

Memòria 2009 Institut Català de la Salut

Gerència Territorial
Girona



09



Enric Argelagués Vidal
Director gerent de l'ICS

És per a mi una satisfacció fer-vos a mans la memòria d'activitats de la Gerència Territorial Girona de l'ICS de 2009, un any en què continuem consolidant-nos com una organització líder en l'atenció sanitària, la docència i la recerca en l'àmbit de la salut a Catalunya.

Aquest any hem fet un pas més en el desenvolupament de l'empresa pública, amb vistes a esdevenir una organització descentralitzada i amb base territorial: s'han aprovat els Estatuts de l'ICS, s'ha dissenyat el Pla estratègic per als propers anys, s'ha posat en marxa el projecte d'autonomia de gestió en 10 equips d'atenció primària i es continuen signant acords de gestió amb l'atenció primària i els hospitals.

L'ICS també avança fermament en el programa ARGOS. Ara ja són sis els hospitals de l'ICS que han implantat l'estació de treball clínic corporativa desenvolupada amb tecnologia SAP.

Estem satisfets de retre comptes de totes les accions portades a terme el 2009 i, sobretot, de tenir una plantilla de professionals competitiva, competent i preparada per afrontar els reptes de salut que ens planteja la societat del segle XXI.



Rafael Gracia Escoriza
Gerent territorial

Em plau presentar la memòria d'activitats de l'any 2009 de la Gerència Territorial de l'Institut Català de la Salut a Girona. Si algun projecte ha de destacar per damunt de la resta, aquest és, sens dubte, la implantació del SAP Assistencial a l'Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta, dins el projecte ARGOS de modernització de l'ICS. I me'n sento doblement orgullós, d'una banda, com a gerent territorial, perquè el SAP ha arribat a l'Hospital sense causar gaires problemes i, de l'altra, com a director del projecte a l'ICS, perquè ben aviat es donarà per implantat en tots els hospitals de Catalunya.

Com en tots els altres centres hospitalaris on s'ha anat implantant, l'arribada del SAP ha vingut acompanyada de maldecaps, hores i hores de formació, dubtes en el dia a dia... Però també, i sobretot, ha suposat un abans i un després en els sistemes d'informació. Vull aprofitar aquestes línies per donar les gràcies a tots els professionals del Trueta per les ganes que han posat a fer que "el canvi" anés tan bé com fos possible, per la seva paciència i professionalitat a l'hora d'afrontar un repte com aquest, que, a més, ha comportat un gran canvi en la manera de treballar.

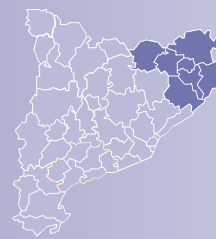
“La implantació del SAP ha suposat un abans i un després en els sistemes d'informació.”

Però el 2009 també ha estat un any important per a l'atenció primària i el desplegament del nou model territorial, amb l'inici del projecte d'autonomia de gestió de l'atenció primària a l'ABS de Salt. La implantació del PAC Figueres i del PAC Banyoles ha posat sobre la taula l'entesa entre diferents proveïdors sanitaris amb un objectiu comú: el pacient. I el resultat ha estat positiu des de tots els punts de vista. També vull agrair l'esforç que han fet els professionals dels EAP de Figueres, Vilafant i Banyoles perquè els nous models reeixissin.

Tot i que en aquests dos projectes, cadascun dins els seus àmbits, és on hem invertit més hores, el 2009 ha estat molt més. Ha estat l'any de la consolidació de la recepta electrònica, de la definició del SAP Marítim, d'establir aliances amb els altres proveïdors per implantar nous models de gestió assistencial, de la posada en marxa del nou Hospital de Dia del Trueta i de l'inici de les obres a l'àrea de reanimació, de la inauguració dels consultoris locals de Sant Gregori i Vilobí d'Onyar, a més de la posada de la primera pedra de Sant Jordi Desvalls, i un munt de projectes i iniciatives més. Tampoc podem oblidar que aquest 2009 també ha estat l'any de la grip A(H1N1), que malgrat tenir finalment un impacte lleu al nostre país, ha comportat una gran càrrega de treball de planificació, previsió, assistència i educació sanitària per al personal.

Sense entrar en més detalls, només em resta convidar-vos a llegir la memòria d'activitats de la Gerència Territorial de l'ICS a Girona que, una vegada més, reflecteix que el potencial més gran que tenim són els nostres professionals.

L'ICS a Girona



La Gerència Territorial de l'Institut Català de la Salut a Girona gestiona l'hospital més important de la demarcació i el de referència, l'Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta, a més de 23 equips d'atenció primària i tres ACUT (unitats d'atenció continuada d'urgències amb base territorial). Durant el 2009, a més, es gesta el que serà una ampliació de la Regió Sanitària Girona, que suposarà més endavant la incorporació de tres ABS més i la creació del SAP Marítim.

L'Hospital, que pertany a la xarxa hospitalària d'utilització pública (XHUP), té la responsabilitat d'oferir assistència especialitzada a la comunitat, una població aproximada de 725.349 persones, segons dades del CatSalut de 2009, i és el centre de referència per a set ABS (Banyoles, Celrà, Girona 1, Girona 2, Girona 3, Girona 4 i Sarrià de Ter) amb un població de 155.245 habitants, segons el Registre central d'assegurats de 2010.

En total, la Gerència Territorial de l'ICS a Girona està formada per un equip humà de més de 3.000 professionals, un hospital de més de 400 llits (entre els convencionals, 16 de semicrítics i 33 de crítics), 11 quiròfans i 94 gabinets i consultes externes, 29 centres d'atenció primària i 110 consultoris locals distribuïts per tot el territori, que converteixen l'ICS en la principal empresa proveïdora de serveis sanitaris de Girona. A més, forma part de l'Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta, que lidera la recerca biomèdica a les comarques gironines.

L'ICS a Girona disposa de mitjans diagnòstics i terapèutics avançats i segueix una política que aposta per la docència i la investigació. El seu objectiu és adaptar-se a les necessitats canviants de la població per aconseguir una millora contínua de la qualitat assistencial.

Població de la Gerència Territorial	725.349
Municipis	207
Superfície	5.533 km ²
Professionals	3.472
Pressupost	242.691.281 euros

L'activitat d'un dia

Hospital

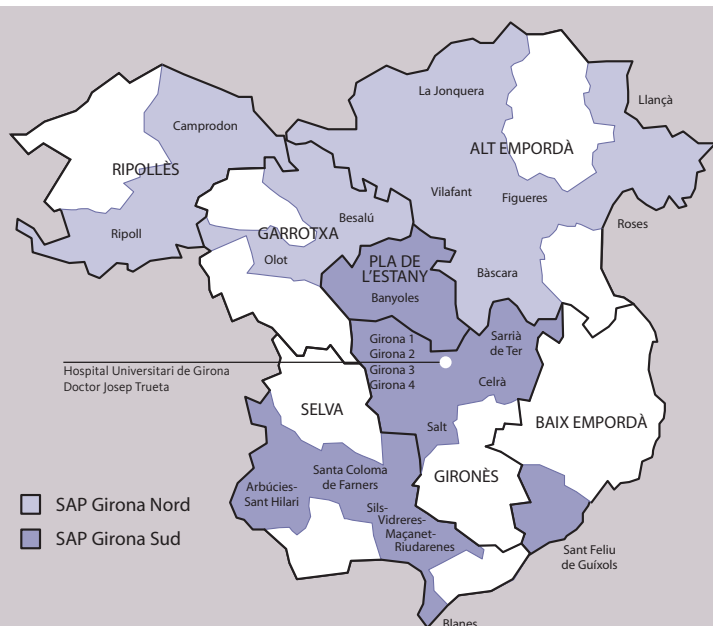
71	altes
51	intervencions quirúrgiques
192	urgències
935	consultes externes
59	sessions d'hospital de dia

Atenció primària (visites)

6.394	Medicina de família
1.344	Pediatria
5.191	Infermeria
368	Odontologia
83	Treball social
1.158	Atenció continuada

Atenció especialitzada i serveis de suport a l'atenció primària

60	visites d'atenció a la salut sexual i reproductiva
9	visites del PADES
204	proves diagnòstiques



- Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta
- 23 equips d'atenció primària (EAP)
- 1 servei de laboratori territorial
- 3 unitats d'atenció continuada i urgències de base territorial (ACUT)
 - 1 centre d'urgències d'atenció primària (CUAP)
 - 19 punts d'atenció continuada (PAC)
- 1 centre d'especialitats extrahospitalàries
- 1 servei d'atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR)
- 1 programa d'atenció domiciliària, equips de suport (PADES)
- 1 servei de salut laboral

Activitat assistencial a l'atenció primària

Gerència Territorial Girona

Població assignada i atesa

	Població assignada	Població atesa	% atesa/assignada
SAP Girona Nord	177.563	131.895	74,3
SAP Girona Sud	324.619	244.588	75,3
Total	502.182	376.483	75,0

Font: SIAP / SIAH - SAP.

