Gerència Territorial
Catalunya Central

Memòria 2009
Institut Català de la Salut

Gerència Territorial
Catalunya Central

09

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Institut Català de la Salut
Gerència Territorial
Catalunya Central

Enric Argelagués Vidal
Director gerent de l'ICS

És per a mi una satisfacció fer-vos a mans la memòria d'activitats de la Gerència Territorial Catalunya Central de l'ICS de 2009, un any en què continuem consolidant-nos com una organització líder en l'atenció sanitària, la docència i la recerca en l'àmbit de la salut a Catalunya.

Aquest any hem fet un pas més en el desenvolupament de l'empresa pública, amb vistes a esdevenir una organització descentralitzada i amb base territorial: s'han aprovat els Estatuts de l'ICS, s'ha dissenyat el Pla estratègic per als propers anys, s'ha posat en marxa el projecte d'autonomia de gestió en 10 equips d'atenció primària i es continuen signant acords de gestió amb l'atenció primària i els hospitals.

L'ICS també avança fermament en el programa ARGOS. Ara ja són sis els hospitals de l'ICS que han implantat l'estació de treball clínic corporativa desenvolupada amb tecnologia SAP.

Estem satisfets de retre comptes de totes les accions portades a terme el 2009 i, sobretot, de tenir una plantilla de professionals competitiva, competent i preparada per afrontar els reptes de salut que ens planteja la societat del segle XXI.

Lluís Riu i Bergés
Gerent territorial

L'any 2009 s'inaugura la seu de la Gerència Territorial Catalunya Central. Aquestes instal·lacions, situades a Sant Fruitós de Bages (Manresa), vertebraran la nostra activitat en tot el territori.

El nostre projecte consisteix a desenvolupar un model innovador, més modern i eficient, que esdevingui paradigma de la sanitat pública del futur. Per això, hem continuat treballant amb clara visió de xarxa, ampliant projectes de col·laboració amb altres proveïdors del territori, principalment hospitals de la XHUP, amb els quals ens coordinem i compartim la responsabilitat d'assistència a la ciutadania.

"El nostre projecte consisteix a desenvolupar un model innovador, més modern i eficient, que esdevingui paradigma de la sanitat pública del futur."

Enguany també hem de celebrar que s'ha autoritzat el Servei de Farmàcia d'Atenció Primària i que s'ha acreditat la Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de la Catalunya Central.

També hem impulsat nous dispositius d'atenció continuada de base territorial, amb molt bona acollida. I també per millorar l'eficiència dels nostres serveis, el 2009 hem iniciat la prescripció electrònica en tot el territori, aspecte que sens dubte agrairan els usuaris i els professionals.

En l'àmbit de la seguretat laboral dels professionals, hem abordat diferents elements de prevenció de riscos laborals, com el programa PREVEN, i hem avaluat els riscos psicosocials.

En un any marcat per la crisi global i, per tant, en un escenari econòmic general restrictiu, vull destacar i agrair l'esforç que han realitzat tots els nostres treballadors, compromesos amb la sostenibilitat i la millora contínua en la qualitat de l'atenció als ciutadans.

Alineats amb el nostre director gerent i amb el Consell d'Administració de l'ICS, treballem per una Administració pública eficient i moderna per continuar sent líders en el sector.

L'ICS a la Catalunya Central

L'àmbit geogràfic de la Gerència Territorial Catalunya Central comprèn les comarques d'Osona, el Bages, el Berguedà, el Solsonès i l'Anoia.

Cal destacar que és l'única gerència territorial que es compon de territori de les quatre províncies de Catalunya, ja que, a part de la província de Barcelona, quatre consultoris municipals estan situats a la província de Lleida, un equip d'atenció primària a la província de Tarragona i un consultori municipal a Girona.

La Gerència comprèn 165 municipis i la formen tres serveis d'atenció primària (SAP): el SAP Osona, el SAP Bages-Berguedà-Solsonès i el SAP Anoia.

Població de la Gerència Territorial	509.670
Superfície	5.616,6 km²
Població assignada a l'atenció primària	420.939
Professionals	1.581
Pressupost	103.377.659 euros

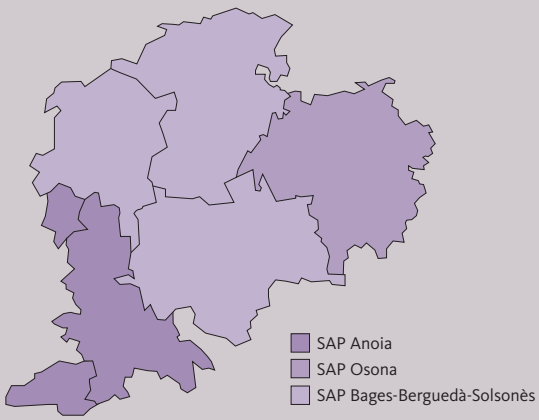
L'activitat d'un dia

Atenció primària (visites)

6.773	Medicina de família
1.260	Pediatria
4.944	Infermeria
315	Odontologia
104	Treball social

Atenció especialitzada i serveis de suport a l'atenció primària

402	visites d'atenció especialitzada
102	visites d'atenció a la salut sexual i reproductiva
34	visites del PADES
549	proves diagnòstiques
541	sol·licituds de laboratori



