Memòria
Institut Català de la Salut

Gerència Territorial
Alt Pirineu i Aran

2010

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Institut Català de la Salut
Gerència Territorial
Alt Pirineu i Aran

Enric Argelagués Vidal
Director gerent de l'ICS

Un any més, tinc la satisfacció de presentar-vos la *Memòria d'activitats*. Com bé sabeu, durant el 2010 hem finalitzat la implementació del projecte ARGOS als vuit hospitals de l'ICS. Aquest model de treball comú per a totes les àrees d'activitat ens ha permès disposar de la història clínica electrònica única per a cada pacient, l'estandardització dels processos i la pràctica clínica, la prescripció electrònica assistida, i el diagnòstic per la imatge accessible des de qualsevol centre d'atenció primària o hospital.

Vull destacar el compromís i l'esforç de tots els col·lectius professionals implicats com a elements clau per assolir l'èxit d'aquest projecte tan complex, que va néixer l'any 2006 amb l'objectiu de garantir la sostenibilitat del sistema públic de salut a través de la millora de l'eficiència i la qualitat assistencial.

M'agradaria fer esment també a la consolidació del model d'autonomia de gestió, que ja té 87 equips d'atenció primària integrats, 77 dels quals ho han fet durant el 2010. En aquests mesos, l'ICS també ha fet un pas molt important per consolidar-se com una organització compromesa amb el desenvolupament sostenible a través de l'elaboració del Pla estratègic de responsabilitat social corporativa 2010-2014.

Amb el repàs de tota l'activitat portada a terme durant l'any 2010 volem retre comptes a la ciutadania i, alhora, deixar constància de la feina feta pels milers de professionals compromesos, motivats i altament qualificats que cada dia treballen per donar resposta a les necessitats de salut de la ciutadania i per garantir un sistema sanitari públic de la màxima qualitat.

José Ramón Casas Iglesias
Gerent territorial

Un any més em complau presentar-vos la *Memòria d'activitats* de la Gerència Territorial Alt Pirineu i Aran de l'Institut Català de la Salut.

Des de la nostra experiència organitzativa actualment consolidada, i que es fonamenta en la gestió de proximitat i de base territorial, és evident que la nostra estructura, exclusivament de primària, ha permès fer èmfasi especial en allò que és fonamental en l'atenció al ciutadà des de la primera línia de serveis, és a dir, l'accessibilitat, la promoció i la prevenció de la salut, així com el treball comunitari, i sempre des de la perspectiva d'una millora contínua de la qualitat.

Per això, i des d'aquesta priorització, voldria destacar el conjunt d'activitats comunitàries desenvolupades, en tots els entorns i per poblacions dianes específiques, sempre d'acord amb les expectatives i necessitats detectades en cada territori, i que reforça l'objectiu d'accessibilitat i servei que sempre ha estat un eix de treball i de forta repercussió en una visió integral de la salut. Aquest objectiu s'ha vist reforçat per la implantació de proves pilot de grups terapèutics en patologies amb fort component preventiu.

És remarcable, com a acompanyament a la voluntat d'una millora contínua de la competència dels professionals, la implantació d'un pla de formació d'acord amb les necessitats expressades per la Junta Clínica, i que cuida la formació en condicions de dispersió, la qual cosa fa meritòria qualsevol activitat formativa.

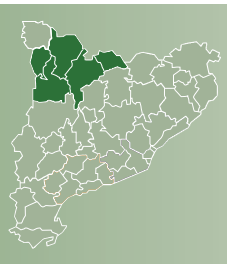
En un territori amb una estructura en xarxa que incorpora un component de complexitat, i on participen diferents proveïdors, es fa necessari reforçar la coordinació entre nivells. La consolidació dels models de pediatria territorial a l'Alt Urgell, així com als Pallars i a l'Alta Ribagorça, amb proveïdors diversificats i amb l'establiment de convenis, és un exemple d'un compromís d'entesa entre les organitzacions amb una visió compartida de l'assistència.

Cal destacar que aquest ha estat l'any de la integració de la docència en la nostra rutina de treball, fonamentalment en pregrau, gràcies als convenis de col·laboració signats amb la Universitat de Lleida i amb l'Escola Universitària d'Infermeria d'Andorra.

Pel que fa a la responsabilitat social corporativa, i dins de l'àmbit de la gestió ambiental, cal destacar que els serveis centrals de la Gerència Territorial, així com els centres de salut de Tremp, Sort i la Pobla de Segur, han obtingut el certificat conforme a la norma UNE-EN-ISO 14401-2004, la qual cosa evidencia la nostra voluntat de treballar amb qualitat i amb sensibilitat pel medi ambient.

Esperem que la consulta d'aquesta memòria us permeti entendre el treball d'uns professionals i d'una organització compromesos amb el seu territori, amb els seus ciutadans i que creu fermament en un servei sanitari públic amb voluntat de ser equitatiu, accessible i de qualitat. Gràcies a tots.