Atenció especialitzada

Visites ASSIR	14.722
Visites PADES	2.305
Proves diagnòstiques	82.319
Radiologia	78.178
Gabinets	3.770
Medicina nuclear	371

Font: SIAP / SIAH - SAP.

Activitat

	Visites					Visites/dia laborable	Atenció continuada
	Medicina general	Pediatría	Infermeria	Odontologia	Assistència social		
SAP Girona Nord	568.645	108.585	467.921	30.773	4.508	4.779,1	128.825
SAP Girona Sud	1.010.600	223.280	814.254	60.082	15.997	8.600,0	293.998
Total	1.579.245	331.865	1.282.175	90.855	20.505	13.379,1	422.823

Font: SIAP / SIAH - SAP.

SAP Girona Nord

Població assignada i atesa

EAP	Població assignada	Població atesa	% atesa/assignada
Bàscara	4.261	3.338	78,3
Besalú	5.719	4.432	77,5
Camprodon	4.153	3.363	81,0
Figueres	47.870	33.238	69,4
La Jonquera	7.066	5.272	74,6
Llançà	7.076	5.633	79,6
Olot	38.781	29.154	75,2
Ripoll	15.292	12.663	82,8
Roses	34.179	25.136	73,5
Vilafant	13.166	9.666	73,4
Total	177.563	131.895	74,3

Font: SIAP / SIAH - SAP.

Visites de l'atenció continuada

PAC Ripoll	7.657
PAC Camprodon	5.281
PAC Besalú	8.522
PAC La Jonquera	8.729
PAC Llançà	14.605
PAC Roses	37.590
PAC Cadaquès	3.159
PAC Bàscara	6.339
PAC Vilafant	8.180
PAC Figueres	28.763
Total	128.825

Font: SIAP / SIAH - SAP.

Activitat dels EAP

	Visites					Visites/dia laborable
	Medicina general	Pediatría	Infermeria	Odontologia	Assistència social	
Bàscara	24.864	1.659	21.951	883	-	199,8
Besalú	26.835	4.123	15.998	1.453	625	198,5
Camprodon	17.408	2.088	15.528	701	-	144,6
Figueres	126.617	26.510	94.930	7.254	2.145	1.042,3
La Jonquera	30.556	2.913	23.075	1.364	-	234,4
Llançà	32.616	3.779	28.994	1.455	-	270,6
Olot	101.672	23.320	91.730	6.582	1.738	911,1
Ripoll	53.775	9.135	44.575	3.297	-	448,5
Roses	112.738	26.219	95.485	5.674	-	972,1
Vilafant	41.564	8.839	35.655	2.110	-	357,0
Total	568.645	108.585	467.921	30.773	4.508	4.778,9

Font: SIAP / SIAH - SAP.

Població assignada i atesa

EAP	Població assignada	Població atesa	% atesa/ assignada
Arbúcies- Sant Hilari	12.609	10.210	81,0
Banyoles	30.513	22.991	75,3
Blanes	41.320	30.809	74,6
Celrà	8.657	7.603	87,8
Girona 1	23.567	16.518	70,1
Girona 2	31.038	22.878	73,7
Girona 3	34.763	24.399	70,2
Girona 4	13.716	10.848	79,1
Salt	42.580	31.509	74,0
Sant Feliu de Guíxols	36.153	27.517	76,1
Santa Coloma de Farners	15.339	11.951	77,9
Sarrià de Ter	12.991	10.332	79,5
Sils-Vidreres- Maçanet-Riudarenes	21.373	17.023	79,6
Total	324.619	244.588	75,3

Font: SIAP / SIAH – SAP.

Visites de l'atenció continuada

PAC Banyoles	13.432
PAC Girona	84.808
PAC Sant Feliu de Guíxols	26.985
PAC Platja d'Aro	17.640
PAC Sils	15.258
PAC Vidreres	9.556
PAC Santa Coloma de Farners	11.222
PAC Arbúcies	8.272
PAC Sant Hilari	4.712
PAC Blanes	31.355
PAC Canet de Mar	18.895
PAC Pineda de Mar	34.136
PAC Tordera	17.727
Total	293.998

Font: SIAP / SIAH – SAP.

Activitat dels EAP

	Visites					Visites/dia laborable
	Medicina general	Pediatría	Infermeria	Odontologia	Assistència social	
Arbúcies-Sant Hilari	44.229	9.954	39.068	3.194	-	390,5
Banyoles	90.076	18.092	66.865	5.514	2.042	739,2
Blanes	132.618	26.223	96.317	6.436	-	1.059,1
Celrà	36.519	6.066	24.030	1.705	1.076	281,0
Girona 1	60.438	10.277	49.938	4.920	2.167	517,2
Girona 2	79.354	17.177	87.470	6.205	2.741	781,2
Girona 3	105.382	26.834	78.428	4.767	2.356	881,6
Girona 4	47.565	10.718	39.859	3.059	2.014	417,9
Salt	116.701	39.198	98.661	6.568	2.028	1.065,4
Sant Feliu de Guíxols	117.433	22.012	103.742	8.203	-	1.017,8
Santa Coloma de Farners	45.062	10.543	41.264	3.786	-	407,5
Sarrià de Ter	60.705	9.809	33.146	2.308	1.573	435,4
Sils-Vidreres-Maçanet- Riudarenes	74.518	16.377	55.466	3.417	-	606,4
Total	1.010.600	223.280	814.254	60.082	15.997	8.600,2

Font: SIAP / SIAH – SAP.



Activitat assistencial a l'atenció hospitalària

Activitat

	Total	% variació 2009/2008
Altes	17.560	-7,30
Altes convencionals	15.887	-4,44
Altes de CMA	1.673	-27,79
Ingressos	15.709	-2,46
Ingressos urgents	11.132	-2,95
Ingressos programats	4.577	-1,25
Estades	106.068	10,71
Cirurgia	12.541	-11,68
Intervencions convencionals programades i urgents	6.711	-9,09
Intervencions de CMA	1.673	-27,79
Cirurgia menor ambulatoria	4.157	-7,62
Urgències	70.112	0,27
Urgències sense hospitalització	58.952	0,57
Urgències amb hospitalització	11.160	-1,28
Consultes externes	230.998	-11,06
Consultes externes hospital	139.795	-16,13
Primeres visites	35.137	-5,51
Visites successives	104.658	-19,18
Consultes externes primària	91.203	-1,98
Primeres visites	36.363	-22,38
Visites successives	54.840	18,70
Sessions d'hospital de dia	14.515	9,05
Laboratoris		
Peticions	615.355	
Proves	5.468.954	
Pròpies	5.450.778	
Derivades	18.176	

Font: SIAP / SIAH - SAP.

Indicadors

	Total	% variació 2009/2008
Estada mitjana (dies)	7	15,85
Índex d'ocupació (%)	74	-1,33
Pressió d'urgències	71	-0,50
Índex de reiteració	2	6,69
Urgències/dia	192	0,55
% altes CMA/total altes	10	-22,11
% CMA/total intervencions	20	-16,47

Font: SIAP / SIAH - SAP.

Activitat d'alta complexitat

Endoplàsties terapèutiques	267
Neurocirurgia en epilèpsia	1
Neuroradiologia intervencionista	5
Càncer de pàncrees	12
Càncer d'esòfag	14
Càncer de pulmó	120
Càncer de recte	31
Metàstasi hepàtica	49
Cirurgia cardíaca	69
Total	568

Font: SIAP / SIAH - SAP.



