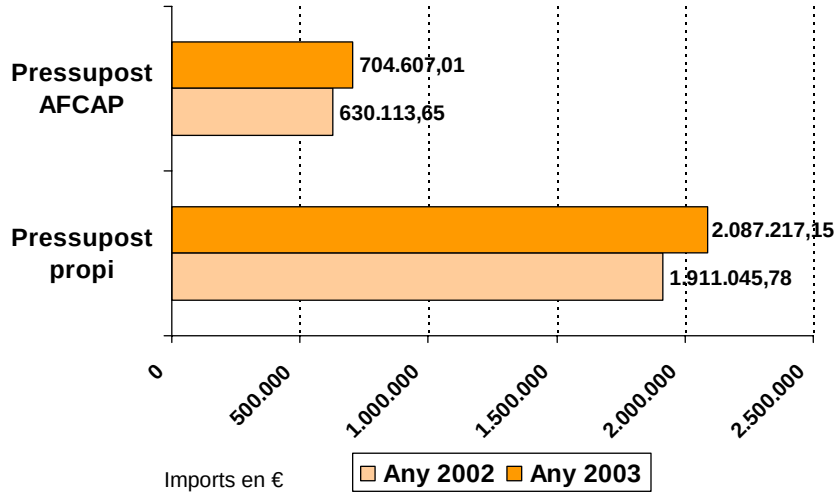
Plantilla. Places interines convocables

Pers. facultatiu	Pers. sanitari	Altre personal no sanitari	Funcionaris	Laborals
1.520	1.753	2.421	30	32

Formació. Activitat(*)

	2002	2003
Hores	30.160	28.644
Assistents	42.401	43.242

Formació. Fonts de finançament(*)



(*) Inclou dades de la Divisió d'Atenció Primària, de la Divisió d'Atenció Hospitalària i del Centre Corporatiu

Selecció de personal

Categoria	Convocades	Adjudicades (*)
Cap de servei	5	3
Cap de secció	8	13
Adjunt	71	75
Medicina de família	125	112
Pediatria	46	25
Odontoestomatologia	27	8
DUI/ATS	428	144
Metges PADES	15	--
DIU/ATS PADES	40	--
Llevador/a	8	34
Fisioterapeuta	8	21

(*) Inclou les places convocades l'any 2002.

Categoria	Convocades	Adjudicades (*)
Tècnic en anatomia patològica	11	5
Tècnic en laboratori	61	13
Tècnic en radiodiagnòstic	35	3
Tècnic en radioteràpia	8	1
Terapeuta ocupacional	1	--
Auxiliars d'infermeria	324	58
Assistent Social	--	4
Grup tècnic funció administrativa	37	--
Grup gestió funció administrativa	29	5
Grup administratiu funció administrativa	155	--
Grup auxiliar Administratiu	1.391	--
Zelador	605	--

Durant l'any 2003 el tret fonamental en matèria retributiva ha estat la implantació del nou model retributiu segons les previsions de l'Acord de la Mesa Sectorial de Negociació de Sanitat sobre les condicions de treball del personal de les institucions sanitàries de l'ICS, de 29 d'octubre de 2002.

Del nou model retributiu cal destacar la implantació i desenvolupament del complement variable de productivitat aplicat a més de 6.000 facultatius i de la carrera professional a uns 15.000 professionals dins dels àmbits d'Atenció Primària i Hospitalària.

Complement variable de productivitat

El complement variable de productivitat ha suposat l'assignació d'objectius pel 2003 a tots els facultatius de l'ICS amb una vinculació estatutària fixa o interina. Els objectius es van fixar a principi del 2003 d'acord amb les estratègies de l'organització i dels respectius àmbits de treball.

Aquest nou complement variable de productivitat s'ha aplicat a 1.986 facultatius d'hospitals i a 3.084 facultatius dels àmbits d'atenció primària.

Els objectius implantats han estat d'equip i individuals i han versat sobre la qualitat tècnica i assistencial, la viabilitat econòmica i financera i el desenvolupament personal i professional.

Els nivells d'assoliment dels objectius fixats han estat al voltant del 80 % de mitjana en el conjunt de professionals de l'ICS i es por afirmar que s'han cobert les expectatives en quant a aconseguir ser un element d'incentivació per assolir les fites marcades i de comunicació dins de l'organització.

Carrera professional

L'any 2003 ha estat el d'implantació i de reconeixement per primera vegada dels nivells 1 i 2 de carrera professional.

La Comissió de Valoració ha resolt més de 15.000 sol·licituds de nivell 1 i 2 de facultatius i diplomats sanitaris amb nomenament estatutari fix dels hospitals i àmbits d'atenció primària de l'ICS dins del període transitori establert a l'Acord de la Mesa Sectorial.

Van accedir als nivells 1 i 2 tots els professionals amb nomenament estatutari fix amb l'antiguitat requerida llevat d'aquells casos, pel nivell 2, de desenvolupament professional objectivament insatisfactori.

D'altra banda, durant el més de desembre del 2003, es va obrir el període normal de sol·licituds dels nivells 1 i 2.

D'aquest primer any d'implantació de carrera professional cal destacar la transparència del sistema, el compliment dels compromisos establerts en l'Acord i la elevada participació i implicació de tots els professionals.

En definitiva, la implantació del complement variable de productivitat vinculat al assoliment d'objectius prefixats i la carrera professional han estat un element clau d'incentivació i motivació dels professionals i ha permés el desenvolupament professional contribuint a la millora de la qualitat assistencial.

Tot això ha impulsat la contribució dels professionals a l'assoliment dels objectius estratègics de l'organització i l'orientació cap a l'excel·lència professional.

D'altra banda, cal destacar també tots els processos selectius realitzats i en procés de realització per tal d'assolir l'objectiu d'una estabilitat en la plantilla d'un 95%.

Així mateix, s'està elaborant un decret que establirà una vinculació directa dels especialistes d'Obstetrícia i Ginecologia a l'Atenció Primària, a través del Programa d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (PASSIR). Aquest fet permetrà que surtin a concurs per a la seva provisió definitiva les places dels esmentats especialistes.

L'àrea de prevenció de riscos laborals, ha prioritzat les seves actuacions en el procés d'avaluació de riscos laborals, l'elaboració de manuals d'emergències i el disseny d'un sistema de gestió de la prevenció. Les principals dades de l'activitat desenvolupada són les següents:

- **Avaluació de riscos:** Per a la identificació, eliminació, reducció o control de tots els riscos als que està sotmesa l'activitat de l'empresa.

Importat	Moderat
Risc Biològic	Adequació ergonòmica de l'espai de treball en llocs amb PVD, per postures no adients, altures de taules i cadires inadequades, reflexes en pantalles, etc
Radiacions ionitzants	Disconfort tèrmic. Sistema de ventilació i climatització
Contacte amb productes químics	Contactes elèctrics
Deficiències en manteniment preventiu	Risc psicosocial
Gestió de residus	Caigudes al mateix nivell
No utilització d'equips de protecció individual	Manca de fitxes de seguretat dels productes químics
Deficiències en la senyalització i actuació en front d'emergències	Agressions
Sobreesforços	Accidents de trànsit
Càrrega física dinàmica	Sobreesforços
Caiguda d'objectes	Càrrega física estàtica
Manca d'ordre i neteja. Emmagatzaments inadequats	Manca d'ordre i neteja. Emmagatzaments inadequats
Agressions	

Riscos comuns	Riscos a l'A. Primària	Riscos als hospitals

- **Plans d'emergències:** Tots els centres de l'ICS disposen d'un protocol d'actuació en cas d'emergència.
- **Sistema de gestió de prevenció de riscos laborals:** Per poder donar compliment a la normativa vigent i disposar d'elements de gestió que facilitin la integració de la prevenció en el si de l'empresa, s'ha iniciat el disseny d'un sistema de gestió de la prevenció basat en la norma OHSAS 18001.
- **Vigilància de la Salut:** Amb la finalitat de comprovar l'estat de salut dels treballadors i poder detectar possibles danys en la seva salut, s'han realitzat 7.061 exàmens de salut.

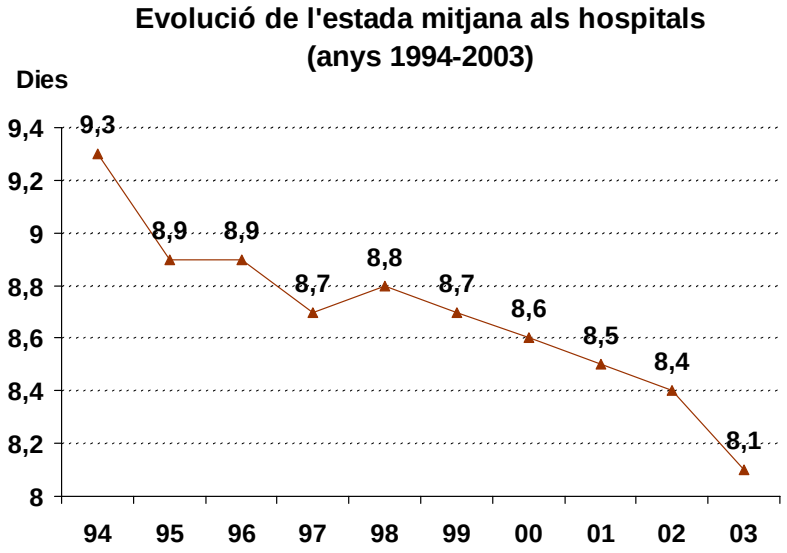
Protocols aplicats	Hospitals	Primària	Totals	
Bàsic	5.475	1.516	6.991	99 %
Risc químic	489	105	594	8 %
Risc biològic	983	631	1.614	23 %
TBC	140		140	2 %
Radiacions ionitzants	1.283	151	1.434	20 %
PDV's	192	707	899	13 %
Soroll	50		50	1 %
Total exàmens de salut			7.061	

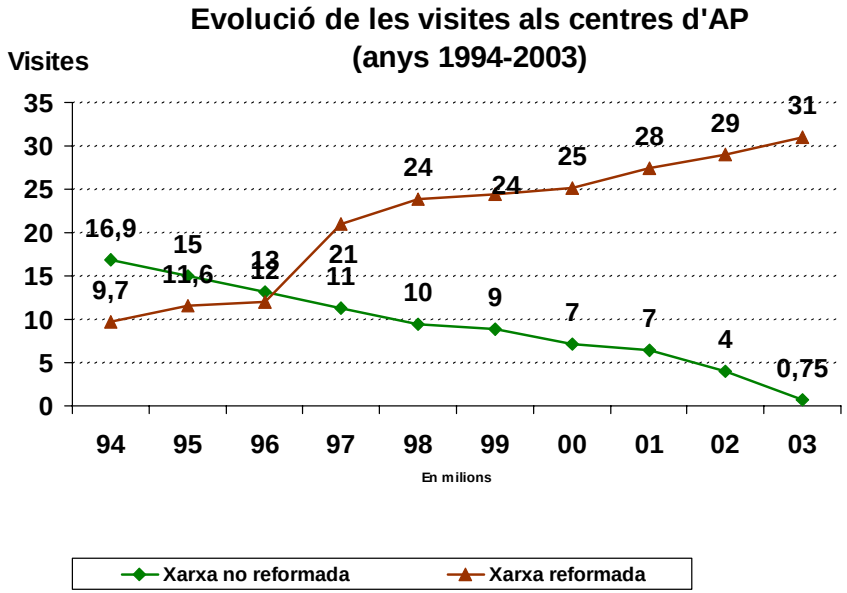
També s'han efectuat 7.303 visites i consultes mèdiques, les quals han suposat un increment de més del 400 % respecte de l'any anterior.

- **Millora de la salut i la qualitat de vida dels treballadors**: S'han dut a terme campanyes anti-tabac i de vacunació (Grip, tètanus, hepatitis B, etc) amb un total de 11.038 dosis administrades de vacunes.
- **Investigació d'accidents:** S'han notificat a les Unitats bàsiques de prevenció un total de 2.601 accidents, dels quals 275 s'han produït en desplaçaments, per anar o tornar de la feina o durant la jornada laboral, i la resta (2.326) en el centre de treball. D'aquest últims, 533 han produït baixa laboral i 1.793 no han causat baixa. Un total de 1.404 casos han estat relacionats amb contacte biològic, cap dels quals ha derivat en una malaltia professional. En quant a les malalties relacionades amb el treball, s'han identificat i derivat a Mútua 40 casos, sent les causes principals les musculoesquelètiques (23) i les dermatitis irritatives o al·lèrgiques (11).
- **Risc psicosocial:** És la possibilitat que un treballador pateixi un determinat dany derivat de les condicions que es troben presents en una situació laboral i que estan directament relacionades amb l'organització, el contingut del treball i la realització de la tasca, i que tenen capacitat per afectar tant al benestar o a la salut (física, psíquica o social) del treballador com al desenvolupament del treball. S'han rebut un total de 155 consultes en temes relacionats amb el risc psicosocial.
- **Formació:** S'han impartit 546 hores de formació, distribuïdes en 159 jornades a les que han assistit 3.417 treballadors. Els temes tractats en aquest cursos han sigut, principalment, l'actuació del personal en cas d'emergència, conceptes bàsics de prevenció de riscos laborals i el risc biològic.

Indicador	2002	2003
Llits disponibles	4.135	4.147
Ingressos	161.105	165.830
Total altes	191.373	196.644
Estada mitjana	8,4	8,1
Índex d'ocupació (%)	89	88
Índex de rotació	39	40

Indicador	2002	2003
Visites totals EAP	29.333.284	31.374.067
Visites totals UAP	4.178.051	755.310
Visites especialistes	2.374.226	2.255.100
Proves realitzades de laboratori	1.163.973	1.171.05
Sol·licituds ateses diagnòstic per la imatge	1.369.522	1.413.821





MARC ASSISTENCIAL. Programa salut a casa

El programa salut a casa vol fer de l'atenció domiciliària una eina fonamental que possibiliti una assistència de qualitat multidisciplinària i coordinada, que superi l'àmbit sanitari i l'obri al sociosanitari. Salut a casa incrementa la cartera de serveis d'atenció a domicili a totes les persones que la necessiten. El Programa preveu un pla d'atenció específica per als grups més vulnerables com són: la gent gran fràgil o amb demències, els pacients pal·liatius i els terminals. Dins d'aquest Programa l'ICS ha elaborat un llibre sobre consells per al cuidador del malalt enllitat que actualment es pot consultar a la pàgina web.

Gerència d'àmbit	Pacients inclosos Programa ATDOM	Activitat infermera a domicili
Lleida	1.828	101.378
Tarragona-Terres de l'Ebre	6.582	40.497
Barcelona Ciutat	15.373	110.794
Girona	3.416	44.800
Costa de Ponent	8.880	97.510
Barcelonès Nord i Maresme	3.204	37.509
Centre	6.873	99.124

MARC ASSISTENCIAL. Aliances estratègiques

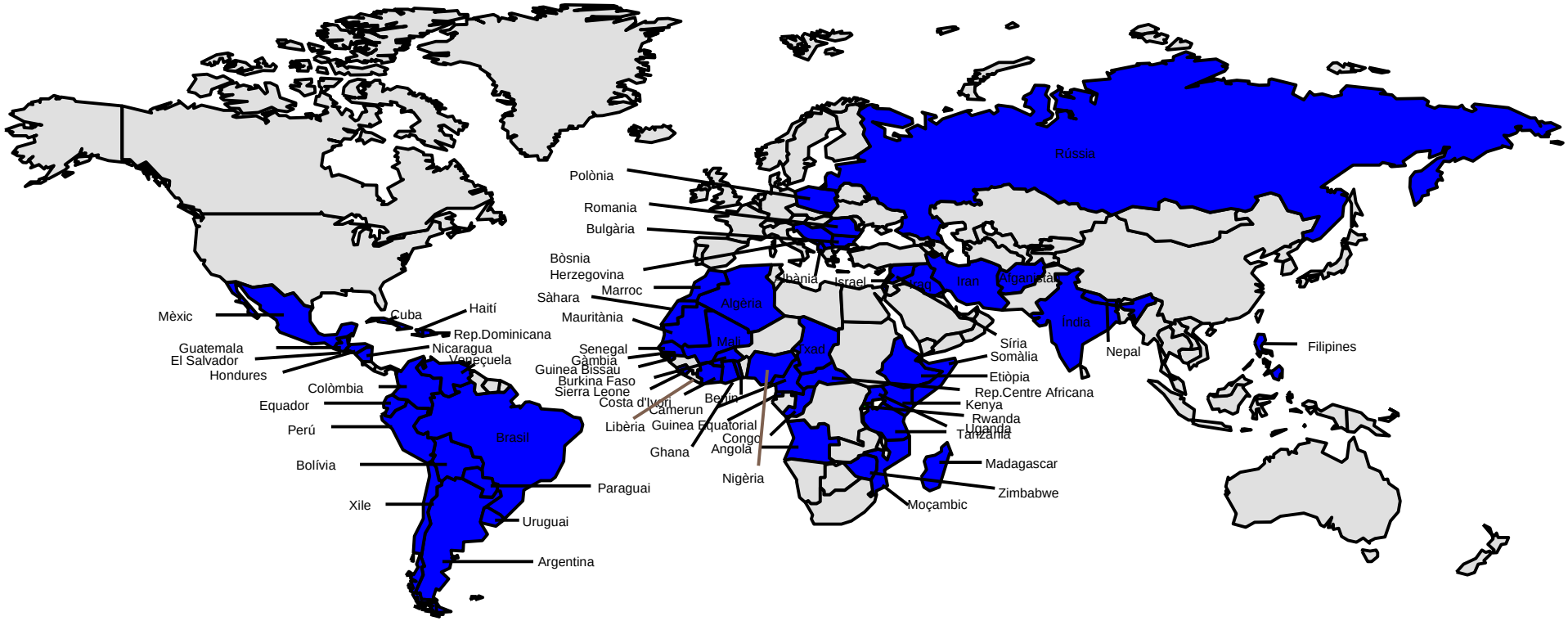
Les principals aliances estratègiques establertes amb altres entitats han estat les següents:

- Convenis amb CatSalut i altres proveïdors de serveis sanitaris per a la compra de serveis de salut, amb assignació amb base poblacional, en els àmbits geogràfics de Baix Empordà, Altebrat i Osona i Maresme-la Selva.
- Conveni amb la Universitat de Lleida, per a la formació bàsica clínica de pregrau i postgrau, la millora continuada de l'atenció sanitària i la recerca. Conveni amb la Fundació Humanitària Dr. Trueta per a la implementació del subministrament de medicació a pacients aguts en situació econòmica precària.
- Conveni amb l'Associació de Planificació Familiar de Catalunya i Balears per a la millora de l'atenció a l'immigrant en la traducció lingüística i codis culturals mitjançant agents socio-sanitaris al Servei d'Atenció Primària Hospitalet.
- Conveni amb el SCS i l'Institut d'Assistència Sanitària, per a l'impuls d'actuacions conjuntes en l'àmbit de Girona en matèria de coordinació i planificació dels serveis sanitaris i socio-sanitaris i en salut mental.
- Conveni amb l'IDI per a l'establiment d'una unitat funcional amb sistema de tomografia per emissió de positrons a l'Hospital Universitari de Bellvitge.
- Conveni amb l'Associació de Nens amb Càncer de Catalunya per a la realització de programes de suport i acompanyament dels nens i nenes afectats de malalties onco-hematològiques i les seves famílies.
- Conveni amb el Consorci Sanitari de Barcelona i la Congregació de Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Jesus, per a la col.laboració en l'àmbit de la prestació de serveis sanitaris, sociosanitaris i de salut mental.
- Conveni amb el Departament de Sanitat i Seguretat Social, el CatSalut, el Consell Comarcal del Baix Llobregat, l'Ajuntament de Sant Joan Despí i el Consorci Sanitari Integral, per a l'establiment d'una col.laboració estable en el marc del sistema sanitari públic.
- Conveni amb la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, per al desplegament del Programa de detecció precoç del càncer de mama al SAP Sant Andreu.
- Conveni amb la Universitat de Lleida i la Fundació Doctor Pifarré, per a la recerca en les ciències de la salut.
- Conveni amb la Fundació Jordi Gol i Gurina i l'Institut Municipal d'Investigació Mèdica, per a la promoció d'un estudi sobre el risc coronari al sud d'Europa.
- Conveni amb la Fundació d'Esclerosi Múltiple, per a la millora de l'activitat assistencial de Consultes Externes i de Rehabilitació a l'Hospital Arnau de Vilanova.
- Conveni amb l'IDI per a la regulació de relacions generals en quant a objectius assistencials, serveis generals i docència i recerca.
- Convenis amb diferents entitats per a la col.laboració científica als hospitals universitaris Vall d'Hebron, de Bellvitge i Germans Trias i Pujol.

L'ICS ha seguit estenent la seva presència participativa en l'esfera internacional amb una decidida voluntat de col·laboració amb aquells projectes dirigits per diverses organitzacions i organismes d'ajuda a països necessitats.

D'una banda, l'ICS ha continuat facilitant al seu personal la incorporació als equips de cooperants, a sol·licitud de les ONG que desenvolupen projectes sanitaris (243.728,64 €). D'una altra, s'ha prestat assistència medicoquirúrgica o farmacològica a ciutadans de països subdesenvolupats o amb estructura sanitària precària, d'acord amb el Departament de Sanitat i Seguretat Social (5.176.689,02 €). També s'ha fet donació de material i equipaments sanitaris dels centres assistencials de l'ICS a països del Tercer món a través d'ONG, institucions i consolats (15.811,37 €). L'import total destinat a cooperació sanitària internacional ha suposat 5.436.229,03 €

Una altra activitat duta a terme per l'ICS ha estat la participació en campanyes de cooperació i solidaritat internacional. Les més remarcables han estat la col·laboració amb la Fundació Prodein amb la donació de material sanitari i quirúrgic pel seu centre mèdic en la població de Acopía (regió de Cuzco, Perú). També ha destacat la col·laboració amb l'Associació Kentaja mitjançant material sanitari, quirúrgic i mobiliari per als seus hospitals de Camerun.



MILLORA D'INFRAESTRUCTURES

Principals actuacions finalitzades als centres hospitalaris, finançades amb recursos aliens

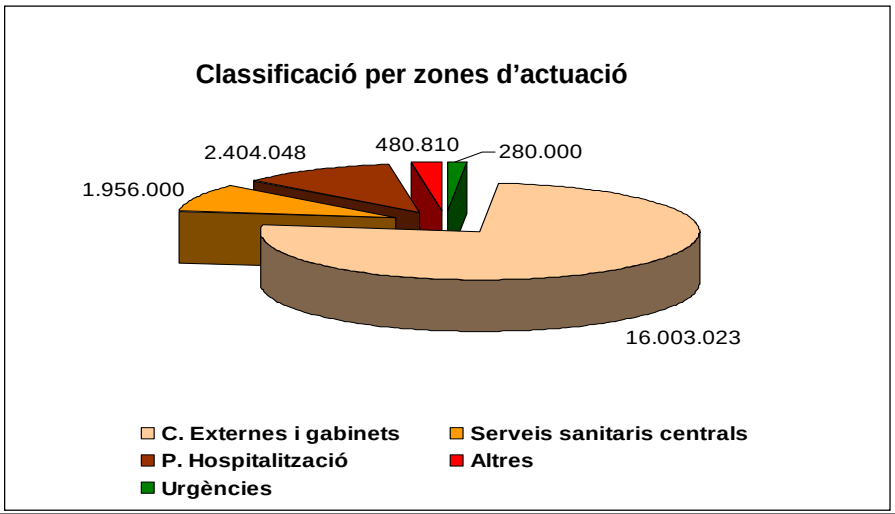
	Import	Finançador
Vall Hebron		
• Ressonància magnètica nuclear. A. General	2.092.563	IDI
• Rehabilitació Parc Pere Virgili	1.956.000	PSPV
• TAC a l'À. Traumatologia	905.291	IDI
• Equipament UCI, fase I	604.000	SCS
• Oncohematologia A. Maternoinfantil, fase I	2.424.048	SCS
• Heliport	480.80	SCS
Bellvitge		
• Ressonància Magnètica Nuclear	2.526.104	IDI
• Pet	2.847.915	IDI
Germans Trias i Pujol		
• Gammacàmera	360.607	IDI
Doctor Josep Trueta		
• Substitució de 2 TAC	1.157.102	IDI
• Gammacàmera	476.969	IDI
• Remodelació urgències fase II	280.000	SCS
• Servei d'oncologia mèdica, radioteràpica i hematològia	4.928.299	SCS/ICO
Verge de la Cinta		
• Obres i trasllat Ressonància Magnètica	390.658	IDI
Viladecans		
• Remodelació servei de radiología fase I	317.515	SCS

Imports en €

Principals actuacions finalitzades als centres hospitalaris, finançades amb recursos propis

Arnau de Vilanova	
• Remodelació laboratori anàlisi clínics, fase II	112.359,00
• Remodelació sales d'espera de radiologia	30.051,00
• Laboratori de genètica molecular	54.076,88
Verge de la Cinta	
• Ampliació de la cafeteria	661.113,00
• Remodelació servei de radiologia, fase I	300.506,00
Viladecans	
• Rehabilitació area quirúrgica quiròfans 1 i 2	60.000,00
Bellvitge	
• Substitució torre 2 de refrigeració a la central tèrmica	84.756,36
Germans Trias i Pujol	
• Remodelació Àrea de consultes externes de planta baixa	164.475,09
• Obres acondicionament 4ta planta hospitalització	180.687,16
Vall d'Hebron	
• Remodelació espai infermeria i preparació urgències	37.323,63
• Remodelació farmacia, fase III	185.000,00
• Trasllat laboratori i acondicionament despatxos	27.561,78
• Remodelació planta 1ra pediatria A	73.000,00
• Acondicionament 8 llits UCI neonats	20.000,00
• Unitat recursos humans 3ra planta – escola infermeria	261.000,00

Imports en €



Principals actuacions finalitzades als centres d'atenció primària, finançades amb recursos aliens

	Import	Superfície	Finançador
Lleida			
• Remodelació 1ra planta CAP Eixample	287.000	376	SCS
Tarragona – Terres de l'Ebre			
• Centre nou CAP Llibertat	1.835.088	1.590	SCS/GPSS
• Ampliació CAP Salou	931.569	554	Ajuntament
• Centre nou consultori Camarles	159.000	114	Ajuntament
Barcelona			
• Remodelació CAP Sanllehy	1.506.136	1.071	SCS
• Centre nou La Sagrega	2.037.431	2.021	SCS
• Centre nou Ramon Turró	2.944.959	3.398	SCS
• Remodelació 1ra planta Numància	1.129.903	2.000	SCS
Girona			
• Centre nou Llançà	1.238.085	847	SCS/IAS
• Centre nou Montilivi	2.144.827	1.603	SCS
Costa Ponent			
• Centre nou Maria Bernades	2.440.109	1.998	SCS
• Centre nou Corbera de Llobregat	1.383.330	1.039	SCS
• Centre nou Vallirana	1.719.736	1.294	SCS
Barcelonès nord i maresme			
• Centre nou Bufalà-Canyet	1.406.875	1.616	SCS
• Centre nou Rocafonda-Palau	1.343.292	989	SCS
Centre			
• Centre nou Barberà del Vallès	994.180	1.384	SCS
• Remodelació CAP II Vallès Oriental	2.102.239	3.131	SCS
• Centre nou Montmeló	1.550.611	1.188	SCS
• Centre nou Sant Fost de Campsentelles	1.665.241	1.265	SCS
• Centre nou Torelló	1.639.106	1.225	Hosp. Vic
• Centre nou Sant Oleguer	1.801.456	1.506	SCS

Imports en €

Per tal de renovar l'equipament, s'ha fet un esforç d'inversió amb l'objectiu de substituir els telecomandaments digitals, els equips convencionals i les reveladores digitals. La distribució ha estat com següeix:

	Telecomandaments digitals	Convencionals	Reveladores digitals
Vall Hebron	3	2	2
Bellvitge	3		1
Germans Trias i Pujol	2	1	1
Dr. Josep Trueta	1		1
Joan XXIII	1		
Verge de la Cinta	1	2	2
Viladecans	1		1
Arnau de Vilanova	2		
Total	14	5	8

	Telecomandaments digitals	Reveladores digitals
CAP Vallès Oriental	1	1
CAP Sant Fèlix	1	1
CAP Tarragonés	1	1
CAP Cornellà	1	1
CAP Torrassa	1	1
CAP Sant Feliu	1	1
CAP Santa Coloma	1	1
CAP Drassanes	1	1
CAP Manso	1	1
CAP Numància	1	1
CAP Sant Andreu	2	1
CAP Poblenou	1	1
Total	13	12

DOCÈNCIA DE PREGRAU

	Alumnes
Metges	1.108
Diplomats d'infermeria	3.340
Treballadors socials	50
Fisioterapeutes	95
Farmacia	31
Psicòlegs	8
Terapeutes ocupacionals	33
Psicolegs	5
Nutrició i dietètica	30
Logopedes	1

Aquestes dades corresponen al curs acadèmic 2002-2003

	Alumnes
Tècnics de laboratori	107
Tècnics de radiologia	93
Anatomia patològica	24
Tècnics en radioterapia	4
Tècnics en dietètica	2
Auxiliar de cures d'infermeria	229
Higienistes dentals	3
Documentació sanitària	111

Pendent informació de l'àmbit de gestió de Lleida i de l'hospital Joan XXIII

RECURSOS ECONÒMICS

Avaluació de l'execució pressupostària (*)

	Pressupost	Despesa obligada	Grau d'execució (%)
CAPÍTOL I	1.302.335.487,36	1.296.339.137,63	99,54
CAPÍTOL II	522.373.909,60	514.268.306,91	98,45
CAPÍTOL IV	2.233.504,44	1.708.762,89	76,51
CAPÍTOL VI	36.380.036,23	25.747.581,67	70,77
CAPÍTOL VII	36.060,72	36.060,72	100,00
CAPÍTOL VIII	1.103.458,22	949.391,41	86,04
TOTAL	**1.864.462.456,57**	**1.839.049.241,23**	**98,64**

Imports en €

(*) Capítol VI. Inversions reals. Grau de disposició: 98,69%

Ingressos recaptats

	Drets liquidats
Capítol III. Taxes i altres ingressos	39.878.738,26
Capítol IV. Transferències corrents	17.164.915,24
Capítol V. Ingressos patrimonials	593.803,50
Capítol VIII. Actius financers	598.376,78
TOTAL	

Imports en €

INTRODUCCIÓ

Conclosa la reforma de l'atenció primària, l'ICS cobreix el 79% de la població. S'han realitzat 32.000.000 de visites en els EAP, i per tal de garantir l'accessibilitat als seus serveis, l'Institut ha encapçalat el Projecte de lliure elecció d'EAP, per incorporar la possibilitat d'escollir, a petició de l'assegurat, un equip diferent de l'assignat territorialment. Aquesta elecció comporta el canvi de metge de capçalera o de pediatra, que és escollit entre els professionals del nou equip. Alhora, donat que els resultats de les enquestes de satisfacció mostren l'accessibilitat telefònica com a punt feble, s'ha ampliat la cobertura de les centrals de trucades per a la programació de visites. Avui, l'ICS disposa de 9 calls centers que cobreixen una població d' 1.260.000 habitants, amb una mitjana de 240.000 trucades mensuals, i un temps d'espera inferior al mig minut. També s'ha fet un gran esforç per reforçar les plantilles dels EAP amb major pressió assistencial, cosa que ha significat una ampliació en gairebé 100 professionals, principalment sanitaris.

Respecte Salut a Casa, 46.156 persones majors de 65 anys han estat incloses durant l'any. El % de domicilis d'infermeria sobre el total de domicilis dels EAP ha estat del 54,7. Salut a Casa ha identificat com una estratègia de millora la coordinació entre nivells, objectivada amb les oficines d'enllaç, que s'impulsaran des del Pla de Receptivitat, com canal de comunicació per garantir l'accessibilitat i la continuïtat assistencial.

Quant a productes intermedis, destaca l'augment de les ecografies obstétriques per l'increment de la població immigrant i la millora en el seguiment de la gestant. Es manté un increment sostingut de la demanda de TAC i RMN; a tal efecte, s'ha elaborat el document "Recomanacions i criteris d'indicació de TC i RM" facilitat als professionals potencialment implicats en aquesta demanda. Així mateix, s'ha mantingut la col·laboració amb els hospitals propis per a la realització de colonoscópies, prova en demanda creixent. Per altra banda, gràcies a l'adquisició de mamógrafs per l'ICS i a l'assumpció del screanning de càncer de mama pel CatSalut, ha disminuït la derivació a centres aliens de mamografies. Pel que respecte a les proves de laboratori, s'ha coordinat la revisió i la modificació del catàleg, adaptant les codificacions a les noves necessitats (e-cap).

Seguint la tendència, la prescripció farmacèutica ha millorat de forma sensible en qualitat: ha augmentat la utilització de fàrmacs d'eficàcia provada i dels genèrics, i més metges segueixen les recomanacions del CANM. Aquest Comitè ha avaluat 9 nous medicaments.

En relació als processos de facturació a tercers es destaca que, deixant de banda la facturació al CatSalut i els convenis amb contraprestació econòmica, 95 equips i serveis de primària han emès 16.986 factures, per un import de 453.188 €, dels quals ja s'han cobrat 373.329 €. Els protocols elaborats que sustenten el procés de facturació han estat els corresponents a accidents de treball, ciutadans estrangers, salut internacional i accidents de trànsit.

Dins del projecte d'informatització de l'atenció primària, s'ha estès l'Estació Clínica: els usuaris concurrents a finals d'any, pel que fa a la part administrativa de l'estació (SIAP), han estat 2.659, i 1.974 pel que fa a la part sanitària (e-cap). El nombre de centres amb e-cap és de 522, sobre un total de 760; d'aquest total, 416 disposen de SIAP.

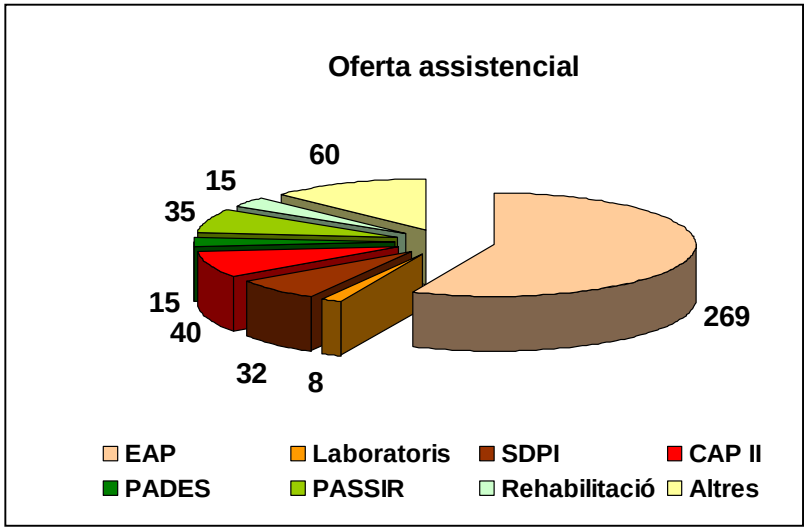
Per segona vegada consecutiva, es disposa l'enquesta de qualitat de vida professional. Els esforços dels darrers dos anys han permès millorar els resultats en suport directiu, demandes, motivació intrínseca i, especialment, en qualitat de vida professional. Es tracta d'un instrument ben acceptat, i aporta informació molt útil a nivell directiu per tal d'identificar les àrees més deficitàries i realitzar les actuacions que millorin la qualitat de vida dels professionals.

També, per segona vegada, hi ha l'enquesta de satisfacció dels usuaris representativa dels EAP. La seva anàlisi indica que les valoracions de Lleida, Tarragona-Terres de l'Ebre i Girona segueixen sent les més altes, mentre que les de Barcelona i Costa de Ponent continuen mostrant més oportunitats de millora. Per això, els esforços s'han de seguir centrant en els aspectes organitzatius i en els vinculats a l'atenció a l'usuari.

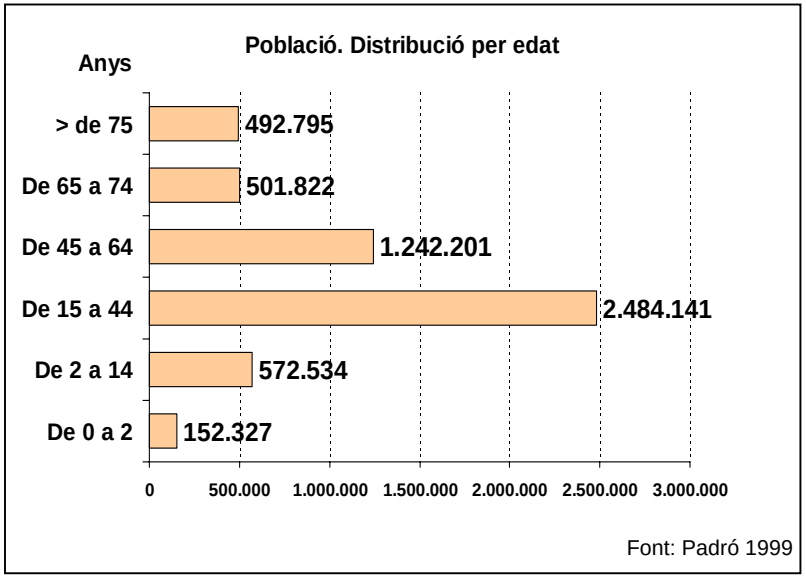
L'any 2003 ha estat també testimoni de la celebració del 3er. Congrés Interdisciplinari d'Atenció Primària que va reunir més de 1600 professionals sota el lema *"Innovem per donar resposta als ciutadans"* . Molts van ser els temes tractats, entre ells: l'avenç en la direcció clínica, els maltractaments, la voluntat dels malalts en la presa de decisions, la receptivitat, les tecnologies de la informació i la comunicació, la recerca, l'atenció compartida, la coordinació entre nivells, la cura dels professionals….

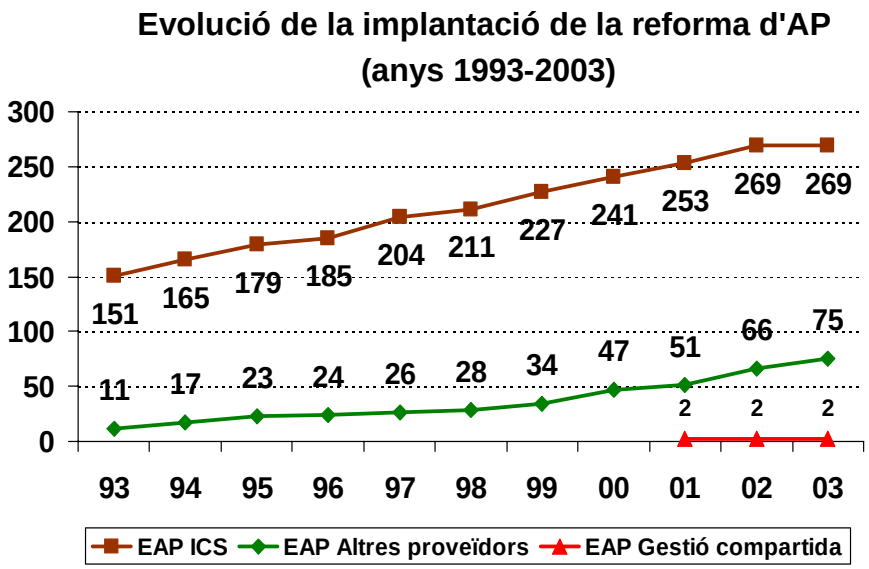
Totes aquestes fites, resultats i avenços, visualitzen l'esforç, la dedicació, el compromís, la qualitat humana i professional de totes les persones que han contribuït a assolir-los, sota la premissa de donar el millor servei als ciutadans. A tots els que ho han fet possible, amb el Dr. Gené al capdavant, el meu més sincer agraïment.

Ramon Morera
Cap de la Divisió d'atenció primària



Actualment l'ICS dóna cobertura a 4.834.671 habitants més els 59.755 de la gestió compartida, la qual cosa dóna un total de 4.834.671 habitants, amb la cobertura conjunta del 79% dels habitants de Catalunya.

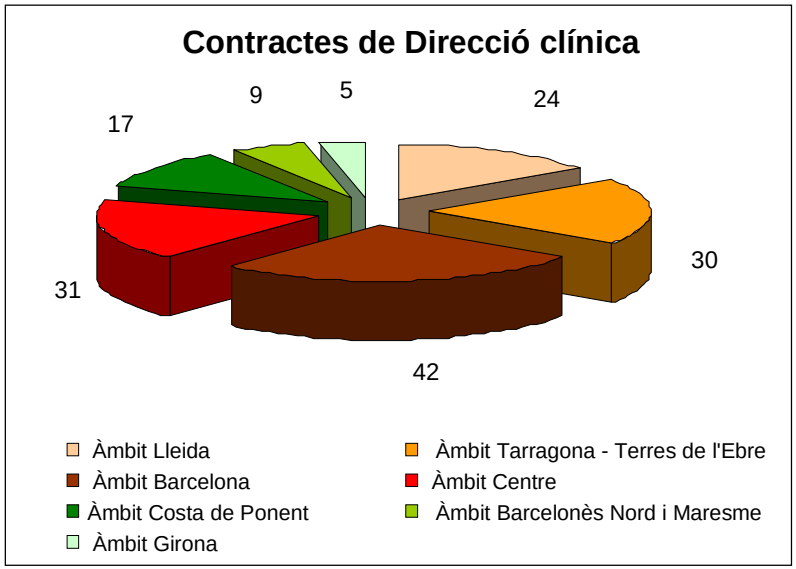




Habitants coberts 2003		
ICS: 78 %	Altres proveïdors: 21 %	Gestió compartida: 1 %

La Direcció clínica és un projecte que promou la implicació dels professionals en la millora contínua dels processos assistencials, la presa de decisions sobre els recursos que s'utilitzen i la gestió d'un pressupost propi, mitjançant un acord amb l'estructura de gestió dels seus centres i serveis. Es pretén, en definitiva, descentralitzar les decisions cap als professionals i aconseguir que els processos clau que van directament adreçats als usuaris, com ara la receptivitat i l'atenció clínica, se situïn en el centre de l'organització.

Actualment hi ha 158 contractes signats, el detall dels quals s'especifica seguidament.



Lleida

EAP amb contractes signats: 24	% d'EAP amb contracte: 88,89
EAP Seu d'Urgell	EAP Bellpuig
EAP Aran	EAP Artesa de Segre
EAP Tremp	EAP Lleida-4
EAP Pobla de Segur	EAP Lleida-6
EAP Agramunt	EAP Lleida-3
EAP Pla d'Urgell	EAP Lleida rural sud
EAP Alfarràs-Almenar	EAP Les Borges Blanques
EAP Ponts	EAP La Granadella
EAP Cervera	EAP Seròs
EAP Pallars Sobirà	EAP Oliana
EAP Pont de Suert	EAP Tàrrega
EAP Lleida-5	EAP Balaguer

Tarragona - Terres de l'Ebre

EAP amb contractes signats: 30	% d'EAP amb contracte: 100
EAP Aldea-Camarles-Ampolla	EAP Reus-2
EAP Alt Camp est	EAP Reus-3
EAP Ametlla-El Perelló	EAP Reus-4
EAP Amposta	EAP Salou
EAP Constantí	EAP Sant Carles-Alcanar
EAP Cornudella del Montsant	EAP Tarragona-1
EAP Deltebre	EAP Tarragona-2
EAP El Morell	EAP Tarragona-5
EAP Falset	EAP Tarragona-6
EAP Flix	EAP Tarragona-7
EAP Les Borges del Camp	EAP Terra Alta
EAP Montblanc	EAP Tortosa est
EAP Montroig del Camp	EAP Tortosa oest
EAP Móra la Nova-Móra d'Ebre	EAP Ulldecona-La Sènia
EAP Reus-1	EAP Valls urbà

Barcelona Ciutat

EAP amb contractes signats: 42	% d'EAP amb contracte: 82,35
EAP Barcelona-1D (Raval sud)	EAP Barcelona-7F (Horta)
EAP Barcelona-1C (Gòtic)	EAP Barcelona-8G (Roquetes)
EAP Barcelona-2B (Via Ramona)	EAP Barcelona-9E (Bon Pastor)
EAP Barcelona-3C (Carles Ribes)	EAP Barcelona-9F (Via Barcino)
EAP Barcelona-7C (Carmel)	EAP Sant Adrià del Besòs-2 (Mina)
EAP Barcelona-7D (Horta)	EAP Barcelona-8H (C.Meridiana)
EAP Barcelona-1B (Casc Antic)	EAP Barcelona-8E (Verdum)
EAP Barcelona-1E (Raval nord)	EAP Barcelona-8I (Chafarinas)
EAP Barcelona-2A (Sant Antoni)	EAP Barcelona-8A (Vilapiscina)
EAP Barcelona-2D (Universitat)	EAP Barcelona-8F (Guineueta)
EAP Barcelona-2H (Pg. Sant Joan)	EAP Sant Andreu
EAP Barcelona-3B (Poble Sec)	EAP Montcada i Reixac
EAP Barcelona-3D	EAP Barcelona-10I (La Pau)
EAP Barcelona-4B (Montnegre)	EAP Barcelona-10E (Encants)
EAP Barcelona-5B (Sant Elies)	EAP Barcelona-10F (Camp l'Arpa)
EAP Barcelona-5A (Marc Aureli)	EAP Barcelona-10C (Poble Nou)
EAP Barcelona-8D (Prosperitat)	EAP Barcelona-9c (Congrés)
EAP Barcelona-8B (Porta)	EAP Barcelona-10D (Besòs)
EAP Barcelona-8C (Turó Peira)	EAP Barcelona-10B (Lope de Vega)
EAP Barcelona-10G (Clot)	EAP Barcelona-10H (Verneda nord)
EAP Barcelona-10J (Verneda sud)	EAP Barcelona-7G (Guinardó baix)

Costa de Ponent

EAP amb contractes signats: 17	% d'EAP amb contracte: 32,6
EAP Vilanova del Camí	EAP Vilafranca urbana
EAP Capellades	EAP Sant Sadurní d'Anoia
EAP Molí Nou	EAP Molins de Rei
EAP Doctor. Pujol i Capsada	EAP Les Planes (Cornellà)
EAP Castelldefels	EAP La Gavarra (Cornellà)
EAP Sitges	EAP Santa Eulàlia nord (L'Hospitalet)
EAP Gavà-1	EAP Gavà-2
EAP Viladecans-1	EAP Camps Blancs
EAP Vilanova i la Geltrú-1	

Barcelonès Nord i Maresme

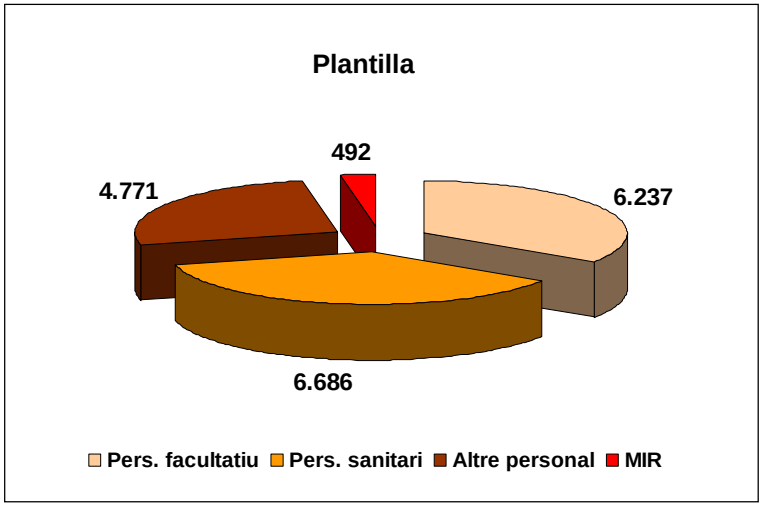
EAP amb contractes signats: 9	% d'EAP amb contracte: 37,5
EAP Vilassar de Mar	EAP Badalona-4
EAP Mataró-1	EAP Santa Coloma de Gramenet-1
EAP Mataró-5	EAP Santa Coloma de Gramenet-4
EAP Badalona-5	EAP Badalona-7
EAP Sant Adrià del Besòs-1	

Girona

EAP amb contractes signats: 5	% d'EAP amb contracte: 21,7
EAP Girona-3 (Salvador Maluquer)	EAP Ripoll
EAP Salt	EAP Sarrià de Ter
EAP Besalú	

Centre

EAP amb contractes signats: 31	% d'EAP amb contracte: 56,36
EAP Manresa-4	EAP Martorelles
EAP Súria	EAP La Llagosta
EAP Badia	EAP Santa Eugènia de Berga
EAP Barberà del Vallès	EAP Sabadell-7
EAP Cerdanyola-1	EAP Sabadell-3A
EAP Vall de Tenes	EAP Sabadell-2
EAP Parets del Vallès	EAP Terrassa-C
EAP Sabadell-4	EAP La Garriga
EAP Sabadell-6	EAP Montornès-Montmeló
EAP Sabadell-3B	EAP Granollers sud
EAP Sabadell-5	EAP Alt Berguedà
EAP Santa Perpètua	EAP Manresa-2
EAP Ripollet	EAP Manlleu
EAP Sant Celoni	EAP Sant Hipòlit de Voltegrà
EAP Serraparera	EAP Granollers - 4
EAP Castellar del Vallès	



Plantilla. Places interines convocables

Pers. facultatiu	Pers. Sanitari	Altre personal
1.024	617	1.785

Selecció de personal

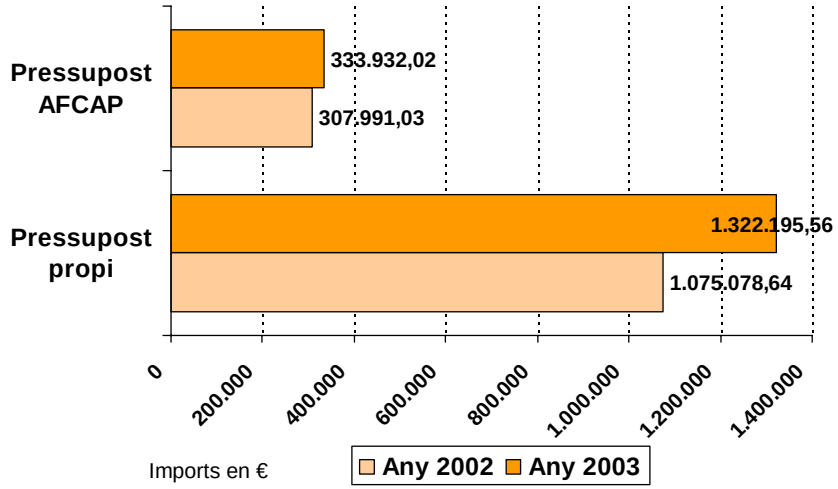
Categoria	Convocades	Adjudicades(*)
Cap de servei	--	1
Cap de secció	1	1
Metge de PADES	15	--
Medicina de família de EAP	125	112
Pediatria de EAP	46	25
Odontoestomatologia de EAP	27	8
Fisioterapeuta EAP	--	21
Llevadora de EAP	--	34
DUI/ATS de EAP	--	76
DUI/ATS de PADES	40	--
Assistent social de EAP	--	4
Auxiliar de infermeria de EAP	--	6
Grup Tècnic de la funció adm.	15	--
Grup Gestió de la funció adm.	20	4
Grup Administratiu de la funció adm.	90	--
Grup Auxiliar Adm. de la funció adm.	1.161	--
Zelador	340	--

(*) Inclou les places convocades l'any 2002

Formació. Activitat

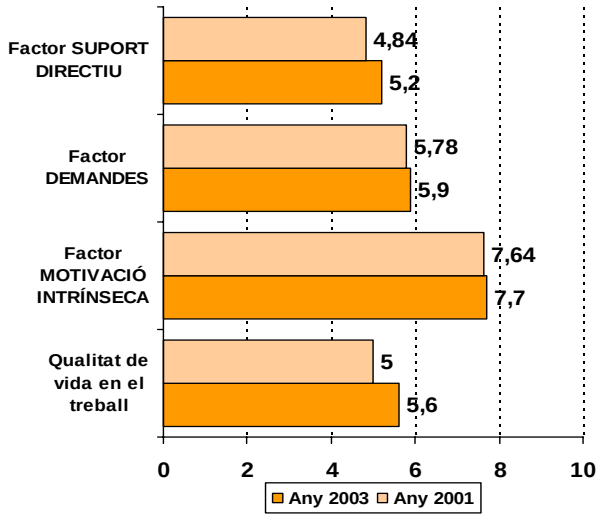
	2002	2003
Hores	19.804	16.391
Assistents	23.991	26.639

Formació. Fonts de finançament



El pressupost propi 2003 inclou activitats de formació amb pressupost centralitzat

Enquesta qualitat vida professional (QVP)

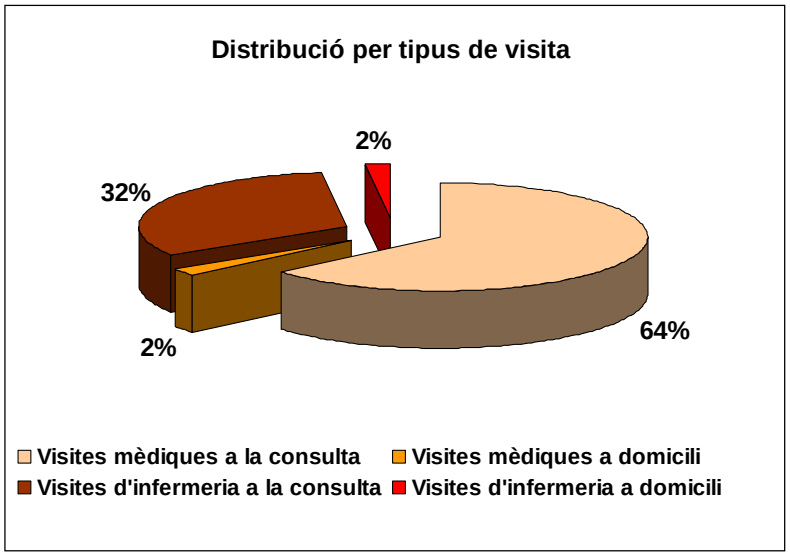


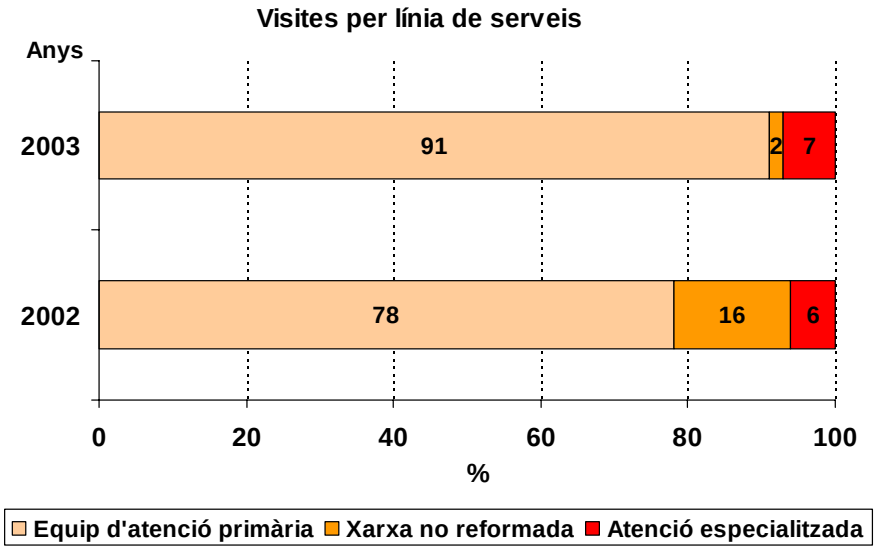
Equips d'atenció primària	2002	2003	Variació (%)
Visites totals	29.333.284	31.374.067	7,0
Visites/població atesa	8,9	8,4	-5,6
Visites/professional/dia	18,1	17,7	-2,5
% Visites a domicili	3,6	3,5	-2,6
Medicina general			
Visites	24.850.228	26.492.718	6,6
Visites/professional/dia	17,9	17,3	-3,4
Pediatria			
Visites	4.483.056	4.881.349	8,9
Visites/professional/dia	19,6	18,1	-7,7
Odontologia			
Visites	572.799	632.779	10,5
Infermeria			
Visites	10.185.313	10.709.778	5,1
% Visites a domicili	5,5	5,4	-1,8
Treball social			
Visites	168.653	160.451	-4,9

En la comptabilització de les visites totals, de medicina general i de pediatria s'inclouen les dutes a terme per facultatius i professionals d'infermeria.
Els indicadors globals de l'equip fan referència a l'activitat de medicina general i pediatria.
El tant per cent de visites a domicili d'infermeria fa referència a les visites a domicili fetes per aquest grup professional.

Unitats d'atenció primària	2002	2003	Variació (%)
Visites totals	4.178.051	755.310	-81,9
Visites/metge/dia	29,7	10,2	-65,7
% Visites a domicili	2,7	3,1	14,8
Medicina general			
Visites	3.918.755	703.732	-82,0
Visites/metge/dia	33,2	11,7	-64,8
Pediatria			
Visites	259.296	51.578	-80,1
Visites/metge/dia	11,4	3,5	-69,3

S'ha tingut en compte l' activitat de medicina general, pediatria i infermeria de totes les unitats productives d'atenció primària any 2002 i dels primers mesos de l'any 2003 fins a concloure efectivament la Reforma d'Atenció Primària.





PADES	Nombre
Pacients prevalents l'1 de gener	532
Nous pacients	2029
Reingressos	307
Altes	2432
Pacients prevalents el 31 de desembre	434

	2003
Visites facultatiu	8.490
Visites infermeria	16.441
Visites treball social	3286

PASSIR	2003
Visites facultatiu	828.809
Visites llevadora	477.143
Visites psicòloga	4.840

Relació dels grups	Participants
Educació maternal	23.227
Postpart	7.040
Menopausa	1.952
Joves	3.205
Escolars	7.106
Altres	1.077

Nivell hospitalari	2002	2003	Variació (%)
Visites	2.374.226	2.255.100	-5,0
Visites/metge/dia	14,2	13,2	-7,0

Rehabilitació	2002
Sessions	735.767
Sol·licituds ateses	93.596

Laboratoris	Centres propis		Variació	Compra de serveis		Variació
	2002	2003	(%)	2002	2003	(%)
Proves realitzades	1.163.973	1.171.045	0,6	104.357	95.082	-8,9
Mag. biològiques/sol. ateses	10,1	10,1	0,0			

Atenció comunitària

Vacunacions

Vacunació antimeningocòccica C	Dosis administrades
De 2-5 mesos a 5 anys	91.860
Fins a 19 anys	40.414

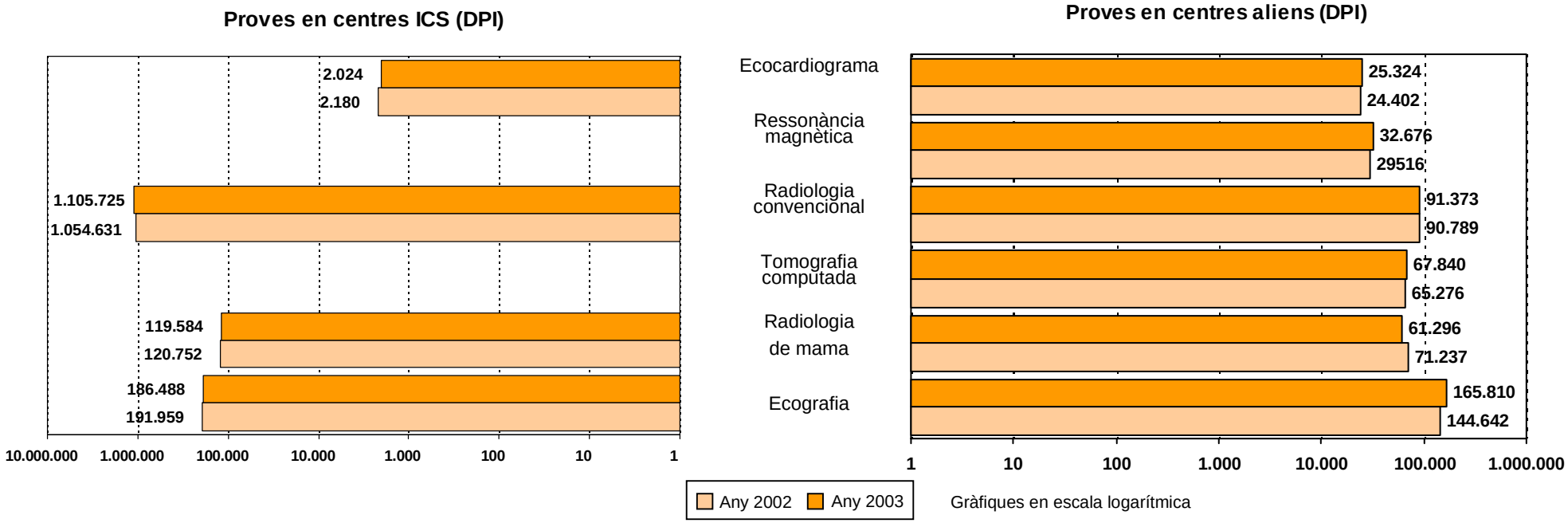
Vacunació antipneumocòccica (*)	Dosis administrades
De 0 a 60 anys	25.023
Més grans de 60 anys	8.746

Intervencions en càncer de mama

Nombre de dones a les quals s'ha practicat una mamografia per cribratge o per sospita de patologia en els serveis de diagnòstic per la imatge de l'atenció primària.

	Nre. dones
Dones de 50 a 69 anys	11.807
Resta de dones	46.168

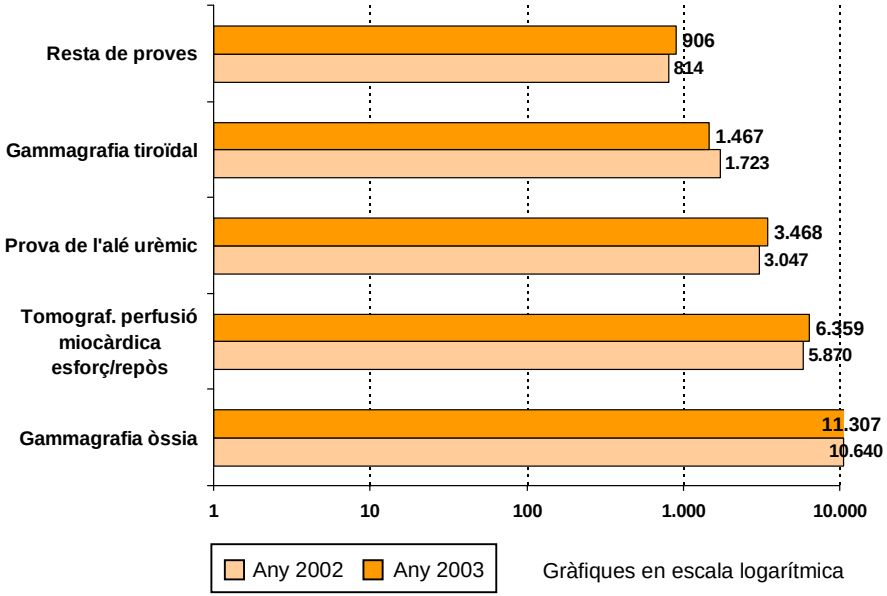
Durant l'any, s'han derivat un total de 36.452 mamografies a centres aliens a l'ICS, de les quals correspon als àmbits Costa de Ponent i Centre la derivació de 25.132 (69 %); l' àmbit Centre no disposa de mamògrafs en els seus serveis de diagnòstic per la imatge i l' àmbit Costa de Ponent malgrat tenir mamògrafs no pot donar resposta a tota la demanda.



Radiologia	2002	2003
Ecografia	3.295.531,28	3.850.763.99
Radiologia mama	1.431.999,02	1.288.599.18
Tomografia computada	4.714.587,64	4.994.081.70
Radiologia convencional	1.011.562,53	688.378.74
Ressonància magnètica	4.060.943,73	4.579.770.38
Ecocardiograma	1.253.555,91	1.329.004.82

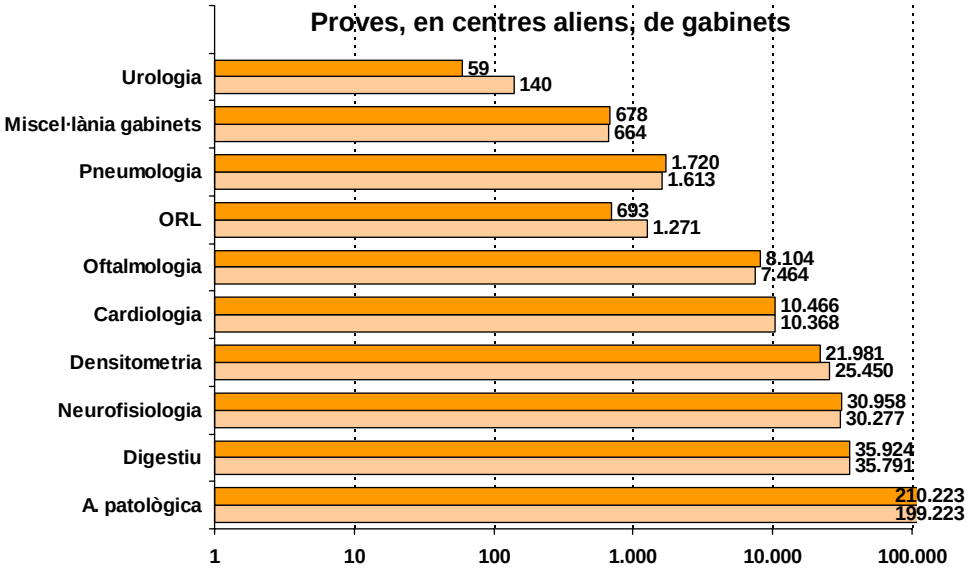
Imports en €

Proves, en centres aliens, de medicina nuclear



Medicina nuclear	2002	2003
Gammagrafia òssia	743.621,25	799.262,00
Tommogammagrafia perfusió	1.407.544,05	1.521.589,00
Prova de l'alè urèmic	124.212,12	141.634,00
Gammagrafia tiroïdal	60.251,02	52.996,40
Resta de proves	87.882,68	95.523,44

Imports en €



Gabinets	2002	2003
Anatomia patològica	982.773,55	1.061.551.78
Digestiu	1.475.251,61	1.505.047.32
Neurofisiologia	856.049,06	904.229.63
Densitometria	978.276,17	866.027.47
Cardiologia	311.444,60	321.391.49
Oftalmologia	251.192,93	275.100.93
Otorinolaringologia	5.718,33	4.335.61
Pneumologia	29.108,17	31.376.56
Miscel·lània gabinets	13.004,32	14.932.91
Urologia	11.229,96	4.474.63

Imports en €

Ús del medicament

	2002	2003
Utilització de fàrmacs d'eficàcia provada	88,23	89,51
Política de genèrics	8,67	11,43
Novetats terapèutiques	2,04	0,71
Seguiment de recomanacions del CANM	1,16	1,88
Indicadors d'hiperprescripció		
• Ús d'antiinflamatoris no esteroïdals (AINE)	16,68	16,44
• Ús d'antibiòtics	6,07	5,88
• Ús de benzodiazepines	28,76	27,18
• Ús d'antiulcerosos	22,05	23,20
• Ús de quinolones sistèmiques	0,60	0,56
Utilització de principis actius recomanats		
• Antihipertensius	60,11	60,06
• Antiulcerosos	84,94	84,06
• AINE	63,25	69,91
• Antibiòtics	63,47	64,72
• Hipolipemiants	56,75	55,16
• Antiasmàtics	82,65	79,68
• Antidepressius	53,39	51,89
• Ansiolítics hipnòtics	83,61	83,73
• Antidiabètics	65,50	67,66
Indicadors de selecció		
• Diürètics i betabloquejadors / total d'antihipertensius	33,31	33,10
• Dihidropiridines / total d'antihipertensius	11,45	10,81
• ARA II / total IECA + ARA II	30,38	32,70
• Piroxicam i tenoxicam / total d'AINE	7,50	5,83
• Penicil·lines / total d'antibiòtics	46,90	49,96
Estàndard de qualitat de prescripció farmacèutica	17	31

Recomanacions del Comitè d'Avaluació de Nous Medicaments

La missió del Comitè d'Avaluació de Nous Medicaments (CANM) és avaluar si és pertinent procedir a la incorporació de nous medicaments als hàbits de prescripció dels metges d'atenció primària de l'Institut Català de la Salut.

Els medicaments que han estat avaluats enguany són:

Dexibuprofèn
Telitromicina
Fluvastatina
Eprosartan
Esomeprazole
Clorhidrat de Barnidipina
Alendronat setmanal
Budesònida Formoterol
Fluoxetina setmanal

Guies de pràctica clínica

Les guies de pràctica clínica són recomanacions fonamentades en el coneixement científic per a l'abordatge dels principals problemes de salut. Estan elaborades per professionals destacats de la institució, mitjançant una revisió sistemàtica de les evidències científiques. El rigor metodològic amb què han estat fetes, i les revisions dutes a terme per les societats científiques catalanes i altres organitzacions com són l'Agència d'Avaluació de Tecnologia i Recerca Mèdiques o la Fundació Institut Català de Farmacologia avalen la seva qualitat tècnica.

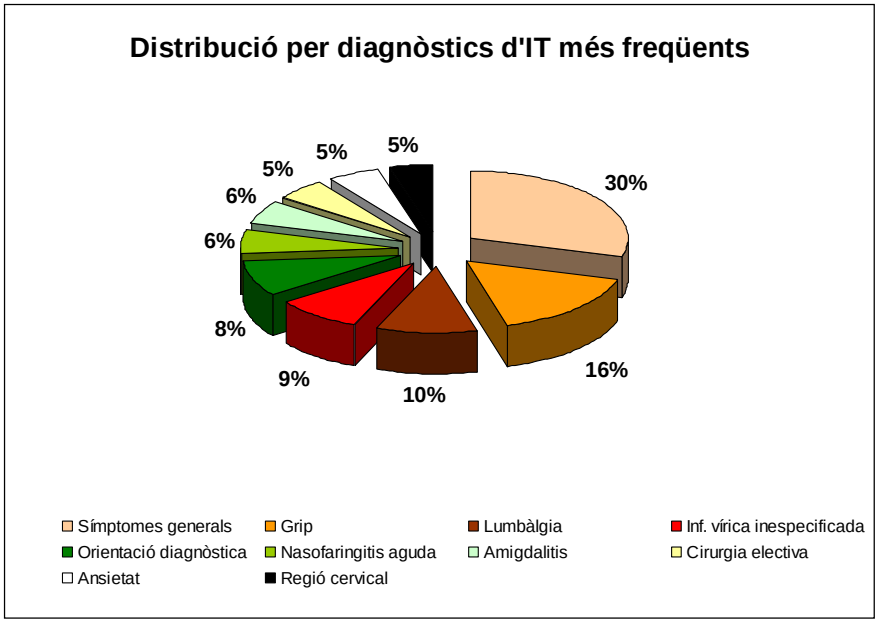
Enguany s'ha publicat la guia de la hipertensió arterial.

Unitats informatitzades per tipologia

	Unitats amb IT informatitzada	IT generades
EAP	265	592.151
Servei d'atenció a la dona	8	630
Centres d'especialitats	13	1.077
Total	286	593.858

Distribució dels EAP informatitzats

	EAP amb IT informatitzada	IT generades	% d'EAP amb IT informatitzades
Lleida	27	33.018	100 %
Tarragona – Terres de l'Ebre	30	52.775	96.77 %
Girona	23	55.421	100 %
Costa de Ponent	54	164.751	98.18 %
Barcelonès Nord i Maresme	27	36.238	100 %
Centre	55	142.415	100 %
Barcelona Ciutat	49	107.533	96.08 %



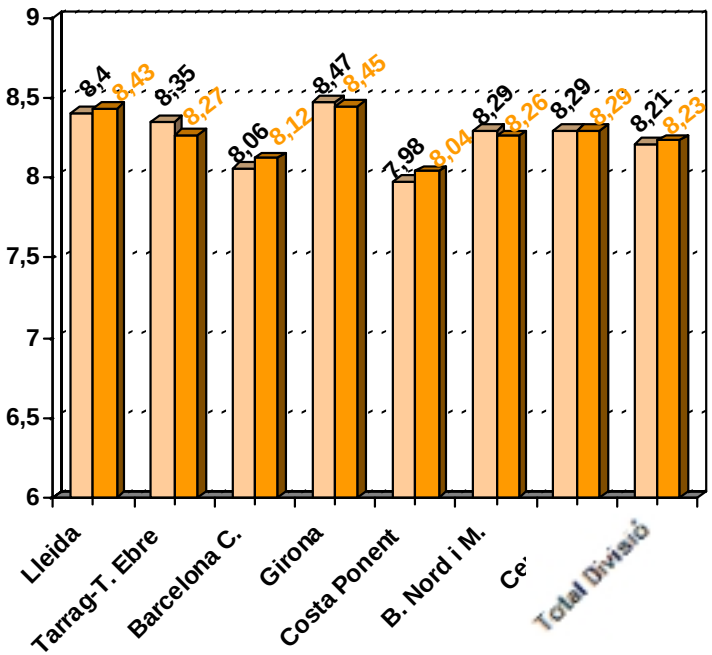
Motius de la baixa

	Nombre
Malaltia comuna	584.260
Accidents no laborals	8.495
Accidents laborals	1.071
Malaltia professional	24
Període d'observació per malaltia professional	8

ATENCIÓ A L'USUARI. Agraïments, suggeriments, queixes i reclamacions. Enquestes d'opinió, satisfacció i expectatives.