L'ICS a l'Alt Pirineu i Aran



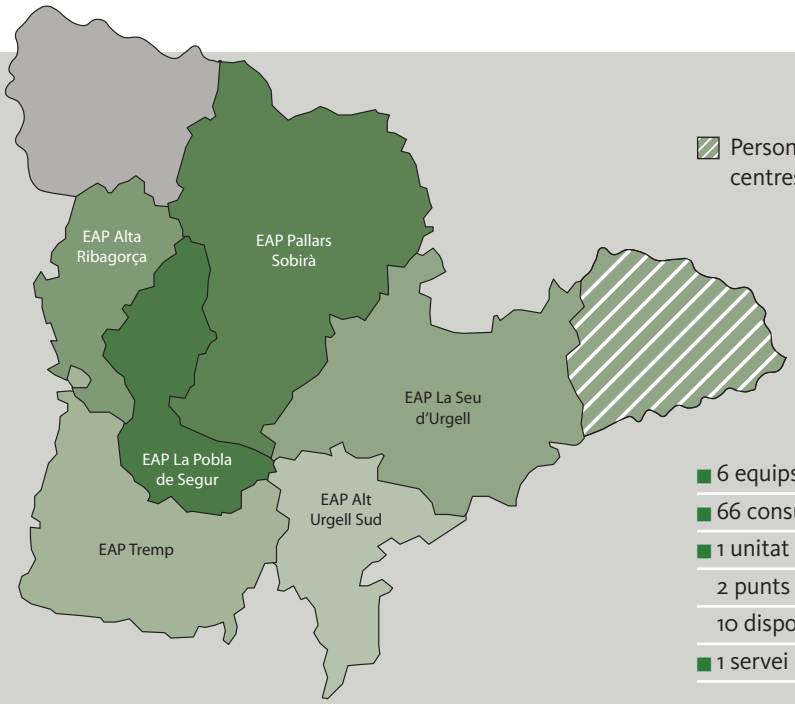
La Gerència Territorial Alt Pirineu i Aran representa la singularitat territorial i organitzativa de les comarques pirinenques de Lleida. Aquesta singularitat és determinada per l'àmbit geogràfic que engloba i s'evidencia en la complexitat de la nostra xarxa de comunicacions, en la nostra baixa densitat demogràfica per la dispersió i ruralitat i en un marcat envelliment de la població. Tots aquests aspectes configuren una atenció primària d'especial complexitat per la seva atomització, però amb voluntat d'oferir uns serveis sanitaris accessibles, equitatius, propers i de qualitat per a la ciutadania del Pirineu.

Professionals	211
Pressupost	15.284.644,00 euros

L'activitat d'un dia

Atenció primària (visites)

943	Medicina de família
139	Pediatria
729	Infermeria
55	Odontologia
35	Treball social
94	Atenció continuada



Personal contractat per l'ICS en centres de gestió aliena

- 6 equips d'atenció primària (EAP)
- 66 consultoris locals
- 1 unitat d'atenció continuada i urgències de base territorial (ACUT)
- 2 punts d'atenció continuada (PAC)
- 10 dispositius aïllats / muntanya
- 1 servei d'atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR)

Activitat assistencial

Visites EAP	
Medicina de família	232.935
Al domicili	7.844
Al centre	225.091
Pediatria	34.415
Al domicili	10
Al centre	34.405
Infermeria	180.033
Al domicili	12.179
Al centre	167.854
Odontologia	13.580
Treball social	8.704
Al domicili	533
Al centre	8.171
Total	**469.667**

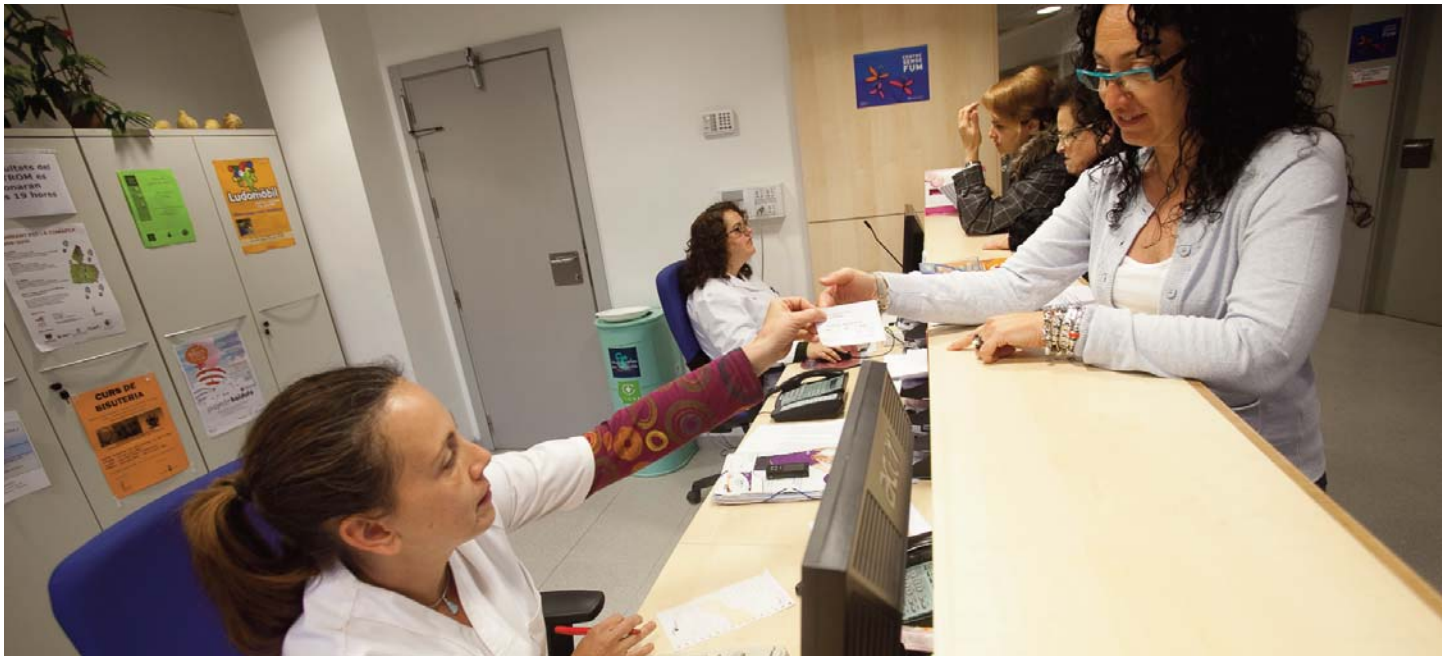
Font: SIAP / SIAH – SAP.