GRD més freqüents

GRD	Tipus	Descripció	Altes	Estada mitjana (dies)	Pes mitjà
373	Mèdic	Part vaginal sense diagnòstic complicat	998	2,4	0,569
039	Quirúrgic	Intervencions sobre cristal·lí, amb o sense vitrectomia	315	0	0,84
087	Mèdic	Edema pulmonar i insuficiència respiratòria	313	5,2	1,565
116	Quirúrgic	Implantació de marcapassos cardíac permanent sense IAM, insuficiència cardíaca o xoc, i implantació o substitució de derivacions o generador de desfibril·lador automàtic implantable	305	2,6	3,666
541	Mèdic	Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris, excepte bronquitis i asma, amb c. o c. majors	290	7,6	2,412
042	Quirúrgic	Intervencions intraoculars excepte retina, iris i cristal·lí	276	0,4	1,053
372	Mèdic	Part vaginal amb diagnòstic complicat	266	3,5	0,701
371	Quirúrgic	Cesària, sense c. o c.	264	5	0,862
187	Mèdic	Extraccions i reparacions dentals	231	0	0,756
014	Mèdic	Ictus amb infart	228	6,3	2,002

Font: SIAP / SIAH - SAP.

Avancem en el model territorial



Desplegament dels nous dispositius d'urgències a l'Alt Empordà i al Pla de l'Estany

El 2009 ha estat l'any de la consolidació dels dispositius d'urgències en base territorial. Aquest model s'adapta a les característiques de la demanda de la població i, per tant, és més eficaç i millora la coordinació amb els dispositius d'atenció no urgent, alhora que és més sostenible i flexible. Pel que fa als professionals, es millora la formació i la dotació tècnica, es potencia el treball en equip i l'atenció a domicili. A més, disposen de noves eines, com ara la història clínica compartida, que garanteixen la continuïtat assistencial.

Al març es va posar en marxa el PAC Figueres, que dona cobertura als municipis de les àrees bàsiques de salut de Figueres, Vilafant i Peralada. El PAC està ubicat al Servei d'Urgències de l'Hospital de Figueres i atén les urgències nocturnes, de cap de setmana i de dies festius de l'atenció primària dels habitants d'aquestes ABS.

La implantació del PAC Figueres va suposar la coordinació de diferents empreses proveïdores de serveis sanitaris, que va culminar amb la signatura d'un conveni entre l'Institut Català de la Salut, la Fundació Salut Empordà i Albera Salut, amb el suport del Departament de Salut.

Al setembre va entrar en funcionament el PAC Banyoles, desenvolupat

conjuntament entre la Clínica Salus Infirorum i l'Institut Català de la Salut amb el suport del Departament de Salut, el qual està ubicat a les instal·lacions de la Clínica.

Al PAC Banyoles s'atenen totes les urgències nocturnes, de caps de setmana i de dies festius que tenen els habitants de l'ABS Pla de l'Estany.

Es crea el nou Servei d'Atenció Primària Marítim

Durant el 2009 s'ha estat gestant un altre projecte que representa un gran canvi en l'ordenació territorial de la Gerència Territorial Girona: la creació del Servei d'Atenció Primària Marítim, que finalment ha entrat en funcionament amb el canvi d'any.

El SAP Marítim concentra les àrees bàsiques de Blanes, Sant Feliu de Guíxols, Tordera, Pineda de Mar i Canet de

Mar. Les dues primeres ABS pertanyien fins aleshores al SAP Girona Sud, mentre que Tordera, Pineda i Canet formaven part del SAP Maresme.

Les cinc àrees bàsiques que formen el nou SAP Marítim tenen una població de referència d'unes 150.000 persones.



L'EAP de Salt, el primer a signar el Projecte d'autonomia de gestió

L'equip d'atenció primària de Salt ha estat el primer dels EAP de Girona a participar en el Projecte d'autonomia de gestió. Aquest és un projecte impulsat per l'ICS que pretén implantar un procés de canvi en la cultura de gestió i organització de la institució. En aquest nou model –que s'ha iniciat el 2009 en deu EAP de Catalunya–, els professionals es coresponsabilitzen del projecte assistencial del seu territori i de la gestió dels recursos.



Innovació i millores assistencials

L'atenció primària a l'ICS de Girona continua la implementació del protocol de gestió compartida de la demanda

Un dels objectius estratègics de l'ICS el 2009 ha estat la gestió compartida de la demanda. La implicació de la infermera en l'abordatge de certs processos aguts dóna l'oportunitat de detectar pacients susceptibles de beneficiar-se de la participació en altres programes de salut, així com de fomentar l'autocura i l'autonomia de la persona. El 2008, l'ICS va publicar el document *La infermera familiar i comunitària, gestió de la demanda*, que inclou protocols d'atenció a processos aguts freqüents i que, al mateix temps, estableix les bases per a la participació activa dels professionals d'infermeria en l'atenció i resolució d'aquest tipus de demanda.

A la Direcció d'Atenció Primària Girona s'ha implantat el protocol de gestió de la demanda en els 23 EAP. El 2009 s'han fet un total de 102.776 visites de gestió de la demanda, de les quals 60.767 han estat per motius protocol·litzats. I el percentatge de resolució d'aquests ha estat del 65,86%.



Protocols de continuïtat de cures

Al 2009, l'ICS Girona ha establert protocols de preparació a l'alta (Prealt) amb dos centres sociosanitaris (Mutuam Girona i Clínica Salus Infirmorum de Banyoles). A més, s'han protocol·litzat les cures de manteniment dels reservoris venosos amb l'Institut Català d'Oncologia a Girona.

Es posa en marxa la radiologia intervencionista

Al final d'abril es va posar en marxa la nova Unitat de Radiologia Intervencionista, impulsada pel Servei de Radiologia en col·laboració amb el de Cirurgia Vasculat. Aquesta millora va suposar equipar la sala de radiologia amb els aparells tècnics necessaris per desenvolupar la nova tècnica. També es van haver de formar els professionals, a més d'incorporar-hi un nou radiòleg, per crear un equip multidisciplinari. En aquest any 2009 s'han fet 155 procediments d'intervencionisme vascular.

Implantació de la teleassistència a les guàrdies localitzades

Al final de 2009 s'ha posat en marxa la teleassistència (remota) dels pacients d'urgències i hospitalitzats a l'Hospital Doctor Josep Trueta en les guàrdies localitzades dels serveis de Neurocirurgia i Urologia.

Aquest projecte preveu la connexió amb tecnologia 3G amb PC-tablets amb connexió segura a SAP Assistencial des de qualsevol lloc per a consulta, creació d'ordres clíniques, visualització d'imatges, anotacions en el curs clínic i prescripció electrònica remota.



Es crea la figura del fisioterapeuta de planta

La Direcció Clínica de Rehabilitació ha iniciat un procés de reorganització del servei, dins el qual s'ha creat la figura del fisioterapeuta de planta, que s'encarrega del procés de rehabilitació dels pacients que estan hospitalitzats. Els serveis de Neurologia, Traumatologia, Pneumologia i Medicina Intensiva disposen d'un fisioterapeuta que s'ocupa, a la mateixa planta d'hospitalització, del procés de rehabilitació dels pacients que hi ha ingressats.

Aquests fisioterapeutes de planta també donen servei a pacients d'altres plantes que ho requereixen. Aquesta reorganització representa una millora per als pacients, ja que els evita desplaçaments a Rehabilitació. També és un avantatge des del punt de vista assistencial, ja que el fisioterapeuta s'integra a l'equip de la planta, encara que continuï dependent de la Direcció Clínica de Rehabilitació.

Consolidació del model de consultories a distància

El 2009 s'ha consolidat el model de consultories a distància, ja que a final d'any es van posar en marxa les de nefrologia, les quals es va afegir a les de cardiologia, que ja tenien un cert bagatge. Aquestes darreres són el resultat de la col·laboració entre els facultatius dels respectius serveis de l'Hospital Trueta i els metges de família de les ABS de referència; així, els especialistes es desplacen periòdicament a les àrees bàsiques de salut per revisar casos concrets i indicar proves.



