

**Enquesta de Satisfacció dels Assegurats del CatSalut 2015****Fitxa tècnica de l'enquesta d'Atenció Hospitalària amb internament**

**Població objecte d'estudi:** Conjunt d'assegurats de 15 anys i més d'edat que han estat hospitalitzats durant dos dies o més.

**Marc de mostreig:** S'han seleccionat els registres necessaris a partir de les dades del CMBDH corresponents a l'hospitalització d'aguts d'assegurats de 15 anys o més d'edat, dels mesos de novembre del 2014 a gener de 2015.

Total registres: 77.715.

**Disseny mostral:** S'ha definit com a unitat mostral cada hospital, essent el nombre total d'unitats mostrals de 58. En cada unitat mostral s'ha seleccionat una mostra aleatòria simple de com a mínim 80 assegurats. La mostra total d'enquestes d'atenció hospitalària consta de 4.691 casos.

**Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a cada Hospital:**

S'ha considerat un error màxim de  $\pm 0,86\%$  per al global de Catalunya amb un nivell de confiança del 95%. Per a cada hospital, el marge d'error és de  $\pm 6,65\%$ .

**Mètode d'entrevista:** entrevistes telefòniques assistides per ordinador.

**Període de realització del treball de camp:** realitzat del 26 d'octubre al 03 de desembre de 2015.