Visites d'atenció continuada	
Al domicili	4.959
Al centre	29.253
Total	**34.212**

Font: SIAP / SIAH – SAP.

Proves diagnòstiques	
Radiologia	13.140
Gabinets	194
Medicina nuclear	10
Total	**13.344**

Font: SIAP / SIAH – SAP.



Innovació, qualitat i millores assistencials

ACUT Alt Pirineu i Aran

El 2010, l'ACUT Alt Pirineu i Aran ha portat a terme les actuacions següents:

Creació d'un grup de treball per consensuar un model de sales d'urgències dels CAP de la Regió Sanitària

Per tal d'unificar les sales d'espera de la Regió, s'ha buscat la implicació de personal sanitari de totes les ABS. El propòsit és que totes les sales d'urgències tinguin, al marge de les peculiaritats de cada centre, un material fungible i farmacològic igual i localitzat en llocs iguals o similars. Aquest objectiu respon a la necessitat de tenir el material d'urgències actualitzat i treballar amb condicions similars a tota la Regió Sanitària.

Elaboració d'un document guia adreçat al personal de la Unitat d'Admissions i Atenció a l'Usuari (UAAU) de l'ACUT per dur a terme el triatge inicial de les urgències

S'han generat dos algoritmes per a la gestió de les urgències en els punts d'atenció continuada (PAC) de la Regió. Un d'ells és una guia d'actuació en cas d'un avís telefònic de possible emergència i l'altre una guia d'acollida al centre i criteris de derivació al facultatiu o a infermeria basats en la gestió de la demanda.

Creació i implantació d'un circuit d'autocobertura d'incidències entre el personal de l'ACUT

S'ha creat una cadència d'autocobertura de les incidències tant per a facultatius com per als diplomats d'infermeria i els professionals de la UAAU.

Activitats formatives 2010

S'han desenvolupat tres activitats formatives en urgències/emergències que tenen com a objectiu la millora en l'atenció sanitària urgent a través de la formació continuada:

- Tercera edició del Curs d'urgències en atenció primària.
- Curs de coordinació entre nivells assistencials i facturació a tercers adreçat als professionals de la UAAU.
- Curs de suport vital bàsic (SVB) i ús del desfibril·lador semiautomàtic per a tot el personal de la Regió Sanitària.

Seguiment dels objectius marcats a les DPO

Pel que fa a medicina i infermeria aquest objectiu se centra en la revisió periòdica dels maletins d'urgències i emergències i la gestió de les incidències que hi puguin sorgir (caducitats, reposició de material, etc.). El fet de continuar mantenint aquest objectiu respon a dos criteris: la necessitat que tot el personal sanitari que fa atenció continuada s'acostumi a aquest material, i alhora que es faci responsable del seu manteniment i correcta utilització. Pel que fa a la UAAU, l'objectiu ha estat la creació d'un mapa acurat de les zones d'influència dels PAC que inclogui totes les dades d'interès sanitari. D'altra banda també s'ha proposat l'actualització de l'agenda telefònica de la UAAU.

Aliances estratègiques per garantir l'atenció pediàtrica a tot el territori

La Gerència Territorial Alt Pirineu i Aran ha consolidat durant el 2010 el model de pediatria territorial iniciat l'any passat a les comarques del Pallars Jussà, Pallars Sobirà i Alta Ribagorça. Aquest model es fonamenta en una gestió compartida entre l'Hospital del Pallars i els recursos de l'atenció primària i la salut comunitària, on els mateixos professionals cobreixen el servei pediàtric de manera integral, sota la tutela d'un coordinador. A més, per tal de garantir el nombre de pediatres necessari, s'ha establert també una aliança amb l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, on hi ha el planter necessari per mantenir aquest model.

L'aportació de l'Hospital Vall d'Hebron ha consistit en la incorporació de quatre pediatres que, de manera rotatòria setmanalment i juntament amb els tres pediatres de l'ICS i el pediatre de l'Hospital Comarcal del Pallars, cobreixen l'atenció hospitalària i primària diària en aquestes tres comarques.

Pel que fa a la comarca de l'Alt Urgell, el 2010 també s'ha continuat amb l'aliança estratègica entre l'atenció primària de l'ICS, la Fundació Sant Hospital de la Seu d'Urgell i l'Hospital de Sant Joan de Déu. Aquest model disposa d'una plantilla de sis pediatres que cobreix l'atenció hospitalària i

primària diària en aquesta comarca sota la tutela d'un coordinador.

L'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida ha cobert l'atenció hospitalària de segon nivell amb la realització d'algunes exploracions complementàries i especialitats com ara cirurgia pediàtrica, gastroenterologia, pneumologia, al·lergologia, neurologia, nefrologia, etc., i els hospitals Vall d'Hebron i Sant Joan de Déu de Barcelona han estat els referents en terciarisme, docència i recerca de la pediatria del territori.

Continua la implantació de la telemedicina

La telemedicina és un recurs tecnològic que fa possible l'optimització dels serveis d'atenció en salut, permet estalviar temps i diners i facilita l'accés de l'atenció especialitzada a zones distants, circumstància d'especial importància en el territori de l'Alt Pirineu i l'Aran, ateses les condicions de dispersió geogràfica i difícil accés a les especialitats mèdiques.

Altres utilitats que ofereix l'ús de la transmissió de dades mèdiques són els serveis complementaris i instantanis a l'atenció d'un especialista, com l'obtenció d'una segona opinió, i els diagnòstics immediats per part d'un metge especialista d'una àrea determinada.