- 32 equips d'atenció primària (EAP)
- 2 serveis d'anàlisis clíniques
- 3 serveis de diagnòstic per la imatge
- 2 unitats d'atenció continuada i urgències de base territorial (ACUT)
  - 1 centre d'urgències d'atenció primària (CUAP)
  - 22 punts d'atenció continuada (PAC)
  - 3 dispositius aïllats / muntanya
- 4 centres d'especialitats extrahospitalàries
- 4 serveis d'atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR)
- 1 programa d'atenció domiciliària, equips de suport (PADES)
- 3 altres serveis

Activitat assistencial

	SAP Anoia	SAP Bages-Berguedà-Solsonès	SAP Osona	Total
Visites EAP*	**790.084**	**1.518.222**	**1.000.408**	**3.308.714**
Medicina de família	389.388	829.587	454.011	1.672.986
Al domicili	4.662	20.910	7.947	33.519
Al centre	384.726	808.677	446.064	1.639.467
Pediatria	96.450	126.438	88.243	311.131
Al domicili	20	95	52	167
Al centre	96.430	126.343	88.191	310.964
Infermeria	278.230	517.787	425.076	1.221.093
Al domicili	11.250	36.827	14.327	62.404
Al centre	266.980	480.960	410.749	1.158.689
Odontologia	25.800	29.272	22.776	77.848
Treball social	216	15.138	10.302	25.656
Visites CUAP**	**–**	**29.091**	**67.839**	**96.930**
Al domicili	–	1.146	3.298	4.444
Al centre	–	27.945	64.541	92.486
Visites d'especialistes	**–**	**98.889**	**464**	**99.353**
Visites ASSIR	**2.361**	**4.722**	**17.996**	**25.079**
Visites PADES	**–**	**8.288**	**–**	**8.288**
Laboratoris				
Peticions	–	133.530	–	133.530
Proves	–	1.766.759	–	1.766.759
Pròpies	–	1.727.789	–	1.727.789
Derivades	–	38.970	–	38.970
Proves diagnòstiques***	**27.255**	**65.639**	**42.726**	**135.620**
Radiologia	24.977	50.452	33.466	108.895
Gabinets	2.218	14.630	9.202	26.050
Medicina nuclear	60	557	58	675

Font: SIAP / SIAH – SAP.
* Inclou les visites telefòniques i activitat d'atenció continuada no reflectida en les visites CUAP.
** Inclou CUAP, SOU, SEU i altres dispositius d'urgències.
*** Activitat realitzada tant en centres propis com aliens a població atesa per l'ICS.

SAP Anoia	
Població	117.114
Superfície	866,3 km²
Densitat	132,5 hab./km²
Capital comarcal	Igualada
Municipis	33
8 EAP (1 EAP docent)	
40 centres	
8 CAP	
32 consultoris locals	

SAP Bages-Berguedà-Solsonès	
Població	240.145
Superfície	3.490,2 km²
Densitat	191 hab./km²
Capital comarcal	Manresa, Berga i Solsona
Municipis	81
15 EAP (3 EAP docents)	
66 centres	
21 CAP	
45 consultoris locals	

SAP Osona	
Població	152.411
Superfície	1.260,1 km²
Densitat	120,9 hab./km²
Capital comarcal	Vic
Municipis	51
9 EAP (3 EAP docents i 1 EAP autonomia de gestió)	
45 centres	
9 CAP	
36 consultoris locals	

Avancem en el model territorial

La Llei de l'ICS, que ens transforma en empresa pública, inicia un camí de descentralització i canvi en el model territorial. Per poder avançar són necessaris nous models organitzatius i culturals.

El nostre projecte consisteix a desenvolupar un model innovador de gerència territorial, més moderna i eficient, que esdevingui paradigma de la sanitat pública del futur.

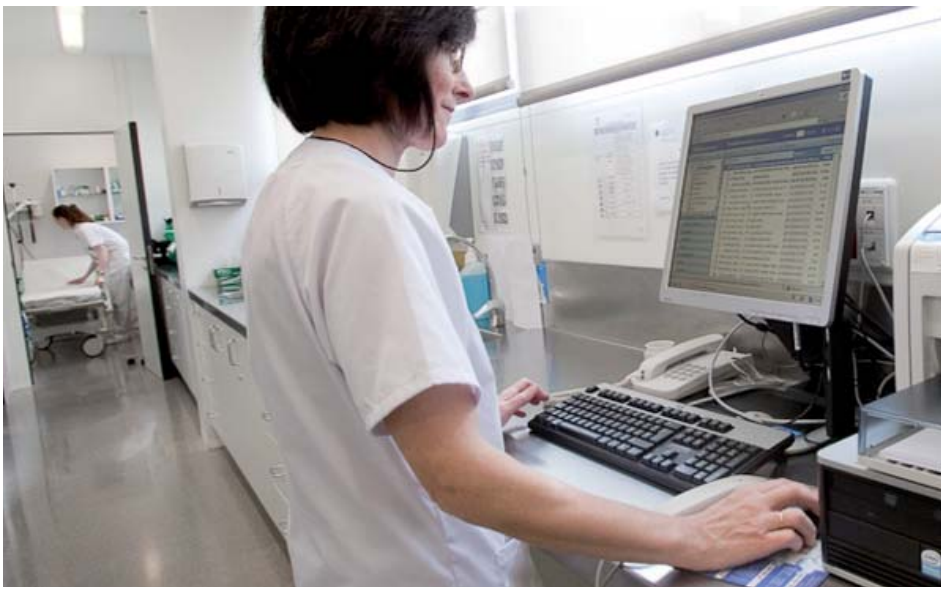
En un territori molt dispers que inclou cinc comarques, en les quals hi viuen més de mig milió de persones, amb 165 municipis i cinc ciutats de més de 15.000 habitants, ens dotem d'una organització empresarial per millorar l'assistència sanitària als nostres ciutadans i donar resposta als nous reptes.