Cirurgia plàstica i reparadora, un model assistencial totalment territorial

Des de 2009, el Servei de Cirurgia Plàstica i Reparadora aglutina funcionalment els especialistes de l'Hospital Trueta i els del Parc Hospitalari Martí i Julià per realitzar l'activitat assistencial d'aquests dos centres, a més de la de l'Hospital de Palamós. Això ha suposat establir aliances assistencials entre les empreses proveïdores: l'Institut d'Assistència Sanitària, Serveis de Salut Integrals Baix Empordà i l'ICS.

Guia de bones pràctiques administratives

Aquesta guia s'ha elaborat amb la intenció de recopilar bones pràctiques que ajudin a millorar la relació entre els professionals i que, sens dubte, repercutiran favorablement tant en aquests com en els ciutadans. Consta de tres grups de bones pràctiques: el primer se centra en la relació amb altres professionals, en la manera més correcta de derivar els pacients, temes de confidencialitat en les derivacions, i tracte i comportament en els centres de salut; el segon grup està centrat en la confidencialitat com a dret a la intimitat, i el tercer és un recull del codi de bones pràctiques administratives centrades en l'àmbit de la salut elaborat pel Síndic de Greuges durant el 2009.

Noves experiències en telemedicina

En el marc de la reorganització de l'atenció continuada a la comarca de l'Alt Empordà, s'ha implantat al consultori de Portbou un sistema de telemedicina amb el qual el centre està connectat amb el CAP Llançà, els professionals del qual poden tenir contacte audiovisual amb el consultori de Portbou quan cal. Aquesta és la primera consulta d'atenció primària de la Regió Sanitària Girona que disposa de telemedicina.

Des del març de 2009 s'han realitzat 101 visites al consultori de Portbou en horari de tarda a través de telemedicina, de les quals 77 s'han resolt a través d'aquest sistema, vuit s'han derivat al CAP Llançà i 16 a l'Hospital de Figueres.

En l'àmbit hospitalari, el 2009 s'ha posat en marxa el telestroke, un sistema de telemedicina entre l'Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta i els hospitals de Figueres i Palamós amb l'objectiu que més pacients amb ictus agut es puguin beneficiar del tractament trombolític i d'altres teràpies alternatives en fase d'assaig clínic.

El SAP i el Gacela arriben a l'Hospital Trueta

L'11 de juny de 2009 va ser el dia "D" a l'Hospital Trueta. I és que es va donar el tret de sortida a la implantació del SAP Assistencial, un sistema d'àmplia trajectòria en organitzacions sanitàries a tot el món. La revolució informàtica arribava amb el SAP abans de l'estiu, per continuar després del període de vacances amb el Gacela Care, el programa de cures d'infermeria.

La posada en marxa del SAP, que s'ha fet juntament amb el soci tecnològic IBM, també inclou la renovació dels equips informàtics, en la qual l'Hospital Trueta ha invertit més d'un milió d'euros.

Per fer els canvis de sistema ha calgut la implicació de tots els professionals de l'Hospital, ja sigui liderant la formació en el nou sistema –un centenar de professionals–, o com a aprenents. S'han fet més de 15.000 hores de formació. Han estat canvis importantíssims en el dia a dia, que han suposat un abans i un després, però sobretot que persegueixen una millora tant en els processos assistencials, com de gestió i de facilitació de tasques de cara al pacient.

Un dels elements clau en el desenvolupament del projecte és la implementació de la història clínica electrònica, que inclou informació actual i passada del pacient. Aquest projecte convergeix amb la voluntat del Departament de Salut d'avançar en el projecte de la història clínica compartida a tot Catalunya, que permetrà a qualsevol professional sanitari del territori català tenir accés a les dades de tots els ciutadans amb targeta sanitària.



Primer trasplantament autòleg de progenitors hematopoètics a Girona

Al novembre de 2009, l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta, l'Institut Català d'Oncologia i el Banc de Sang van realitzar el primer trasplantament autòleg de progenitors hematopoètics de la demarcació de Girona a un pacient de 42 anys que patia un limfoma de Hodgkin. Aquest va ser el primer pacient a rebre aquest tractament a Girona i va evitar així desplaçaments a Barcelona. La previsió és fer-ne uns 15 l'any.

Nou model assistencial del Servei d'Urologia

L'Hospital Dr. Josep Trueta i el Parc Hospitalari Martí i Julià han establert un nou model assistencial per al Servei d'Urologia, que es basa en gestionar conjuntament les llistes d'espera i assistència, respectant la idiosincràsia dels dos centres.



Es completa el projecte de la recepta electrònica

El projecte de la recepta electrònica s'ha consolidat arreu de la demarcació amb la incorporació, el 2009, de l'EAP Blanes a la llista de centres d'atenció primària de l'ICS que estan fent prescripció electrònica. Es tracta de la implementació d'un sistema telemàtic que integra els processos de prescripció i dispensació de la prestació farmacèutica.

Aquesta implantació es va fer de manera pilot a l'EAP de Salt, entre d'altres, i al llarg de 2008 es va anar estenent arreu del territori a excepció de Blanes, que s'hi ha afegit el 2009. El projecte de la recepta electrònica ha representat una gran millora de la qualitat assistencial, un increment de l'accessibilitat i l'augment de la seguretat en l'ús dels medicaments.

Qualitat



Accreditació de centres d'atenció hospitalària aguda a Catalunya

A final d'any, l'Hospital Universitari de Girona Dr. Trueta va rebre l'acreditació de centre d'atenció hospitalària aguda a Catalunya. L'Hospital va agrair públicament la participació i l'esforç de molts dels professionals i en va encoratjar d'altres en la millora contínua de la qualitat assistencial.

En aquest sentit, i seguint les directrius del Departament de Salut, l'Hospital va dissenyar el Pla de millora 2009 amb 30 accions per treballar, de les quals n'ha assolit un 71%.

Comissió de Qualitat i Seguretat Clínica

Durant l'any, la Comissió de Qualitat ha ampliat les seves funcions i ha passat a anomenar-se Comissió de Qualitat i Seguretat Clínica. S'encarrega d'impulsar i vetllar per la consecució d'accions dirigides a millorar la qualitat i la seguretat clínica del procés assistencial dels pacients. Els grups de treball que començaran a treballar l'any 2010 són: prevenció de caigudes, identificació inequívoca de pacients, prevenció d'úlceres per pressió, errors de medicació, prevenció d'infecció nosocomial, higiene de mans, bacterièmia zero a l'UCI, prevenció en la freqüència de la infecció de l'espai quirúrgic, prevenció de complicacions d'anestèsia i errors transfusionals.

El 2009, la Comissió de Qualitat i Seguretat Clínica ha aprovat un total de 47 protocols i procediments i 54 fulls informatius per a pacients.

Així mateix, cal destacar que l'Hospital ha participat activament en quatre projectes de l'Aliança per a la Seguretat dels Pacients a Catalunya, impulsada pel Departament de Salut i dinamitzada per la Fundació Avedis Donabedian. L'objectiu principal dels projectes és la millora de la seguretat clínica dels pacients a partir de la sensibilització i formació dels professionals.

D'altra banda, a mitjan 2009 s'ha creat el Comitè de Sarcomes de Parts Toves, que depèn organitzativament de la Comissió de Tumors i Teixits.





L'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta, capdavanter en qualitat en recerca

L'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta és un dels capdavanter de l'Estat pel que fa a la qualitat de la seva recerca, segons l'estudi elaborat per SCImago Institutions Rankings (SIT): 2009 World Report, una empresa que analitza més de 2.000 de les millors institucions i organitzacions d'arreu del món relacionades amb la investigació. Per fer aquest estudi s'analitzen indicadors com el rendiment de la recerca, la producció, la visibilitat, la col·laboració i l'impacte.

Segons l'estudi, l'Hospital Trueta està en segona posició pel que fa a l'índex de qualitat 1, que mostra la importància mitjana de la revista en què publica una institució, i ocupa la segona posició a l'Estat en l'índex de qualitat 2, que mostra l'impacte mitjà de la institució amb relació a la mitjana mundial.

L'IdIBGi rep el Premi Gironí de l'Any

L'Institut d'Investigació Biomèdica de Girona va rebre al maig el Premi Gironí de l'Any, lliurat en la novena edició de la Nit de la Comunicació en reconeixement a la tasca feta.