Telecardiologia

La telecardiologia està present en el territori des de fa anys, amb una acceptació important per part dels professionals, ja que tot i l'aïllament en algunes zones permet una seguretat en diagnòstics de patologies d'especial rellevància com ara les cardiovasculars.

Teleconsultes de cardiologia realitzades	
Martinet	26
Oliana	345

Teledermatologia

La teledermatologia s'utilitza des de fa set anys, en col·laboració amb el Servei de Dermatologia de l'Hospital Arnau de Vilanova de Lleida.

Teleconsultes de dermatologia realitzades	
Total	109
Qualitat de les fotografies	
Bona	92
Dolenta	17
Seguretat del dermatòleg en el diagnòstic	
Cap	12
Baixa	24
Mitjana	51
Alta	22

Teleoftalmologia

Des de l'any 2004 l'exploració del fons d'ull dels pacients diabètics es du a terme amb càmera no midriàtica, un projecte que al llarg dels anys ha passat per diverses fases de desenvolupament i amb algunes distorsions en els circuits de seguiment, la qual cosa ha dut durant l'any 2010 a fer un replantejament de l'activitat per corregir alguns problemes sorgits en el desenvolupament del projecte.

Es consolida el model de pediatria territorial

El model de pediatria territorial, a més de consolidar i estabilitzar aquesta prestació durant el 2010, ha proporcionat continuïtat a l'atenció pediàtrica en les comarques pirinenques, donant compliment a les recomanacions actuals segons el Pla estratègic d'ordenació de l'atenció de pediatria del Departament de Salut.

També ha garantit la qualitat assistencial, promocionant la docència i recerca en aquest àmbit, amb la participació dels professionals integrats en la xarxa acadèmica d'hospitals d'alta qualificació. A més, ha assegurat la continuïtat del model mitjançant la creació d'aliances estratègiques entre els diferents estaments.

Evolució de les visites de pediatria per EAP			
EAP	**2010**	**2009**	**2008**
Alt Urgell Sud	2.509	1.895	611
Alta Ribagorça	3.315	2.895	3.143
La Seu d'Urgell	14.270	15.505	17.287
Pallars Sobirà	3.344	3.752	3.675
La Pobla de Segur	4.714	4.949	4.271
Tremp	5.373	4.794	4.051
Total	**33.525**	**33.790**	**33.038**

Evolució de les visites d'infermeria de pediatria per EAP			
EAP	**2010**	**2009**	**2008**
Alt Urgell Sud	1.611	1.152	1.091
Alta Ribagorça	1.724	1.921	1.581
La Seu d'Urgell	8.983	9.948	9.850
Pallars Sobirà	2.983	2.738	2.907
La Pobla de Segur	4.667	4.405	3.588
Tremp	2.827	3.147	2.789
Total	**22.795**	**23.311**	**21.806**

Docència i recerca

En col·laboració amb la docència de pregrau en infermeria, i complint amb el conveni entre l'Institut Català de la Salut i l'Escola Universitària d'Infermeria d'Andorra, la Gerència Territorial Alt Pirineu i Aran ha acollit durant el 2010 un total de 23 alumnes de segon curs en pràctiques, amb la participació de catorze infermeres com a docents.

Durant el 2010 s'ha signat un conveni de col·laboració per als alumnes de pregrau i postgrau i per als alumnes d'infermeria i medicina amb la Universitat de Lleida.

Per la seva banda, els EAP Tremp i La Seu d'Urgell han acollit tres i quatre alumnes de pregrau respectivament.

Professionals

Plantilla per categories professionals	
Facultatius	76
Farmacèutics	1
Auxiliars d'infermeria	4
Diplomats d'infermeria/ATS	72
Personal de gestió i serveis	
Personal administratiu	29
Personal subaltern	18
Treballadors socials	6
Altre personal no sanitari	4
Total	**211**

Mitjana anual arrodonida de la plantilla equivalent a jornada completa.

Prevenció de riscos laborals

Protocols i procediments de treball

Durant el 2010 la Unitat Bàsica de Prevenció (UBP) ha elaborat i implantat els protocols següents:

- Protocol d'exposicions accidentals a riscos biològics via parenteral-cutaneomucosa; adaptació del PO/VS/09 biològic parenteral a la Gerència Territorial Alt Pirineu i Aran.
- Instrucció IT/01/VS. Actuació en cas de punxada accidental o altre contacte amb fluids biològics en treballadors de l'ICS a l'atenció primària.
- Procediment operatiu per a la coordinació d'obres en centres sanitaris que estan en funcionament (PO/CE/01).

Planificació de l'activitat preventiva

L'objectiu de la UBP per a l'any 2010 ha estat la millora continuada de les condicions de treball. També s'han dut a terme les següents activitats en relació amb la planificació preventiva i la millora de les condicions de treball:

- Planificació de totes les mesures derivades de l'avaluació del risc psicosocial.
- Elaboració d'un catàleg de material de bioseguretat.

Elaboració d'una instrucció d'accidents biològics

Per tal d'informar millor i d'una manera més directa els treballadors sobre les actuacions que han de dur a terme davant d'un accident biològic, la Unitat Bàsica de Prevenció ha elaborat una instrucció per sistematitzar el procediment assistencial d'actuació urgent en cas d'exposició accidental a agents biològics per via parenteral o cutaneomucosa, completant i adaptant el PO/VS/09 (Protocol de vigilància de la salut per exposició a risc biològic parenteral).

Formació

Durant l'any 2010 s'han dut a terme tres tipus d'activitats formatives: els cursos de divulgació del Pla d'emergència, un taller de contenció en situacions de crisi i un taller sobre qualitat personal i lideratge d'equips.

