

**PLA D'ENQUESTES
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS
DEL CATSALUT
ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA AMB
INTERNAMENT
RESULTATS 2016**

RESULTATS PER CENTRES SOCIO SANITARIS

Unitat de Qualitat - Gerència d'Atenció Ciutadana - Subdirecció

FITXA TÈCNICA

Nivell de confiança: 95%

Marge d'error: $\pm 1,2\%$ punts percentuals

Proporció esperada: 0,8

Grandària mínima de la mostra: 2.000 enquestes. Mostra final realitzada : 3.778

Àmbit: Catalunya, les regions sanitàries i els tres àmbits de la regió de Barcelona i alguns centres.

Univers: els usuaris del CatSalut atesos en la línia d'atenció socio sanitària (inclou totes les tipologies d'usuaris), que s'adeqüen als criteris d'inclusió.

Mètode de recollida de la informació: Enquestes realitzades pels propis usuaris via web en els mateixos centres socio sanitàris.

Procediment de mostreig: Estratificat per centre, amb selecció dels casos per part dels mateixos centres segons els criteris d'inclusió. Per arribar a les 2.000 enquestes de grandària mínima de la mostra, i seguint el procediment de mostreig estratificat per centre, s'ha procurat la participació de tots els centres de Catalunya i que, en aquests, es realitzessin enquestes a tots els usuaris que complissin els criteris d'inclusió de l'estudi, fins a assolir, sempre que fos possible, 80 enquestes.

Treball de camp: Recollida d'informació realitzada entre gener i juliol del 2016. Per a cada centre el període de recollida de dades ha oscil·lat entre els 5 i 10 dies, tot i que s'ha donat la possibilitat als centres de realitzar més d'una ronda d'enquestació, per tal d'ampliar tot el possible la mostra obtinguda.

PRESENTACIÓ DE RESULTATS

1

Tres tipologies d'indicadors

- En l'estudi es poden diferenciar tres tipologies d'indicadors de qualitat de servei:

| Tipologies | Presentació de resultats | Nombre d'indicadors |
|---|---|---------------------|
| 1. Indicadors amb escala de valoració de 5 categories | Es mostra el percentatge de persones que han efectuat una valoració en una de les 3 categories positives de l'escala. Exemple: Perfecta, Molt bona i Bona | 21 indicadors |
| 2. Indicador de grau de satisfacció global | Es presenta la puntuació mitjana, de 0 a 10, efectuada pels enquestats | 1 indicador |
| 3. Indicador de fidelitat | Es presenta el percentatge de persones que afirmen que, si pogués triar, continuaria anant al mateix hospital | 1 indicador |

2

Comparatives amb Catalunya

- L'estudi s'ha dissenyat per a que les dades de cada centre es puguin comparar amb els resultats agregats de Catalunya. En canvi, el disseny de l'estudi no contempla les comparatives entre centres

3

Presentació de resultats per territori (RS)

- Els resultats es presenten:
 - Per centre proveïdor (Hospital). Es presenten segons la lògica territorial: per Regions Sanitàries (RS)

RESULTATS PER REGIONS SANITÀRIES



Per conèixer els resultats del teu hospital, clica sobre el nom la Regió Sanitària a la que pertany