Amb una visió territorial en xarxa, voluntat de proximitat i de servei, desenvolupem un nou organigrama funcional en el qual els serveis d'atenció primària (SAP) esdevenen assistencials mentre els serveis administratius, per evitar duplicitats i simplificar la burocràcia, s'organitzen al voltant d'un únic punt i en permanent comunicació amb el centre de la corporació.

Més propers a la sensibilitat del territori i dels professionals, amb l'aplicació de les directrius i del Pla estratègic de l'Institut, treballem i volem una administració pública eficient i moderna per continuar sent líders en l'atenció primària i en el sector.

Alineats en el projecte de construir un nou Institut Català de la Salut (ICS), amb la ciutadania com a eix central de la nostra activitat, compromès amb la sostenibilitat econòmica i social, i treballant per la millora contínua de la qualitat.

Innovació i millores assistencials



Elaboració d'un protocol conjunt a Osona entre l'ASSIR, l'ACUT i l'Hospital General de Vic

L'objectiu de l'acord és el maneig de les metrorràgies del primer trimestre d'embaràs, incloent-hi el maneig expectant de l'avortament, sent els indicadors: raspats/parts. Les ecografies de control es realitzen des de l'ASSIR.

Projecte de servei a domicili sociosanitari per a la població de Manresa

S'ha signat un conveni de col·laboració entre l'ICS, l'Ajuntament de Manresa i Althaia-Xarxa Assistencial de Manresa, amb el qual les tres institucions treballaran de forma conjunta en l'atenció sociosanitària, especialment en l'ajuda a domicili.

Es presenten els protocols de patologia digestiva coordinats entre l'Hospital d'Igualada i l'atenció primària de l'Anoia

El juny de 2009 es van presentar els protocols d'actuació en patologia digestiva en una sessió de treball al Centre d'Atenció Primària d'Igualada.

Els protocols estableixen quines actuacions es fan en el medi hospitalari i quines es poden fer a l'atenció primària, cosa que permet al professional dirigir millor els pacients afectats per aquestes malalties.

Augment de la dotació d'ecògrafs a l'ASSIR d'Osona

Amb la millora de dotació d'ecògrafs s'ha aconseguit una resolució més gran en la primera visita, fet que ha disminuït els problemes i la reiteració de visites.

Ecografies del tercer trimestre a l'ASSIR Osona

Durant l'any 2009, una tercera part de les ecografies del tercer trimestre es realitzen des de l'ASSIR Osona, a excepció de les de pacients d'alt risc i d'aquelles en què es detecti patologia. Tres ginecòlogues obstetres han fet formació a nivell 3.

Migracions i altes de centres

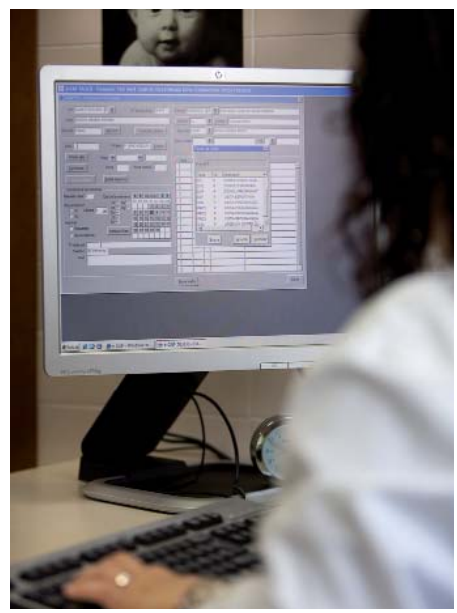
El 2009 han finalitzat les migracions de la xarxa de comunicacions de l'ICS a una connectivitat que millora el rendiment de la línia (lot T1-T2) que anteriorment tenien els centres. Aquest projecte comporta una millora de velocitat, estabilitat i seguretat gràcies a la incorporació de noves línies de *backup* en el centre, igualant la velocitat entre la línia principal i la de *backup* (ADSL).

Migracions de la xarxa de comunicacions

	Centres migrats	Total
SAP Anoia	10	34
SAP Bages-Berguedà-Solsonès	13	65
SAP Osona	10	45

Sol·licitud d'altes i trasllats dels centres de la Gerència Territorial Catalunya Central a la línia de comunicacions de la xarxa de l'ICS:

- Consultori de Santa Margarida de Montbui (alta)
- Consultori de Bedorc (alta)
- Hospital de Sant Jaume de Manlleu, pediatria (alta)
- Consultori d'Òdena (trasllat)
- Consultori de Callús (trasllat)



L'EAP de gestió autònoma Santa Eugènia de Berga signa l'acord de gestió 2009

L'EAP Santa Eugènia de Berga és el primer equip de la Gerència Territorial Catalunya Central escollit per participar a la prova pilot del Projecte d'autonomia de gestió dels equips d'atenció primària de l'ICS, el qual té una llarga experiència i s'ha avaluat amb uns resultats excel·lents.