	Agraïments		Suggeriments		Queixes		Reclamacions	
	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003
• Assistencials	57	37	31	56	327	169	2.308	3.174
• Tracte	55	23	17	14	118	108	1.004	1.068
• Informació	10	4	8	29	29	12	351	422
• Organització i tràmits	4	3	253	346	565	373	3.684	6.694
• Hostalatge		1	53	48	18	6	415	498
• Documentació			4		7	28	113	172
• Altres		1		34		5		39

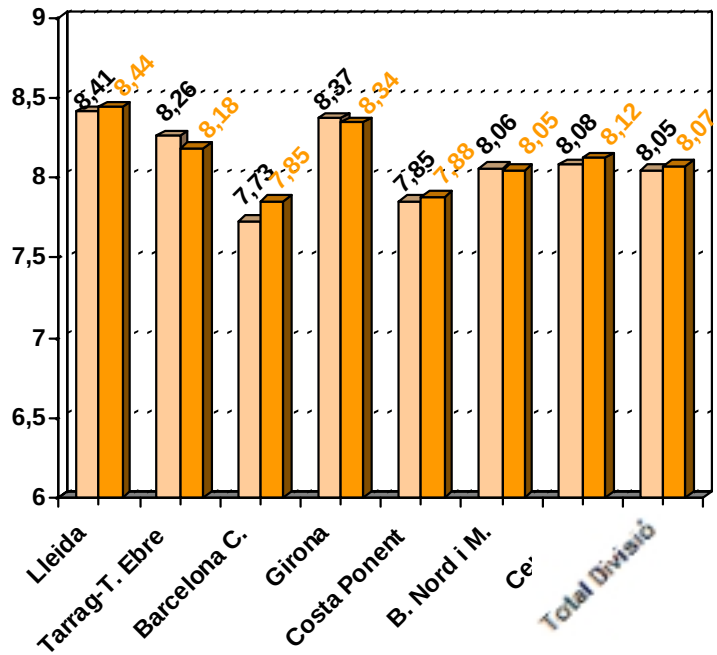
ATENCIÓ A L'USUARI. Enquestes d'opinió. (Dutes a terme amb recursos propis, als EAP)



Atenció mèdica

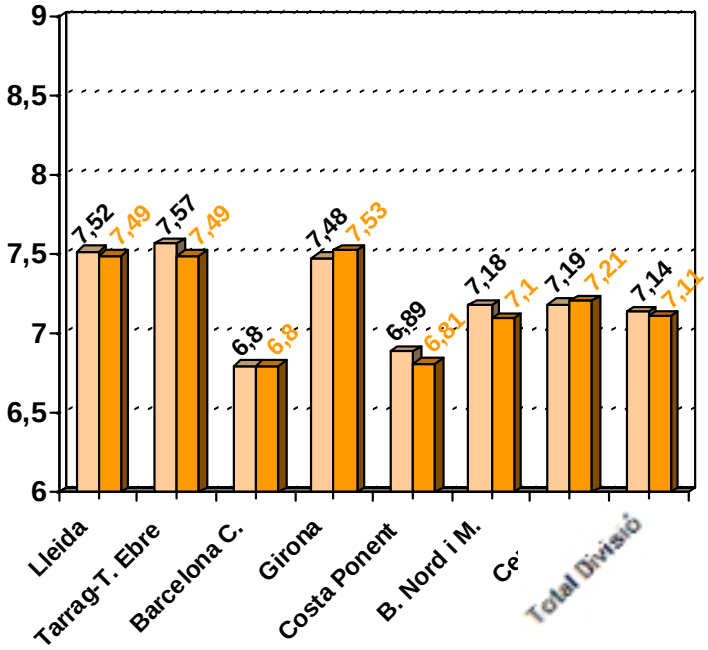
Any 2002 Any 2003

Atenció d'infermeria

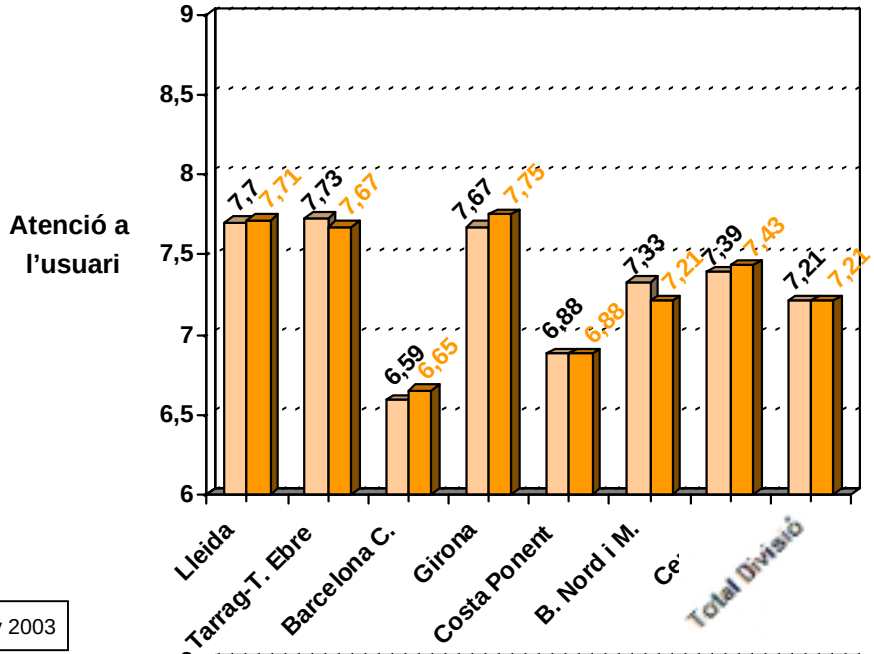


Satisfacció global: Lleida 7.87, Tarragona-Terres Ebre 7.83, Barcelona 7.22, Girona 7.90, Costa de Ponent 7.21, Barcelonès Nord i Maresme 7.48, Centre 7.66 i Divisió 7.51.

ATENCIÓ A L'USUARI. Enquestes d'opinió. (Dutes a terme amb recursos propis, als EAP)

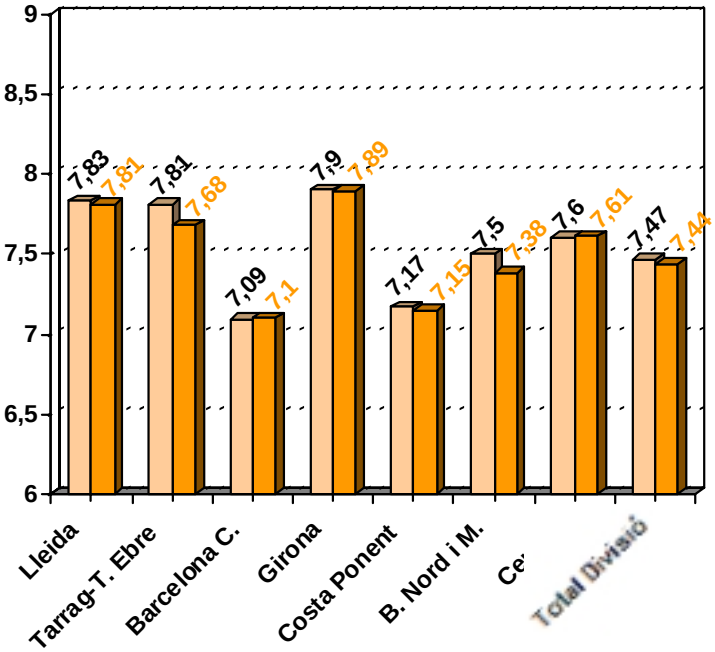


Organització

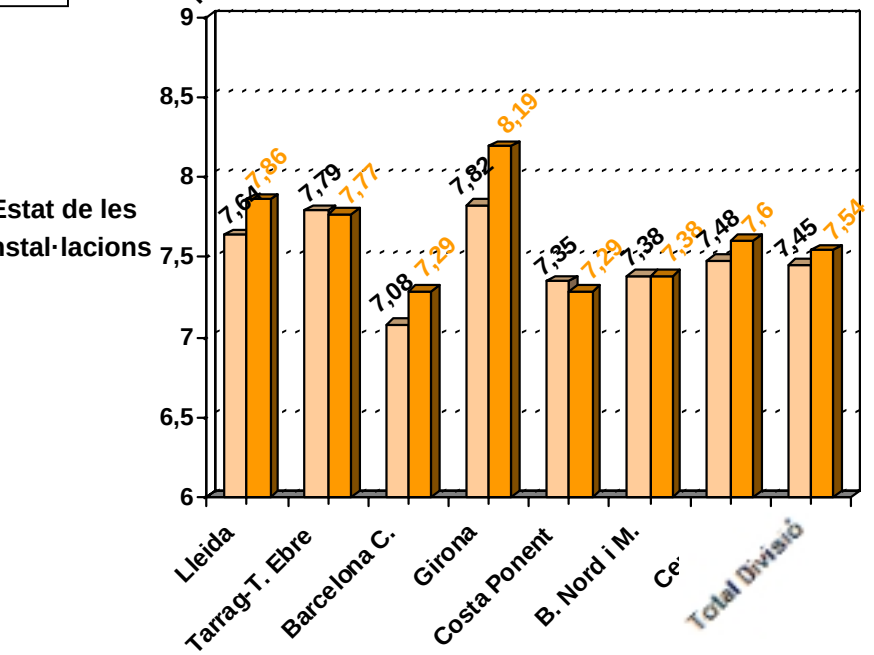


Atenció a l'usuari

Any 2002 Any 2003



Atenció i resolució



Estat de les instal·lacions

DOCÈNCIA DE PREGRAU

	Alumnes
Metges	232
Diplomats d'infermeria	1.514
Treballadors socials	43
Fisioterapeutes	79
Terapeutes ocupacionals	11
Psicolegs	3
Nutrició i dietètica	17
Logopedes	1

Aquestes dades corresponen al curs acadèmic 2002-2003

	Alumnes
Tècnics de laboratori	37
Tècnics de radiologia	43
Anatomia patològica	5
Auxiliar de cures d'infermeria	74
Higienistes dentals	3
Documentació sanitària	53

Pendent informació de l'àmbit de gestió de Lleida

RECURSOS ECONÒMICS

Avaluació de l'execució pressupostària (*)

	Pressupost	Despesa obligada	Grau d'execució (%)
CAPÍTOL I	676.466.255,08	673.590.936,18	99,57
CAPÍTOL II	117.067.019,17	115.390.538,81	98,57
CAPÍTOL VI	11.653.350,73	7.519.987,41	64,53
CAPÍTOL VIII	324.535,00	324.316,46	99,93
TOTAL	**805.511.159,98**	**796.825.778,86**	**98,92**

Imports en €

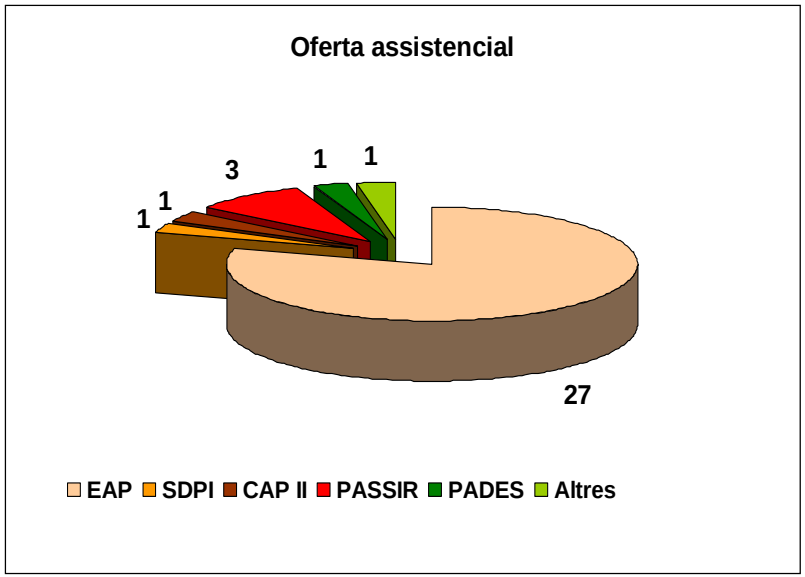
(*) Capítol VI. Inversions reals. Grau de disposició: 99,83%

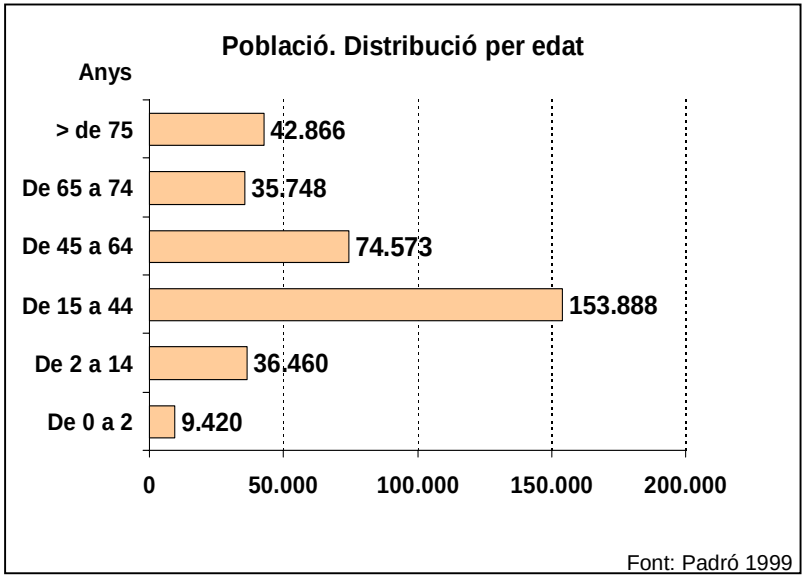
Ingressos

	Drets liquidats
Capítol III. Taxes i altres ingressos	3.565.791,53
Capítol V. Ingressos patrimonials	602,64
Capítol VIII. Actius financers	584.012,11

Imports en €

Gerència de l'àmbit 1. Lleida

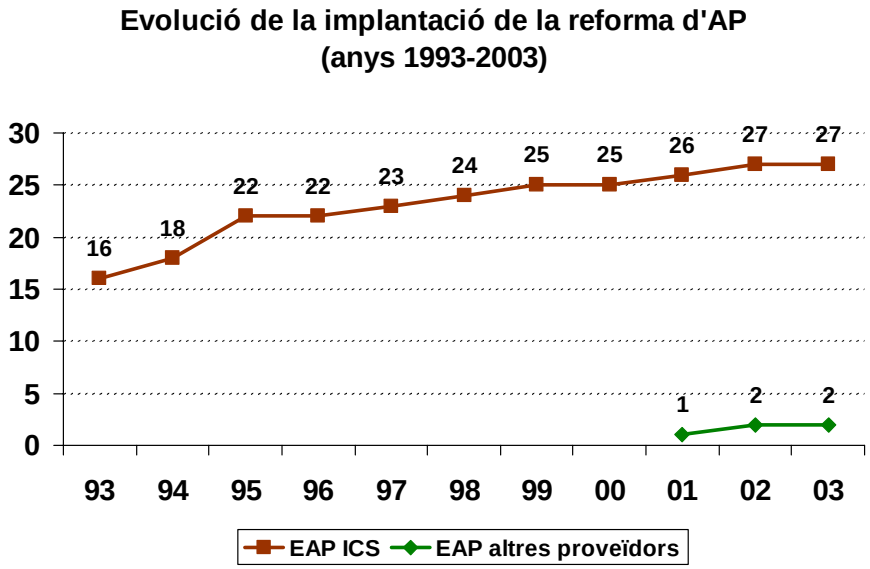




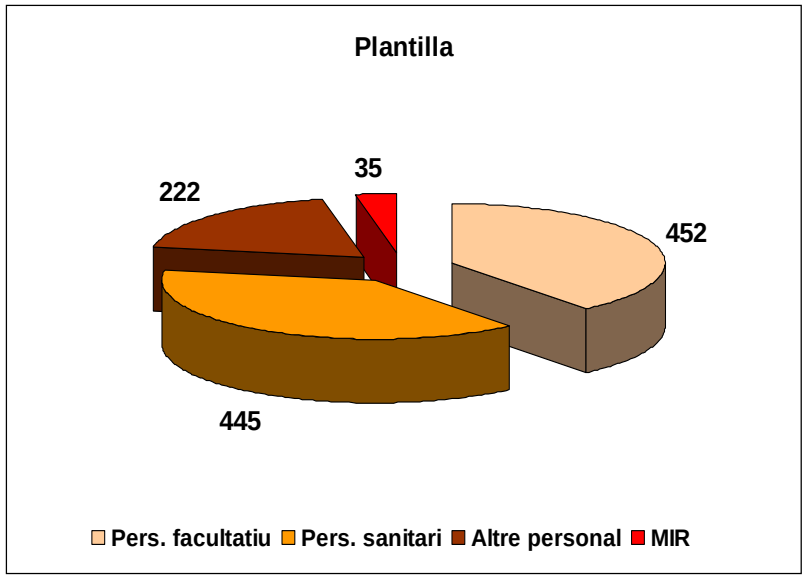
Direcció clínica

EAP amb contractes signats: 24	% d'EAP amb contracte: 88,89

Per a més detall, vegeu pàgina 25



Habitants coberts 2003	
ICS: 93 %	Altres proveïdors: 7 %



Plantilla. Places interines convocables

Pers. Facultatiu	Pers. sanitari	Altre personal
32	30	106

Selecció de personal

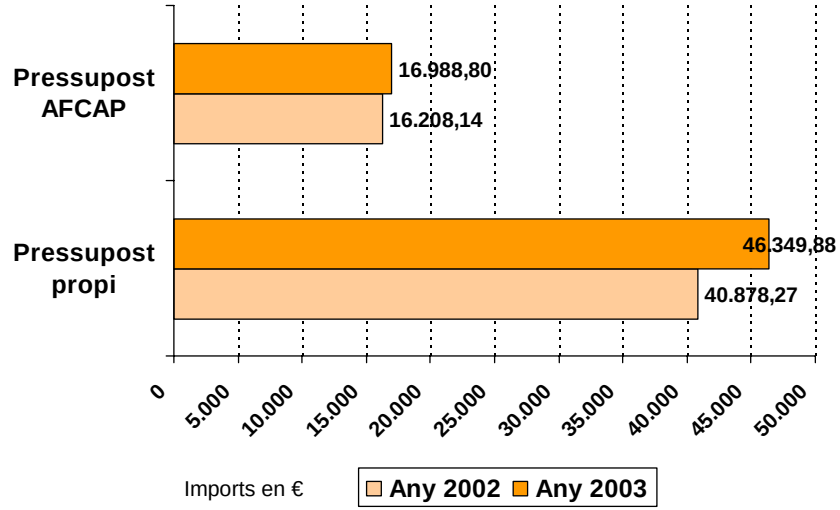
Categoria	Convocades	Adjudicades (*)
Medicina de família EAP	2	1
Pediatria EAP	8	4
Odontoestomatologia de EAP	3	-
DUI/ATS de EAP	-	4
Auxiliar d'infermeria de EAP	-	1
Grup Tècnic de la funció adm.	2	-
Grup Gestió de la funció adm.	1	-
Grup Administratiu de la funció adm.	2	-
Grup Auxiliar Adm. de la funció adm.	57	-
Zelador	28	-

(*) Inclou les places convocades l'any 2002

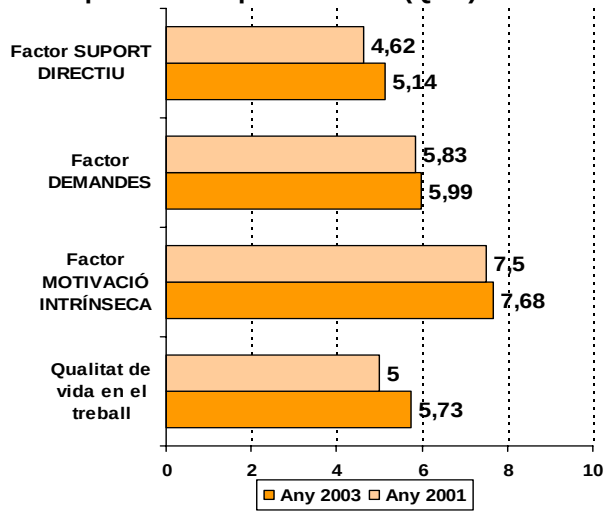
Formació. Activitat

	2002	2003
Hores	1.110	1.037
Assistents	1.313	1.888

Formació. Fonts de finançament

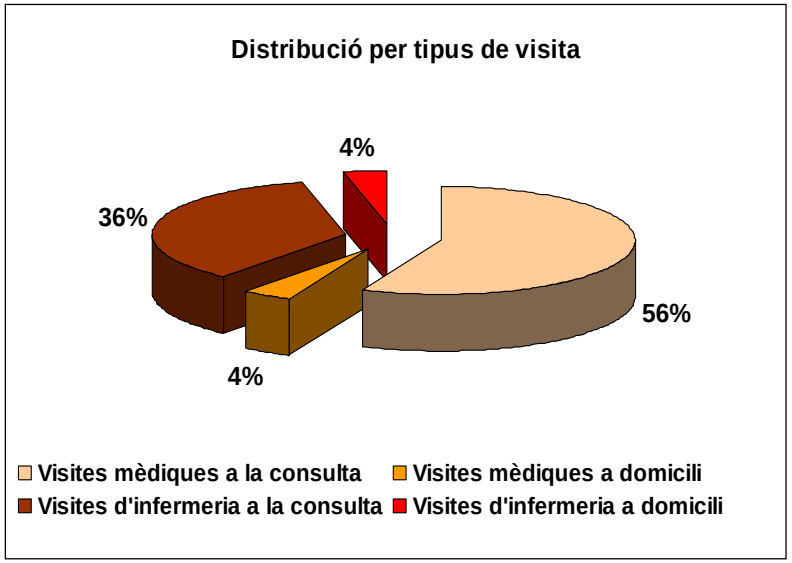


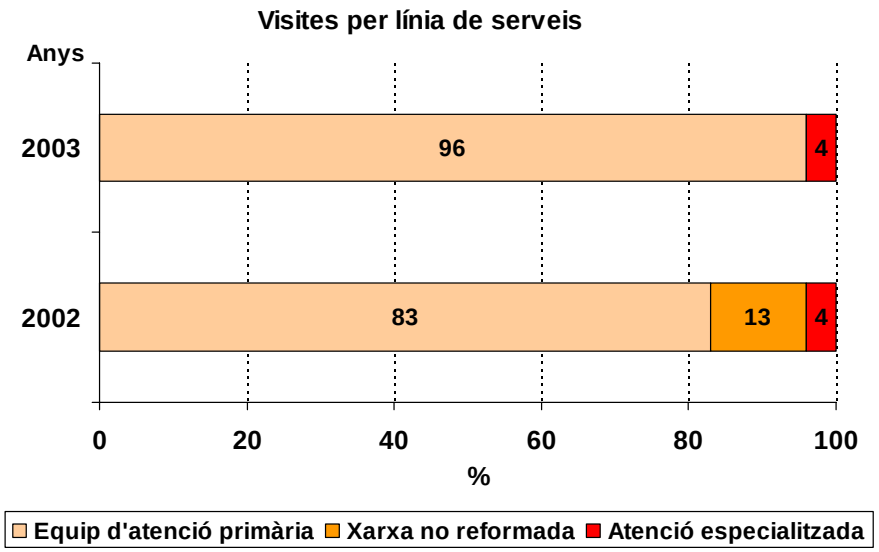
Enquesta qualitat vida professional (QVP)



Equips d'atenció primària	2002	2003	Variació (%)
Visites totals	2.966.901	2.807.348	-5,4
Visites/població atesa	11,5	18,3	59,1
Visites/professional/dia	22,9	18,8	-17,9
% Visites a domicili	7,9	8,2	3,8
Medicina general			
Visites	2.644.614	2.491.694	-5,8
Visites/professional/dia	23,2	18,8	-19,0
Pediatria			
Visites	322.287	315.654	-2,1
Visites/professional/dia	20,7	19,7	-4,8
Odontologia			
Visites	61.706	55.405	-10,2
Infermeria			
Visites	1.198.311	1.101.343	-8,1
% Visites a domicili	10,0	9,0	-10,0
Treball social			
Visites	33.787	32.369	-4,2

En la comptabilització de les visites totals, de medicina general i de pediatria s'inclouen les dutes a terme per facultatius i professionals d'infermeria.
Els indicadors globals de l'equip fan referència a l'activitat de medicina general i pediatria.
El tant per cent de visites a domicili d'infermeria fa referència a les visites a domicili fetes per aquest grup professional.





Serveis de suport especialitzat

PASSIR Lleida-Segrià-Garrigues	2002	2003
Visites facultatiu	4.812	10.149
Visites llevadora	6.653	12.798

Nivell hospitalari	2002	2003	Variació (%)
Visites	134.124	113.074	-15,7
Visites/metge/dia	8,1	9,4	16,0

Atenció comunitària

Vacunacions

Vacunació antimeningocòccica C	Dosis administrades
De 2-5 mesos a 5 anys	3.136
Fins a 19 anys	903

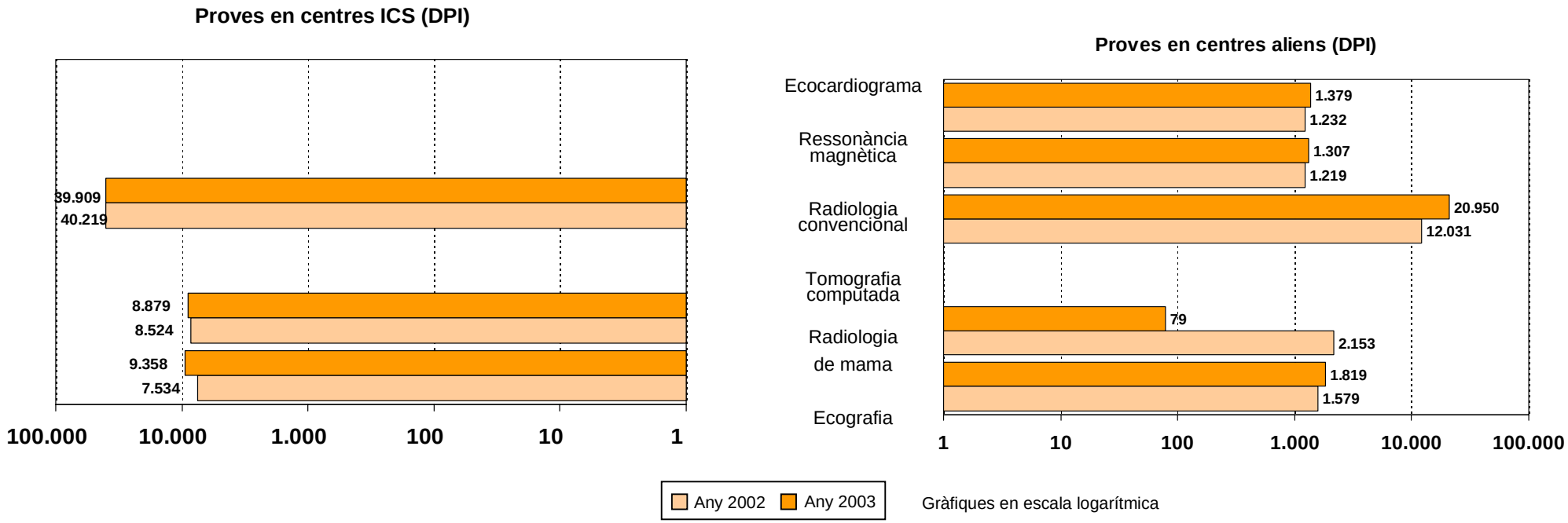
Vacunació antipneumocòccica	Dosis administrades
De 0 a 60 anys	110
Més grans de 60 anys	92

Intervencions en càncer de mama

Nombre de dones a les quals s'ha practicat una mamografia per cribratge o per sospita de patologia en els serveis de diagnòstic per la imatge de l'atenció primària.

	Nre. dones
Dones de 50 a 69 anys	2.178
Resta de dones	5.857

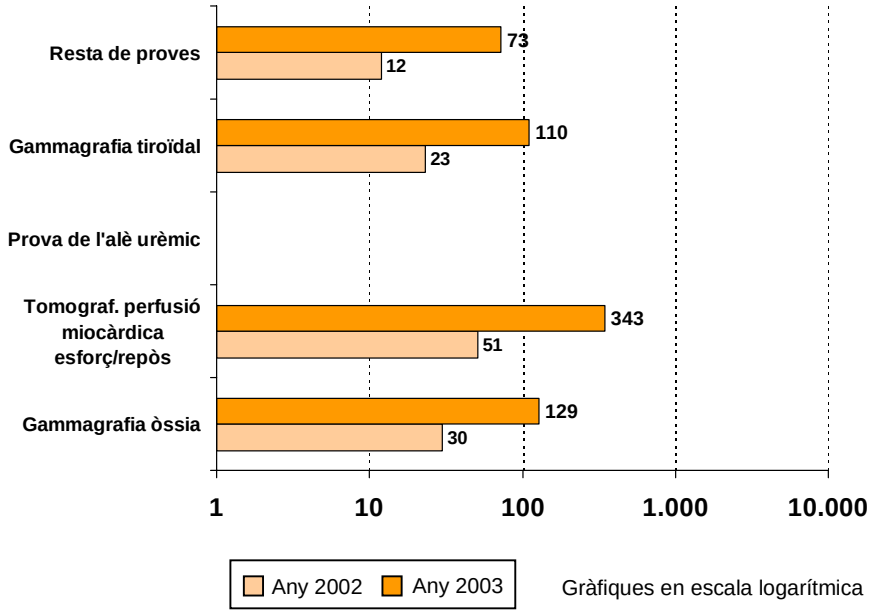
Durant l'any, s'han derivat un total de 36 mamografies a centres aliens a l'ICS.



Radiologia	2002	2003
Ecografia	28.156,74	32.611,91
Radiologia mama	2.153,00	1.657,32
Tomografia computada (*)	0,00	0,00
Radiologia convencional	95.220,29	154.105.04
Ressonància magnètica	169.935,30	188.027.93
Ecocardiograma	64.223,60	73.312.60

Imports en €
(*) La tomografia computada es realitza a l'Hospital Arnau de Vilanova.

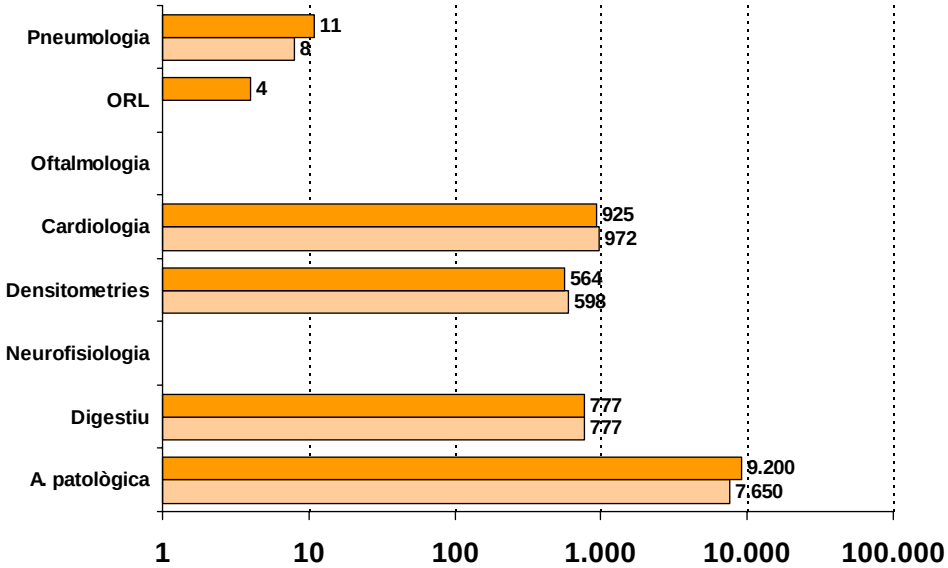
Proves, en centres aliens, de medicina nuclear



Medicina nuclear	2002	2003
Gammagrafia òssia	2.140,24	9.288
Tommogammagrafia perfusió	12.309,80	83.006
Prova de l'alè urèmic	0,00	0,00
Gammagrafia tiroïdal	863,61	4.290
Resta de proves	882,23	4.285

Imports en €

Proves, en centres aliens, de gabinets

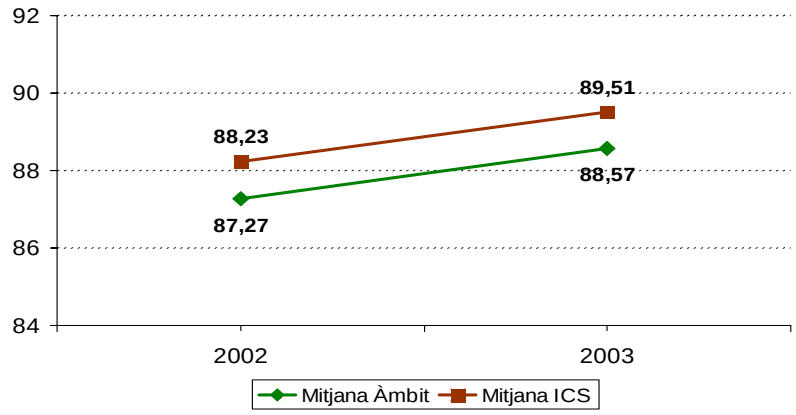


Gabinets	2002	2003
Anatomia patològica	39.753,53	48.019.76
Digestiu	36.990,06	37.621.34
Neurofisiologia	0,00	0.00
Densitometria	19.892,39	19.743.39
Cardiologia	28.765,33	27.955.50
Oftalmologia	0,00	0.00
Otorinolaringologia	0,00	12.52
Pneumologia	201,04	244.43
Miscel·lània gabinets	0,00	0.00
Urologia	0,00	0.00

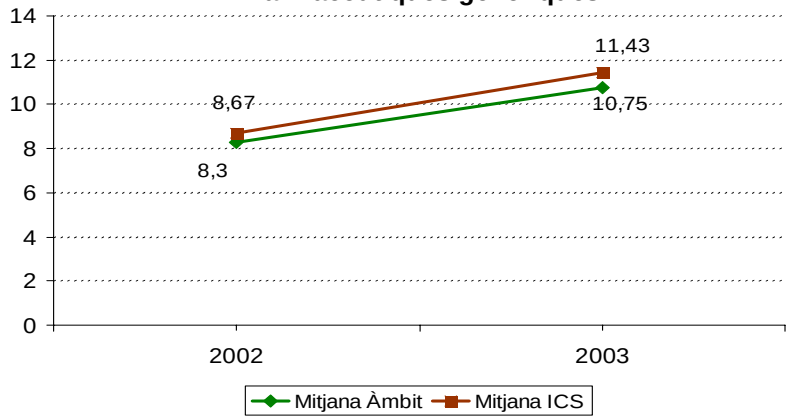
Imports en €

	2002	2003
Utilització de fàrmacs d'eficàcia provada	87,27	88,57
Política de genèrics	8,30	10,75
Novetats terapèutiques	2,28	0,75
Seguiment de recomanacions del CANM	1,23	1,92
Indicadors d'hiperprescripció		
• Ús d'antiinflamatoris no esteroïdals (AINE)	15,05	15,98
• Ús d'antibiòtics	6,28	6,50
• Ús de benzodiazepines	28,53	28,77
• Ús d'antiulcerosos	17,15	19,47
• Ús de quinolones sistèmiques	0,60	0,55
Utilització de principis actius recomanats		
• Antihipertensius	54,40	54,34
• Antiulcerosos	83,65	83,27
• AINE	63,63	70,36
• Antibiòtics	63,53	65,64
• Hipolipemiants	48,42	48,66
• Antiasmàtics	78,46	74,51
• Antidepressius	50,25	48,89
• Ansiolítics hipnòtics	82,29	82,16
• Antidiabètics	55,77	58,98
Indicadors de selecció		
• Diürètics i betabloquejadors / total d'antihipertensius	32,30	31,92
• Dihidropiridines / total d'antihipertensius	12,21	11,40
• ARA II / total IECA + ARA II	34,79	38,01
• Piroxicam i tenoxicam / total d'AINE	7,81	5,86
• Penicil·lines / total d'antibiòtics	47,15	50,54
Estàndard de qualitat de prescripció farmacèutica	12	31

Evolució de la utilització de fàrmacs d'eficàcia provada



Evolució de la utilització d'especialitats farmacèutiques genèriques



ATENCIÓ A L'USUARI. Agraïments, suggeriments, queixes i reclamacions.

	Agraïments		Suggeriments		Queixes		Reclamacions	
	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003
• Assistencials	2	2	2	2	54	30	12	25
• Tracte	2	1			12	5	4	5
• Informació					3	2	19	11
• Organització i tràmits				2	16	14	36	2
• Hostalatge			3	1	2	4		
• Documentació							2	
• Altres						1		

DOCENCIA DE PREGRAU

	Alumnes
Metges	
Diplomats d'infermeria	
Treballadors socials	

RECURSOS ECONÒMICS

Avaluació de l'execució pressupostària

	Pressupost	Despesa obligada	Grau d'execució (%)
CAPÍTOL I	48.438.699,58	48.208.064,66	99,52
CAPÍTOL II	94.680,00	94.506,33	99,82
CAPÍTOL VIII	17.353,30	17.352,18	99,99
TOTAL	**48.550.732,88**	**48.319.923,17**	**99,52**

Imports en €

Ingressos

	Drets liquidats
Capítol III. Taxes i altres ingressos	15.917,47
Capítol V. Ingressos patrimonials	160,69

Imports en €

L'any 2003 l'àmbit d'atenció primària Tarragona-Terres de l'Ebre ha consolidat els Programes de Direcció Clínica, amb un compliment superior al 70% dels objectius marcats.

L'equip d'atenció primària de Salou ha acceptat un nou repte amb el qual estan treballant de valent per portar endavant i assolir el certificat de qualitat de la Joint Commission, un projecte ambiciós i complex, que ha implicat durant el darrer any canvis organitzatius i assistencials i del que ja estem pendents de la darrera avaluació per part de la Fundació Avedis Donabedian.

A la Unitat de Salut Buco-dental s 'ha posat en marxa , amb la col·laboració del Servei de Maxilofacial de l'Hospital Joan XXIII de Tarragona, un programa molt novedós: l'extracció de cordals no complicats en els propis CAP. Durant el primer any s'han realitzat 1.250 extraccions. També en aquesta unitat i amb la col·laboració del CatSalut, s'ha ofertat l'ortopantomografia en AP, cosa que ha reduït molt la llista d'espera.

Dins l'àmbit social, s'ha consolidat el programa d'atenció a l'adolescent en els centres d'educació secundària de tota la demarcació de Tarragona.

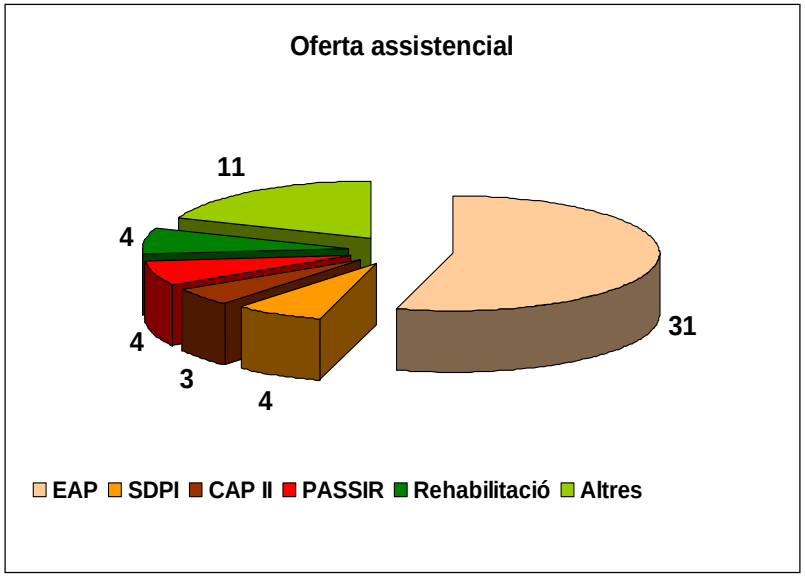
S'han posat en marxa 17 projectes de recerca i en l'apartat de formació continuada, 1.347 professionals de l'àmbit han pres part en activitats formatives. Així mateix, ha estat un èxit el mestratge en atenció primària, organitzat per l'ICS i la Universitat Rovira i Virgili.

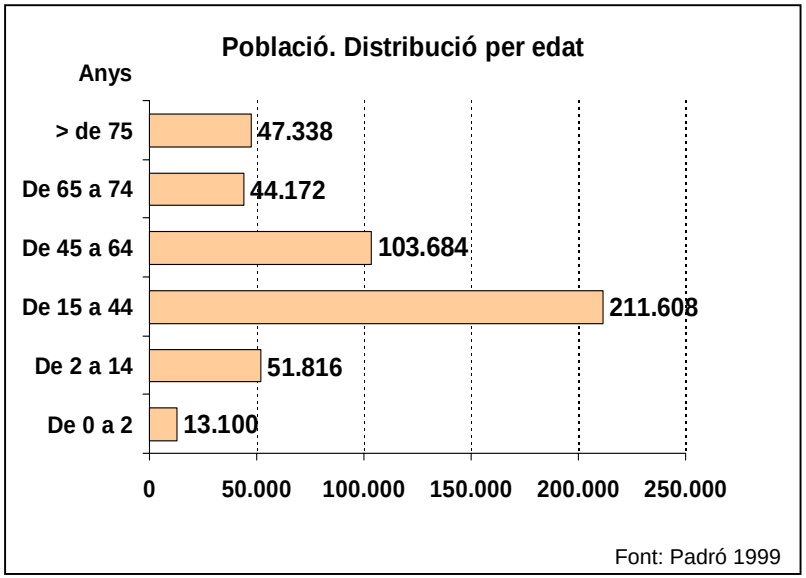
En farmàcia, cal destacar també que tres equips d'atenció primària de l'àmbit estan entre els deu primers en els resultats dels estàndards de qualitat.

Finalment, volem fer esment de l'eficàcia en la resolució de la situació de crisi produïda al CAP Tarragonès, amb una total col·laboració per part dels professionals i responsables del procés.

Josep Ignasi Pasqual Morón

Gerent de l'ambit 2. Tarragona – Terres de l'Ebre





Direcció clínica

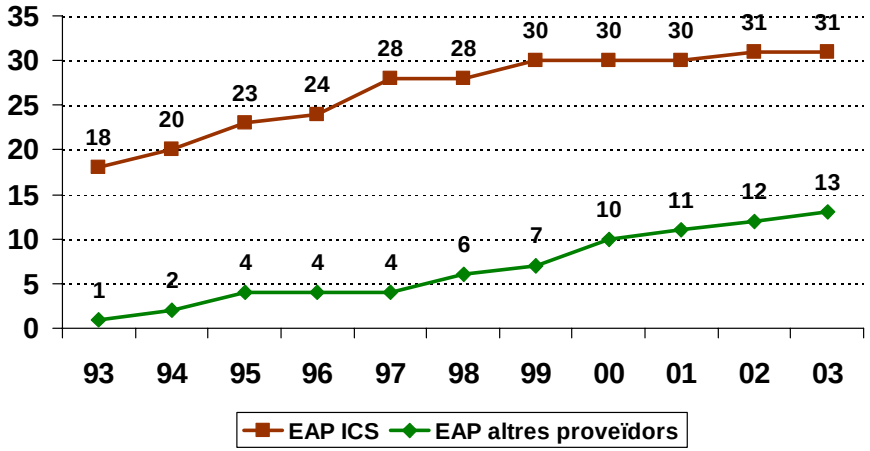
EAP amb contractes signats: 30	% d'EAP amb contracte: 100

Per a més detall, vegeu pàgina 25

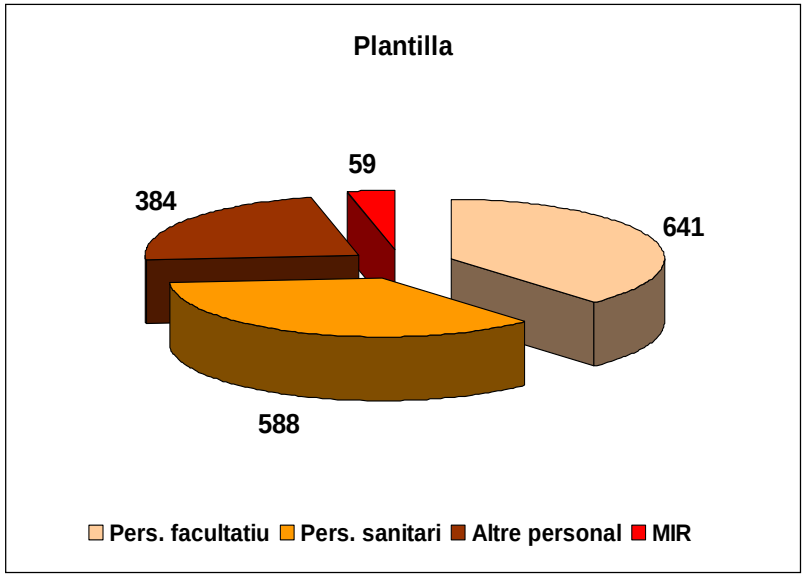
Nous EAP oberts de gestió aliena	Data d'inici
EAP Tarragona-8	19-09-2003

L'EAP Tarragona-8 s'ha creat de nou integrada per part de Tarragona-4 (de gestió aliena) i de l'ABS Tarragona-6 (gestionada per l'ICS)

Evolució de la implantació de la reforma d'AP (anys 1993-2003)



Habitants coberts 2003	
ICS: 72 %	Altres proveïdors: 28 %



Plantilla. Places interines convocables

Pers. facultatiu	Pers. sanitari	Altre personal
83	46	128

Selecció de personal

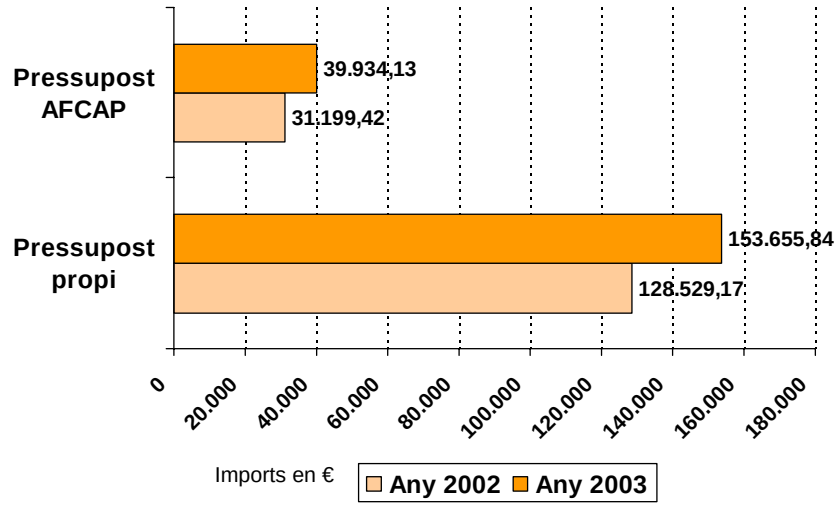
Categoria	Convocades	Adjudicades (*)
Medicina de família EAP	13	7
Pediatria EAP	3	5
Odontoestomatologia de EAP	3	-
Fisioterapeuta de EAP	-	8
Llevador/a de EAP	-	2
DUI/ATS de EAP	-	9
Auxiliar d'infermeria de EAP	-	1
Grup Gestió de la funció adm.	3	-
Grup Administratiu de la funció adm.	24	-
Grup Auxiliar Adm. de la funció adm.	105	-
Zelador	7	-

(*) Inclou les places convocades l'any 2002

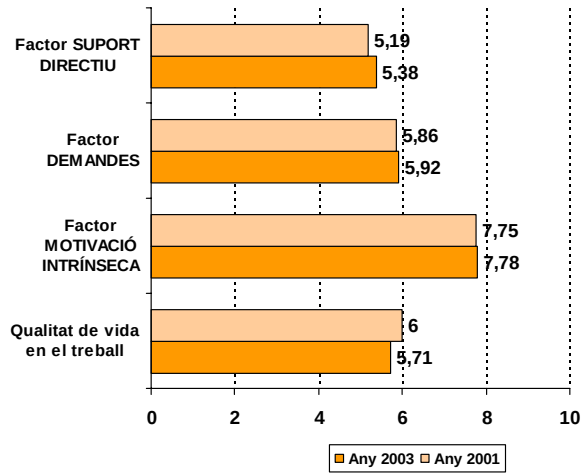
Formació. Activitat

	2002	2003
Hores	2.203	2.999
Assistents	3.864	5.097

Formació. Fonts de finançament

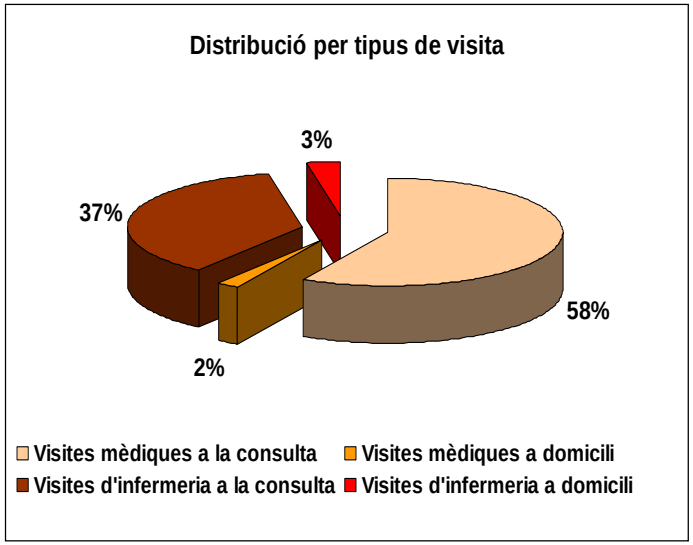


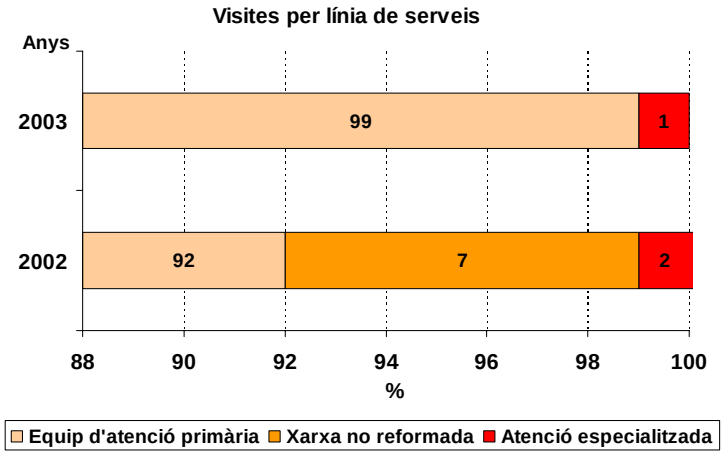
Enquesta qualitat vida professional (QVP)



Equips d'atenció primària	2002	2003	Variació (%)
Visites totals	3.191.686	3.389.654	6,2
Visites/població atesa	11,0	10,4	-5,5
Visites/professional/dia	17,9	17,6	-1,7
% Visites a domicili	4,3	4,2	-2,3
Medicina general			
Visites	2.754.659	2.908.749	5,6
Visites/professional/dia	17,8	16,9	-5,1
Pediatria			
Visites	437.027	480.905	10,0
Visites/professional/dia	18.2	23,5	29,1
Odontologia			
Visites	46.824	54.332	16,0
Infermeria			
Visites	1.366.390	1.345.903	-1,5
% Visites a domicili	6,0	4,2	-30,0
Treball social			
Visites	635	1.025	61,4

En la comptabilització de les visites totals, de medicina general i de pediatria s'inclouen les dutes a terme per facultatius i professionals d'infermeria.
Els indicadors globals de l'equip fan referència a l'activitat de medicina general i pediatria.
El tant per cent de visites a domicili d'infermeria fa referència a les visites a domicili fetes per aquest grup professional.





Serveis de suport especialitzat

PASSIR	2002	2003
Visites facultatiu	87.792	91.578
Visites llevadora	51.254	48.953

Relació dels grups	Participants
Educació maternal	3.612
Postpart	1.096
Menopausa	558
Escolars	3922
Tarda jove	286
Altres	502

Nivell hospitalari	2002	2003	Variació (%)
Visites	51.813	48.471	-6,5
Visites/metge/dia	8,1	7,5	-7,4

Unitat de Salut Bucodental	2002	2003
Visites	46.945	55.966

Unitat de Salut Laboral Tarragona	2002	2003
Visites	147	275

Servei d'Atenció Medicalitzada Mòbil L'Aldea	2002	2003
Visites	606	857

Unitat de Rehabilitació	2002	2003
Sessions	153.512	164.616
Sol·licituds ateses	6.710	7.950

Centre d'atenció al visitnt de Salou	2003
Visites	51.281

Atenció comunitària

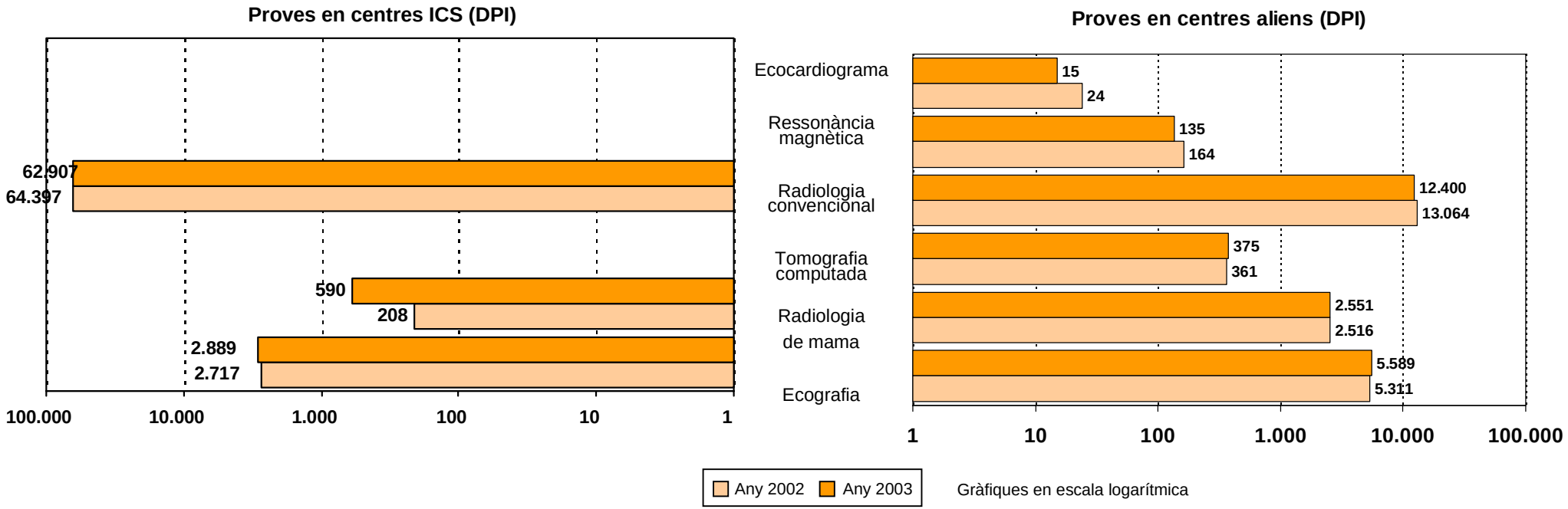
Vacunacions

Vacunació antimeningocòccica C	Dosis administrades
De 2-5 mesos a 5 anys	5.877
Fins a 19 anys	2.761

Vacunació antipneumocòccica	Dosis administrades
De 0 a 60 anys	328
Més grans de 60 anys	683

Cribratge de càncer de mama

Atès que aquest àmbit no disposa de mamògrafs en els serveis de diagnòstic per la imatge, s'ha contractat la realització de 1.746 mamografies en centres aliens a l'ICS.



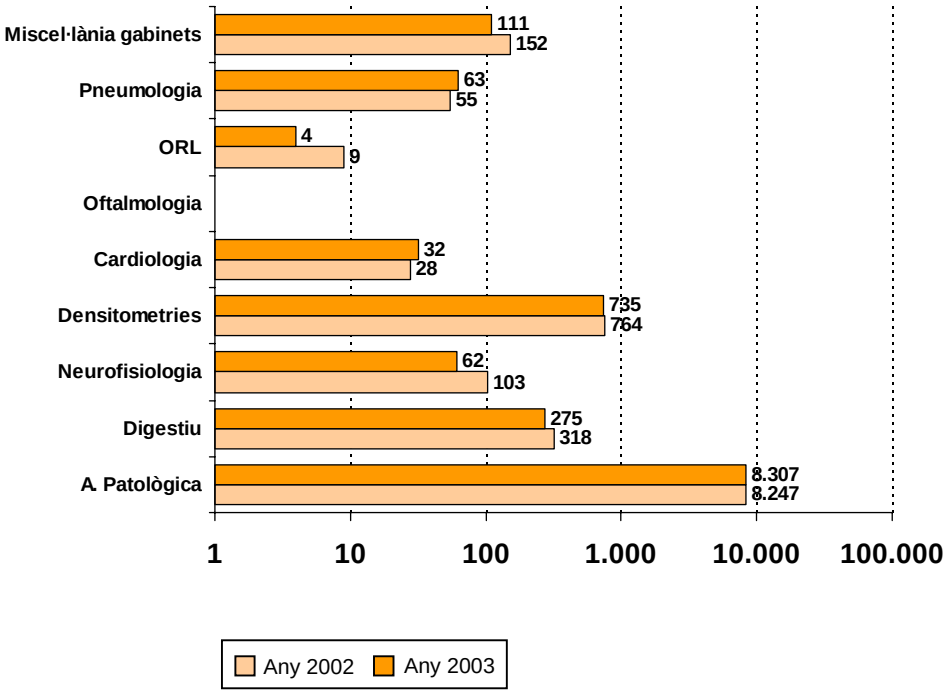
Radiologia	2002	2003
Ecografia	91.832,11	97.849.31
Radiologia mama	56.248,62	58.189.56
Tomografia computada	26.392,96	28.237.58
Radiologia convencional	113.893,31	90.750.72
Ressonància magnètica	27.071,69	22.578.39
Ecocardiograma	1.198,45	765.95

Imports en €

Proves, en centres aliens, de medicina nuclear

La gerència d'àmbit 2. Tarragona - Terres de l'Ebre no contracta proves de medicina nuclear a centres aliens, donat que aquestes es realitzen a l'Hospital universitari Joan XXIII de Tarragona.

Proves, en centres aliens, de gabinets

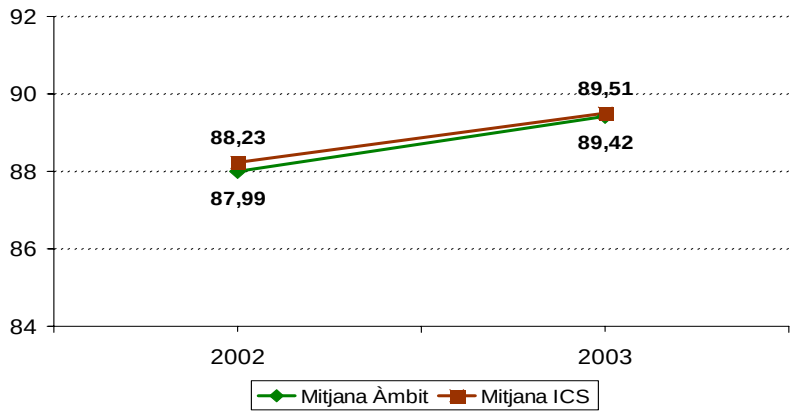


Gabinets	2002	2003
Anatomia patològica	40.502,16	41.794.03
Digestiu	12.870,75	11.316.25
Neurofisiologia	2.899,59	1.833.12
Densitometria	30.444,85	29.877.75
Cardiologia	458,57	391.35
Oftalmologia	0,00	0,00
Otorinolaringologia	27,62	12.52
Pneumologia	707,95	827.19
Miscel·lània gabinets	2.071,43	1.472.43
Urologia	0,00	0,00

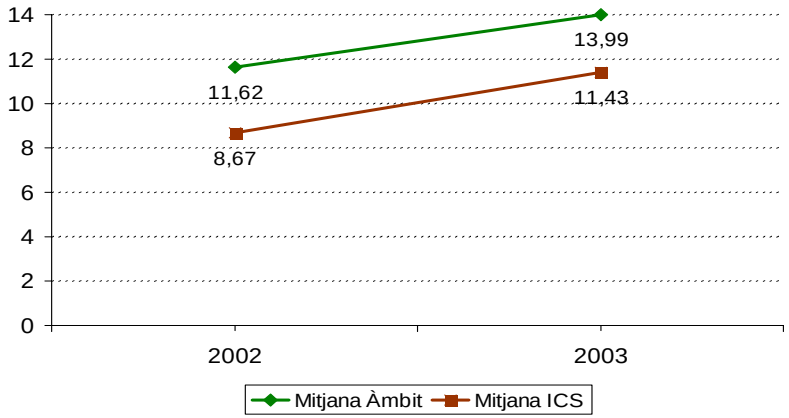
Imports en €

	2002	2003
Utilització de fàrmacs d'eficàcia provada	87,99	89,42
Política de genèrics	11,62	13,99
Novetats terapèutiques	2,03	0,74
Seguiment de recomanacions del CANM	1,13	1,82
Indicadors d'hiperprescripció		
• Ús d'antiinflamatoris no esteroïdals (AINE)	16,55	17,67
• Ús d'antibiòtics	5,87	6,30
• Ús de benzodiazepines	26,19	26,54
• Ús d'antiulcerosos	17,78	20,08
• Ús de quinolones sistèmiques	0,48	0,51
Utilització de principis actius recomanats		
• Antihipertensius	62,12	62,07
• Antiulcerosos	85,20	84,43
• AINE	65,11	70,61
• Antibiòtics	65,84	66,90
• Hipolipemiants	58,01	54,27
• Antiasmàtics	83,14	79,81
• Antidepressius	56,10	55,00
• Ansiolítics hipnòtics	82,76	82,77
• Antidiabètics	57,79	59,87
Indicadors de selecció		
• Diürètics i betabloquejadors / total d'antihipertensius	36,10	35,90
• Dihidropiridines / total d'antihipertensius	10,30	9,80
• ARA II / total IECA + ARA II	28,07	30,61
• Piroxicam i tenoxicam / total d'AINE	8,16	6,48
• Penicil·lines / total d'antibiòtics	50,84	53,03
Estàndard de qualitat de prescripció farmacèutica	22	36

Evolució de la utilització de fàrmacs d'eficàcia provada



Evolució de la utilització d'especialitats farmacèutiques genèriques



ATENCIÓ A L'USUARI. Agraïments, suggeriments, queixes i reclamacions. Enquestes d'opinió, satisfacció i expectatives.

	Agraïments		Suggeriments		Reclamacions	
	2002	2003	2002	2003	2002	2003
• Assistencials		1			145	110
• Tracte	2				50	27
• Informació					13	11
• Organització i tràmits				1	167	249
• Hostalatge				1	18	21
• Documentació					4	13
• Altres						4

DOCÈNCIA DE PREGRAU

	Alumnes
Metges	104
Diplomats d'infermeria	107
Tècnics de radiologia	3
Higienistes dentals	3
Documentació sanitària	3

Aquestes dades corresponen al curs acadèmic 2001-2002

RECURSOS ECONÒMICS

Avaluació de l'execució pressupostària

	Pressupost	Despesa obligada	Grau d'execució (%)
CAPÍTOL I	67.012.850,25	66.622.314,50	99,42
CAPÍTOL II	212.000,00	211.694,17	99,86
CAPÍTOL VIII	13.068,75	13.068,24	99,99
TOTAL	**67.237.919 ,00**	**66.847.076,91**	**99,42**

Imports en €

Ingressos

	Drets liquidats
Capítol III. Taxes i altres ingressos	190.249,48
Capítol V. Ingressos patrimonials	46,22

Imports en €

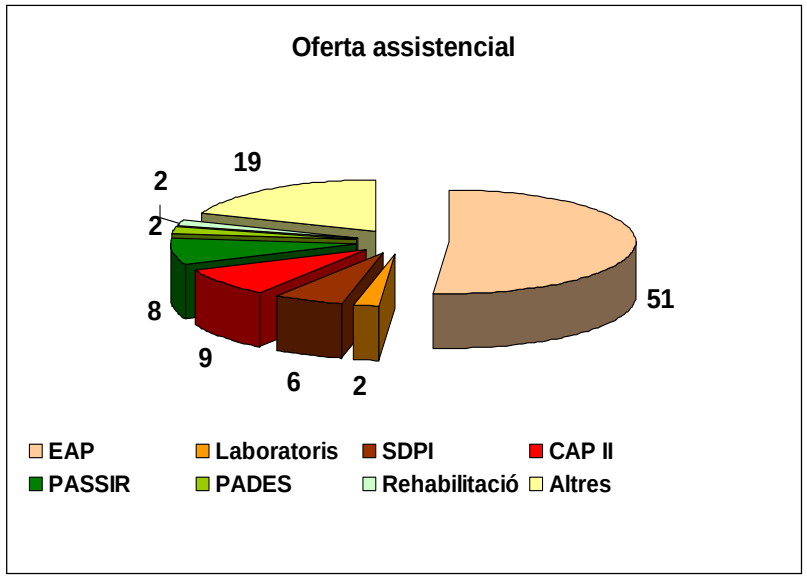
Durant l'any, l'Àmbit ha reforçat el seu paper de porta d'entrada als serveis sanitaris i s'ha adaptat a les noves necessitats d'atenció. En aquest sentit, s'aprecia una millora dels resultats de l'enquesta d'opinió dels usuaris respecte del 2002. Alhora, i pel que fa l'accessibilitat, el gener es va posar en funcionament el "*call center*" de Maragall. També s'ha potenciat la capacitat de resolució dels EAP, i s'ha millorat la coordinació entre nivells per garantir la continuïtat de l'assistència amb el Programa d'Atenció Domiciliària "Salut a Casa", el treball de les oficines i les infermeres d'enllaç, i la implementació del Programa PREALT en el moment de l'alta hospitalària del pacient.

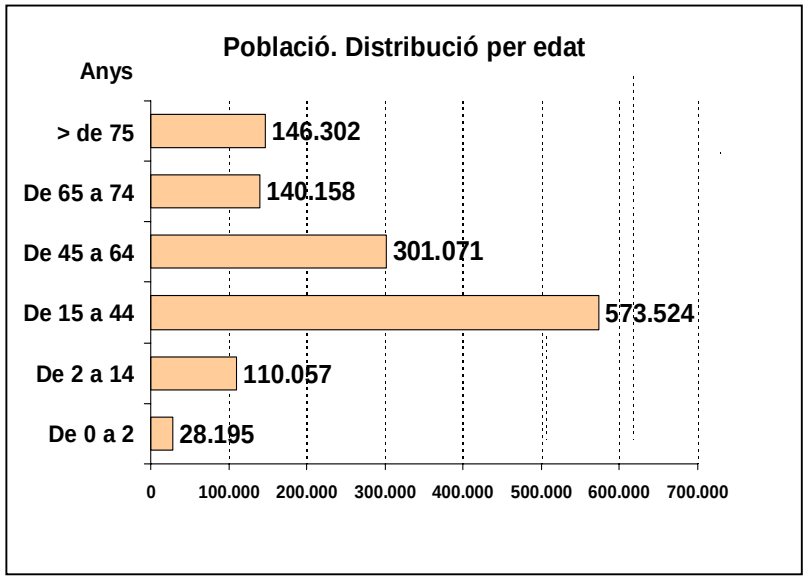
La conclusió del procés de Reforma d'Atenció Primària troba el seu reflex en l'activitat, amb un increment de les visites totals dels EAP d'un 13,4% respecte del 2002. Pel que fa a prescripció farmacèutica, s'han incrementat l'estàndard de qualitat, la utilització de fàrmacs d'eficàcia provada, la política de genèrics, i el seguiment de les recomanacions del CANM. I, en el procés de millora contínua de la qualitat, cal destacar l'obtenció de la certificació i la recertificació ISO d'alguns SDPI i algunes UAU, o el projecte d'implantació d'un Sistema de Gestió Mediambiental ISO 14001 a dos SAP. Quant a activitat investigadora, s'està participant en projectes multicéntrics, reconeguts i finançats en convocatòries públiques.

Durant l'any, també s'ha finalitzat l'avaluació de riscos en tots els centres per part de la Unitat de Riscos Laborals de l'Àmbit, s'ha incrementat el nivell d'informatització i d'utilització dels programes e-CAP i PIER, i han millorat les dades de l'Enquesta de Qualitat de Vida Professional respecte de les obtingudes l'any 2001.Quant a infrastructures, s'han ultimat les actuacions de remodelació del CAP Sanllehy, i de la primera planta del centre de Numància, i ha finalitzat la construcció dels centres de La Sagrera i Ramon Turró.

Les dades que es presenten permeten visualitzar l'esforç dels professionals de l'Àmbit en la contribució i millora contínua de l'atenció que s'ofereix a la població. A tots ells, amb el Dr. Josep Costa al capdavant, el meu més sincer agraïment.

Josep Picas
Gerent de l'àmbit 3. Barcelona





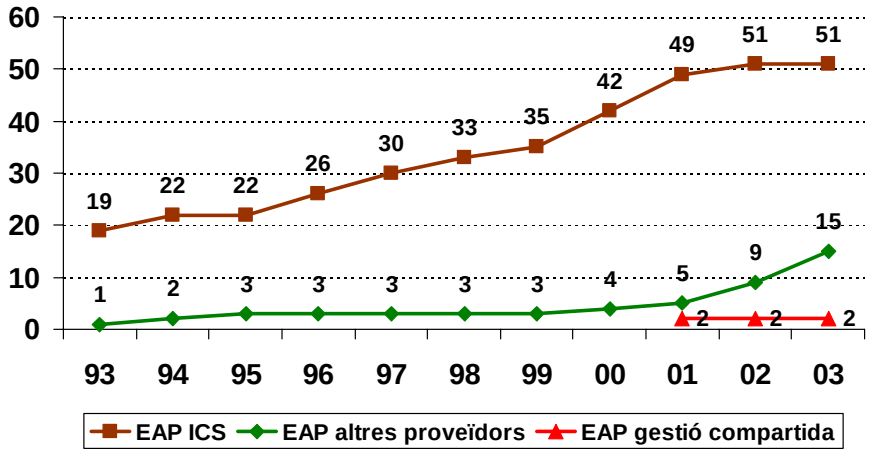
Direcció clínica

EAP amb contractes signats: 42	% d'EAP amb contracte: 82,35

Per a més detall, vegeu pàgina 26

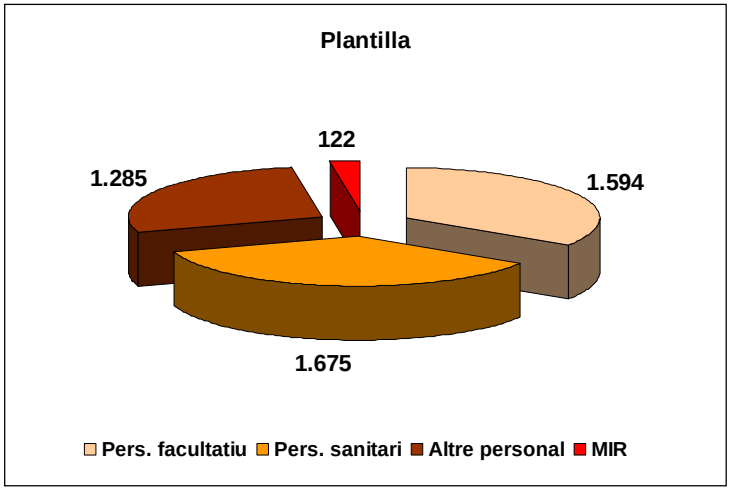
Nous EAP oberts de gestió aliena	Data d'inici
EAP Barcelona-2G	15-09-2003
EAP Barcelona-2J	15-09-2003
EAP Barcelona-5C	17-03-2003
EAP Barcelona-5D	17-03-2003
EAP Barcelona-5E	1-02-2003
EAP Barcelona-6D	1-02-2003

Evolució de la implantació de la reforma d'AP (anys 1993-2003)



Habitants coberts 2003		
ICS: 75 %	Altres proveïdors: 21 %	Gestió compartida: 4 %

RECURSOS HUMANS



Plantilla. Places interines convocables

Pers. facultatiu	Pers. sanitari	Altre personal
296	179	549

Selecció de personal

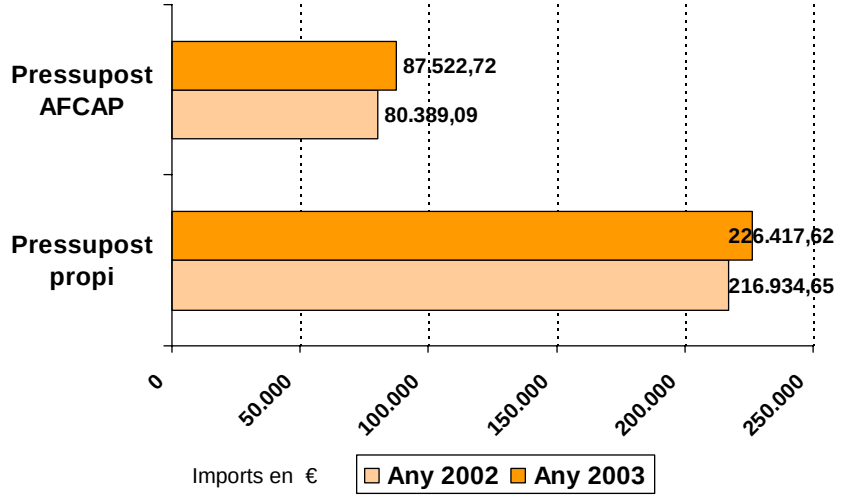
Categoria	Convocades	Adjudicades (*)
Cap de Servei (facultatiu espec.)	-	1
Metge/essa de PADES	2	-
Fisioterapeuta de EAP	-	2
Llevador/a de EAP	-	5
DUI/ATS de PADES	5	-
Medicina de família de EAP	26	25
Pediatria	6	-
Odontoestomatologia	8	1
DUI/ATS de EAP	-	18
Assistent Social de EAP	-	1
Auxiliar d'infermeria de EAP	-	1
Grup Tècnic de la funció adm.	2	-
Grup Gestió de la funció adm.	2	2
Grup Administratiu de la funció adm.	15	-
Grup Auxiliar Adm. de la funció adm.	336	-
Zelador	104	-

(*) Inclou les places convocades l'any 2002

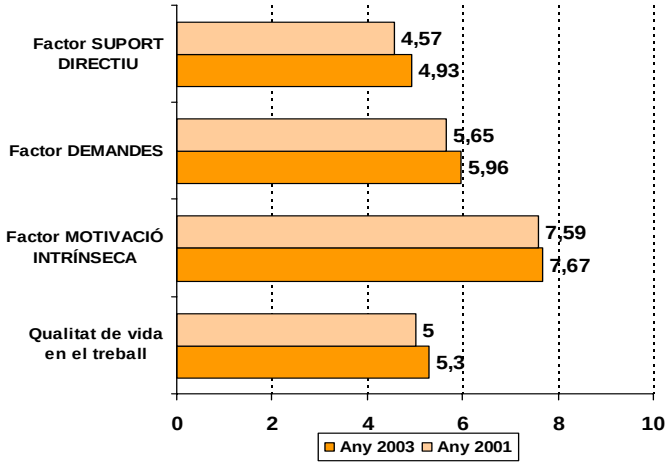
Formació. Activitat

	2002	2003
Hores	5.227	3.833
Assistents	5.545	5.925

Formació. Fonts de finançament



Enquesta qualitat vida professional (QVP)

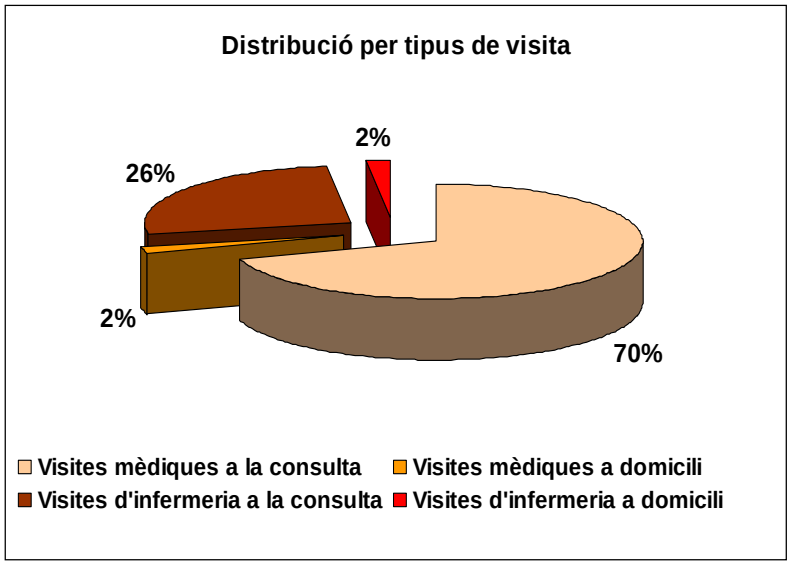


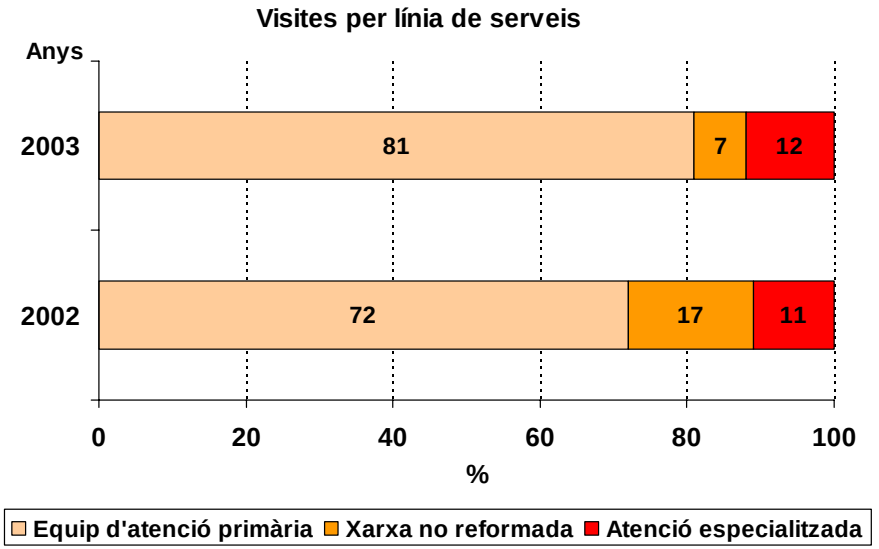
Equips d'atenció primària	2002	2003	Variació (%)
Visites totals	5.921.033	6.293.483	6,3
Visites/població atesa	7,8	7,1	-9,0
Visites/professional/dia	16,2	15,0	-7,4
% Visites a domicili	3,3	3,2	-3,0
Medicina general			
Visites	5.195.834	5.480.858	5,5
Visites/professional/dia	17,7	15,3	-13,6
Pediatria			
Visites	725.199	812.625	12,1
Visites/professional/dia	10,2	13,5	32,4
Odontologia			
Visites	104.924	113.300	8,0
Infermeria			
Visites	1.660366	1.754.241	5,7
% Visites a domicili	6,4	6,4	0,0
Treball social			
Visites	23.632	26.794	13,4

En la comptabilització de les visites totals, de medicina general i de pediatria s'inclouen les dutes a terme per facultatius i professionals d'infermeria.
Els indicadors globals de l'equip fan referència a l'activitat de medicina general i pediatria.
El tant per cent de visites a domicili d'infermeria fa referència a les visites a domicili fetes per aquest grup professional.