S'elabora un programa perquè els afectats d'esclerosi múltiple puguin fer rehabilitació cognitiva a casa

L'EM-Line! és un programa d'investigació dut a terme entre el Servei de Neurologia de l'Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta, l'Institut d'Informàtica i Aplicacions de la Universitat de Girona i el Servei de Resonància Magnètica de la Clínica Girona.

El projecte va sorgir arran de la detecció d'un buit en el tractament dels símptomes cognitius de l'esclerosi múltiple, ja que en alguns casos pot passar força temps, a vegades anys, des que es diagnostica el pacient fins que acudeix als centres de neurorehabilitació.

El resultat de la investigació ha estat l'elaboració d'un *kit* que inclou tot un seguit de material escrit, manipulatiu i informàtic que els pacients han d'utilitzar per exercitar la seva ment. Actualment s'està fent un assaig clínic amb un grup de 44 pacients.

El projecte EM-Line! ha estat premiat per diferents entitats mèdiques, acadèmiques i socials (Acadèmia de Ciències Mèdiques de Girona, Mutual Mèdica, Caja Madrid i Universitat de Girona) i hi col·laboren entitats financeres i la indústria farmacèutica.

Desvetllat el mecanisme d'acció antitumoral d'un fàrmac contra la diabetis

Dos estudis elaborats per científics de l'Institut Català d'Oncologia (ICO) de Girona i l'Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta (IdIBGi) han desvetllat noves claus moleculars que fan que la metformina, un dels fàrmacs més emprats en el tractament de la diabetis tipus II, tingui un efecte anticancerígen exclusivament en els tumors de mama que presenten dues marques específiques: la proteïna p70S6K1 i l'oncogen HER2. Els estudis, fets en cultius de cèl·lules tumorals, s'han publicat simultàniament en les revistes *Cell Cycle* i *Annals of Oncology*.

Activitat de recerca de l'atenció primària

Grup REGICOR

Projectes aconseguits	
Finançament privat	2
Finançament competitiu	2
Projectes actius	7
Publicacions	12
Factor d'impacte	49,66
Xarxes temàtiques RTICS	2 (Heracles i Rediapp)

Unitat de Recerca

Projectes aconseguits	
Finançament privat	2
Finançament competitiu	1
Projectes actius	5
Publicacions	9
Factor d'impacte	43,16
Xarxes temàtiques RTICS	1 (Rediapp)
Pòsters i comunicacions	33
Tesis doctorals	1
Doctorands	9



Institut d'Investigació Biomèdica de Girona (IdIBGi)

Activitat de l'IdIBGi

Assajos clínics	45
Publicacions	196
Factor impacte total	688,15
Nombre de projectes competitius	
Finançament públic	17
Finançament privat	14
Xarxes temàtiques d'investigació cooperativa	2
Grups de recerca consolidats	
Generalitat de Catalunya	3
CIBER	1

Publicacions i factor d'impacte per àrees de recerca

	Publicacions	FI total	FI mitjà
Inflamació i lesió vascular			
Cerebrovascular	18	83,29	4,63
Microbiologia clínica i malalties infeccioses	8	9,06	1,13
Neurodegeneració i neuroinflamació	4	15,9	3,97
Nutrició, eumetabolisme i salut	21	120	5,71
Ontogènia de la síndrome metabòlica	10	41,75	4,17
REGICOR-Primària	2	32,47	16,23
Genètica cardiovascular	24	110,29	4,60
Càncer			
Bioquímica del càncer	2	6,56	3,28
Epidemiologia del càncer	9	27,87	3,09
Oncologia molecular: hemopaties malignes	4	38,82	9,70
Oncologia molecular: recerca translacional	27	102,69	4,11
Enginyeria de proteïnes	5	27,57	5,51
Epidemiologia i salut pública			
Estadística, economia i salut	14	23,83	1,70
Promoció de la salut i serveis sanitaris	7	10,35	1,48
Psicologia de la salut	5	0,67	0,13
Enginyeria biomèdica			
Imatge mèdica	11	1	1
Visió per computador i robòtica	8	13,45	1,68
Sistemes de suport basats en el coneixement	8	3,48	0,43
Altres			
Cirurgia general i digestiva	9	19,10	2,12



Els estudiants de la Facultat de Medicina de la Universitat de Girona visiten, per primer cop, l'Hospital Trueta

Els vuitanta estudiants que cursaven segon de Medicina a la Universitat de Girona van visitar l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta a l'octubre. L'objectiu de la trobada era que poguessin conèixer *in situ* com funciona un centre hospitalari i visitar específicament alguns dels serveis que ofereix.

28 professionals de l'ICS Girona imparteixen classes de Medicina a la Universitat de Girona

Vint-i-vuit professionals de l'Hospital Universitari Dr. Josep Trueta i la Direcció d'Atenció Primària de Girona formen part del professorat del segon any formatiu de la Facultat de Medicina de la Universitat de Girona.

Aquesta xifra representa el 70% del col·lectiu que forma part del professorat de la Facultat de Medicina i que exerceix la seva activitat professional en l'àmbit assistencial. A partir del tercer curs, el 2010-2011, començaran a arribar a l'Hospital Dr. Josep Trueta els primers estudiants de la Facultat de Medicina de la Universitat de Girona per desenvolupar-hi les seves pràctiques.

Atenció primària

Formació de pregrau

Infermeria	
EAP acreditats	Girona 2, Girona 3, Girona 4, Salt i Sarrià de Ter
Procedència dels alumnes	Universitat de Girona i Universitat de Vic
Nombre d'alumnes	105
Nutrició humana i dietètica	
EAP acreditat	Salt
Procedència dels alumnes	Universitat de Vic
Nombre d'alumnes	1

Formació de postgrau: Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària

Residents	46
Tutors	48
ABS docents	Girona 2, Girona 3, Girona 4, Salt, Sarrià de Ter
Hospitals docents	Dr. Trueta, Figueres, Palamós i Salt

Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta

Formació de pregrau

Infermeria	272
Anatomia patològica	5
Radiologia	5
TCAI	24
Formació no reglada	71
Altres	24

Formació de postgrau

MIR	126
LLIR	7
Tutors	36
Serveis acreditats	23

Cirurgia General i Digestiva, Anatomia Patològica, Hematologia, Medicina Interna, Pneumologia, Medicina Intensiva, Traumatologia, Neurologia, Anestèsia i Reanimació, Radiologia, Oncologia Mèdica, Ginecologia i Obstetrícia, Pediatria, Endocrinologia, Cardiologia, Neurocirurgia, Anàlisi Clíniques, Nefrologia, Aparell Digestiu, Otorinolaringologia, Medicina Familiar i Comunitària, Cirurgia Toràcica i Farmàcia



Cursos per actualitzar coneixements i debat sobre l'ús de la sanitat

Al llarg de l'any, a l'ICS Girona s'han realitzat múltiples cursos i jornades que tenen per objectiu actualitzar coneixements al voltant de noves tècniques o bé debatre l'ús que els usuaris fan de la sanitat. Entre altres cursos destaquen:

- III Curs avançat de dúplex transcranial. Organitzat pel Servei de Neurologia de l'Hospital i adreçat a neuròlegs que es dediquen especialment a la patologia vascular cerebral i que volen millorar la seva formació pel que fa a les tècniques d'ultrasonografia aplicada a l'ictus.
- X Workshop de cirurgia hepàtica extrema. Organitzat pel Servei de Cirurgia General i Digestiva i el Servei d'Anestesiologia i Reanimació. Es va fer una intervenció a un pacient amb un tumor al fetge, seguida en directe per una seixantena d'especialistes d'arreu de l'Estat espanyol, Portugal, França i Itàlia, per circuit tancat de televisió a la sala d'actes de l'Hospital.
- II Jornada d'Actualització en l'Atenció al Malalt Cardiològic. Organitzada pel Servei de Cardiologia. L'objectiu era fer un repàs a tota la patologia cardíaca i anava dirigida tant a professionals de l'atenció primària com dels serveis d'urgències.
- Curs d'atenció a la diversitat cultural. L'objectiu del curs era conèixer i aprendre a identificar les diferents característiques culturals i religioses de la població nouvinguda per oferir-li un tracte assistencial en condicions d'igualtat.
- Jornada sobre Ictus a la Regió Sanitària Girona. Va servir per posar-se al dia pel que fa al coneixement, diagnòstic, maneig i tractament dels infarts cerebrals. Durant la jornada també es va presentar per primer cop a Catalunya el Protocol de diagnòstic i tractament de l'atac d'isquèmia transitòria (AIT), que s'implantarà a la Regió Sanitària de Girona de manera pilot.
- 7a Jornada d'Àrees Bàsiques de Girona. L'objectiu de la jornada, que va ser organitzada per l'EAP Olot i va aplegar un centenar de professionals, era obrir un espai de reflexió per analitzar el concepte d'urgències en la societat actual. S'hi va analitzar el canvi que ha sofert la demanda sanitària en els últims anys, així com el concepte d'urgència mèdica i demanda urgent en l'àmbit de l'atenció primària.

