

## **Qüestionari d'atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària - 2018**

P1. Com va demanar hora?

P 1.1. Quan truca per telèfon al CAP / ambulatori, què li sembla el temps que triguen a agafar la trucada?

P 2 Què opina de la facilitat perquè li donin visita per al dia que a vostè li va bé?

P 3 Tenint en compte l'hora de visita que li han donat, què li sembla la puntualitat per entrar a la consulta?

P 4 Valori el soroll que hi ha habitualment a la sala d'espera.

P 5 Quina impressió té de la neteja del CAP / ambulatori?

ARA PARLEM DEL METGE DE CAPÇALERA

P 6 Què opina del temps que li dedica el metge quan el visita?

P 7. Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?

P 8. Què li sembla la predisposició del metge perquè vostè pugui donar la seva opinió?

P 9. El metge li dóna la informació que necessita sobre la seva malaltia, el tractament que fa, etc.?

P10. El metge li dóna la informació de manera que pugui entendre-la?

P 11. Té la sensació d'estar en bones mans?

P 12. Com valora el tracte, amabilitat, que té amb vostè el metge?

ARA PARLEM DE LA INFEREMRA

P 13. Quina disposició té la infermera per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?

P 14. Com valora el tracte, amabilitat, que té amb vostè la infermera?

P 15 . Té la sensació d'estar en bones mans?

SEGUIM PARLANT DELS PROFESSIONALS

P 16. La informació que li donen els diferents professionals\* sobre el seu problema de salut és coherent? (*és coincident entre ella*)  
(\*metges, infermeres)

P 17. Quan ha anat a altres metges\*, el metge de capçalera i/o infermera té informació del que li han fet? (*\*l'especialista, urgències de l'hospital o ha estat ingressat*)

P 18. Com valora l'atenció que rep quan va al seu CAP / ambulatori fora de l'horari habitual (per exemple, per un problema urgent)?

P 19. Com valora el tracte, amabilitat, que té amb vostè el personal del taulell?

P 20. Les visites que ha realitzat en el seu CAP / Ambulatori en els darrers 12 mesos, considera que li han permès o li han facilitat mantenir o controlar el seu estat de salut?

#### SATISFACCIÓ GENERAL

P 101 I ara per acabar, valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb el seu CAP / ambulatori. (*Si hagués de posar una nota del 0 al 10, quina nota li posaria? Tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet i 10 molt satisfet.*)

P 102 Si pogués triar, continuaria venint a aquest CAP / ambulatori?