Unitats d'atenció primària	2002	2003	Variació (%)
Visites totals	1.406.348	541.229	-61,5
Visites/metge/dia	34,5	20,2	-41,4
% Visites a domicili	3,0	3,4	13,3
Medicina general			
Visites	1.345.182	522.796	-61,5
Visites/metge/dia	35,3	23,7	-32,9
Pediatria			
Visites	61.166	18.433	-69,9
Visites/metge/dia	6,9	6,2	-10,1

S'ha tingut en compte l' activitat de medicina general, pediatria i infermeria de totes les unitats productives d'atenció primària any 2002 i dels primers mesos de l'any 2003 fins a concloure efectivament la Reforma d'Atenció Primària.





Serveis complementaris

PADES	Nombre
Pacients prevalents l'1 de gener	46
Nous pacients	186
Reingressos	4
Altes	202
Pacients prevalents el 31 de desembre	34

	2002	2003
Visites facultatiu	1.090	547
Visites infermeria	2.341	1.366
Visites treball social	731	144

Serveis de suport especialitzat

PASSIR Barcelona	2002	2003
Visites facultatiu	215.052	168.063
Visites llevadora	79.847	84.825
Visites psicòloga	1.803	4.840

Relació dels grups	Participants
Educació maternal	2.480
Postpart	786
Menopausa	279
Escoles	2.295
Joves	14.365

Serveis de suport especialitzat

Unitat de Salut Mental	2002	2003
Primeres visites	1.329	1.484
Segones visites	2.733	19.122

Unitat de Salut Mental Infantil i Juvenil	2002	2003
Primeres visites	361	393
Segones visites	5.153	5876
Sessions de teràpia (Grup)	533	196

Unitat de Rehabilitació	2002	2003
Sessions	184.255	80.111
Sol·licituds ateses	51.803	9.169
Visites mèdiques		10.481

Unitat de Malalties Tropicals Importades Drassanes	2002	2003
Visites	23.975	25.149

Unitat de Malalties de Transmissió Sexual Drassanes	2002	2003
Visites	11.519	15.780

Unitat de Drogodependències Drassanes	2002	2003
Visites	7.513	7.615
Sessions grupals	8.115	8.889

Unitat Preventiva de Tuberculosi Drassanes	2002	2003
Visites	38.791	35.909

Serveis de suport especialitzat

Unitat de malalties reumàtiques	2002	2003
Visites	7.332	8.975

Unitat d'atenció domiciliària geritrica	2002	2003
Visites	3.621	2.873

Nivell hospitalari	2002	2003	Variació (%)
Visites	912.193	905.103	-6,5
Visites/metge/dia	12,4	7,5	-7,4

Prestació de productes intermedis

Laboratoris	Centres propis		Variació	Compra de serveis		Variació
	2002	2003	(%)	2002	2003	(%)
Proves	4.805.718	4.975.935	3,5	26.875	22.237	-17,3
Mag. biològiques/sol. ateses	10,4	10,6	1,9			

Atenció comunitària

Vacunacions

Vacunació antimeningocòccica C	Dosis administrades
De 2-5 mesos a 5 anys	18.138
Fins a 19 anys	4.606

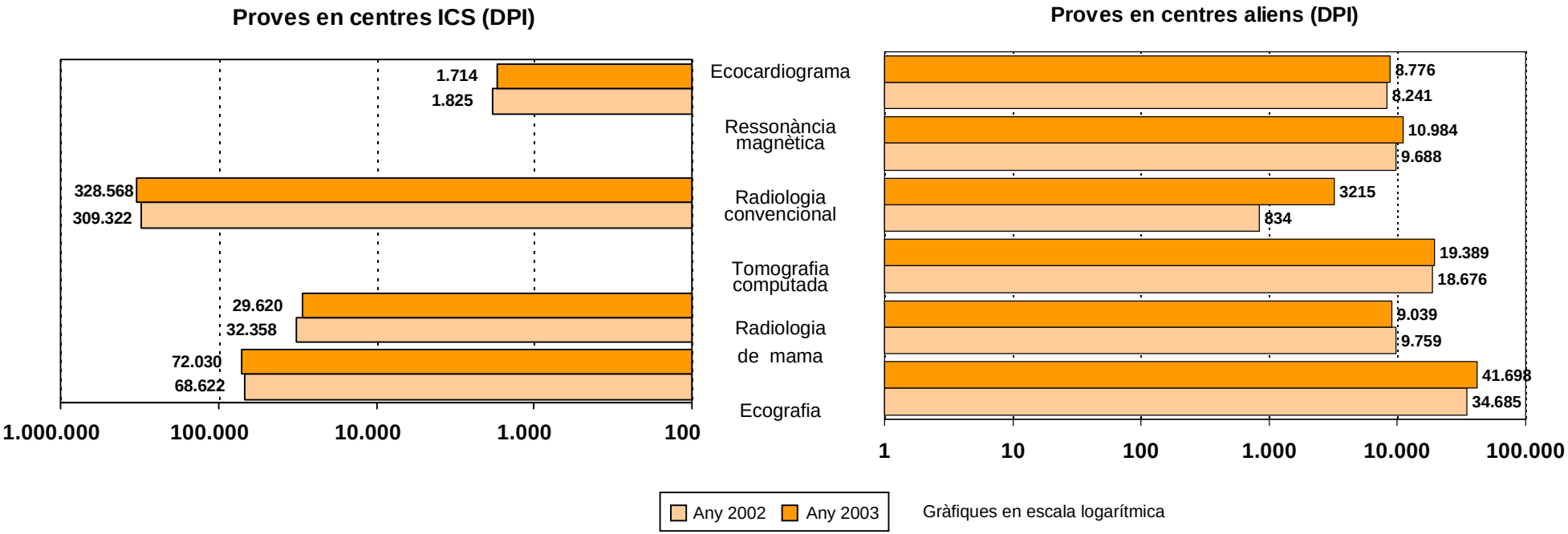
Vacunació antipneumocòccica	Dosis administrades
De 0 a 60 anys	9.280
Més grans de 60 anys	3.818

Intervencions en càncer de mama

Nombre de dones a les quals s'ha practicat una mamografia per cribratge o per sospita de patologia en els serveis de diagnòstic per la imatge de l'atenció primària.

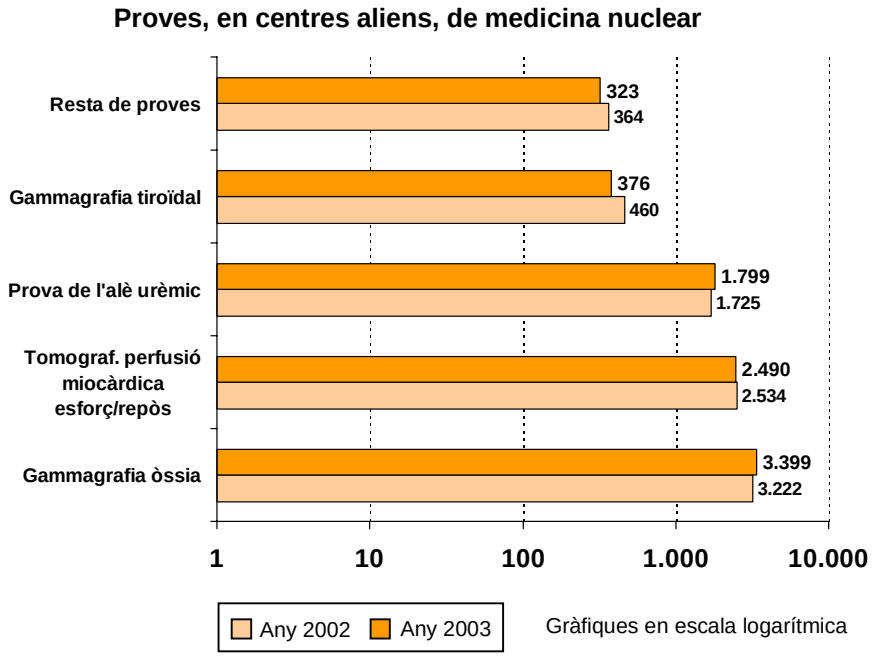
	Nre. dones
Dones de 50 a 69 anys	1.241
Resta de dones	5.806

Durant l'any, s'han derivat un total de 5.819 mamografies a centres aliens a l'ICS.



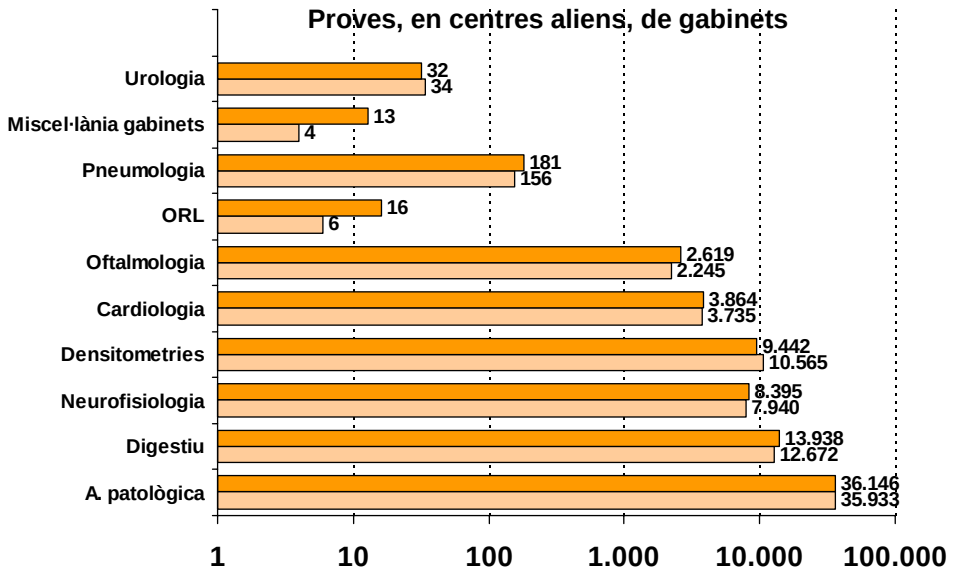
Radiologia	2002	2003
Ecografia	843.589,75	1.032.570,08
Radiologia mama	195.431,61	185.393,53
Tomografia computada	1.361.938,03	1.452.866,48
Radiologia convencional	34.172,28	23.340,41
Ressonància magnètica	1.299.247,09	1.508.835,13
Ecocardiograma	424.464,05	461.137,72

Imports en €



Medicina nuclear	2002	2003
Gammagrafia òssia	226.735,84	240.610
Tommogammagrafia perfusió	607.334,41	598.350
Prova de l'alè urèmic	70.135,25	73.221
Gammagrafia tiroïdal	17.645,59	14.664
Resta de proves	38.207,22	34..527

Imports en €

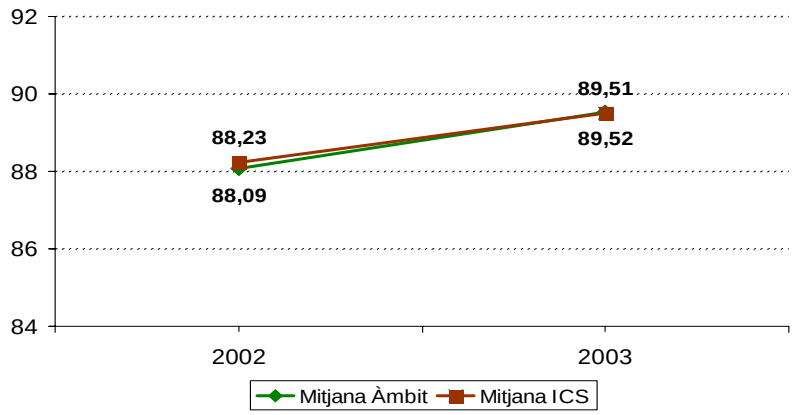


Gabinets	2002	2003
Anatomia patològica	169.712,38	175.897.86
Digestiu	548.136,16	613.547.58
Neurofisiologia	215.784,45	234.498.94
Densitometria	406.801,66	374.790.38
Cardiologia	112.344,01	118.612.71
Oftalmologia	72.288,41	83.337.05
Otorinolaringologia	40,44	109.92
Pneumologia	5.777,11	7.229.43
Miscel·lània gabinets	75,52	241.75
Urologia	2.182,41	2.111.05

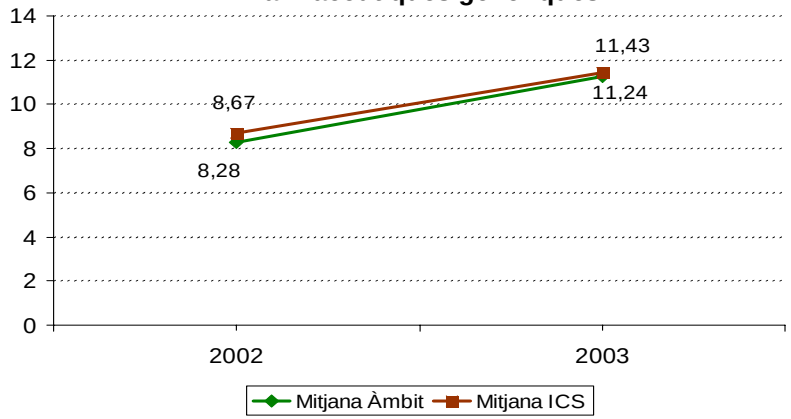
Imports en €

	2002	2003
Utilització de fàrmacs d'eficàcia provada	88,09	89,52
Política de genèrics	8,28	11,24
Novetats terapèutiques	2,16	0,74
Seguiment de recomanacions del CANM	1,17	1,99
Indicadors d'hiperprescripció		
• Ús d'antiinflamatoris no esteroïdals (AINE)	13,92	13,42
• Ús d'antibiòtics	5,01	4,74
• Ús de benzodiazepines	26,63	24,87
• Ús d'antiulcerosos	23,00	24,01
• Ús de quinolones sistèmiques	0,65	0,60
Utilització de principis actius recomanats		
• Antihipertensius	62,09	62,19
• Antiulcerosos	85,60	84,90
• AINE	57,82	65,25
• Antibiòtics	58,97	60,08
• Hipolipemiants	56,48	55,77
• Antiasmàtics	83,17	79,67
• Antidepressius	53,60	51,84
• Ansiolítics hipnòtics	84,61	84,76
• Antidiabètics	68,89	70,48
Indicadors de selecció		
• Diürètics i betabloquejadors / total d'antihipertensius	34,79	34,52
• Dihidropiridines / total d'antihipertensius	11,92	11,24
• ARA II / total IECA + ARA II	31,65	33,85
• Piroxicam i tenoxicam / total d'AINE	8,82	6,80
• Penicil·lines / total d'antibiòtics	42,14	45,21
Estàndard de qualitat de prescripció farmacèutica	20	35

Evolució de la utilització de fàrmacs d'eficàcia provada



Evolució de la utilització d'especialitats farmacèutiques genèriques



ATENCIÓ A L'USUARI.

	Agraïments		Suggeriments		Queixes		Reclamacions	
	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003
• Assistencials	5	9	4	4	4	6	403	660
• Tracte	6	4	4	5	10		263	274
• Informació		1	2	5	1		107	102
• Organització i tràmits	1		17	37	12	41	930	1.065
• Hostalatge			11	12	3		72	159
• Documentació							31	58
• Altres		1						17

DOCÈNCIA DE PREGRAU

	Alumnes
Metges	116
Diplomats d'infermeria	525
Treballadors socials	18
Fisioterapeutes	19
Psicòlegs	2
Nutrició i dietética	10

Aquestes dades corresponen al curs acadèmic 2002-2003

	Alumnes
Logopedes	1
Tècnics de laboratori	5
Tècnics de radiología	13
Tècnics d'anatomia patològica	2
Auxiliars de cures d'infermeria	19
Documentació sanitària	27

Aquestes dades corresponen al curs acadèmic 2002-2003

RECURSOS ECONÒMICS

Avaluació de l'execució pressupostària (*)

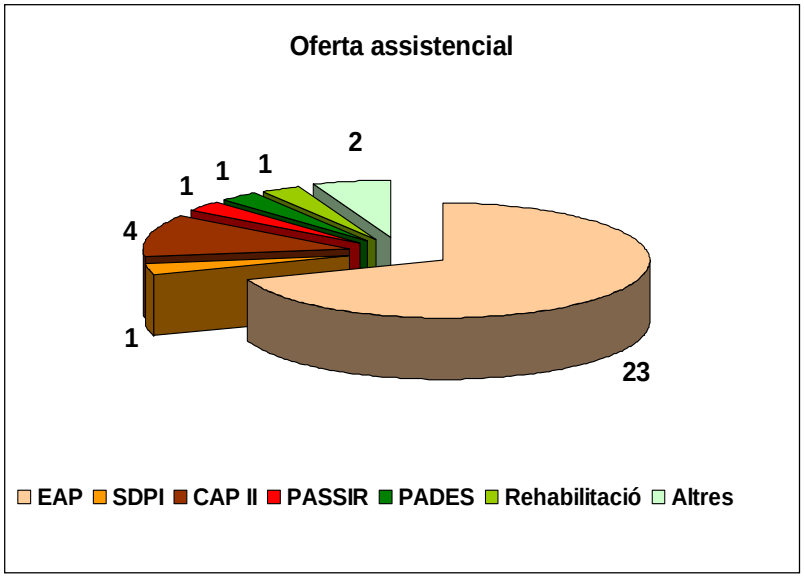
	Pressupost	Despesa obligada	Grau d'execució (%)
CAPÍTOL I	162.811.096,76	161.792.285,70	99,37
CAPÍTOL II	111.000,00	109.918,94	99,03
CAPÍTOL VIII	106.031,40	106.027,67	99,99
TOTAL	**163.028.128,16**	**162.008.232,31**	**99,37**

Imports en €

Ingressos

	Drets liquidats
Capítol III. Taxes i altres ingressos	1.933.906,99
Capítol V. Ingressos patrimonials	367,95

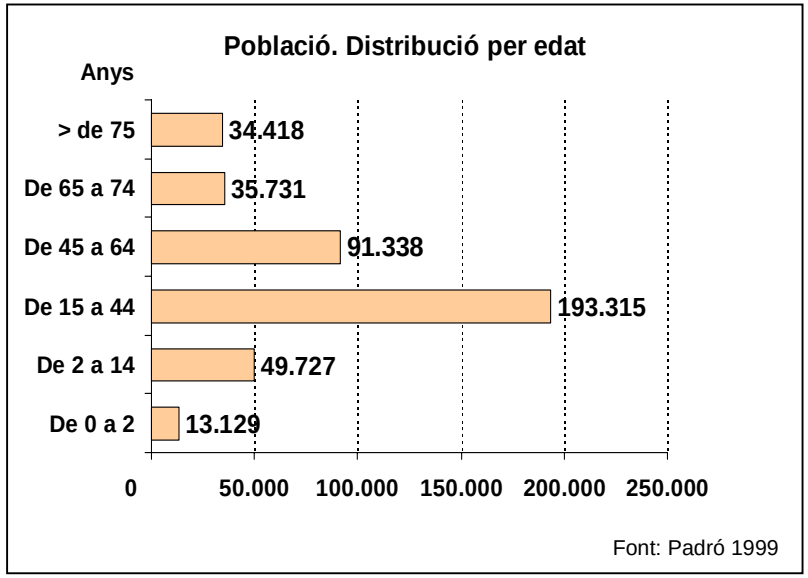
Gerència de l'àmbit 4. Girona

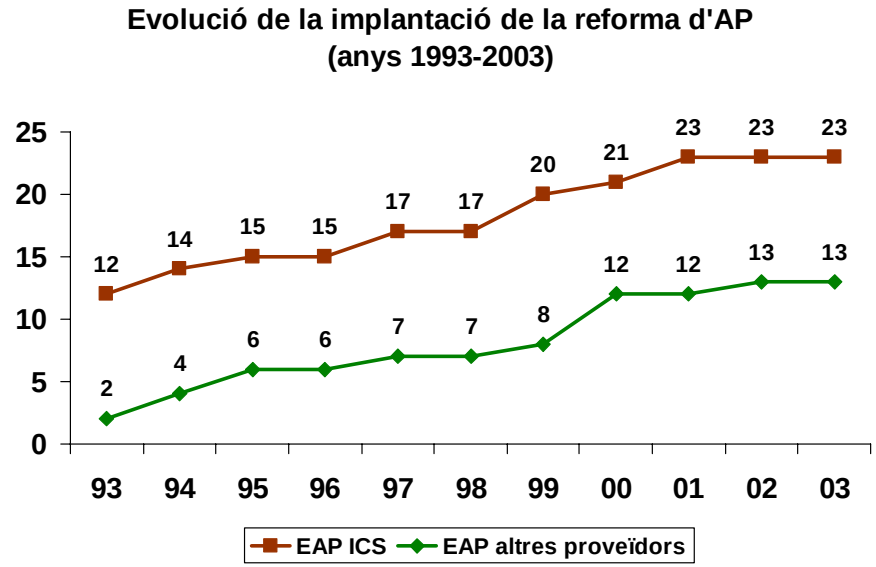


Direcció clínica

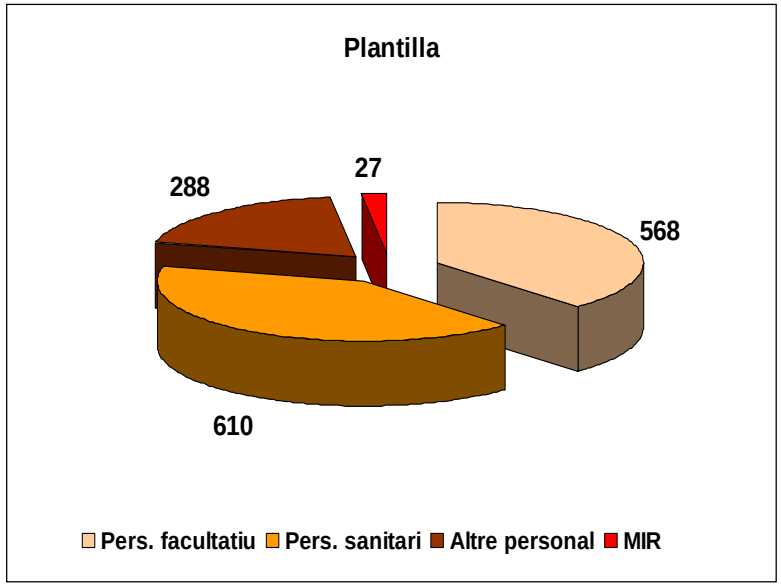
EAP amb contractes signats: 5	% d'EAP amb contracte: 21,7

Per a més detall, vegeu pàgina 26





Habitants coberts 2003	
ICS: 69 %	Altres proveïdors: 31 %



Plantilla. Places interines convocables

Pers. facultatiu	Pers. sanitari	Altre personal
62	32	125

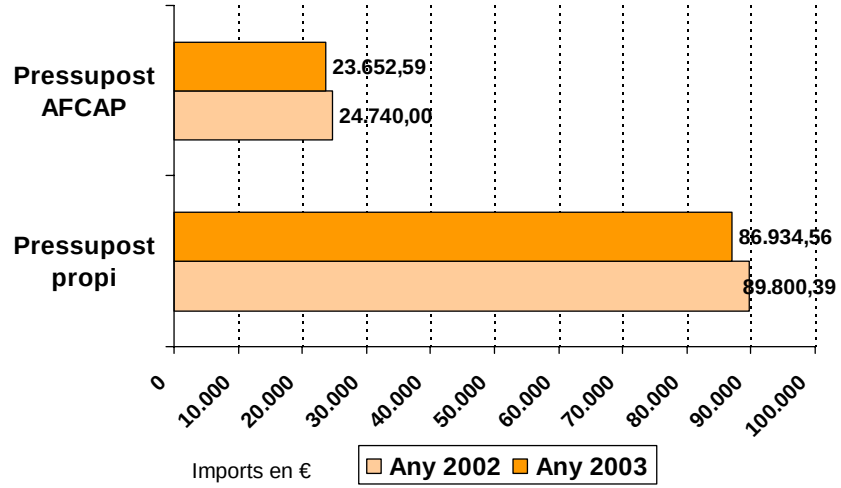
Selecció de personal

Categoria	Convocades	Adjudicades
Metge /essa de PADES	2	-
DUI/ATS de PADES	3	-
Medicina de família de EAP	6	7
Pediatria de EAP	2	4
Odontoestomatologia de EAP	4	2
DUI/ATS de EAP	-	10
Assistent Social de EAP	-	1
Grup Tècnic de la funció adm.	3	-
Grup Gestió de la funció adm.	1	-
Grup Administratiu de la funció adm.	22	-
Grup Auxiliar Adm. de la funció adm.	101	-
Zelador	7	-

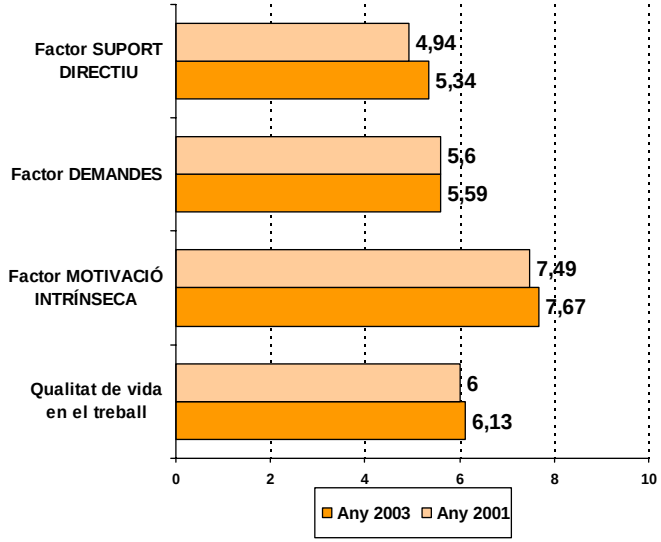
Formació. Activitat

	2002	2003
Hores	1.048	785
Assistents	2.001	1.033

Formació. Fonts de finançament

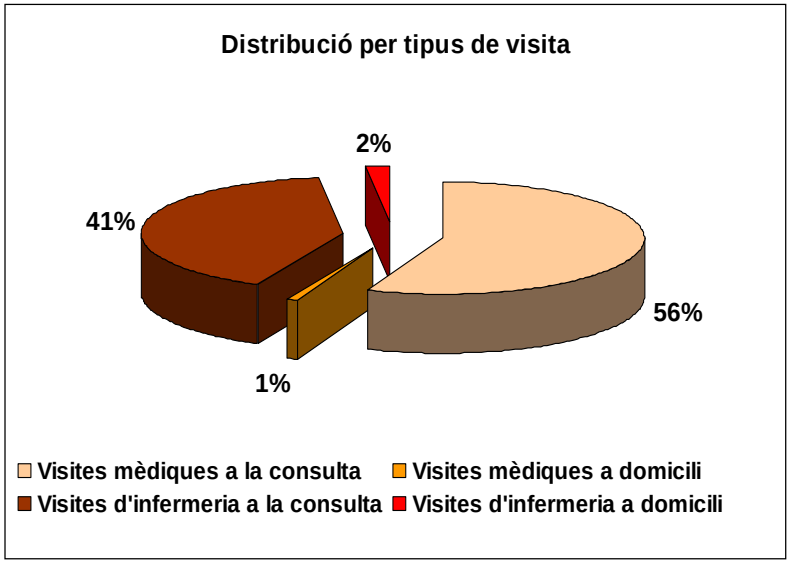


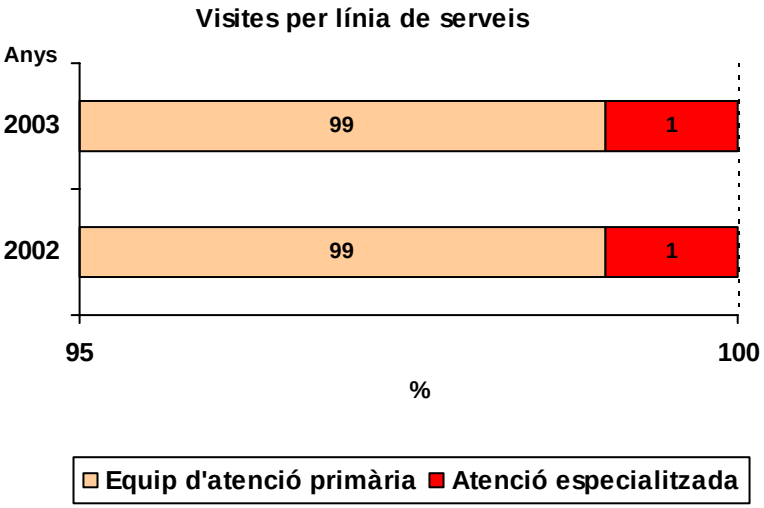
Enquesta qualitat vida professional (QVP)



Equips d'atenció primària	2002	2003	Variació (%)
Visites totals	2.151.466	2.515.298	16,9
Visites/població atesa	6,6	7,1	7,6
Visites/professional/dia	12,0	13,5	12,5
% Visites a domicili	3,7	3,3	-10,8
Medicina general			
Visites	1.810.165	2.099.159	16,0
Visites/professional/dia	11,8	13,0	10,2
Pediatria			
Visites	341.301	416.139	21,9
Visites/professional/dia	12,8	16,4	28,1
Odontologia			
Visites	55.591	59.950	7,8
Infermeria			
Visites	907.103	1.074.876	18,5
% Visites a domicili	5,1	4,7	-7,8
Treball social			
Visites	8.946	11.791	31,8

En la comptabilització de les visites totals, de medicina general i de pediatria, s'inclouen les dutes a terme per facultatius i professionals d'infermeria.
Els indicadors globals de l'equip fan referència a l'activitat de medicina general i pediatria.
El tant per cent de visites a domicili d´infermeria fa referència a les visites a domicili fetes per aquest grup professional.





Serveis complementaris

PADES Girona-Gironès-Pla de l'Estany	Nombre
Pacients prevalents l'1 de gener	17
Nous pacients	130
Reingressos	3
Altes	123
Pacients prevalents el 31 de desembre	27

	2002	2003
Visites facultatiu	630	1206
Visites infermeria	792	1464

PASSIR Girona – Gironès – la Selva	2002	2003
Visites facultatiu	19.243	21.350
Visites llevadora	14.024	17.665

Relació dels grups	Participants
Educació maternal	276
Menopausa	96

Unitat de Rehabilitació Girona – Gironès – la Selva	2002	2003
Sessions	45.088	48.873
Sol·licituds ateses	6.292	7.073

Serveis de suport especialitzat

Nivell hospitalari	2002	2003	Variació (%)
Visites	20.472	14.485	-29,2
Visites/metge/dia	5,9	3,9	-33,9

Unitat de Salut Laboral Garrotxa-Ripollès-Pla de l'Estany	2002	2003
Visites	22	118

Atenció comunitària

Vacunacions

Vacunació antimeningocòccica C	Dosis administrades
De 2-5 mesos a 5 anys	10.413
Fins a 19 anys	5.779

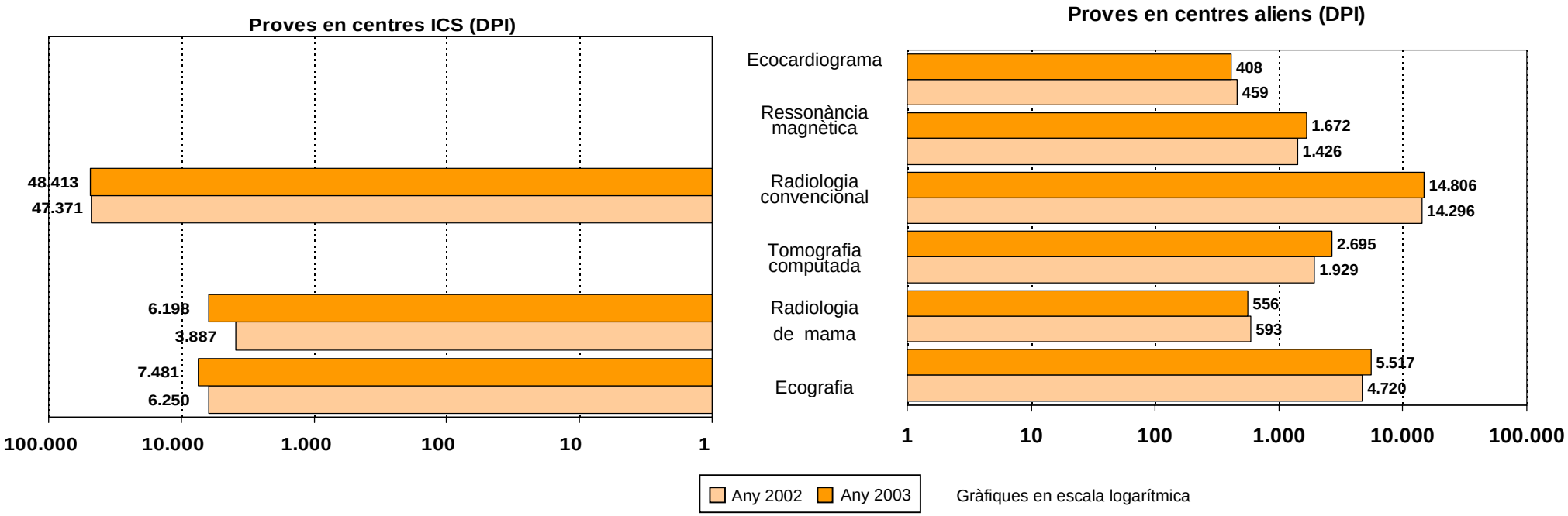
Vacunació antipneumocòccica	Dosis administrades
De 0 a 60 anys	3.374
Més grans de 60 anys	1.091

Intervencions en càncer de mama

Nombre de dones a les quals s'ha practicat una mamografia per cribratge o per sospita de patologia en els serveis de diagnòstic per la imatge de l'atenció primària.

	Nre. dones
Dones de 50 a 69 anys	1.886
Resta de dones	2.916

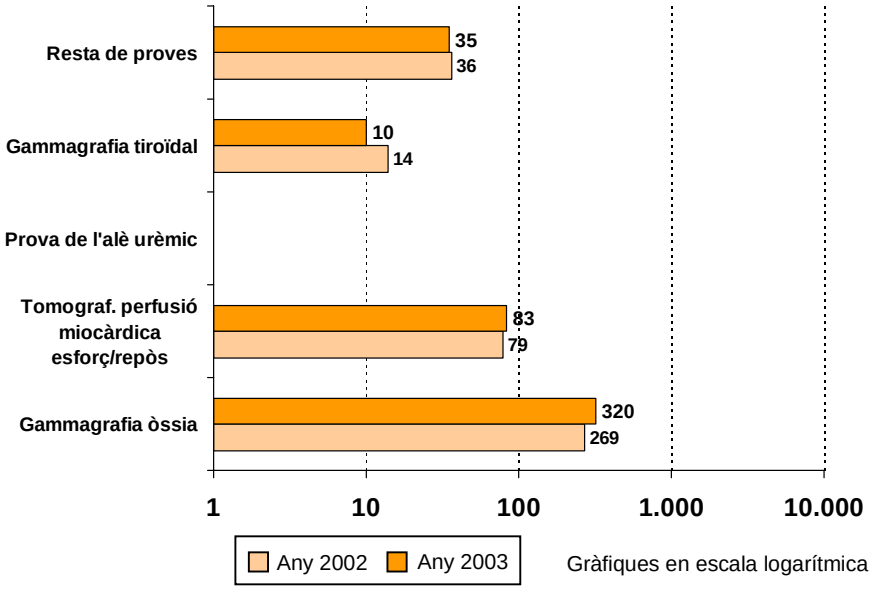
Durant l'any, s'han derivat un total de 391 mamografies a centres aliens a l'ICS.



Radiologia	2002	2003
Ecografia	96.722,79	115.158,01
Radiologia mama	12.310,47	111.567,55
Tomografia computada	139.246,62	197.811,22
Radiologia convencional	121.352,12	114.880.94
Ressonància magnètica	224.555,71	265.414.47
Ecocardiograma	23.287,65	21.226.35

Imports en €

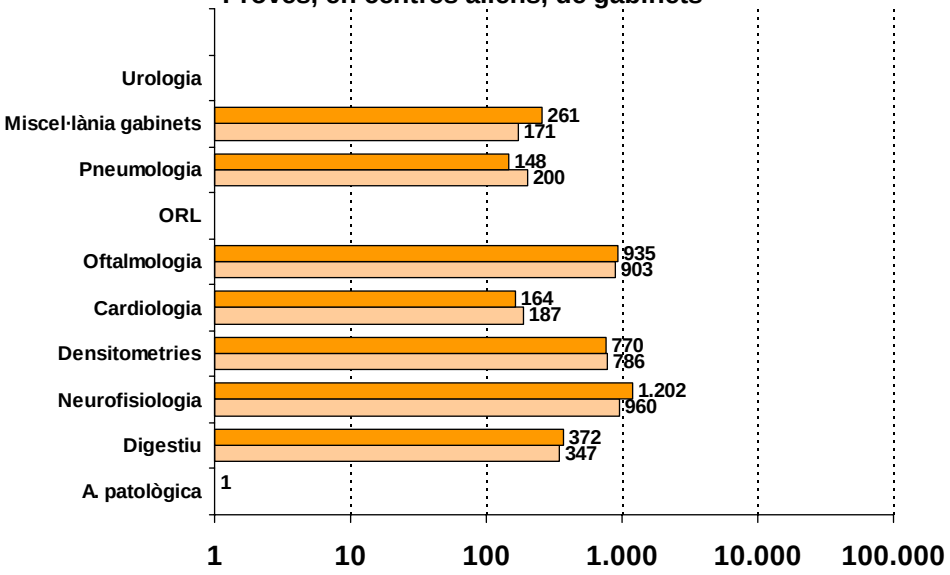
Proves, en centres aliens, de medicina nuclear



Medicina nuclear	2002	2003
Gammagrafia òssia	19.312,66	23.040
Tommogammagrafia perfusió	19.099,60	20.086
Prova de l'alè urèmic	0,00	0
Gammagrafia tiroïdal	537,65	390
Resta de proves	2.716,04	2.844

Imports en €

Proves, en centres aliens, de gabinets

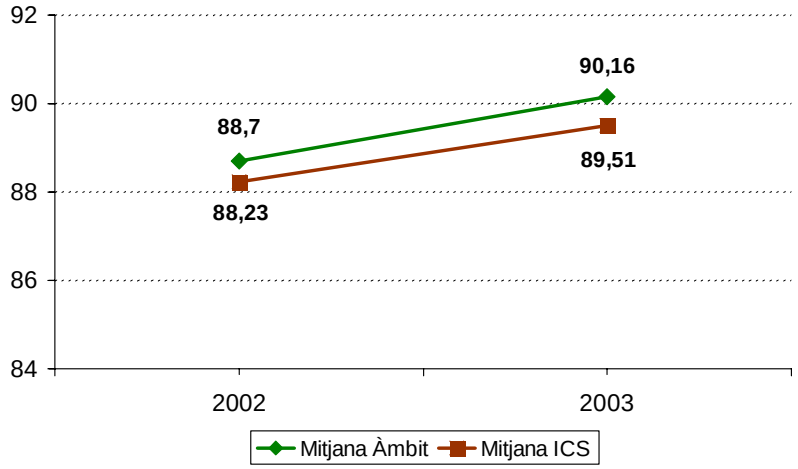


Gabinets	2002	2003
Anatomia patològica	0,00	20.01
Digestiu	15.386,21	16.546,97
Neurofisiologia	29.424,34	37.574,52
Densitometria	31.146,76	31.112,70
Cardiologia	5.875,00	5.279,64
Oftalmologia	27.059,73	28.466,20
Otorinolaringologia	0,00	0
Pneumologia	2.574,14	1.943,24
Miscel·lània gabinets	4.823,33	7.481,83
Urologia	0,00	0

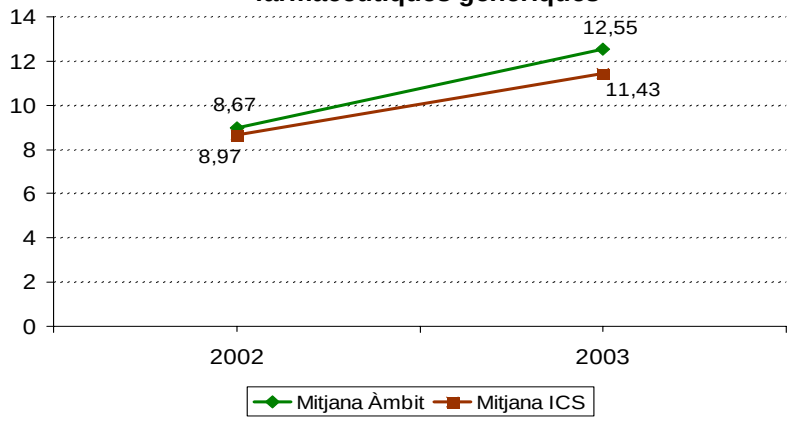
Imports en €

	2002	2003
Utilització de fàrmacs d'eficàcia provada	88,70	90,16
Política de genèrics	8,97	12,55
Novetats terapèutiques	1,71	0,58
Seguiment de recomanacions del CANM	1,17	1,91
Indicadors d'hiperprescripció		
• Ús d'antiinflamatoris no esteroïdals (AINE)	15,81	13,93
• Ús d'antibiòtics	5,17	4,41
• Ús de benzodiazepines	26,95	22,87
• Ús d'antiulcerosos	20,18	18,95
• Ús de quinolones sistèmiques	0,53	0,41
Utilització de principis actius recomanats		
• Antihipertensius	55,69	55,93
• Antiulcerosos	85,78	85,13
• AINE	65,79	72,44
• Antibiòtics	63,05	64,89
• Hipolipemiants	58,08	55,85
• Antiasmàtics	81,31	78,08
• Antidepressius	52,58	51,70
• Ansiolítics hipnòtics	79,77	80,63
• Antidiabètics	56,36	60,08
Indicadors de selecció		
• Diürètics i betabloquejadors / total d'antihipertensius	32,29	32,31
• Dihidropiridines / total d'antihipertensius	10,69	9,96
• ARA II / total IECA + ARA II	30,23	32,17
• Piroxicam i tenoxicam / total d'AINE	7,50	5,83
• Penicil·lines / total d'antibiòtics	44,66	48,12
Estàndard de qualitat de prescripció farmacèutica	17	40

Evolució de la utilització de fàrmacs d'eficàcia provada



Evolució de la utilització d'especialitats farmacèutiques genèriques



ATENCIÓ A L'USUARI

	Agraïments		Suggeriments		Queixes		Reclamacions	
	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003
• Assistencials	12				31	2	61	60
• Tracte	13			1	5		20	16
• Informació		1			6		8	8
• Organització i tràmits		1	3	2	247	3	80	66
• Hostalatge			1	2	1		2	8
• Documentació			1				1	1
• Altres								18

DOCÈNCIA DE PREGRAU

	Alumnes
Metges	3
Diplomats d'infermeria	67
Fisioterapeutes	4
Auxiliars de cures d'infermeria	11
Documentació sanitària	15

Aquestes dades corresponen al curs acadèmic 2001-2002

RECURSOS ECONÒMICS

Avaluació de l'execució pressupostària (*)

	Pressupost	Despesa obligada	Grau d'execució (%)
CAPÍTOL I	56.626.414,88	56.512.757,18	99,80
CAPÍTOL II	149.183,80	149.069,02	99,92
CAPÍTOL VIII	22.543,70	22.543,70	100,00
TOTAL	**56.798.142,38**	**56.684.369,90**	**99,80**

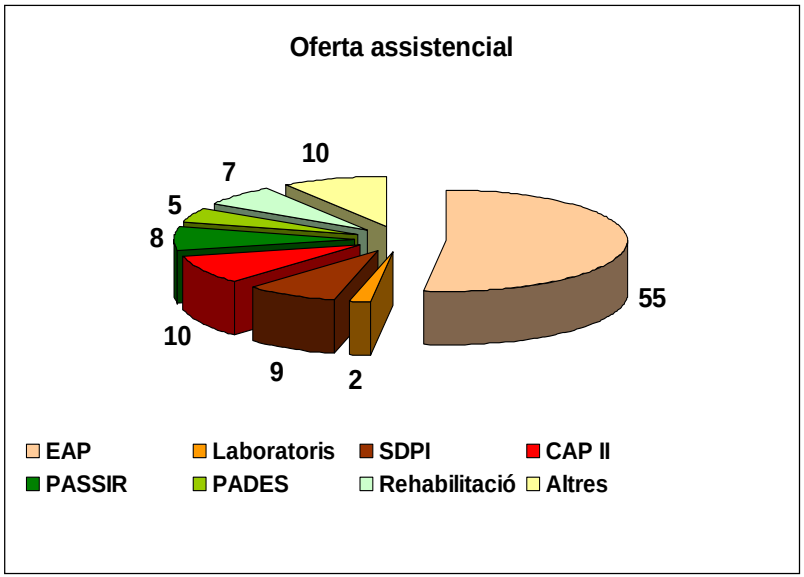
Imports en €

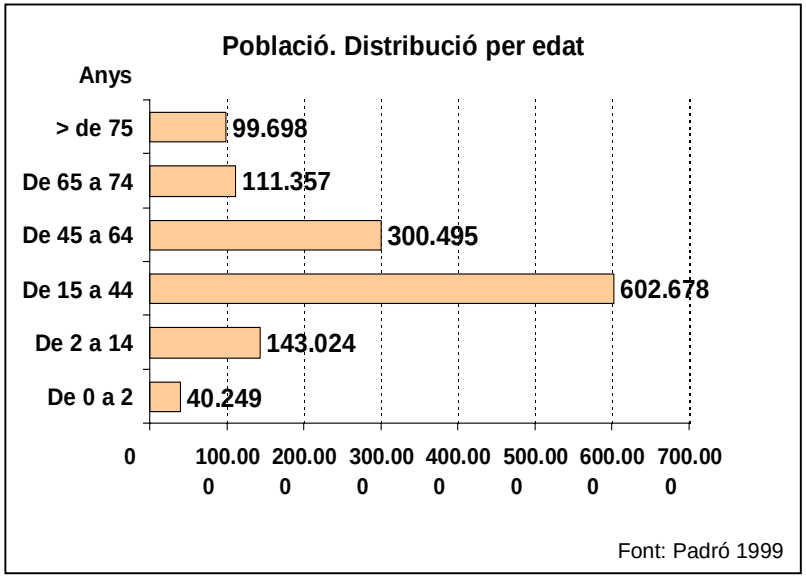
Ingressos

	Drets liquidats
Capítol III. Taxes i altres ingressos	151.363,74
Capítol V. Ingressos patrimonials	0,92

Imports en €

Gerència de l'àmbit 5. Costa de Ponent



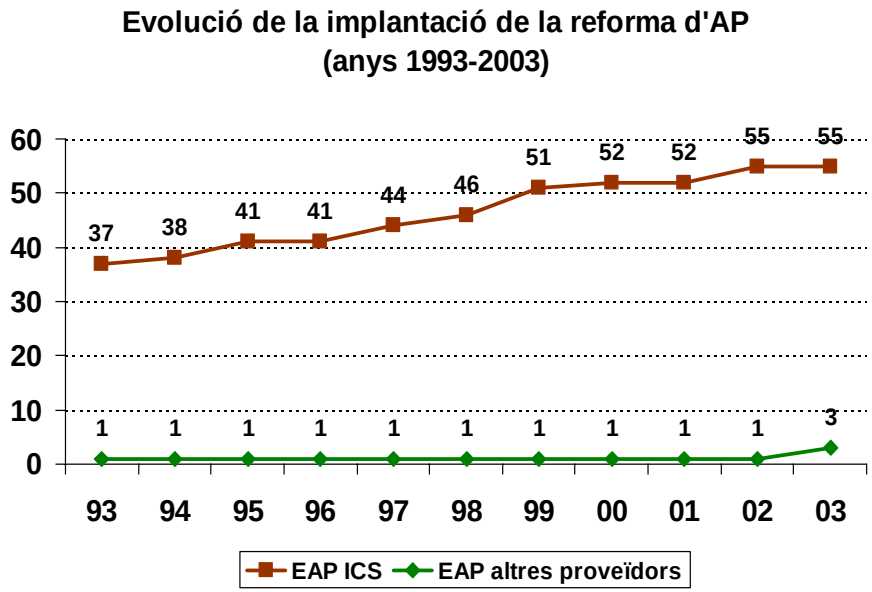


Direcció clínica

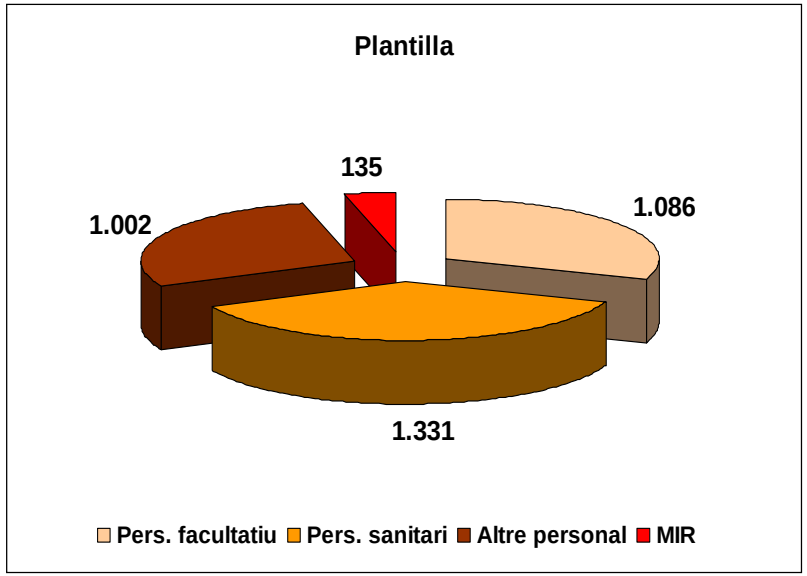
EAP amb contractes signats: 17	% d'EAP amb contracte: 32,6

Per a més detall, vegeu pàgina 26

Nous EAP oberts de gestió aliena	Data d'inici
EAP l'Hospitalet de Llobregat-3	1-03-2003
EAP l'Hospitalet de Llobregat-4	1-03-2003



Habitants coberts 2003	
ICS: 95 %	Altres proveïdors: 5 %



Plantilla. Places interines convocables

Pers. facultatiu	Pers. sanitari	Altre personal
220	128	310

Selecció de personal

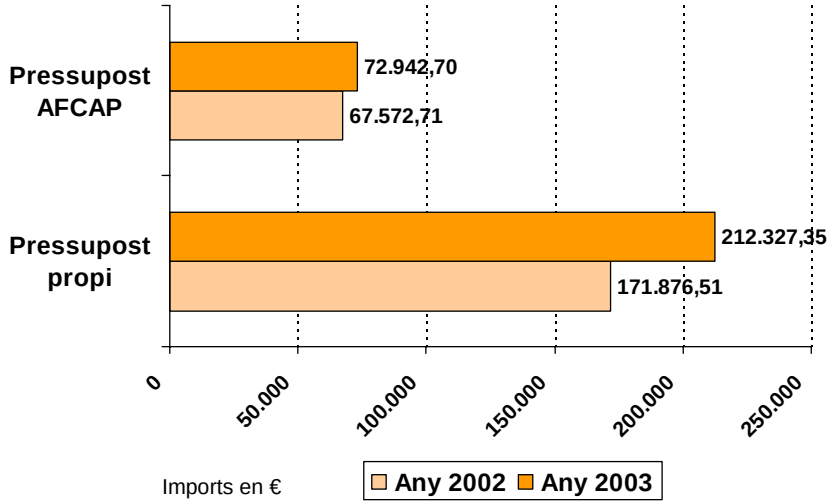
Categoria	Convocades	Adjudicades (*)
Metge/essa de PADES	5	-
DUI/ATS de PADES	13	-
Medicina de família de EAP	22	39
Pediatria de EAP	6	3
Odontoestomatologia de EAP	3	-
Fisioterapeuta de EAP	-	11
Llevador/a de EAP	-	5
DUI/ATS de EAP	-	20
Grup Tècnic de la funció adm.	3	-
Grup Gestió de la funció adm.	4	-
Grup Administratiu de la funció adm.	19	-
Grup Auxiliar Adm. de la funció adm.	209	-
Zelador	57	-

(*) Inclou les places convocades l'any 2002

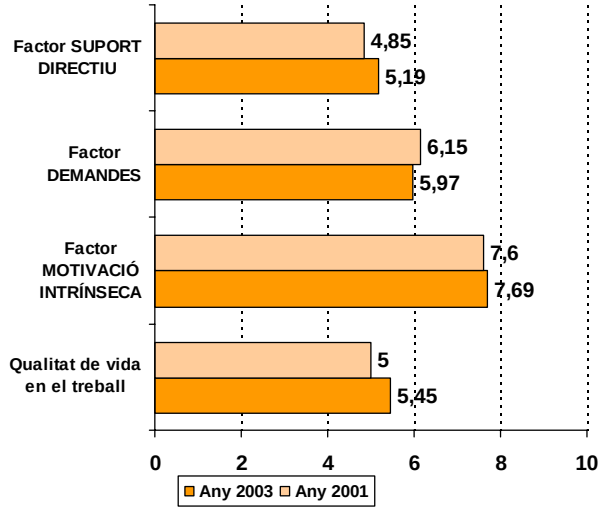
Formació. Activitat

	2002	2003
Hores	4.035	3.781
Assistents	3.997	4.578

Formació. Fonts de finançament



Enquesta qualitat vida professional (QVP)

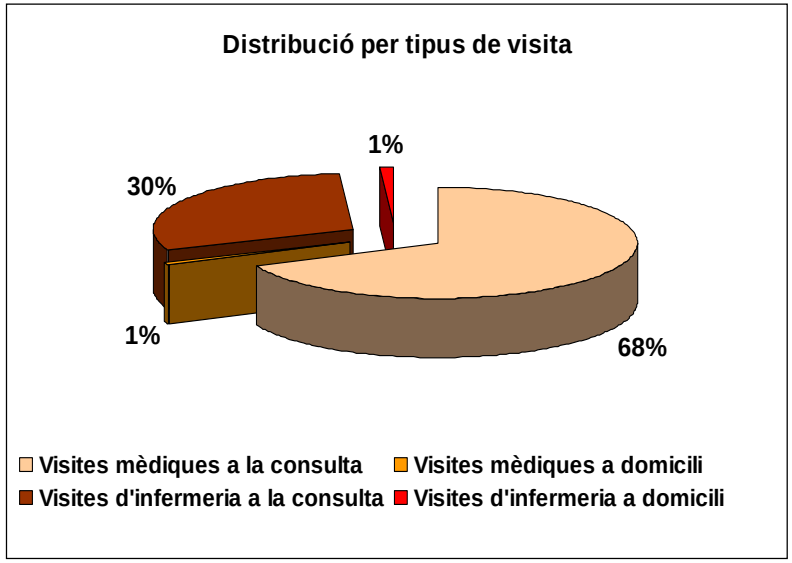


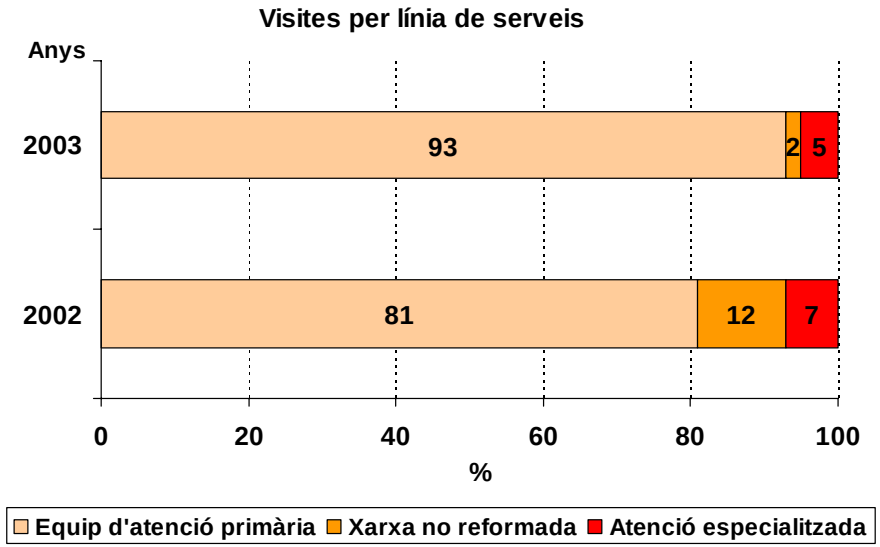
Equips d'atenció primària	2002	2003	Variació (%)
Visites totals	7.456.148	7.617.314	2,2
Visites/població atesa	10,8	7,5	-30,6
Visites/professional/dia	22,5	21,5	-4,4
% Visites a domicili	2,5	2,3	-8,0
Medicina general			
Visites	6.077.744	6.237.241	2,6
Visites/professional/dia	23,9	22,3	-6,7
Pediatria			
Visites	1.378.404	1.380.073	0,1
Visites/professional/dia	17,9	18,2	-1,7
Odontologia			
Visites	169.947	178.918	5,3
Infermeria			
Visites	2.430.857	2.469.459	1,6
% Visites a domicili	4,2	3,8	-9,5
Treball social			
Visites	38.085	39.095	2,7

En la comptabilització de les visites totals, de medicina general i de pediatria s'inclouen les dutes a terme per facultatius i professionals d'infermeria.
Els indicadors globals de l'equip fan referència a l'activitat de medicina general i pediatria.
El tant per cent de visites a domicili d'infermeria fa referència a les visites a domicili fetes per aquest grup professional.

Unitats d'atenció primària	2002	2003	Variació (%)
Visites totals	451.367	124.566	-72,4
Visites/metge/dia	41,5	19,4	-53,3
% Visites a domicili	1,7	1,9	11,8
Medicina general			
Visites	425.557	112.116	-73,7
Visites/metge/dia	49,2	19,7	-60,0
Pediatria			
Visites	25.810	12.450	-51,8
Visites/metge/dia	11,6	16,8	44,8

S'ha tingut en compte l' activitat de medicina general, pediatria i infermeria de totes les unitats productives d'atenció primària any 2002 i dels primers mesos de l'any 2003 fins a concloure efectivament la Reforma d'Atenció Primària.





Serveis complementaris

PADES	Nombre
Pacients prevalents l'1 de gener	277
Nous pacients	1.134
Reingressos	125
Altes	1.270
Pacients prevalents el 31 de desembre	266

	2002	2003
Visites facultatiu	4.312	3.791
Visites infermeria	7.511	6.878
Visites treball social	2.053	2.016

Serveis de suport especialitzat

Nivell hospitalari	2002	2003	Variació (%)
Visites	460.084	429.628	-6,6
Visites/metge/dia	16,2	17,6	8,6

Serveis de suport especialitzat

PASSIR	2002	2003
Visites facultatiu	188.464	222.946
Visites llevadora	66.106	93.818
Visites conjuntes (*)	75.145	--

(*) Martorell i Sant Feliu de Llobregat no disposen de les dades per professional

Relació dels grups	Participants
Educació maternal	13.464
Postpart	4.316
Menopausa	849
Joves	950
Altres	101

Unitat de Rehabilitació	2002	2003
Sessions	265.743	281.209
Sol.licituds ateses	18.830	18.257

Unitat de Salut Mental L'Hospitalet de Llobregat	2002	2003
Visites	20.835	20.635

Prestació de productes intermedis

Laboratoris	Centres Propis 2002	Centres Propis 2003	Variació (%)	Compra de serveis 2002	Compra de serveis 2003	Variació (%)
Proves realitzades	2.918.551	3.094.111	6,0	26.246	24.263	-7,6
Mag. biològiques/sol. ateses	10,2	10,4	2,0			

Unitat de Salut Laboral Baix Llobregat Litoral	2002	2003
Visites	745	717

Unitat de hospitalització a domicili	2002	2003
Visites	167	165

Atenció comunitària

Vacunacions

Vacunació antimeningocòccica C	Dosis administrades
De 2-5 mesos a 5 anys	29.208
Fins a 19 anys	10.858

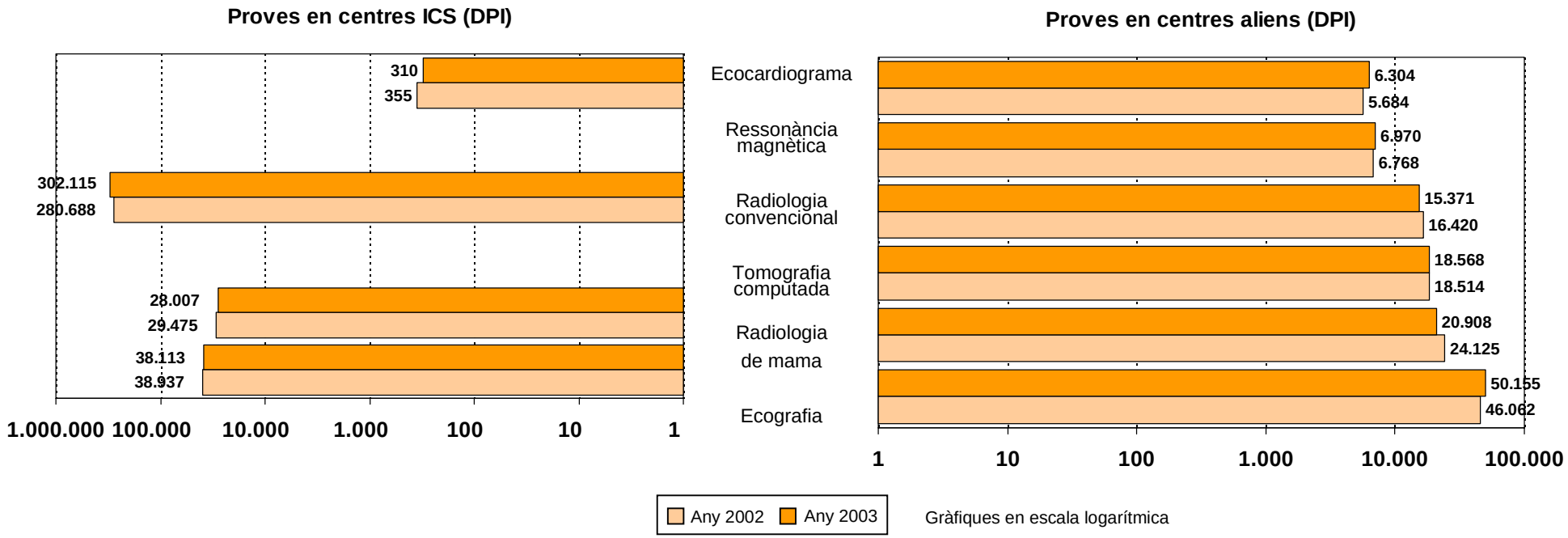
Vacunació antipneumocòccica	Dosis administrades
De 0 a 60 anys	6.408
Més grans de 60 anys	968

Intervencions en càncer de mama

Nombre de dones a les quals s'ha practicat una mamografia per cribratge o per sospita de patologia en els serveis de diagnòstic per la imatge de l'atenció primària.

	Nre. dones
Dones de 50 a 69 anys	3.106
Resta de dones	12.622

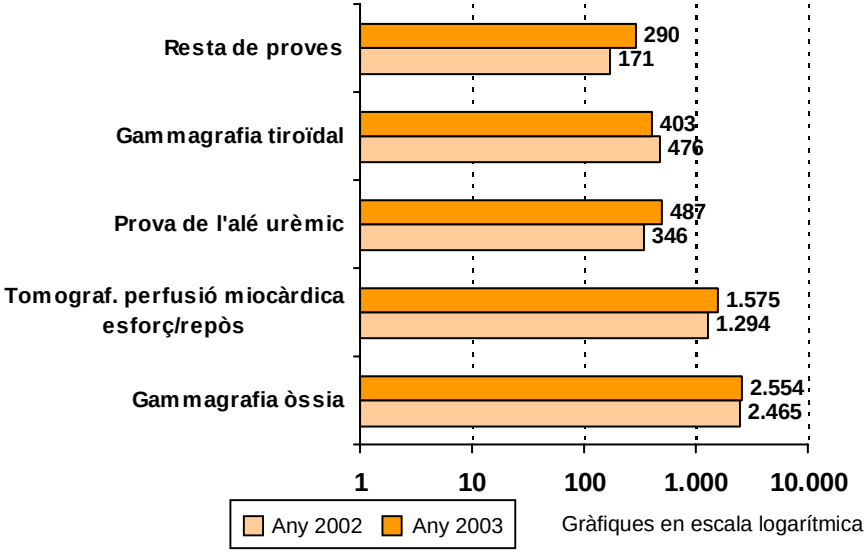
Durant l'any, s'han derivat un total de 12.930 mamografies a centres aliens a l'ICS.



Radiologia	2002	2003
Ecografia	1.031.849,68	1.150.921,93
Radiologia mama	504.350,09	439.222,53
Tomografia computada	1.326.806,21	1.349.976,29
Radiologia convencional	198.153,91	115.354,53
Ressonància magnètica	896.991,47	931.771,56
Ecocardiograma	289.211,14	328.750,96

Imports en €

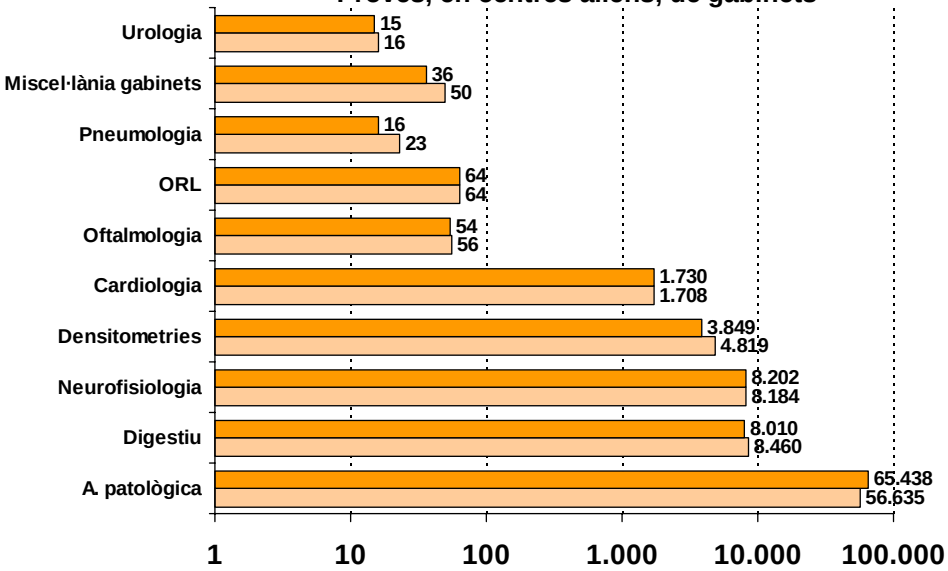
Proves, en centres aliens, de medicina nuclear



Medicina nuclear	2002	2003
Gammagrafia òssia	176.363,43	183.652
Tommogammagrafia perfusió	312.235,40	380.235
Prova de l'alè urèmic	14.125,41	19.951
Gammagrafia tiroïdal	18.346,95	15.717
Resta de proves	21.710,51	34.579

Imports en €

Proves, en centres aliens, de gabinets

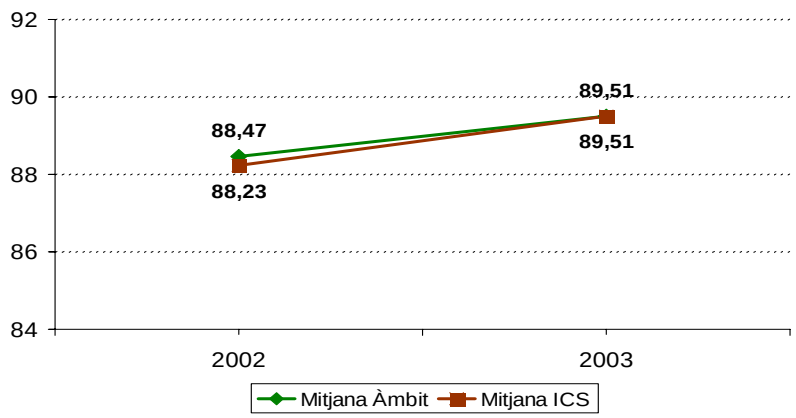


Gabinets	2002	2003
Anatomia patològica	272.157,93	314.962,88
Digestiu	320.438,91	306.729,47
Neurofisiologia	239.671,10	247.732,02
Densitometria	190.392,37	155.366,35
Cardiologia	51.128,05	53.149,72
Oftalmologia	1.408,53	1.452,24
Otorinolaringologia	196,36	200,32
Pneumologia	1.144,57	850,40
Miscel·lània gabinets	1.126,79	1.000,44
Urologia	1.373,13	1.313,10

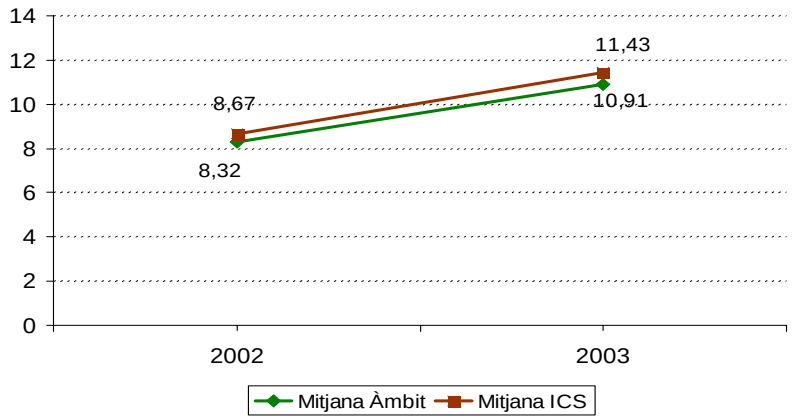
Imports en €

	2002	2003
Utilització de fàrmacs d'eficàcia provada	88,47	89,51
Política de genèrics	8,32	10,91
Novetats terapèutiques	2,02	0,72
Seguiment de recomanacions del CANM	1,17	1,88
Indicadors d'hiperprescripció		
• Ús d'antiinflamatoris no esteroïdals (AINE)	17,78	18,50
• Ús d'antibiòtics	6,16	6,27
• Ús de benzodiazepines	27,35	27,27
• Ús d'antiulcerosos	22,05	24,40
• Ús de quinolones sistèmiques	0,51	0,49
Utilització de principis actius recomanats		
• Antihipertensius	60,25	60,07
• Antiulcerosos	86,26	85,39
• AINE	64,64	70,54
• Antibiòtics	66,82	67,83
• Hipolipemiants	59,23	56,59
• Antiasmàtics	81,48	79,30
• Antidepressius	53,60	52,20
• Ansiolítics hipnòtics	83,20	83,10
• Antidiabètics	66,73	68,84
Indicadors de selecció		
• Diürètics i betabloquejadors / total d'antihipertensius	31,98	31,77
• Dihidropiridines / total d'antihipertensius	11,20	10,66
• ARA II / total IECA + ARA II	29,24	31,44
• Piroxicam i tenoxicam / total d'AINE	6,10	4,91
• Penicil·lines / total d'antibiòtics	49,52	52,62
Estàndard de qualitat de prescripció farmacèutica	12	33

Evolució de la utilització de fàrmacs d'eficàcia provada



Evolució de la utilització d'especialitats farmacèutiques genèriques



ATENCIÓ A L'USUARI. Agraïments, suggeriments, queixes i reclamacions. Enquestes d'opinió, satisfacció i expectatives

	Agraïments		Suggeriments		Queixes		Reclamacions	
	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2022	2003
• Assistencials	34	17	2	2	174	81	531	608
• Tracte	32	17	11	3	65	65	302	309
• Informació	8		3	9	15	2	136	130
• Organització i tràmits	3		38	63	111	180	1.515	1.460
• Hostalatge			30	8	11	1	264	173
• Documentació			3		2	28	29	36
• Altres				27				

DOCÈNCIA DE PREGRAU

	Alumnes
Metges	1
Diplomats d'infermeria	227
Treballadors socials	14
Fisioterapeutes	45
Terapeutes ocupacionals	4

Aquestes dades corresponen al curs acadèmic 2001-2002

	Alumnes
Psicòlegs	1
Nutrició i dietètica	7
Tècnics de laboratori	14
Tècnics de radiologia	14
Auxiliars de cures d'infermeria	3
Documentació sanitària	7

RECURSOS ECONÒMICS

Avaluació de l'execució pressupostària

	Pressupost	Despesa obligada	Grau d'execució (%)
CAPÍTOL I	136.521.843,74	136.090.823,57	99,68
CAPÍTOL II	219.500,00	218.755,24	99,66
CAPÍTOL VIII	68.687,60	68.476,76	99,69
TOTAL	**136.810.031,34**	**136.378.055,57**	**99,68**

Imports en €

Ingressos

	Drets liquidats
Capítol III. Taxes i altres ingressos	872.616,46
Capítol VIII. Actius financers	239,25

Imports en €

Durant l'any 2003 hem seguit treballant en diferents projectes per millorar la qualitat de l'atenció sanitària que oferim a les persones que viuen en el territori de l'Àmbit d'Atenció Primària Barcelonès Nord i Maresme.
En el marc del Pla de receptivitat de l'ICS s'ha realitzat un treball important a través de la constitució del comitè territorial i els comitès dels serveis d'atenció primària, així com la formació inicial de formadors i tutors. L'optimació de la gestió de l'atenció telefònica amb la consolidació de la central de trucades (*call center*) ha permès estendre aquest servei al SAP Badalona i Sant Adrià de Besòs. En la coordinació amb els hospitals situats al territori s'han continuat accions com la programació d'agendes o l'elaboració conjunta de guies de pràctica clínica. A mitjansn d'any es va fer l'enquesta d'atenció a l'usuari, en què es van obtenir uns bons resultats, però que va suggerir oportunitats per millorar l'atenció que oferim.