Plans d'emergència

La Unitat Central de Prevenció va marcar com a objectius per a l'any 2010 la realització d'exercicis de simulacre als centres segons la planificació anual (el 25% de la totalitat dels centres de la Gerència Territorial).

Durant l'any 2010 s'han realitzat exercicis de simulacre en quatre dels set centres (inclosa la seu dels serveis centrals de la Gerència Territorial), és a dir, en el 57% dels centres.

En aquest procés s'han lliurat als treballadors designats com a equips d'emergència les cartes de designació, així com la fitxa d'actuació corresponent, i s'ha desenvolupat la formació a tots els treballadors del centre, en què s'han divulgat el Pla d'emergència i les consignes d'actuació.

Exàmens de salut

La planificació trianual de l'Àrea de Vigilància de la Salut de la Unitat Bàsica de Prevenció preveia per a l'any 2010 oferir els exàmens de salut inicials i/o periòdics *in situ* als treballadors de les ABS Pont de Suert i Sort.

Campanya antigripal

La vacunació antigripal dels treballadors de l'Alt Pirineu i Aran s'ha dut a terme als mateixos centres de treball. La campanya s'ha divulgat a través del web de la Gerència, la cartellera informativa i díptics institucionals, cosa que s'ha fet des del territori. La campanya es va iniciar l'1 d' octubre i s'han administrat 64 dosis de vacuna als treballadors de l'ICS.

Premi a les millors idees

El Dr. José Muñoz Márquez, metge del CAP La Seu d'Urgell i president de la Societat Catalana de Metges Generals i de Família, ha recollit el premi atorgat per *Diario Médico* a les societats d'atenció primària pel Foro de Atención Primaria, catalogat com una de les millors idees del 2010.

Junta Clínica

Amb l'objectiu de potenciar la implicació i participació dels professionals en la presa de decisions en qüestions vinculades a l'àmbit assistencial, la formació, la docència i la recerca, entre d'altres, durant l'any 2010 la Junta Clínica s'ha reunit quatre vegades a la SAP Lleida Nord, amb una mitjana de participació dels seus membres d'un 60%.

Alguns dels temes més importants tractats en aquestes sessions han estat:

- Temes de formació, tant pel que fa a la coordinació en la programació anual d'aquesta activitat com a problemàtiques que hagin pogut sorgir.

- Suggeriments o incidències que es desprenen de la coordinació amb altres proveïdors sanitaris, en especial amb l'Hospital Comarcal del Pallars.
- Qüestions relatives a la implantació de la recepta electrònica al territori.
- Novetats en relació amb la possibilitat de posar en marxa el projecte Teleictus a l'Hospital Comarcal del Pallars.
- Temes relacionats amb noves estructures a l'organització, com és la constitució de la Junta de Personal.

S'avança en les condicions laborals de la Gerència Territorial Alt Pirineu i Aran

Convocatòries de places

Durant el 2010 s'han publicat les convocatòries de places següents, en què s'han inclòs llocs de treball de la Gerència Territorial Alt Pirineu i Aran: DTO-METG-2009, DT8-INF-2009, PRIMÀRIA-MF-2010, PRIMÀRIA-PEDT-2010 i PRIMÀRIA-DUI-2010.

L'oferta d'ocupació pública parcial per a l'any 2010 ha estat de 328 places de personal estatutari sanitari de les categories de facultatiu/va especialista i de diplomat/ada sanitari/ària (infermeria).

Nou pacte de selecció temporal

El nou pacte de selecció temporal s'ha signat el 29 de juliol de 2010 (derogava el de 19 de maig de 2008), i ha representat la modificació del sistema d'inscripció a la borsa de treball. Actualment cal especificar a la sol·licitud, a més de la gerència territorial, els SAP (serveis d'atenció primària), l'ACUT (unitat d'atenció continuada i urgències de base territorial) i/o l'hospital en què la persona candidata està disposada a treballar. Les persones candidates només rebran ofertes de treball d'aquells SAP, ACUT i/o hospitals que hagin seleccionat en la seva sol·licitud d'inscripció.

Tenen la consideració de rebutjos injustificats aquells que el candidat fa a ofertes de treball per prestar serveis en qualsevol de les unitats en què s'ha inscrit.

La principal modificació és que afecta la cobertura de llocs de treball mitjançant nomenament de personal estatutari temporal de durada superior a un mes de manera continuada. Pel que fa la resta de nomenaments, de menys d'un mes, continua sent únic requisit indispensable estar inscrit a la borsa de treball.

Jornada de *Benchmarking* de l'ICS

L'EAP de Tremp va formar part del Comitè Científic de la Jornada de *Benchmarking* de l'ICS i va col·laborar en la taula rodona "El model d'autonomia de gestió de l'Institut Català de la Salut". També va participar en l'apartat d'atenció a la ciutadania presentant l'experiència "No m'arraconis. Reutilitza'm!" i organitzant un sistema de préstecs d'ajuts tècnics.

Formació

El Pla formatiu del 2010 ha respost a les necessitats expressades pels professionals a les juntes clíniques i a les línies estratègiques de l'Institut Català de la Salut.