Se signa un conveni per a la gestió de l'atenció continuada i d'urgències a l'Anoia

L'ICS i el Consorci Sanitari de l'Anoia han signat un conveni de col·laboració per al desenvolupament d'un servei de gestió compartida d'atenció continuada i d'urgències a la comarca de l'Anoia.

Amb motiu d'aquest acord, l'octubre de 2009 es va inaugurar l'ACUT Anoia a l'Hospital d'Igualada, que està gestionat pel CAP Anoia i presta atenció tots els dies de l'any des de les nou hores del vespre fins a les vuit hores del matí.

S'inicien les gestions per a la unificació del Laboratori de l'ICS i el d'Althaia en un gran Laboratori del Bages

Durant l'any 2009 s'han dut a terme les gestions necessàries per portar a terme el compliment de les directrius del Departament de Salut i del Servei Català de la Salut sobre la base de garantir als ciutadans una prestació de serveis sanitaris sostenibles, en aquest cas amb l'objectiu de millorar l'eficiència en la prestació de serveis de laboratori clínic a la comarca del Bages.

Consulta en línia entre atenció primària i atenció hospitalària

S'ha implantat la consulta en línia entre els professionals de primària i els del Consorci Sanitari de l'Anoia, en les especialitats de medicina interna, digestiu, cardiologia i dermatologia.

Activitat de la Unitat Bàsica de Prevenció

La Gerència Territorial Catalunya Central es compon de 153 centres, entre CAP, oficines i consultoris locals.

Centres per SAP

	SAP Anoia	SAP Bages-Berguedà-Solsonès (GTCC)	SAP Osona	Total
Oficines	1	1	0	2
CAP	8	21	9	38
Consultoris locals	32	45	36	113
Total	**41**	**67**	**45**	**153**

Manual d'autoprotecció

	Centres
Divulgació del Pla d'emergència	2 (SAP Bages-Berguedà-Solsonès)
Simulacres	6 (2 SAP Anoia, 3 SAP Bages, 1 SAP Osona)
Avaluació inicial de riscos	5 (SAP Bages-Berguedà-Solsonès)

Accidents

	SAP Anoia	SAP Bages-Berguedà-Solsonès	SAP Osona	Gerència	Total
In itinere	2	7	3	2	14
Biològics	8	9	9	0	26
In missio	0	3	3	0	6
Agressions (accidents + incidents)	16	12	14	0	42
Centre de treball	2	5	5	2	14
Total	**28**	**36**	**34**	**4**	**102**

Prescripció electrònica a l'ECAP

Durant la setmana del 20 al 24 d'abril tots els facultatius de la Gerència Territorial van visualitzar la botonera de prescripció electrònica a la pantalla de prescripció activa de l'ECAP. El maig els professionals de medicina general i pediatria van receptar a través de la prescripció electrònica. A tota la Gerència Territorial Catalunya Central poden signar:

	Medicina general	Pediatria	Total
SAP Anoia	87	15	102
SAP Bages-Berguedà-Solsonès	145	20	165
SAP Osona	100	8	108

Conveni marc de col·laboració amb la Fundació Hospital Comarcal Sant Bernabé de Berga

S'ha signat un conveni marc de col·laboració entre l'ICS i la Fundació Hospital Comarcal Sant Bernabé de Berga que formaliza la voluntat d'ambdues institucions per afavorir les iniciatives de millora dels serveis sanitaris al Berguedà.

Promoció de la gestió coordinada dels serveis sanitaris al Bages i el Solsonès

A final d'any s'ha posat a l'abast del personal sanitari l'accés a la plataforma del Càpita Bages, que permetrà compartir informació sanitària del Bages-Solsonès mitjançant l'ECAP. Els centres que formen part del Càpita són: Althaia, el Centre Sanitari del Solsonès, la Fundació Sociosanitària de Manresa, Mutuam i l'ICS.

Programa de seguretat, avisos i alarmes

La Unitat d'Informàtica del SAP Bages-Berguedà-Solsonès ha instal·lat a tots els centres del territori un programa d'avisos i alarmes per tal que si es produeix una situació d'emergència qualsevol professional pugui avisar la resta de professionals del centre i rebre suport de forma immediata.

ACUT Bages-Berguedà

Al llarg de l'any 2009 s'han anat executant diferents accions amb l'objectiu de desplegar l'ACUT al territori del Bages-Berguedà. Una de les accions prioritàries per al desplegament era disposar de places pròpies d'ACUT, fet que havia de permetre una gestió més racionalitzada i eficient de l'ACUT. En aquest sentit, l'1 de juliol es van dotar 20 places de medicina de família i 12 de diplomats d'Infermeria.

Es posa en marxa el Servei de Farmàcia d'Atenció Primària

S'ha obtingut l'autorització administrativa per a l'obertura del Servei de Farmàcia d'Atenció Primària de la Gerència Territorial Catalunya Central. És el tercer de tot l'Institut Català de la Salut.