El projecte informàtic de l'e-CAP s'ha estès fins a disposar de un total de 20 dels 28 equips d'atenció primària informatitzats. El grau d'utilització d'aquesta nova eina per part dels professionals s'ha anat incrementant per diverses raons, com ara la formació continuada permanent, la superació de resistències al canvi, però, especialment, per les avantatges que comporta per a la consulta.

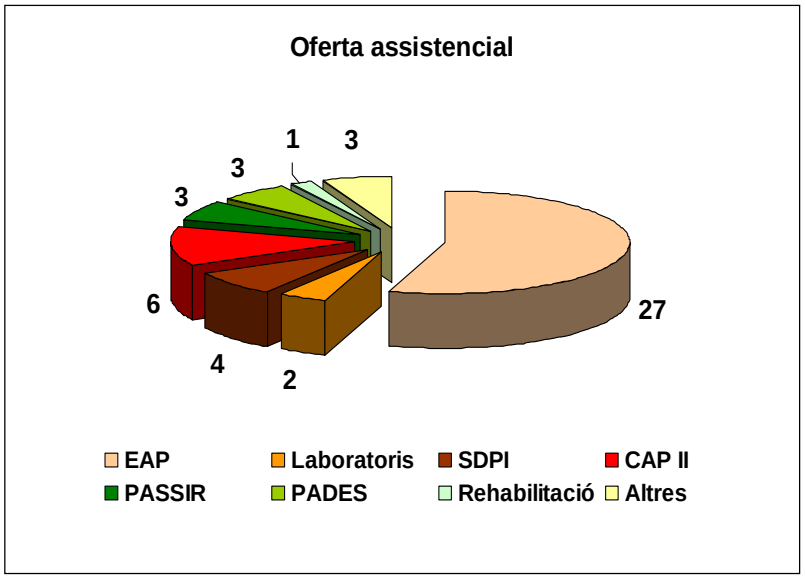
Respecte dels projectes clínics, s'ha continuat desenvolupant el projecte per oferir l'atenció dels pacients amb tractament anticoagulant oral, en la major part dels equips del SAP Mataró-Maresme; i s'han realitzat jornades de treball a cadascun dels tres SAP per tal d'iniciar el desenvolupament del projecte Salut a Casa.

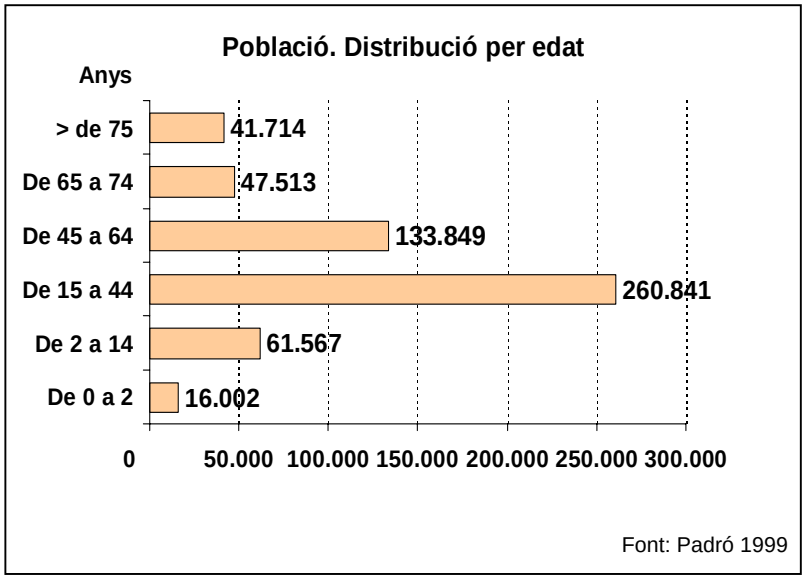
També, cal fer esment a la consolidació de la Unitat Bàsica de Prevenció de Riscos Laborals que ha realitzat les avaluacions de riscos, plans d'emergència i la vigilància de la salut dels treballadors.

Per que fa a la recerca, s'ha nomenat un coordinador de recerca i s'ha elaborat el mapa de recerca, sempre comptant amb el suport de la Fundació Jordi Gol i Gurina. Professionals dels SAP Mataró-Maresme i Santa Coloma de Gramenet, participants en projectes de recerca competitiva, han aconseguit el reconeixement dels projectes presentats.

I, finalment, també cal dir que, com cada any, tots els professionals de l'Àmbit Barcelonès Nord i Maresme han procurat oferir la millor atenció sanitària a la població de la qual són responsables. Som persones al servei de persones.

Carme Esteve i Orti
Gerent de l'àmbit 6. Barcelonès Nord i Maresme

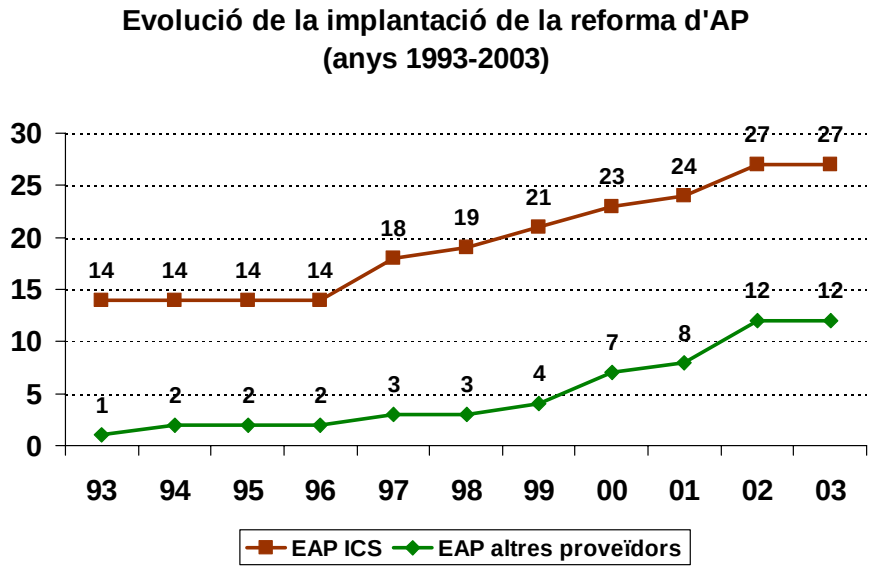




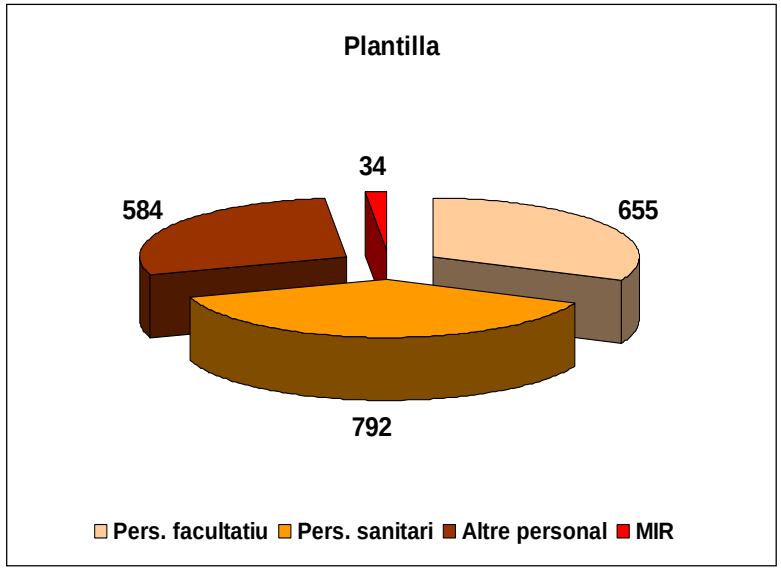
Direcció clínica

EAP amb contractes signats: 9	% d'EAP amb contracte: 37,5

Per a més detall, vegeu pàgina 26



Habitants coberts 2003	
ICS: 75 %	Altres proveïdors: 25 %



Plantilla. Places interines convocables

Pers. facultatiu	Pers. sanitari	Altre personal
118	68	199

Selecció de personal

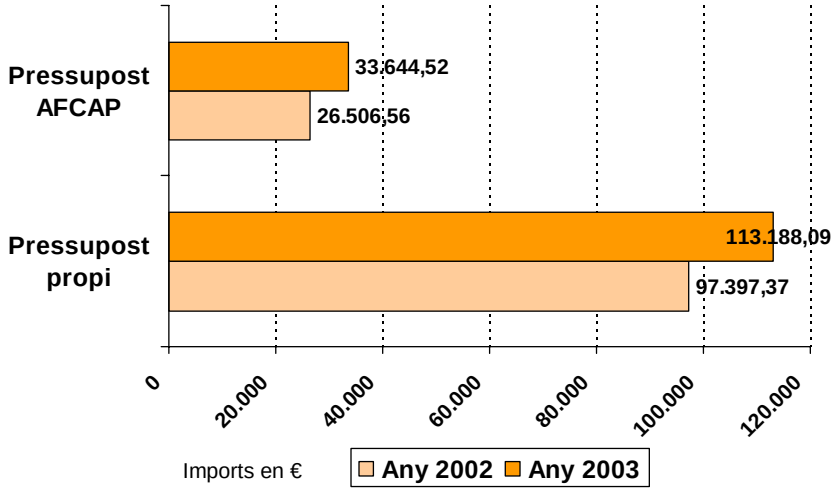
Categoria	Convocades	Adjudicades (*)
Cap de Secció (facultatiu espec.)	1	1
Metge/essa de PADES	3	-
DUI/ATS de PADES	10	-
Medicina de família de EAP	14	2
Pediatria de EAP	7	3
Odontoestomatologia de EAP	3	2
DUI/ATS de EAP	-	1
Llevador/a de EAP	-	4
Auxiliar d'infermeria de EAP	-	1
Grup Tècnic de la funció adm.	3	-
Grup Gestió de la funció adm.	1	-
Grup Administratiu de la funció adm.	2	-
Grup Auxiliar Adm. de la funció adm.	117	-
Zelador	40	-

(*) Inclou les places convocades l'any 2002

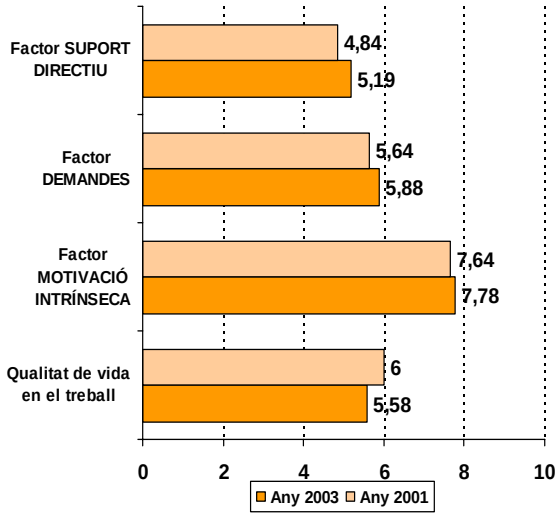
Formació. Activitat

	2002	2003
Hores	1.376	1.471
Assistents	1.353	1.649

Formació. Fonts de finançament

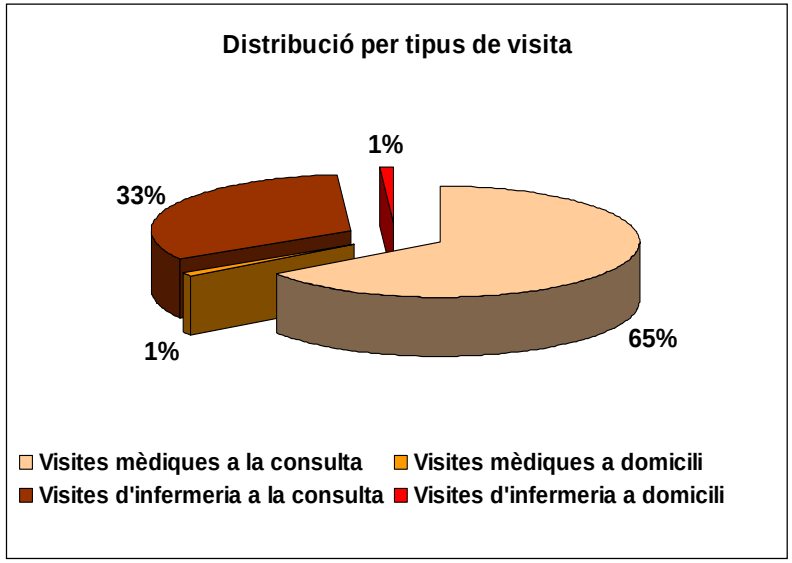


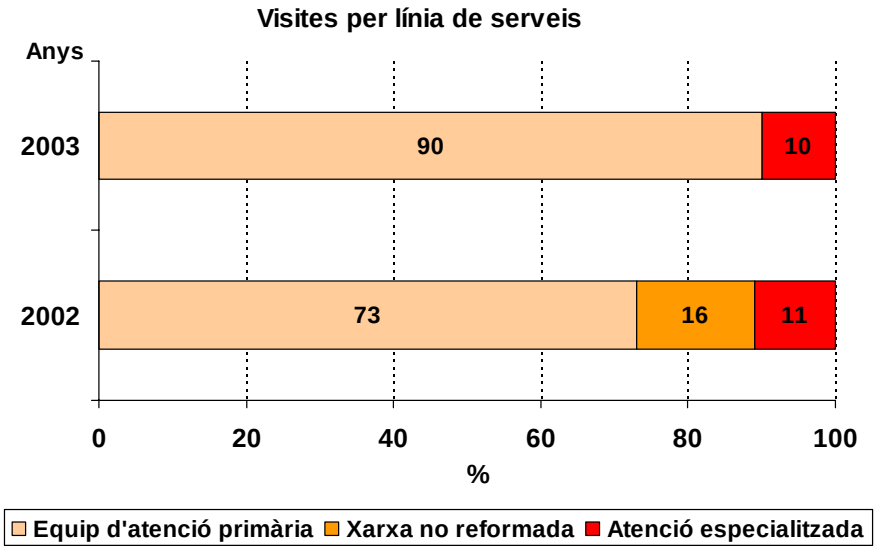
Enquesta qualitat vida professional (QVP)



Equips d'atenció primària	2002	2003	Variació (%)
Visites totals	2.788.036	3.070.743	10,1
Visites/població atesa	7,4	10,1	36,5
Visites/professional/dia	18,0	17,9	-0,6
% Visites a domicili	2,4	2,3	-4,2
Medicina general			
Visites	2.341.706	2.580.472	10,2
Visites/professional/dia	18,9	18,3	-3,2
Pediatria			
Visites	446.330	490.271	9,8
Visites/professional/dia	14,6	16,0	9,6
Odontologia			
Visites	42.952	67.257	56,6
Infermeria			
Visites	945.318	1.008.389	6,7
% Visites a domicili	3,6	3,9	8,3
Treball social			
Visites	13.935	17.968	28,9

En la comptabilització de les visites totals, de medicina general i de pediatria s'inclouen les dutes a terme per facultatius i professionals d'infermeria.
Els indicadors globals de l'equip fan referència a l'activitat de medicina general i pediatria.
El tant per cent de visites a domicili d'infermeria fa referència a les visites a domicili fetes per aquest grup professional.





Serveis complementaris

PADES	Nombre
Pacients prevalents l'1de gener	154
Nous pacients	434
Reingressos	51
Altes	478
Pacients prevalents el 31 de desembre	161

	2002	2003
Visites facultatiu	2.064	2.024
Visites infermeria	5.302	3.813
Visites treball social	980	855

Serveis de suport especialitzat

Unitat de Rehabilitació Mataró	2002	2003
Sessions	87.169	142.435
Sol·licituds ateses	9.961	10.541

PASSIR CAP Ronda Prim. Mataró	2002	2003
Visites facultatiu	139.746	137.383
Visites llevadora	47.896	47.228

Relació dels grups	Participants
Educació maternal	946
Postpart	257
Menopausa	125
Taller per a joves	643

Nivell hospitalari	2002	2003	Variació (%)
Visites	398.068	360.724	-9,4
Visites/metge/dia	17,1	15,9	-7,0

Prestació de productes intermedis

Laboratoris	Centres Propis		Variació	Compra de serveis		Variació
	2002	2003	(%)	2002	2003	(%)
Proves realitzades	3.074.065	3.091.891	0,6	23.917	22.142	-7,4
Mag. biològiques/sol. ateses	9,8	9,7	-1,0			

Activitat comunitària

Vacunacions

Vacunació antimeningocòccica C	Dosis administrades
De 2-5 mesos a 5 anys	6.466
Fins a 19 anys	5.612

Vacunació antipneumocòccica	Dosis administrades
De 0 a 60 anys	2.360
Més grans de 60 anys	1.071

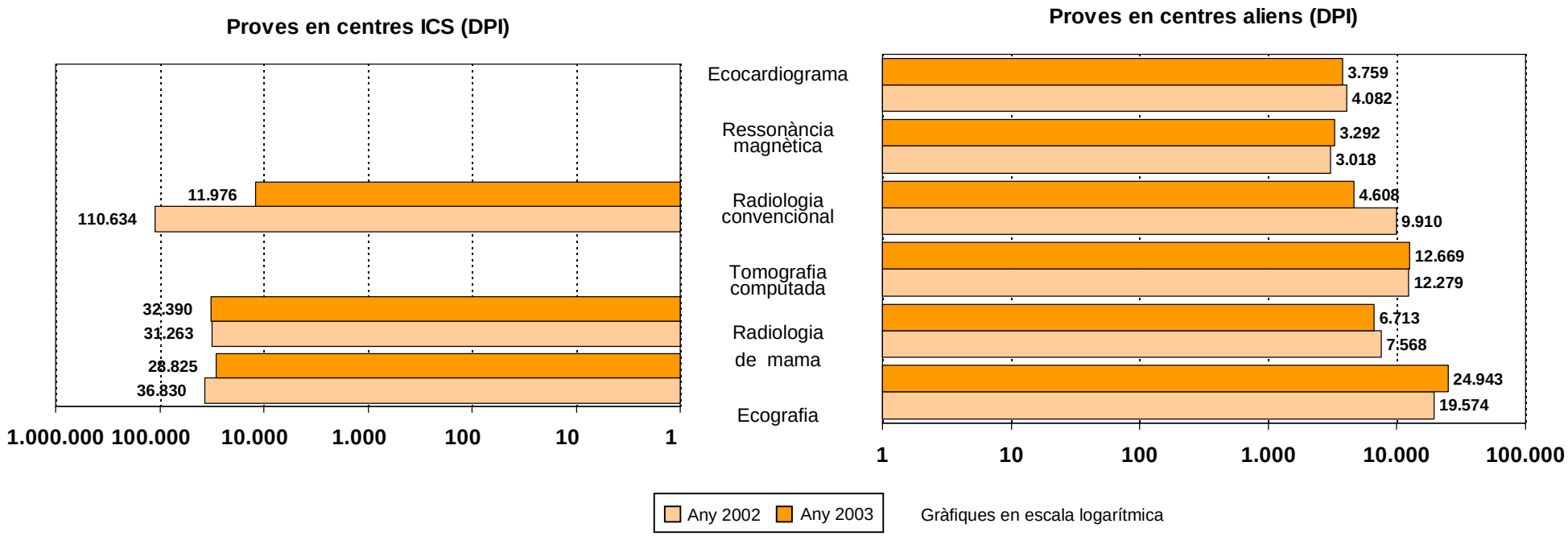
Intervencions en càncer de mama

Nombre de dones a les quals s'ha practicat una mamografia per cribratge o per sospita de patologia en els serveis de diagnòstic per la imatge de l'atenció primària.

	Nre. dones (*)
Dones de 50 a 69 anys	3.396
Resta de dones	18.967

(*) Les dades correponents al SAP Badalona-Sant Adrià inclouen el cribatge de càncer de mama del Catsalut. No s'hi inclouen les derivacions.

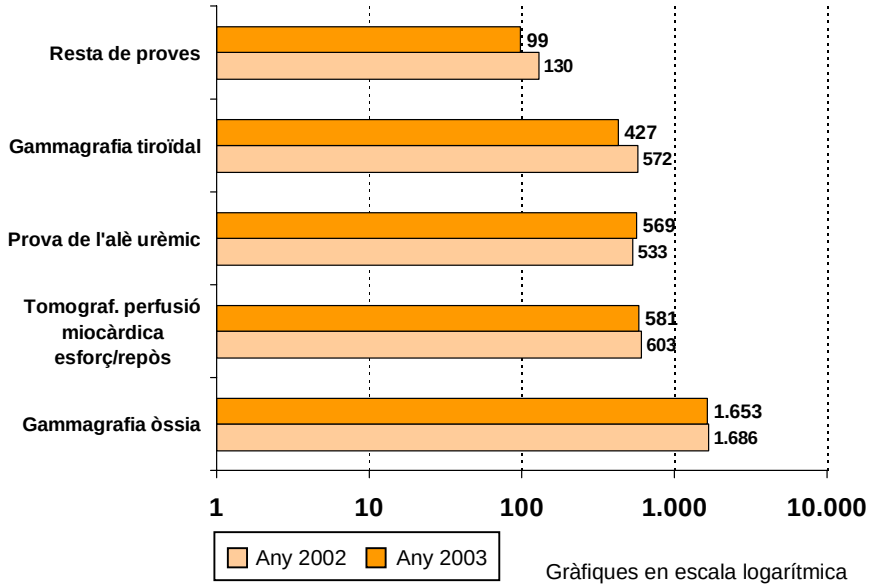
Durant l'any, s'han derivat un total de 3.738 mamografies a centres aliens a l'ICS.



Radiologia	2002	2003
Ecografia	438.849,78	561.699.20
Radiologia mama	146.753,75	129.567.66
Tomografia computada	874.757,41	921.573.50
Radiologia convencional	202.820,20	35.808.13
Ressonància magnètica	390.172,27	431.918.02
Ecocardiograma	208.014,03	195.789.60

Imports en €

Proves, en centres aliens, de medicina nuclear

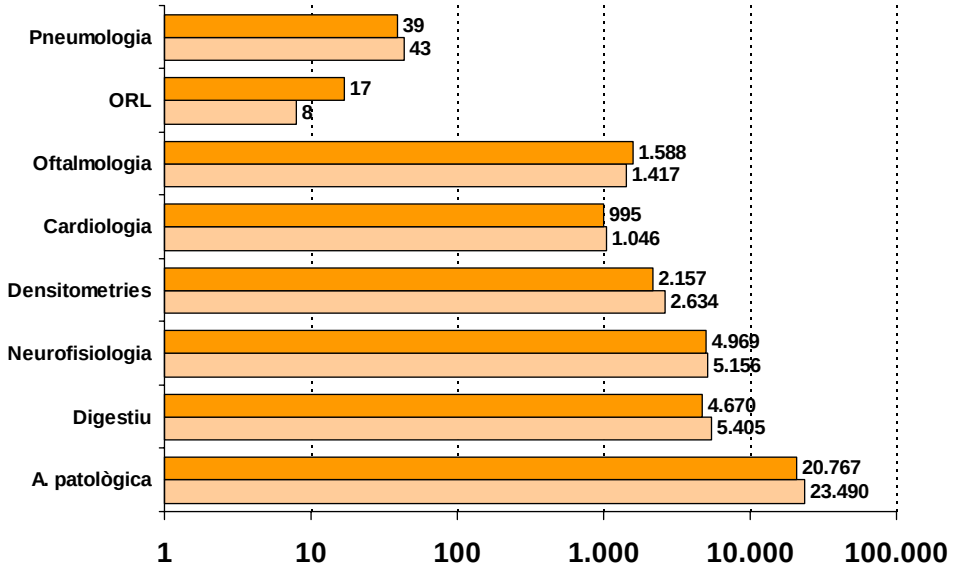


Gràfiques en escala logarítmica

Medicina nuclear	2002	2003
Gammagrafia òssia	105.720,64	108.528
Tommogammagrafia perfusió	136.682,44	128.458
Prova de l'alè urèmic	21.819,56	23.329
Gammagrafia tiroïdal	15.982,01	12.436.4
Resta de proves	13.810,27	8.747.44

Imports en €

Proves, en centres aliens, de gabinets

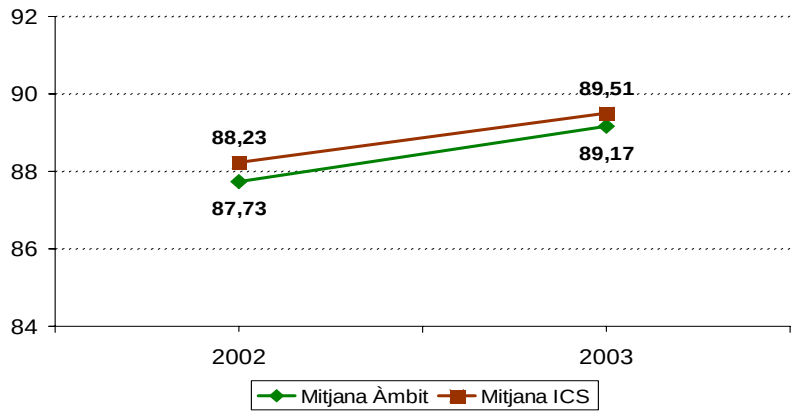


Gabinets	2002	2003
Anatomia patològica	111.857,64	101.828.15
Digestiu	210.232,43	181.907.97
Neurofisiologia	137.257,13	140.011.48
Densitometria	97.861,49	81.472.13
Cardiologia	31.325,09	30.641.99
Oftalmologia	50.350,74	56.890.53
Otorinolaringologia	24,56	53.21
Pneumologia	1.598,17	984.69
Miscel·lània gabinets	0,00	0,00
Urologia	0,00	0,00

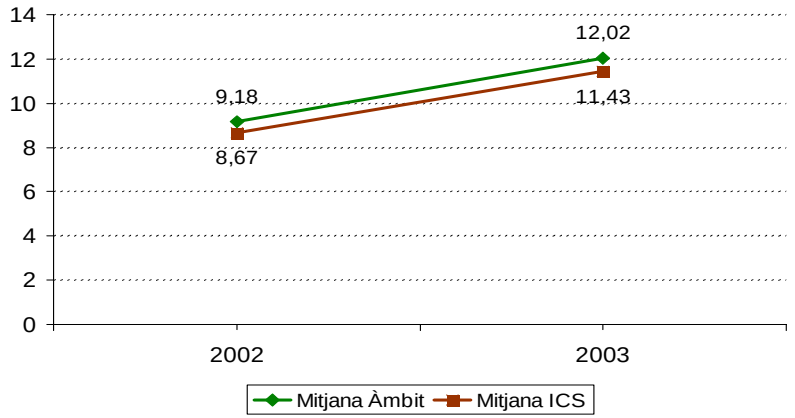
Imports en €

	2002	2003
Utilització de fàrmacs d'eficàcia provada	87,73	89,17
Política de genèrics	9,18	12,02
Novetats terapèutiques	1,88	0,58
Seguiment de recomanacions del CANM	1,09	1,71
Indicadors d'hiperprescripció		
• Ús d'antiinflamatoris no esteroïdals (AINE)	17,00	16,63
• Ús d'antibiòtics	6,50	5,97
• Ús de benzodiazepines	29,31	27,16
• Ús d'antiulcerosos	23,38	24,71
• Ús de quinolones sistèmiques	0,58	0,54
Utilització de principis actius recomanats		
• Antihipertensius	60,03	60,40
• Antiulcerosos	84,43	83,69
• AINE	64,85	71,52
• Antibiòtics	65,81	66,75
• Hipolipemiants	57,62	57,51
• Antiasmàtics	85,18	82,71
• Antidepressius	55,30	53,94
• Ansiolítics hipnòtics	81,64	81,63
• Antidiabètics	69,79	72,32
Indicadors de selecció		
• Diürètics i betabloquejadors / total d'antihipertensius	32,75	32,89
• Dihidropiridines / total d'antihipertensius	11,70	10,86
• ARA II / total IECA + ARA II	30,82	32,88
• Piroxicam i tenoxicam / total d'AINE	6,87	5,03
• Penicil·lines / total d'antibiòtics	49,28	52,29
Estàndard de qualitat de prescripció farmacèutica	22	38

Evolució de la utilització de fàrmacs d'eficàcia provada



Evolució de la utilització d'especialitats farmacèutiques genèriques



ATENCIÓ A L'USUARI. Agraïments, suggeriments, queixes i reclamacions. Enquestes d'opinió, satisfacció i expectatives

	Suggeriments		Reclamacions	
	2002	2003	2002	2003
• Assistencials		5	693	893
• Tracte		1	232	270
• Informació			27	34
• Organització i tràmits	21	2	426	734
• Hostalatge		3	27	38
• Documentació			32	25
• Altres				

DOCÈNCIA DE PREGRAU

	Alumnes
Metges	43
Diplomats d'infermeria	169
Treballadors socials	8
Fisioterapeutes	11
Terapeutes ocupacionals	7

Aquestes dades corresponen al curs acadèmic 2001-2002

	Alumnes
Tècnics de laboratori	8
Tècnics de radiologia	10
Tècnic d'anatomia patològica	3
Auxiliars de cures d'infermeria	23
Documentació sanitària	1

RECURSOS ECONÒMICS

Avaluació de l'execució pressupostària (*)

	Pressupost	Despesa obligada	Grau d'execució (%)
CAPÍTOL I	74.088.251,39	73.839.096,09	99,66
CAPÍTOL II	85.000,00	84.999,36	99,99
CAPÍTOL VIII	34.097,02	34.094,68	99,99
TOTAL	**74.207.348,41**	**73.958.190,13**	**99,66**

Imports en €

Ingressos

	Drets liquidats
Capítol III. Taxes i altres ingressos	32.481,42

Imports en €

Entre els trets més destacables de la gestió en l'Àmbit Centre al llarg de l'exercici 2003 s'ha de ressaltar la implantació de projectes de millora assistencial i d'impuls de noves polítiques de recursos humans.

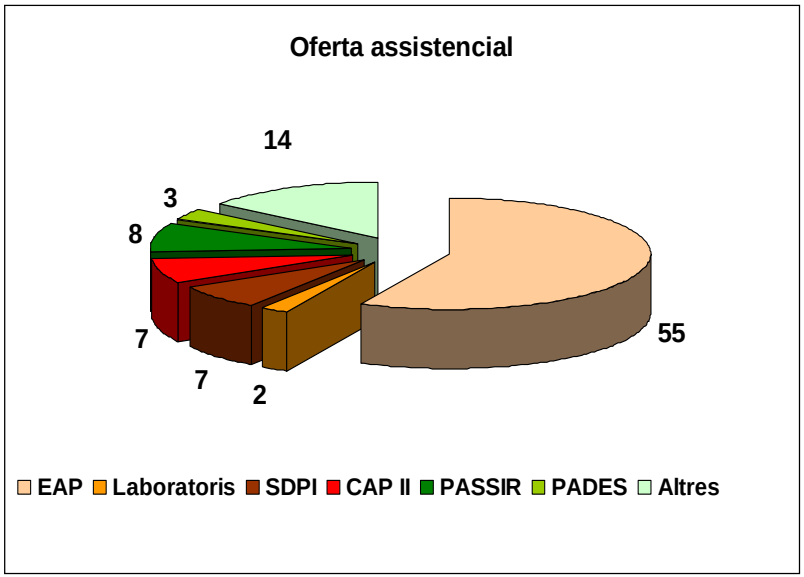
En projectes de millora, un cop finalitzada la reforma de l'atenció primària, cal fer esment de la posta en marxa de nous dispositius assistencials (com, per exemple, el servei d'atenció continuada de Sabadell), de les diverses iniciatives sorgides a l'empara de la prova pilot de finançament capitatiu a Osona, dels avenços en processos d'acreditació de l'excel.lència en la qualitat (recertificació ISO del laboratori del Bages i els treballs per a l'obtenció de la certificació ISO de l'SDPI Granollers o l'acreditació Joint Comission de l'EAP Santa Eugènia de Berga); o de l'increment de la dotació d'informàtica i de la utilització de l'e-CAP als nostres centres assistencials.

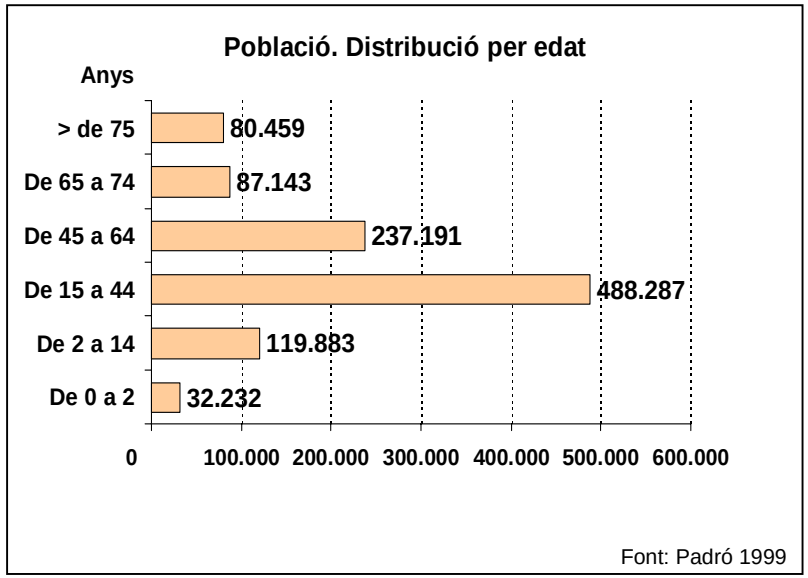
En l'aspecte de recursos humans, s'ha de ressaltar l'èxit amb el qual s'ha assolit la implantació del nou model retributiu de l'ICS, les actuacions en l'àmbit de la prevenció de riscos laborals, i, també, de l'impuls important a les activitats formatives.

Altres temes a considerar són: el grau de desenvolupament del pla de receptivitat, els bons resultats de l'enquesta de satisfacció i l'esforç en la millora de les infraestructures.

Les dades que es presenten constitueixen un conjunt d'elements per a l'anàlisi i el desenvolupament de línies d'actuació per a exercicis successius, per tal de consolidar els objectius assolits i avançar en la resolució de les mancances detectades. Tant els resultats obtinguts com les futures actuacions es veuen possibilitades pel grau de compromís dels professionals, així com per les línies de cooperació obertes amb altres institucions de l'àmbit assistencial implantades a l'Àmbit Centre.

Fernando Marín Sánchez
Gerent de l'àmbit 7. Centre

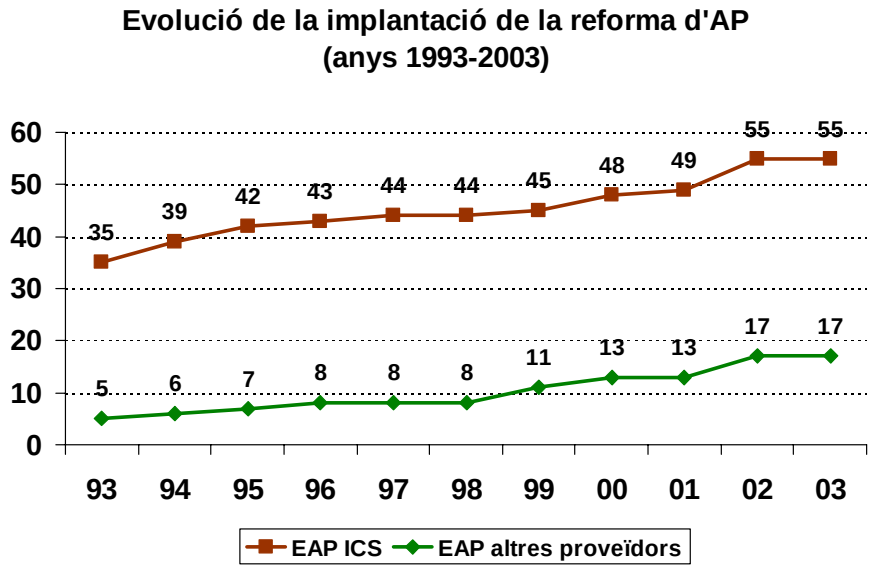




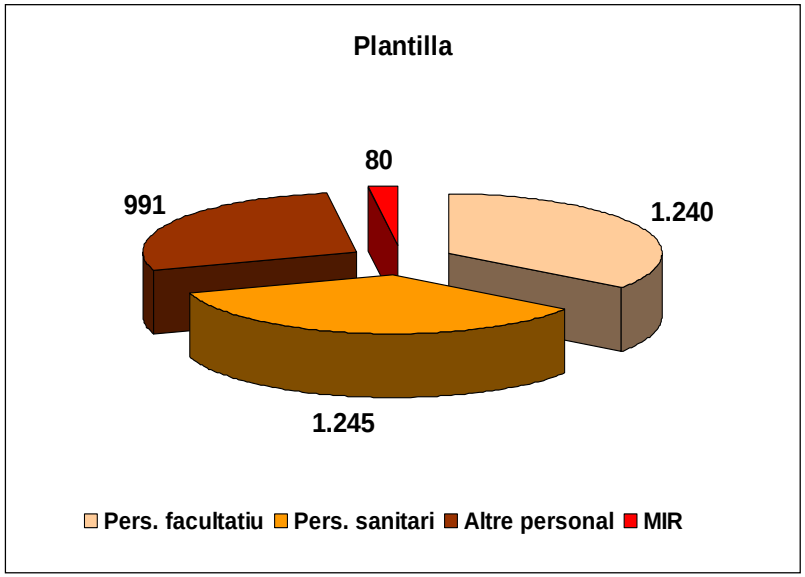
Direcció clínica

EAP amb contractes signats: 29	% d'EAP amb contracte: 52,73

Per a més detall, vegeu pàgina 26



Habitants coberts 2003	
ICS: 70 %	Altres proveïdors: 30 %



Plantilla. Places interines convocables

Pers. facultatiu	Pers. sanitari	Altre personal
213	134	368

Selecció de personal

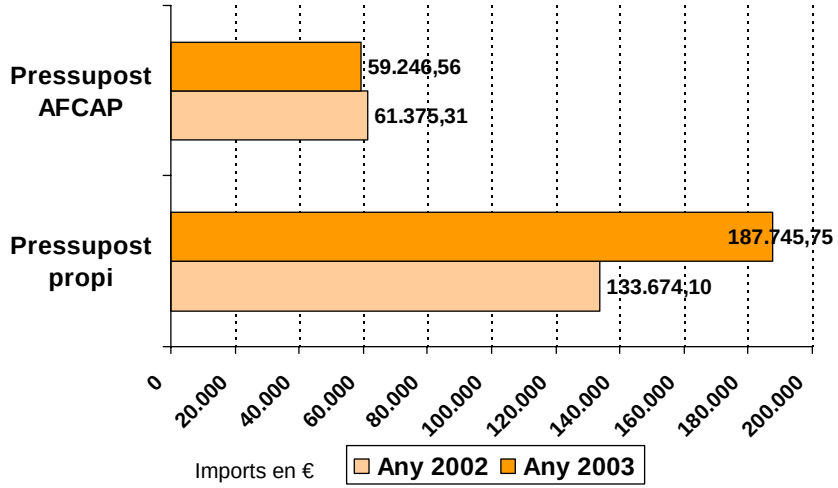
Categoria	Convocades	Adjudicades (*)
Metge/essa de PADES	3	-
DUI/ATS de PADES	9	-
Llevadora de EAP	-	18
Medicina de família de EAP	42	31
Pediatria de EAP	14	6
Odontoestomatologia de EAP	3	3
Assistent Social de EAP	-	2
DUI/ATS de EAP	-	14
Auxiliar d'infermeria de EAP	-	2
Grup Tècnic de la funció adm.	2	-
Grup Gestió de la funció adm.	8	2
Grup Administratiu de la funció adm.	6	-
Grup Auxiliar Adm. de la funció adm.	236	-
Zelador	97	-

(*) Inclou les places convocades l'any 2002

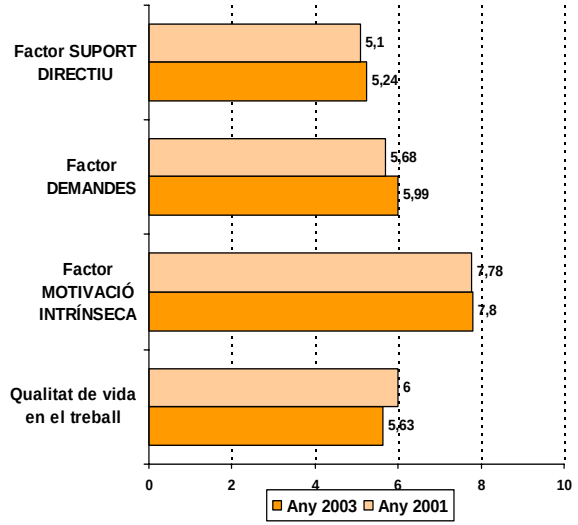
Formació. Activitat

	2002	2003
Hores	2.578	2.485
Assistents	5.861	6.469

Formació. Fonts de finançament



Enquesta qualitat vida professional (QVP)

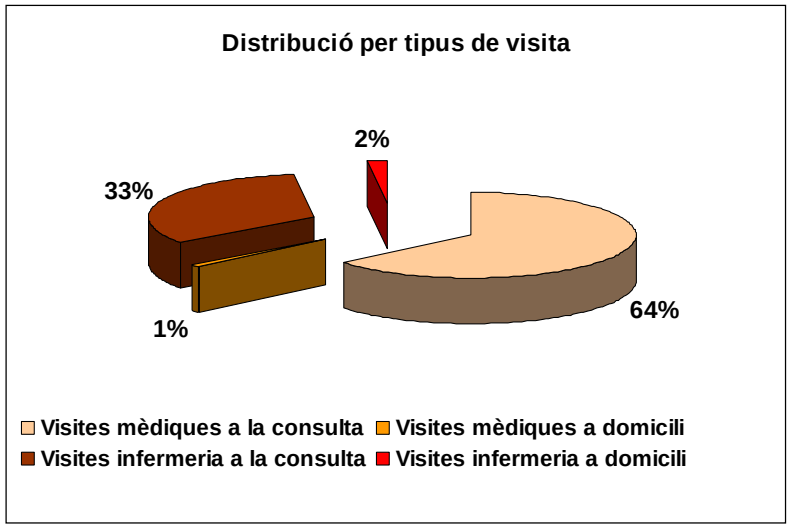


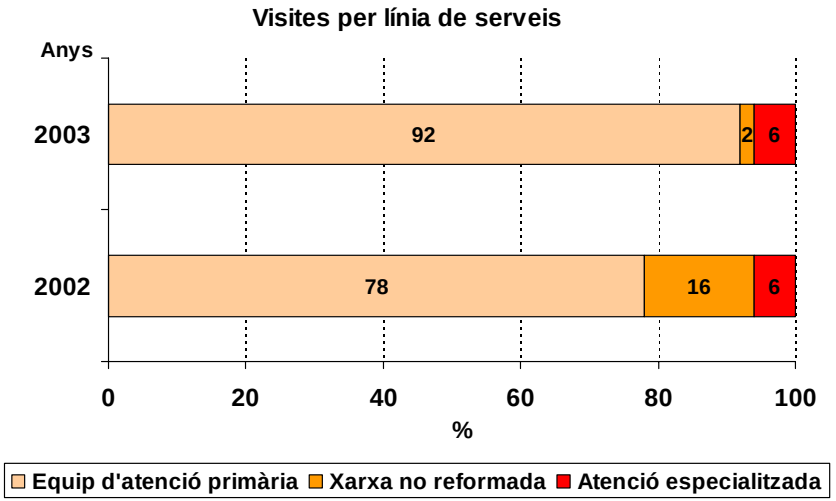
Equips d'atenció primària	2002	2003	Variació (%)
Visites totals	4.858.014	5.680.227	16,9
Visites/població atesa	9,1	8,8	-3,3
Visites/professional/dia	17,8	17,1	-3,9
% Visites a domicili	3,0	2,8	-6,7
Medicina general			
Visites	4.025.506	4.694.545	16,6
Visites/professional/dia	18,6	17,4	-6,5
Pediatria			
Visites	832.508	985.682	18,4
Visites/professional/dia	14,6	15,8	8,2
Odontologia			
Visites	90.855	103.617	14,0
Infermeria			
Visites	1.682.052	1.955.567	16,3
% Visites a domicili	4,7	4,4	-6,4
Treball social			
Visites	49.633	31.409	-36,7

En la comptabilització de les visites totals de medicina general i de pediatria s'inclouen les dutes a terme per facultatius i professionals d'infermeria.
Els indicadors globals de l'equip fan referència a l'activitat de medicina general i pediatria.
El tant per cent de visites a domicili d'infermeria fa referència a les visites a domicili fetes per aquest grup professional.

Unitats d'atenció primària	2002	2003	Variació (%)
Visites totals	997.064	89.515	-91,0
Visites/metge/dia	18,0	2,6	-85,3
% Visites a domicili	2,2	1,9	-13,6
Medicina general			
Visites	907.406	78.614	-91,3
Visites/metge/dia	18,6	3,1	-83,3
Pediatria			
Visites	89.658	10.176	-88,7
Visites/metge/dia	14,0	2,2	-84,3

S'ha tingut en compte l' activitat de medicina general, pediatria i infermeria de totes les unitats productives d'atenció primària any 2002 i dels primers mesos de l'any 2003 fins a concloure efectivament la Reforma d'Atenció Primària.





Serveis complementaris

PADES	Nombre
Pacients prevalents l'1 de gener	252
Nous pacients	963
Reingressos	242
Altes	1.304
Pacients prevalents el 31 de desembre	153

	2002	2003
Visites facultatiu	2.489	2.960
Visites infermeria	6.944	6.968
Visites treball social	2.509	2.143

Serveis de suport especialitzat

Nivell hospitalari	2002	2003	Variació (%)
Visites	397.472	398.100	0,2
Visites/metge/dia	14,4	14,7	2,1

Serveis de suport especialitzat

PASSIR	2002	2003
Visites facultatiu	165.190	177.340
Visites llevadora	172.674	171.856

Relació dels grups	Participants
Educació Maternal	4.929
Postpart	1.371
Menopausa	324
Joves	1.326
Escoles	3.184
Altres	474

USMiJ Cerdanyola Ripollet	2002	2003
Primeres visites	95	410
Segones visites	174	374
Sessions de teràpia	187	302

Prestació de productes intermedis

Laboratoris	Centres propis		Variació	Compra de serveis		Variació
	2002	2003	(%)	2002	2003	(%)
Proves	996.909	1007.027	1,0	27.319	26.440	-7,6
Mag. biològiques/sol. ateses	10,9	11,6	6,4			

Unitat de Tabaquisme Mollet del Vallès	2002	2003
Visites	1.825	2.340
Sessions de teràpia	228	240

Atenció comunitària

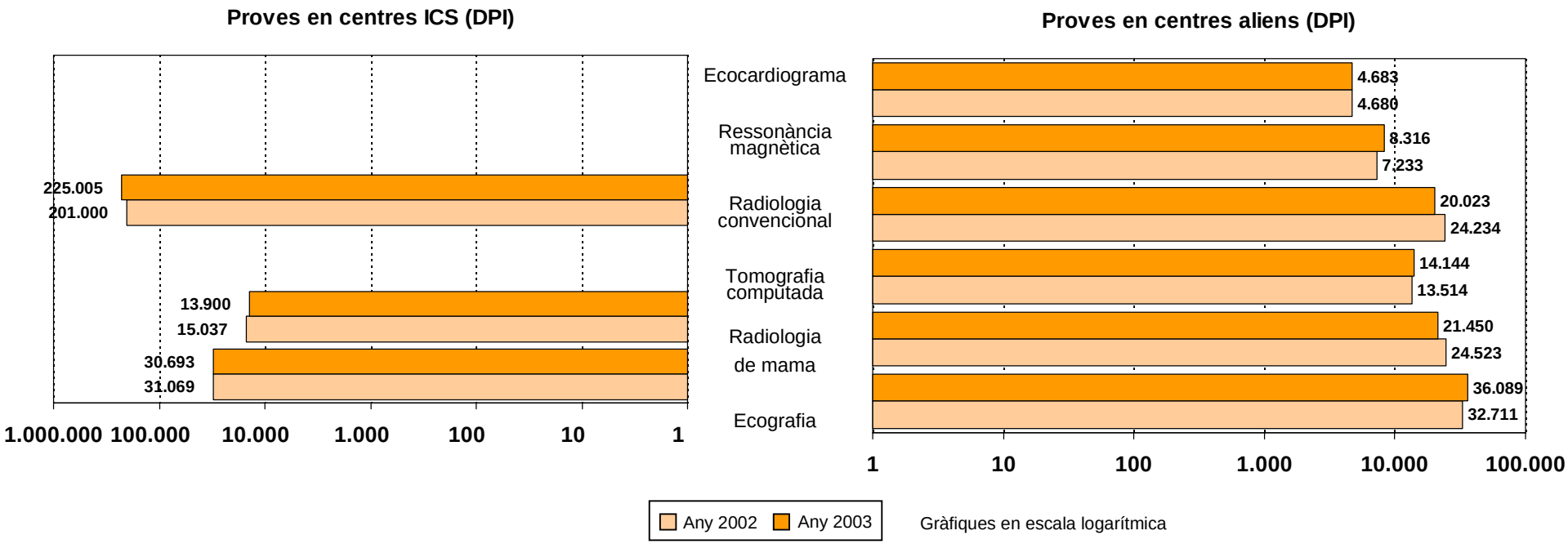
Vacunacions

Vacunació antimeningocòccica C	Dosis administrades
De 2-5 mesos a 5 anys	18.622
Fins a 19 anys	9.895

Vacunació antipneumocòccica	Dosis administrades
De 0 a 60 anys	3.163
Més grans de 60 anys	1.023

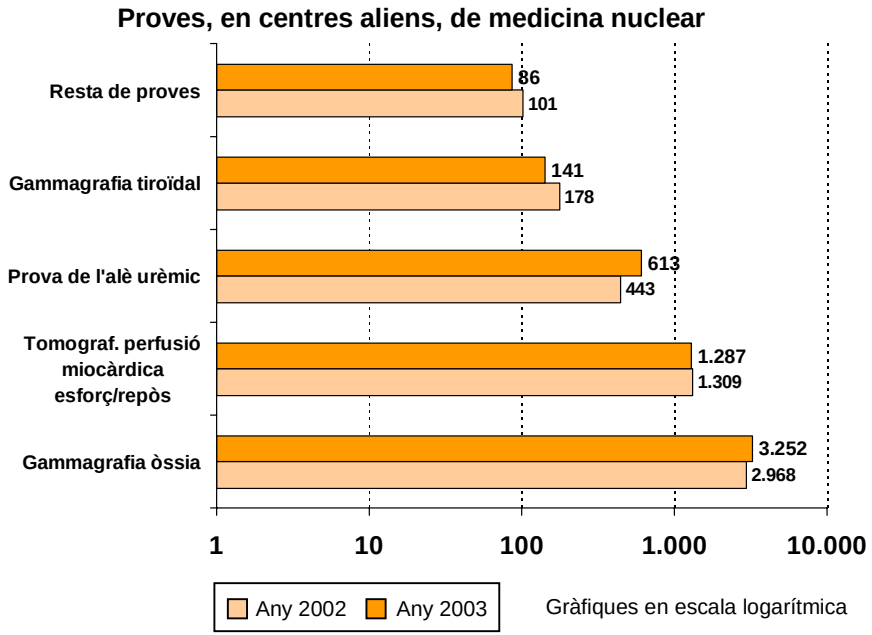
Intervencions en càncer de mama

Atès que aquest àmbit no disposa de mamògrafs en els serveis de diagnòstic per la imatge, s'ha contractat la realització de 12.202 mamografies en centres aliens a l'ICS.



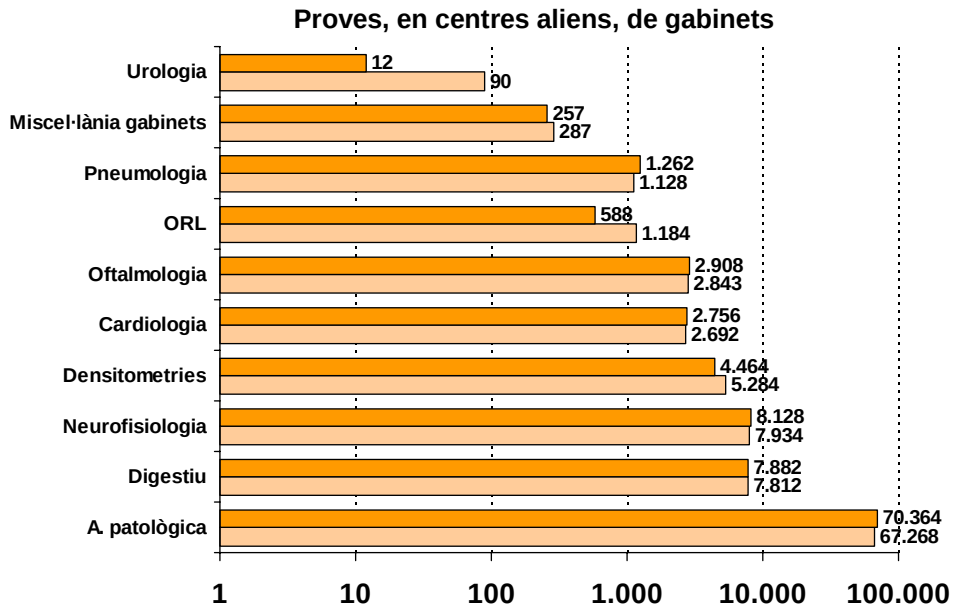
Radiologia	2002	2003
Ecografia	764.530,43	859.953,55
Radiologia mama	514.751,48	463.001,03
Tomografia computada	985.446,41	1.043.616.63
Radiologia convencional	245.950,20	154.138.97
Ressonància magnètica	1.052.970,20	1.231.224,88
Ecocardiograma	243.156,99	248.021,64

Imports en €



Medicina nuclear	2002	2003
Gammagrafia òssia	213.348,44	234.144
Tommogammagrafia perfusió	319.882,40	311.454
Prova de l'alè urèmic	18.131,90	25.133
Gammagrafia tiroïdal	6.875,21	5.499
Resta de proves	10.556,41	10.541

Imports en €

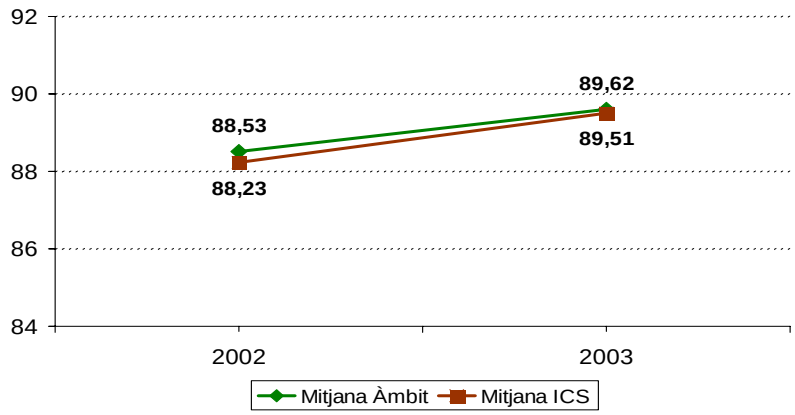


Gabinets	2002	2003
Anatomia patològica	348.789,91	379.029,09
Digestiu	331.197,09	337.377,74
Neurofisiologia	231.012,45	242.579,55
Densitometria	201.736,65	173.664,77
Cardiologia	81.548,55	85.360,58
Oftalmologia	100.085,52	104.954,91
Otorinolaringologia	5.429,35	3.947,12
Pneumologia	17.105,19	19.297,18
Miscel·lània gabinets	4.907,25	4.736,46
Urologia	7.674,42	1.050,48

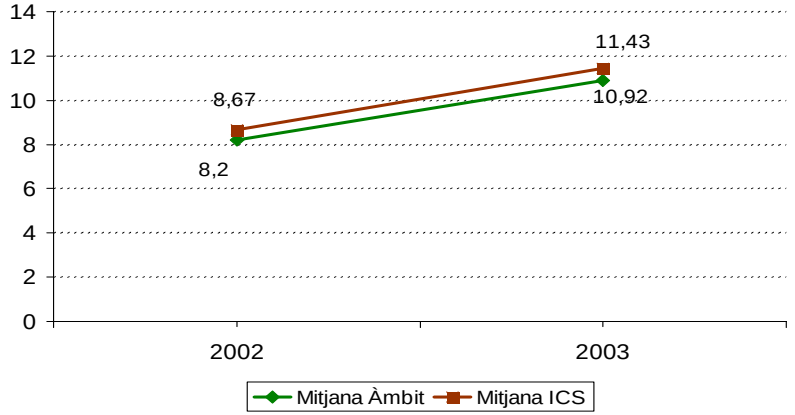
Imports en €

	2002	2003
Utilització de fàrmacs d'eficàcia provada	88,53	89,62
Política de genèrics	8,20	10,92
Novetats terapèutiques	1,94	0,68
Seguiment de recomanacions del CANM	1,06	1,72
Indicadors d'hiperprescripció		
• Ús d'antiinflamatoris no esteroïdals (AINE)	18,44	17,21
• Ús d'antibiòtics	6,72	6,26
• Ús de benzodiazepines	34,13	31,03
• Ús d'antiulcerosos	22,45	22,59
• Ús de quinolones sistèmiques	0,55	0,51
Utilització de principis actius recomanats		
• Antihipertensius	59,88	59,77
• Antiulcerosos	82,71	81,56
• AINE	66,06	72,51
• Antibiòtics	65,25	63,63
• Hipolipemiants	54,30	53,21
• Antiasmàtics	83,67	81,12
• Antidepressius	52,80	51,06
• Ansiolítics hipnòtics	85,91	86,16
• Antidiabètics	68,34	70,54
Indicadors de selecció		
• Diürètics i betabloquejadors / total d'antihipertensius	32,22	32,09
• Dihidropiridines / total d'antihipertensius	11,40	10,87
• ARA II / total IECA + ARA II	28,98	31,53
• Piroxicam i tenoxicam / total d'AINE	7,46	5,95
• Penicil·lines / total d'antibiòtics	48,88	51,88
Estàndard de qualitat de prescripció farmacèutica	17	36

Evolució de la utilització de fàrmacs d'eficàcia provada



Evolució de la utilització d'especialitats farmacèutiques genèriques



ATENCIÓ A L'USUARI. Agraïments, suggeriments, queixes i reclamacions. Enquestes d'opinió, satisfacció i expectatives.

	Agraïments		Suggeriments		Queixes		Reclamacions	
	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003
• Assistencials	4	8	23	43	64	50	443	878
• Tracte		1	2	4	26	38	133	230
• Informació	2	2	3	15	4	10	41	126
• Organització i tràmits		2	174	239	179	135	530	3.117
• Hostalatge		1	8	21	1	1	32	99
• Documentació					5		14	39
• Altres								

DOCÈNCIA DE PREGRAU

	Alumnes
Metges	1
Diplomats d'infermeria	419
Treballadors socials	3
Tècnics de laboratori	10
Tècnics de radiologia	3
Auxiliars de cures d'infermeria	18

Aquestes dades corresponen al curs acadèmic 2001-2002

RECURSOS ECONÒMICS

Avaluació de l'execució pressupostària (*)

	Pressupost	Despesa obligada	Grau d'execució (%)
CAPÍTOL I	130.967.098,48	130.525.594,48	99,66
CAPÍTOL II	285.721,59	285.698,49	99,99
CAPÍTOL VIII	62.753,23	62.753,23	100,00
TOTAL	**131.315.573,30**	**130.874.046,20**	**99,66**

Imports en €

Ingressos

	Drets liquidats
Capítol III. Taxes i altres ingressos	365.608,69
Capítol V. Ingressos patrimonials	26,86

Imports en €

INTRODUCCIÓ

L'activitat assistencial dels hospitals de l'ICS ha estat de 165.900 altes convencionals i 30.744 altes de CMA el que fa un total d'altes de 196.644 amb una estada mitjana de 8,1, cosa que reflecteix una millora en relació a l'any anterior.

En relació a l'activitat realitzada a les consultes externes el número de primeres visites i segones ha estat de 1.944.232 que representen un increment de 40.000 visites en relació a l'any anterior.

Pel que fa al número total d'urgències realitzades ha estat enguany de 803.681, unes 25.000 més que l'any anterior.

Cal esmentar que es manté l'elevat percentatge d'activitat i casuística en que s'actua com a centres d'alta tecnologia i referència.

Especial rel.levància té l'activitat d'obtenció d'òrgans i teixits i el seu trasplantament en l'activitat de Catalunya.

Com fets concrets a destacar cal citar:

• Es manté una important activitat de potenciació de les alternatives a la hospitalització convencional i, en aquest sentit, a tots els programes existents d'hospitalització domiciliària a l'Hospital Germans Trias i Pujol, Hospital Arnau de Vilanova, Hospital de Bellvitge, Hospital de Tarragona Joan XXIII, que han incrementat la seva activitat, i s'ha afegit el programa desenvolupat a l'Hospital de Viladecans, aconseguint atendre un total de pacients de 3.416.

• Pel que fa a l'activitat sobre les llistes d'espera en relació a les patologies del pla de xoc es mantenen tots els esforços per conseguir els objectius marcats.

• En relació a descentralització de la gestió s'ha prosseguit desenvolupant les direccions clíniques amb la constitució de la de Pediatria-Obstètricia.-Ginecologia a l'hospital Arnau de Vilanova de Lleida. També s'ha iniciat un procés d'anàlisi i avaluació de les ja existents.

• Durant aquest any s'ha consolidat el funcionament de les Unitats d'Ictus en els hospitals de Vall de Hebron, Bellvitge i Germans Trias i Pujol.

• També s'ha incrementat l'activitat i els recursos en la línia de potenciació de la cardiologia terciària tant a l'hospital de Germans Trias i Pujol com a l'Hospital Dr. Josep Trueta de Girona i a l'Hospital Arnau de Vilanova.

• S'han dotat i millorat les unitats d'UCI (Unitat de Cures Intensives) de Neonatologia dels hospitals infantils de Vall d'Hebron i Germans Trias i Pujol.

En referència a actuacions relacionades amb infrastructures les de més rel.levància des de la vessant assistencial són:

• Hospital Vall d'Hebron: RMN (Ressonància Magnètica i Nuclear), i remodelació de farmàcia a l'Hospital General Vall Hebron; TAC (Tomografia axial computeritzada) de l'Hospital de Traumatologia i remodelació de la UCI de neonatologia i la primera planta de pediatria així com la 1ª fase d'oncohematologia pediàtrica.

• Hospital de Bellvitge: RNM i PET (Tomografia per emissió de positrons) com a única unitat en tot l'ICS.

• Hospital Germans Trias i Pujol: gammacamera, i obres d'acondicionament 4ªplt.

• Hospital Dr. Josep Trueta de Girona: substitució de 2 TAC, gammacamara, obres d'acondicionament de la 4ª pl. I Servei d'oncologia médica, radioteràpia i hematologia.

• Hospital Arnau de Vilanova: remodelació de sales d'espera a radiologia, laboratori d'anàlisi clíniques i laboratori de genètica molecular.

• Hospital Verge de la Cinta: Remodelació del Servei de RX i obres i trasllat de l'equip de RNM

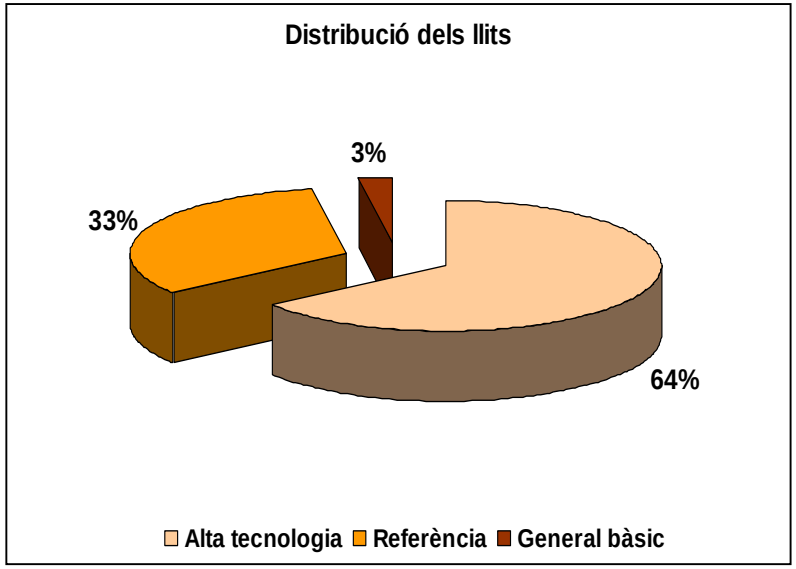
• Hospital de Viladecans: remodelació del servei de radiologia

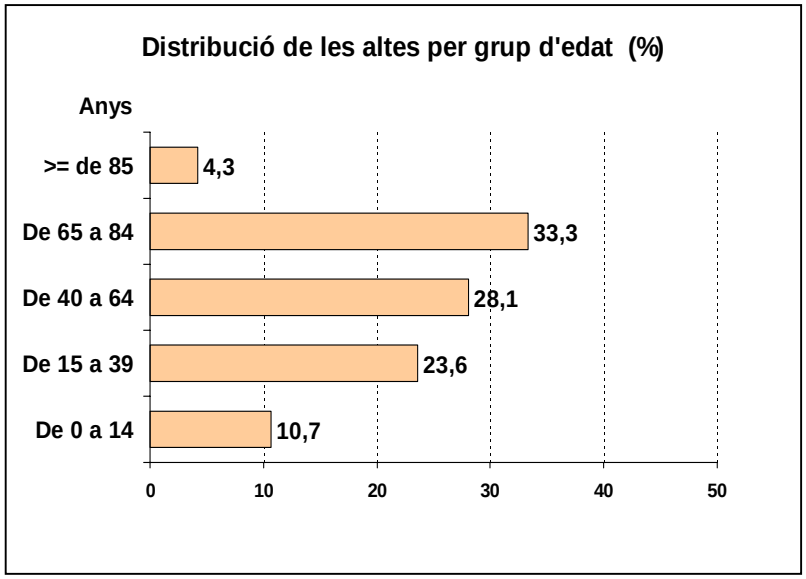
• A més a més, tots els hospitals de l'ICS s'han dotat de nous equipaments de telecomandaments digitals i convencionals fins un total de 19 aparells, així mateix com 8 reveladors digitals.

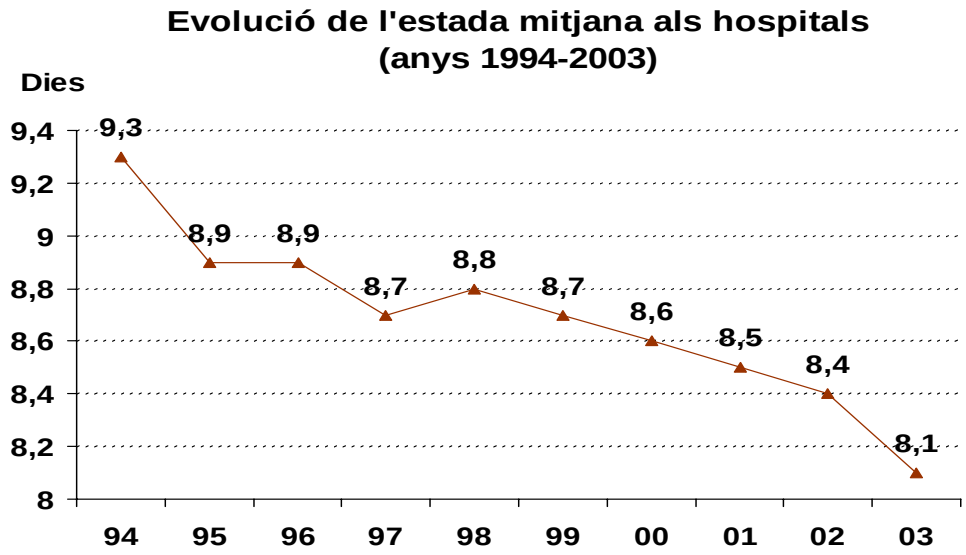
Per el que fa a Docència i Recerca, el tret més significatiu ha estat la constitució dels instituts de recerca segons la legislació vigent dels hospitals de Vall d'Hebron, Bellvitge i Germans Trias i Pujol, i estàn en fase de constitució els instituts de Recerca dels Hospitals: Arnau de Vilanova, Dr. Josep Trueta i Joan XXIII de Tarragona.

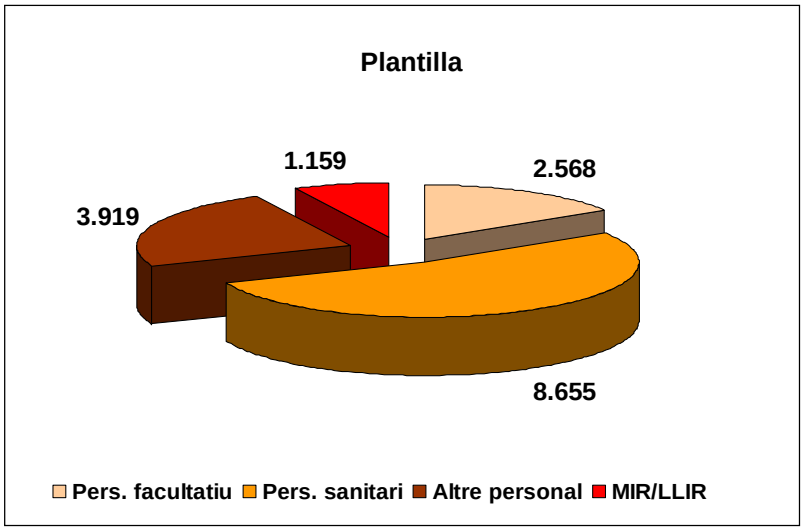
Finalment caldria agrair la dedicació de totes les persones que amb la seva professionalitat fan possible que els objectius de l'ICS, en relació a l'atenció hospitalària, es segueixin acomplint.

Dr. Mateu Huguet i Recasens
Director de la Divisió d'Atenció Hospitalària


Distribució dels llits
3%
33%
64%
Alta tecnologia
Referència
General bàsic


Distribució de les altes per grup d'edat (%)
Anys
>= de 85
4,3
De 65 a 84
33,3
De 40 a 64
28,1
De 15 a 39
23,6
De 0 a 14
10,7
0
10
20
30
40
50


Evolució de l'estada mitjana als hospitals
(anys 1994-2003)
Dies
9,4
9,2
9
8,8
8,6
8,4
8,2
8
9,3
8,9
8,9
8,7
8,8
8,7
8,6
8,5
8,4
8,1
94
95
96
97
98
99
00
01
02
03



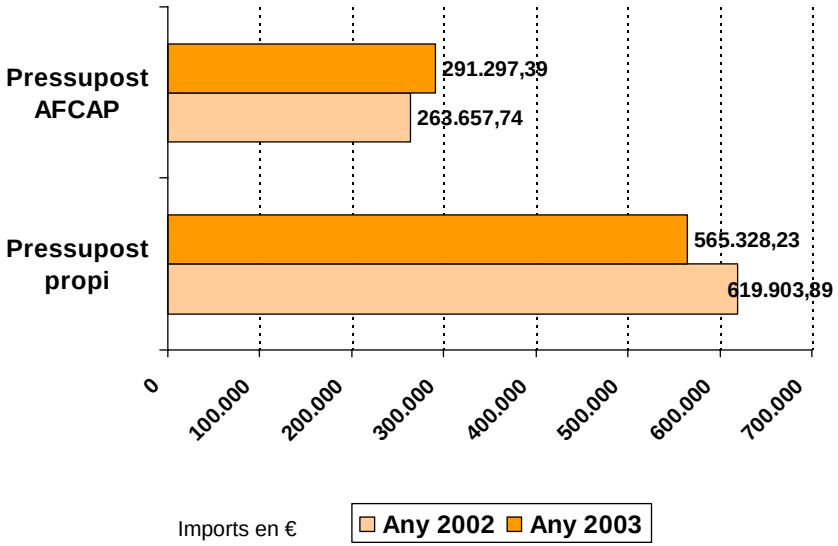
Plantilla. Places interines convocables

Pers. facultatiu	Pers. sanitari	Altre personal
496	1.136	636

Formació. Activitat

	2002	2003
Hores	10.975	9.955
Assistents	17.105	14.948

Formació. Fonts de finançament



Selecció de personal

Categoria	Convocades	Adjudicades (*)
Cap de Servei	5	2
Cap de Secció	7	12
Adjunt	71	75
Llevador/a	8	-
Fisioterapeuta	8	-
Terapeuta Ocupacional	1	-
DUI/ATS	428	68
Tècnic d'anatomia patològica	11	5

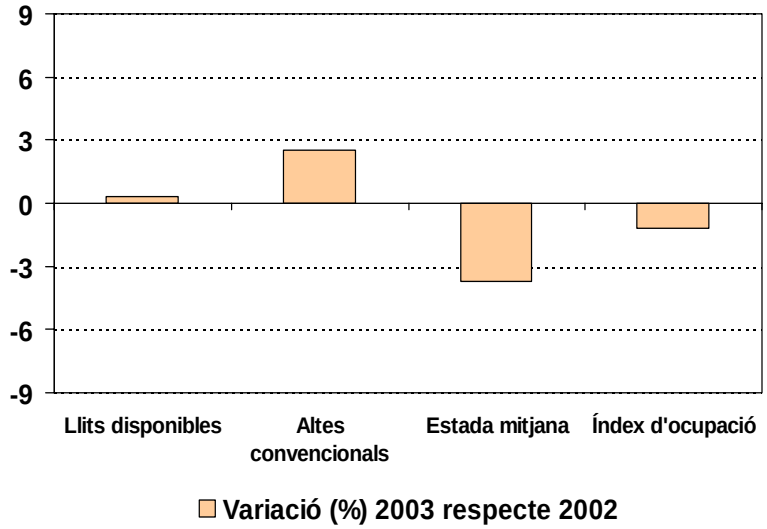
. (*) Inclou les places convocades l'any 2002

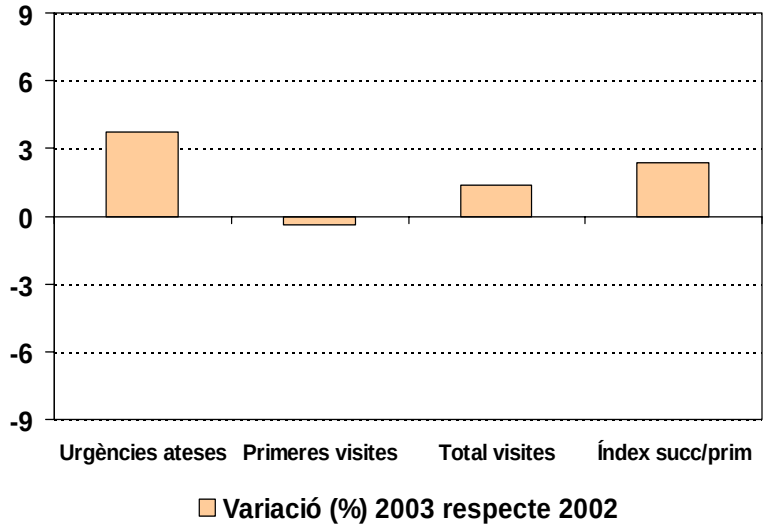
Categoria	Convocades	Adjudicades (*)
Tècnic de laboratori	61	13
Tècnic de radiodiagnòstic	35	3
Tècnic de radioteràpia	8	1
Auxiliar d'infermeria	324	52
Grup tècnic funció administrativa	22	-
Grup gestió funció administrativa	9	1
Grup administratiu funció administrativa	65	-
Grup Auxiliar Administratiu	230	-
Zeladors	265	-

.