Despesa en formació	
Pressupost del fons de formació contínua	9.244,00
Pressupost propi	18.788,84
Pagaments externs a cursos, jornades i congressos	4.380,00
Total	**32.412,84**

Cursos per línia de formació	
Ús de les TIC	Curs d'Excel intermedi
	Curs de Word intermedi
	Curs de Powerpoint
Urgències i emergències	Cinc edicions del curs Maneig de la patologia urgent a l'AP
	Dues edicions dirigides a l'acreditació pel CCR sobre suport vital bàsic i desfibril·lació semiautomàtica (DEA), per a professionals mèdics i infermeres que treballen en els centres de salut
	Dues edicions dirigides a l'acreditació pel CCR sobre suport vital bàsic i desfibril·lació semiautomàtica (DEA), per a professionals no sanitaris
Odontologia	ECAP mòdul d'odontologia general i específic
	Millora i innovació en la consulta odontològica a l'AP
	Actualització en odontologia a l'AP
Unitats d'atenció a l'usuari	Facturació a tercers
	Actualització en novetats a les agendes de SIAP
Millora de la qualitat	La qualitat, nivell bàsic
Cursos assistencials	Tres edicions del curs Hiperplàsia benigna de pròstata
	Fibromiàlgia i síndrome de fatiga crònica
	Actualització de coneixements en ecografies
	Tenint cura dels professionals d'AP
	Cinc edicions del curs Patologia tiroidea de l'APS
	Educació per a la salut en grup
	Comunicació i treball en equip
	Metodologia infermera: llenguatges NANDA, NIC i NOC
	Actualització de tècniques cognitivoconductuals per al maneig de grups psicoeducatius
	Ètica de les professions i organitzacions sanitàries
Cursos de prevenció de riscos laborals	Divulgació dels plans d'emergències
	Contenció en situació de crisi
Cursos per a directius	Qualitat personal i lideratge
	Introducció a la gestió econòmica: el pressupost

Ciutadania

Atenció a l'usuari

Queixes, reclamacions, suggeriments i agraïments	2009	2010
Assistència	18	16
Hoteleria/habitació/confort	2	1
Informació	1	–
Documentació	–	2
Organització i tràmits	24	19
Tracte	2	4
Total	**47**	**43**

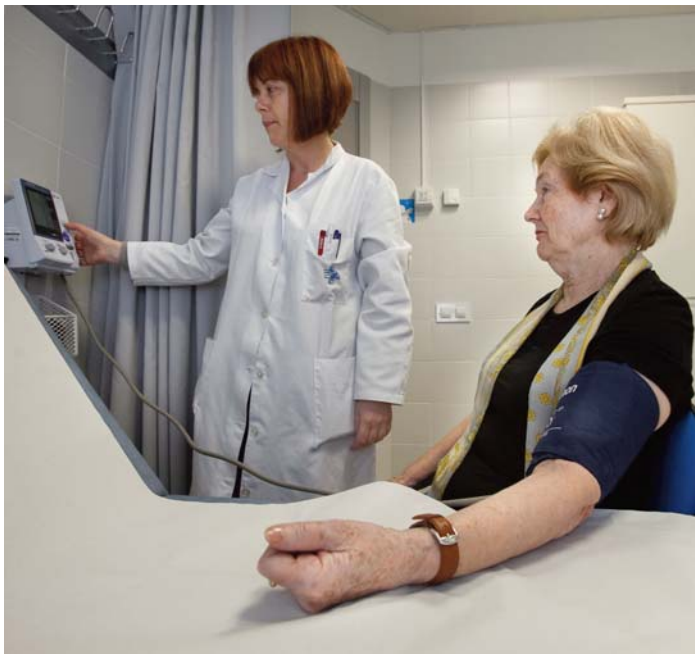
Atenció a la salut sexual i reproductiva

Durant l'any 2010 l'ASSIR de la Gerència Territorial Alt Pirineu i Aran ha dut a terme diverses activitats assistencials relacionades amb el seguiment dels protocols del Departament de Salut sobre embaràs, càncer de coll uterí, etc.

També ha desenvolupat activitats informatives (sessions clíniques als professionals de tots els àmbits i informació sobre nous procediments o temes específics, tant als equips d'atenció primària com als hospitals de referència) i activitats educatives (sessions grupals, programa Salut i Escola, interacció amb els hospitals de referència, grup de sòl pèlvic, etc.).

Prova pilot del Grup terapèutic de sol pèlvic al CAP Sort

El 19 d'octubre del 2010 es va iniciar el Grup de sòl pèlvic i es va citar les usuàries a la sala d'educació sanitària del CAP Sort per dur a terme el tractament individual.



Es va comunicar la data d'inici del grup a la coordinadora del PASSIR i a la directora assistencial de l'Hospital Comarcal del Pallars. A partir d'aquí es va treballar i es van unificar dossiers i diapositives del contingut amb el grup i es va confeccionar una història de fisioteràpia per a les usuàries. També es va fer una enquesta de satisfacció sobre qüestions de salut i es va iniciar el Grup terapèutic de sòl pèlvic.