Professionals

Resultats de l'estudi de risc psicosocial

Durant l'any 2009 s'ha conclòs l'informe dels resultats de l'estudi del risc psicosocial portat a terme per la Unitat Bàsica de Prevenció de Riscos Laborals (UBPRL) de la Gerència Territorial Girona al final de 2007.

Aquest informe, elaborat per un grup de treball format per tècnics de la UBPR, representants de la Direcció i delegats sindicals de prevenció, defineix les mesures correctores que cal adoptar per millorar el dia a dia dels professionals sanitaris en cadascun dels centres de l'ICS a Girona.

Acte d'homenatge als jubilats

Com cada any, la Gerència Territorial Girona va retre homenatge als 36 jubilats de 2009 (24 de l'atenció primària i 12 de l'Hospital). A diferència dels dos darrers anys, enguany es van fer dos actes per separat, coincidint amb les celebracions del Nadal.

Plantilla per categories professionals

	Hospital	Atenció primària
Facultatius	274	619
Farmacèutics	6	3
Auxiliars d'infermeria	280	100
Diplomats d'infermeria/ATS	572	596
Altres personal sanitari	57	21
Personal de gestió i serveis		
Personal administratiu	136	358
Personal de cuina i bugaderia	32	3
Personal de manteniment	28	7
Personal subaltern	95	44
Treballadors socials	2	9
Altres personal no sanitari	34	17
Residents	133	46
Total	1.649	1.823

Formació continuada

	Cursos	Hores impartides	Certificats emesos	Despesa executada (euros)
Hospital Trueta	117	1.135	2.412	99.027
DAP	76	1.140	2.280	135.867
SAP Girona Nord	34	510	986	64.277
SAP Girona Sud	42	630	1.294	71.590*
Gerència Territorial	193	2.275	4.692	234.894

* SAP Girona Sud: 55.451 i Unitat Docent: 16.139.



Premis i reconeixements

- El Dr. Wifredo Ricart, cap de servei de la Unitat de Diabetis, Endocrinologia i Nutrició i director científic de l'Institut d'Investigació Biomèdica de Girona, va rebre el reconeixement per la seva trajectòria professional per part del Col·legi Oficial de Metges de Girona.
- La Dra. Montserrat Pujiula Blanch, de l'EAP Salt, va rebre la medalla Josep Trueta al mèrit sanitari, atorgada pel Govern de la Generalitat de Catalunya el 24 de febrer, per haver contribuït destacadament al progrés i millora de la sanitat.
- L'EAP Llançà va rebre el títol de reconeixement com a millor EAP 2008 de la Gerència Territorial Girona.
- La comunicació *Atenció d'infermeria al pacient intervingut de cirurgia bariàtrica* va rebre el Premi de l'Agrupació de Ciències Mèdiques de Girona en la XXV Jornada de Cloenda del curs 2008-2009 celebrat a Girona el 29 de maig de 2009.
- En el marc de l'XI Jornada de Qualitat Assistencial La qualitat com a motor de canvi, celebrada a l'Hospital de Santa Caterina, es va premiar el treball *Gestió de vacunes: Revisió del procés i estratègies de millora* com a millor pòster. A la mateixa jornada, el treball *MeLiSa, el mediador lingüístic sanitari* de l'ABS de Salt va obtenir el primer Premi a la millor comunicació oral.



- Aquest treball també va obtenir el Premi al millor pòster d'experiències en el VI Congrés Nacional d'Infermeria Comunitària organitzat per la Societat d'Infermeria Asturiana d'Atenció Primària i la Federació d'Associacions d'Infermeria Comunitària i d'Atenció Primària. El pòster va ser presentat pel Centre d'Atenció Primària de Les Borges del Camp, centre col·laborador en el projecte.

El Centre d'Espesialitats Güell celebra el 25è aniversari

Al maig es van celebrar els 25 anys de la posada en funcionament del Centre d'Espesialitats Güell de Girona, que va néixer després de cinc llargs anys

d'obres i una inversió de més de 100 milions de pessetes. L'edifici de tres plantes es va convertir en el centre d'especialitats mèdiques de referència de la ciutat de Girona i va servir per descongestionar l'ambulatori de Santa Clara. Vint-i-cinc anys després, el centre té una plantilla de 170 professionals sanitaris, tant de l'atenció primària com de l'Hospital Dr. Josep Trueta, i 40 de no sanitaris.

Per celebrar aquest aniversari es va fer una exposició de fotografies que recullen l'evolució tant de l'edifici com dels professionals que han treballat al centre. A la mostra també es van poder veure les portades dels diaris que fa 25 anys anunciaven l'obertura del Güell.





El Programa Pacient Expert ICS s'implanta a Girona

L'Institut Català de la Salut ha posat en marxa a la Direcció d'Atenció Primària de Girona el Programa Pacient Expert ICS. Es tracta d'una iniciativa singular i pionera que té com a finalitat promoure canvis d'hàbits que millorin la qualitat de vida dels pacients i la convivència amb la malaltia, mitjançant l'intercanvi de coneixements.

Un dels aspectes destacables d'aquest model és el lideratge i la conducció del grup per part d'un pacient expert, una persona afectada per una malaltia crònica que és capaç de responsabilitzar-se de la pròpia malaltia i autocuidar-se, identificar els símptomes, respondre-hi i adquirir eines per gestionar l'impacte físic, emocional i social de la malaltia. En el Programa Pacient Expert ICS el professional sanitari passa a desenvolupar el paper d'observador.

El Programa Pacient Expert ICS en insuficiència cardíaca s'ha implantat als EAP Blanes, Figueres, Girona 3, Roses i Salt. Hi han participat 39 pacients. En les enquestes de valoració, s'aprecia una millora després de la intervenció en coneixements, hàbits i autocura.



Promoció de la higiene de mans

Infermeres de l'equip de Medicina Preventiva i Control d'Infecció de l'Hospital de Girona Dr. Josep Trueta van fer una campanya de promoció de la higiene de mans entre els professionals i usuaris del centre. Es tracta d'una campanya organitzada per l'Organització Mundial de la Salut, que impulsa la promoció de la higiene de mans com un element prioritari per reduir les infeccions associades a l'atenció sanitària.

A més d'aquesta campanya, al llarg del 2009 s'han fet múltiples xerrades sobre la grip A i com prevenir-la en casals d'avis, escoles i centres cívics.

La mediació a l'ICS de Girona

Cada vegada és més important la tasca que fan les mediadores culturals de l'Hospital Trueta i de les ABS de referència.

A la Gerència Territorial Girona actuen tres mediadores –una de rumanesa, una de subsahariana i una de marroquina–, que el 2009 han fet un total de 4.117 actuacions, la majoria en relació amb persones hospitalitzades a l'Hospital Trueta.

La resta de centres sanitaris també disposen de servei de mediació, en la majoria dels casos gestionat pel respectiu consell comarcal.





El Trueta ret homenatge als voluntaris

L'Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta va retre homenatge als voluntaris que donen servei als pacients, coincidint amb la celebració de la Diada Internacional del Voluntariat, el dia 5 de desembre.

L'acte va ser una mostra de l'agraïment de la institució envers la tasca del propi del centenar de persones que, desinteressadament i de manera solidària, dediquen el seu temps als pacients de l'Hospital.

A més, es va aprofitar l'acte per signar els convenis de col·laboració amb les diferents associacions que col·laboren al centre: Associació Catalana de l'Emofília, Associació Comunitària Antisida (ACAS), Associació Espanyola Contra el Càncer (AECC), Associació Gironina de Prevenció i Ajuda a les Malalties del Cor (GICOR), Creu Roja, Fundació Oncolliga Girona, Grup de Suport a la Solitud, Xaropclown, Asvol Girona i Associació de Voluntaris "la Caixa" (les dues darreres pertanyents a la Fundació "la Caixa").