Els projectes desenvolupats són:

- Creació de la Comissió Farmacoterapèutica Multidisciplinària
- Millora de la gestió dels estocs de medicaments als CAP
- Treball de processos en xarxa
- Aplicació informàtica per a les comandes de farmàcia

Es trasllada la Unitat Bàsica de Prevenció de la Catalunya Central al CAP Foneria

Dins del procés de creació de la Gerència Territorial Catalunya Central, l'antiga Unitat Bàsica de Prevenció de la Gerència Centre –ubicada a l'Àrea de Gestió Centre de Terrassa– s'ha desdoblat per tal de donar servei al nou territori, fet que ha comportat el trasllat de la unitat a les noves dependències del CAP Foneria de Manresa, el maig de 2009.

Aquest desdoblament ha representat un important procés de canvi i una nova dinàmica de treball.

Qualitat

Els EAP Santa Coloma de Queralt i Roda de Ter, entre els millors equips de tot Catalunya

En el rànquing que valora els resultats assistencials i de gestió de 270 EAP de tot Catalunya, els professionals de l'EAP Santa Coloma de Queralt han quedat en 7è lloc i, els de l'EAP Roda de Ter en el lloc 55. Cal destacar que aquest és el segon any que l'EAP Santa Coloma de Queralt queda entre els 10 primers de tot Catalunya.

Dos professionals de la Catalunya Central reben el premi a l'excel·lència

Miquel Esquius Ausió, metge internista del CUAP Manresa, i Esther Castell Ariño, metgessa de l'ABS Manlleu, van ser dos dels metges guardonats pels Premis a l'Excel·lència Professional del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona.

Ambdós han destacat per la seva activitat professional de màxima qualitat.

Recerca i docència

Creació i acreditació de la Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària

La Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de la Gerència Territorial Catalunya Central, creada el març de 2009 amb la incorporació del seu cap d'estudis, va ser acreditada pel Ministeri de Sanitat el mes de setembre. Amb una capacitat docent de 21 residents l'any, està integrada pels dispositius següents:

- Hospitals de referència: la Fundació Althaia-Xarxa Assistencial de Manresa, el Consorci Hospitalari de Vic i la Fundació Sanitària d'Igualada-Hospital General d'Igualada.
- Centres de salut: Manresa-2, Manresa-4, Súria, Manlleu, Sant Hipòlit de Voltregà, Santa Eugènia de Berga i Santa Margarida de Montbui.

A més, disposa del PADES del SAP Bages-Berguedà-Solsonès i l'Hospital de la Santa Creu de Vic, com a centres col·laboradors per al desenvolupament de la formació dels metges residents.

La capacitat docent de la Unitat Docent és de 29 metges tutors d'atenció primària i 42 metges residents de Medicina Familiar i Comunitària (17 de 1r any, 6 de 2n, 13 de 3r i 6 de 4t).

El mateix mes de setembre es van crear la Comissió d'Avaluació i Acreditació i la Comissió de Docència de la Unitat Docent.

Acte de benvinguda als MIR 2009

El 22 de setembre es va celebrar l'acte de benvinguda dels MIR 2009 de la Gerència Territorial Catalunya Central, amb la presència dels directors de SAP i EAP docents, coordinadors docents, metges residents de 1r i caps d'estudi d'hospitals de referència.

Les principals línies estratègiques de la Unitat Docent són:

- Desenvolupar el programa formatiu de l'especialitat de Medicina Familiar i Comunitària.
- Promoure la Unitat Docent de la Gerència Territorial Catalunya Central amb la finalitat que sigui una bona opció per als metges que es presenten a l'examen MIR.
- Promoure la investigació mitjançant els tècnics de salut dels SAP i la Unitat de Suport a la Recerca (USR) de la Gerència.

Primer premi Ciutat d'Igualada en l'àmbit sanitari

Els professionals dels EAP de Capellades, Igualada Urbà, Vilanova del Camí, Piera, Santa Margarida de Montbui i Calaf i de l'ASSIR Anoia han guanyat el primer Premi Ciutat d'Igualada en l'àmbit sanitari pel treball de recerca "Repercussió en la salut i utilització de recursos sanitaris en les dones que han patit violència de gènere".

L'Acadèmia de Ciències Mèdiques de Catalunya atorga una beca al projecte Estudi d'avaluació d'un programa de rehabilitació de la incontinència urinària

L'objectiu de l'estudi és avaluar objectivament i subjectivament la rehabilitació de la incontinència d'orina d'esforç, introduint com a novetat la valoració de la motivació i escales d'ansietat. Hi ha participat el Dr. Josep Grau de l'ASSIR Osona com a investigador principal.

IV Jornada d'Intercanvi d'Experiències del SAP Bages-Berguedà-Solsonès

El 18 de juny de 2009 es va celebrar a Manresa la IV Jornada d'Intercanvi d'Experiències del SAP Bages-Berguedà-Solsonès, que sota el lema "Fem dels valors un camí" convidava a la reflexió. La conferència inaugural va anar a càrrec del Sr. Cristòbal Colon, fundador de la Cooperativa La Fageda i recentment premiat amb una creu de Sant Jordi, el qual va desenvolupar l'esmentat lema.

A la Jornada hi van assistir uns 400 professionals.

Es van presentar 62 treballs multidisciplinaris entre comunicacions orals i pòsters.

Professionals

Formació a directius

Dins del programa desenvolupat a tot l'Institut, a la Catalunya Central s'ha planificat la formació de 122 directius i comandaments mitjançant els seminaris Gestió del canvi.

Amb aquesta formació, d'habilitats i sensibilitats, s'intenta emmarcar l'aspecte empresarial i estimular la participació i compromís dels professionals que ocupen càrrecs directius.

