



# **Decàleg del Model d'Atenció Primària i Comunitària de Catalunya**

*Direcció estratègica d'Atenció Primària i  
Comunitària*

*Departament de Salut*

***Barcelona, 28 d'octubre de 2020***

## Decàleg del model d'Atenció Primària i Comunitària de Catalunya

*Aquest decàleg té l'origen en un treball participatiu dut a terme per professionals de l'Atenció Primària i Comunitària (APiC), amb anys d'experiència assistencial i de gestió, que es va desenvolupar en el si de la comissió tècnica del grup de Cartera de Serveis de l'Estratègia Nacional per l'Atenció Primària i Salut comunitària. Aquest origen participatiu, plural i multidimensional, fa que amb el sintètic recull d'aquest decàleg sigui possible copsar la essència del model que es proposa des de la Direcció estratègica d'Atenció Primària del Departament de Salut.*

*Els objectius que marca aquest decàleg han de servir perquè totes les iniciatives de millora a l'APiC tant de professionals, institucions o de l'administració, estiguin orientades a la seva consecució. En aquest sentit, des de la Direcció Estratègica d'APiC del Departament de Salut estem treballant en el desenvolupament d'unes línies estratègiques que estan orientades a donar resposta a les propostes d'aquest decàleg. De la mateixa manera el Pla d'enfortiment i Transformació de l'APiC posat en marxa fa poques setmanes, també vol donar els recursos i les eines necessàries per reforçar aquestes línies del decàleg.*

*Amb aquest decàleg, el que cerquem és donar a conèixer tant als professionals que treballen a l'APiC com als ciutadans als que donaran servei, quina ha de ser la orientació i les principals característiques de l'APiC al nostre país. També ha de servir per mostrar a altres professionals del sistema quin ha de ser el paper que ha de jugar l'Atenció Primària dins el propi sistema de salut.*

*En definitiva, vol compartir el valors que haurien de guiar el desenvolupament d'una APiC forta, proactiva, resolutiva, accessible i avançada.*

### 1. Visió salutogènica

- Els sistemes de salut més eficaços i eficients són aquells que tenen una AP forta i resolutiva, menys intervencionista i, per tant, també menys iatrogènica. Aquesta resolució s'ha d'emmarcar en criteris de qualitat i seguretat de pacient.

### 2. Enfocament comunitari i participatiu

- Els serveis d'APiC han d'integrar, en la seva pràctica habitual, el procés d'atenció comunitària com el conjunt d'accions que tenen per objectiu modificar de forma positiva els determinants de salut d'una comunitat amb la seva participació i treballant intersectorialment.

### 3. Atenció centrada en la persona

- Atenció que posa la persona en el centre del sistema, amb l'objectiu de millorar la seva salut, qualitat de vida i benestar, respectant la seva dignitat i drets, així com les seves necessitats, preferències, valors i creences, i comptant amb la seva participació activa en la planificació, el desenvolupament i l'avaluació en el procés d'atenció.

### 4. Principi de subsidiarietat

- Per tal de garantir una atenció accessible, resolutiva i adequada, cal que la demanda sigui resolta, en clau d'equip, pel professional qualificat més proper. La posada en pràctica d'aquest principi exigeix el desenvolupament màxim de les competències professionals, amb la formació continuada adequada, que permeti aquesta capacitat.

### 5. Àmbit d'atenció més adequat

- D'acord amb les necessitats de les persones i seguint criteris de qualitat i seguretat, s'ha d'establir quin és l'àmbit més adequat per poder realitzar cada tipus d'atenció. El domicili (tant individual, col·lectiu com residencial), la comunitat o l'atenció no presencial en són alguns exemples.

### 6. Màxima resolució en proximitat

- Els sistemes de salut més eficaços i eficients són aquells que tenen una AP forta i resolutiva, menys intervencionista i, per tant, també menys iatrogènica. Aquesta resolució s'ha d'emmarcar en criteris de qualitat i seguretat de pacient.

### 7. Atenció integral i longitudinal

- Model d'atenció integral, basat en l'avaluació i l'atenció de les necessitats de la persona, la seva família i l'entorn, amb visió multidimensional (context familiar i social, i situació personal) i al llarg de totes les etapes de la vida.

## 8. Treball en equip

- L'equip ha de consensuar i compartir objectius, i ha de trobar les maneres de relacionar-se posant al centre les necessitats de les persones. Aquest treball s'ha de basar en la confiança mútua entre els professionals.

## 9. Continuitat assistencial i atenció integrada garantides

- El treball en equip i els sistemes de informació permeten conèixer i relacionar els professionals que intervenen en un mateix procés assistencial.
- Cal promoure els espais de coordinació entre tots els professionals que intervenen en processos complexos per avançar en l'atenció integrada, interdisciplinària i entre diferents àmbits, així com en la generació d'espais d'atenció conjunta.
- Orientació inequívoca dels equips cap a la utilització de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) com a eina clau per a l'assoliment d'una atenció integrada de qualitat.

## 10. Gestió dels processos assistencials

- Identificació i registre de les dades demogràfiques i clíniques de la ciutadania de l'àrea bàsica de salut.
- Coneixement dels problemes de salut i factors de risc de la població de referència de l'àrea bàsica de salut.
- Coneixement de la situació socioeconòmica de la ciutadania de l'àrea bàsica de salut
- Identificació de les poblacions de més risc a través de sistemes d'estratificació que permetin dissenyar i planificar actuacions efectives i eficients.
- Atenció sanitària i social proactiva, d'acord amb les necessitats assistencials de la població de referència, segons els problemes de salut i les situacions de risc particulars detectats.
- Realització de campanyes proactives estacionals o situacionals adreçades a població amb riscos específics.
- Coordinació i conciliació dels diferents serveis d'àmbits diversos que poden rebre els pacients al llarg del temps.
- Informació de les prestacions sanitàries i socials i dels drets i deures de la ciutadania en relació amb els serveis del sistema de salut.
- Assessorament i acompanyament per a la utilització de les noves tecnologies en l'àmbit de la salut.

- Tramitació de prestacions, ajuts i serveis sanitaris i socials.
- Realització de processos de participació ciutadana.
- Garantia de l'excel·lència en els processos de qualitat i seguretat del pacient.

