

Enquesta de Percepció, Experiència i Satisfacció dels Usuaris del CatSalut 2018**Fitxa tècnica de l'enquesta d'Atenció Primària: Medicina i Infermeria
familiar i comunitària**

Població objecte d'estudi: Conjunt d'usuaris de 15 anys i més d'edat que han atesos durant el darrer any en els centres d'atenció primària, en la consulta mèdica i d'infermeria d'un centre d'utilització pública de Catalunya.

Marc de mostreig: Usuaris de 15 o més anys d'edat que apareixen en el Registre Central de Persones Assegurades (RCA) del CatSalut durant els darrers 12 mesos.

Extracció a l'atzar d'aproximadament 350 casos per Àrea Bàsica de Salut (ABS).

Total registres: 129.734.

Disseny mostral: S'ha definit com a unitat mostral cada ABS, essent el nombre total d'unitats mostrals de 373. En cada unitat mostral s'ha seleccionat una mostra aleatòria simple de com a mínim 80 assegurats. La mostra total d'enquestes d'atenció primària consta de 29.836 casos.

Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a cada Hospital:

S'ha considerat un error màxim de $\pm 0,40\%$ per al global de Catalunya amb un nivell de confiança del 95%. Per a cada ABS, el marge d'error és de $\pm 7\%$.

Mètode d'entrevista: entrevistes telefòniques assistides per ordinador.

Període de realització del treball de camp: realitzat del 10 d'octubre al 7 de novembre de 2018.