Formació continuada

Durant l'any 2009 s'han realitzat 223 actuacions formatives. D'aquestes, 67 han estat finançades amb el fons de formació contínua i 156 amb fons propis de la Gerència Territorial Catalunya Central.

Hi han participat un total de 3.649 professionals i cada professional ha assistit a una mitjana de 2,2 accions formatives.

En total, s'han concedit 78 ajuts per participar en activitats formatives externes.

Vigilància de la salut

L'activitat de l'any 2009 de la Unitat Bàsica de Prevenció de la Salut ha estat:

- 140 exàmens de salut
- 268 vacunes administrades
- 120 consultes de salut

Es posa en funcionament el programari de Registre d'Accidentalitat (PREVEN)

A la Catalunya Central s'ha implementat la programació del registre d'accidentabilitat PREVEN a través de la intranet de la Gerència Territorial.

S'han format/informat 327 treballadors en diferents especialitats i matèries i s'han realitzat 7 sessions de 5 hores per implantar el mòdul web d'accidents.

Això suposa una millora qualitativa en la transmissió de la informació sobre l'accidentabilitat respecte al procediment tradicional en format "paper".

Migració del correu @osona.scs.es i @manresa.scs.es cap a @gencat.cat

A final de setembre s'ha posat a l'abast de tot el personal d'Osona i del Bages-Berguedà-Solsonès el compte de correu amb accés Gencat. Alhora, també s'han activat els comptes genèrics de cada ABS.

Aquest tipus de correu és en format webmail (navegador) i permet accedir-hi tant des de la xarxa interna com també des de l'exterior.

En total s'han donat d'alta 770 adreces de correu @gencat.cat al SAP Bages-Berguedà-Solsonès i 490 a Osona. Al SAP Anoia s'han començat a donar altes, procés que acabarà el 2010.

Noves incorporacions

El mes de setembre de 2009 es va fer efectiva la redistribució dels professionals adscrits als serveis centrals de l'antiga estructura de la Gerència d'Àmbit d'Atenció Primària Centre. Dels 42 professionals amb vinculació definitiva, com a personal estatutari o laboral afectats per la reordenació, finalment s'han adscrit als serveis centrals de la Gerència Territorial Catalunya Central 23 professionals.

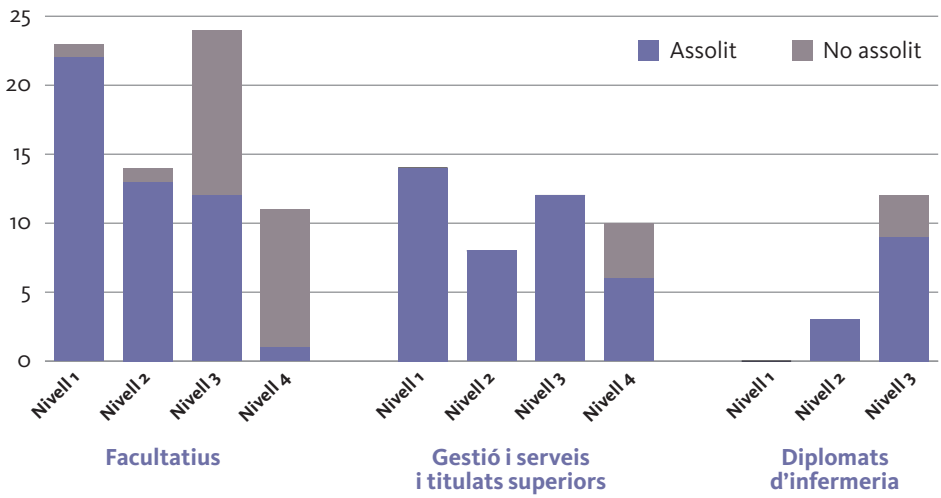
Avaluació del risc psicosocial mitjançant l'aplicació del mètode PSQ CAT 21 COPSOQ

El 2009 s'ha aplicat el mètode PSQ CAT 21 COPSOQ d'avaluació del risc psicosocial a la Catalunya Central, igual que a la resta del territori ICS. Aquest treball de camp s'ha realitzat conjuntament amb la Unitat Central de Prevenció. L'objectiu era oferir al màxim nombre de treballadors de la Gerència l'oportunitat d'expressar la seva opinió de forma anònima i voluntària a través d'uns qüestionaris dels quals se'ls havia informat prèviament. A partir de la valoració de 1.238 qüestionaris recollits es pot concloure que les dades d'accessibilitat i resposta dels professionals han estat satisfactòries.

Plantilla per categories professionals	
Facultatius	497
Farmacèutics	4
Auxiliars d'infermeria	81
Diplomats d'infermeria/ATS	460
Altre personal sanitari	18
Personal de gestió i serveis	
Personal administratiu	302
Personal de cuina i bugaderia	2
Personal de manteniment	18
Pesonal subaltern	117
Treballadors socials	21
Altre personal no sanitari	19
Residents	42
Total	**1.581**

Carrera professional

Nombre de sol·licituds presentades i nivell d'assoliment



Assoliment de les DPO	
Auxiliars d'infermeria	93,3%
Fisioterapeutes	96,7%
Personal de gestió i serveis	95,0%
Personal d'infermeria	82,3%
Llevadores	91,8%
Personal de manteniment	85,6%
Metges	78,7%
Odontòlegs	87,0%
Tècnics de radiologia	100%
Treballadors socials	93,5%

Ciutadania

El SAP Anoia publica un llibre sobre la MPOC

El Servei d'Atenció Primària Anoia ha publicat la primera edició del llibre *Conviure amb la malaltia pulmonar obstructiva crònica (MPOC)*, que s'adreça als pacients que pateixen aquesta malaltia així com als seus familiars i/o cuidadors.