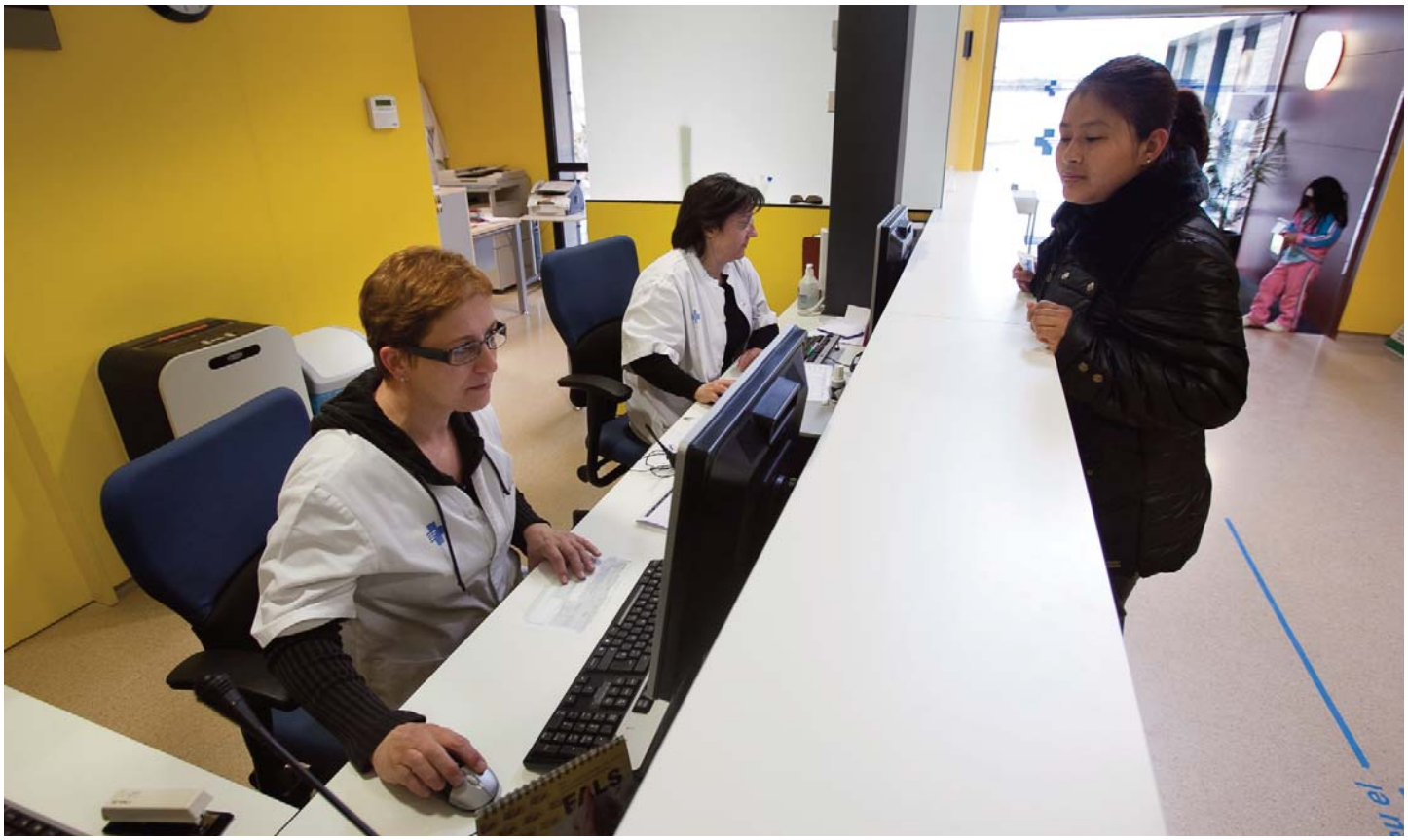
El grup el van formar finalment sis usuàries, dirigides per una fisioterapeuta. Es va organitzar una xerrada sobre les normes de vida per a persones afectades d'incontinència urinària i una xerrada sobre sexualitat i incontinència.

Finalitzada la primera edició, que era una prova pilot i constava de 12 sessions, es van passar unes enquestes de satisfacció a les usuàries sobre l'organització del grup i sobre alguns aspectes de salut.

Activitat comunitària

El 2010 ha estat un any ple d'activitats comunitàries:

- Activitats preventives als instituts, dins el programa Salut i Escola, mitjançant conferències, xerrades i tallers dirigits a la prevenció de les drogodependències, salut alimentària, publicitat i moda, salut afectivosexual, etc.
- Activitats en els casals d'avis dirigides a la prevenció i promoció d'hàbits saludables, patologies i canvis fisiològics de l'envelliment, etc.
- Promoció de les fluoracions i el raspallat bucodental correcte en els infants a través del Programa de salut bucodental a les escoles.
- Activitats preventives dirigides a grups específics de risc, persones diabètiques, etc.
- Xerrades en casals i associacions sobre l'ús dels genèrics i de la recepta electrònica.
- Jornades de portes obertes en els centres de salut per conèixer els serveis de salut.
- Promoció de l'activitat física en la població general (PAFES).
- Atenció als cuidadors informals o potencials cuidadors de persones dependents.
- Xerrades sobre primers auxilis en infants i tercera edad.
- Xerrades sobre la dona en associacions de dones.
- Xerrades dirigides a la dona sobre el sòl pèlvic i la prevenció del càncer de cèrvix.
- Xerrades de promoció i educació per a la salut dirigides a col·lectius immigrants.
- Col·laboracions en programes de ràdio sobre bruxisme i vacunes a pediatria.
- Publicacions a revistes comarcals i locals.



Activitats comunitàries per EAP	
Alt Urgell Sud	18
Alta Ribagorça	28
Pallars Sobirà	35
La Pobla de Segur	22
La Seu d'Urgell	32
Tremp	22
Total	**157**

Educació grupal per EAP	
Alt Urgell Sud	12
Alta Ribagorça	4
Pallars Sobirà	20
La Pobla de Segur	5
La Seu d'Urgell	15
Tremp	8
Total	**64**

Grup de salut mental

Activitats i participants en els grups psicoeducatius per EAP	Activitats	Participants
Alta Ribagorça	1	9
Pallars Sobirà	1	7
La Pobla de Segur	1	10
La Seu d'Urgell	1	5
Tremp	1	10
Total	**5**	**38**

Jornada "Si t'enrotlles vés amb compte"

L'objectiu general de la jornada va ser garantir un espai de reflexió i d'intercanvi de punts de vista sobre les malalties de transmissió sexual entre els adolescents i fer reflexionar els joves sobre l'educació sexual i els riscos associats. Es va celebrar el 16 de desembre, a les Planes de Son, i hi va actuar Teatre Acció amb l'obra *Que sí vida* (prevenció de la sida i de malalties de transmissió sexual), xerrades i activitats lúdiques.