Indicador	2002	2003
Llits disponibles	4.135	4.147
Total personal (*)	16.372	16.633
Pers/llit disponible	4,0	4,0
Ingressos	161.105	165.830
Altes convencionals	161.905	165.900
Altes CMA (**)	29.468	30.744
Total altes	191.373	196.644
Estada mitjana	8,4	8,1
Índex d'ocupació (%)	89	88
Índex de rotació	39	40
Pressió d'urgències (%)	61	62
Urgències ateses	774.754	803.681
Urgències ingressades (%)	12	12
Primeres visites (**)	495.284	493.424
Total visites	1.917.214	1.944.232
Índex succ/prim. visites	2,9	2,9
Intervencions quirúrgiques majors (**)	99.509	102.163
Rendiment quiròfans BQC (%)	77	78

(*) Inclou el personal de serveis contractats externs
(**) Dades modificades respecte de la memòria 2002 per un error detectat en la informació de Àrea de traumatologia de la Vall Hebron.





GRD més freqüents

Descripció	Altes	Estada mitjana observada	Pes relatiu
373 Part vaginal, sense diagnòstics de complicació	9.210	3,04	0,417
039 Procediment quirúrgic del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	9.139	0,15	0,578
088 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	3.832	8,45	0,932
209 Procediment quirúrgic d'articulació major	3.412	12,76	2,091
116 Implantació de marcapassos cardíac permanent, sense infart agut de miocardi, insuficiència cardíaca o xoc	3.066	6,22	2,419
127 Insuficiència cardíaca i xoc	2.992	8,55	1,013
014 Trastorn vascular cerebral, exclosa isquèmia transitòria	2.857	11,26	1,207
359 Procediment quirúrgic d'úter/annexos, sense neoplàsia maligna	2.723	3,52	0,859
187 Extraccions/restauracions dentals	2.470	0,2	0,765
035 Altres trastorns del sistema nerviós, sense complicació o comorbiditat	2.244	1,68	0,603
371 Cesària, sense complicació o comorbiditat	2.005	6,71	0,716
390 Nadó amb altres problemes significatius	1.940	3,61	0,947
089 Pneumònia simple/pleuritis, > 17 anys, amb complicació o comorbiditat	1.919	9,12	1,065
270 Altres procediments de pell/teixit subcutani, sense complicacó o comorbiditat	1.762	0,61	0,767
098 Bronquitis/asma, 0 - 17 anys	1.717	4,51	0,877
119 Lligadura i esquinçament de venes	1.593	0,79	1,26
042 Procediment quirúrgic intraocular, exclosos retina/iris/cristal·lí	1.578	0,89	0,648
055 Procediment quirúrgic, miscel·lània d'orella/nas/boca/coll	1.553	2,19	0,904
162 Procediment quirúrgic d'hèrnia inguinal/femoral, > 17 anys, sense complicació o comorbiditat	1.527	1,33	0,623
243 Patologia de la columna vertebral	1.478	6,06	0,726
Altres	136.786	7,85	1,284
Total	195.803	6,81	1,173

GRD mèdics més freqüents

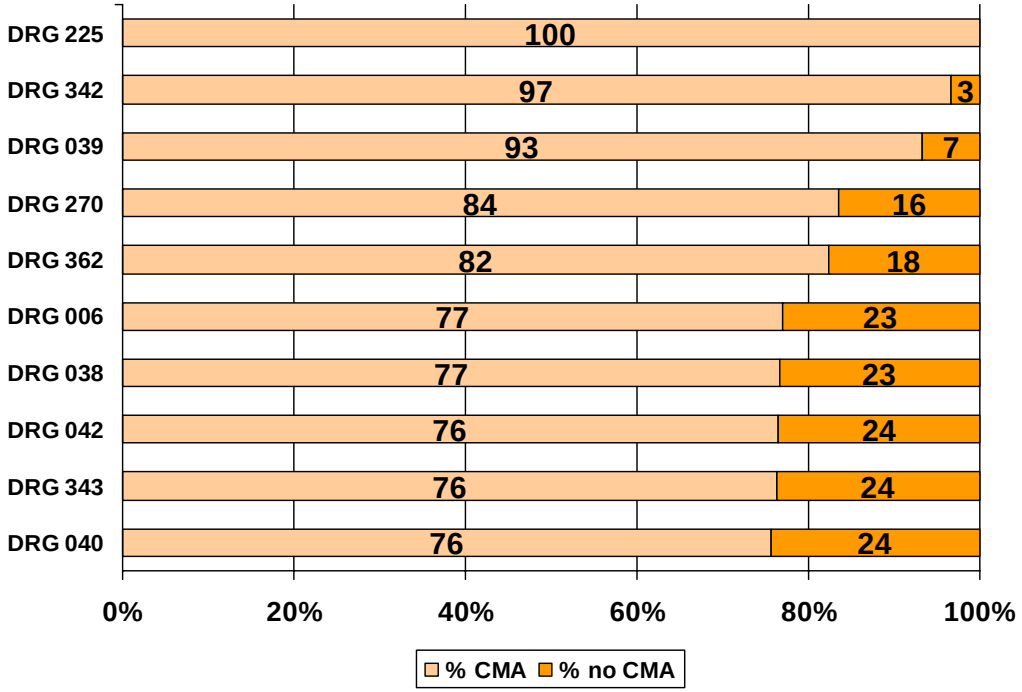
Descripció	Altes	Estada mitjana observada	Pes relatiu
373 Part vaginal, sense diagnòstics de complicació	9.210	3,04	0,417
088 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	3.832	8,45	0,932
127 Insuficiència cardíaca i xoc	2.992	8,55	1,013
014 Trastorn vascular cerebral, exclosa isquèmia transitòria	2.857	11,26	1,207
187 Extraccions/restauracions dentals	2.470	0,2	0,765
035 Altres trastorns del sistema nerviós, sense complicació o comorbiditat	2.244	1,68	0,603
390 Nadó amb altres problemes significatius	1.940	3,61	0,947
089 Pneumònia simple/pleuritis, > 17 anys, amb complicació o comorbiditat	1.919	9,12	1,065
098 Bronquitis/asma, 0 - 17 anys	1.717	4,51	0,877
243 Patologia de la columna vertebral	1.478	6,06	0,726
Altres	75.231	7,3	0,907
Total DRG	105.890	6,73	0,867

GRD quirúrgics més freqüents

Descripció	Altes	Estada mitjana observada	Pes relatiu
039 Procediment quirúrgic del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	9.139	0,15	0,578
209 Procediment quirúrgic d'articulació major	3.412	12,76	2,091
116 Implantació de marcapassos cardíac permanent, sense infart agut de miocardi, insuficiència cardíaca o xoc	3.066	6,22	2,419
359 Procediment quirúrgic d'úter/annexos, sense neoplàsia maligna	2.723	3,52	0,859
371 Cesària, sense complicació o comorbiditat	2.005	6,71	0,716
270 Altres procediments de pell/teixit subcutani, sense complicació o comorbiditat	1.762	0,61	0,767
119 Lligadura i esquinçament de venes	1.593	0,79	1,26
042 Procediment quirúrgic intraocular, exclosos retina/iris/cristal·lí	1.578	0,89	0,648
055 Procediment quirúrgic, miscel·lània d'orella/nas/boca/coll	1.553	2,19	0,904
162 Procediment quirúrgic d'hèrnia inguinal/femoral, > 17 anys, sense complicació o comorbiditat	1.527	1,33	0,623
Altres	61.061	8,5	1,759
Total DRG	89.419	6,88	1,54

CMA: GRD amb un índex de substitució més elevat

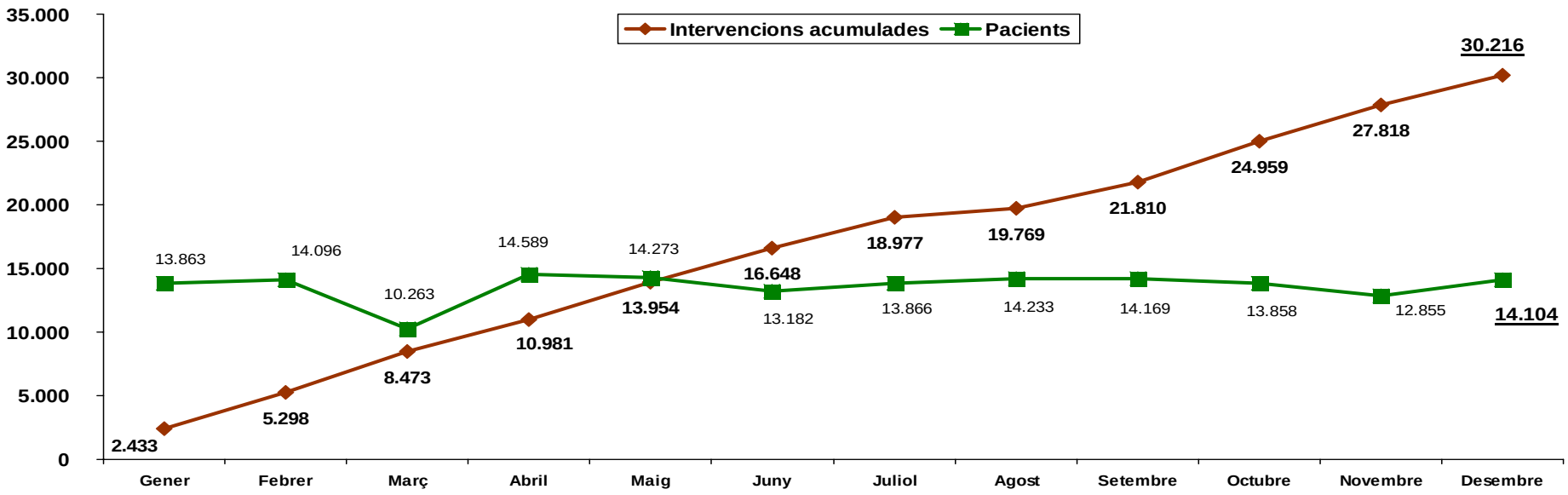
Descripció	Altes	% CMA	% no CMA
225 Procediment quirúrgic del peu	878	100,0%	0,0%
342 Circumcisió, > 17 anys	412	96,6%	3,4%
039 Procediment quirúrgic del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	9.139	93,2%	6,8%
270 Altres procediments de pell/teixit subcutani, sense complicació o comorbiditat	1.762	83,6%	16,4%
362 Lligadura tubàrica amb endoscòpia	249	82,3%	17,7%
006 Alliberament de la canal carpiana	1.205	76,9%	23,1%
038 Procediment quirúrgic primari d'iris	172	76,7%	23,3%
042 Procediment quirúrgic intraocular, exclosos el de retina/iris/cristal·lí	1.578	76,4%	23,6%
343 Circumcisió, 0 - 17 anys	620	76,3%	23,7%
040 Procediment quirúrgic extraocular, exclòs el d'òrbita, > 17 anys	1.395	75,6%	24,4%



	Intervencions		Temps de demora 2003	
	2002	2003	Màx.	Mín.
Cataractes	9.252	9.261	5,0	3,8
Varices	1.894	1.778	5,2	3,0
Hèrnies	3.594	3.586	6,0	3,6
Colecistectomia	2.285	2.222	5,3	3,6
Septoplàstia	1.599	1.445	4,8	3,6
Artroscòpies	1.300	1.276	9,0	3,7
Vasectomia	646	764	5,6	4,1
Prostatectomia	1.350	1.227	2,8	2,1
C. carpiana	1.090	1.247	5,6	4,1
Amigdalectomia	889	900	5,8	4,1
Circumcisió	1.273	1.423	4,9	3,7
Pròtesi maluc	1.683	1.726	13,2	9,6
Pròtesi genoll	1.568	1.775	13,5	12,0
Histerectomia	1.521	1.586	4,7	3,6

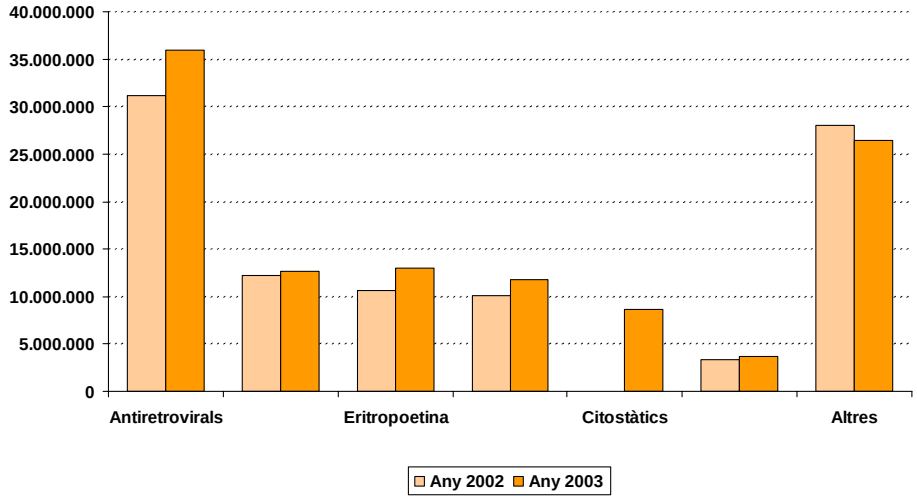
Pacients en llista (*)	2002	2003
Cataractes	4.473	4.850
Varices	666	895
Hèrnies	713	902
Colecistectomia	543	642
Septoplàstia	341	446
Artroscòpies	648	723
Vasectomia	208	170
Prostatectomia	217	286
C. carpiana	485	518
Amigdalectomia	187	213
Circumcisió	385	383
Pròtesi maluc	1.002	904
Pròtesi genoll	3.053	2.896
Histerectomia	417	276

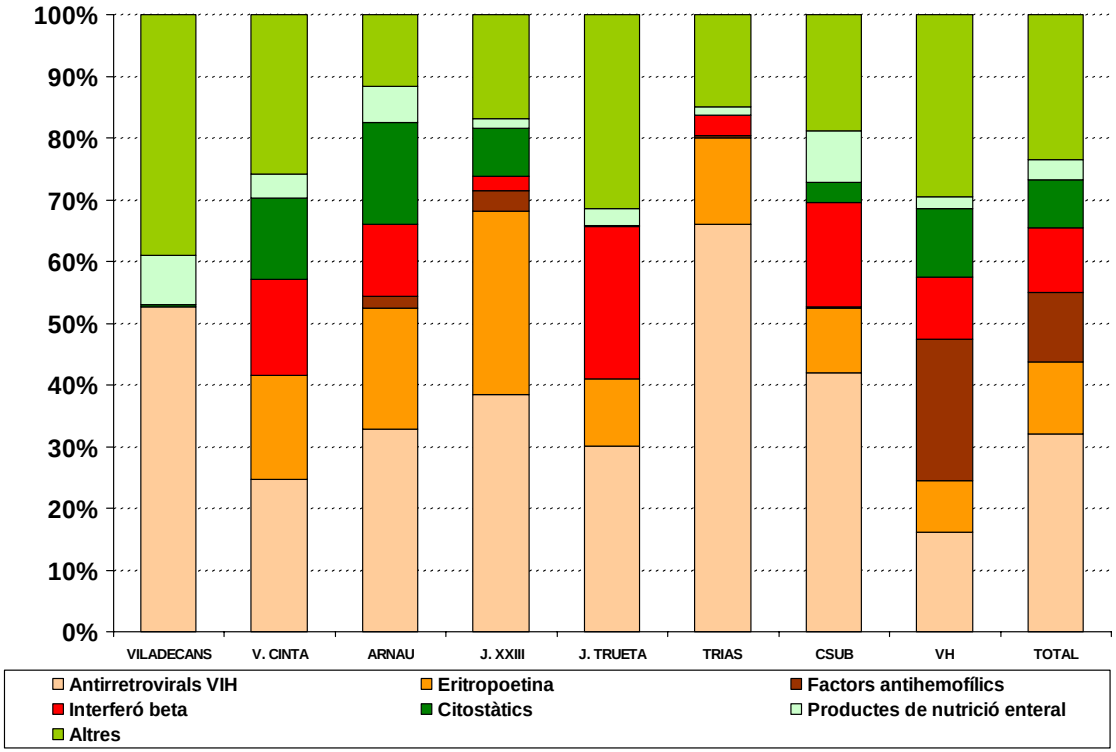
(*) Pacients en llista d'espera sense els 3 mesos d'espera tècnica.



Medicaments	Cost	Variació 2003/2002
Antiretrovirals	35.978.798	15,42%
Eritopoetina	13.013.658	21,97%
Factors Antihemofílics	12.614.010	3,14%
Interferó-beta	11.724.721	15,67%
Citostàtics	8.606.514	--
Productes de nutrició enteral	3.707.129	12,14%
Resta de medicaments d'ús hospitalari	26.397.970	-5.93%

Imports en €





MARC ASSISTENCIAL. Hospitalització a domicili

L'hospitalització domiciliària és una alternativa assistencial a l'hospitalització convencional, adaptable a cada situació territorial i amb capacitat de relació amb tota la resta de dispositius assistencials propis i aliens (hospitals, EAP, PADES, ATDOM…). Aquest programa s'adreça especialment a la població amb malalties agudes que requereix d'una assistència sanitària complexa per la intensitat i freqüentació de les visites a domicili, amb un tractament de rang hospitalari però dut a terme en el domicili del malalt. Si aquest servei no existís els pacients haurien de romandre ingressats a l'hospital.

Al mes de desembre, s'ha posat en funcionament la unitat d'hospitalització a domicili de l'Hospital de Viladecans amb una cobertura de 165.000 habitants.

Hospital Universitari Arnau de Vilanova

	2002	2003
Data de posada en funcionament		Octubre 1996
Nombre d'habitants coberts	165.385	165.385
Nombre de malalts ingressats	765	906
Nombre d'estades	8.785	10.062
Processos atesos		
Postquirúrgics	75,9 %	69,76%
Mèdics	24,1 %	30,24%
Visites dutes a terme	8.071	10.160
Origen		
Hospitalització	86,4 %	79,91%
Primària	2,0 %	3,31%
Urgències / Hospital de dia	11,6 %	16,78%

Hospital Universitari Joan XXIII

	2002(*)	2003
Data de posada en funcionament		Novembre 2000
Nombre d'habitants coberts	202.204	202.204
Nombre de malalts ingressats	1.251	1.222
Nombre d'estades	10.885	9.336
Processos atesos		
Postquirúrgics	85,1 %	78,80%
Mèdics	14,9 %	21,20%
Visites dutes a terme	8.144	7.135
Origen		
Hospitalització	77,1 %	80,85%
Primària	-----	0,41%
Urgències / Hospital de dia	22,9 %	18,74%

(*) En col·laboració amb l'empresa Gestió i Prestació de Serveis de Salut

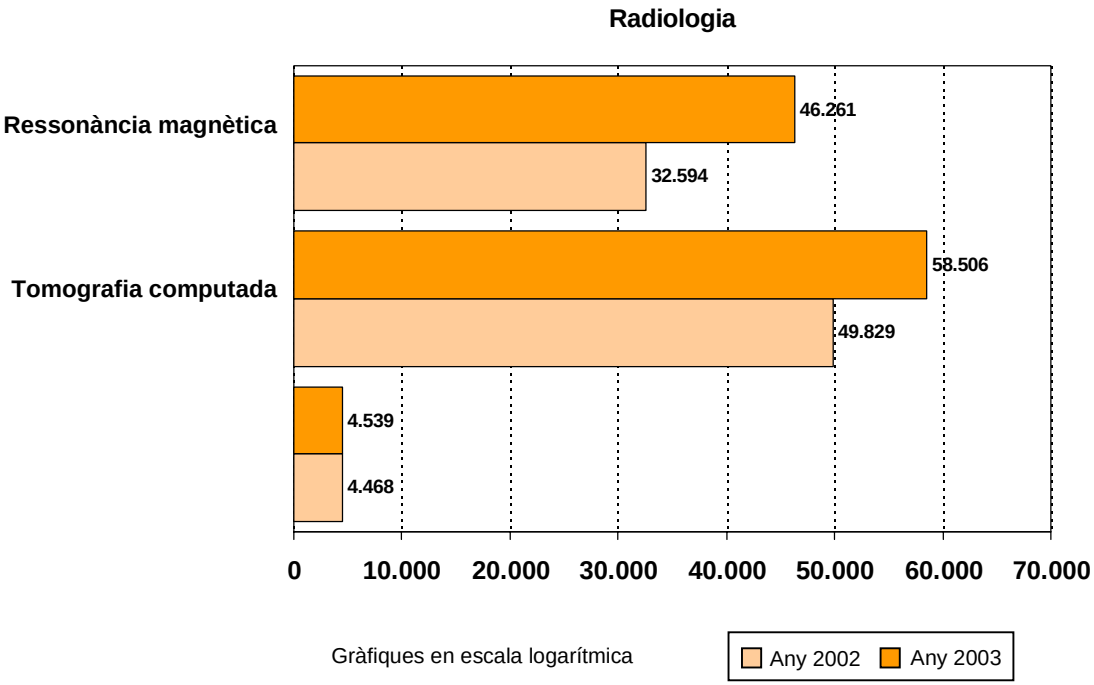
Hospital Universitari Germans Trias i Pujol

	2002	2003
Data de posada en funcionament		Febrer 2001
Nombre d'habitants coberts	430.000	430.000
Nombre de malalts ingressats	621	808
Nombre d'estades	8.759	6.286
Processos atesos		
Postquirúrgics	32,8%	46,29%
Mèdics	61,8%	53,71%
Visites dutes a terme	7.524	7.689
Origen		
Hospitalització	86,6%	90,47%
Primària	1,3%	0,37%
Urgències / Hospital de dia	12,1%	9,16%

Hospital Universitari de Bellvitge

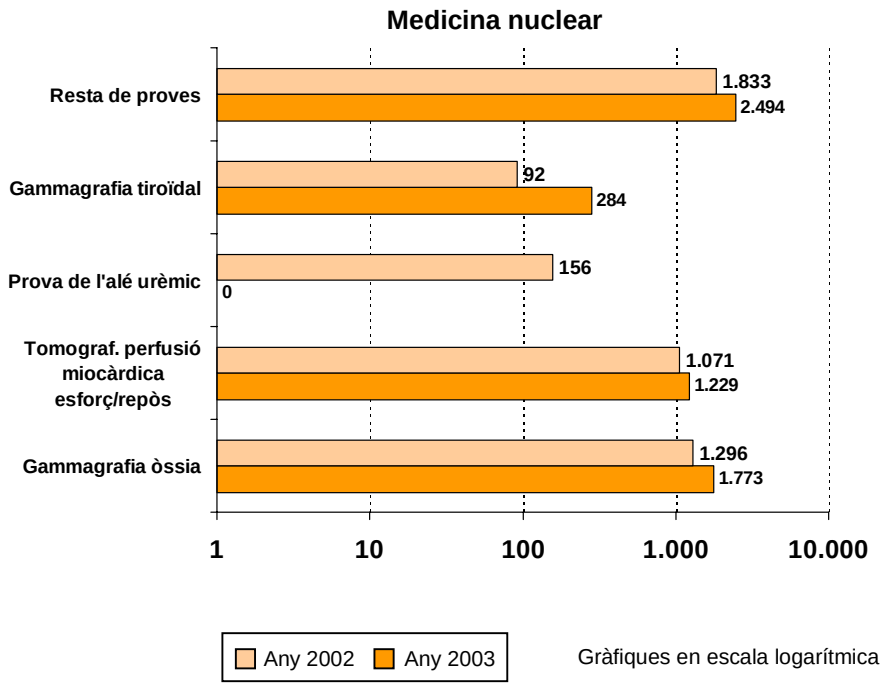
	2002	2003
Data de posada en funcionament		Desembre 2001
Nombre d'habitants coberts	310.000	310.000
Nombre de malalts ingressats	407	480
Nombre d'estades	3.959	4.809
Processos atesos		
Postquirúrgics	6,5 %	-
Mèdics	93,5 %	-
Visites dutes a terme	2.892	3.110
Origen		
Hospitalització	37,6 %	24,37%
Primària	8,1 %	2,50%
Urgències / Hospital de dia	54,3 %	73,13%

	Gabinets	M. nuclear	Radiologia
Arnau de Vilanova	209	2034	5.016
Joan XXIII	770	0	3.126
Verge de la Cinta	627	0	7.955
Doctor Josep Trueta	183	1.415	7.900
CSUB	0	0	6.719
Viladecans	167	1.052	6.660
Germans Trias i Pujol	469	425	13.335
Vall Hebron	0	0	58.595



Radiologia	2002	2003
Ressonància magnètica	6.190.780,68	7.558.439,79
Tomografia computada	4.240.070,59	4.973.813,04
Resta de radiologia	436.836,21	432.641,94

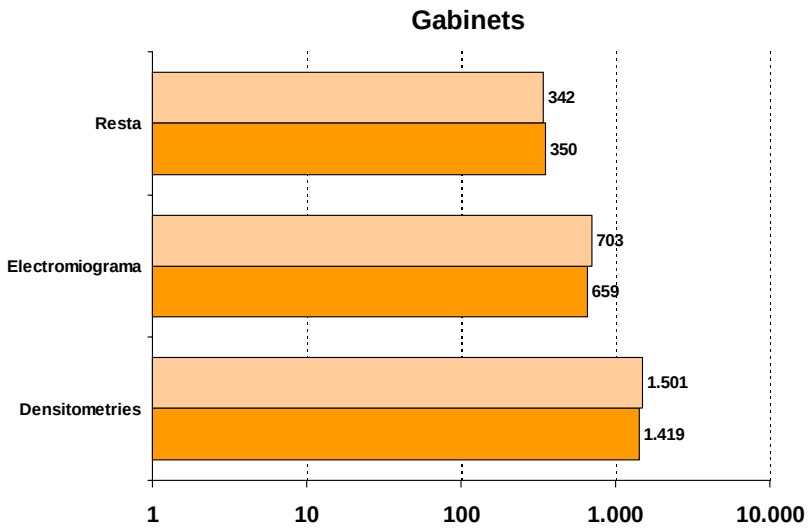
Imports en €



Gràfiques en escala logarítmica

Medicina nuclear	2002	2003
Gammagrafia òssia	93.312	128.160
Tommogammagrafia perfusió	259.182	293.538
Prova de l'alè urèmic	6.396	0
Gammagrafia tiroïdal	3.588	11.076
Resta de proves	175.076	199.027

Imports en €



Gabinets	2002	2003
Electromiograma	21.546,93	20.600,34
Densitometria	59.119,33	57.682,35
Resta	9.350,44	7.516,13

Imports en €

ATENCIÓ A L'USUARI. Agraïments, suggeriments, queixes i reclamacions. Enquestes d'opinió d'hospitalització i consultes externes.

	Agraïments		Suggeriments		Queixes		Reclamacions	
	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003
• Assistencials	95	281	13	51	150	300	474	795
• Tracte	70	233	8	38	55	211	169	345
• Informació	5		24	48	35	88	62	160
• Organització i tràmits	1		136	339	749	2.211	1.579	2.742
• Hostalatge	1	1	66	191	210	453	218	470
• Documentació			9	4	207	695	216	916
• Altres				2		5		26

Servei d'hospitalització

	Satisfacció		Expectativa
Valoracions globals	Afirmatiu	Nota M.	Nota M.
• Valoració global del servei		8,36	
• Tornaria al mateix hospital	85,9 %		
Atenció a urgències i als pacients programats			
• Temps transcorregut a urgències fins a l'ingrés		6,86	9,28
• Informació facilitada a urgències als familiars		7,64	
• Temps d'espera per a la visita a l'hospital derivada des del CAP		6,50	
• Temps en llista d'espera fins a l'ingrés		6,44	9,35
Ingrés			
• Valoració dels tràmits efectuats previs a l'ingrés		8,09	9,45
• Va rebre informació sobre els serveis i els drets del malalt	54,4 %		
Personal mèdic			
• El metge responsable es va identificar	73,1 %		
• Amabilitat i cortesia en el tracte		8,72	9,57
• Facilita informació sobre la malaltia o el tractament		8,51	9,60
• Grau d'interès i preocupació pel problema de salut		8,38	9,52
Personal d'infermeria			
• Facilita informació sobre l'evolució de la malaltia i el tractament		7,88	9,44
• Amabilitat i cortesia en el tracte		8,49	9,56
• Rapidesa de resposta de les infermeres		8,27	9,40
• Grau d'interès i preocupació pel problema de salut		8,16	9,35
Intervenció quirúrgica			
• Se'l va informar sobre els riscos i els procediments quirúrgics	85,9 %		
• Va tenir la possibilitat d'expressar els seus dubtes	75,5 %		
Instal·lacions i confort			
• Temperatura		7,70	
• Soroll		7,79	
• Neteja		8,36	
• Menjar		7,13	
• Intimitat	85,7 %		
Altres aspectes			
• Va rebre explicacions sobre com continuar el tractament	93,8 %		
• Coordinació entre els professionals sanitaris		8,40	9,59
• Coneix l'existència de la unitat d'atenció a l'usuari	66,0 %		

Consultes externes

	Satisfacció	
Valoracions globals	Afirmatiu	Nota M.
• Durada de la visita		7,97
• Confiança en l'equip mèdic		8,56
• Tornaria a les mateixes consultes externes	89,9	
• Qualitat global de la consulta		8,31
Accessibilitat		
• Tràmits per aconseguir la primera visita		7,85
• El seu CAP li va gestionar la visita	69,0	
• Valoració de l'atenció telefònica		7,28
• Temps transcorregut des del dia de la programació al de la visita		6,68
• Facilitat per trobar la consulta		8,26
• L'han fet esperar menys de 30 minuts	35,5	
• L'han informat sobre els motius de la demora	16,9	
• S'ha respectat el torn de visita	74,4	
Confort a la sala d'espera		
• Comoditat		6,47
• Soroll		6,50
• Neteja		8,11
Tracte dels professionals		
• Zeladors		8,46
• Personal administratiu		8,08
• Personal d'infermeria		8,57
• Personal mèdic		8,94
Intimitat		
• Respecte per la intimitat durant la visita		8,69
Informació sobre la malaltia		
• Se li ha facilitat informació clara i adequada		8,39
• Se li ha facilitat algun full informatiu	49,9	
• Se li ha facilitat algun full informatiu sobre la prova	63,8	
Continuïtat		
• Per la mateixa malaltia, ha estat visitat per diferents metges	50,1	
• Coordinació entre els diferents metges		7,89
• Grau de coneixement dels metges sobre el problema de salut		8,42
• Durant la visita mèdica mai hi ha hagut interrupcions	64,9	

DOCÈNCIA DE PREGRAU

	Alumnes (*)
Metges	876
Diplomats d'infermeria	1.826
Farmacia	31
Psicòlegs	8
Fisioterapeutes	16
Terapeutes ocupacionals	22
Treballadors socials	7
Nutrició i dietètica	13

(*) Aquestes dades corresponen al curs acadèmic 2002-2003

	Alumnes (*)
Tècnics de laboratori	53
Tècnics de radiologia	44
Tècnics en radioterapia	10
Tècnics en anatomia patològica	19
Tècnics en dietètica	2
Auxiliars d'infermeria	155
Documentació sanitària	58

Pendent informació de l'Hospital Joan XXIII

RECURSOS ECONÒMICS

Avaluació de l'execució pressupostària (*)

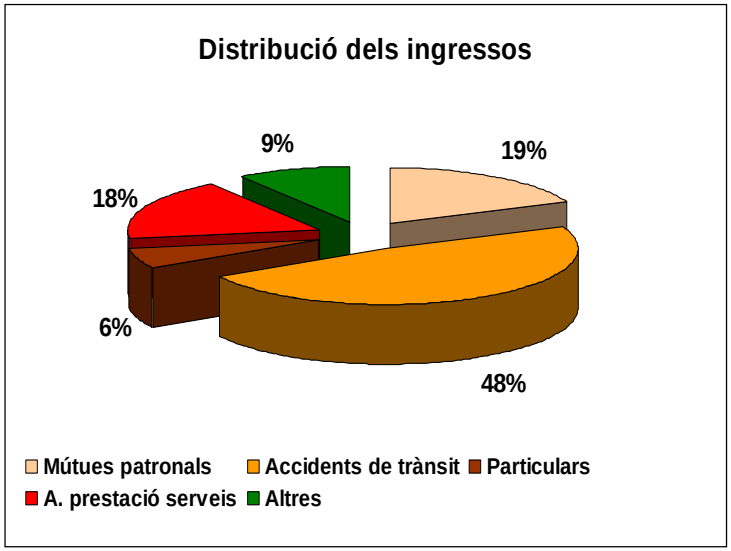
	Pressupost	Despesa obligada	Grau d'execució (%)
CAPÍTOL I	600.785.973,44	598.541.003,46	99,63
CAPÍTOL II	377.835.785,74	376.901.291,26	99,75
CAPÍTOL VI	22.649.211,57	16.564.986,74	73,14
CAPÍTOL VIII	283.208,44	278.778,25	98,44
TOTAL	**1.001.554.179,19**	**992.286.059,71**	**99,07**

Imports en €
(*) Capítol VI. Inversions reals. Grau de disposició: 99,88%

Ingressos recaptats

	Drets liquidats
Capítol III. Taxes i altres ingressos	26.312.946,73
Capítol IV. Transferències corrents	17.164.312,60
Capítol V. Ingressos patrimonials	9.791,39
Capítol VIII. Actius financers	598.376,78

Imports en €



El símbol de l'exercici 2003 per l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova és l'elaboració del Pla Estratègic 2003-2006 que de forma participativa i plural redefinia a partir del document de 1998 per on s'havien de discórrer les línies definitives del Centre. El resultat i final és la decisió d'incrementar el nivell de resolució del Centre mitjançant tres línies estratègiques clau : Increment en les inversions, millor dotació tecnològica i canvis organitzatius dirigits cap a l'eficiència i la millora en la gestió del Centre.

Durant la segona quinzena de gener es va endegar la Unitat de Curta Estada amb 17 llits i gestionada per Urgències i que durant 4 mesos va representar un volum de 505 altes a 1,5 dies d'estada mitjana.

En el mes d'abril es van signar les direccions clíniques d'Anatomia Patològica i Genètica Molecular i la de Laboratori d'Anàlisis Clíniques.

Dins del Capítol VI destacar la renovació en equipaments en el Servei de Radiodiagnòstic amb la instal·lació de dos telecomandaments digitals, 1 ecògraf, 1 mamògraf, a més l'adquisició d'un arc digital pel quiròfan de Cirurgia Vascular.

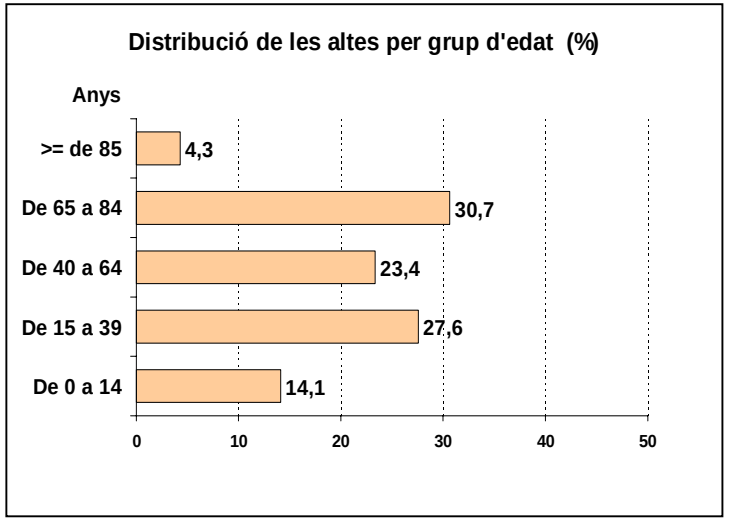
S'han presentat els pla funcional de l'adequació d'Urgències, la Unitat de Curta Estada definitiva de 30 llits, la Unitat de Hemodinàmica i la Unitat de Semicrítics i s'ha realitzat les obres del bunker que durant l'exercici 2004 albergarà l'accelerador lineal.

Jaume Capdevila
Director gerent de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova

L'Hospital Universitari Arnau de Vilanova està ubicat en una parcel·la de 64.440 m^2 situada entre la carretera d'Osca i el Camí de Montcada, en el terme municipal de Lleida. L'edifici assistencial té una superfície total construïda de 54.595 m^2 i els edificis dels serveis auxiliars (tallers, central tèrmica, bugaderia i magatzem) ocupen una superfície total construïda de 1.613 m^2. Així, doncs, la superfície total construïda de l'Hospital és de 56.208 m^2.

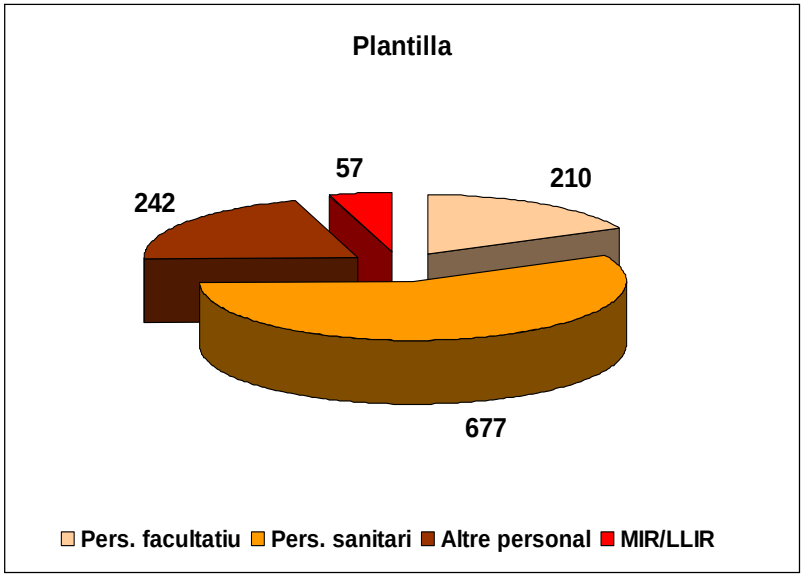
L'estructura principal està constituïda per tres edificis comunicats entre ells, en els quals es desenvolupen les activitats següents:

Edifici I. Àrea d'hospitalització i alguns serveis com Admissió, cuina, cafeteria, arxiu, informàtica, sales tècniques.
Edifici II. Àrea de serveis centrals: Rehabilitació, Radiologia, Urgències, laboratoris, quiròfans i UCI.
Edifici III. Àrea de Gerència, direccions, hospitalització maternoinfantil, Consultes Externes, Unitat de Suport a Urgències, Cirurgia Major Ambulatòria.



L'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida té una àrea d'influència formalment assignada que correspon al marc territorial constituït per les comarques pirinenques i les comarques de la plana d'Urgell i una àrea d'influència natural formada per una zona geogràfica propera: tots els pobles de la franja d'Osca.

En aquestes dues àrees hi ha ubicats cinc hospitals de la Xarxa hospitalària d'utilització pública, dels quals l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida és l'hospital de referència, i 30 àrees bàsiques de salut a les quals dóna el suport més especialitzat.



Plantilla. Places interines convocables

Pers. facultatiu	Pers. sanitari	Altre personal
56	50	51

Selecció de personal

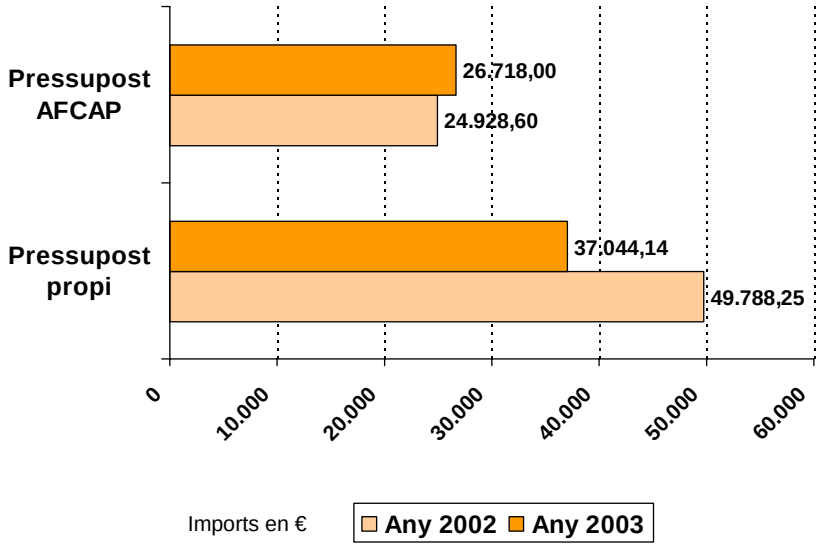
Categoria	Convocades	Adjudicades (*)
Cap de Secció	-	5
Adjunt	7	7
DUI/ATS	-	31
Tècnic d'anatomia patològica	-	1
Tècnic de laboratori	-	9
Tècnic de radiodiagnòstic	-	2
Tècnic de radioteràpia	-	1
Auxiliar d'infermeria	-	22
Grup gestió funció administrativa	1	-
Grup administratiu funció administrativa	9	-
Grup auxiliar Administrativa	16	-
Zelador	24	-

(*) Inclou les places convocades l'any 2002

Formació. Activitat

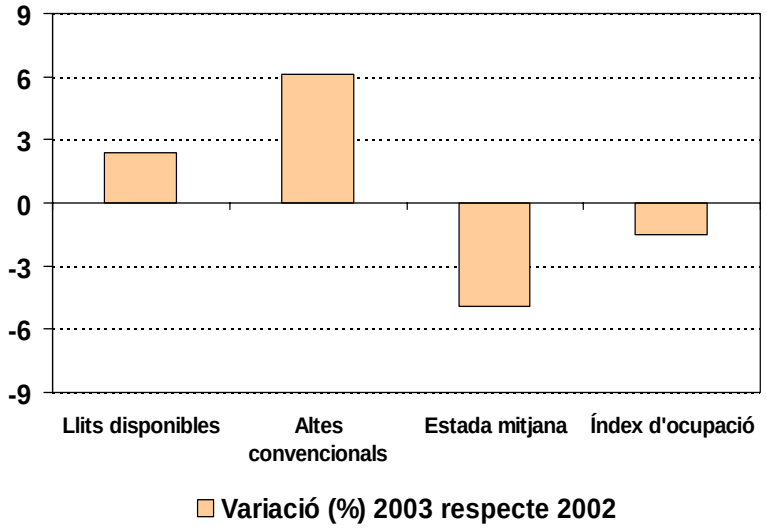
	2002	2003
Hores	897	810
Assistents	1.172	1.328

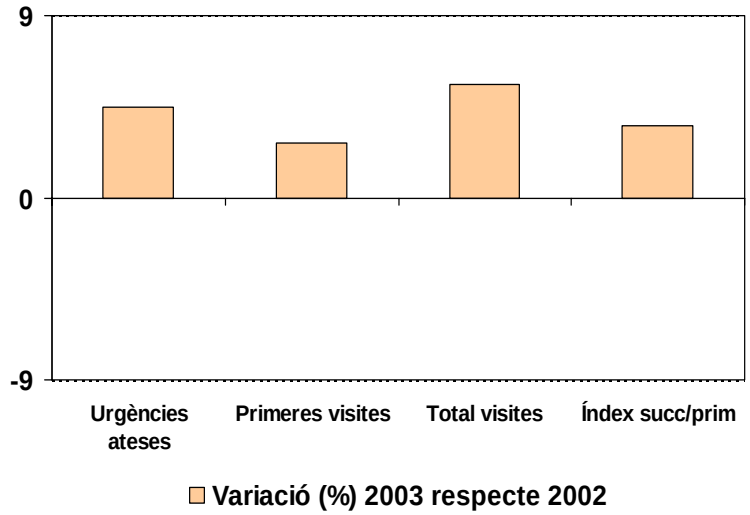
Formació. Fonts de finançament



Indicador	2002	2003
Llits disponibles	422	432
Total personal (*)	1.290	1.427
Pers/llit disponible	3,1	3,3
Ingressos	19.128	20.331
Altes convencionals	19.145	20.319
Altes CMA	2.814	2.545
Total altes	21.959	22.864
Estada mitjana	7,5	7,2
Índex d'ocupació (%)	93	92
Índex de rotació	45	47
Pressió d'urgències (%)	66	68
Urgències ateses	79.468	83.032
Urgències ingressades (%)	14	14
Primeres visites	49.583	50.937
Total visites	210.456	222.178
Índex succ/prim. visites	3,2	3,4
Intervencions quirúrgiques majors	10.054	9.930
Rendiment quiròfans BQC (%)	75	79

(*) Inclou el personal de serveis contractats externs





GRD més freqüents

Descripció	Altes	Estada mitjana observada	Pes relatiu
373 Part vaginal, sense diagnòstics de complicació	1.782	3,38	0,417
039 Procediment quirúrgic de cristal·lí, amb o sense vitrectomia	855	0,4	0,578
390 Nadó amb altres problemes significatius	780	3,48	0,947
359 Procediment quirúrgic d'úter/annexos, sense neoplàsia maligna	437	4,56	0,859
187 Extraccions/restauracions dentals	423	0,31	0,765
371 Cesària, sense complicació o comorbiditat	403	7,2	0,716
381 Avortament, amb dilatació, curetatge o histerotomia	388	1,76	0,533
209 Procediment quirúrgic d'articulació major	372	11,26	2,091
088 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	325	7,81	0,932
364 Dilatació/curetatge/conització, sense neoplàsia maligna	321	0,46	0,753
014 Trastorn vascular cerebral, exclosa isquèmia transitòria	310	10,67	1,207
127 Insuficiència cardíaca i xoc	289	8,59	1,013
098 Bronquitis/asma, 0 - 17 anys	254	5,76	0,877
162 Procediment quirúrgic d'hèrnia inguinal/femoral, > 17 anys, sense complicació o comorbiditat	239	2,03	0,623
119 Lligadura i esquinçament de venes	228	0,25	1,26
208 Trastorn del tracte biliar, sense complicació o comorbiditat	227	6,6	0,654
372 Part vaginal, amb diagnòstics de complicació	215	4,16	0,608
184 Esofagitis/gastroenteritis/miscel·lània de trastorns digestius, 0 - 17 anys	215	4,97	0,512
467 Altres factors que influeixen en l'estat de salut	212	3,64	0,511
211 Procediment quirúrgic de maluc/fèmur, exclosa articulació major, > 17 anys, sense complicació o comorbiditat	207	10,9	1,265
Altres	14.307	7,62	1,142
Total	22.789	6,36	1,005

GRD mèdics més freqüents

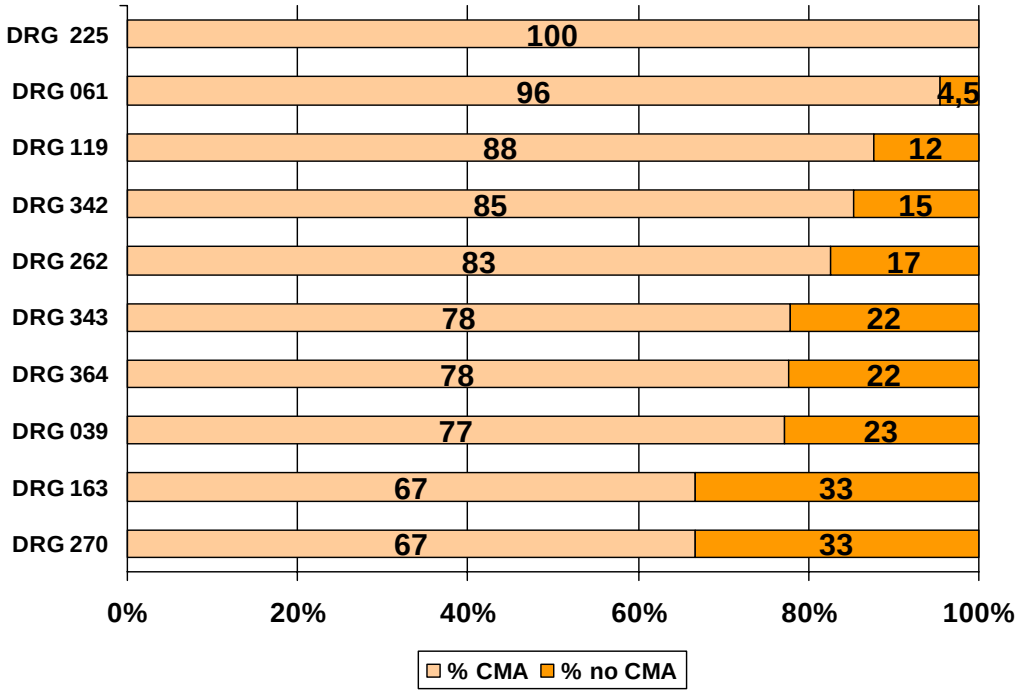
Descripció	Altes	Estada mitjana observada	Pes relatiu
373 Part vaginal, sense diagnòstics de complicació	1.782	3,38	0,417
390 Nadó amb altres problemes significatius	780	3,48	0,947
187 Extraccions/restauracions dentals	423	0,31	0,765
088 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	325	7,81	0,932
014 Trastorn vascular cerebral, exclosa isquèmia transitòria	310	10,67	1,207
127 Insuficiència cardíaca i xoc	289	8,59	1,013
098 Bronquitis/asma, 0 - 17 anys	254	5,76	0,877
208 Trastorn del tracte biliar, sense complicació o comorbiditat	227	6,6	0,654
184 Esofagitis/gastroenteritis/miscel·lània de trastorns digestius, 0 - 17 anys	215	4,97	0,512
372 Part vaginal, amb diagnòstics de complicació	215	4,16	0,608
Altres	9.072	7,06	0,877
Total DRG	13.892	6,2	0,816

GRD quirúrgics més freqüents

Descripció	Altes	Estada mitjana observada	Pes relatiu
039 Procediment quirúrgic del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	855	0,4	0,578
359 Procediment quirúrgic d'úter/annexos, sense neoplàsia maligna	437	4,56	0,859
371 Cesària, sense complicació o comorbiditat	403	7,2	0,716
381 Avortament, amb dilatació, curetatge o histerotomia	388	1,76	0,533
209 Procediment quirúrgic d'articulació major	372	11,26	2,091
364 Dilatació/curetatge/conització, sense neoplàsia maligna	321	0,46	0,753
162 Procediment quirúrgic d'hèrnia inguinal/femoral, > 17 anys, sense complicació o comorbiditat	239	2,03	0,623
119 Lligadura i esquinçament de venes	228	0,25	1,26
211 Procediment quirúrgic de maluc/fèmur, exclosa articulació major, > 17 sense complicació o comorbiditat	207	10,9	1,265
219 Procediment quirúrgic exterior/inferior d'húmer, exclosos maluc/fèmur/peu, > 17 anys, sense complicació o comorbiditat	175	6,37	1,026
Altres	5.189	8,45	1,602
Total DRG	8.814	6,58	1,313

CMA: GRD amb un índex de substitució més elevat

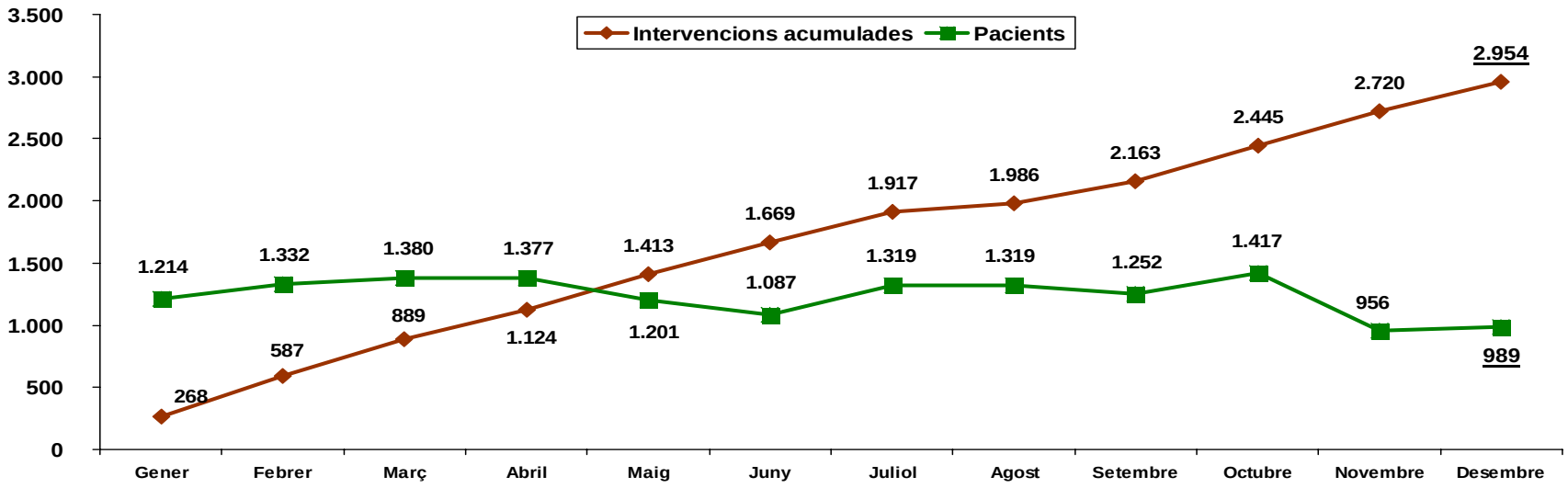
Descripció	Altes	% CMA	% no CMA
225 Procediment quirúrgic del peu	71	100,0%	0,0%
061 Miringotomia amb inserció de tub, > 17 anys	22	95,5%	4,5%
119 Lligadura i esquinçament de venes	228	87,7%	12,3%
342 Circumcisió, > 17 anys	34	85,3%	14,7%
262 Biòpsia de mama, sense malignitat	132	82,6%	17,4%
343 Circumcisió, 0 - 17 anys	9	77,8%	22,2%
364 Dilatació/curetatge/conització, sense neoplàsia maligna	321	77,6%	22,4%
039 Procediment quirúrgic del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	855	77,2%	22,8%
163 Procediment quirúrgic d'hèrnia, 0 - 17 anys	3	66,7%	33,3%
270 Altres procrocediments de pell/teixit subcutani, sense complicació o comorbiditat	72	66,7%	33,3%



	Intervencions		Temps de demora 2003	
	2002	2003	Màx.	Mín.
Cataractes	1.023	896	3,2	1,9
Varices	404	229	6,3	1,5
Hèrnies	446	398	4,5	2,4
Colecistectomia	240	243	3,9	2,3
Septoplàstia	175	142	3,1	1,2
Artroscòpies	97	70	4,5	1,9
Vasectomia	49	7	4,3	0,5
Prostatectomia	155	103	4,9	2,5
C. carpiana	124	31	3,8	2,2
Amigdalectomia	141	144	2,4	0,8
Circumcisió	91	56	4,1	0,3
Pròtesi maluc	223	246	4,1	2,1
Pròtesi genoll	137	145	6,8	3,7
Histerectomia	253	244	4,8	3,0

Pacients en llista (*)	2002	2003
Cataractes	373	197
Varices	69	12
Hèrnies	79	62
Colecistectomia	40	57
Septoplàstia	29	28
Artroscòpies	100	109
Vasectomia	15	2
Prostatectomia	27	38
C. carpiana	54	88
Amigdalectomia	22	31
Circumcisió	14	6
Pròtesi maluc	63	50
Pròtesi genoll	166	247
Histerectomia	159	62

(*) Pacients en llista d'espera sense els 3 mesos d'espera tècnica.



ATENCIÓ A L'USUARI. Agraïments, suggeriments, queixes i reclamacions. Enquesta d'opinió d'hospitalització i consultes extermes

	Agraïments		Suggeriments		Queixes		Reclamacions	
	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003
• Assistencials	41	203		1	12	56	10	15
• Tracte	8	27		1	15	31		
• Informació				2	1	13	2	
• Organització i tràmits				2	42	43	7	3
• Hostalatge		1		5	8	23		
• Documentació			1				2	

Servei d'hospitalització

	Satisfacció		Expectativa
Valoracions globals	Afirmatiu	Nota M.	Nota M.
• Valoració global del servei		8,01	7,0
• Tornaria al mateix hospital	78,4		
Atenció a urgències i als pacients programats			
• Temps transcorregut a urgències fins a l'ingrés		6,47	9,17
• Informació facilitada a urgències als familiars		7,35	
• Temps d'espera per a la visita a l'hospital derivada des del CAP		6,65	
• Temps en llista d'espera fins a l'ingrés		6,62	9,27
Ingrés			
• Valoració dels tràmits efectuats previs a l'ingrés		7,98	9,48
• Va rebre informació sobre els serveis i els drets del malalt	44,6		
Personal mèdic			
• El metge responsable es va identificar	57,0		
• Amabilitat i cortesia en el tracte		8,24	9,63
• Facilita informació sobre la malaltia o el tractament		8,08	9,68
• Grau d'interès i preocupació pel problema de salut		7,79	9,51
Personal d'infermeria			
• Facilita informació sobre l'evolució de la malaltia i el tractament		7,83	9,49
• Amabilitat i cortesia en el tracte		8,28	9,66
• Rapidesa de resposta de les infermeres		7,97	9,39
• Grau d'interès i preocupació pel problema de salut		7,93	9,37
Intervenció quirúrgica			
• Se'l va informar sobre els riscos i els procediments quirúrgics	78,4		
• Va tenir la possibilitat d'expressar els seus dubtes	66,2		
Instal·lacions i confort			
• Temperatura		7,19	
• Soroll		7,59	
• Neteja		8,06	
• Menjar		6,92	
• Intimitat	81,6		
Altres aspectes			
• Va rebre explicacions sobre com continuar el tractament	90,0		
• Coordinació entre els professionals sanitaris		7,94	9,63
• Coneix l'existència de la unitat d'atenció a l'usuari	61,4		

Consultes externes

	Satisfacció	
Valoracions globals	Afirmatiu	Nota M.
• Durada de la visita		7,82
• Confiança en l'equip mèdic		8,50
• Tornaria a les mateixes consultes externes	86,6	
• Qualitat global de la consulta		8,25
Accessibilitat		
• Tràmits per aconseguir la primera visita		7,71
• El seu CAP li va gestionar la visita	73,2	
• Valoració de l'atenció telefònica		7,34
• Temps transcorregut des del dia de la programació al de la visita		6,47
• Facilitat per trobar la consulta		8,35
• L'han fet esperar menys de 30 minuts	43,8	
• L'han informat sobre els motius de la demora	12,1	
• S'ha respectat el torn de visita	76,7	
Confort a la sala d'espera		
• Comoditat		6,47
• Soroll		6,38
• Neteja		8,21
Tracte dels professionals		
• Zeladors		8,63
• Personal administratiu		7,95
• Personal d'infermeria		8,59
• Personal mèdic		8,68
Intimitat		
• Respecte per la intimitat durant la visita		8,74
Informació sobre la malaltia		
• Se li ha facilitat informació clara i adequada		8,37
• Se li ha facilitat algun full informatiu	55,3	
• Se li ha facilitat algun full informatiu sobre la prova	59,2	
Continuïtat		
• Per la mateixa malaltia, ha estat visitat per diferents metges	50,7	
• Coordinació entre els diferents metges		7,90
• Grau de coneixement dels metges sobre el problema de salut		8,58
• Durant la visita mèdica mai hi ha hagut interrupcions	77,3	

DOCÈNCIA DE PREGRAU

	Alumnes
Metges	82
Diplomats d'infermeria	374
Fisioterapeutes	2
Terapeutas ocupacionals	2
Tècnics laboratori	2
Auxiliars de cures d'infermeria	15
Documentació sanitària	2

Aquestes dades corresponen al curs acadèmic 2002-2003

RECURSOS ECONÒMICS

Avaluació de l'execució pressupostària (*)

	Pressupost	Despesa obligada	Grau d'execució (%)
CAPÍTOL I	46.472.280,76	46.116.461,32	99,23
CAPÍTOL II	32.417.082,30	32.397.326,25	99,94
CAPÍTOL VI	1.782.107,85	1.635.643,44	91,78
CAPÍTOL VIII	20.910,70	20.910,70	100,00
TOTAL	**80.692.381,61**	**80.170.341,71**	**99,35**

Imports en €
(*) Capítol VI. Inversions reals. Grau de disposició: 100 %

Ingressos recaptats

	Drets liquidats
Capítol III. Taxes i altres ingressos	2.356.871,65
Capítol VIII. Actius financers	32.411,73

Imports en €

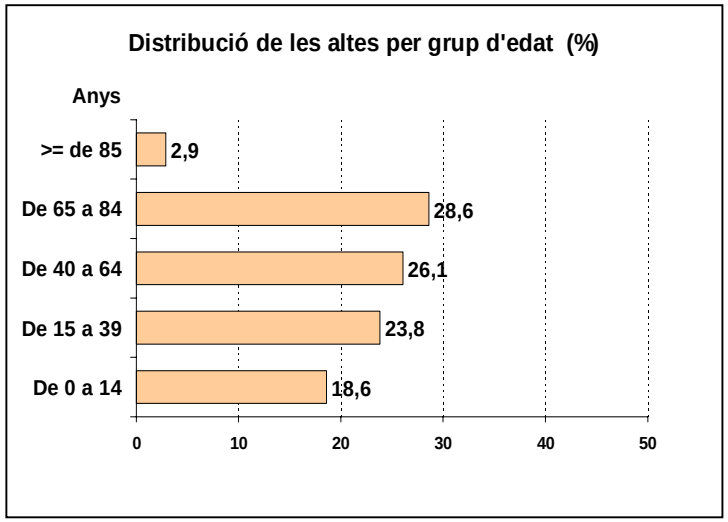
Hospital universitari Joan XXIII

L'Hospital està situat en l'àrea d'expansió urbanística de la ciutat de Tarragona.

El recinte hospitalari consta d'un edifici piramidal central amb dos cossos, que ocupa una superfície de 28.000 m^2. Consta de dos tipus de construcció, una recent de vuit plantes rectangulars, amb un cos annex al nivell de planta baixa i semisoterrani, on hi ha els serveis centrals, quirúrgics, urgències, UCI, Unitat Neonatal i Pediatria, Servei de COT i Medicina Interna. L'altre edifici, que té ja 30 anys, consta de nou plantes en la seva part posterior i d'una estructura piramidal de set plantes d'alçada.

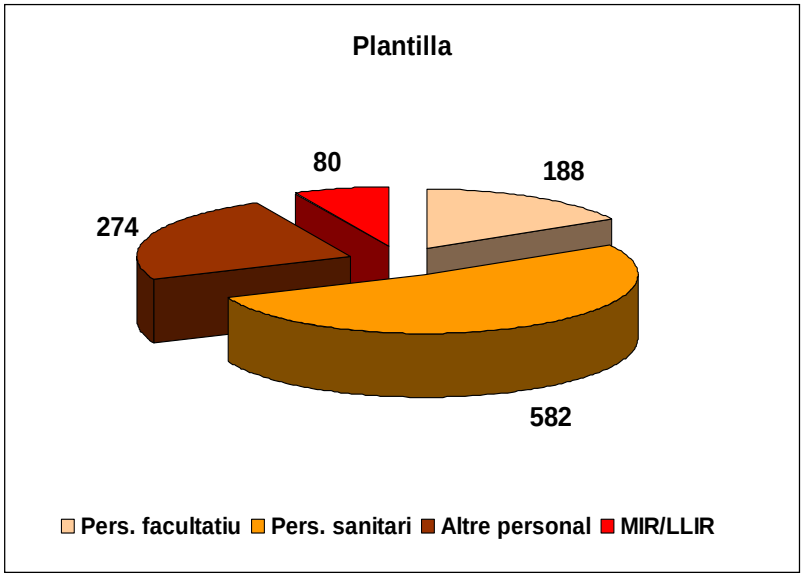
En el mateix recinte hi ha un edifici de Consultes Externes, amb una estructura de tres plantes, de 1.500 m^2, connectat mitjançant un túnel amb l'edifici central.

Hi ha un altre edifici, compartit entre l'Àmbit d'Atenció Primària i l'Hospital, on s'hi ubiquen un CAP i consultes especialitzades.



L'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona actua com a primer i principal receptor de la demanda de les set àrees bàsiques de salut corresponents a la ciutat de Tarragona, més les limítrofes del Morell, Constantí, Pallaresos i Salou.

També actua com a centre de segona referència, per a patologies més complexes i especialitzades, per al conjunt de regions sanitàries de Tarragona i Tortosa.



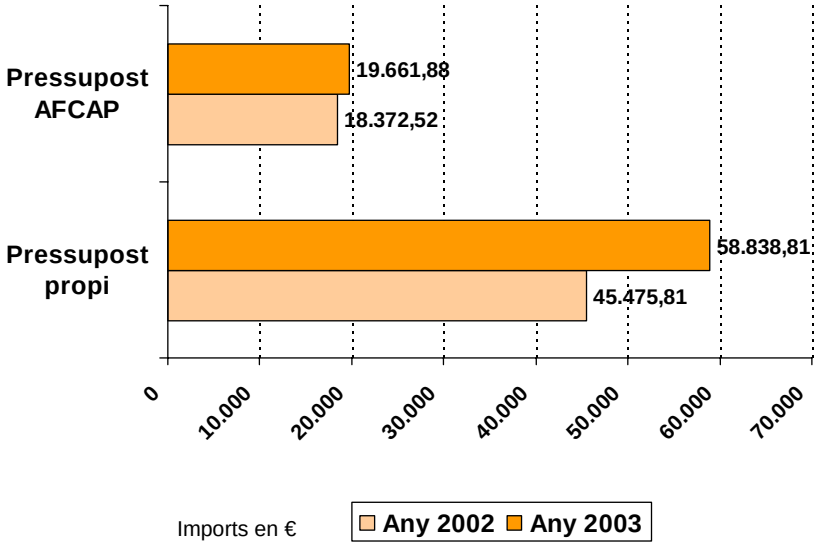
Formació. Activitat

	2002	2003
Hores	740	855
Assistents	1.266	1.271

Plantilla. Places interines convocables

Pers. Facultatiu	Pers. sanitari	Altre personal
52	67	22

Formació. Fonts de finançament



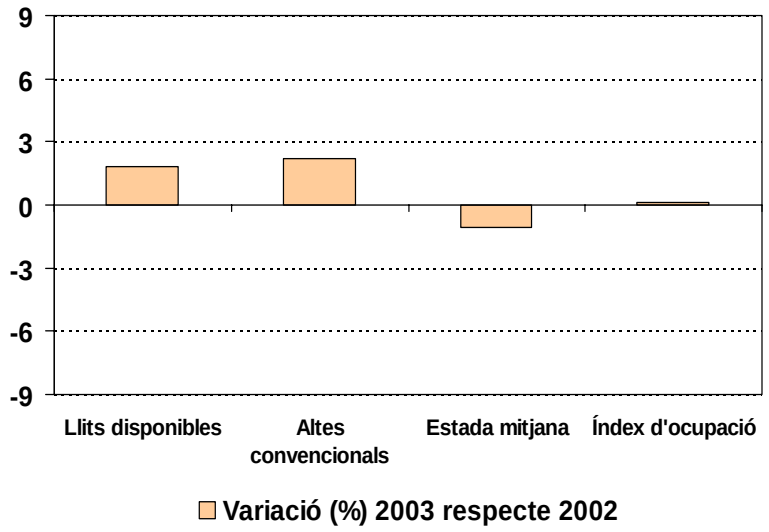
Selecció de personal

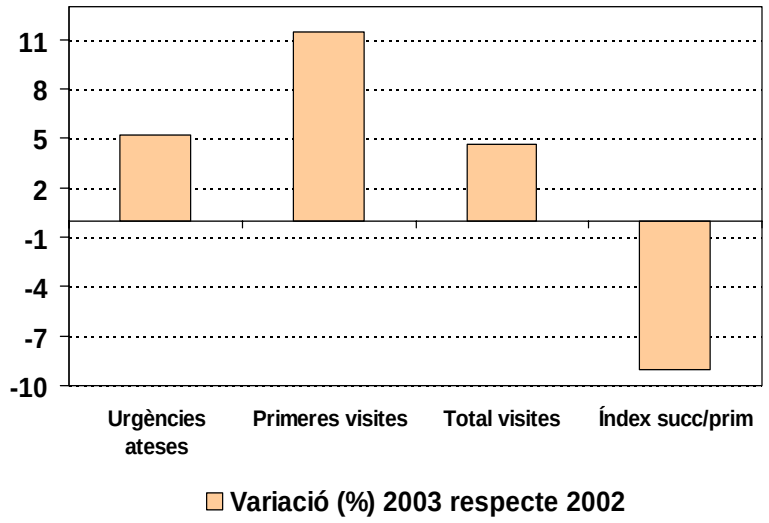
Categoria	Convocades	Adjudicades (*)
Cap de Servei	-	1
Cap de Secció	-	2
Adjunt	7	12
Grup tècnic funció administrativa	3	-
Grup gestió funció administrativa	2	-
Grup auxiliar administratiu	18	-
Zelador	8	-

(*) Inclou les places convocades l'any 2002

Indicador	2002	2003
Llits disponibles	336	342
Total personal (*)	1.094	1.115
Pers/llit disponible	3,3	3,3
Ingressos	15.375	15.772
Altes convencionals	15.444	15.788
Altes CMA	2.911	3.526
Total altes	18.355	19.314
Estada mitjana	7,0	6,9
Índex d'ocupació (%)	87	87
Índex de rotació	46	46
Pressió d'urgències (%)	67	69
Urgències ateses	76.037	80.006
Urgències ingressades (%)	12	12
Primeres visites	53.877	60.092
Total visites	176.503	184.619
Índex succ/prim. visites	2,3	2,1
Intervencions quirúrgiques majors	8.635	9.520
Rendiment quiròfans BQC (%)	81	81

(*) Inclou el personal de serveis contractats externs





GRD més freqüents

Descripció	Altes	Estada mitjana observada	Pes relatiu
373 Part vaginal, sense diagnòstics de complicació	1.105	2,64	0,417
039 Procediment quirúrgic de cristal·lí, amb o sense vitrectomia	625	0,08	0,578
243 Patologia de la columna vertebral	436	2,34	0,726
088 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	385	7,84	0,932
098 Bronquitis/asma, 0 - 17 anys	366	3,84	0,877
116 Implantació de marcapassos cardíac permanent, sense infart agut de miocardi, insuficiència cardíaca o xoc	364	4,52	2,419
119 Lligadura i esquinçament de venes	342	1,12	1,26
209 Procediment quirúrgic d'articulació major	287	12,21	2,091
035 Altres trastorns del sistema nerviós, sense complicació o comorbiditat	249	1,18	0,603
390 Nadó amb altres problemes significatius	248	3,71	0,947
184 Esofagitis/gastroenteritis/miscel·lània de trastorns digestius, 0 - 17 anys	246	2,55	0,512
055 Procediment quirúrgic, miscel·lània d'orella/nas/boca/coll	236	2,32	0,904
229 Procediment quirúrgic major de polze/articulació o mà/canell, sense complicació o comorbiditat	216	0,66	0,717
006 Alliberament de la canal carpiana	209	0,06	0,825
014 Trastorn vascular cerebral, exclosa isquèmia transitòria	204	13,83	1,207
127 Insuficiència cardíaca i xoc	202	7,45	1,013
225 Procediment quirúrgic del peu	201	1,09	1,085
089 Pneumònia simple/pleuritis, > 17 anys, amb complicació o comorbiditat	185	9,25	1,065
183 Esofagitis/gastroenteritis/miscel·lània de trastorns digestius, > 17 anys, sense complicació o comorbiditat	175	5,3	0,572
096 Bronquitis/asma, > 17 anys, amb complicació o comorbiditat	169	7,91	0,787
Altres	11.726	6,37	1,084
Total	18.176	5,48	1,023

GRD mèdics més freqüents

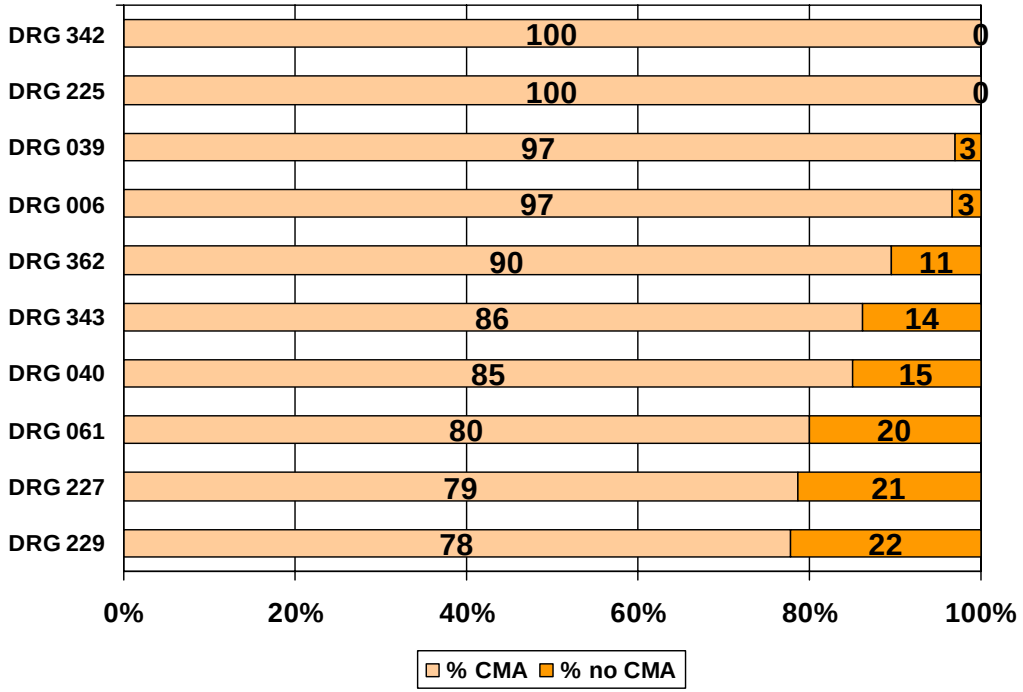
Descripció	Altes	Estada mitjana observada	Pes relatiu
373 Part vaginal, sense diagnòstics de complicació	1.105	2,64	0,417
243 Patologia de la columna vertebral	436	2,34	0,726
088 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	385	7,84	0,932
098 Bronquitis/asma, 0 - 17 anys	366	3,84	0,877
035 Altres trastorns del sistema nerviós, sense complicació o comorbiditat	249	1,18	0,603
390 Nadó amb altres problemes significatius	248	3,71	0,947
184 Esofagitis/gastroenteritis/miscel·lània de trastorns digestius, 0 - 17 anys	246	2,55	0,512
014 Trastorn vascular cerebral, exclosa isquèmia transitòria	204	13,83	1,207
127 Insuficiència cardíaca i xoc	202	7,45	1,013
089 Pneumònia simple/pleuritis, > 17 anys, amb complicació o comorbiditat	185	9,25	1,065
Altres	7.227	6,39	0,864
Total DRG	10.853	5,75	0,816

GRD quirúrgics més freqüents

Descripció	Altes	Estada mitjana observada	Pes relatiu
039 Procediment quirúrgic del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	625	0,08	0,578
116 Implantació de marcapassos cardíac permanent, sense infart agut de miocardi, insuficiència cardíaca o xoc	364	4,52	2,419
119 Lligadura i esquinçament de venes	342	1,12	1,26
209 Procediment d'articulació major	287	12,21	2,091
055 Procediment quirúrgic, miscel·lània d'orella/nas/boca/coll	236	2,32	0,904
229 Procediment quirúrgic major de polze/articulació o mà/canell, sense complicació o comorbiditat	216	0,66	0,717
006 Alliberament de la canal carpiana	209	0,06	0,825
225 Procediment quirúrgic de peu	201	1,09	1,085
163 Procediment quirúrgic d'hèrnia, 0 - 17 anys	167	1,32	0,692
343 Circumcisió, 0 - 17 anys	167	0,28	0,154
Altres	4.472	6,77	1,468
Total DRG	7.286	5,08	1,337

CMA: GRD amb un índex de substitució més elevat

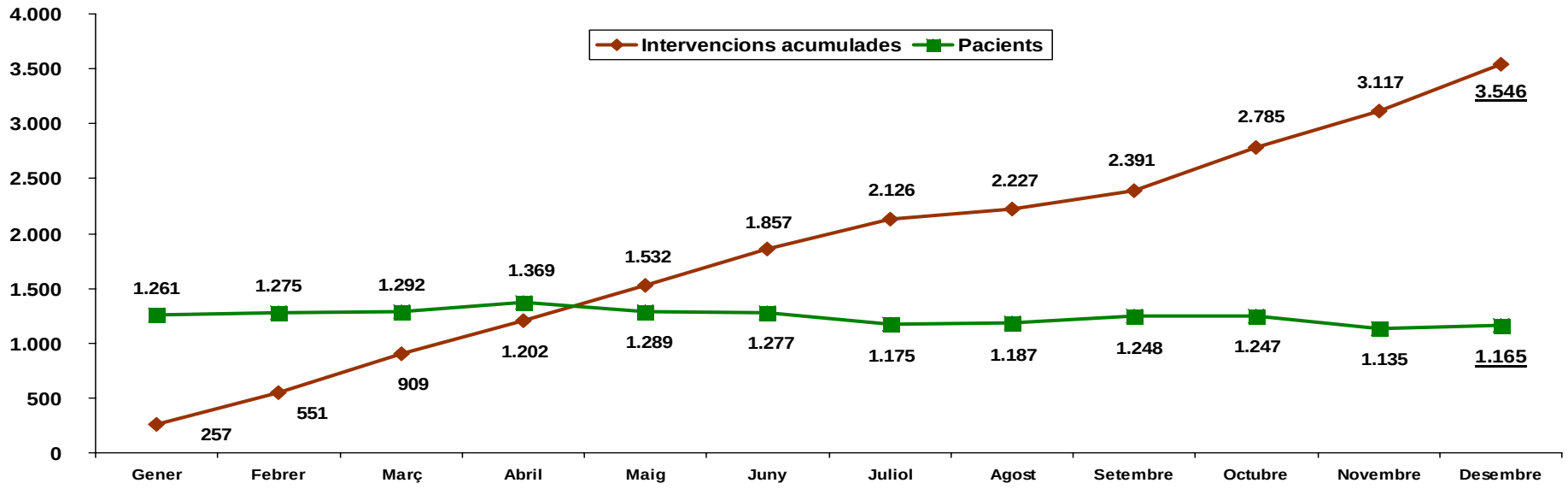
Descripció	Altes	% CMA	% no CMA
342 Circumcisió, > 17 anys	2	100,0%	0,0%
225 Procediment quirúrgic del peu	201	100,0%	0,0%
039 Procediment quirúrgic del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	625	97,0%	3,0%
006 Alliberament de la canal carpiana	209	96,7%	3,3%
362 Lligadura tubària amb endoscòpia	38	89,5%	10,5%
343 Circumcisió, 0 - 17 anys	167	86,2%	13,8%
040 Procediment quirúrgic extraocular, exclòs el d'òrbita, > 17 anys	120	85,0%	15,0%
061 Miringotomia amb inserció de tub, > 17 anys	10	80,0%	20,0%
227 Procediment quirúrgic de teixits tous, sense complicació o comorbiditat	103	78,6%	21,4%
229 Procediment quirúrgic major de polze/articulació o mà/canell, sense complicació o comorbiditat	216	77,8%	22,2%



	Intervencions		Temps de demora 2003	
	2002	2003	Màx.	Mín.
Cataractes	653	647	4,9	2,2
Varices	323	387	2,3	0,6
Hèrnies	535	507	6,7	4,3
Colecistectomia	156	155	8,6	3,7
Septoplàstia	194	173	4,2	1,5
Artroscòpies	157	142	4,3	2,6
Vasectomia	97	156	3,0	0,5
Prostatectomia	72	85	8,0	1,1
C. carpiana	136	227	3,4	2,4
Amigdalectomia	214	238	2,9	1,2
Circumcisió	377	397	6,3	3,6
Pròtesi maluc	93	103	12,6	9,0
Pròtesi genoll	132	205	17,7	9,5
Histerectomia	121	124	2,3	0,9

Pacients en llista (*)	2002	2003
Cataractes	292	285
Varices	28	97
Hèrnies	118	156
Colecistectomia	77	115
Septoplàstia	47	38
Artroscòpies	38	63
Vasectomia	1	0
Prostatectomia	9	1
C. carpiana	64	23
Amigdalectomia	24	26
Circumcisió	175	112
Pròtesi maluc	52	49
Pròtesi genoll	342	193
Histerectomia	15	7

(*) Pacients en llista d'espera sense els 3 mesos d'espera tècnica.