Es posa en marxa a l'EAP Tona el Programa Pacient Expert ICS

El mes d'octubre es va posar en marxa a l'Equip d'Atenció Primària Tona –i per primer cop a la Catalunya Central– el Programa Pacient Expert ICS.

En aquesta primera experiència al territori hi han participat un total d'11 pacients (5 homes i 6 dones) amb tractament anticoagulant oral.

Noves guies de centres i serveis al territori

En el decurs de l'any 2009 i seguint les directrius de centre corporatiu, s'han elaborat les noves guies de serveis dels equips d'atenció primària del Bages i d'Osona. S'han editat en català i castellà, i s'han traduït a set idiomes (francès, anglès, rus, romanès, urdu, xinès i àrab).

El SAP Bages ha editat el full *Guia d'acollida al nouvingut*, que acompanya la *Guia de centres i serveis*, on hi ha, de manera més detallada, informació sobre el centre o consultori municipal que el ciutadà té assignat.

Salut i escola

A l'activitat habitual del programa Salut i escola del Departament de Salut, que executa la infermeria d'atenció primària, enguany s'hi ha afegit l'equip de l'ABS Montserrat, coincidint amb l'obertura de l'IES de Vacarisses.

Campanya Al lloro

La campanya Al lloro, que està coorganitzada per l'ICS a la Catalunya Central, està adreçada a la ciutadania i fa difusió sobre promoció i prevenció de la salut a Osona. Els temes tractats el 2009 han estat alimentació, tabac i alcohol, activitat física i autocura.

Quant a la difusió de la campanya, s'ha editat un díptic trimestral bustiat casa a casa i s'han enviat 590 mailings trimestrals als subscriptors. També s'han publicat 12 articles de premsa, 12 articles a mitjans electrònics i s'ha participat en 20 intervencions radiofòniques, 5 tèrtulies a la TV, un anunci a televisió i la promoció audiovisual a les pantalles de TV.

Programa PAFES

En el transcurs del 2009 s'ha desplegat el programa PAFES (Programa d'activitat física per la salut) del Departament de Salut a diferents municipis del territori de la Catalunya Central, amb la col·laboració dels ajuntaments i dels centres de salut d'aquests municipis. Nou equips s'han adherit a aquest programa: Igualada Urbà, Vic Nord, Manlleu, Sant Fruitós de Bages, Santpedor, Sant Joan de Vilatorrada, Puig-reig, Gironella i Sant Vicenç de Castellet.

Contra els maltractaments a la gent gran de Manresa i del Bages

El SAP Bages-Berguedà-Solsonès participa en una comissió institucional per iniciar una actuació conjunta que ajudi a prevenir, detectar i actuar en relació a la problemàtica dels maltractaments a la gent gran a Manresa i a la comarca del Bages.

Totes les institucions signants han acordat treballar per dissenyar un protocol d'actuació.

Presentació dels projectes Escola de cuidadors i L'aire nou

El mes d'octubre es van presentar a la ciutadania dos projectes, Escola de cuidadors i L'aire nou, que han estat possibles gràcies a un conveni entre el SAP Bages-Berguedà-Solsonès i la Regidoria de Sanitat de l'Ajuntament de Manresa, amb la participació de la Fundació Althaia.

Ambdós projectes són coordinats des del SAP Bages-Berguedà-Solsonès per la treballadora social del Programa d'Atenció Domiciliària (PADES) al Bages.

Els EAP del territori de la Catalunya Central han anat incrementant el seu pes en la comunitat, desenvolupant activitats de diversos tipus, segons les necessitats de la població amb què treballen.

Les noves activitats introduïdes han estat:

- Taller de massatge infantil
- Formació a docents d'escoles sobre l'actuació enfront accidents infantils
- Posada en marxa del Protocol de prevenció de mutilació genital femenina
- Taller d'alletament matern
- Taller d'incontinència urinària
- Taller del nounat
- Taller MPOC
- Xerrades informatives POCS
- Participació en l'elaboració del circuit d'atenció a la infància en risc: protocol de maltractaments infantils
- Taller sobre prevenció de drogues
- Taller sobre alimentació saludable
- Taller de fisioteràpia respiratòria
- Coordinació amb els plans de recepció i acollida a nouvinguts de diferents municipis
- Participació en l'elaboració de circuits contra la violència de gènere
- Participació en el projecte de mediació cultural
- Taller de motricitat i memòria
- Taller psicoafectiu per a persones cuidadores de pacients
- Col·laboració en grups de suport per a cuidadors i cuidadores de persones que pateixen demències
- Xerrades informatives sobre el document de voluntats anticipades, testament vital
- Col·laboració en el projecte Biblioteca mòbil
- Instauració a l'ASSIR de la consulta (amb ginecòleg i llevadora) per a les professionals del sexe
- Incorporació al Programa Tarda jove de l'ASSIR d'un ginecòleg per cobrir les visites amb patologia

Responsabilitat social corporativa

Cooperació internacional

Un metge de família de la Catalunya Central ha col·laborat amb l'ONG Metges sense Fronteres, a la qual ha dedicat 606 hores, i un pediatre ha dedicat 36 hores al projecte de Sonrisas de Bombay.