Trobada del Grup de Suport a l'Alletament Matern

Un any més, el Grup de Suport a l'Alletament Matern de Girona ha fet les trobades mensuals durant les quals dona informació als assistents sobre les tècniques, els avantatges i la pràctica de l'alletament matern. A l'estiu se celebra també una jornada de divulgació al carrer. El Trueta és reconegut com a Hospital Amic dels Nens.

Nova botiga per als usuaris del Trueta

El Trueta ha obert una botiga per als usuaris i els familiars dels pacients on es poden trobar revistes i premsa escrita, flors i detalls per als nadons acabats de néixer, entre altres coses. La Botigueta està gestionada per Mifas (Minusvàlids Físics Associats).



Millora la satisfacció dels usuaris de l'atenció primària de Girona

Les darreres enquestes de satisfacció encarregades pel CatSalut als centres de la Direcció d'Atenció Primària de Girona revelen que els usuaris estan més satisfets del tracte i l'assistència rebuts el 2009, ja que en 14 de les 23 ABS aquest índex s'ha incrementat i en una s'ha mantingut amb relació a les dades del 2006. La mitjana de satisfacció als centres de l'ICS a Girona (7,78) és superior a la catalana (7,64).

Pel que fa a la intenció de tornar al centre, en totes les ABS gironines els pacients han puntuat aquest concepte per sobre del 80%, de manera que mostren una clara intenció de tornar-hi sempre. A més, la mitjana gironina és de 88,1%, lleugerament per damunt de la catalana, que és de 87,5%.

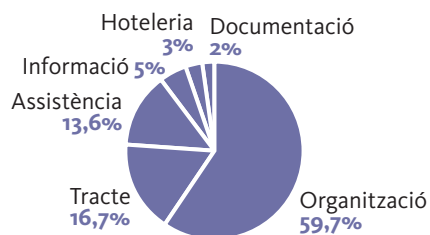




Atenció a l'usuari de l'Hospital

Agraïments	62
Queixes	359

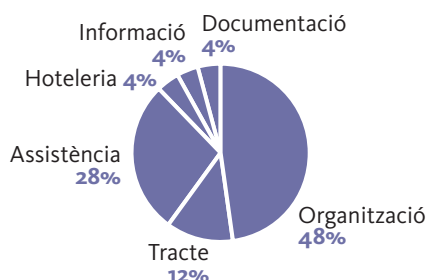
Distribució de les queixes



Atenció a l'usuari de l'atenció primària

Agraïments	11
Queixes	644
SAP Girona Nord	248
SAP Girona Sud	396

Distribució de les queixes



Activitats comunitàries a l'atenció primària

Mutilació genital femenina

L'atenció primària de l'ICS a Girona participa en 14 de les 20 taules locals de mutilació de genitals femenins de les comarques gironines. A més, forma part del Grup de treball sobre mutilació genital femenina que col·labora en el seguiment del protocol gironí, signat per part de totes les institucions de Girona (Justícia, Ensenyament, Salut, Acció Social i Ciutadania, Sotsdelegació del Govern i Interior, entre d'altres).

Maltractament infantil

Al maig van començar els cursos sobre maltractament infantil, en què han participat 216 professionals. Els cursos tenen continuïtat fins al maig de 2010.

L'Institut Català de la Salut a Girona forma part del Grup de treball sobre maltractament infantil i col·labora en el seguiment del protocol gironí sobre el maltractament infantil signat per totes les institucions de Girona.

Violència de gènere

L'atenció primària de l'ICS a Girona ha col·laborat, conjuntament amb el CatSalut, en la preparació i desenvolupament del programa de sensibilització sobre violència de gènere. S'han format 349 professionals durant els mesos d'octubre a desembre, formació que continua activa fins al primer trimestre del 2010.

Altres accions comunitàries

L'atenció primària de l'ICS a Girona també ha participat en l'elaboració de la Memòria d'un projecte I+D per a la política social a la ciutat de Girona i en l'activitat de la Unitat d'Atenció a les Víctimes de l'Ajuntament de Girona. Conjuntament amb el CatSalut i ProDep (Departament d'Acció Social i Ciutadania), també ha pres part en l'elaboració de la proposta de protocol per a la gestió dels plans integrals d'atenció (PIA) de persones ingressades en centres sociosanitaris.

Responsabilitat social corporativa

L'ICS a Girona treballa per la certificació EMAS de gestió ambiental

La Gerència Territorial Girona treballa per aconseguir la certificació europea EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) pel seu compromís de treballar d'acord amb uns bons criteris de gestió ambiental. Els procediments que s'implanten faciliten la gestió acurada dels residus, la minimització dels riscos ambientals, el control del soroll que genera el centre, les emissions a l'atmosfera, l'abocament d'aigües residuals, la disminució del consum de primeres matèries i l'increment de la conscienciació de professionals i usuaris en temes ambientals. Actualment ja hi ha 4 ABS de Girona que tenen l'EMAS (Bàsca, Vilafant, Llança i Girona 3).

Bons resultats en l'auditoria de la gestió de residus

A l'Hospital Trueta es va realitzar, al setembre, una auditoria de la gestió dels residus a l'àrea assistencial, cuina i manteniment. Els resultats van ser molt satisfactoris i cal destacar, per exemple, una desviació inferior al 10% a l'àrea assistencial. Aquest estudi va permetre definir punts que cal millorar i actuacions concretes, en algunes de les quals ja s'ha començat a treballar.

També es va fer una auditoria a les institucions col·laboradores i es va definir el procediment de gestió de residus de l'Institut Català d'Oncologia, de l'Institut de Diagnòstic per la Imatge, del Banc de Sang i de l'Institut d'Investigació Biomèdica de Girona, en els quals es va impartir formació al personal.



Uns 650 escolars visiten l'Hospital Trueta

Uns 650 nois i noies procedents de 20 escoles de tota la demarcació de Girona van passar al llarg del curs 2008-2009 per l'Hospital Doctor Josep Trueta per seguir una de les visites guiades que organitza el centre sanitari a través de la Unitat d'Atenció a l'Usuari. Els estudiants provenien d'educació primària, batxillerat i també de cicles formatius superiors. Aquestes visites guiades tenen la finalitat de fer-los conèixer el centre hospitalari i el seu funcionament intern, i proporcionar-los informació relacionada tant amb les seves perspectives professionals com amb la prevenció.

Reducció del consum de paper

L'11 de juny els resultats de les analítiques convencionals i de microbiologia es van deixar d'imprimir, i a partir d'aquell dia totes s'han de consultar a través del sistema informàtic. La supressió de la impressió de les analítiques representa un estalvi de més de vint mil fulls de paper al mes, fet que contribueix a una millor sostenibilitat del medi ambient.

Cooperació internacional

Set professionals de la Gerència Territorial Girona han fet tasques de cooperació internacional al Congo, Ghana, Mali i Angola. En concret, es tracta de dos professionals de l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta, un del Centre d'Especialitats Güell i tres dels EAP.

Roses per Sant Jordi

Com ja és tradició, el Trueta també va celebrar Sant Jordi amb els seus pacients. Així, des de la Unitat d'Atenció a l'Usuari es van repartir roses per a tots els pacients i els més menuts també van rebre un conte.





Actuació dels Pallassos sense Fronteres

El 28 de maig la màgia i l'humor van omplir la planta de Pediatria de l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta gràcies al programa Correu reparteix somriures i la col·laboració del grup Pallassos sense Fronteres, format per la pallassa Xibi-Dora i el pallasso Guachi Guachi. Creu Roja Joventut i el personal hospitalari també hi van col·laborar.

El Nadal als nostres centres

Un any més, el Trueta ha organitzat un munt d'activitats per fer més amable l'estada a l'Hospital durant les festes de Nadal. Així, com ja és costum, amb la col·laboració de Creu Roja Joventut es va fer cagar el tió a la planta de pediatria i, juntament amb la Jove Cambra Internacional, es va celebrar una cavalcada de Reis, a més de rebre la visita dels Reis el dia 6 de gener. Enguany, com a novetat, vam gaudir de l'espectacle de màgia del màgic Raül. També cal destacar la recollida d'aliments que es va organitzar des del Centre d'Espesialitats Güell a través d'un tió solidari, que va aplegar fins a 170 kg d'aliments, els quals es van portar a Càritas i al Banc dels Aliments.