ATENCIÓ A L'USUARI. Agraïments, suggeriments, queixes i reclamacions. Enquesta d'opinió d'urgències

	Agraïments		Suggeriments		Queixes		Reclamacions	
	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003
• Assistencials	10		10	25	8	3	105	172
• Tracte	2		3	5	1		27	40
• Informació	5		3	5		1	8	32
• Organització i tràmits	1		72	193	26	22	300	441
• Hostalatge	1		10	29	2	2	43	33
• Altres				2				5

Servei d'hospitalització

	Satisfacció		Expectativa
Valoracions globals	Afirmatiu	Nota M.	Nota M.
• Valoració global del servei		8,44	
• Tornaria al mateix hospital	88,5		
Atenció a urgències i als pacients programats			
• Temps transcorregut a urgències fins a l'ingrés		6,92	9,41
• Informació facilitada a urgències als familiars		7,31	
• Temps d'espera per a la visita a l'hospital derivada des del CAP		6,22	
• Temps en llista d'espera fins a l'ingrés		6,19	9,48
Ingrés			
• Valoració dels tràmits efectuats previs a l'ingrés		8,13	9,60
• Va rebre informació sobre els serveis i els drets del malalt	48,3		
Personal mèdic			
• El metge responsable es va identificar	67,0		
• Amabilitat i cortesia en el tracte		8,61	9,63
• Facilita informació sobre la malaltia o el tractament		8,39	9,71
• Grau d'interès i preocupació pel problema de salut		8,32	9,64
Personal d'infermeria			
• Facilita informació sobre l'evolució de la malaltia i el tractament		7,87	9,48
• Amabilitat i cortesia en el tracte		8,41	9,68
• Rapidesa de resposta de les infermeres		8,25	9,53
• Grau d'interès i preocupació pel problema de salut		8,12	9,36
Intervenció quirúrgica			
• Se'l va informar sobre els riscos i els procediments quirúrgics	82,1		
• Va tenir la possibilitat d'expressar els seus dubtes	78,0		
Instal·lacions i confort			
• Temperatura		7,86	
• Soroll		7,90	
• Neteja		8,63	
• Menjar		7,54	
• Intimitat	85,0		
Altres aspectes			
• Va rebre explicacions sobre com continuar el tractament	94,4		
• Coordinació entre els professionals sanitaris		8,47	9,78
• Coneix l'existència de la unitat d'atenció a l'usuari	69,7		

Consultes externes

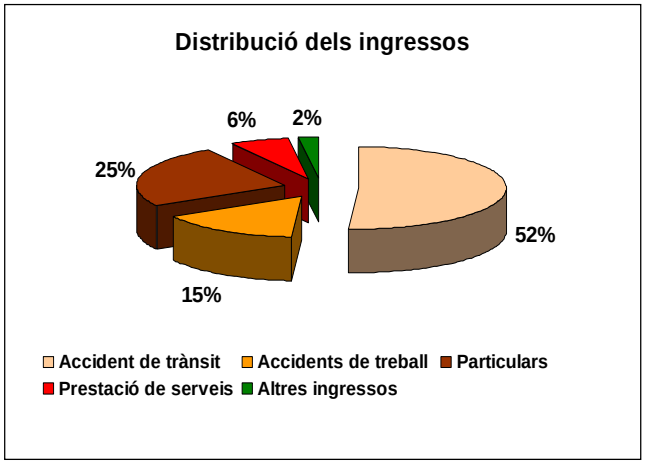
	Satisfacció	
Valoracions globals	Afirmatiu	Nota M.
• Durada de la visita		7,67
• Confiança en l'equip mèdic		8,12
• Tornaria a les mateixes consultes externes	87,5	
• Qualitat global de la consulta		8,13
Accessibilitat		
• Tràmits per aconseguir la primera visita		7,03
• El seu CAP li va gestionar la visita	66,3	
• Valoració de l'atenció telefònica		7,03
• Temps transcorregut des del dia de la programació al de la visita		5,66
• Facilitat per trobar la consulta		8,23
• L'han fet esperar menys de 30 minuts	41,2	
• L'han informat sobre els motius de la demora	14,4	
• S'ha respectat el torn de visita	78,0	
Confort a la sala d'espera		
• Comoditat		6,35
• Soroll		6,85
• Neteja		8,15
Tracte dels professionals		
• Zeladors		8,35
• Personal administratiu		7,94
• Personal d'infermeria		8,46
• Personal mèdic		8,73
Intimitat		
• Respecte per la intimitat durant la visita		8,71
Informació sobre la malaltia		
• Se li ha facilitat informació clara i adequada		8,08
• Se li ha facilitat algun full informatiu	43,5	
• Se li ha facilitat algun full informatiu sobre la prova	60,1	
Continuïtat		
• Per la mateixa malaltia, ha estat visitat per diferents metges	43,5	
• Coordinació entre els diferents metges		7,58
• Grau de coneixement dels metges sobre el problema de salut		8,19
• Durant la visita mèdica mai hi ha hagut interrupcions	73,1	

DOCÈNCIA DE PREGRAU

	Alumnes
Metges	
Diplomats d'infermeria	
Treballadors socials	
Psicòlegs	
Químics	
Biolègs	
Diplomats en dietètica	
Terapeutes ocupacionals	
Tècnics laboratori	
Auxiliars de cures d'infermeria	
Tècnics de farmàcia	
Administració i secretariat mèdic	
Tècnics en dietètica	
Documentació sanitària	
Auxiliars de geriatria	

Aquestes dades corresponen al curs acadèmic 2002-2003

RECURSOS ECONÒMICS



Avaluació de l'execució pressupostària (*)

	Pressupost	Despesa obligada	Grau d'execució (%)
CAPÍTOL I	42.157.938,25	42.100.297,54	99,86
CAPÍTOL II	22.756.938,55	22.430.540,81	98,57
CAPÍTOL VI	1.659.764,05	1.121.411,66	67,56
CAPÍTOL VIII	19.468,58	19.468,58	100,00
TOTAL	**66.594.109,43**	**65.671.718,59**	**98,61**

Imports en €
(*) Capítol VI. Inversions reals. Grau de disposició: 100%

Ingressos recaptats

	Drets liquidats
Capítol III. Taxes i altres ingressos	1.893.361,56
Capítol V. Ingressos patrimonials	768,53
Capítol VIII. Actius financers	26.533,87

Imports en €

L'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta, com a hospital de referència de les Terres de l'Ebre, ha incrementat la seva activitat assistencial respecte a l'any anterior pel que fa a l'hospitalització de pacients, les visites externes, l'activitat quirúrgica, les urgències i les proves diagnòstiques. Així mateix, s'hi ha continuat mantenint l'esforç de tot el personal per reduir el temps d'espera i garantir l'accessibilitat dels ciutadans al nostre sistema de salut.

D'una altra banda, cal remarcar també l'esforç inversor per a la remodelació i l'equipament de les noves instal·lacions del Servei de Radiodiagnòstic i la posada en marxa de la ressonància magnètica, segons el conveni de col·laboració signat amb l'IDI, així com de la tercera planta d'hospitalització.

Una altre fet que cal ressaltar és que al juny es van engegar el nous sistemes d'informació SIAH i l'estació de treball clínic (eCHOS) que han permès incrementar la qualitat de la informació clínica del pacient.

En l'apartat docent, l'Hospital ha continuat amb els programes de docència MIR de les especialitats bàsiques i amb l'estreta col·laboració amb l'Escola d'Infermeria, centre adscrit a la Universitat Rovira i Virgili.

Totes aquestes fites no haguessin estat possibles sense la gran implicació i el compromís del personal del centre que treballa amb l'objectiu d'oferir als habitants i els visitants de la nostra demarcació territorial una assistència responsable, professional i humanitzada.

Julio García Prieto
Director gerent de l'Hospital Verge de la Cinta

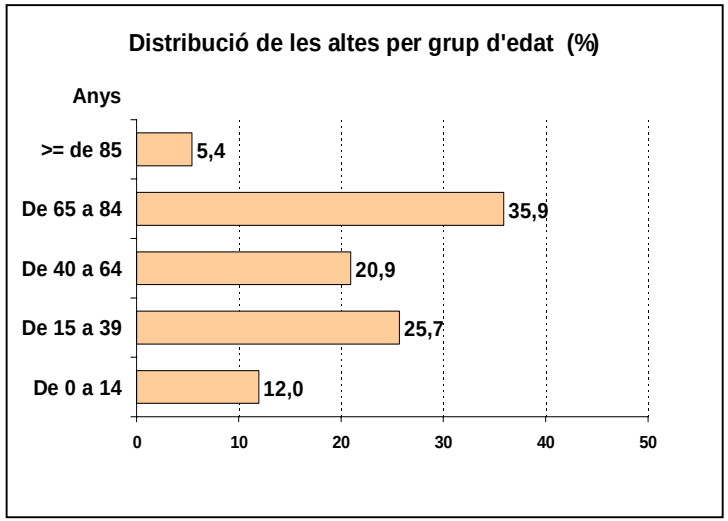
CARACTERÍSTIQUES GENERALS

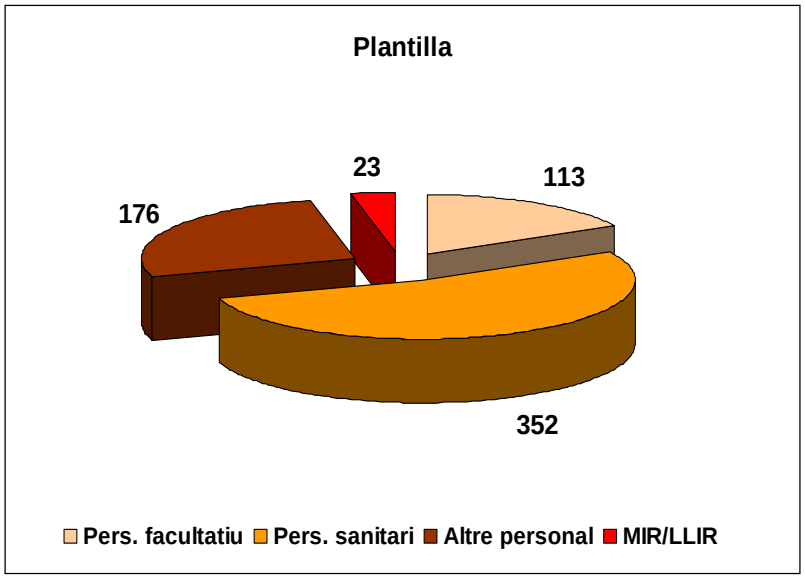
L'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta és un edifici situat en un turó emmurallat anomenat el Sitjar que, amb una altitud de 50 m sobre el nivell del mar, domina tota la ciutat.

La construcció data de l'any 1976, és d'estructura metàl·lica amb forjats ceràmics i façanes recobertes de pedra calcària, amb una superfície total de 22.800 m2. Consta de semisoterrani, planta baixa, 1a planta, 2a planta, 3a planta, 4a planta i sala d'ascensors.

L'any 1994 s'hi va afegir un edifici annex on s'ubica la Unitat Docent, Urgències, l'arxiu d'històries clíniques, entre altres, i l'any 2002 el nou edifici de consultes externes i gabinets d'exploració amb una superfície total de 1.300 m2. L'any 2003 es va inaugurar la nova cafeteria que ha permès alliberar nous espais on s'ha instal·lat la ressonància magnètica i, en un futur, part del Servei de Radiodiagnòstic.

És l'hospital de referència de la Regió Sanitària Terres de l'Ebre. El seu marc territorial està constituït per les comarques del Baix Ebre, el Montsià i la Terra Alta, amb 66.369, 57.550 i 12.196 habitants, respectivament, amb un total de 136.115 habitants (IDESCAT 2001). A més, té influència sobre comarques limítrofs de Castelló (Comunitat Valenciana) i de Tarragona.





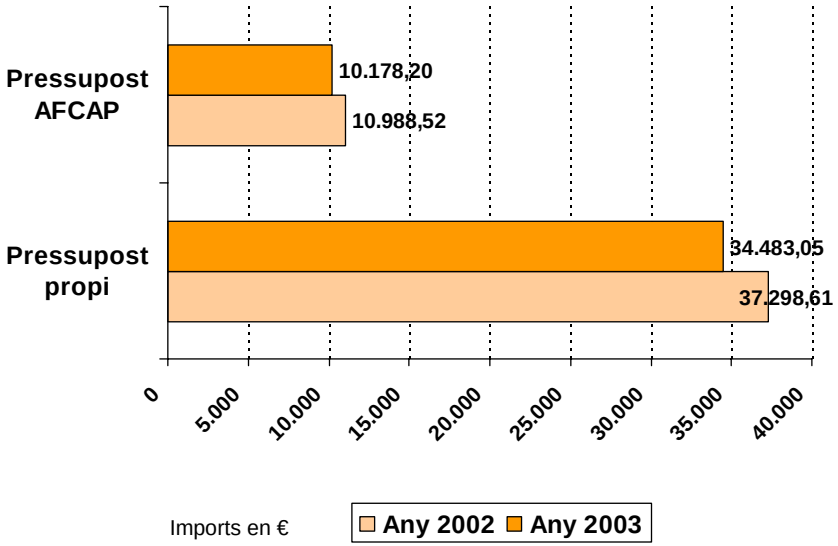
Formació. Activitat

	2002	2003
Hores	445	521
Assistents	840	539

Plantilla. Places interines convocables

Pers. Facultatiu	Pers. sanitari	Altre personal
29	56	27

Formació. Fonts de finançament



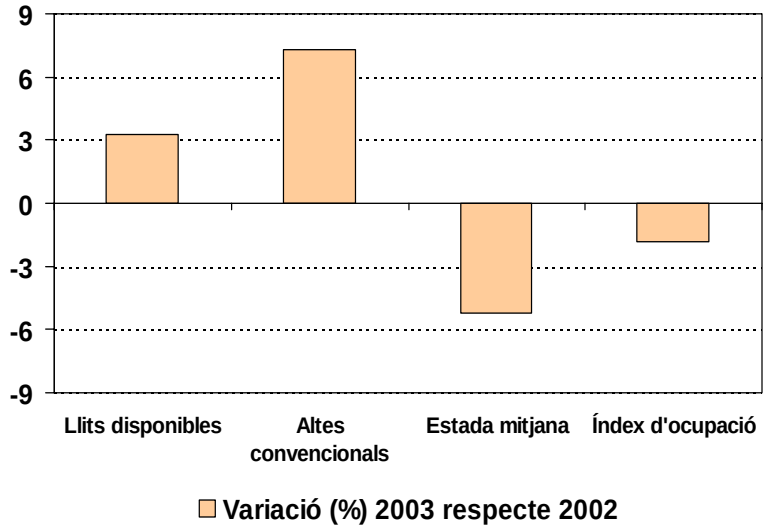
Selecció de personal

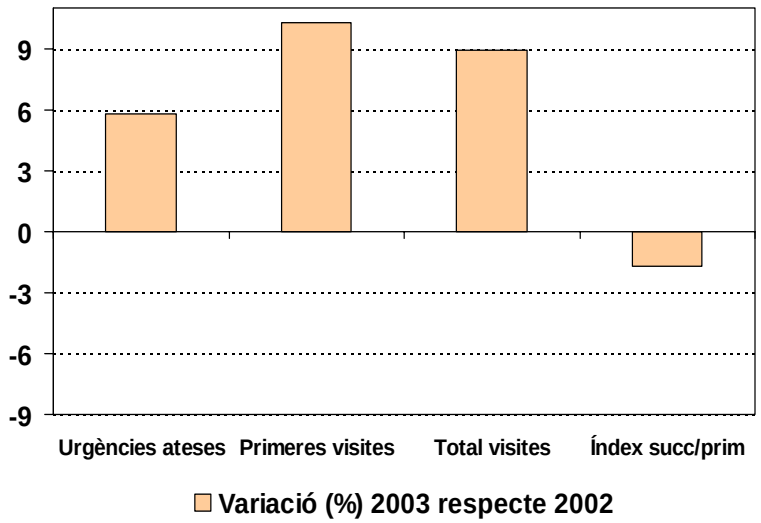
Categoria	Convocades	Adjudicades (*)
Cap de Servei	2	1
Cap de Secció	2	1
Adjunt	1	2
Grup administratiu funció adminis..	2	-
Grup auxiliar Administratiu	5	-
Zelador	15	-

(*) Inclou les places convocades l'any 2002

Indicador	2002	2003
Llits disponibles	211	218
Total personal (*)	655	673
Pers/llit disponible	3,1	3,1
Ingressos	9.901	10.627
Altes convencionals	9.906	10.628
Altes CMA	540	575
Total altes	10.446	11.203
Estada mitjana	6,5	6,2
Índex d'ocupació (%)	84	83
Índex de rotació	47	49
Pressió d'urgències (%)	80	77
Urgències ateses	42.621	45.099
Urgències ingressades (%)	17	17
Primeres visites	21.899	24.162
Total visites	94.251	102.655
Índex succ/prim. visites	3,3	3,2
Intervencions quirúrgiques majors	3.694	3.868
Rendiment quiròfans BQC (%)	76	81

(*) Inclou el personal de serveis contractats externs





GRD més freqüents

Descripció	Altes	Estada mitjana observada	Pes relatiu
373 Part vaginal, sense diagnòstics de complicació	738	3,5	0,417
039 Procediment quirúrgic del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	433	0,62	0,578
209 Procediment quirúrgic d'articulació major	339	13,57	2,091
088 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	261	7,09	0,932
371 Cesària, sense complicació o comorbiditat	241	6,66	0,716
127 Insuficiència cardíaca i xoc	235	8,23	1,013
014 Trastorn vascular cerebral, exclosa isquèmia transitòria	232	9,76	1,207
184 Esofagitis/gastroenteritis/miscel·lania de trastorns digestius, 0 - 17 anys	222	3,27	0,512
183 Esofagitis/gastroenteritis/miscel·lània de trastorns digestius, > 17 anys, sense complicació o comorbiditat	185	3,18	0,572
089 Pneumònia simple/pleuritis, > 17 anys, amb complicació o comorbiditat	144	9,26	1,065
243 Patologia de la columna vertebral	144	7,49	0,726
395 Trastorns de la sèrie roja, > 17 anys	141	1,21	0,826
359 Procediment quirúrgic d'úter/annexos, sense neoplàsia maligna	126	6,13	0,859
139 Artímies cardiaques/trastorns de conducció, sense complicació o comorbiditat	123	1,84	0,514
098 Bronquitis/asma, 0 - 17 anys	121	4,67	0,877
055 Procediment quirúrgic, miscel·lània d'orella/nas/boca/coll	117	1,86	0,904
383 Altres diagnòstics prepart, amb complicacions mèdiques	116	3,1	0,514
208 Trastorns del tracte biliar, sense complicació o comorbiditat	114	6,54	0,654
175 Hemorràgia gastrointestinal, sense complicació o comorbiditat	108	5,09	0,55
167 Apendicectomia, sense diagnòstic principal complicat, sense complicació o comorbiditat	108	3,46	0,894
Altres	6.988	6,18	1,001
Total	11.236	5,87	0,931

GRD mèdics més freqüents

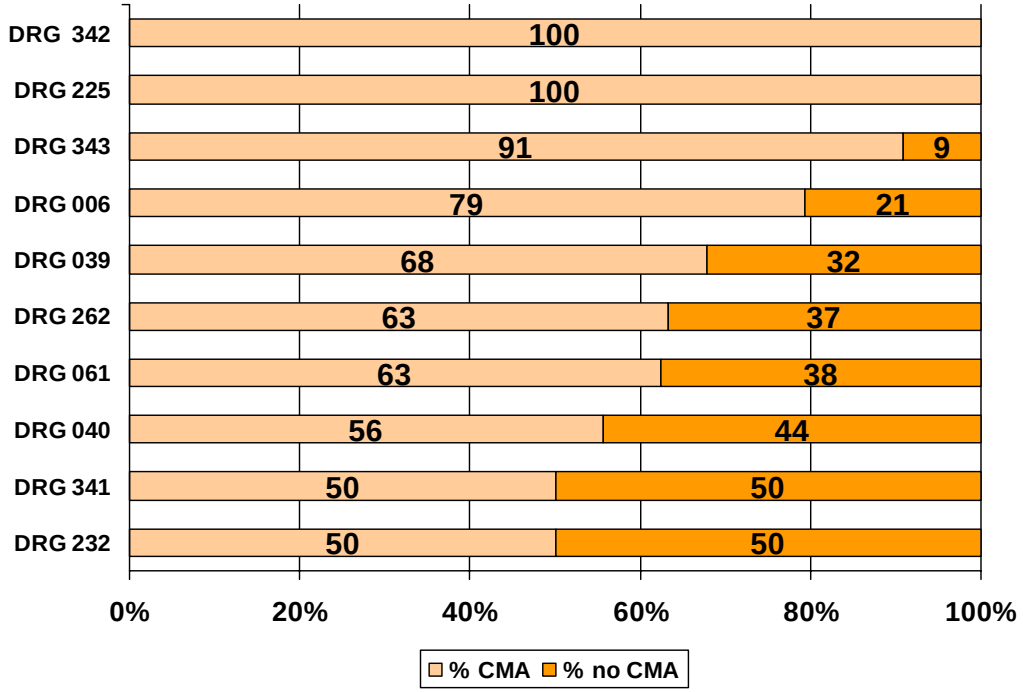
Descripció	Altes	Estada mitjana observada	Pes relatiu
373 Part vaginal, sense diagnòstics de complicació	738	3,5	0,417
088 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	261	7,09	0,932
127 Insuficiència cardíaca i xoc	235	8,23	1,013
014 Trastorn vascular cerebral, exclosa isquèmia transitòria	232	9,76	1,207
184 Esofagitis/gastroenteritis/miscel·lània de trastorns digestius, 0 - 17 anys	222	3,27	0,512
183 Esofagitis/gastroenteritis/miscel·lània de trastorns digestius, > 17 anys, sense complicació o comorbiditat	185	3,18	0,572
089 Pneumònia simple/pleuritis, > 17 anys, amb complicació o comorbiditat	144	9,26	1,065
243 Patologia de la columna vertebral	144	7,49	0,726
395 Trastorns de la sèrie roja, > 17 anys	141	1,21	0,826
139 Arítmies cardíaques/trastorns de conducció, sense complicació o comorbiditat	123	1,84	0,514
Altres	5.187	5,42	0,81
Total DRG	7.612	5,37	0,779

GRD quirúrgics més freqüents

Descripció	Altes	Estada mitjana observada	Pes relatiu
039 Procediment quirúrgic del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	433	0,62	0,578
209 Procediment quirúrgic d'articulació major	339	13,57	2,091
371 Cesària, segons o complicació o comorbiditat	241	6,66	0,716
359 Procediment quirúrgic d'úter/annexos, segons neoplàsia maligna	126	6,13	0,859
055 Procediment quirúrgic, miscel·lània d'orella/nas/boca/coll	117	1,86	0,904
167 Apendicectomia, sense diagnòstic principal complicat, sense complicació o comorbiditat	108	3,46	0,894
211 Procediment quirúrgic de maluc/fèmur, exclosa articulació major, > 17 anys, sense complicació o comorbiditat	99	12,94	1,265
381 Avortament, amb dilatació, curetatge o histerotomia	91	1,43	0,533
364 Dilatació/curetatge/conització, sense neoplàsia maligna	77	1,7	0,753
231 Excisió/retirada de la fixació interna, exclosos maluc/fèmur	72	2,03	1,383
Altres	1.916	8,13	1,44
Total DRG	3.619	6,94	1,252

CMA: GRD amb un índex de substitució més elevat

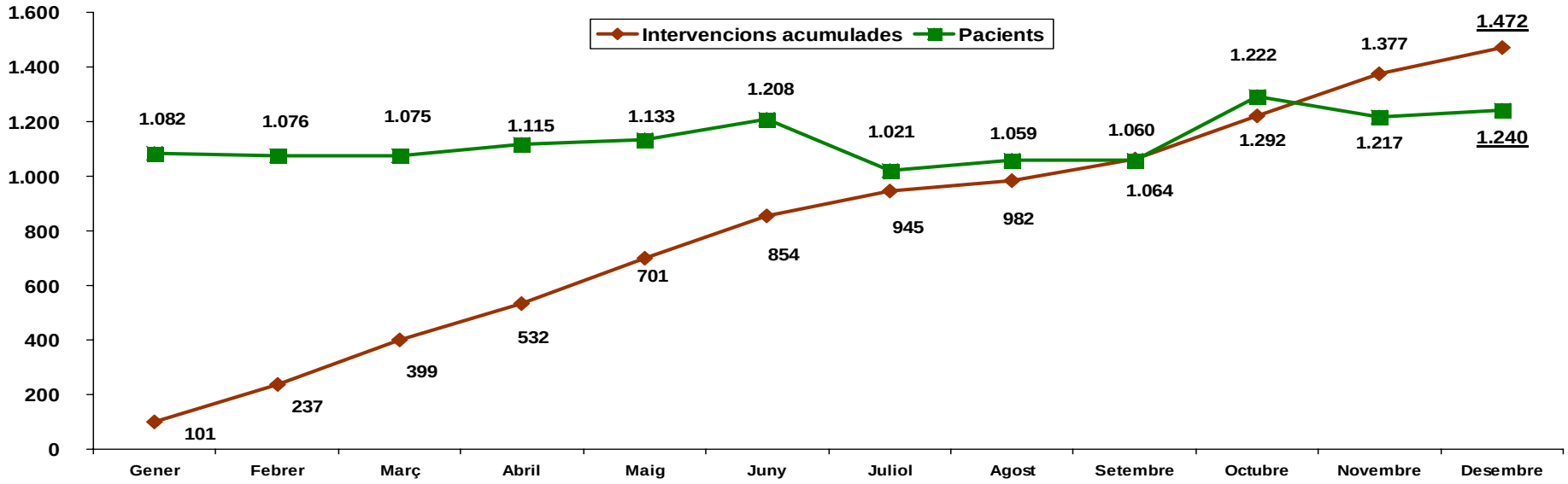
Descripció	Altes	% CMA	% no CMA
342 Circumcisió, > 17 anys	26	100,0%	0,0%
225 Procediment quirúrgic del peu	30	100,0%	0,0%
343 Circumcisió, 0 - 17 anys	11	90,9%	9,1%
006 Alliberament de la canal carpiana	58	79,3%	20,7%
039 Procediment quirúrgic del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	433	67,9%	32,1%
262 Biòpsia de mama, sense malignitat	19	63,2%	36,8%
061 Miringotomia amb inserció de tub, > 17 anys	8	62,5%	37,5%
040 Procediment quirúrgic extraocular, exclòs el d'òrbita, > 17 anys	9	55,6%	44,4%
341 Procediment quirúrgic del penis	2	50,0%	50,0%
232 Artroscòpia	48	50,0%	50,0%



	Intervencions		Temps de demora 2003	
	2002	2003	Màx.	Mín.
Cataractes	345	424	5,2	2,8
Hèrnies	88	98	5,9	2,9
Colecistectomia	91	84	5,4	2,9
Septoplàstia	82	81	5,0	1,0
Artroscòpies	93	95	7,4	3,4
Prostatectomia	86	84	4,9	2,7
C. carpiana	36	59	6,7	2,1
Amigdalectomia	57	48	3,8	1,0
Circumcisió	76	55	3,0	1,0
Pròtesi maluc	134	141	12,2	7,8
Pròtesi genoll	99	200	14,0	9,8
Histerectomia	92	101	5,2	2,9

Pacients en llista (*)	2002	2003
Cataractes	217	371
Hèrnies	53	74
Colecistectomia	40	53
Septoplàstia	16	27
Artroscòpies	60	124
Prostatectomia	33	44
C. carpiana	15	41
Amigdalectomia	9	16
Circumcisió	1	0
Pròtesi maluc	91	94
Pròtesi genoll	451	359
Histerectomia	28	37

(*) Pacients en llista d'espera sense els 3 mesos d'espera tècnica.



ATENCIÓ A L'USUARI. Agraïments, suggeriments, queixes i reclamacions. Enquesta d'opinió d'urgències

	Reclamacions	
	2002	2003
• Assistencials	71	53
• Tracte	9	4
• Informació	1	2
• Organització i tràmits	187	256
• Hostalatge	8	12
• Documentació	4	14
• Altres		15

Servei d'hospitalització

	Satisfacció		Expectativa
Valoracions globals	Afirmatiu	Nota M.	Nota M.
• Valoració global del servei		8,29	
• Tornaria al mateix hospital	86,3		
Atenció a urgències i als pacients programats			
• Temps transcorregut a urgències fins a l'ingrés		6,74	8,88
• Informació facilitada a urgències als familiars		7,64	
• Temps d'espera per a la visita a l'hospital derivada des del CAP		6,15	
• Temps en llista d'espera fins a l'ingrés		5,74	9,01
Ingrés			
• Valoració dels tràmits efectuats previs a l'ingrés		7,90	9,09
• Va rebre informació sobre els serveis i els drets del malalt	47,9		
Personal mèdic			
• El metge responsable es va identificar	66,6		
• Amabilitat i cortesia en el tracte		8,26	9,29
• Facilita informació sobre la malaltia o el tractament		8,16	9,31
• Grau d'interès i preocupació pel problema de salut		8,05	9,18
Personal d'infermeria			
• Facilita informació sobre l'evolució de la malaltia i el tractament		7,71	9,18
• Amabilitat i cortesia en el tracte		8,22	9,26
• Rapidesa de resposta de les infermeres		8,02	9,10
• Grau d'interès i preocupació pel problema de salut		7,84	9,09
Intervenció quirúrgica			
• Se'l va informar sobre els riscos i els procediments quirúrgics	81,9		
• Va tenir la possibilitat d'expressar els seus dubtes	69,6		
Instal·lacions i confort			
• Temperatura		7,64	
• Soroll		7,32	
• Neteja		8,15	
• Menjar		7,53	
• Intimitat	87,4		
Altres aspectes			
• Va rebre explicacions sobre com continuar el tractament	89,6		
• Coordinació entre els professionals sanitaris		8,13	9,33
• Coneix l'existència de la unitat d'atenció a l'usuari	61,9		

Consultes externes

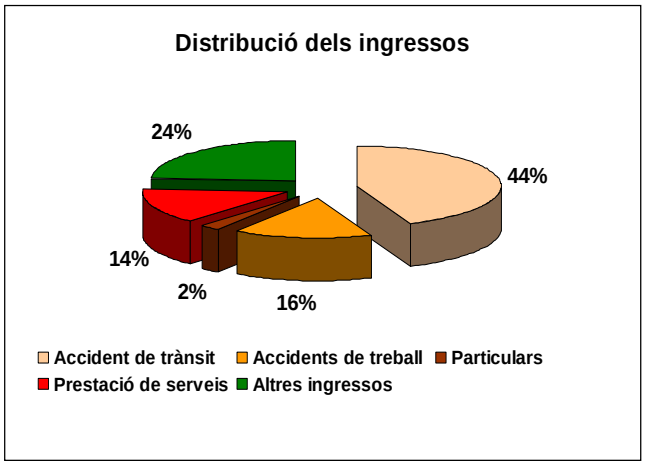
	Satisfacció	
Valoracions globals	Afirmatiu	Nota M.
• Durada de la visita		8,27
• Confiança en l'equip mèdic		8,55
• Tornaria a les mateixes consultes externes	91,3	
• Qualitat global de la consulta		8,41
Accessibilitat		
• Tràmits per aconseguir la primera visita		7,70
• El seu CAP li va gestionar la visita	75,3	
• Valoració de l'atenció telefònica		7,21
• Temps transcorregut des del dia de la programació al de la visita		6,48
• Facilitat per trobar la consulta		8,46
• L'han fet esperar menys de 30 minuts	50,2	
• L'han informat sobre els motius de la demora	20,9	
• S'ha respectat el torn de visita	74,5	
Confort a la sala d'espera		
• Comoditat		8,18
• Soroll		7,65
• Neteja		8,90
Tracte dels professionals		
• Zeladors		8,58
• Personal administratiu		8,15
• Personal d'infermeria		8,64
• Personal mèdic		8,99
Intimitat		
• Respecte per la intimitat durant la visita		8,51
Informació sobre la malaltia		
• Se li ha facilitat informació clara i adequada		8,62
• Se li ha facilitat algun full informatiu	44,0	
• Se li ha facilitat algun full informatiu sobre la prova	52,7	
Continuïtat		
• Per la mateixa malaltia, ha estat visitat per diferents metges	54,9	
• Coordinació entre els diferents metges		8,06
• Grau de coneixement dels metges sobre el problema de salut		8,42
• Durant la visita mèdica mai hi ha hagut interrupcions	74,2	

DOCÈNCIA DE PREGRAU

	Alumnes
Metges	5
Diplomats d'infermeria	137
Farmacia	5
Nutrició	1
Tècnics de laboratori	9
Tècnics de radiología	3
Auxiliar de cures d'infermeria	67
Documentació sanitària	1

Aquestes dades corresponen al curs acadèmic 2002-2003

RECURSOS ECONÒMICS



Avaluació de l'execució pressupostària (*)

	Pressupost	Despesa obligada	Grau d'execució (%)
CAPÍTOL I	25.797.882,67	25.774.280,87	99,91
CAPÍTOL II	12.860.502,68	12.815.532,75	99,65
CAPÍTOL VI	874.197,36	735.054,46	84,08
CAPÍTOL VIII	11.897,47	11.897,40	99,99
TOTAL	**39.544.480,18**	**39.336.765,48**	**99,47**

Imports en €
(*) Capítol VI. Inversions reals. Grau de disposició: 100%

Ingressos recaptats

	Drets liquidats
Capítol III. Taxes i altres ingressos	899.204,89
Capítol V. Ingressos patrimonials	638,51
Capítol VIII. Actius financers	10.660,26

Imports en €

El projecte més ambiciós de l'Hospital durant el 2003 va ser la posada en marxa del nou edifici de l'Institut Català d'Oncologia, on es fan els tractaments de dia de radioteràpia i quimioteràpia i on hi ha ubicada la medicina nuclear. El departament d'Oncologia i Radioteràpia està equipat amb una bomba de cobalt i un accelerador linial, que ha evitat el trasllat d'uns 400 pacients a l'any a Barcelona.

També cal destacar el salt qualitatiu que va fer l'Hospital amb la renovació dels dos aparells de TAC que hi havia fins aleshores per dos tomògrafs de darrera generació, finançats per l'Institut de Diagnòstic per la Imatge que se n'ha fet càrrec de la gestió. L'un de deu corones, capaç de treure 20 imatges per segon, i l'altre de dues, que pren dues imatges per segon. Aquests equipaments permeten fer estudis vasculars, en tres dimensions, estudis de perfusió, practicar la radiologia intervencionista per escòpia i fer estudis de densitat òssia, entre altres.

Altres projectes no menys importants han estat les obres al servei d'urgències, que han permès crear un circuit diferenciat d'adults i pediatria, a més d'una sala de triatge, i l'inici de les obres de l'heliport, pensat com a base permanent, una necessitat que es va fer palesa amb la posada en marxa del Transport Aeri Medicalitzat, l'abril del 2002. No s'ha d'oblidar el trasllat del servei d'atenció continuada del CAP Santa Clara al Centre d'Especialitats Güell, fet que va comportar una adequació de les instal.lacions per acollir les urgències durant les 24 hores. Aquest trasllat respon a una voluntat de millorar la comunicació amb els diferents nivells assistencials (Equips d'Atenció Primària i servei d'Urgències de l'Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta).

El 2003 va ser l'any, també, de la consolidació de 60 llocs de treball (30 infermeres, 22 auxiliars d'infermeria, 3 tècnics de laboratori, 4 tècnics d'anatomia patològica i 1 tècnic de radiodiagnòstic); de l'adhesió de l'Hospital a la xarxa de centres "lliures del fum del tabac"; i l'any de la posada en marxa de la web del Trueta (gencat.net/ics/trueta).

Finalment, voldríem expressar l'agraïment per la tasca duta a terme pel Sr. Jaume Raventós, que es va fer càrrec de la gerència d'aquest Hospital durant el 2003.

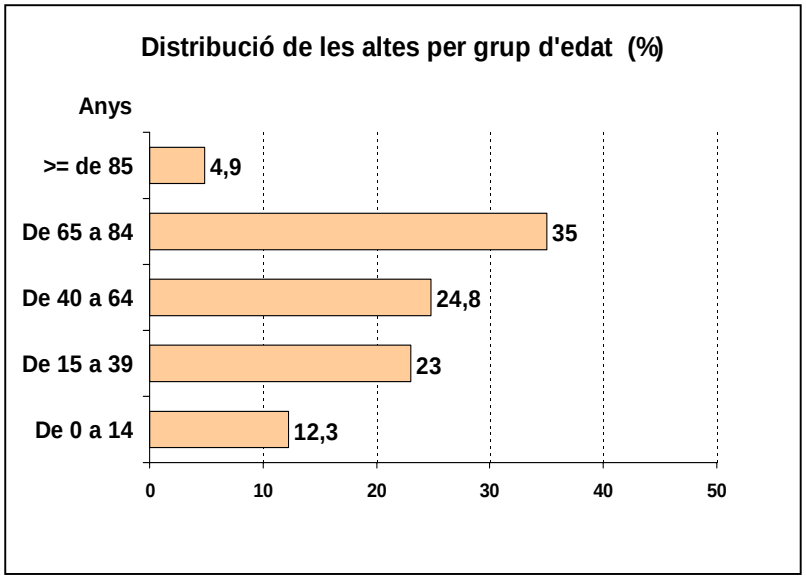
Montserrat Figuerola Batístia

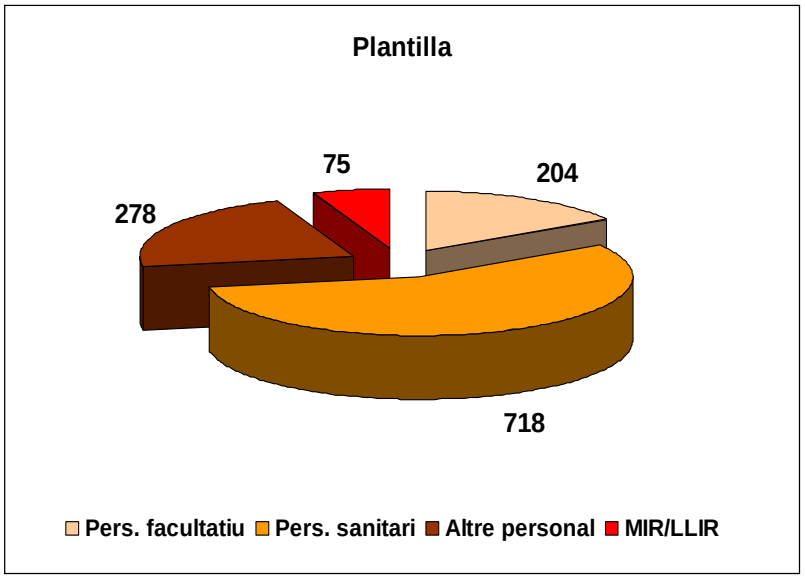
Direcció gerència de l'Hospital Universitari Doctor Josep Trueta

L'Hospital Universitari Doctor Josep Trueta de Girona està ubicat a la zona nord de la ciutat de Girona.

El centre disposa d'un conjunt d'edificis (l'Hospital, l'Àrea de Govern, l'Edifici Tècnic, l'Aparcament i edifci de l'Institut Català d'Oncologia), envoltats d'una superfície enjardinada. El total de metres habitables és de 54.760 m^2. L'edifici principal el componen deu plantes, amb 396 llits disponibles d'aguts; el Bloc Quirúrgic amb sis quiròfans destinats a cirurgia programada, tres a urgències i dos a cirurgia major ambulatòria; 50 sales de consulta externa, l'Àrea d'Urgències, els Serveis Centrals i la resta de gabinets d'exploracions, 16 sales d'exploracions complementàries en total. També es gestionen les Consultes Externes, el Laboratori Clínic ICS-Girona i el Centre d'Especialitats Güell.

L'Hospital Universitari Doctor Josep Trueta de Girona és l'únic hospital de referència de la Regió Sanitària de Girona. En aquest sentit, actua com a centre de referència de la Xarxa hospitalària d'utilització pública. Al mateix temps, actua com a hospital general bàsic de les àrees geogràfiques més properes que no disposen d'una altra cobertura hospitalària bàsica. El total de població que abasta és de 553.348 habitants, població que s'incrementa notòriament durant els mesos d'estiu pel fet de ser una zona de gran afluència turística.





Formació. Activitat

	2002	2003
Hores	1.075	783
Assistents	1.412	940

Plantilla. Places interines convocables

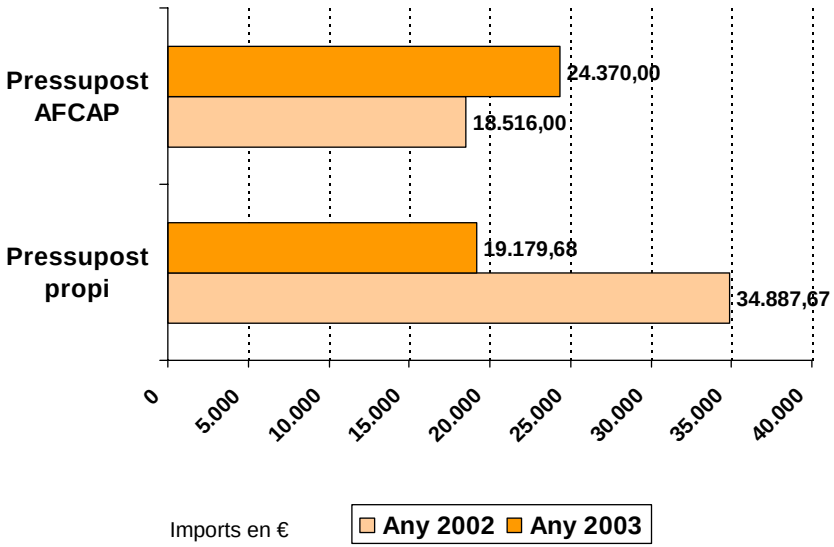
Pers. Facultatiu	Pers. sanitari	Altre personal
50	53	42

Selecció de personal

Categoria	Convocades	Adjudicades (*)
Cap de secció	1	2
Adjunt	7	10
DUI/ATS	-	37
Tècnic en anatomia patològica	-	4
Tècnic en laboratori	-	4
Tècnic en radiodiagnòstic	-	1
Auxiliar d'infermeria	-	30
Grup gestió funció administrativa	1	-
Grup administratiu funció administ..	6	-
Grup auxiliar administrativa	17	-
Zelador	19	-

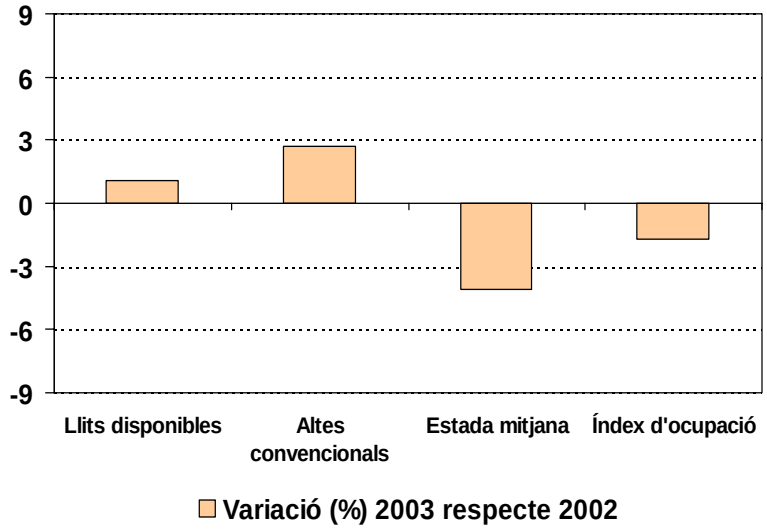
(*) Inclou les places convocades l'any 2002

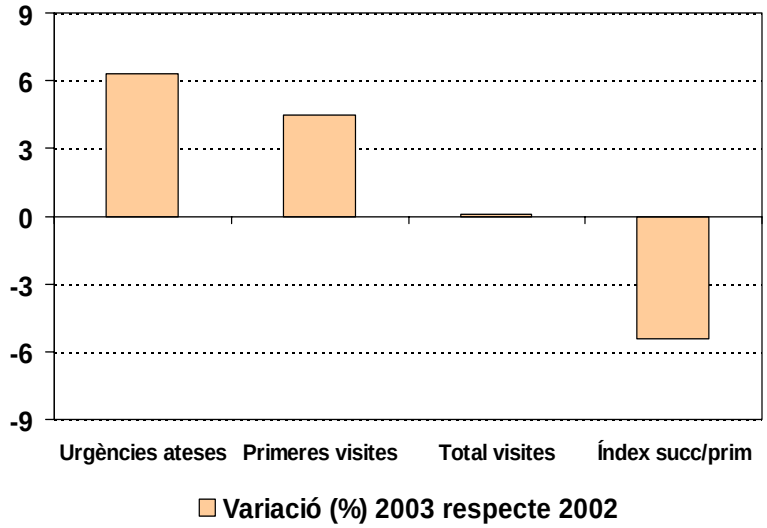
Formació. Fonts de finançament



Indicador	2002	2003
Llits disponibles	362	366
Total personal (*)	1.295	1.352
Pers/llit disponible	3,6	3,7
Ingressos	17.366	18.039
Altes convencionals	18.072	18.551
Altes CMA	1.546	1.528
Total altes	19.618	20.079
Estada mitjana	6,6	6,4
Índex d'ocupació (%)	88	86
Índex de rotació	48	49
Pressió d'urgències (%)	65	65
Urgències ateses	63.716	67.729
Urgències ingressades (%)	17	17
Primeres visites	30.190	31.557
Total visites	149.051	149.138
Índex succ/prim. visites	3,9	3,7
Intervencions quirúrgiques majors	9.148	9.316
Rendiment quiròfans BQC (%)	75	70

(*) Inclou el personal de serveis contractats externs





GRD més freqüents

Descripció	Altes	Estada mitjana observada	Pes relatiu
373 Part vaginal, sense diagnòstics de complicació	1.163	3,11	0,417
039 Procediment quirúrgic del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	489	0,56	0,578
014 Trastorn vascular cerebral, exclosa isquèmia transitòria	455	6,62	1,207
209 Procediment quirúrgic d'articulació major	419	6,22	2,091
088 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	362	6,34	0,932
116 Implantació de marcapassos cardíac permanent, sense infart agut de miocardi, insuficiència cardíaca o xoc	310	4,59	2,419
410 Quimioteràpia, sense leucèmia aguda	310	3,54	0,947
371 Cesària, sense complicació o comorbiditat	277	6,09	0,716
122 Trastorns circulatoris amb infart agut de miocardi, sense complicacions majors, alta viu	262	9,2	1,088
098 Bronquitis/asma, 0 - 17 anys	253	4,81	0,877
127 Insuficiència cardíaca i xoc	247	5,53	1,013
089 Pneumònia simple/pleuritis, > 17 anys, amb complicació o comorbiditat	207	7,06	1,065
202 Cirrosi i hepatitis alcohòlica	206	4,98	1,3
082 Neoplàsies respiratòries	198	6,68	1,38
121 Trastorns circulatoris amb infart agut de miocardi i complicacions majors, alta viu	188	10,4	1,619
359 Procediment quirúrgic d'úter/annexos, sense neoplàsia maligna	186	5,44	0,859
381 Avortament, amb dilatació, curetatge o histerotomia	166	1,18	0,533
124 Trastorns circulatoris, exclòs infart agut de miocardi amb cateterisme cardíac, amb diagnòstic complex	164	8,27	1,413
055 Procediment quirúrgic, miscel·lània d'orella/nas/boca/coll	153	1,85	0,904
148 Procediment quirúrgic major d'intestí prim/gros, amb complicació o comorbiditat	150	15,8	3,435
Altres	12.594	6,16	1,23
Total	18.759	5,84	1,185

GRD mèdics més freqüents

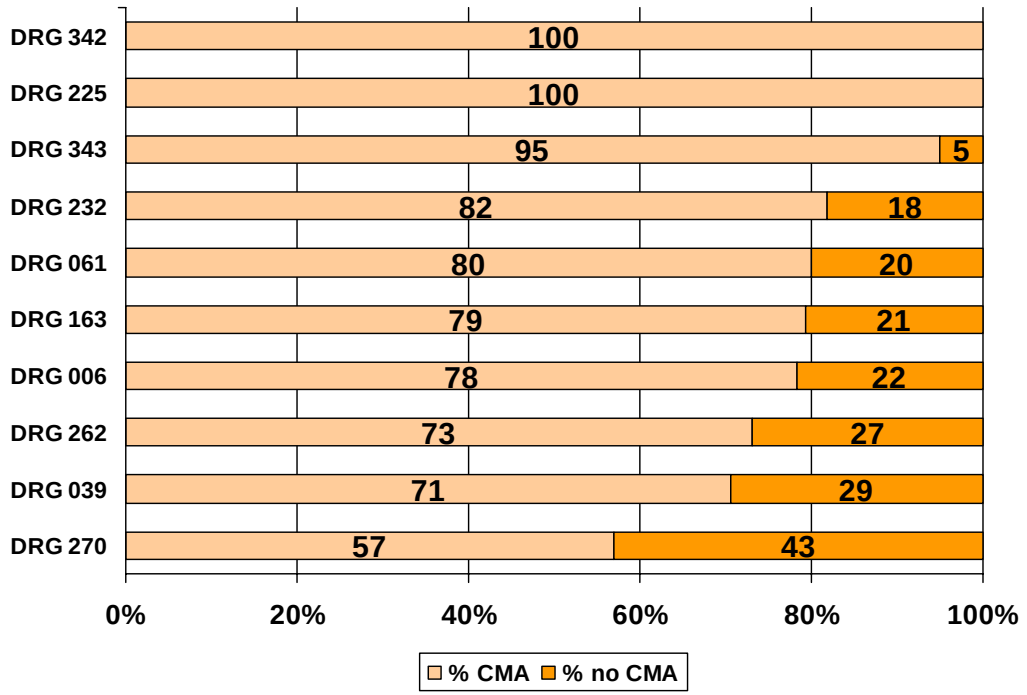
Descripció	Altes	Estada mitjana observada	Pes relatiu
373 Part vaginal, sense diagnòstics de complicació	1.163	3,11	0,417
014 Trastorn vascular cerebral, exclosa isquèmia transitòria	455	6,62	1,207
088 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	362	6,34	0,932
410 Quimioteràpia, sense leucèmia aguda	310	3,54	0,947
122 Trastorns circulatoris amb infart agut de miocardi, sense complicacions majors, alta viu	262	9,2	1,088
098 Bronquitis/asma, 0 - 17 anys	253	4,81	0,877
127 Insuficiència cardíaca i xoc	247	5,53	1,013
089 Pneumònia simple/pleuritis, > 17 anys, amb complicacions o comorbiditat	207	7,06	1,065
202 Cirrosi i hepatitis alcohòlica	206	4,98	1,3
082 Neoplàsies respiratòries	198	6,68	1,38
Altres	7.279	6,56	0,966
Total DRG	10.942	6,08	0,933

GRD quirúrgics més freqüents

Descripció	Altes	Estada mitjana observada	Pes relatiu
039 Procediment quirúrgic del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	489	0,56	0,578
209 Procediment quirúrgic d'articulació major	419	6,22	2,091
116 Implantació de marcapassos cardíac permanent, sense infart agut de miocardi, insuficiència cardíaca o xoc	310	4,59	2,419
371 Cesària, sense complicació o comorbiditat	277	6,09	0,716
359 Procediment quirúrgic d'úter/annexos, sense neoplàsia maligna	186	5,44	0,859
381 Avortament, amb dilatació, curetatge o histerotomia	166	1,18	0,533
055 Procediment quirúrgic, miscel·lània d'orella/nas/boca/coll	153	1,85	0,904
148 Procediment quirúrgic major d'intestí prim/gros, amb complicació o comorbiditat	150	15,8	3,435
118 Reemplaçament del generador de marcapassos cardíac	146	2,23	1,494
167 Apendicectomia, sense diagnòstic principal complicat, sense complicació o comorbiditat	141	3,47	0,894
Altres	5.377	6,02	1,61
Total DRG	7.814	5,5	1,537

CMA: GRD amb un índex de substitució més elevat

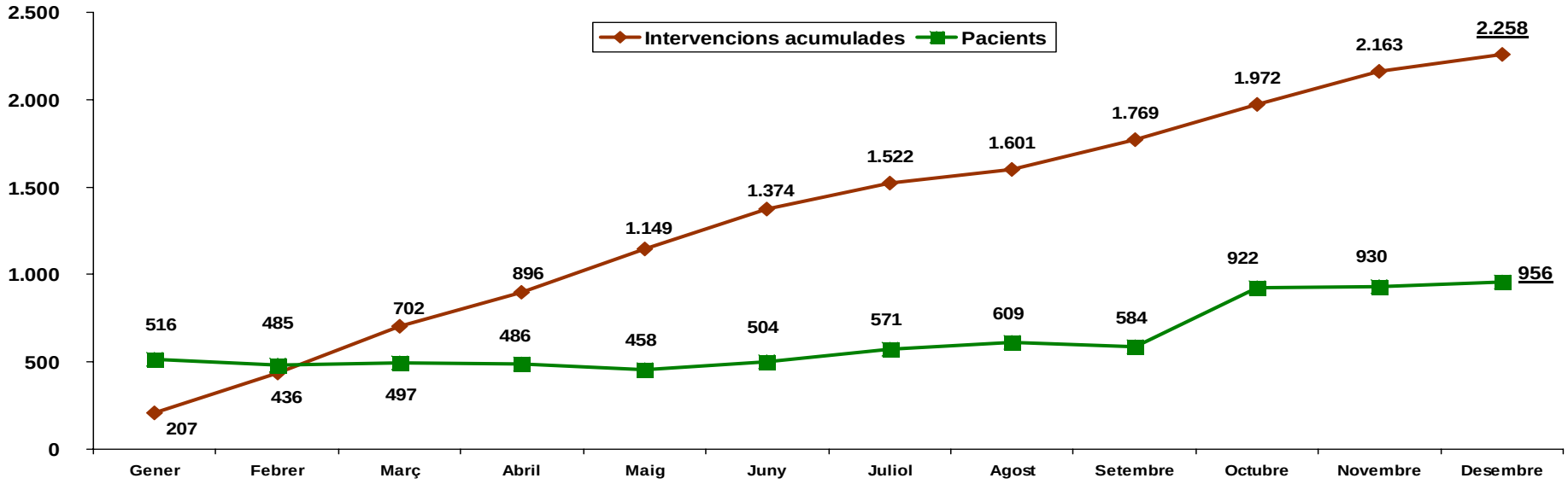
Descripció	Altes	% CMA	% no CMA
342 Circumcisió, > 17 anys	32	100,0%	0,0%
225 Procediment quirúrgic del peu	84	100,0%	0,0%
343 Circumcisió, 0 - 17 anys	121	95,0%	5,0%
232 Artroscòpia	132	81,8%	18,2%
061 Miringotomia amb inserció de tub, > 17 anys	5	80,0%	20,0%
163 Procediment quirúrgic d'hèrnia, 0 - 17 anys	121	79,3%	20,7%
006 Alliberament de la canal carpiana	97	78,4%	21,6%
262 Biòpsia de mama, sense malignitat	52	73,1%	26,9%
039 Procediment quirúrgic del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	489	70,6%	29,4%
270 Altres procediments de pell/teixit subcutani, sense complicació o comorbiditat	79	57,0%	43,0%



	Intervencions		Temps de demora 2003	
	2002	2003	Màx.	Mín.
Cataractes	530	476	2,7	1,8
Varices	43	15	5,1	1,6
Hèrnies	208	210	3,9	2,0
Colecistectomia	217	194	4,2	2,0
Septoplàstia	106	94	4,0	2,2
Artroscòpies	161	191	2,8	1,4
Vasectomia	58	55	5,4	1,5
Prostatectomia	152	114	3,4	1,5
C. carpiana	79	120	3,7	2,2
Amigdalectomia	83	72	2,8	1,0
Circumcisió	154	165	3,1	1,6
Pròtesi maluc	211	199	3,1	1,7
Pròtesi genoll	199	220	3,5	1,6
Histerectomia	118	133	2,8	1,3

Pacients en llista (*)	2002	2003
Cataractes	126	210
Varices	12	117
Hèrnies	38	101
Colecistectomia	34	57
Septoplàstia	25	32
Artroscòpies	50	40
Vasectomia	23	38
Prostatectomia	23	45
C. carpiana	44	29
Amigdalectomia	15	13
Circumcisió	44	96
Pròtesi maluc	30	50
Pròtesi genoll	71	106
Histerectomia	17	22

(*) Pacients en llista d'espera sense els 3 mesos d'espera tècnica.



ATENCIÓ A L'USUARI. Agraïments, suggeriments, queixes i reclamacions. Enquesta d'opinió d'urgències

	Agraïments		Suggeriments		Queixes		Reclamacions	
	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003
• Assistencials		7		18	3	13	16	48
• Tracte		14		8	5	8	12	22
• Informació				12		2	6	6
• Organització i tràmits				56	36	64	30	83
• Hostalatge				17	3	3	1	10
• Altres						4		

Servei d'hospitalització

	Satisfacció		Expectativa
Valoracions globals	Afirmatiu	Nota M.	Nota M.
• Valoració global del servei		8,40	
• Tornaria al mateix hospital	87,8		
Atenció a urgències i als pacients programats			
• Temps transcorregut a urgències fins a l'ingrés		7,53	9,15
• Informació facilitada a urgències als familiars		8,13	
• Temps d'espera per a la visita a l'hospital derivada des del CAP		6,85	
• Temps en llista d'espera fins a l'ingrés		6,69	9,15
Ingrés			
• Valoració dels tràmits efectuats previs a l'ingrés		8,30	9,19
• Va rebre informació sobre els serveis i els drets del malalt	44,6		
Personal mèdic			
• El metge responsable es va identificar	75,5		
• Amabilitat i cortesia en el tracte		8,91	9,39
• Facilita informació sobre la malaltia o el tractament		8,83	9,55
• Grau d'interès i preocupació pel problema de salut		8,77	9,50
Personal d'infermeria			
• Facilita informació sobre l'evolució de la malaltia i el tractament		8,37	9,41
• Amabilitat i cortesia en el tracte		8,83	9,51
• Rapidesa de resposta de les infermeres		8,65	9,35
• Grau d'interès i preocupació pel problema de salut		8,53	9,40
Intervenció quirúrgica			
• Se'l va informar sobre els riscos i els procediments quirúrgics	85,4		
• Va tenir la possibilitat d'expressar els seus dubtes	74,0		
Instal·lacions i confort			
• Temperatura		8,01	
• Soroll		7,83	
• Neteja		8,40	
• Menjar		7,32	
• Intimitat	88,6		
Altres aspectes			
• Va rebre explicacions sobre com continuar el tractament	95,1		
• Coordinació entre els professionals sanitaris		8,50	9,56
• Coneix l'existència de la unitat d'atenció a l'usuari	66,3		

Consultes externes

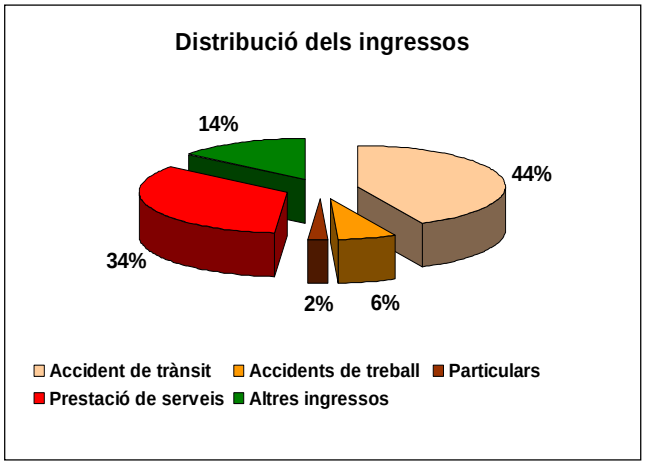
	Satisfacció	
Valoracions globals	Afirmatiu	Nota M.
• Durada de la visita		7,98
• Confiança en l'equip mèdic		8,52
• Tornaria a les mateixes consultes externes	92,7	
• Qualitat global de la consulta		8,33
Accessibilitat		
• Tràmits per aconseguir la primera visita		8,46
• El seu CAP li va gestionar la visita	73,4	
• Valoració de l'atenció telefònica		7,65
• Temps transcorregut des del dia de la programació al de la visita		7,29
• Facilitat per trobar la consulta		8,51
• L'han fet esperar menys de 30 minuts	52,5	
• L'han informat sobre els motius de la demora	14,2	
• S'ha respectat el torn de visita	69,3	
Confort a la sala d'espera		
• Comoditat		6,61
• Soroll		7,29
• Neteja		8,24
Tracte dels professionals		
• Zeladors		8,55
• Personal administratiu		8,33
• Personal d'infermeria		8,72
• Personal mèdic		9,10
Intimitat		
• Respecte per la intimitat durant la visita		8,78
Informació sobre la malaltia		
• Se li ha facilitat informació clara i adequada		8,54
• Se li ha facilitat algun full informatiu	51,4	
• Se li ha facilitat algun full informatiu sobre la prova	62,2	
Continuïtat		
• Per la mateixa malaltia, ha estat visitat per diferents metges	46,7	
• Coordinació entre els diferents metges		7,99
• Grau de coneixement dels metges sobre el problema de salut		8,30
• Durant la visita mèdica mai hi ha hagut interrupcions	65,8	

DOCÈNCIA DE PREGRAU

	Alumnes
Metges	10
Diplomats d'infermeria	216
Treballador social	5
Auxiliars de cures d'infermeria	9
Documentació sanitària	14

Aquestes dades corresponen al curs acadèmic 2002-2003

RECURSOS ECONÒMICS



Avaluació de l'execució pressupostària (*)

	Pressupost	Despesa obligada	Grau d'execució (%)
CAPÍTOL I	46.803.637,85	46.668.862,37	99,71
CAPÍTOL II	30.368.802,39	29.949.985,38	98,62
CAPÍTOL VI	1.412.691,90	1.365.864,77	96,69
CAPÍTOL VIII	21.366,10	16.936,52	79,27
TOTAL	**78.606.498,24**	**78.001.649,04**	**99,23**

Imports en €
(*) Capítol VI. Inversions reals. Grau de disposició: 99,99%

Ingressos recaptats

	Drets liquidats
Capítol III. Taxes i altres ingressos	7.623.082,57
Capítol IV. Transferències corrents	5.400.000,00
Capítol V. Ingressos patrimonials	3.673,63
Capítol VIII. Actius financers	38.324,95

Imports en €

El mes de juliol van començar les obres de la 1a Fase de l'edifici de Consultes Externes, que és el gest més evident de l'inici del procés de transformació de l'Hospital Universitari de Bellvitge. L'activitat assistencial s'ha desenvolupat amb una intensitat equiparable a la d'altres anys i, per donar resposta al Pla de xoc de les llistes d'espera quirúrgica, s'ha incrementat la Cirurgia Major Ambulatòria i l'activitat quirúrgica de tarda.

Des d'un punt de vista organitzatiu, ha estat molt important l'activitat de les unitats de Preingrés d'Urgències que eviten les esperes a urgències dels pacients pendents d'ingrés i, a la vegada, faciliten que els pacients ingressin a serveis diferents del que els correspon. També s'ha posat en marxa la Unitat d'*Ictus.*

L'Hospital Universitari de Bellvitge referma la seva posició d'innovació tecnològica amb la posada en marxa d'un equip de ressonància magnètica i de PET-TC.

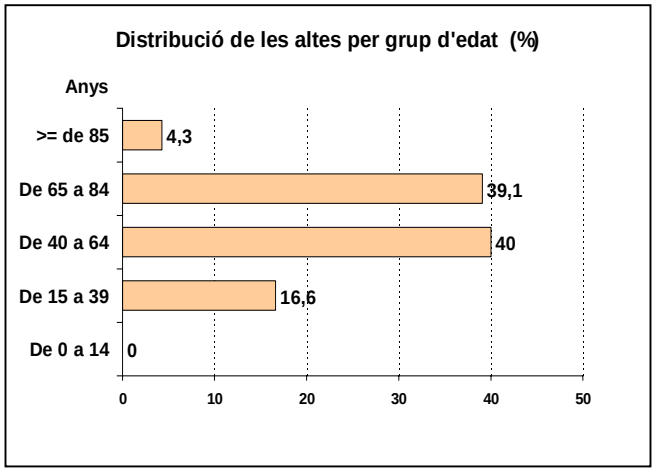
En el camp de la recerca, és remarcable la participació de l'Hospital en les "Redes de Centros" (Endocrinologia, Nefrologia, Neurologia, Pneumologia i Malalties Infeccioses), la creació de la Unitat de Trasplantament d'Illots Pancreàtics i el disseny del Projecte IDIBELL (institut de recerca integrat per l'Hospital Universitari de Bellvitge, la Universitat de Barcelona, l'Institut Català d'Oncologia i l'Institut de Recerca Oncològica).

Pere Soley Bach
Gerent de l'Hospital Universitari de Bellvitge

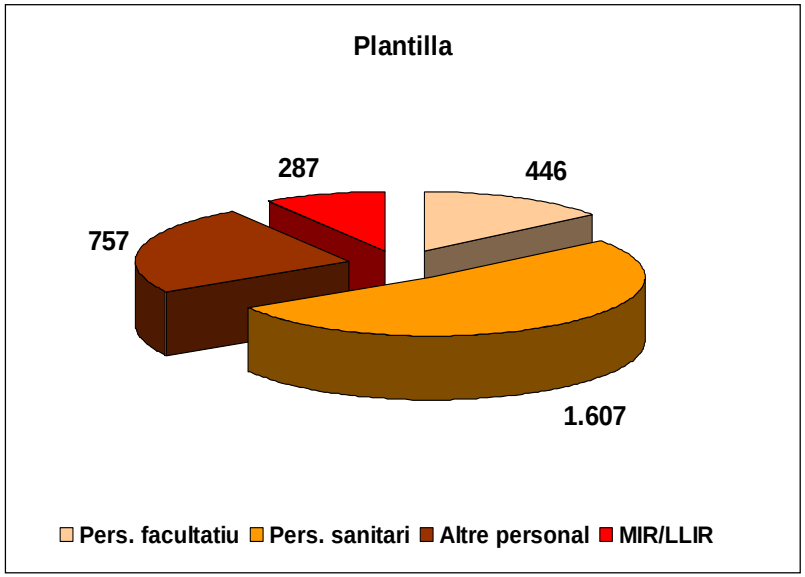
L'Hospital Universitari de Bellvitge (HUB) és un centre hospitalari i universitari de titularitat pública, que pertany a l'Institut Català de la Salut (ICS) i està situat geogràficament en el terme municipal de l'Hospitalet de Llobregat.

Està acreditat com a centre hospitalari de tercer nivell i disposa de totes les especialitats medicoquirúrgiques, excepte pediatria i obstetrícia. És el centre de referència de tots el hospitals de la XHUP (Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública) de la Regió Sanitària Costa de Ponent, situats a les comarques del Garraf, el Baix Llobregat, l'Alt Penedès i l'Anoia. És l'hospital de referència per a la totalitat de la Regió Sanitària Costa de Ponent del CatSalut, amb una població d'1.288.518 habitants. També és l'hospital de referència per a algunes especialitats per a pacients de les regions sanitàries de Tarragona, Tortosa i Lleida. Per tant, actua com a centre de referència per a processos d'alta complexitat per a una població que supera els dos milions d'habitants.

És centre de referència a Catalunya de determinades patologies: el tractament de ludopaties, el làser i la radiocirurgia estereotàctica, entre d'altres.