Inici de la implementació de l'EMAS

A final de 2009 s'ha iniciat la implementació del sistema EMAS (estàndard europeu assimilable a l'ISO 14001, però amb un nivell superior d'exigència) de gestió ambiental. S'han començat a aplicar els protocols al CAP Sagrada Família de Manresa.

Els objectius ambientals són: substitució de tots els productes amb pictogrames de perillositat per productes innocus, sempre que hi hagi aquesta alternativa; gestió del paper i els envasos, i tot el referent a residus sanitaris del grup-III.

Inici d'un estudi sobre els consums energètics

El Departament d'Infraestructures de la Gerència Territorial ha endegat un estudi sobre els consums energètics –subministrament elèctric i gas– de tots els centres del territori on aquests consums són gestionats per l'ICS.

L'objectiu és optimitzar els termes de contractació d'aquests serveis (potència contractada i terme de reactiva per l'electricitat, consum màxim diari de gas...) per tal d'aconseguir un important estalvi econòmic i invertir en millors tècniques disponibles (MTD) als centres que disposen de sistemes antics i poc orientats a l'estalvi de recursos i d'energia.

Inversions i nous equipaments

Trasllat del centre de salut de Callús

El 30 de setembre es va inaugurar el nou consultori de Callús, amb una superfície de 300 m², que té més consultes i ofereix espais més amplis tant als professionals com als usuaris.

El nucli antic de Santa Margarida de Montbui estrena un consultori mèdic

Per tal de millorar l'oferta de serveis i l'accessibilitat dels ciutadans del nucli antic de Santa Margarida de Montbui, el desembre es va inaugurar un consultori municipal al poble que donarà cobertura als 889 usuaris que hi viuen i que està a 6 km del CAP.

El consultori té una superfície de 89 m² i consta d'una àrea d'entrada i sala d'espera i una àrea assistencial amb dues consultes.

S'inaugura l'espai annex del CAP Manlleu, dedicat a serveis de pediatria i obstetrícia

Situat a l'Hospital de Manlleu, l'espai annex del CAP Manlleu es destina a descongestionar el Centre d'Atenció Primària.

A part d'oferir els serveis de pediatria i obstetrícia, en aquest espai s'ubiquen també un assistent social i dos professionals de gestió i serveis que donaran cobertura administrativa.

Reforma i ampliació del Centre d'Atenció Primària Sant Joan de Vilatorrada

El novembre es va inaugurar la reforma i ampliació del CAP Sant Joan de Vilatorrada.

Aquesta reforma de 710 m² i l'ampliació del centre amb 375 m² més de superfície suposen una important millora en les instal·lacions, que comportaran, a més, un increment en la qualitat de les condicions de treball dels professionals sanitaris i en l'atenció als usuaris.

La zona reformada consta d'una àrea d'atenció continuada i diverses sales (cures i arxiu).

L'ampliació acull una sala d'educació maternal i tres noves consultes.

Gestió econòmica

Execució del pressupost	
Gerència Territorial Catalunya Central	**103.377.659,43 euros**

Font: Direcció Econòmica i d'Organització de l'ICS.

Resumen

El ámbito geográfico de la Gerencia Territorial Cataluña Central comprende las comarcas de Osona, Bages, Berguedà, Solsonès y Anoia.

Hay que destacar que es la única gerencia territorial constituida por territorio de las cuatro provincias de Cataluña ya que incluye parte de la provincia de Barcelona así como cuatro consultorios municipales situados en la provincia de Lleida, un equipo de atención primaria en la provincia de Tarragona y un consultorio municipal en Girona.

La gerencia comprende 165 municipios y la forman tres servicios de atención primaria (SAP): el SAP Osona, el SAP Bages-Berguedà-Solsonès y el SAP Anoia.

Abstract

The geographic area of the Central Catalonia Regional Management includes the counties of Osona, Bages, Berguedà, Solsonès and Anoia.

It is the only regional management that covers counties from Catalonia's four provinces. Besides a section of the Province of Barcelona, it also has four municipal offices in the Province of Lleida, one primary care team in the Province of Tarragona and one municipal office in Girona.

The Central Catalonia Regional Management covers 165 towns and is made up of three primary-care services (SAPs): SAP Osona, SAP Bages-Berguedà-Solsonès and SAP Anoia.

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

© Institut Català de la Salut
Gerència Territorial Catalunya Central
Pica d'Estats, 13-15
Polígon Sant Isidre III
08272 Sant Fruitós de Bages
Tel. 93 693 00 40
gerencia.cc.ics@gencat.cat

Coordinació: Assumpta Riera

Realització: Hores extraordinàries, SL
Disseny gràfic: Víctor Oliva. Disseny gràfic SL
Fotografies: Quim Roser i arxiu de la Gerència Territorial
Impressió: B-2/c Gràfiques, SL
Dipòsit legal: B-27.947-2010

il·lusió
servei públic
responsabilitat
innovació
compromís
respecte
integritat
canvi
confiança
implicació
seguretat
sostenibilitat
competència
equitat
sensibilitat
cooperació
www.gencat.cat/ics