Però la novetat més destacada ha estat que el 2009 l'Hospital Trueta ha estrenat un nou enllumenat nadalenc, basat en bombetes led, que permet un estalvi energètic calculat en més de 6.134 kw durant les festes.

Exposicions socials

El vestíbul de l'Hospital Trueta ha estat l'escenari, al llarg d'aquest 2009, de tres exposicions de caràcter social relacionades amb els dies de la Dona Treballadora, de l'Alletament Matern i de la Leucèmia.

Col·laboració en l'educació

L'ICS a Girona col·labora amb els programes de qualificació professional inicial (PQPI), organitzats conjuntament pel Departament d'Educació i les administracions locals, facilitant als alumnes que facin pràctiques als CAP.



Inversions i nous equipaments



Es posa en funcionament el nou Hospital de Dia del Trueta i s'inicien les obres de Reanimació

Al mes d'octubre va entrar en funcionament el nou Hospital de Dia de l'Hospital Dr. Josep Trueta, situat a la primera planta, a l'espai que fins fa quatre anys ocupava l'antiga Unitat de Cures Intensives. Aquest és el resultat de la primera fase del projecte de reforma del nou Hospital de Dia i Reanimació Postquirúrgica de l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta.

El nou Hospital de Dia ocupa una superfície de 810 m² que aglutina els serveis que fins ara hi havia a la segona planta (Hospital de Dia Medicoquirúrgic, Unitat del Dolor i programes PISA d'insuficiència cardíaca i d'insuficiència respiratòria) i a la setena (Hospital de Dia de la Unitat de Diabetis, Endocrinologia i Nutrició, UDEN). A banda de l'Hospital de Dia, en aquesta àrea també hi ha 11 consultes de suport.

Un cop acabada la primera fase, s'ha començat a treballar en la segona: l'ampliació de l'Àrea de Reanimació, que s'ubica a l'espai de 411 m² que ha quedat alliberat a la segona planta amb el trasllat al nou Hospital de Dia.

Primera pedra del Consultori local de Sant Jordi Desvalls

El 28 d'agost, la consellera de Salut, Marina Geli i l'alcalde de Sant Jordi Desvalls van presidir l'acte de col·locació de la primera pedra del Consultori local del municipi, situat al carrer Dr. Joher, 2. El centre, que donarà servei a una població de 677 habitants, constarà de 3 consultes i té un pressupost d'uns 454.000 euros, i un termini d'execució previst en 15 mesos.

Renovació a l'àrea quirúrgica del Trueta

El 2009 s'ha fet una important inversió per dotar de nous equipaments l'àrea quirúrgica de l'Hospital Trueta. En concret, s'han adquirit pantalles digitals i dos arcs quirúrgics nous.

S'inauguren dos nous consultori locals

El 15 de juny va obrir les portes el nou Consultori local Llémena de Sant Gregori. Aquest equipament, que forma part de l'Àrea Bàsica de Salut Girona 4, disposa de cinc consultes de Medicina General, Pediatria i Infermeria i una d'Urgències, repartides en una superfície de 489 m². També hi ha les zones d'atenció i serveis socials, així com una àrea per al personal amb biblioteca, sala de reunions i sala de descans.

D'altra banda, el 24 de setembre es va inaugurar el nou Consultori local de Vilobí d'Onyar, que depèn de l'Àrea Bàsica de Salut Santa Coloma de Farners. El nou edifici, que substitueix l'antic dispensari, té una superfície de 296 m² en una sola planta baixa i disposa de dues consultes, dues consultes polivalents, una sala de tractament i sala d'espera, a més de l'àrea administrativa i d'instal·lacions.



Gestió econòmica

La Gerència Territorial Girona va aconseguir uns resultats econòmics d'acord amb la situació de dificultats pressupostàries que estem vivint. Cal destacar la implicació i el compromís

de tots els professionals per fer una gestió eficient i responsable dels recursos públics amb l'objectiu de garantir la sostenibilitat del servei de salut.

Execució del pressupost

Atenció Primària Girona	102.471.880,35 euros
Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta	140.219.401,07 euros
Total Gerència Territorial Girona	242.691.281,42 euros

Font: Direcció Econòmica i d'Organització de l'ICS.

Resumen

La Gerencia Territorial del Instituto Catalán de la Salud en Girona gestiona el hospital más importante de la demarcación y el de referencia, el Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta, además de 23 equipos de atención primaria y tres ACUT (unidades de atención continuada de urgencias con base territorial). Durante el año 2009, además, se gesta lo que será una ampliación de la Región Sanitaria Girona, que supondrá más adelante la incorporación de tres ABS más y la creación del SAP Marítim. El Hospital, que pertenece a la red hospitalaria de utilización pública (XHUP), tiene la responsabilidad de ofrecer asistencia especializada a la comunidad, una población aproximada de 725.349 personas, según datos del CatSalut de 2009, y es el centro de referencia para siete ABS (Banyoles, Celrà, Girona 1, Girona 2, Girona 3, Girona 4 y Sarrià de Ter) con un población de 155.245 habitantes, según el registro central de asegurados de 2010.

En total, la Gerencia Territorial del ICS en Girona está formada por un equipo humano de más de 3.000 profesionales, un hospital de más de 400 camas (entre convencionales, 16 de semicríticos y 33 de críticos), 11 quirófanos y 94 gabinetes y consultas externas, 29 centros de atención primaria y 110 consultorios locales distribuidos por todo el territorio, que convierten al ICS en la principal empresa proveedora de servicios sanitarios de Girona. Además, forma parte del Instituto de Investigación Biomédica de Girona Dr. Josep Trueta, que lidera la investigación biomédica en las comarcas gerundenses.

En Girona, el ICS cuenta con medios diagnósticos y terapéuticos avanzados y sigue una política que apuesta por la docencia y la investigación. Su objetivo es adaptarse a las necesidades cambiantes de la población para lograr una mejora continua de la calidad asistencial.

Abstract

The Catalan Health Institute's Girona Regional Management is in charge of managing the largest reference hospital in the region, Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta, as well as 23 primary care teams and 3 ACUT units (regional continuous and emergency care units). In 2009, it also began managing what will be the expansion of the Girona Healthcare Region, which will include three more basic healthcare areas (ABS) and the creation of the SAP Marítim primary care service. The hospital forms part of the public hospital network of Catalonia (XHUP) and is responsible for providing specialized care to the community, a population of approximately 725,349 people according to CatSalut data from 2009. It is the reference centre for seven ABSs (Banyoles, Celrà, Girona 1, Girona 2, Girona 3, Girona 4 and Sarrià Ter) with a population of 155,245 people according to the central registry of insured parties of 2010.

The ICS Girona Regional Management is made up of more than 3000 professionals, a hospital with more than 400 beds (including conventional beds, 16 beds in the semi-intensive care unit and 33 beds in the intensive care unit), 11 operating theatres and 94 external visiting and treatment offices; 29 primary care centres and 110 local treatment centres distributed throughout the region, thus making the ICS the main healthcare provider in the Province of Girona. The Girona Biomedical Research Institute also forms part of the network and is the leader in biomedical research in the Girona area.

The ICS Girona Regional Management has diagnostic and therapeutic resources and follows a policy based on teaching and research. Its objective is to adapt to the changing needs of the population to continuously improve the quality of the healthcare provided.

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

© Institut Català de la Salut
Gerència Territorial Girona
Av. França, s/n
17007 Girona
Tel. 972 94 02 00
hospital.girona.ics@gencat.cat

Coordinació: Gabinet de Comunicació de la Gerència Territorial Girona

Realització: Hores extraordinàries, SL
Disseny gràfic: Víctor Oliva. Disseny gràfic SL
Fotografies: Quim Roser i Arxiu de la Gerència Territorial
Impressió: B-2/c Gràfiques, SL
Dipòsit legal: B-30.217-2010



il·lusió
servei públic
responsabilitat
innovació
respecte
compromís
integritat canvi
confiança implicació
seguretat sostenibilitat
competència equitat
sensibilitat
cooperació