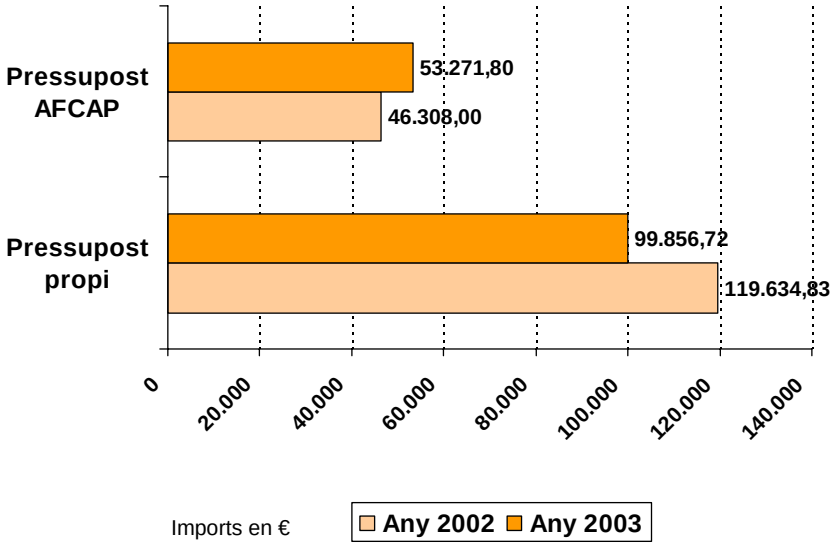
L'HUB vol oferir una atenció de qualitat orientada a donar resposta a les necessitats dels pacients. Aquesta activitat s'estén des de l'atenció de consultes externes fins a l'oferta assistencial més especialitzada i complexa, com els trasplantaments de fetge, ronyó, cor, còrnia i budell prim. L'organització assistencial es basa en els serveis medicoquirúrgics i en les unitats funcionals multidisciplinàries. A més, es realitzen activitats assistencials en el domicili dels pacients com és el cas de l'atenció a pacients amb malalties respiratòries cròniques, la diàlisi peritoneal a domicili, la nutrició o l'hospitalització a domicili.



Formació. Activitat

	2002	2003
Hores	2.560	1.542
Assistents	4.535	3.327

Formació. Fonts de finançament



Plantilla. Places interines convocables

Pers. facultatiu	Pers. sanitari	Altre personal
64	182	166

Selecció de personal

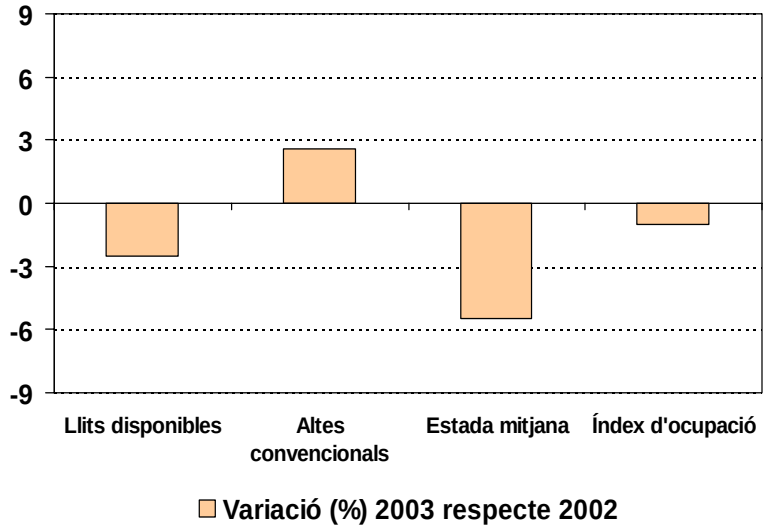
Categoria	Convocades	Adjudicades (*)
Cap de Secció	1	2
Adjunt	9	10
Fisioterapeuta	1	-
Terapeuta Ocupacional	1	-
DUI/ATS	85	-
Tècnic en anatomia patològica	2	-
Tècnic en laboratori	7	-

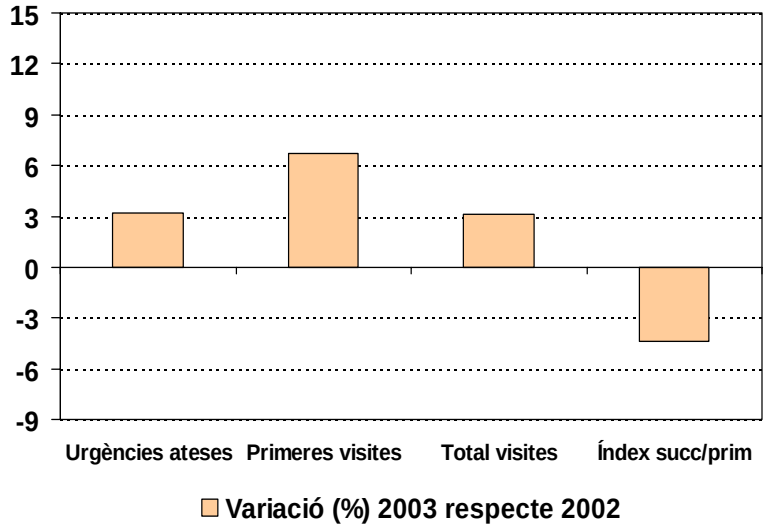
(*) Inclou les places convocades l'any 2002

Categoria	Convocades	Adjudicades (*)
Tècnic en radiodiagia	5	-
Auxiliar d'infermeria	74	-
Grup tècnic funció administrativa	6	-
Grup gestió funció administrativa	1	-
Grup administratiu funció administ.	11	-
Grup auxiliar administratiu	55	-
Zelador	59	-

Indicador	2002	2003
Llits disponibles	814	794
Total personal (*)	3.186	3.234
Pers/llit disponible	3,9	4,1
Ingressos	26.650	27.363
Altes convencionals	26.727	27.412
Altes CMA	3.364	3.792
Total altes	30.091	31.204
Estada mitjana	10,2	9,6
Índex d'ocupació (%)	89	89
Índex de rotació	33	34
Pressió d'urgències (%)	47	46
Urgències ateses	114.292	117.894
Urgències ingressades (%)	10	10
Primeres visites	70.870	75.598
Total visites	294.159	303.262
Índex succ/prim. visites	3,2	3,0
Intervencions quirúrgiques majors	19.182	19.883
Rendiment quiròfans BQC (%)	76	78

(*) Inclou el personal de serveis contractats externs.





GRD més freqüents

Descripció	Altes	Estada mitjana observada	Pes relatiu
039 Procediment quirúrgic de cristal·lí, amb o sense vitrectomia	1.500	0,09	0,578
116 Implantació de marcapassos cardíac permanent, sense infart agut de miocardi, insuficiència cardíaca o xoc	1.050	7,14	2,419
035 Altres trastorns del sistema nerviós, sense complicació o comorbiditat	599	1,78	0,603
088 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	548	9,16	0,932
127 Insuficiència cardíaca i xoc	547	9,31	1,013
014 Trastorn vascular cerebral, exclosa isquèmia transitòria	545	14,09	1,207
040 Procediment quirúrgic extraocular, exclosa òrbita, > 17 anys	534	1,36	0,863
209 Procediment quirúrgic d'articulació major	517	14,86	2,091
270 Altres procediments de pell/teixit subcutani, sense complicació o comorbiditat	504	0,37	0,767
119 Lligadura i esquinçament de venes	440	0,97	1,26
125 Trastorns circulatoris, exclòs infart agut de miocardi amb cateterisme cardíac, sense diagnòstic complex	414	2,73	1,061
266 Empelt/desbridament, exclosa úlcera, sense complicació o comorbiditat	408	1,8	0,871
001 Craniotomia, exclosa per traumatisme, > 17 anys	394	11,79	3,097
056 Rinoplàstia	354	1,1	0,945
311 Procediment quirúrgic transuretral, sense complicació o comorbiditat	350	5,07	0,617
055 Procediment quirúrgic, miscel·lània d'orella/nas/boca/coll	310	1,76	0,904
202 Cirrosi i hepatitis alcohòlica	310	11,68	1,3
112 Procediment quirúrgic cardiovascular percutani	305	2,72	1,868
174 Hemorràgia gastrointestinal, amb complicació o comorbiditat	302	4,83	0,999
162 Procediment quirúrgic d'hèrnia inguinal/femoral, > 17 anys, sense complicació o comorbiditat	292	1,25	0,623
Altres	21.988	9,72	1,536
Total	32.211	8,22	1,429

GRD mèdics més freqüents

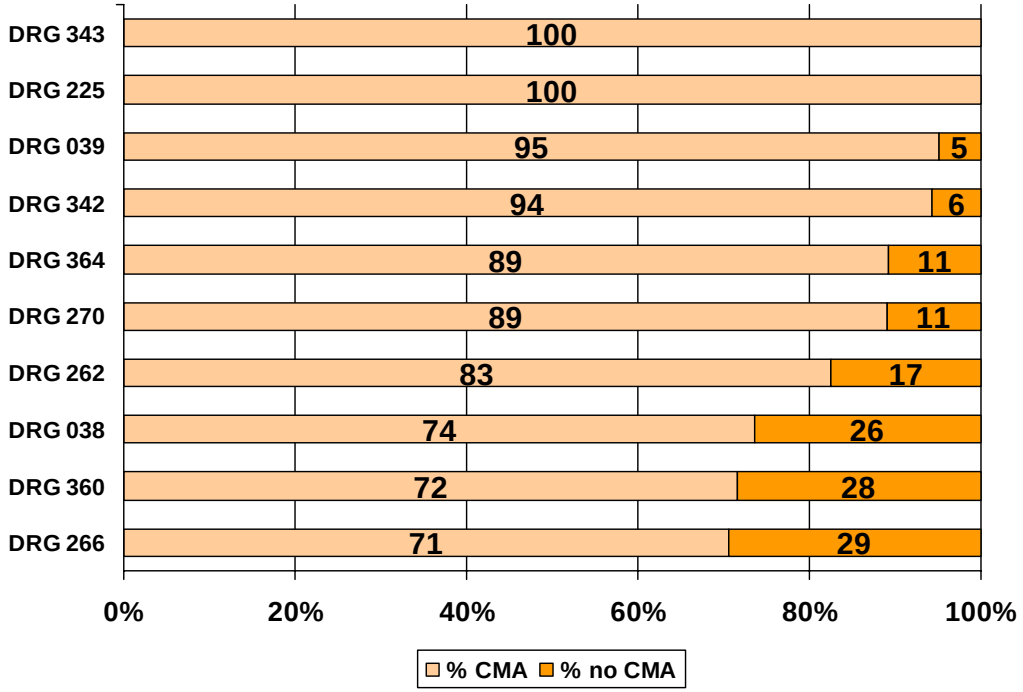
Descripció	Altes	Estada mitjana observada	Pes relatiu
035 Altres trastorns del sistema nerviós, sense complicació o comorbiditat	599	1,78	0,603
088 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	548	9,16	0,932
127 Insuficiència cardíaca i xoc	547	9,31	1,013
014 Trastorn vascular cerebral, excolsa isquèmia transitòria	545	14,09	1,207
125 Trastorns circulatoris, exclòs infart agut de miocardi amb cateterisme cardíac, sense diagnòstic complex	414	2,73	1,061
202 Cirrosi i hepatitis alcohòlica	310	11,68	1,3
174 Hemorràgia gastrointestinal, amb complicació o comorbiditat	302	4,83	0,999
430 Psicosi	287	26,38	0,764
089 Pneumònia simple/pleuritis, > 17 anys, amb complicació o comorbiditat	282	9,91	1,065
203 Neoplàsia maligna del sistema hepatobiliar/pàncrees	242	8,73	1,325
Altres	9.622	8,57	0,936
Total DRG	13.698	8,76	0,954

GRD quirúrgics més freqüents

Descripció	Altes	Estada mitjana observada	Pes relatiu
039 Procediment quirúrgic del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	1.500	0,09	0,578
116 Implantació de marcapassos cardíac permanent, sense infart agut de miocardi, insuficiència cardíaca o xoc	1.050	7,14	2,419
040 Procediment quirúrgic extraocular, exclosa òrbita, > 17 anys	534	1,36	0,863
209 Procediment quirúrgic d'articulació major	517	14,86	2,091
270 Altres procediments de pell/teixit subcutani, sense complicació o comorbiditat	504	0,37	0,767
119 Lligadura i esquinçament de venes	440	0,97	1,26
266 Empelt/desbridament, exclosa úlcera, sense complicació o comorbiditat	408	1,8	0,871
001 Craniotomia, exclosa per traumatisme, > 17 anys	394	11,79	3,097
056 Rinoplàstia	354	1,1	0,945
311 Procediment quirúrgic transuretral, sense complicació o comorbiditat	350	5,07	0,617
Altres	12.462	9,67	2,002
Total DRG	18.513	7,81	1,781

CMA: GRD amb un índex de substitució més elevat

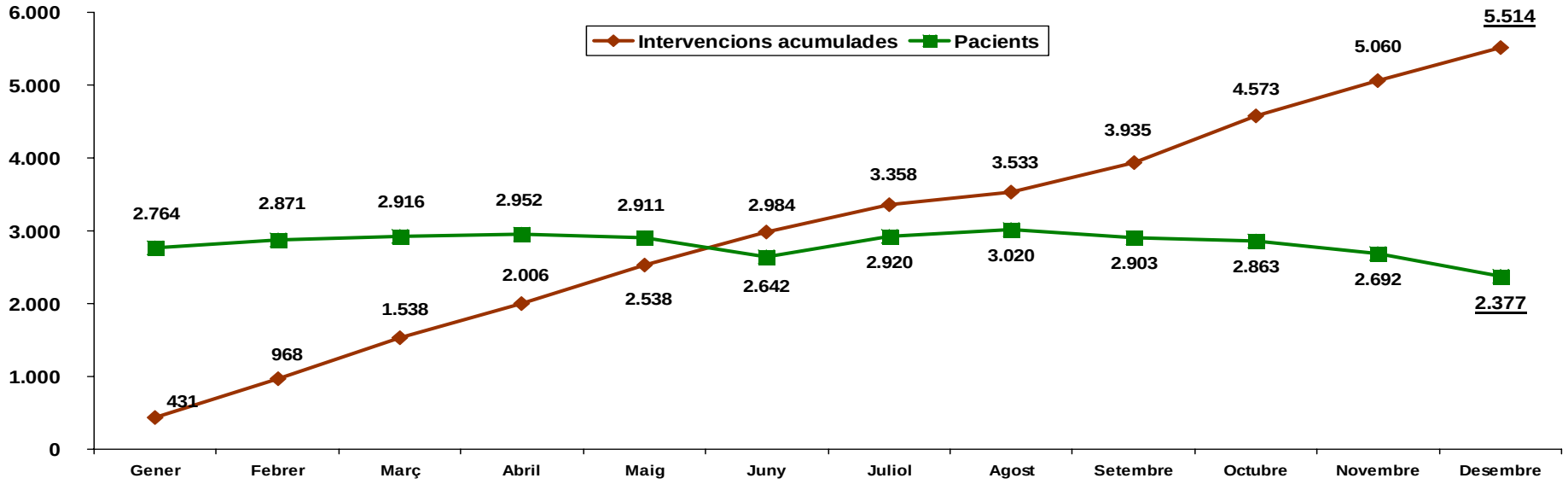
Descripció	Altes	% CMA	% no CMA
343 Circumcisió, 0 - 17 anys	1	100,0%	0,0%
225 Procediment quirúrgic de peu	141	100,0%	0,0%
039 Procediment quirúrgic del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	1.500	95,1%	4,9%
342 Circumcisió, > 17 anys	53	94,3%	5,7%
364 Dilatació/curetatge/conització, sense neoplàsia maligna	28	89,3%	10,7%
270 Altres procediments de pell/teixit subcutani, sense complicació o comorbiditat	504	89,1%	10,9%
262 Biòpsia de mama, sense malignitat	46	82,6%	17,4%
038 Procediment quirúrgic primari d'iris	53	73,6%	26,4%
360 Procediment quirúrgic de coll uterí/vagina/vulva	74	71,6%	28,4%
266 Empelt/desbridament, exclòs el d'úlcera, sense complicació o comorbiditat	408	70,6%	29,4%



	Intervencions		Temps de demora 2003	
	2002	2003	Màx.	Mín.
Cataractes	1.423	1.538	4,8	3,8
Varices	603	591	6,5	3,5
Hèrnies	676	693	3,2	1,4
Colecistectomia	543	518	4,0	1,7
Septoplàstia	446	447	2,3	0,9
Artroscòpies	227	240	3,2	1,7
Vasectomia	21	24	3,0	0,0
Prostatectomia	308	317	2,1	0,8
C. carpiana	185	220	4,1	2,1
Amigdalectomia	77	97	2,3	0,7
Circumcisió	46	69	2,1	0,9
Pròtesi maluc	297	333	13,2	9,4
Pròtesi genoll	188	207	14,3	12,7
Histerectomia	210	220	2,1	0,9

Pacients en llista (*)	2002	2003
Cataractes	891	662
Varices	362	264
Hèrnies	89	65
Colecistectomia	92	83
Septoplàstia	54	115
Artroscòpies	39	54
Vasectomia	1	2
Prostatectomia	54	50
C. carpiana	58	62
Amigdalectomia	9	24
Circumcisió	4	7
Pròtesi maluc	279	223
Pròtesi genoll	692	753
Histerectomia	18	13

(*) Pacients en llista d'espera sense els 3 mesos d'espera tècnica.



ATENCIÓ A L'USUARI. Agraïments, suggeriments, queixes i reclamacions. Enquesta d'opinió d'urgències

	Agraïments		Suggeriments		Queixes		Reclamacions	
	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003
• Assistencials	6	18	2	7	33	49	100	127
• Tracte	4	28	1	9	6	20	36	90
• Informació				1	13	5	11	28
• Organització i tràmits			2	38	118	213	275	471
• Hostalatge			5	41	11	15	51	101
• Documentació					67	104	47	102
• Altres						1		6

Servei d'hospitalització

	Satisfacció		Expectativa
Valoracions globals	Afirmatiu	Nota M.	Nota M.
• Valoració global del servei		8,40	
• Tornaria al mateix hospital	86,7		
Atenció a urgències i als pacients programats			
• Temps transcorregut a urgències fins a l'ingrés		6,71	9,25
• Informació facilitada a urgències als familiars		7,76	
• Temps d'espera per a la visita a l'hospital derivada des del CAP		6,12	
• Temps en llista d'espera fins a l'ingrés		5,84	9,31
Ingrés			
• Valoració dels tràmits efectuats previs a l'ingrés		8,00	9,45
• Va rebre informació sobre els serveis i els drets del malalt	70,4		
Personal mèdic			
• El metge responsable es va identificar	81,6		
• Amabilitat i cortesia en el tracte		9,01	9,64
• Facilita informació sobre la malaltia o el tractament		8.69	9,60
• Grau d'interès i preocupació pel problema de salut		8,68	9,60
Personal d'infermeria			
• Facilita informació sobre l'evolució de la malaltia i el tractament		7,80	9,42
• Amabilitat i cortesia en el tracte		8,55	9,56
• Rapidesa de resposta de les infermeres		8,37	9,44
• Grau d'interès i preocupació pel problema de salut		8,18	9,39
Intervenció quirúrgica			
• Se'l va informar sobre els riscos i els procediments quirúrgics	88,6		
• Va tenir la possibilitat d'expressar els seus dubtes	71,9		
Instal·lacions i confort			
• Temperatura		7,70	
• Soroll		7,87	
• Neteja		8,43	
• Menjar		6,16	
• Intimitat	88,0		
Altres aspectes			
• Va rebre explicacions sobre com continuar el tractament	94,9		
• Coordinació entre els professionals sanitaris		8,57	9,52
• Coneix l'existència de la unitat d'atenció a l'usuari	67,5		

Consultes externes

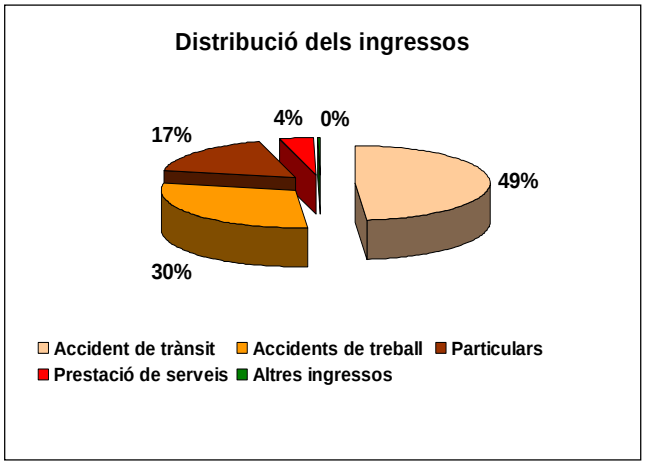
	Satisfacció	
Valoracions globals	Afirmatiu	Nota M.
• Durada de la visita		7,91
• Confiança en l'equip mèdic		8,63
• Tornaria a les mateixes consultes externes	90,8	
• Qualitat global de la consulta		8,28
Accessibilitat		
• Tràmits per aconseguir la primera visita		7,71
• El seu CAP li va gestionar la visita	70,1	
• Valoració de l'atenció telefònica		7,13
• Temps transcorregut des del dia de la programació al de la visita		6,69
• Facilitat per trobar la consulta		8,04
• L'han fet esperar menys de 30 minuts	34,0	
• L'han informat sobre els motius de la demora	21,0	
• S'ha respectat el torn de visita	66,9	
Confort a la sala d'espera		
• Comoditat		6,07
• Soroll		5,79
• Neteja		7,86
Tracte dels professionals		
• Zeladors		8,32
• Personal administratiu		8,03
• Personal d'infermeria		8,51
• Personal mèdic		9,06
Intimitat		
• Respecte per la intimitat durant la visita		8,66
Informació sobre la malaltia		
• Se li ha facilitat informació clara i adequada		8,46
• Se li ha facilitat algun full informatiu	58,5	
• Se li ha facilitat algun full informatiu sobre la prova	64,8	
Continuïtat		
• Per la mateixa malaltia, ha estat visitat per diferents metges	57,0	
• Coordinació entre els diferents metges		7,90
• Grau de coneixement dels metges sobre el problema de salut		8,25
• Durant la visita mèdica mai hi ha hagut interrupcions	62,5	

DOCÈNCIA DE PREGRAU

	Alumnes
Metges	73
Diplomats d'infermeria	352
Farmàcia	11
Fisioterapèutes	14
Nutrició i dietètica	12
Terapèutes ocupacionals	4
Tècnics de laboratori	25
Tècnics en anatomia patològica	14
Tècnics de radiología	32
Auxiliars de cures d'infermeria	64
Documentació sanitària	7

Aquestes dades corresponen al curs acadèmic 2002-2003

RECURSOS ECONÒMICS



Avaluació de l'execució pressupostària (*)

	Pressupost	Despesa obligada	Grau d'execució (%)
CAPÍTOL I	120.501.771,61	119.592.281,79	99,25
CAPÍTOL II	69.367.171,91	69.250.747,23	99,83
CAPÍTOL VI	3.514.183,44	3.506.457,03	99,78
CAPÍTOL VIII	53.453,19	53.453,19	100,00
TOTAL	**193.436.580,15**	**192.402.939,24**	**99,47**

Imports en €
(*) Capítol VI. Inversions reals. Grau de disposició: 99,99%

Ingressos recaptats

	Drets liquidats
Capítol III. Taxes i altres ingressos	3.122.759,38
Capítol IV. Transferències corrents	2.016.173,05
Capítol VIII. Actius financers	122.776,75

Imports en €

Al llarg de l'any 2003 han succeït els següents fets importants que cal destacar:

La posada en marxa de la Unitat d'Hospitalització a Domicili (UHD) com alternativa a l'hospitalització convencional i com a millora de l'assistència. La UHD està formada per un equip interdisciplinar de facultatiu especialista, infermeres i auxiliar administrativa.

L'Hospital per primer cop va organitzar un fòrum de debat específic d'Infermeria sota el títol *I Jornada d'Infermeria de l'Hospital de Viladecans: Coneixem-nos millor.* La Jornada es va celebrar al complex Can Calderon cedit per l'Ajuntament de Viladecans per a l'ocasió i va ser un éxit de públic, per aquest motiu, enguany celebrarem la segona edició.

Durant el 2003, es van elaborar els plans funcionals de remodelació dels Serveis Centrals: Diagnòstic per la Imatge, Farmàcia i Laboratori. L'objectiu és acondicionar, ampliar i millorar la infraestructura dels esmentats serveis i així millorar les prestacions que donen. Això ha d'ésser el primer pas per afrontar la futura ampliació de l'hospitalització i l'àrea quirúrgica de l'Hospital.

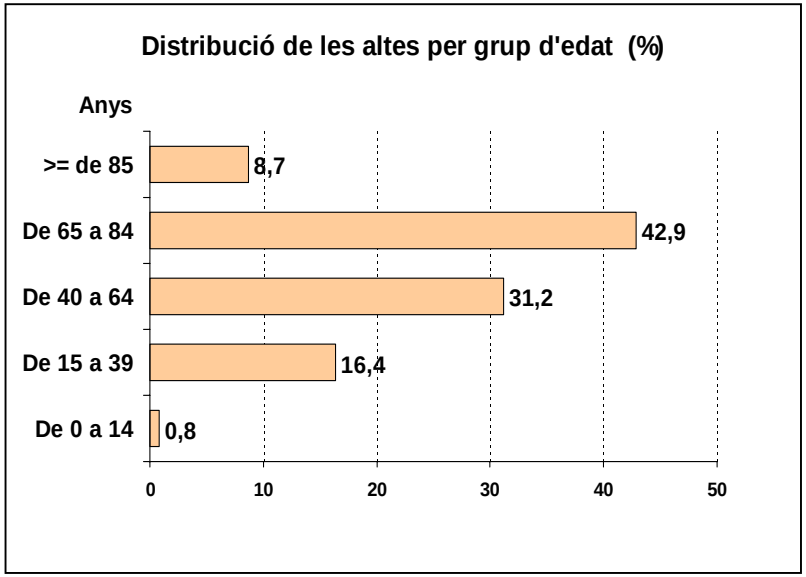
Dins de la renovació de la informació corporativa que hem dut a terme durant els darrers anys, s'ha introduït un nou itinerari a la Web de l'Hospital per ampliar la informació més bàsica de cara als usuaris.

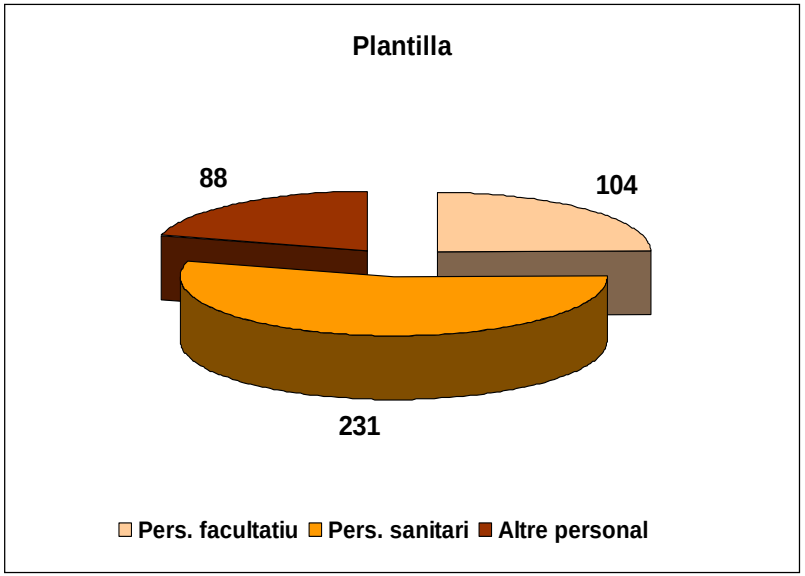
Finalment, cal destacar el paper cada vegada més prioritari de la Fundació de l'Hospital de Viladecans pel que fa a la investigació i dotació de beques de recerca.

Alfredo García Díaz
Director gerent de l'Hospital de Viladecans

L'Hospital s'estructura d'un Edifici Principal de quatre plantes i un soterrani, un edifici de Consultes Externes, un altre d'Urgències, un annex d'Administració i un edifici de Cafeteria: amb un total de 8.384 m^2 de superfície. L'Hospital compta de 108 llits: de Medicina Interna, de Cirurgia General i Digestiva, de Traumatologia i Cirurgia Ortopèdica i d'especialitats quirúrgiques.A més disposa de 33 sales de Consultes Externes, una Unitat de Diagnòstic Dia, una Unitat d'Atenció Dia, quatre quiròfans, 3 sales de Radiologia, una sala de TAC i dues sales d'Ecografia.

L'Hospital de Viladecans és un centre de nivell bàsic que dóna assistència al subsector format pels municipis de Viladecans, Gavà, Castelldefels, Sant Climent del Llobregat i Begues, amb una població de més de 160.000 habitants.I també és centre de referència del municipi de Sant Boi de Llogregat per a l'especialitat d'Oftalmologia, amb aproximadament 100.000 habitants.





Plantilla. Places interines convocables

Pers. facultatiu	Pers. sanitari	Altre personal
34	42	30

Selecció de personal

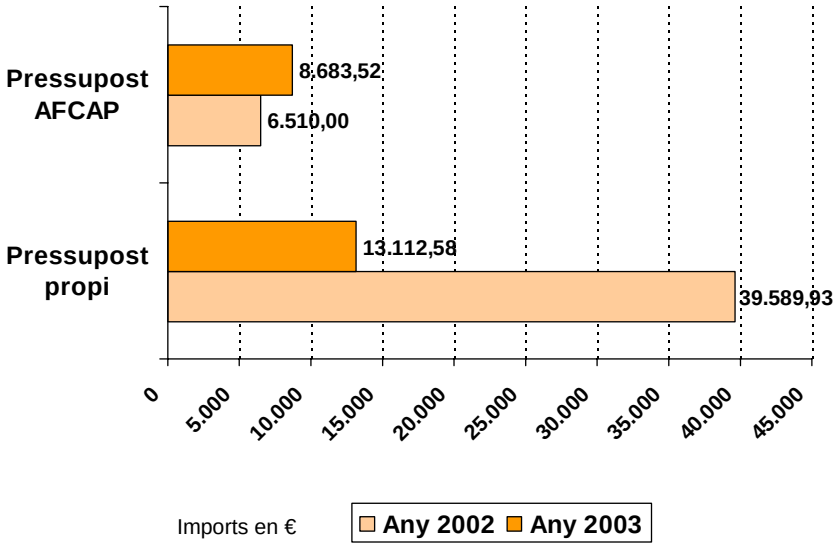
Categoria	Convocades	Adjudicades (*)
Cap de secció	1	-
Adjunt	1	2
DUI/ATS	19	-
Auxiliar d'infermeria	7	-
Grup tècnic funció administrativa	1	-
Grup gestió funció administrativa	1	-
Grup auxiliar administratiu	18	-
Zelador	6	-

. (*) Inclou les places convocades l'any 2002

Formació. Activitat

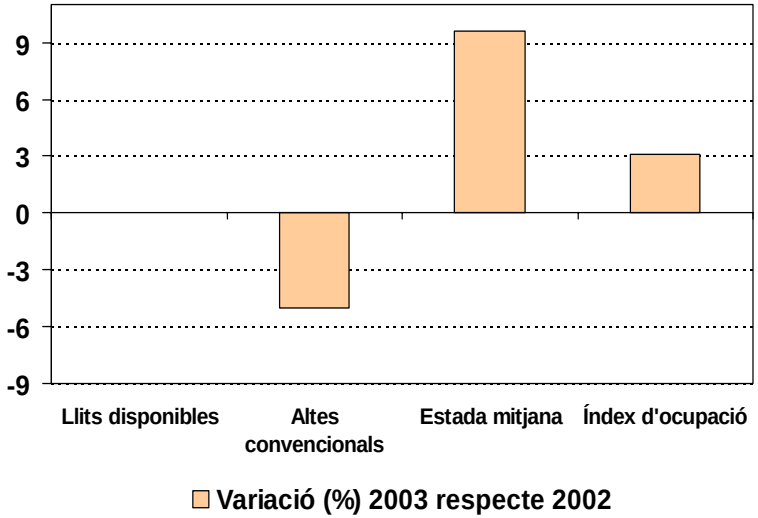
	2002	2003
Hores	380	396
Assistents	902	695

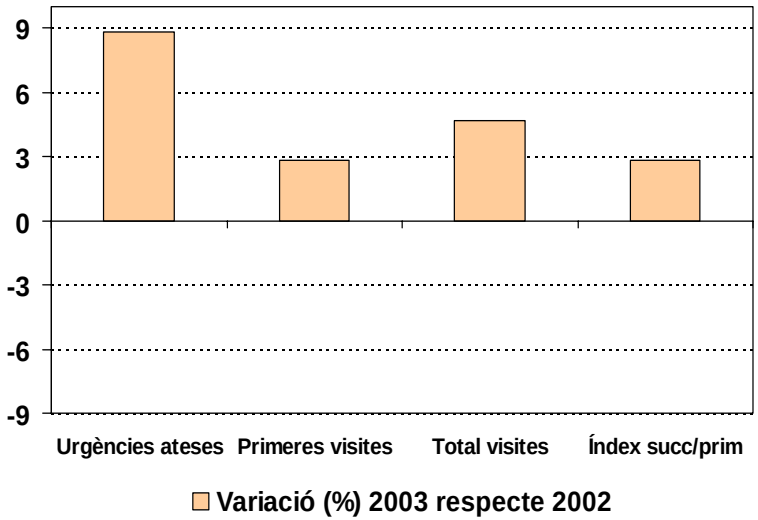
Formació. Fonts de finançament



Indicador	2002	2003
Llits disponibles	105	105
Total personal (*)	430	459
Pers/llit disponible	4,1	4,4
Ingressos	5.255	4.947
Altes convencionals	5.190	4.929
Altes CMA	2.149	2.204
Total altes	7.339	7.133
Estada mitjana	6,0	6,5
Índex d'ocupació (%)	82	85
Índex de rotació	50	47
Pressió d'urgències (%)	67	68
Urgències ateses	40.252	43.788
Urgències ingressades (%)	8	8
Primeres visites	41.832	43.015
Total visites	120.699	126.357
Índex succ/prim. visites	1,9	1,9
Intervencions quirúrgiques majors	4.159	4.063
Rendiment quiròfans BQC (%)	71	70

(*) Inclou el personal de serveis contractats externs





GRD més freqüents

Descripció	Altes	Estada mitjana observada	Pes relatiu
039 Procediment quirúrgic del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	911	0,04	0,578
088 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	438	7,92	0,932
127 Insuficiència cardíaca i xoc	283	9,97	1,013
089 Pneumònia simple/pleuritis, > 17anys, amb complicació i comorbiditat	180	7,9	1,065
140 Angina de pit (*angor pectoris*)	170	8,89	0,574
035 Altres trastorns del sistema nerviós, sense complicació o comorbiditat	170	0,94	0,603
359 Procediment quirúrgic d'úter/annexos, sense neoplàsia maligna	160	2,01	0,859
006 Alliberament de la canal carpiana	154	0,11	0,825
162 Procediment quirúrgic d'hèrnia inguinal/femoral, > 17 anys, sense complicació o comorbiditat	146	1,08	0,623
209 Procediment quirúrgic d'articulació major	138	11,28	2,091
183 Esofagitis/gastroenteritis/miscel·lània de trastorns digestius, > 17 anys, sense complicació o comorbiditat	124	2,76	0,572
351 Esterilització masculina	123	0	0,236
015 Isquèmia transitòria/oclusió precerebral	115	6,69	0,748
189 Altres diagnòstics de l'aparell digestiu, > 17 anys, sense complicació o comorbiditat	114	1,18	0,58
158 Procediment quirúrgic anal i enterostomia, sense complicació o comorbiditat	102	2,37	0,664
167 Apendicectomia, sense diagnòstic principal complicat, sense complicació o comorbiditat	101	2,57	0,894
096 Bronquitis/asma, > 17 anys, amb complicació o comorbiditat	87	8,18	0,787
225 Procediment quirúrgic del peu	86	2,14	1,085
229 Procediment quirúrgic major de polze/articulació o mà/canell, sense complicació o comorbiditat	85	0,73	0,717
160 Procediment quirúrgic d'hèrnia, exclosa inguinal/femoral, > 17 anys, sense complicació o comorbiditat	83	2,08	0,784
Altres	3.326	5,6	1,041
Total	7.096	4,64	0,904

GRD mèdics més freqüents

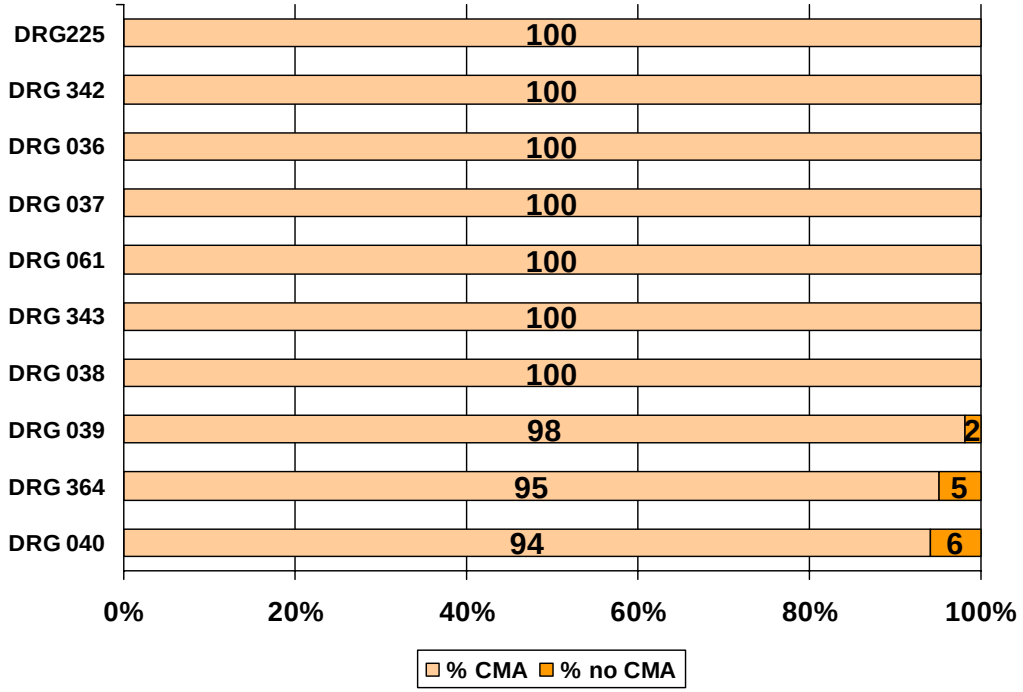
Descripció	Altes	Estada mitjana observada	Pes relatiu
088 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	438	7,92	0,932
127 Insuficiència cardíaca i xoc	283	9,97	1,013
089 Pneumònia simple/pleuritis, > 17 anys, amb complicació o comorbiditat	180	7,9	1,065
035 Altres trastorns del sistema nerviós, sense complicació o comorbiditat	170	0,94	0,603
140 Angina de pit (*angor pectoris*)	170	8,89	0,574
183 Esofagitis/gastroenteritis/miscel·lània de trastorns digestius, > 17 anys, sense complicació o comorbiditat	124	2,76	0,572
351 Esterilització masculina	123	0	0,236
015 Isquèmia transitòria/oclusió precerebral	115	6,69	0,748
189 Altres diagnòstics de l'aparell digestiu, > 17 anys, sense complicació o comorbiditat	114	1,18	0,58
096 Bronquitis/asma, > 17 anys, amb complicació o comorbiditat	87	8,18	0,787
Altres	1.731	6,73	0,92
Total DRG	3.535	6,5	0,848

GRD quirúrgics més freqüents

Descripció	Altes	Estada mitjana observada	Pes relatiu
039 Procediment quirúrgic del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	911	0,04	0,578
359 Procediment quirúrgic d'úter/annexos, sense neoplàsia maligna	160	2,01	0,859
006 Alliberament de la canal carpiana	154	0,11	0,825
162 Procediment quirúrgic d'hèrnia inguinal/femoral, > 17 anys, sense complicació o comorbiditat	146	1,08	0,623
209 Procediment quirúrgic d'articulació major	138	11,28	2,091
158 Procediment quirúrgic anal i d'enterostomia, sense complicació o comorbiditat	102	2,37	0,664
167 Apendicectomia sense diagnòstic principal complicat, sense complicació o comorbiditat	101	2,57	0,894
225 Procediment quirúrgic de peu	86	2,14	1,085
229 Procediment quirúrgic major de polze/articulació o mà/canell, sense compliació o comorbiditat	85	0,73	0,717
160 Procediment quirúrgic d'hèrnia, exclosa inguinal/femoral, > 17 anys, segons complicació o comorbiditat	83	2,08	0,784
Altres	1.588	4,39	1,177
Total DRG	3.554	2,81	0,961

CMA: GRD amb un índex de substitució més elevat

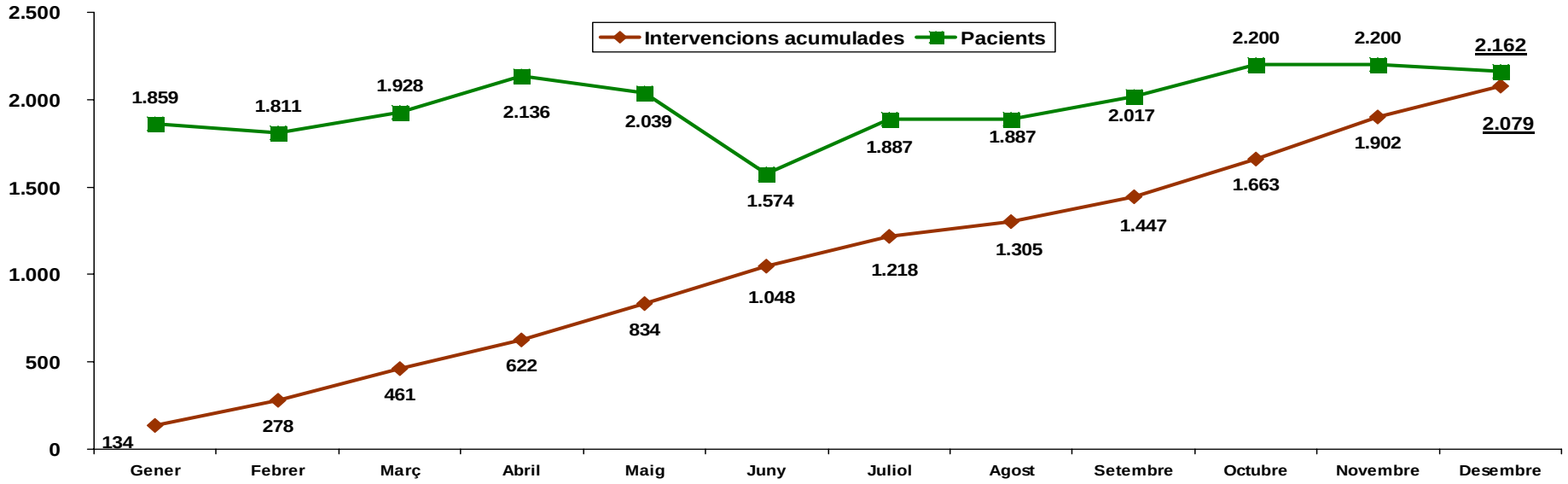
Descripció	Altes	% CMA	% no CMA
225 Procediment quirúrgic del peu	86	100,0%	0,0%
342 Circumcisió, > 17 anys	73	100,0%	0,0%
036 Procediment quirúrgic de retina	5	100,0%	0,0%
037 Procediment quirúrgic d'òrbita	1	100,0%	0,0%
061 Miringotomia amb inserció de tub, > 17 anys	1	100,0%	0,0%
343 Circumcisió, 0 - 17 anys	7	100,0%	0,0%
038 Procediment quirúrgic primari d'iris	1	100,0%	0,0%
039 Procediment quirúrgic del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	911	98,1%	1,9%
364 Dilatació/curetatge/conització, sense neoplàsia maligna	21	95,2%	4,8%
040 Procediment quirúrgic extraocular, exclòs el d'òrbita, > 17 anys	52	94,2%	5,8%



	Intervencions		Temps de demora 2003	
	2002	2003	Màx.	Mín.
Cataractes	875	902	7,9	5,3
Hèrnies	339	270	6,6	4,6
Colecistectomia	136	127	6,8	4,7
Septoplàstia	54	39	11,5	7,6
Artroscòpies	78	65	7,1	3,2
Vasectomia	68	123	6,7	5,1
Prostatectomia	56	51	4,3	1,9
C. carpiana	91	150	6,1	3,6
Amigdalectomia	80	66	11,3	7,7
Circumcisió	64	80	9,4	5,6
Pròtesi maluc	79	75	12,9	10,6
Pròtesi genoll	78	62	15,4	11,4
Histerectomia	65	69	10,8	7,3

Pacients en llista (*)	2002	2003
Cataractes	502	954
Hèrnies	143	222
Colecistectomia	61	53
Septoplàstia	77	101
Artroscòpies	33	66
Vasectomia	126	110
Prostatectomia	16	20
C. carpiana	45	54
Amigdalectomia	93	82
Circumcisió	67	92
Pròtesi maluc	63	77
Pròtesi genoll	223	278
Histerectomia	59	53

(*) Pacients en llista d'espera sense els 3 mesos d'espera tècnica.



ATENCIÓ A L'USUARI. Agraïments, suggeriments, queixes i reclamacions. Enquesta d'opinió d'urgències

	Reclamacions	
	2002	2003
• Assistencials	15	18
• Tracte	11	5
• Informació	9	24
• Organització i tràmits	111	175
• Hostalatge	8	14
• Documentació	9	10

Servei d'hospitalització

	Satisfacció		Expectativa
Valoracions globals	Afirmatiu	Nota M.	Nota M.
• Valoració global del servei		8,02	
• Tornaria al mateix hospital	79,6		
Atenció a urgències i als pacients programats			
• Temps transcorregut a urgències fins a l'ingrés		6,41	9,61
• Informació facilitada a urgències als familiars		7,32	
• Temps d'espera per a la visita a l'hospital derivada des del CAP		6,48	
• Temps en llista d'espera fins a l'ingrés		5,82	9,58
Ingrés			
• Valoració dels tràmits efectuats previs a l'ingrés		7,79	9,65
• Va rebre informació sobre els serveis i els drets del malalt	49,5		
Personal mèdic			
• El metge responsable es va identificar	72,0		
• Amabilitat i cortesia en el tracte		8,58	9,69
• Facilita informació sobre la malaltia o el tractament		8,45	9,65
• Grau d'interès i preocupació pel problema de salut		8,29	9,65
Personal d'infermeria			
• Facilita informació sobre l'evolució de la malaltia i el tractament		7,68	9,53
• Amabilitat i cortesia en el tracte		8,45	9,65
• Rapidesa de resposta de les infermeres		8,26	9,53
• Grau d'interès i preocupació pel problema de salut		8,12	9,56
Intervenció quirúrgica			
• Se'l va informar sobre els riscos i els procediments quirúrgics	89,8		
• Va tenir la possibilitat d'expressar els seus dubtes	73,0		
Instal·lacions i confort			
• Temperatura		7,80	
• Soroll		7,43	
• Neteja		8,19	
• Menjar		6,35	
• Intimitat	81,5		
Altres aspectes			
• Va rebre explicacions sobre com continuar el tractament	90,6		
• Coordinació entre els professionals sanitaris		8,29	9,72
• Coneix l'existència de la unitat d'atenció a l'usuari	74,8		

Consultes externes

	Satisfacció	
Valoracions globals	Afirmatiu	Nota M.
• Durada de la visita		7,39
• Confiança en l'equip mèdic		7,94
• Tornaria a les mateixes consultes externes	79,5	
• Qualitat global de la consulta		7,69
Accessibilitat		
• Tràmits per aconseguir la primera visita		6,74
• El seu CAP li va gestionar la visita	76,5	
• Valoració de l'atenció telefònica		7,24
• Temps transcorregut des del dia de la programació al de la visita		4,68
• Facilitat per trobar la consulta		8,37
• L'han fet esperar menys de 30 minuts	27,1	
• L'han informat sobre els motius de la demora	16,1	
• S'ha respectat el torn de visita	80,8	
Confort a la sala d'espera		
• Comoditat		6,10
• Soroll		5,82
• Neteja		8,12
Tracte dels professionals		
• Zeladors		8,18
• Personal administratiu		7,97
• Personal d'infermeria		8,15
• Personal mèdic		8,58
Intimitat		
• Respecte per la intimitat durant la visita		8,36
Informació sobre la malaltia		
• Se li ha facilitat informació clara i adequada		7,77
• Se li ha facilitat algun full informatiu	38,4	
• Se li ha facilitat algun full informatiu sobre la prova	62,7	
Continuïtat		
• Per la mateixa malaltia, ha estat visitat per diferents metges	42,7	
• Coordinació entre els diferents metges		7,31
• Grau de coneixement dels metges sobre el problema de salut		8,10
• Durant la visita mèdica mai hi ha hagut interrupcions	65,7	

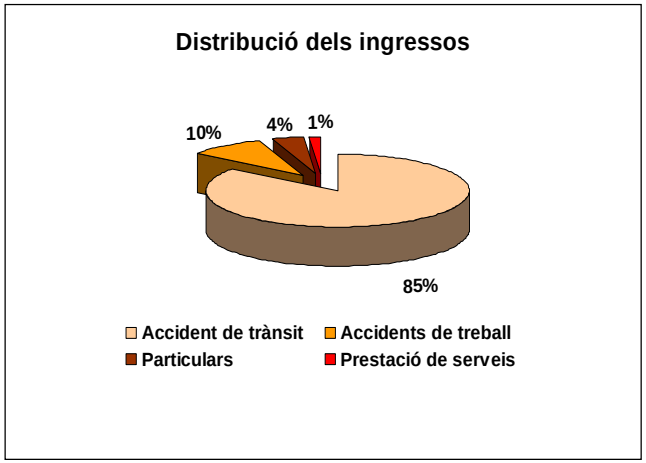
DOCÈNCIA DE PREGRAU

Hospital de Viladecans

	Alumnes
Metges	26
Diplomats d'infermeria	2
Tècnics de laboratori	1
Tècnics de radiologia	2
Documentació sanitària	2

Aquestes dades corresponen al curs acadèmic 2003-2004.

RECURSOS ECONÒMICS



Avaluació de l'execució pressupostària (*)

	Pressupost	Despesa obligada	Grau d'execució (%)
CAPÍTOL I	14.835.326,00	14.702.764,66	99,11
CAPÍTOL II	7.697.568,27	7.695.797,07	99,98
CAPÍTOL VI	668.022,88	627.003,09	93,86
CAPÍTOL VIII	7.248,54	7.248,54	100,00
TOTAL	**23.208.165,69**	**23.032.813,36**	**99,24**

Imports en €
(*) Capítol VI. Inversions reals. Grau de disposició: 100%

Ingressos recaptats

	Drets liquidats
Capítol III. Taxes i altres ingressos	161.424,62
Capítol V. Ingressos patrimonials	1,68
Capítol VIII. Actius financers	7.928,22

Imports en €

L'Hospital ha celebrat el seu 20è. Aniversari, tot afermant-se com a hospital en alta tecnologia i de referència a la Regió Sanitària Barcelonès Nord i Maresme. En aquest sentit, cal ressaltar també el guardó assolit per la Cardiologia Terciària a nivell de l'Estat espanyol dins del programa de Benchmarks de l'Àrea del Cor (4a. Edició de la Conferència Hospitals Top-20). Entre les noves accions, cal destacar l'ampliació de la Unitat de Neonatologia amb 2 llits de crítics i la posada en funcionament d'un nou quiròfan. També s'ha continuat implementant el programa de dosi unitària per part del Servei de Farmàcia.

Menció especial mereix el programa d'obres realitzat que inclou, entre d'altres: la remodelació d'una àrea de consulta externa, la planta de Pediatria, el vestíbul maternal i l'ajardinament de l'entorn de l'Hospital. Totes aquestes actuacions s'emmarquen dins el pla de millora de la receptivitat. També s'ha remodelat un dels vestidors del personal, acció aquesta que tindrà continuïtat en exercicis posteriors fins a completar-los tots.

D'altra banda, l'Hospital ha continuat col·laborant amb la política de les empreses públiques del CatSalut, i així, l'any 2003, s'ha portat a terme el projecte d'integració de l'oncologia a l'ICO. També s'ha adquirit per part de l'IDI una nova gammacàmera a Medicina Nuclear, i s'ha ampliat el torn de tarda de la Tomografia Computada, acció aquesta també depenent de l'IDI.

Aquest any ha vingut marcat també per la implementació de la direcció per objectius i de la Carrera Professional, segons el nou model aplicat per l'ICS. L'Hospital ha complert també amb els objectius marcats pel CatSalut en relació amb el Pla de xoc de llistes d'espera quirúrgiques i ha col.laborat amb el PIUC.

Finalment, des del punt de vista de la docència i recerca, s'han iniciat les obres de remodelació dels dos primers mòduls del projecte escoles: la nova Unitat Docent de la Facultat de Medicina de la UAB i el primer dels dos mòduls de recerca.

Enric Argelagués Vidal
Director gerent de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol

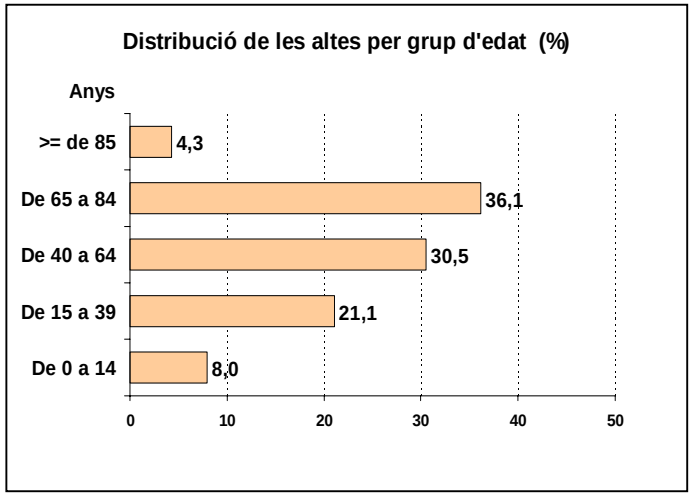
L'estructura actual de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol consisteix en una plataforma horitzontal amb quatre plantes (soterrani, planta baixa, primera i segona planta) sobre la qual s'alcen dues unitats verticals de tretze plantes (Hospital General) i de set plantes (Hospital Maternoinfantil). Disposa, a més a més, d'altres dependències, connectades amb l'Hospital mitjançant un túnel (zona industrial i centre d'experimentació animal).

L'Hospital General conté els llits dedicats a especialitats medicoquirúrgiques de malalts adults. L'Hospital Maternoinfantil conté els llits corresponents a obstetrícia, ginecologia, pediatria, cirurgia pediàtrica i Unitat Neonatal.

La construcció annexa (connectada mitjançant un túnel) conté centrals de fred i calor, subcentral d'alta tensió, dipòsits d'aigua, xarxa de depuració d'aigües residuals, cogeneració i centre d'experimentació animal.

En el moment actual, l'Hospital té 86.249 m^2 utilitzats d'un total de 86.551 m^2 disponibles:

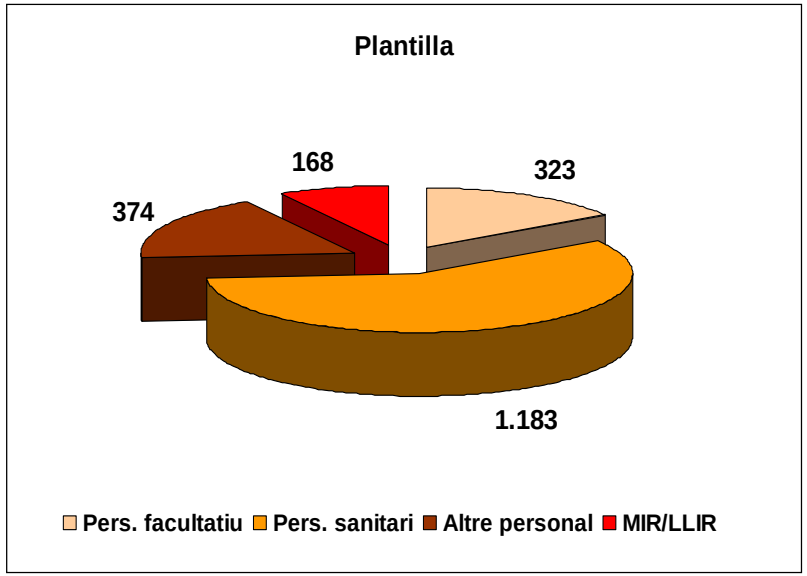
• Hospitalització	22.881 m^2
• Serveis central	26.920 m^2
• Serveis generals	22.744 m^2
• Circulació general	10.799 m^2
• Docència i investigació	2.905 m^2
• No utilitzats	302 m^2



L'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol és un hospital general per a pacients aguts que compta amb la dotació de recursos físics, personals i tecnològics per assumir el paper de centre de referència de la Regió Sanitària Barcelonès Nord i Maresme del SCS, integrada per una població de 701.506 habitants.

L'Hospital està situat al municipi de Badalona, a tres km del centre urbà, i està perfectament comunicat amb el Maresme per l'autopista i amb Barcelona per les rondes.

Cal destacar les importants fluctuacions de població (sempre a l'alça) perquè es tracta d'una zona amb gran implantació de segon habitatge de residents a Barcelona. Això produeix una pressió assistencial molt important, tal com es pot veure reflectit en les dades assistencials.



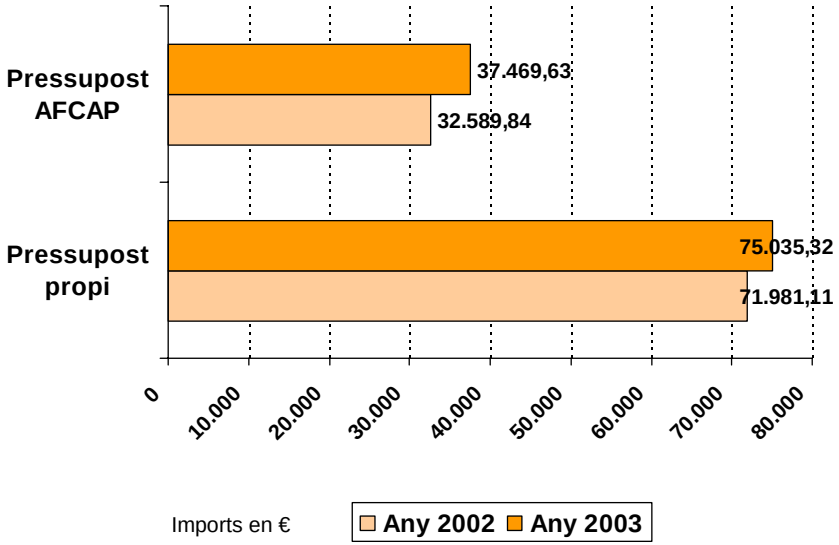
Plantilla. Places interines convocables

Pers. facultatiu	Pers. sanitari	Altre personal
60	263	87

Formació. Activitat

	2002	2003
Hores	1.201	1.371
Assistents	3.322	3.064

Formació. Fonts de finançament



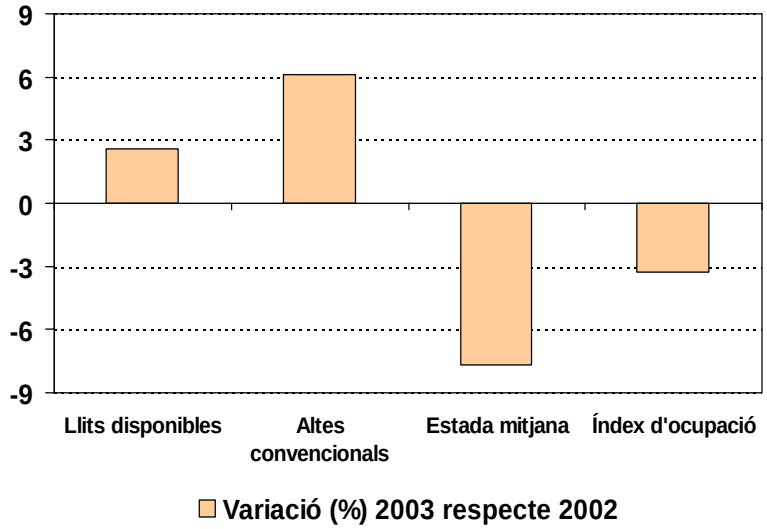
Selecció de personal

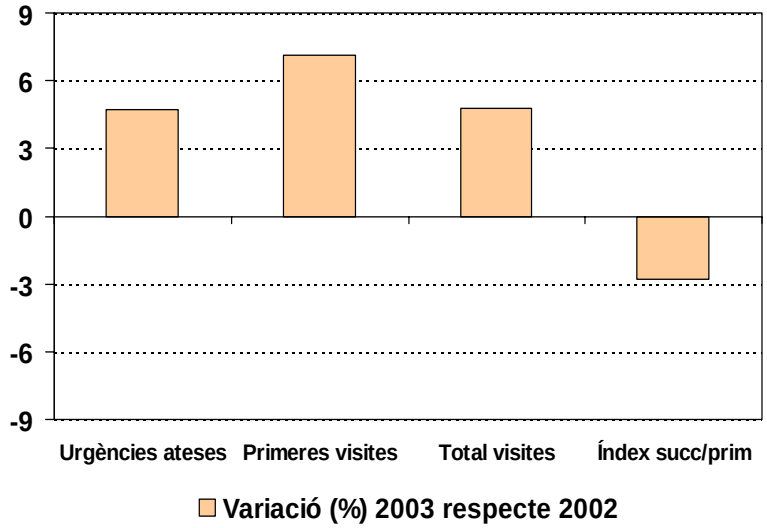
Categoria	Convocades	Adjudicades
Cap de Servei	1	-
Cap de Secció	2	-
Adjunt	11	3
DUI/ATS	151	-
Tècnic en anatomia patològica	4	-
Tècnic en laboratori	7	-
Tècnic en radiodiagnòstic	9	-

Categoria	Convocades	Adjudicades
Auxiliar d'infermeria	76	-
Grup tècnic funció administrativa	1	-
Grup gestió funció administrativa	1	-
Grup administratiu funció administ.	5	-
Grup auxiliar administratiu	30	-
Zelador	52	-

Indicador	2002	2003
Llits disponibles	586	601
Total personal (*)	2.148	2.013
Pers/llit disponible	3,7	3,4
Ingressos	20.419	22.011
Altes convencionals	20.193	21.420
Altes CMA	2.798	3.280
Total altes	22.991	24.700
Estada mitjana	9,7	8,9
Índex d'ocupació (%)	92	89
Índex de rotació	35	37
Pressió d'urgències (%)	65	63
Urgències ateses	109.429	114.539
Urgències ingressades (%)	12	12
Primeres visites	60.402	64.676
Total visites	249.442	261.391
Índex succ/prim. visites	3,1	3,0
Intervencions quirúrgiques majors	9.984	11.199
Rendiment quiròfans BQC (%)	72	74

(*) Inclou el personal de serveis contractats externs





GRD més freqüents

Descripció	Altes	Estada mitjana observada	Pes relatiu
373 Part vaginal, sense diagnòstics de complicació	1.115	2,75	0,417
039 Procediment quirúrgic de cristal·lí, amb o sense vitrectomia	951	0,15	0,578
035 Altres trastorns del sistema nerviós, sense complicació o comorbiditat	914	1,3	0,603
088 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	770	9,85	0,932
127 Insuficiència cardíaca i xoc	548	8,61	1,013
116 Implantació de marcapassos cardíac permanent, sense infart agut de miocardi, insuficiència cardíaca o xoc	540	6,04	2,419
014 Trastorn vascular cerebral, exclosa isquèmia transitòria	443	15,97	1,207
089 Pneumònia simple/pleuritis, > 17 anys, amb complicació o comorbiditat	416	9,48	1,065
209 Procediment quirúrgic d'articulació major	364	13,55	2,091
096 Bronquitis/asma, > 17 anys, amb complicació o comorbiditat	347	8,32	0,787
371 Cesària, sense complicació o comorbiditat	297	5,39	0,716
125 Trastorns circulatoris, exclòs infart agut de miocardi amb cateterisme cardíac, sense diagnòstic complex	282	2,18	1,061
270 Altres procediments de pell/teixit subcutani, sense complicació o comorbiditat	270	0,43	0,767
082 Neoplàsies respiratòries	238	13,81	1,38
119 Lligadura i esquinçament de venes	231	0,83	1,26
343 Circumcisió, 0 - 17 anys	228	0,78	0,154
098 Bronquitis/asma, 0 - 17 anys	222	3,6	0,877
266 Empelt/desbridament, exclosa úlcera, sense complicació o comorbiditat	221	0,79	0,871
124 Trastorns circulatoris, exclòs infart agut de miocardi amb cateterisme cardíac, amb diagnòstic complex	220	5,32	1,413
122 Trastorns circulatoris amb infart agut de miocardi, sense complicacions majors, alta viu	219	6,35	1,088
Altres	16.991	8,98	1,48
Total	25.827	7,78	1,301

GRD mèdics més freqüents

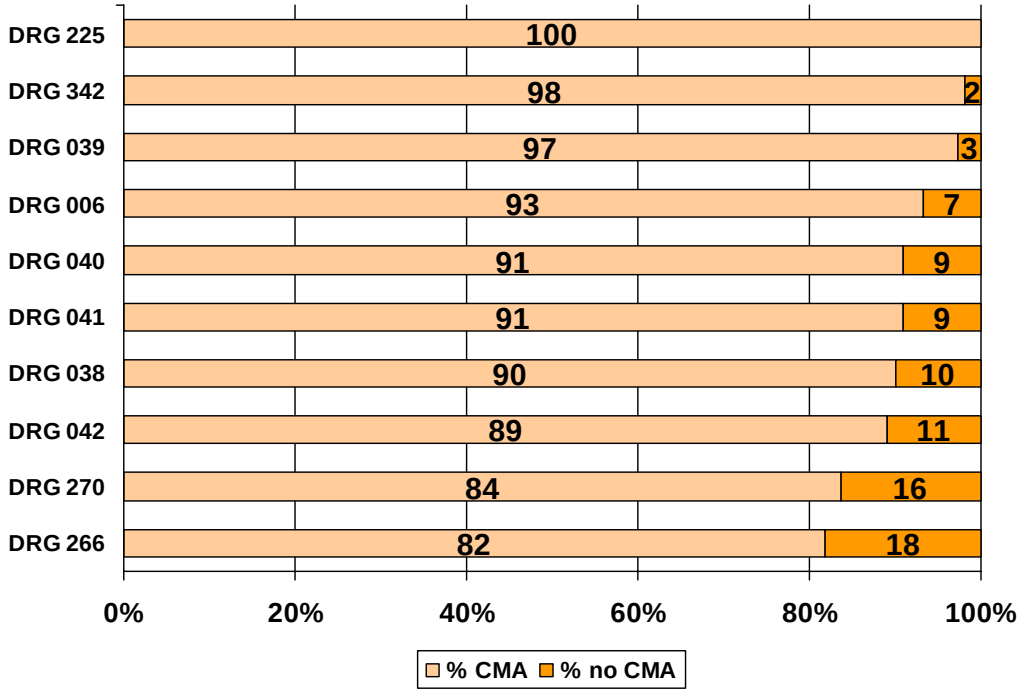
Descripció	Altes	Estada mitjana observada	Pes relatiu
373 Part vaginal, sense diagnòstics de complicació	1.115	2,75	0,417
035 Altres trastorns del sistema nerviós, sense complicació o comorbiditat	914	1,3	0,603
088 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	770	9,85	0,932
127 Insuficiència cardíaca i xoc	548	8,61	1,013
014 Trastorn vascular cerebral, exclosa isquèmia transitòria	443	15,97	1,207
089 Pneumònia simple/pleuritis, > 17 anys, amb complicació o comorbiditat	416	9,48	1,065
096 Bronquitis/asma, > 17 anys, amb complicació o comorbiditat	347	8,32	0,787
125 Trastorns circulatoris, exclosos infart agut de miocardi amb cateterisme cardíac, sense diagnòstic complex	282	2,18	1,061
082 Neoplàsies respiratòries	238	13,81	1,38
098 Bronquitis/asma, 0 - 17 anys	222	3,6	0,877
Altres	9.543	7,72	0,959
Total DRG	14.838	7,33	0,911

GRD quirúrgics més freqüents

Descripció	Altes	Estada mitjana observada	Pes relatiu
039 Procediment quirúrgic de cristal·lí, amb o sense vitrectomia	951	0,15	0,578
116 Implantació de marcapassos cardíac permanent, sense infart agut de miocardi, insuficiència cardíaca o xoc	540	6,04	2,419
209 Procediment quirúrgic d'articulació major	364	13,55	2,091
371 Cesària, sense complicació o comorbiditat	297	5,39	0,716
270 Altres procediments de pell/teixit subcutani, sense complicació o comorbiditat	270	0,43	0,767
119 Lligadura i esquinçament de venes	231	0,83	1,26
343 Circumcisió, 0 - 17 anys	228	0,78	0,154
266 Empelt/desbridament, exclosa úlcera, sense complicació o comorbiditat	221	0,79	0,871
359 Procediment quirúrgic d'úter/annexos, sense neoplàsia maligna	216	5,15	0,859
370 Cesària, amb complicació o comorbiditat	180	7,02	1,063
Altres	7.490	10,56	2,158
Total DRG	10.988	8,38	1,829

CMA: GRD amb un índex de substitució més elevat

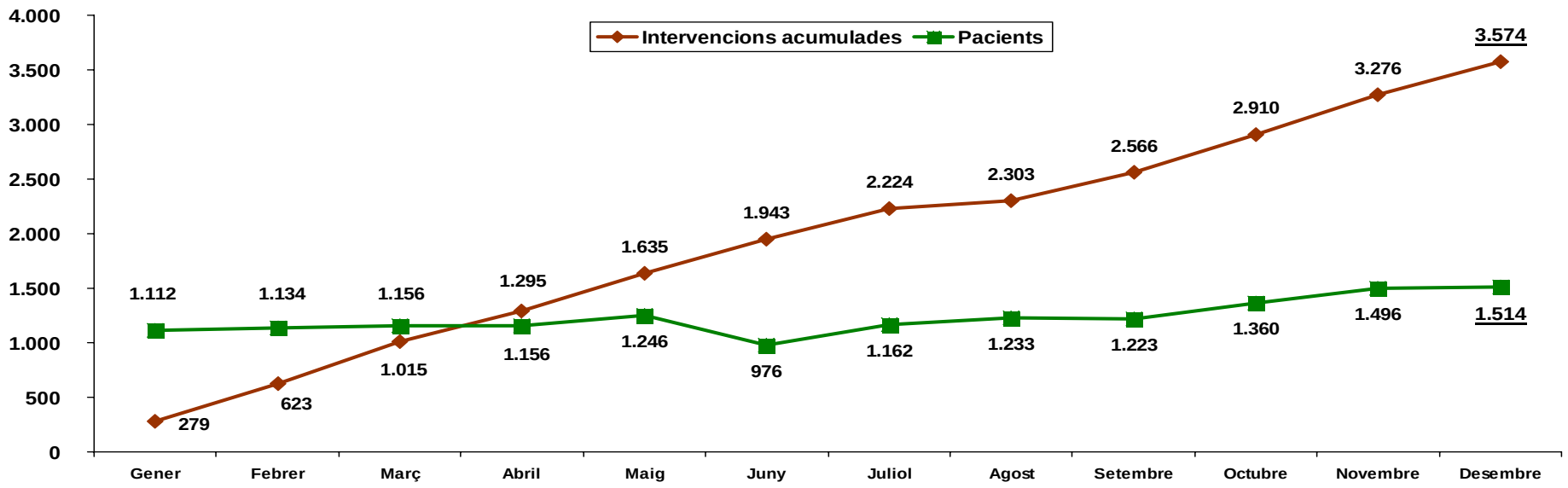
Descripció	Altes	% CMA	% no CMA
225 Procediment quirúrgic del peu	52	100,0%	0,0%
342 Circumcisió, > 17 anys	103	98,1%	1,9%
039 Procediment quirúrgic del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	951	97,3%	2,7%
006 Alliberament de la canal carpiana	74	93,2%	6,8%
040 Procediment quirúrgic extraocular, exclòs el d'òrbita, > 17 anys	177	91,0%	9,0%
041 Procediment quirúrgic extraocular, exclòs el d'òrbita, 0 - 17 anys	11	90,9%	9,1%
038 Procediment quirúrgic primari d'iris	10	90,0%	10,0%
042 Procediment quirúrgic intraocular, exclosos el de retina/iris/cristal·lí	163	89,0%	11,0%
270 Altres procediments de pell/teixit subcutani, sense complicació o comorbiditat	270	83,7%	16,3%
266 Empelt/desbridament, exclòs el d'úlcera, sense complicació o comorbiditat	221	81,9%	18,1%



	Intervencions		Temps de demora 2003	
	2002	2003	Màx.	Mín.
Cataractes	922	965	6,6	4,8
Varices	185	230	9,2	3,3
Hèrnies	404	515	10,9	3,3
Colecistectomia	292	321	7,2	3,2
Septoplàstia	93	76	5,5	1,4
Artroscòpies	86	108	5,4	3,3
Vasectomia	67	76	13,0	1,6
Prostatectomia	257	237	2,1	0,6
C. carpiana	71	75	16,2	3,4
Amigdalectomia	17	18	2,0	0,0
Circumcisió	308	394	2,6	1,0
Pròtesi maluc	160	179	5,9	4,5
Pròtesi genoll	176	210	5,6	3,9
Histerectomia	165	170	4,7	2,2

Pacients en llista (*)	2002	2003
Cataractes	654	833
Varices	26	189
Hèrnies	43	66
Colecistectomia	36	30
Septoplàstia	9	27
Artroscòpies	51	55
Vasectomia	30	17
Prostatectomia	11	37
C. carpiana	35	32
Amigdalectomia	1	4
Circumcisió	60	44
Pròtesi maluc	50	70
Pròtesi genoll	87	92
Histerectomia	55	18

(*) Pacients en llista d'espera sense els 3 mesos d'espera tècnica.



