

La Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Cataluña (BVSsalut)

Pilar Roqué-Castellà. Biblioteca de Ciencias de Salud de Cataluña. Departamento de Salud. Generalitat de Cataluña, Barcelona, España.

Resumen

Introducción: La Biblioteca de Ciencias de la Salud de Cataluña (BCS) se creó en el 2014, dentro de la estructura del Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya, con el objetivo de desarrollar un sistema homogéneo de acceso a la información bibliográfica y de provisión de servicios bibliográficos para los profesionales del sector público de salud catalán. En este contexto, se desarrolló la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Cataluña (BVSsalut) plataforma de acceso ininterrumpido a los recursos y a los servicios bibliográficos digitales que dan apoyo a la toma de decisiones de los profesionales del sector público mayoritario de salud de forma equitativa y homogénea.

Material y método: Para desarrollar el portal BVSsalut se analizaron cuáles serían los servicios virtuales que la biblioteca ofrecería y el software necesario que facilitaría la gestión, consulta y acceso al portal, a los servicios y a los recursos bibliográficos de forma segura. Se consideró que se pondrían en funcionamiento los servicios virtuales siguientes: atención al usuario y referencia, alertas de información, información especializada, obtención de documentos y préstamo, y acceso i búsqueda a los recursos bibliográficos. En cuanto al software, se consideró que era necesario disponer de un gestor de contenidos, un servicio de asistencia al usuario (helpdesk), un software para la gestión del servicio de obtención de documentos, una herramienta de descubrimiento y una lista A/Z que facilitara el acceso a los recursos y evitara los enlaces rotos. Al mismo tiempo, se implementó un acceso de validación de usuarios seguro que garantizase a los profesionales de las diferentes instituciones sanitarias públicas poder acceder de forma segura a los recursos electrónicos que estaban a su disposición. Para la gestión de la biblioteca virtual y la prestación de servicios virtuales de apoyo bibliográfico se está trabajando en la creación de una red de bibliotecas del sistema sanitario público catalán.

Resultados: Se ha puesto en funcionamiento la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Cataluña (BVSsalut) y actualmente más de 35.000 profesionales de 42 entidades del sistema público mayoritario de salud pueden acceder a los recursos bibliográficos subvencionados por la Biblioteca. Se está trabajando en la redacción de un plan estratégico a medio plazo (4-5 años), con la colaboración de las bibliotecas de las instituciones del sector público mayoritario de salud, que se articula en torno a los objetivos de: promover la creación de una biblioteca transversal que integre los recursos y servicios bibliográficos, asegurar la efectividad, visibilidad e impacto de la producción científica del sistema público de salud catalán y construir una red de bibliotecas que garantice la provisión de servicios de forma coordinada.

Conclusiones: El portal BVSsalut ha permitido establecer un sistema homogéneo de acceso a los recursos y servicios bibliográficos digitales y, con la creación de la Red de Bibliotecas Especializadas en Ciencias de la Salud y la aprobación de Plan estratégico, la oferta de servicios virtuales será compartida.

Palabras-clave: Bibliotecas virtuales; Bibliotecas de ciencias de la salud; Servicios virtuales; Red de bibliotecas; Planificación estratégica.