

Actuació per a un cas sospitós de COVID-19 per part del Gestor COVID



El Gestor COVID fa una doble funció d'informació i d'identificació de contactes estrets de casos de COVID-19. Intervé en els següents casos:

- Quan professional sanitari prescriu o fa una prova diagnòstica a una persona sospitosa d'estar infectada per COVID-19, la funció del gestor consisteix a informar-la (personalment o per telèfon) sobre el procediment que s'ha de seguir i iniciar el procés d'identificació de contactes.
- Quan a una persona, tot i ser asimptomàtica, se li ha fet una prova diagnòstica i el resultat ha estat positiu. En aquest cas, el Gestor COVID fa el procés d'identificació de contactes i comprova que la persona ja té la informació necessària (d'aïllament domiciliari, seguiment de símptomes i baixa laboral).

Si la situació de la persona no permet fer l'entrevista es farà a través dels familiars (menors, pacients hospitalitzats o greus, persones amb demència, etc.).

Per dur a terme aquestes funcions, ha de dur l'equip de protecció individual adequat (mascareta i guants). L'entrevista es fa en un espai que disposa de les mesures de protecció per mantenir la distància. La persona entrevistada també ha de portar la mascareta.

Quines són les funcions del Gestor COVID?



Funció 1/ Explicar molt bé al cas sospitós com és el procediment que viurà en els propers dies.

- 1 S'informa la persona que **s'ha d'aïllar preventivament al domicili fins que tingui els resultats** (si és una prova PCR els resultats els rep entre 24 i 72 hores).
- 2 Se li fa saber que **el resultat el rebrà** a través de l'espai digital de **La Meva Salut**.
- 3 Si la persona no està donada d'alta a **La Meva Salut**, el gestor l'ha d'informar de com fer-ho a **lamevasalut.gencat.cat/alta** o ha de fer l'alta directament, en cas que l'usuari tingui dificultats.
- 4 Ha d'identificar **si necessita una baixa laboral** durant el temps que tardarà a rebre els resultats (si és una prova PCR els resultats els rep entre 24 i 72 hores) i ha d'explicar com s'ha de tramitar a través de **l'eConsulta de La Meva Salut**.
- 5 Ha d'explicar-li que, si el resultat de la prova és positiu:
 - Ha de fer **aïllament domiciliari** i com l'ha de fer.
 - És necessari que faci **control dels seus símptomes dos cops al dia mitjançant l'app STOP COVID19**.
 - Si no el pot fer a través de l'app, s'ha de prendre la temperatura dos cops al dia. **Si els seus símptomes empitjoren**, ha de trucar al **061** o ha de contactar amb el seu **professional sanitari** a través de **l'eConsulta de La Meva Salut**.
 - **Si necessita una baixa laboral**, també s'ha de tramitar a través de **l'eConsulta de La Meva Salut**.

Funció 2/ Explicar a l'usuari l'eina digital que té a l'abast per reportar contactes.



1 Si la persona amb sospita de COVID-19 es troba en bones condicions se li ha de donar a conèixer l'existència d'una eina per al mòbil a la qual pot accedir mitjançant un SMS que rebrà en breu.

2 Aquesta eina envia 3 tipus d'SMS:

- **SMS 1: Cas sospitós.** Dona accés a una pàgina per reportar-hi les dades bàsiques dels contactes estrets i informació sobre l'aïllament preventiu que ha de fer.
- **SMS 2: Cas confirmat.** En cas que la prova sigui positiva, rebrà un altre SMS on ha de confirmar els contactes reportats, editar-los i ampliar-los amb altres contactes que pugui recordar. A més, se li ofereix informació sobre com aïllar-se al domicili, com fer seguiment dels símptomes i, si la necessita, com tramitar la baixa laboral. Si la prova surt negativa, no rebrà aquest SMS. A més, seguint l'enllaç de l'SMS podrà obtenir el codi necessari per reportar el seu positiu a través de l'aplicació Radar COVID.
- **SMS 3: Contacte estret.** L'enviament de l'SMS en el cas dels contactes estrets està en fase de desenvolupament i en breu estarà disponible. Notifica a les persones de la llista de contactes que són contactes estrets d'un positiu de COVID-19. Els dona accés a una pàgina on se'ls informa sobre què han de fer (aïllament preventiu, gestió de baixa laboral –si és necessària–, seguiment de símptomes i procediment en cas que apareguin, etc.).



Funció 3/ Explicar la importància de la identificació de contactes.

1 El gestor l'ha d'informar de la **importància d'identificar els contactes estrets** (i què significa ser un contacte estret) per tal de tallar les cadenes de transmissió del virus.

Un contacte estret ha d'haver compartit amb la persona:

- Un espai de menys de 2 metres de distància.
- Durant més de 15 minuts.
- Sense mascareta.
- Al llarg de les 48 h prèvies a l'inici dels símptomes.

2 Cal informar-lo que **totes les dades són confidencials**. Els contactes no saben la identitat de la persona que ha donat positiu. Les dades dels contactes també són confidencials i no se'n farà cap ús fora de les finalitats descrites en aquest procediment.

Funció 4/ Entrar les dades a l'eina Gestor COVID.

- Entra a la teva pantalla i introdueix el teu usuari i contrasenya a l'eina de seguiment de contactes de Gestor COVID.
- Verifica que el CIP de la persona sigui el correcte i recull el seu telèfon de contacte.

1 **Emplena el formulari de qualificació del risc de brot.**

A la teva pantalla, després de verificar les dades, t'apareix el formulari que pondera la probabilitat que té la persona de generar un brot.

2 **Fes la recollida dels contactes estrets del cas sospitós.**

Les dades que s'han de reportar són: el nom del contacte, el seu telèfon mòbil, la data en què aquest contacte es va produir i l'àmbit (laboral, familiar, etc.).

Funció 5/ Lliurar materials d'interès a la persona.



Abans d'acomiar-te de la persona, pregunta-li si té algun dubte que li puguis resoldre i lliura-li impresos:

- El tríptic de **seguiment de contactes**.
<http://canalsalut.gencat.cat/web/.content/ A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/triptic-seguiment-contactes.pdf>
- El document **d'aïllament preventiu per al cas sospitós**.
<http://canalsalut.gencat.cat/web/.content/ A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/aillament-preventiu-contactes-estrets.pdf>
- El document de **les mesures d'aïllament**.
<http://canalsalut.gencat.cat/web/.content/ A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/consells-aillament-domiciliari.pdf>
- El document sobre **com tramitar la baixa laboral**.
<http://canalsalut.gencat.cat/web/.content/ A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/baixa-laboral-la-meva-salut.pdf>

Si sospites que la persona pot patir qualsevol tipus de vulnerabilitat social que pugui dificultar el correcte aïllament, informa'n el treballador social.

Suport tècnic:



suport_covidcontacts@ticsalutsocial.cat

La teva feina és molt important per contenir i identificar els brots de COVID-19.

Gràcies per implicar-t'hi.