ATENCIÓ A L'USUARI. Agraïments, suggeriments, queixes i reclamacions. Enquesta d'opinió d'urgències

	Agraïments		Queixes		Reclamacions	
	2002	2003	2002	2003	2002	2003
• Assistencials	6	6	51	95	43	98
• Tracte	5	6	5	74	26	55
• Informació			15	31	8	19
• Organització i tràmits			92	210	268	350
• Hostalatge			163	336	27	59

Servei d'hospitalització

	Satisfacció		Expectativa
Valoracions globals	Afirmatiu	Nota M.	Nota M.
• Valoració global del servei		8,49	
• Tornaria al mateix hospital	89,8		
Atenció a urgències i als pacients programats			
• Temps transcorregut a urgències fins a l'ingrés		7,15	9,42
• Informació facilitada a urgències als familiars		7,75	
• Temps d'espera per a la visita a l'hospital derivada des del CAP		6,87	
• Temps en llista d'espera fins a l'ingrés		6,96	9,50
Ingrés			
• Valoració dels tràmits efectuats previs a l'ingrés		8,38	9,52
• Va rebre informació sobre els serveis i els drets del malalt	42,1		
Personal mèdic			
• El metge responsable es va identificar	82,3		
• Amabilitat i cortesia en el tracte		8,94	9,50
• Facilita informació sobre la malaltia o el tractament		8,68	9,51
• Grau d'interès i preocupació pel problema de salut		8,59	9,50
Personal d'infermeria			
• Facilita informació sobre l'evolució de la malaltia i el tractament		7,94	9,54
• Amabilitat i cortesia en el tracte		8,63	9,51
• Rapidesa de resposta de les infermeres		8,37	9,52
• Grau d'interès i preocupació pel problema de salut		8,36	9,46
Intervenció quirúrgica			
• Se'l va informar sobre els riscos i els procediments quirúrgics	89,8		
• Va tenir la possibilitat d'expressar els seus dubtes	79,7		
Instal·lacions i confort			
• Temperatura		8,01	
• Soroll		8,01	
• Neteja		8,38	
• Menjar		6,87	
• Intimitat	86,8		
Altres aspectes			
• Va rebre explicacions sobre com continuar el tractament	95,2		
• Coordinació entre els professionals sanitaris		8,53	9,55
• Coneix l'existència de la unitat d'atenció a l'usuari	60,6		

Consultes externes

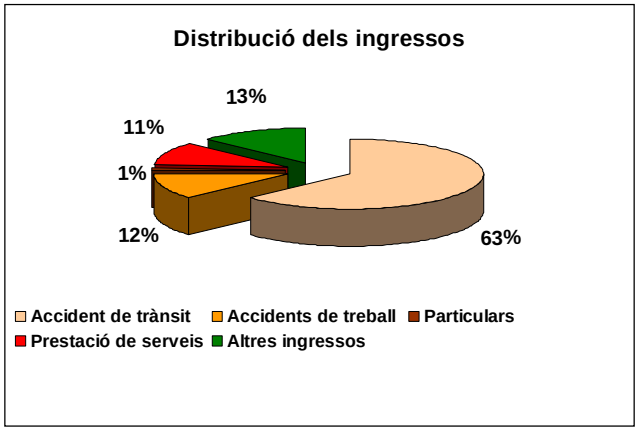
	Satisfacció	
Valoracions globals	Afirmatiu	Nota M.
• Durada de la visita		8,36
• Confiança en l'equip mèdic		8,75
• Tornaria a les mateixes consultes externes	91,1	
• Qualitat global de la consulta		8,61
Accessibilitat		
• Tràmits per aconseguir la primera visita		8,11
• El seu CAP li va gestionar la visita	71,0	
• Valoració de l'atenció telefònica		7,91
• Temps transcorregut des del dia de la programació al de la visita		7,04
• Facilitat per trobar la consulta		8,29
• L'han fet esperar menys de 30 minuts	42,4	
• L'han informat sobre els motius de la demora	23,5	
• S'ha respectat el torn de visita	77,4	
Confort a la sala d'espera		
• Comoditat		6,61
• Soroll		7,09
• Neteja		8,10
Tracte dels professionals		
• Zeladors		8,54
• Personal administratiu		8,27
• Personal d'infermeria		8,71
• Personal mèdic		9,08
Intimitat		
• Respecte per la intimitat durant la visita		8,71
Informació sobre la malaltia		
• Se li ha facilitat informació clara i adequada		8,55
• Se li ha facilitat algun full informatiu	53,8	
• Se li ha facilitat algun full informatiu sobre la prova	67,7	
Continuïtat		
• Per la mateixa malaltia, ha estat visitat per diferents metges	51,9	
• Coordinació entre els diferents metges		7,87
• Grau de coneixement dels metges sobre el problema de salut		8,58
• Durant la visita mèdica mai hi ha hagut interrupcions	66,9	

DOCÈNCIA DE PREGRAU

	Alumnes
Metges	211
Diplomats d'infermeria	445
Farmacia	15
Psicología	2
Terapèutes ocupacionals	4
Anatomia patològica	3
Tècnics de laboratori	9
Tècnics de radiología	7
Tècnics de radioteràpia	4
Documentació sanitària	22

Aquestes dades corresponen al curs acadèmic 2002-2003

RECURSOS ECONÒMICS



Avaluació de l'execució pressupostària (*)

	Pressupost	Despesa obligada	Grau d'execució (%)
CAPÍTOL I	73.803.457,03	73.613.377,85	99,74
CAPÍTOL II	55.478.149,98	55.471.991,21	99,99
CAPÍTOL VI	3.525.595,85	2.942.152,47	83,45
CAPÍTOL VIII	33.054,84	33.054,68	99,99
TOTAL	**132.840.257,70**	**132.060.576,21**	**99,41**

Imports en €
(*) Capítol VI. Inversions reals. Grau de disposició: 100%

Ingressos recaptats

	Drets liquidats
Capítol III. Taxes i altres ingressos	2.214.400,78
Capítol IV. Transferències corrents	5.821.371,03
Capítol V. Ingressos patrimonials	640,60
Capítol VIII. Actius financers	67.921,30

Imports en €

Per cinquè any consecutiu tenim l'oportunitat de presentar un altre cop la feina feta. En l'actualitat comencem a veure resultats tangibles després d'uns anys de posar en marxa un grup d'accions d'alta complexitat.

Amb la fusió dels sistemes d'informació en un únic per a tot l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, s'ha creat un nou escenari que caldrà saber aprofitar per tal de fer un notable pas endavant en els sistemes d'informació. Caldrà però interioritzar millor la qualitat del registre si volem gaudir d'un sistema d'informació robust i fiable.

Malgrat portar un any de transició per diversos canvis en l'àmbit polític, l'hospital ha anat treballant i fent feina: ha estat reconegut novament amb el TOP 20, i tots sabem que és més fàcil arribar que mantenir-se.

Per altra banda, el Premi Barea ha estat un reconeixement explícit a una estratègia iniciada fa més de cinc anys, que ha impulsat un canvi per millorar el grau òptim de descentralització de l'HUVH, explotant les possibles sinergies entre els centres, mantenint una política de recursos humans comú i una imatge de servei única. En els darrers anys s'ha accelerat el procés i s'ha aprofundit en diversos projectes en aquest sentit.

Per tal de cercar la cooperació entre les àrees assistencials i els serveis clínics només ha estat necessari reforçar l'autoritat de les estructures de gestió dels centres i les unitats, a la vegada que governar des del Comitè de Direcció de l'HUVH amb un sistema de control i sinergies en l'aplicació d'aquestpensament estratègic.

Moltes gràcies a tothom, però encara queda molta feina per fer.

Jordi Colomer Mascaró

Gerent de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron

CARACTERÍSTIQUES GENERALS

L'Hospital Universitari Vall d'Hebron, actualment el primer complex hospitalari de Catalunya i un dels més grans de l'Estat espanyol, està integrat per quatre grans centres –l'Àrea General, l'Àrea Materno i Infantil, l'Àrea de Traumatologia i Rehabilitació, i la Unitat de Cirurgia sense Ingrés al Parc Sanitari Pere Virgili (abans Clínica Quirúrgica Adrià)–que apleguen pràcticament totes les especialitats mèdiques i quirúrgiques, amb 1.290 llits. L'Hospital acull, a més, diversos centres docents universitaris, empreses públiques de serveis sanitaris, centres de recerca, laboratoris i altres instal·lacions complementàries.

Aquesta concentració de serveis, immobles i tecnologia punta no seria res sense uns professionals de la sanitat molt preparats, en molts casos amb prestigi internacional, i una potent xarxa de suport administratiu que promouen un sol objectiu: la màxima qualitat assistencial.

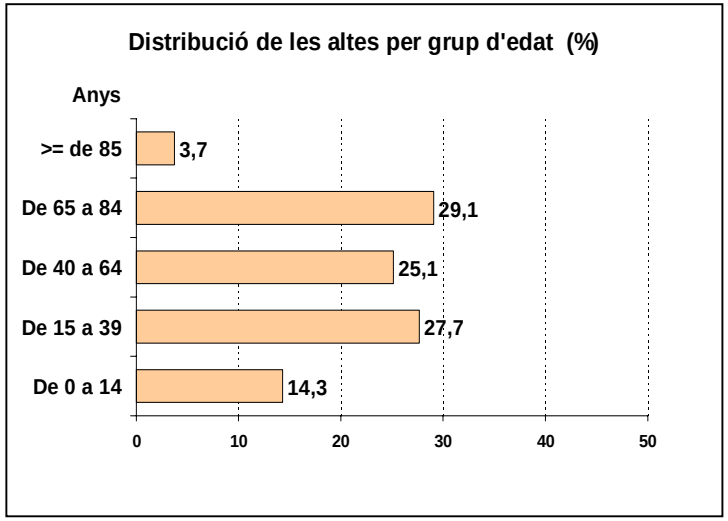
Centres hospitalaris:

Àrea General

L'Àrea General consta de deu plantes d'hospitalització amb 699 llits (inclou l'Àrea d'Hospitalització de Curta Estada) de malalts aguts, 112 sales de consultes externes i dinou quiròfans.

Àrea Materno i Infantil

L'Àrea Materno i Infantil compta amb 343 llits disponibles d'hospitalització, 51 sales de consultes externes i deu quiròfans.



Àrea de Traumatologia i Rehabilitació

L'Àrea de Traumatologia i Rehabilitació té 249 llits disponibles, 42 sales de consultes externes i vuit quiròfans.

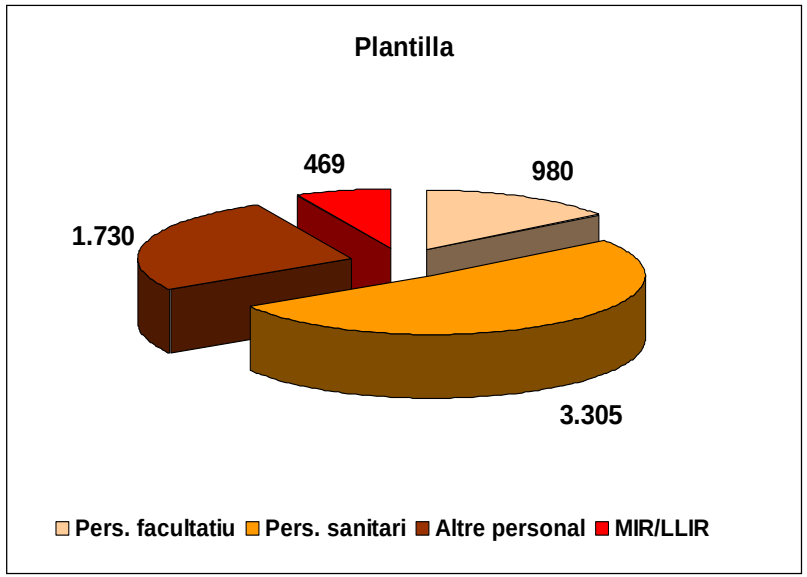
Unitat de Cirurgia sense Ingrés al Parc Sanitari Pere Virgili

La nova unitat ocupa 2.230 m^2 en el recinte del Parc Sanitari Pere Virgili, distribuïts en 2 plantes, i està dotada amb cinc quiròfans, una sala de cures i quatre sales de consultes externes.

Altres centres

- Serveis Centrals Clínics: Laboratoris, Unitat d'Anatomia Patològica, Microbiologia i Parasitologia, Farmàcia.
- Fundació per a la Recerca Biomèdica i la Docència.
- Centre d'Investigacions en Bioquímica i Biologia Molecular.
- Agència per a la Gestió del Coneixement i la Docència.
- Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).
- Escola Universitària d'Infermeria Vall d'Hebron.
- Àrea de Diagnòstic per la Imatge: Institut de Diagnòstic per la Imatge, Unitat de Diagnòstic per la Imatge.
- Centre de Transfusió i Banc de Teixits.
- Institut Català de Farmacologia

La procedència dels usuaris és: 67 % de l'Àmbit de Barcelona Ciutat, 12 % de l'Àmbit Centre, 8 % de l'Àmbit Barcelonès Nord i Maresme, 5 % de l'Àmbit Costa de Ponent, 2 % de l'Àmbit Tarragona - Terres de l'Ebre, 2 % de l'Àmbit Girona, 2 % de l'Àmbit Lleida i un 2 % de fora de Catalunya.



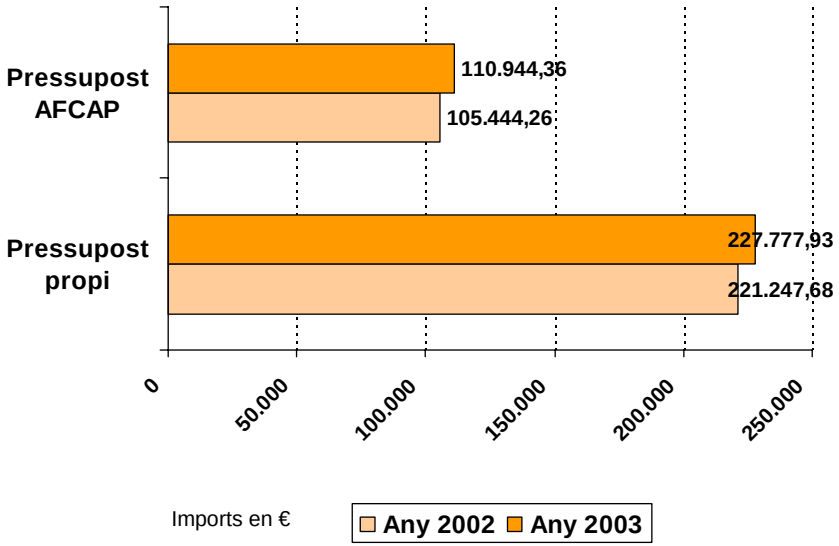
Plantilla. Places interines convocables

Pers. facultatiu	Pers. sanitari	Altre personal
151	423	211

Formació. Activitat

	2002	2003
Hores	3.677	3.677
Assistents	3.656	3.784

Formació. Fonts de finançament



Selecció de personal

Categoria	Convocades	Adjudicades (*)
Cap de Servei	2	-
Adjunt	28	29
Llevador/a	8	-
Fisioterapeuta	7	-
DUI/ATS	173	-
Tècnic en anatomia patològica	5	-
Tècnic en laboratori	47	-

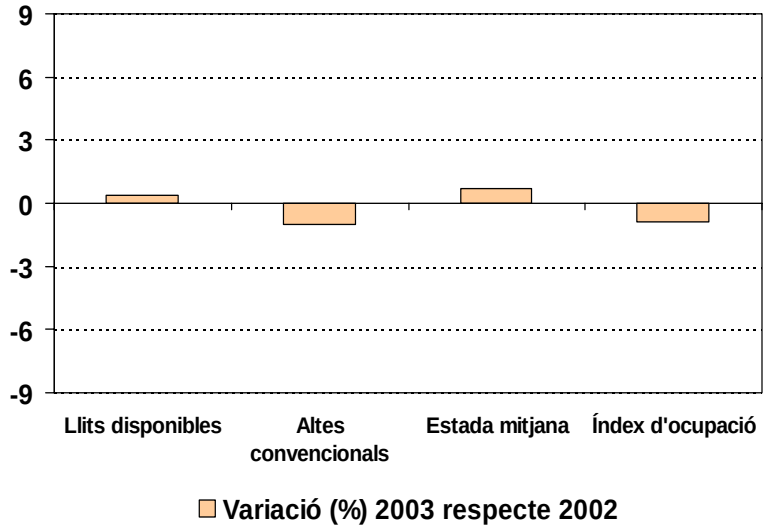
. . (*) Inclou les places convocades l'any 2002

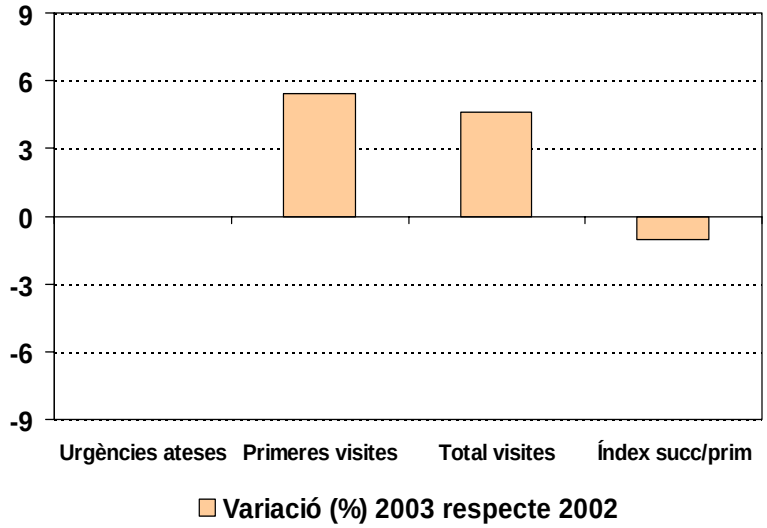
Categoria	Convocades	Adjudicades
Tècnic en radiodiagnòstic	21	-
Tècnic en radioteràpia	8	-
Auxiliar d'infermeria	167	-
Grup tècnic funció administrativa	11	-
Grup gestió funció administrativa	2	1
Grup administratiu funció administ.	32	-
Grup auxiliar administrativa	71	-
Zelador	82	-

.

Indicador	2002	2003
Llits disponibles	696	699
Total personal (*)	2.740	2.824
Pers/llit disponible	3,9	4,0
Ingressos	24.052	23.725
Altes convencionals	24.014	23.770
Altes CMA	2.694	2.756
Total altes	26.708	26.526
Estada mitjana	9,6	9,7
Índex d'ocupació (%)	91	90
Índex de rotació	35	34
Pressió d'urgències (%)	61	61
Urgències ateses	114.264	114.314
Urgències ingressades (%)	13	13
Primeres visites	71.216	75.094
Total visites	286.323	299.550
Índex succ/prim. visites	3,0	3,0
Intervencions quirúrgiques majors	12.628	12.629
Rendiment quiròfans BQC (%)	78	79

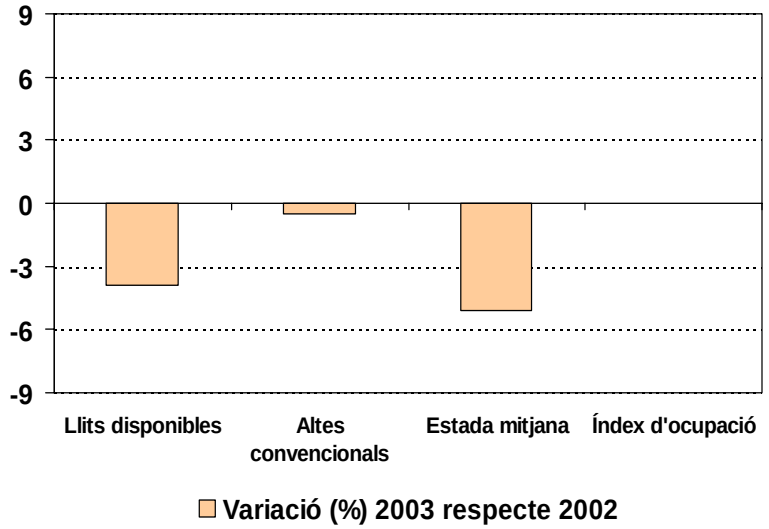
(*) Inclou el personal de serveis contractats externs

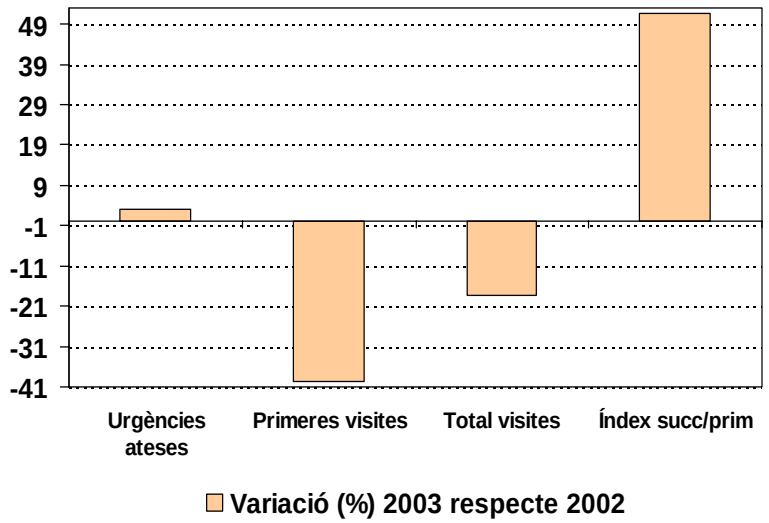




Indicador	2002	2003
Llits disponibles	355	341
Total personal (*)	1.520	1.526
Pers/llit disponible	4,3	4,5
Ingressos	17.218	17.201
Altes convencionals	17.394	17.308
Altes CMA	2.773	2.222
Total altes	20.167	19.530
Estada mitjana	6,3	6,0
Índex d'ocupació (%)	83	83
Índex de rotació	48	50
Pressió d'urgències (%)	63	65
Urgències ateses	75.933	78.397
Urgències ingressades (%)	12	11
Primeres visites	68.553	41.388
Total visites	220.644	180.593
Índex succ/prim. visites	2,2	3,4
Intervencions quirúrgiques majors	9.197	8.542
Rendiment quiròfans BQC (%)	82	82

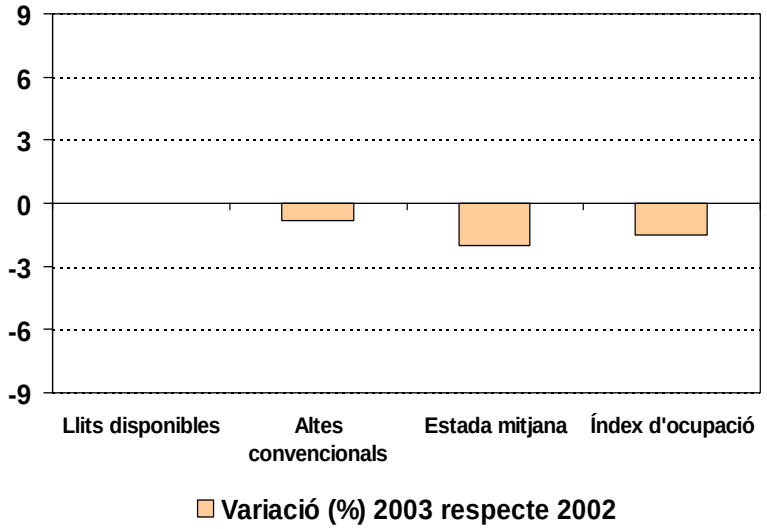
(*) Inclou el personal de serveis contractats externs

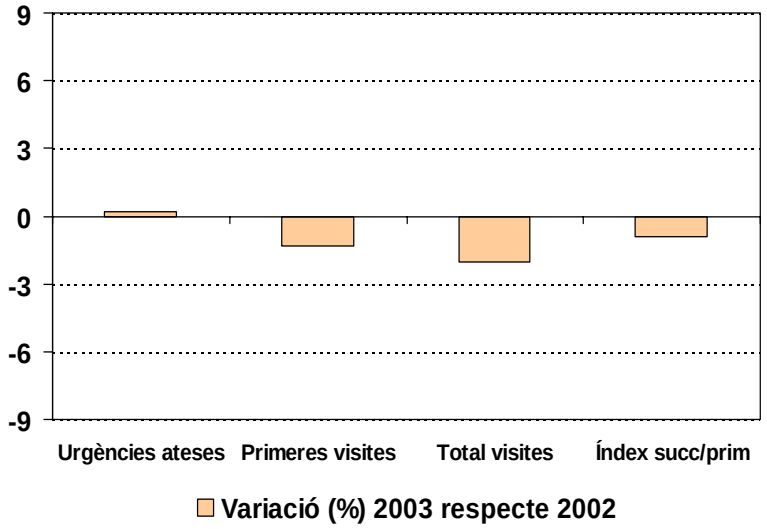




Indicador	2002	2003
Llits disponibles	249	249
Total personal (*)	982	964
Pers/llit disponible	3,9	3,9
Ingressos	5.741	5.814
Altes convencionals	5.820	5.775
Altes CMA (**)	175	257
Total altes	5.995	6.032
Estada mitjana	14,8	14,5
Índex d'ocupació (%)	91	90
Índex de rotació	23	23
Pressió d'urgències (%)	40	43
Urgències ateses	58.742	58.883
Urgències ingressades (%)	4	4
Primeres visites (**)	20.964	20.690
Total visites	107.073	104.907
Índex succ/prim. visites	4,1	4,1
Intervencions quirúrgiques majors (**)	5.124	5.154
Rendiment quiròfans BQC (%)	92	95

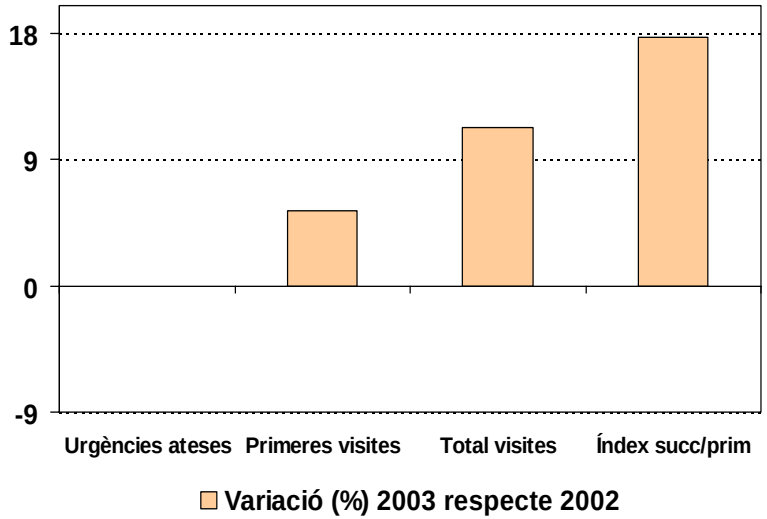
(*) Inclou el personal de serveis contractats externs
(**) Dades modificades respectede la memòria 2002 per la detecció d'un error en els sistemes d'informació.





Indicador	2002	2003
Total personal (*)	91	91
Altes CMA	7.704	8.059
Primeres visites	5.898	6.215
Total visites	8.613	9.582
Índex succ/prim. visites	0,5	0,5
Intervencions quirúrgiques majors	7.704	8.059

(*) Inclou el personal de serveis contractats externs



GRD més freqüents

Descripció	Altes	Estada mitjana observada	Pes relatiu
039 Procediment quirúrgic del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	3.375	0,03	0,578
373 Part vaginal, sense diagnòstics de complicació	3.307	2,95	0,417
187 Extraccions/restauracions dentals	1.720	0,11	0,765
359 Procediment quirúrgic d'úter/annexos, sense neoplàsia maligna	1.283	2,55	0,859
209 Procediment quirúrgic d'articulació major	976	14,81	2,091
042 Procediment quirúrgic intraocular, exclosos retina/iris/cristal·lí	827	0,4	0,648
390 Nadó amb altres problemes significatius	744	3,55	0,947
088 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	743	8,89	0,932
116 Implantació de marcapassos cardíac permanent, sense infart agut de miocardi, insuficiència cardíaca o xoc	725	6,82	2,419
270 Altres procediments de pell/teixit subcutani, sense complicació o comorbiditat	705	0,56	0,767
371 Cesària, sense complicació o comorbiditat	663	7,33	0,716
381 Avortament, amb dilatació, curetatge o histerotomia	661	1,55	0,533
127 Insuficiència cardíaca i xoc	641	8,83	1,013
014 Trastorn vascular cerebral, exclosa isquèmia transitòria	630	9,09	1,207
125 Trastorns circulatoris, exclòs infart agut de miocardi amb cateterisme cardíac, sense diagnòstic complex	531	3,63	1,061
162 Procediment quirúrgic d'hèrnia inguinal/femoral, > 17 anys, sense complicació o comorbiditat	521	0,84	0,623
098 Bronquitis/asma, 0 - 17 anys	500	4,57	0,877
410 Quimioteràpia, sense leucèmia aguda	461	4,81	0,947
169 Procediment quirúrgic de la cavitat oral, sense complicació o comorbiditat	451	1,53	0,746
184 Esofagitis/gastroenteritis/miscel·lània de trastorns digestius, 0 - 17 anys	446	3,1	0,512
Altres	39.799	8,68	1,325
Total	59.709	6,94	1,161

GRD mèdics més freqüents

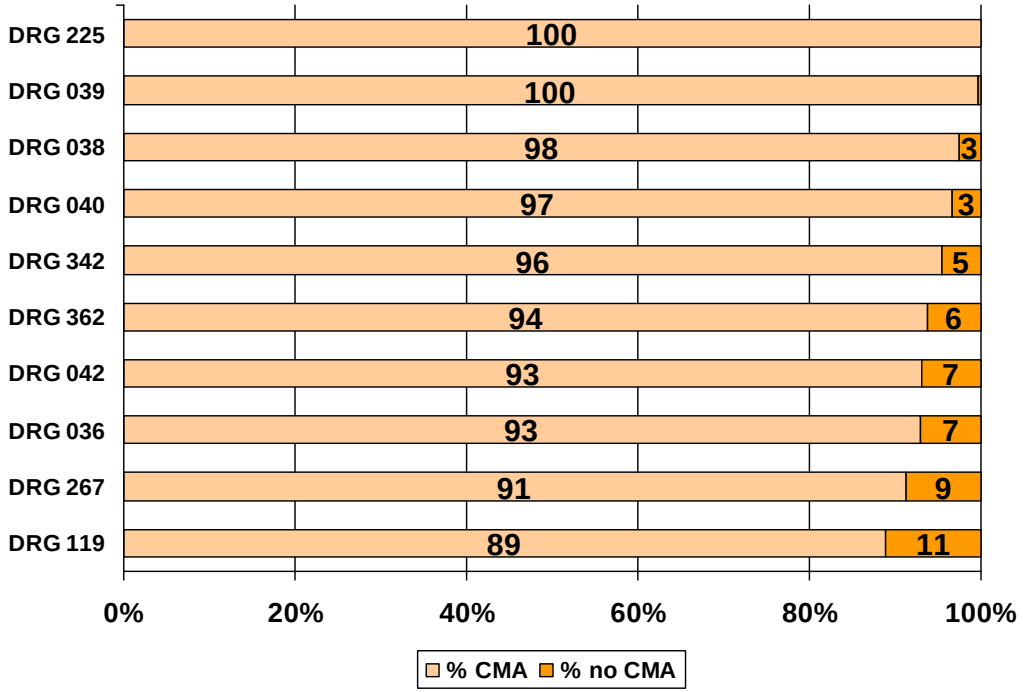
Descripció	Altes	Estada mitjana observada	Pes relatiu
373 Part vaginal, sense diagnòstics de complicació	3.307	2,95	0,417
187 Extraccions/restauracions dentals	1.720	0,11	0,765
390 Nadó, amb altres problemes significatius	744	3,55	0,947
088 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	743	8,89	0,932
127 Insuficiència cardíaca i xoc	641	8,83	1,013
014 Trastorn vascular cerebral, exclosa isquèmia transitòria	630	9,09	1,207
125 Trastorns circulatoris, exclòs infart agut de miocardi amb cateterisme cardíac, sense diagnòstic complex	531	3,63	1,061
098 Bronquitis/asma, 0 - 17 anys	500	4,57	0,877
410 Quimioteràpia, sense leucèmia aguda	461	4,81	0,947
184 Esofagitis/gastroenteritis/miscel·lània de trastorns digestius, 0 - 17 anys	446	3,1	0,512
Altres	20.797	8	0,902
Total DRG	30.520	6,71	0,85

GRD quirúrgics més freqüents

Descripció	Altes	Estada mitjana observada	Pes relatiu
039 Procediment quirúrgic del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	3.375	0,03	0,578
359 Procediment quirúrgic d'úter/annexos, sense neoplàsia maligna	1.283	2,55	0,859
209 Procediment quirúrgic d'articulació major	976	14,81	2,091
042 Procediment quirúrgic intraocular, exclosos retina/iris/cristal·lí	827	0,4	0,648
116 Implantació de marcapassos cardíac permanent, sense infart agut de miocardi, insuficiència cardíaca o xoc	725	6,82	2,419
270 Altres procediments de pell/teixit subcutani, sense complicació o comorbiditat	705	0,56	0,767
371 Cesària, sense complicació o comorbiditat	663	7,33	0,716
381 Avortament, amb dilatació, curetatge o histerotomia	661	1,55	0,533
162 Procediment quirúrgic d'hèrnia inguinal/femoral, > 17 anys, sense complicació o comorbiditat	521	0,84	0,623
169 Procediment quirúrgic de la cavitat oral, sense complicació o comorbiditat	451	1,53	0,746
Altres	18.644	9,38	1,823
Total DRG	28.831	7,12	1,505

CMA: GRD amb un índex de substitució més elevat

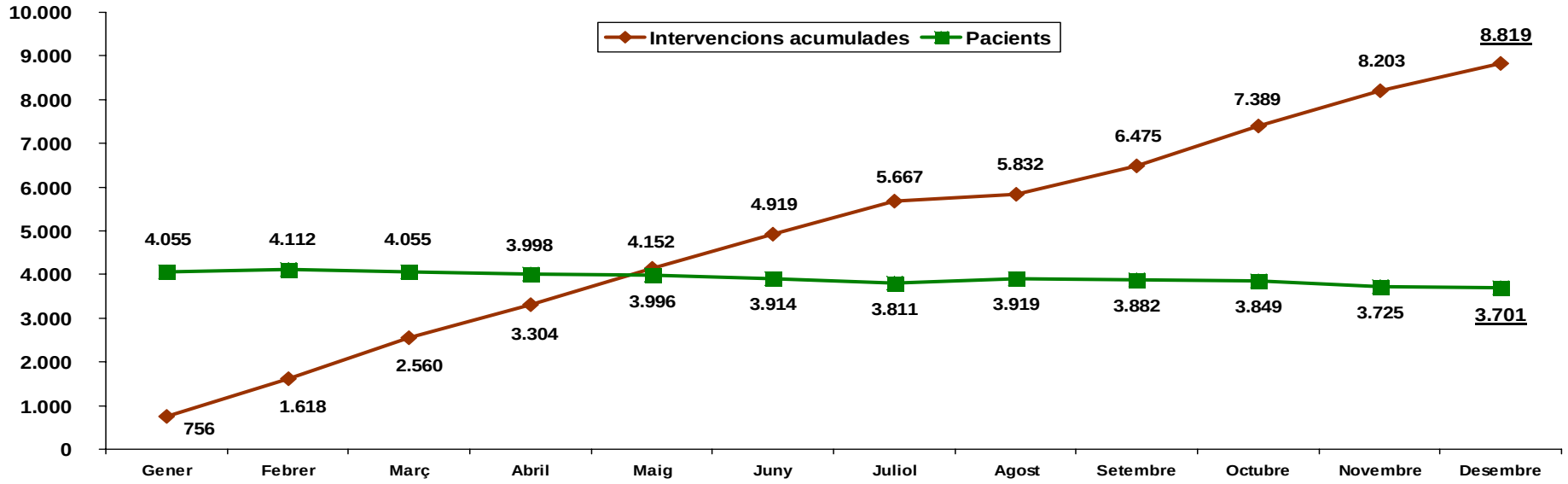
Descripció	Altes	% CMA	% no CMA
225 Procediment quirúrgic del peu	213	100,0%	0,0%
039 Procediment quirúrgic del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	3.375	99,6%	0,4%
038 Procediment quirúrgic primari d'iris	79	97,5%	2,5%
040 Procediment quirúrgic extraocular, exclòs el d'òrbita, > 17 anys	361	96,7%	3,3%
342 Circumcisió, > 17 anys	89	95,5%	4,5%
362 Lligadura tubàrica amb endoscòpia	144	93,8%	6,2%
042 Procediment quirúrgic intraocular, exclosos els de retina/iris/cristal·lí	827	93,1%	6,9%
036 Procediment quirúrgic de retina	98	92,9%	7,1%
267 Procediment quirúrgic perianal i pilonidal	173	91,3%	8,7%
119 Lligadura i esquinçament de venes	333	88,9%	11,1%



	Intervencions		Temps de demora 2003	
	2002	2003	Màx.	Mín.
Cataractes	3.481	3.413	29,3	2,9
Varices	336	325	9,0	3,2
Hèrnies	898	895	12,9	2,1
Colecistectomia	610	580	5,6	3,8
Septoplàstia	449	393	4,4	3,1
Artroscòpies	401	365	35,0	6,8
Vasectomia	282	322	3,0	0,0
Prostatectomia	264	236	1,4	0,7
C. carpiana	368	365	8,0	5,6
Amigdalectomia	220	217	3,7	0,8
Circumcisió	157	207	3,5	1,2
Pròtesi maluc	486	450	20,1	11,2
Pròtesi genoll	559	526	16,5	14,0
Histerectomia	497	525	4,5	1,8

Pacients en llista (*)	2002	2003
Cataractes	1.418	1.338
Varices	169	216
Hèrnies	150	156
Colecistectomia	163	194
Septoplàstia	84	78
Artroscòpies	277	212
Vasectomia	12	1
Prostatectomia	44	51
C. carpiana	170	189
Amigdalectomia	14	17
Circumcisió	20	26
Pròtesi maluc	374	291
Pròtesi genoll	1.021	868
Histerectomia	66	64

(*) Pacients en llista d'espera sense els 3 mesos d'espera tècnica.



Àrea General

	Agraïments		Suggeriments		Queixes		Reclamacions	
	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003
• Assistencials	7	13			27	55	69	177
• Tracte	5	133	1		9	28	23	76
• Informació			2		3	15	5	29
• Organització i tràmits			9	8	193	365	262	617
• Hostalatge			6	10	17	36	45	159
• Documentació			8	1	113	313	137	698

Servei d'hospitalització

	Satisfacció		Expectativa
Valoracions globals	Afirmatiu	Nota M.	Nota M.
• Valoració global del servei		8,56	
• Tornaria al mateix hospital	86,5		
Atenció a urgències i als pacients programats			
• Temps transcorregut a urgències fins a l'ingrés		6,50	9,54
• Informació facilitada a urgències als familiars		7,82	
• Temps d'espera per a la visita a l'hospital derivada des del CAP		6,36	
• Temps en llista d'espera fins a l'ingrés		6,30	9,49
Ingrés			
• Valoració dels tràmits efectuats previs a l'ingrés		7,95	9,57
• Va rebre informació sobre els serveis i els drets del malalt	59,7		
Personal mèdic			
• El metge responsable es va identificar	75,9		
• Amabilitat i cortesia en el tracte		9,03	9,67
• Facilita informació sobre la malaltia o el tractament		8,76	9,72
• Grau d'interès i preocupació pel problema de salut		8,54	9,58
Personal d'infermeria			
• Facilita informació sobre l'evolució de la malaltia i el tractament		7,90	9,52
• Amabilitat i cortesia en el tracte		8,68	9,62
• Rapidesa de resposta de les infermeres		8,53	9,49
• Grau d'interès i preocupació pel problema de salut		8,33	9,41
Intervenció quirúrgica			
• Se'l va informar sobre els riscos i els procediments quirúrgics	85,4		
• Va tenir la possibilitat d'expressar els seus dubtes	75,0		
Instal·lacions i confort			
• Temperatura		8,03	
• Soroll		8,14	
• Neteja		8,55	
• Menjar		7,49	
• Intimitat	86,7		
Altres aspectes			
• Va rebre explicacions sobre com continuar el tractament	94,4		
• Coordinació entre els professionals sanitaris		8,64	9,70
• Coneix l'existència de la unitat d'atenció a l'usuari	68,7		

Consultes externes

	Satisfacció	
Valoracions globals	Afirmatiu	Nota M.
• Durada de la visita		8,28
• Confiança en l'equip mèdic		8,96
• Tornaria a les mateixes consultes externes	93,8	
• Qualitat global de la consulta		8,50
Accessibilitat		
• Tràmits per aconseguir la primera visita		8,22
• El seu CAP li va gestionar la visita	64,0	
• Valoració de l'atenció telefònica		6,73
• Temps transcorregut des del dia de la programació al de la visita		7,19
• Facilitat per trobar la consulta		8,45
• L'han fet esperar menys de 30 minuts	26,4	
• L'han informat sobre els motius de la demora	11,5	
• S'ha respectat el torn de visita	77,2	
Confort a la sala d'espera		
• Comoditat		6,47
• Soroll		6,36
• Neteja		8,07
Tracte dels professionals		
• Zeladors		8,52
• Personal administratiu		8,14
• Personal d'infermeria		8,67
• Personal mèdic		9,13
Intimitat		
• Respecte per la intimitat durant la visita		8,93
Informació sobre la malaltia		
• Se li ha facilitat informació clara i adequada		8,62
• Se li ha facilitat algun full informatiu	42,5	
• Se li ha facilitat algun full informatiu sobre la prova	74,2	
Continuïtat		
• Per la mateixa malaltia, ha estat visitat per diferents metges	47,0	
• Coordinació entre els diferents metges		8,29
• Grau de coneixement dels metges sobre el problema de salut		8,68
• Durant la visita mèdica mai hi ha hagut interrupcions	58,3	

Àrea Maternoinfantil

	Agraïments		Suggeriments		Queixes		Reclamacions	
	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003
• Assistencials	10	15	1		12	26	22	33
• Tracte	2	6	3	15	14	47	12	36
• Informació			18	26	3	20	6	13
• Organització i tràmits			50	87	237	1.177	33	118
• Hostalatge			40	80	6	20	6	20
• Documentació					24	242	4	16

Servei d'hospitalització

	Satisfacció		Expectativa
Valoracions globals	Afirmatiu	Nota M.	Nota M.
• Valoració global del servei		8,28	
• Tornaria al mateix hospital	84,6		
Atenció a urgències i als pacients programats			
• Temps transcorregut a urgències fins a l'ingrés		7,14	9.04
• Informació facilitada a urgències als familiars		7,48	
• Temps d'espera per a la visita a l'hospital derivada des del CAP		6,98	
• Temps en llista d'espera fins a l'ingrés		7,36	9,22
Ingrés			
• Valoració dels tràmits efectuats previs a l'ingrés		8,25	9,37
• Va rebre informació sobre els serveis i els drets del malalt	59,8		
Personal mèdic			
• El metge responsable es va identificar	69,1		
• Amabilitat i cortesia en el tracte		8,38	9,51
• Facilita informació sobre la malaltia o el tractament		8,27	9,56
• Grau d'interès i preocupació pel problema de salut		8,13	9,42
Personal d'infermeria			
• Facilita informació sobre l'evolució de la malaltia i el tractament		7,80	9,33
• Amabilitat i cortesia en el tracte		8,26	9,50
• Rapidesa de resposta de les infermeres		8,01	9,18
• Grau d'interès i preocupació pel problema de salut		7,94	9,15
Intervenció quirúrgica			
• Se'l va informar sobre els riscos i els procediments quirúrgics	87,7		
• Va tenir la possibilitat d'expressar els seus dubtes	86,7		
Instal·lacions i confort			
• Temperatura		7,15	
• Soroll		7,46	
• Neteja		8,21	
• Menjar		7,69	
• Intimitat	81,7		
Altres aspectes			
• Va rebre explicacions sobre com continuar el tractament	94,9		
• Coordinació entre els professionals sanitaris		8,25	9,53
• Coneix l'existència de la unitat d'atenció a l'usuari	65,7		

Consultes externes

	Satisfacció	
Valoracions globals	Afirmatiu	Nota M.
• Durada de la visita		7,64
• Confiança en l'equip mèdic		8,27
• Tornaria a les mateixes consultes externes	88,7	
• Qualitat global de la consulta		8,11
Accessibilitat		
• Tràmits per aconseguir la primera visita		8,19
• El seu CAP li va gestionar la visita	59,8	
• Valoració de l'atenció telefònica		7,51
• Temps transcorregut des del dia de la programació al de la visita		7,31
• Facilitat per trobar la consulta		8,01
• L'han fet esperar menys de 30 minuts	29,9	
• L'han informat sobre els motius de la demora	16,1	
• S'ha respectat el torn de visita	79,0	
Confort a la sala d'espera		
• Comoditat		6,38
• Soroll		6,57
• Neteja		7,96
Tracte dels professionals		
• Zeladors		8,57
• Personal administratiu		7,88
• Personal d'infermeria		8,53
• Personal mèdic		8,69
Intimitat		
• Respecte per la intimitat durant la visita		8,38
Informació sobre la malaltia		
• Se li ha facilitat informació clara i adequada		7,97
• Se li ha facilitat algun full informatiu	48,5	
• Se li ha facilitat algun full informatiu sobre la prova	56,9	
Continuïtat		
• Per la mateixa malaltia, ha estat visitat per diferents metges	50,4	
• Coordinació entre els diferents metges		7,46
• Grau de coneixement dels metges sobre el problema de salut		8,46
• Durant la visita mèdica mai hi ha hagut interrupcions	53,4	

Àrea de Traumatologia i Rehabilitació

	Agraïments		Suggeriments		Queixes		Reclamacions	
	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003
• Assistencials	15	19			4	3	23	54
• Tracte	4	19	1	1		3	13	27
• Informació			3	3		1	6	7
• Organització i tràmits			5	5	5	17	106	228
• Hostalatge						18	29	22
• Documentació					3	36	13	78

Servei d'hospitalització

	Satisfacció		Expectativa
Valoracions globals	Afirmatiu	Nota M.	Nota M.
• Valoració global del servei		8,54	
• Tornaria al mateix hospital	86,9		
Atenció a urgències i als pacients programats			
• Temps transcorregut a urgències fins a l'ingrés		7,23	9,43
• Informació facilitada a urgències als familiars		7,93	
• Temps d'espera per a la visita a l'hospital derivada des del CAP		6,40	
• Temps en llista d'espera fins a l'ingrés		6,14	9,52
Ingrés			
• Valoració dels tràmits efectuats previs a l'ingrés		8,07	9,58
• Va rebre informació sobre els serveis i els drets del malalt	69,8		
Personal mèdic			
• El metge responsable es va identificar	83,8		
• Amabilitat i cortesia en el tracte		8,84	9,70
• Facilita informació sobre la malaltia o el tractament		8,51	9,67
• Grau d'interès i preocupació pel problema de salut		8,52	9,62
Personal d'infermeria			
• Facilita informació sobre l'evolució de la malaltia i el tractament		8,12	9,52
• Amabilitat i cortesia en el tracte		8,68	9,64
• Rapidesa de resposta de les infermeres		8,17	9,52
• Grau d'interès i preocupació pel problema de salut		8,23	9,41
Intervenció quirúrgica			
• Se'l va informar sobre els riscos i els procediments quirúrgics	91,8		
• Va tenir la possibilitat d'expressar els seus dubtes	82,0		
Instal·lacions i confort			
• Temperatura		7,93	
• Soroll		7,84	
• Neteja		8,42	
• Menjar		7,92	
• Intimitat	91,2		
Altres aspectes			
• Va rebre explicacions sobre com continuar el tractament	94,9		
• Coordinació entre els professionals sanitaris		8,35	9,64
• Coneix l'existència de la unitat d'atenció a l'usuari	75,2		

Consultes externes

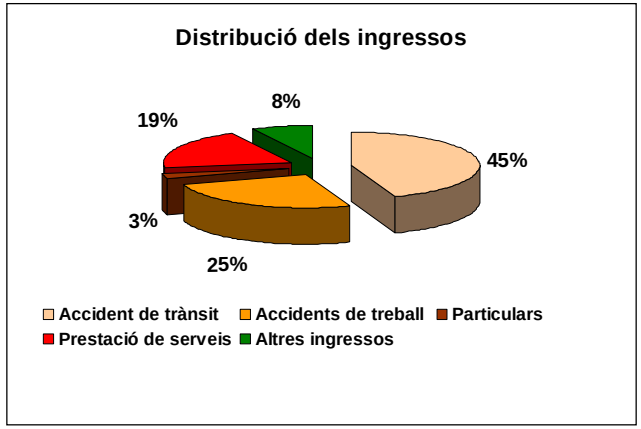
	Satisfacció	
Valoracions globals	Afirmatiu	Nota M.
• Durada de la visita		8,11
• Confiança en l'equip mèdic		8,65
• Tornaria a les mateixes consultes externes	89,6	
• Qualitat global de la consulta		8,37
Accessibilitat		
• Tràmits per aconseguir la primera visita		7,75
• El seu CAP li va gestionar la visita	68,9	
• Valoració de l'atenció telefònica		7,32
• Temps transcorregut des del dia de la programació al de la visita		6,14
• Facilitat per trobar la consulta		8,32
• L'han fet esperar menys de 30 minuts	23,0	
• L'han informat sobre els motius de la demora	15,3	
• S'ha respectat el torn de visita	71,3	
Confort a la sala d'espera		
• Comoditat		6,80
• Soroll		6,67
• Neteja		8,40
Tracte dels professionals		
• Zeladors		8,44
• Personal administratiu		8,13
• Personal d'infermeria		8,51
• Personal mèdic		8,96
Intimitat		
• Respecte per la intimitat durant la visita		8,97
Informació sobre la malaltia		
• Se li ha facilitat informació clara i adequada		8,58
• Se li ha facilitat algun full informatiu	42,6	
• Se li ha facilitat algun full informatiu sobre la prova	59,3	
Continuïtat		
• Per la mateixa malaltia, ha estat visitat per diferents metges	42,9	
• Coordinació entre els diferents metges		8,20
• Grau de coneixement dels metges sobre el problema de salut		8,52
• Durant la visita mèdica mai hi ha hagut interrupcions	67,2	

DOCÈNCIA DE PREGRAU

	Alumnes
Metges	469
Diplomats d'infermeria	300
Terapeutes ocupacionals	12
Psicòlegs	6
Treballadors socials	2
Tècnics de laboratori	7
Tècnics en radioteràpia	6
Tècnics en anatomia patològica	2
Tècnics en dietètica	2
Documentació sanitària	10

Aquestes dades corresponen al curs acadèmic 2002-2003.

RECURSOS ECONÒMICS



Avaluació de l'execució pressupostària (*)

	Pressupost	Despesa obligada	Grau d'execució (%)
CAPÍTOL I	230.413.679,27	229.972.677,06	99,81
CAPÍTOL II	146.889.569,66	146.889.370,56	99,99
CAPÍTOL VI	9.212.648,24	4.631.399,82	50,27
CAPÍTOL VIII	115.809,02	115.808,64	99,99
TOTAL	**386.631.706,19**	**381.609.256,08**	**98,70**

Imports en €
(*) Capítol VI. Inversions reals. Grau de disposició: 100%

Ingressos recaptats

	Drets liquidats
Capítol III. Taxes i altres ingressos	8.041.841,28
Capítol IV. Transferències corrents	670.341,57
Capítol V. Ingressos patrimonials	4.068,44
Capítol VIII. Actius financers	291.819,70

Imports en €

DESCRIPCIÓ DE LES SIGLES

AFCAP	Acord de formació contínua en les administracions públiques
AINE	Antiinflamatoris no esteroïdals
AP	Atenció primària
ATDOM	Atenció domiciliària
ARA	antagonista dels receptors de l'angiotensina
BQC	Bloc quirúrgic central
CANM	Comissió d'Avaluació de Nous Medicaments
CAP II	Centre d'atenció especialitzada
CMA	Cirurgia major ambulatòria
DHD	Dosi diària definida/1.000 habitants/dia
DPI	Diagnòstic per la imatge
DUI/ATS	Diplomat universitari d'infermeria / Ajudant tècnic sanitari
EAP	Equip d'atenció primària
eCAP	Estació clínica d'atenció primària
eCHOS	Estació clìnica hospitalària
GPSS	Gestió i Prestació de Serveis Sanitaris
GRD	Grups relacionats pel diagnòstic
HCAP	Història clínica d'atenció primària
IAS	Institut d'assistència sanitària
ICO	Institut Català d'Oncologia
IDI	Institut de Diagnòstic per la Imatge
IECA	Inhibidor de l'enzim convertidor d'angiotensina
IT	Incapacitat temporal
LLIR	Llevadores internes residents
MIR	Metges interns residents
ONG	Organització no governamental
ORL	Otorinolaringologia
PADES	Programa d'atenció domiciliària, equip de suport
PASSIR	Programa d'Atenció la Salut Sexual i Reproductiva
PSPV	Parc sanitari Pere Virgili
QVP	Qualitat de vida professional
RMN	Ressonància magnètica nuclear
SAP	Servei d'atenció primària
SCS	Servei Català de la Salut
SDPI	Servei de diagnòstic per la imatge
SEM	Servei d'urgències mèdiques
SIAP	Sistema d'Informació de l'Atenció Primària
TAC	Tomografia axial computada
UAP	Unitat d'atenció primària
UBP	Unitat bàsica de prevenció
UCI	Unitat de Cures Intensives
UVI	Unitat de vigilància intensiva
VAM	Vehicle d'atenció medicalitzada

Plantilla

Personal facultatiu: inclou els facultatius especialistes (cap de secció, cap de servei i adjunt), metges de família, pediatres, odontòlegs, metges d'urgències, metges d'atenció continuada i especialistes de contingent.

Personal sanitari: inclou els diplomats d'infermeria / ATS, practicants (d'urgències i de contingent), llevadores, fisioterapeutes, terapeutes ocupacionals, logopedes, supervisores d'infermeria, adjunts d'infermeria, assistents socials, tècnics especialistes i auxiliars d'infermeria.

Altre personal: inclou els càrrrecs de direcció i administració d'hospitals i d'atenció primària, i el personal estatutari administratiu, zelador, d'ofici, de cuina i de bugaderia.

MIR: inclou metges en formació i llevadores en formació.

Personal funcionari: inclou tots els professionals dels cossos de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Personal laboral de conveni: inclou el personal informàtic, el personal d'ofici i els tècnics.

Places interines convocables: Places ocupades per personal interí susceptibles de convocatòria.

Formació

Es presenta l'evolució quant a hores i nombre de professionals que han gaudit d'activitats formatives.

També es presenta l'evolució del pressupost assignat a aquest concepte entenent que les fonts de finançament són dues: els fons establerts per l'Acord de formació contínua en les administracions públiques (AFCAP) i els fons provinents dels pressupostos aprovats per la Generalitat de Catalunya.

Selecció

Es presenta el nombre de places convocades durant el període per categories així com el nombre de places adjudicades. Cal esmentar que el nombre de places adjudicades pot incloure les resultants de la finalització dels processos convocats en anys anteriors.

Variables i indicadors d'activitat

Visites totals d'equips d'atenció primària (medicina general, pediatria, odontologia, infermeria i treball social): inclou les consultes espontànies (acte assistencial dut a terme en el centre i motivat per la petició d'un usuari que desitja ser assistit dins de l'horari normal d'atenció de l'EAP), consulta programada (acte assistencial fet en el centre i indicat per qualsevol professional sanitari de l'EAP dins de l'horari normal d'atenció de l'equip) i visites a domicili (acte assistencial dut a terme per un professional sanitari al domicili del pacient durant l'horari normal d'atenció de l'EAP).

Població atesa: persones que han tingut contacte assistencial amb un professional sanitari de l'EAP al llarg del darrer any natural (d'1 de gener a 31 de desembre).

Dia: és una variable complexa per calcular-la amb exactitud, ja que s'ha d'obtenir de la mitjana de dies no festius de cada municipi (i, a més, calcular-la mensualment). Atenent a aquest fet, s'ha optat per transformar la variable en una constant i assumir el petit error que podria influir en l'obtenció d'indicadors. La xifra estimada, **20,58 dies/mes**, s'obté de la substracció, al total de dies de l'any, dels dissabtes, diumenges i festius de caràcter nacional i local.

Visites totals xarxa no reformada (medicina general, pediatria i infermeria): inclou les consultes espontànies (acte assistencial dut a terme en el centre i motivat per la petició d'un usuari que desitja ser assistit dins de l'horari normal d'atenció de l'UAP), consultes programades (acte assistencial fet en el centre i indicat per qualsevol professional sanitari de l'UAP dins de l'horari normal d'atenció de la unitat) i visites a domicili (acte assistencial dut a terme per un professional sanitari al domicili del pacient durant l'horari normal d'atenció de l'UAP).

Productes intermedis

Diagnòstic per la imatge

Ecocardiograma: ecocardiograma Doppler, ecocardiograma transesofàgic.

Ressonància magnètica: ressonància magnètica convencional, resta d'exploracions; ressonància magnètica de sistema musculosquelètic (excepte ressonància de les articulars); ressonància magnètica: estudis especials i alta complexitat.

Radiologia convencional: radiologia convencional amb contrast del crani, la cara i el coll, radiologia convencional sense contrast del crani, la cara i el coll, radiologia convencional amb contrast de l'aparell digestiu, radiologia convencional amb contrast de les vies urinàries, radiologia convencional sense contrast de la columna vertebral i el sistema musculosquelètic, resta d'exploracions de radiologia convencional amb contrast, resta d'exploracions de radiologia convencional sense contrast, telemetries.

Tomografia computada: angiotomografia computada i altres exploracions especials, tomografia computada de la cara i el coll, tomografia computada de crani i de la columna vertebral, tomografia computada del sistema musculosquelètic, tomografia computada del tòrax, l'abdomen i òrgans pelvians, tomografia computada intervencionista, tomografia computada pediàtrica.

Radiologia mama: diagnòstic de lesió quística/nodular, ecografia mamària, mamografia convencional.

Ecografia: ecografia ginecològica transvaginal; ecografia obstètrica 1r trimestre; ecografia obstètrica 2n i 3r trimestre; ecografia ocular convencional; ecografia prostàtica transrectal; ecografies Doppler del sistema vascular; estudi de la impotència masculina amb ecografia Doppler; pròstata: biòpsia guiada per ecografia transrectal; radiologia intervencionista guiada per ecografia (excepte pròstata i mama); resta d'ecografies Doppler; resta d'ecografies convencionals.

Gabinets

Anatomia patològica: biòpsies i citologies.

Digestiu: fibrocolonoscòpia amb estudi anatomopatològic o sense, fibroendoscòpia digestiva alta amb estudi anatomopatològic o sense, manometria anal, manometria esofàgica, i rectoscòpia.

Neurofisiologia: electroencefalograma convencional, electromiograma, electroneurografia i potencials evocats no visuals.

Densitometria: densitometria òssia.

Cardiologia: electrocardiograma, prova d'esforç no gammagràfica (ergometria), i registre continu de l'activitat cardíaca (Holter cardíac).

Oftalmologia: angiografia fluoresceínica, biometria, campimetria, electrooculograma, electroretinograma, potencials evocats visuals.

Otorinolaringologia (ORL): audiometria, electronistagmografia, endoscòpia ORL, impedanciometria, rinomanometria.

Pneumologia: estudi complex de la funció pulmonar, estudi simple de la funció pulmonar (espirometria), fibrobroncoscòpia amb o sense estudi anatomopatològic, prova de provocació bronquial amb metacolina.

Miscel.lània gabinets: Doppler venós, prova de la lactosa, prova de la suor, proves epicutànies, registre continu de la tensió arterial, velocimetria Doppler.

Urologia: cistometries i fluxometries, citoscòpia amb estudi anatomopatològic o sense, estudi urodinàmic.

Ús del medicament

Utilització de fàrmacs d'eficàcia provada: recull el percentatge d'especialitats farmacèutiques amb valor intrínsec alt sobre el total d'especialitats farmacèutiques (en envasos).

Política de genèrics: recull el percentatge d'especialitats farmacèutiques genèriques sobre el total d'especialitats farmacèutiques (en envasos).

Novetats terapèutiques: inclou el percentatge d'especialitats farmacèutiques comercialitzades els tres últims anys sobre el total d'especialitats farmacèutiques (en envasos).

Indicadors d'hiperprescripció i de selecció: s'ha mesurat el grau d'exposició poblacional a medicaments, estandarditzat per als majors de 65 anys.

Utilització de principis actius recomanats: aquest apartat abasta les recomanacions establertes per als nou grups farmacològics.

Indicadors de selecció: són indicadors dissenyats per detectar desplaçaments entre grups dins una mateixa família de medicaments. Es defineixen diferents quocients a cada grup farmacològic i es mesuren tant el numerador com el denominador en dosi diària definida per 100 habitants i dia.

Estàndard de qualitat de prescripció farmacèutica: té per objectiu ser el patró d'ús de medicaments que es genera en l'àmbit d'atenció primària, quan per a l'abordatge dels problemes de salut s'utilitza l'opció terapèutica avalada pel major grau d'evidències científiques disponibles en cada moment.

Variables i indicadors d'activitat

Llits: correspon al nombre mitjà de llits disponibles a l'hospital durant el període a què fan referència les dades.

Personal: és el nombre mitjà de persones en plantilla a l'hospital durant el període a què fan referència les dades. La font d'aquesta dada és l'explotació que, el darrer dia de cada mes, s'obté de l'aplicació de gestió integrada de personal (GIP). A aquesta xifra es suma el nombre de persones de serveis contractats externs (manteniment, neteja, etc.) que és facilitada mensualment pels hospitals.

Personal/llit: és el resultat de la divisió entre el total de personal pels llits disponibles.

Ingressos: és el total de pacients hospitalitzats que han estat ingressats de manera urgent o programada durant el període a què fan referència les dades, sense incloure els pacients de cirurgia major ambulatòria.

Altes convencionals: és el total de pacients hospitalitzats que han estat donats d'alta durant el període a què fan referència les dades, sense incloure els pacients de cirurgia major ambulatòria.

Estades: és el nombre total d'estades generades pels pacients que han estat atesos en règim d'hospitalització convencional. S'entén per estada el període de temps que inclou, com a mínim, la pernoctació i el subministrament d'un àpat principal.

Estada mitjana: correspon a la mitjana de durada, en dies, dels episodis d'hospitalització convencional produïts a l'hospital durant els mesos a què fan referència les dades. La seva fórmula de càlcul és:

Estada mitjana = (nombre inicial estades+estades)/(nombre inicial de pacients+ingressos)

El *nombre inicial d'estades* són les estades generades en períodes anteriors pels pacients hospitalitzats el primer dia del període a què fan referència les dades (n*ombre inicial de pacients*).

Índex d'ocupació: és el percentatge mitjà diari de llits ocupats a l'hospital durant el període.

Índex de rotació: fa referència al nombre de pacients ingressats per llit utilitzable de l'hospital durant el període.

Pressió d'urgències: fa referència al percentatge d'ingressos urgents produïts a l'hospital durant el període.

Urgències ateses: és el nombre de pacients atesos a l'àrea d'urgències de l'hospital durant el període. Inclou els pacients que, un cop visitats, són ingressats a les unitats d'hospitalització.

Urgències ingresades: és el percentatge de pacients atesos a l'àrea d'urgències que són hospitalitzats.

Primeres visites: és el nombre de primers contactes per al diagnòstic i tractament de nous processos en l'àmbit de consulta externa.

Visites totals: és el nombre total de visites en consulta externa dutes a terme per l'hospital durant el període.

Índex succ/prim. visites: és el quocient entre el nombre de visites successives i el nombre de primeres visites fetes durant el període.

Intervencions quirúrgiques majors: és el nombre total d'intervencions de cirurgia major dutes a terme als blocs quirúrgics de l'hospital. Inclou intervencions a pacients ingressats a urgències i de cirurgia major ambulatòria.

Rendiment quiròfans BQC: és el percentatge de temps disponible dels quiròfans de bloc quirúrgic central que ha estat utilitzat per a la realització d'intervencions.

GRD: aquest apartat conté una selecció d'indicadors relatius a la complexitat de la casuística atesa per l'hospital, tant en règim d'hospitalització convencional com de les altes dutes a terme en cirurgia major ambulatòria (CMA).
Origen de les dades. Els indicadors s'han elaborat a partir de les altes individualitzades que han proporcionat els hospitals mateixos segons les dades del Conjunt mínim bàsic de dades d'altes hospitalàries (CMBDAH). Les altes de l'any 2002 s'han classificat en GRD (*Diagnosis Related Groups* o grups relacionats amb el diagnòstic), mitjançant la versió 18.0 de l'agrupador HCFA, inclòs en l'estació clínica de 3M. El sistema GRD defineix 499 grups coherents de pacients, quant al seu sentit clínic, i homogenis, quant al seu consum de recursos. Per a l'elaboració de les taules s'han exclòs les altes d'hospital de dia i els GRD mèdics amb estada de zero dies que no hagin estat ni ingressos urgents, ni altes traslladades, ni defuncions.
Índex de substitució de CMA. Percentatge d'altes de cada GRD quirúrgic que es duen a terme en règim de CMA sobre el total d'altes de cada GRD quirúrgic.

Pla de xoc de llistes d'espera: En aquest apartat es descriu la situació de la llista d'espera quirúrgica de les patologies incloses en el Pla de xoc para la reducció de llistes d'espera. Les dades del nombre d'intervencions realitzades i el nombre de pacients en llista les proporcionen els propis hospitals.
Temps de demora. Es presenta el temps de demora màxim i mínim observat en el conjunt de talls mensuals realitzats durany l'any 2002.

Productes intermedis

Radiologia:

Resta de radiologia: inclou ecocardiograma Doppler, ecocardiograma transesofàgic, radiologia convencional amb contrast del crani, la cara i el coll, radiologia convencional sense contrast del crani, la cara i el coll, radiologia convencional amb contrast de l'aparell digestiu, radiologia convencional amb contrast de les vies urinàries, radiologia convencional sense contrast de la columna vertebral i el sistema musculosquelètic, resta d'exploracions de radiologia convencional amb contrast, resta d'exploracions de radiologia convencional sense contrast, telemetries, diagnòstic de lesió quística/nodular, ecografia mamària, mamografia convencional, ecografia ginecològica transvaginal; ecografia obstètrica 1r trimestre; ecografia obstètrica 2n i 3r trimestre; ecografia ocular convencional; ecografia prostàtica transrectal; ecografies Doppler del sistema vascular; estudi de la impotència masculina amb ecografia Doppler; pròstata: biòpsia guiada per ecografia transrectal; radiologia intervencionista guiada per ecografia (excepte pròstata i mama); resta d'ecografies Doppler; resta d'ecografies convencionals, arteriografia i flebografia.

Tomografia computada: angiotomografia computada i altres exploracions especials, tomografia computada de la cara i el coll, tomografia computada del crani i de la columna vertebral, tomografia computada del sistema musculosquelètic, tomografia computada del tòrax, l'abdomen i òrgans pelvians, tomografia computada intervencionista, tomografia computada pediàtrica.

Ressonància magnètica: ressonància magnètica convencional: resta d'exploracions; ressonància magnètica de sistema musculosquelètic (excepte ressonància de les articulars); ressonància magnètica: estudis especials i alta complexitat.

Agraïment: és l'expressió de l'usuari, manifestant la seva gratitud per la resposta que ha rebut a partir de la seva demanda, ja sigui pel servei, l'atenció, o el tracte…

Suggeriment: és la proposta o opinió que pot oferir qualsevol usuari del Servei Català de la Salut per tal de millorar aspectes estructurals o de funcionament dels serveis oferts.

Queixa: és l'expressió de l'opinió de l'usuari, de forma oral o per correu electrònic, en relació amb l'acte o procés assistencial, amb les relacions interpersonals, la comunicació, l'organització, les condicions d'habitabilitat, l'allotjament i el confort, la documentació i amb altres aspectes, com a conseqüència de l'atenció sanitària rebuda en un centre, servei o establiment sanitari que no l'ha satisfet, i de la qual espera una actuació.

Reclamació: és l'expressió de l'opinió de l'usuari, escrita i signada en un document, en relació amb l'acte o procés assistencial, les relacions interpersonals, la comunicació, l'organització, les condicions d'habitabilitat, l'allotjament i el confort, la documentació i amb altres aspectes, com a conseqüència de l'atenció sanitària rebuda en un centre, servei o establiment sanitari que no l'ha satisfet, i de la qual espera una actuació.

Segons la Instrucció 03/96 del Servei Català de la Salut, reclamacions, queixes i suggeriments, entrada en vigor el 12 de març de 2001, la classificació de les reclamacions és la següent:

Assistencial

És l'expressió de l'opinió de l'usuari, referida a les relacions interpersonals pròpies de qualsevol organització que presta uns serveis.

Informació

És l'expressió de l'opinió de l'usuari, referida a la comunicació verbal o escrita, tant del procés assistencial com de les normes institucionals, com també de les diferents ofertes de serveis i deures de l'usuari.

Organització i tràmits

És l'expressió de l'opinió de l'usuari, referida a la planificació, ordenació, coordinació o resolució de les diferents estructures i circuits que proporcionen capacitat funcional a l'entitat proveïdora i/o al conjunt de la xarxa assistencial.

Hoteleria/habilitat/confort

És l'expressió de l'opinió de l'usuari, referida a les condicions d'habitabilitat, allotjament i confort dels usuaris en el centre assistencial, com també fa referència a aspectes propis de l'hoteleria.

Documentació

És l'expressió de l'opinió de l'usuari, referida a la documentació del procés assistencial, com també als certificats de l'estat de salut i justificants, en relació a aquest procés.

Altres

És l'expressió de l'opinió de l'usuari, referida a aquells aspectes no catalogats en la classificació anterior.

Enquesta d'opinió a l'atenció primària amb recursos propis

Un dels objectius estratègics de la Divisió d'Atenció Primària ha estat la mesura de la **satisfacció** dels usuaris. Com a novetat, aquest any s'ha dut a terme una enquesta de satisfacció a nivell d'EAP. Per primer cop, s'ha utilitzat una mateixa enquesta per a tots els EAP -prèviament validada a la població catalana-, duta a terme durant el mateix període, i amb una grandària mostral per equip (calculada segons grups d'edat i sexe) que ha permès obtenir resultats estadísticament significatius. Aquesta ha estat una iniciativa pionera a Catalunya i a la resta de l'Estat. La resposta per part dels EAP ha estat molt bona, atès que han participat el 94 % amb un total de **55.810 respostes**. D'aquestes, un 23 % corresponia a usuaris de pediatria i un 77 % a usuaris de medicina general; sent la proporció de dones del 61 % i d'homes del 39 %. Les dimensions estudiades a l'enquesta han estat: organització dels serveis, atenció mèdica, atenció d'infermeria, atenció a l'usuari, atenció i resolució, i l'estat de les instal·lacions, en una escala de 0 a 10.

La disponibilitat de dades de satisfacció dels EAP és cabdal per a dos projectes estratègics de la Divisió, el projecte de Direcció Clínica i el nou model retributiu de l'ICS, el qual inclou la millora en la satisfacció de l'usuari dels EAP com a un dels objectius que cal assolir. Per això, les dades de l'any 2002 serviran com a punt de referència a l'hora de fixar aquest objectiu per al 2003.

Enquesta d'opinió d'hospitalització

Estudi descriptiu de satisfacció i expectatives a partir d'una mostra de 3.657 pacients, seleccionats aleatòriament i estratificant per hospitals, d'un total de 96.865 hospitalitzats durant el període comprès entre el mes de gener i juny del 2003. Les enquestes s'han realitzat per telèfon i assistides per ordenador (CATI). Els hospitals inclosos han estat tots els de l'organització de l'ICS. El marge d'error de la mostra respecte la seva població de referència (tots els pacients ingressats en els hospitals de l'ICS durant el període d'estudi) és de ±1,59% i no major del 5% per cada un dels hospitals, amb un interval de confiança del 95%, sota el supòsit de màxima indeterminació (p=q=50%) en ambdós casos. S'ha efectuat una ponderació dels resultats de cada hospital per tal d'otorgar-los el seu pes real dins de la població atesa a l'ICS.

El qüestionari consta de dos tipus de preguntes, les que mesuren el grau de satisfacció i les que mesuren les expectatives. Per tal de facilitar-ne la seva comprensió s'han redactat els enunciats en un mateix estil i les respostes s'han mesurat amb escales que oscil·len del 0 a 10, essent 0 el màxim desacord amb l'afirmació de la pregunta i 10 totalment d'acord. Les dimensions estudiades a través de l'enquesta han estat: demora en l'assistència, accessibilitat, tracte rebut per part del personal, informació verbal i escrita, confort, confiança i competència professional.

Enquesta d'opinió de consultes externes

Estudi descriptiu de satisfacció a partir d'una mostra de 3.701 pacients, seleccionats aleatòriament i estratificant per hospitals, d'un total de 1.507.650 pacients atesos com a mínim dues vegades a les consultes externes dels hospitals de l'ICS durant el període comprès entre el mes de gener i juny del 2003. Les enquestes s'han realitzat per telèfon i assistides per ordenador (CATI). Els hospitals inclosos han estat tots els de l'organització de l'ICS. El marge d'error de la mostra respecte la seva població de referència (tots els pacients atesos un mínim de dos cops a les consultes externes dels hospitals de l'ICS durant el període d'estudi) és de ±1,61% i no major del 5% per cada un dels hospitals, amb un interval de confiança del 95%, sota el supòsit de màxima indeterminació (p=q=50%) en ambdós casos. S'ha efectuat una ponderació dels resultats de cada hospital per tal d'otorgar-los el seu pes real dins de la població atesa a l'ICS.

Per tal de facilitar la comprensió de les preguntes del qüestionari, els enunciats s'han redactat seguint un mateix estil i les respostes s'han mesurat amb escales que oscil·len del 0 a 10, essent 0 el màxim desacord amb l'afirmació de la pregunta i 10 totalment d'acord.Les dimensions estudiades a través de l'enquesta han estat: Continuïtat, accessibilitat, tracte rebut per part del personal, informació verbal i escrita i confort.

Conceptes pressupostaris de despeses

Capítol I. Remuneracions del personal

S'apliquen en aquest capítol les despeses següents: tot tipus de retribucions i indemnitzacions del personal al servei de l'Institut Català de la Salut, per raó del treball realitzat, cotitzacions obligatòries als ens gestors del sistema de previsió social i les despeses de naturalesa social fets en compliment de les disposicions vigents.

Capítol II. Despeses de béns corrents i de servei

Despeses de béns corrents i de serveis necessàries per a l'exercici de les activitats de l'Institut Català de la Salut que no produeixin increment del capital o del patrimoni públic.

Capítol IV. Transferències corrents

Pagaments condicionats o no, efectuats per l'Institut Català de la Salut sense contrapartida directa per als agents receptors, els quals destinen aquests fons a finançar operacions corrents.

Capítol VI. Inversions reals

S'inclouen les despeses destinades a la creació i adquisició de béns o de serveis de capital, així com les adreçades a l'adquisició i reposició de béns de naturalesa inventariable necessaris per al funcionament operatiu dels serveis. S'incorporen els romanents de l'exercici anterior.

Capítol VII. Transferències de capital

Pagaments condicionats o no, efectuats sense contrapartida directa per part dels agents receptors, els quals destinen aquests fons a finançar operacions de capital.

Capítol VIII. Variació d'actius financers

Figuren comptabilitzades les bestretes de personal propi.

Pressupost 2002

És el pressupost final de despeses aprovat per l'Institut Català de la Salut.

Despesa obligada 2002

Es correspon amb la tramitació comptable de les obligacions de despesa reconegudes durant l'exercici de 2002.

Conceptes pressupostaris d'ingressos

Capítol III. Taxes i altres ingressos

S'inclouen els ingressos derivats de la prestació de serveis com també els de la realització d'activitats en règim de dret públic.

Capítol IV. Transferències corrents

S'inclouen els recursos, condicionats o no, rebuts sense contrapartida per part dels agents que els concedeixen, i que es destinen a finançar operacions corrents. No es prenen en consideració les transferències corrents del Servei Català de la Salut.

Capítol VII. Transferències de capital

S'inclouen els recursos condicionats o no, rebuts sense contrapartida directa per part dels agents que els concedeixen, i que es destinen a finançar operacions de capital. No es prenen en consideració les transferències de capital del Servei Català de la Salut.

Capítol VIII. Actius financers

S'inclouen els recursos procedents dels ingressos de reintegraments de préstecs concedits, així com els de reintegraments de dipòsits i fiances constituïts.