Es posa en marxa el Programa Pacient Expert a l'EAP Pallars Sobirà

El 2010 s'ha posat en marxa el Programa Pacient Expert de l'ICS a la Gerència Territorial Alt Pirineu i Aran. L'experiència s'ha iniciat a l'EAP Pallars Sobirà per a pacients amb anticoagulants orals, i hi han participat nou usuaris que han assistit a deu sessions.

Altres activitats formatives

Els dies 18 i 19 de novembre de 2010 s'ha celebrat el XLVI Curs de Progressos i Terapèutica en Pediatria i Cirurgia Pediàtrica, organitzat per Pediatria dels Pirineus (Alt Urgell).

També s'han fet videoconferències per a pares i educadors: "Com sobreviure al primer mes", a càrrec del Dr. García-Tornel (Hospital Sant Joan de Déu) i el Dr. Fàbrega (Hospital de la Seu), "El nen que mulla el llit" i "Al meu nen li ha sortit una taca a la pell. Què faig?".

Responsabilitat social corporativa

Marató de TV3

Un any més els professionals de la Gerència Territorial Alt Pirineu i Aran han col·laborat amb la Marató de TV3, que el 2010 ha estat dirigida a les lesions cerebrals adquirides.

D'una banda, s'han fet xerrades informatives als instituts d'ensenyament superior de Tremp, la Pobla de Segur, Sort i la Seu d'Urgell.

A la comarca de l'Alt Urgell, i per novè any consecutiu, personal de l'atenció primària ha participat en la realització de conferències de la Marató de TV3. En aquesta ocasió l'equip de la Seu d'Urgell ha fet seixanta-una xerrades i l'equip de l'Alt Urgell Sud, cinc. Les conferències han anat dirigides a conscienciar la població sobre la necessitat d'investigar sobre les lesions cerebrals adquirides, i s'han desenvolupat en diversos fòrums, des dels centres d'ensenyament mitjà, fins a centres de jubilats o associacions d'usuaris, entre d'altres.

Gestió ambiental

Pel que fa a la gestió ambiental de l'atenció primària a la Gerència Territorial Alt Pirineu i Aran, durant el mes de maig de 2010 es va passar una auditoria i es va obtenir el certificat conforme a la norma UNE-EN-ISO 14001 2004 per a quatre centres d'aquesta Gerència Territorial (serveis centrals, CAP Tremp, CAP Sort i CAP La Pobla de Segur).

Inversions i nous equipaments

Obres i serveis

Durant el 2010 s'han fet les obres per instal·lar un aparell de RX al CAP Oliana, a l'espai on abans hi havia el magatzem de material, i s'ha adequat també una consulta ubicada a la planta baixa del CAP. També s'ha habilitat a la planta baixa una nova sala per a magatzem, agafant una part del jardí. Aprofitant aquestes obres a la planta baixa, s'ha reduït la sala d'espera i s'ha fet una nova consulta per a Pediatria de 12 m².

Al consultori de Llavorsí s'ha habilitat com a nova consulta d'urgències una sala ja existent d'uns 20 m² aproximadament.

Més centres on fer-se les mamografies

Al setembre del 2010 s'han instal·lat dues connexions CETAC, al CAP La Pobla de Segur i al consultori d'Organyà, per tal que la unitat mòbil de mamografies es pugui desplaçar a aquestes poblacions per donar servei a la ciutadania.

Gestió econòmica

Execució del pressupost

Gerència Territorial Alt Pirineu i Aran	**15.284.644,00 euros**

Font: Direcció Econòmica i d'Organització de l'ICS.

Resumen

La Gerencia Territorial Alt Pirineu i Aran representa la singularidad territorial y organizativa de las comarcas pirenaicas de Lleida, singularidad que viene determinada por el ámbito geográfico que engloba y se evidencia en la complejidad de la red de comunicaciones, la baja densidad demográfica debido a la dispersión y ruralidad de la población, así como el marcado envejecimiento de la misma. Todos estos aspectos configuran una atención primaria de especial complejidad por su atomización, pero con voluntad de ofrecer unos servicios sanitarios accesibles, equitativos, próximos y de calidad para la ciudadanía del Pirineo.

Esta memoria explicita el arraigo, motivación y fidelidad de los profesionales de nuestra organización a un territorio singular, pero fundamentalmente a sus ciudadanos, que son quienes dan razón de ser a nuestra voluntad de servicio público.

Abstract

The Alt Pirineu i Aran Regional Management reflects the unique regional organization of the counties in the Pyrenees of Lleida, which is determined by the geographic area and can be seen in the complexity of the communication network, as well as the low demographic density due to dispersion, the rural nature of the region, and the marked ageing of the population. All these features combine to make it particularly complicated to provide primary care, but it is the management's aim to provide the people of the Pyrenees region with quality healthcare services that are accessible and comparable to those provided in other regions.

This report describes the background, motivation and loyalty of the professionals in the organization in a unique region, but, above all, it describes the people of this region, who are the driving force behind this public service.

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

© **Institut Català de la Salut**
Gerència Territorial Alt Pirineu i Aran
Sant Jordi, 13
25620 Tremp
Tel. 973 65 22 60
www.gencat.cat/ics

Coordinació: Josep Ramon Gasa Capdevila

Realització: hores.com
Disseny gràfic: www.victoroliva.com
Fotografies: Quim Roser i arxiu de la Gerència Territorial

il·lusió
servei públic
responsabilitat
innovació
compromís
respecte
integritat
canvi
confiança
implicació
seguretat
sostenibilitat
competència
equitat
sensibilitat
cooperació

Memòria
Institut Català de la Salut

Gerència Territorial
Alt Pirineu i Aran

www.gencat.cat/ics