| Pregunta resumida | CATALUNYA | Alt Pirineu i Aran (*) | Lleida (**) | Taradgona | Tarbes de l'Ebre | Sitona | Catalunya Central | COB | RGN Nord | RGN Sud |
|---|-----------|------------------------|-------------|-----------|------------------|--------|-------------------|-------|----------|---------|
| P1 L'hospital s'adapta a les necessitats | 93,6% | 89,6% | 92,7% | 91,0% | 96,1% | 94,4% | 94,5% | 94,0% | 94,4% | 93,1% |
| P2 No problemes compartir habitació | 91,7% | 94,4% | 92,9% | 94,7% | 98,4% | 89,7% | 92,6% | 91,3% | 93,9% | 87,5% |
| P3 Pot descansar i dormir a la nit | 86,6% | 87,5% | 91,3% | 84,7% | 89,5% | 87,4% | 85,6% | 85,0% | 87,6% | 87,1% |
| P4 Comodat del llit | 89,0% | 89,6% | 91,4% | 87,0% | 90,3% | 86,0% | 90,8% | 90,8% | 87,4% | 89,4% |
| P5 Com troba el menjar | 67,9% | 68,8% | 69,6% | 64,0% | 73,9% | 73,6% | 76,1% | 67,6% | 68,3% | 62,2% |
| P6 Horaris de l'hospital | 82,8% | 87,5% | 85,5% | 79,2% | 94,2% | 82,2% | 80,0% | 84,5% | 78,0% | 86,0% |
| P7 Permis informació família | 62,6% | 48,9% | 31,1% | 62,2% | 76,6% | 30,7% | 61,0% | 67,8% | 65,8% | 74,6% |
| P8 El metge explica com va la malaltia | 81,7% | 72,9% | 77,2% | 81,0% | 94,6% | 71,2% | 89,3% | 80,4% | 80,9% | 83,5% |
| P9 Sensació d'estar en bones mans | 97,2% | 93,8% | 97,8% | 97,2% | 97,4% | 98,6% | 97,8% | 96,6% | 96,6% | 97,3% |
| P10 S'entenen les explicacions | 92,5% | 93,8% | 95,6% | 92,4% | 93,2% | 94,6% | 92,8% | 93,1% | 90,7% | 91,7% |
| P11 Tracte personal metge | 97,4% | 97,9% | 98,5% | 96,9% | 97,4% | 98,6% | 99,0% | 97,4% | 95,9% | 97,4% |
| P12 El metge l'escolta i es fa càrrec | 93,8% | 95,8% | 97,8% | 94,6% | 93,4% | 94,4% | 98,2% | 92,9% | 91,3% | 92,8% |
| P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec | 94,4% | 95,8% | 95,7% | 93,1% | 92,2% | 95,8% | 95,5% | 94,3% | 94,1% | 94,3% |
| P14 Temps quan truca al timbre | 81,9% | 76,1% | 84,7% | 77,7% | 87,2% | 80,3% | 84,3% | 78,0% | 82,8% | 85,4% |
| P15 Com valora l'ajuda que li donen | 94,8% | 87,5% | 96,6% | 93,6% | 95,0% | 96,9% | 97,1% | 94,5% | 94,7% | 93,8% |
| P16 Respecte a la intimitat | 96,6% | 95,8% | 97,8% | 96,3% | 96,7% | 96,0% | 97,1% | 97,6% | 96,7% | 95,5% |
| P17 Tracte personal infermeria | 98,7% | 100,0% | 98,6% | 99,2% | 98,7% | 99,2% | 98,8% | 97,9% | 98,4% | 98,9% |
| P18 Valoració de l'ajuda pel dolor | 92,0% | 95,6% | 95,3% | 91,7% | 91,7% | 91,3% | 93,0% | 92,2% | 91,6% | 91,3% |
| P19 No s'avorreix a l'hospital | 58,2% | 64,6% | 53,3% | 57,8% | 59,7% | 49,9% | 65,7% | 56,4% | 62,9% | 56,4% |
| P20 Valoració de l'ajuda del treballador/assistent social | 96,0% | 84,8% | 97,3% | 92,0% | 97,8% | 96,2% | 98,2% | 96,0% | 96,3% | 97,4% |
| P21 Coordinació de l'equip de professionals | 96,5% | 97,7% | 100,0% | 95,8% | 100,0% | 96,3% | 97,4% | 95,8% | 96,9% | 95,5% |
| P101 Satisfacció global | 8,42 | 8,02 | 8,50 | 8,46 | 8,62 | 8,50 | 8,71 | 8,35 | 8,46 | 8,25 |
| P102 Índex de fidelitat | 91,6% | 95,8% | 89,0% | 90,2% | 92,8% | 95,5% | 96,3% | 90,0% | 91,8% | 89,8% |

(*) En la RS Alt Pirineu i Aran, les dades són informatives i no permeten la comparació amb Catalunya per manca de casos. Tampoc compta amb centres que hagin aconseguit una mostra d'enquestes suficientment representativa.

(**) En la RS de Lleida les dades del conjunt de la Regió Sanitària sí que permeten la comparació amb Catalunya (no com a l'Alt Pirineu i Aran). No obstant, cap dels centres de Lleida han arribat a obtenir una mostra de casos suficientment representativa de la satisfacció de les persones usuàries del centre.

RESULTATS PER CENTRE. RS TARRAGONA

| Pregunta resumida | CATALUNYA | Tarragona | | |
|---|-----------|---|-----------------------------------|---|
| | | Hospital Sociosanitari Francolí (Tarragona) | Policlínica Comarcal del Vendrell | Residència Monterols, Institut Pere Mata (Reus) |
| P1 L'hospital s'adapta a les necessitats | 93,6% | 93,8% | 78,9% | 97,5% |
| P2 No problemes compartir habitació | 91,7% | 89,5% | 94,9% | 100,0% |
| P3 Pot descansar i dormir a la nit | 86,6% | 78,8% | 77,5% | 93,8% |
| P4 Comoditat del llit | 89,0% | 90,0% | 80,0% | 92,5% |
| P5 Com troba el menjar | 67,9% | 67,5% | 77,5% | 57,5% |
| P6 Horaris de l'hospital | 82,8% | 70,0% | 77,2% | 87,5% |
| P7 Permís informació família | 62,6% | 70,1% | 95,9% | 96,2% |
| P8 El metge explica com va la malaltia | 81,7% | 93,6% | 93,5% | 100,0% |
| P9 Sensació d'estar en bones mans | 97,2% | 97,5% | 98,7% | 100,0% |
| P10 S'entenen les explicacions | 92,5% | 88,6% | 93,4% | 98,8% |
| P11 Tracte personal metge | 97,4% | 98,8% | 93,8% | 100,0% |
| P12 El metge l'escolta i es fa càrrec | 93,8% | 93,7% | 92,2% | 100,0% |
| P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec | 94,4% | 94,9% | 88,0% | 95,0% |
| P14 Temps quan truca al timbre | 81,9% | 71,6% | 79,7% | 73,2% |
| P15 Com valora l'ajuda que li donen | 94,8% | 83,3% | 93,4% | 93,3% |
| P16 Respecte a la intimitat | 96,6% | 98,7% | 90,3% | 97,5% |
| P17 Tracte personal infermeria | 98,7% | 100,0% | 98,8% | 100,0% |
| P18 Valoració de l'ajuda pel dolor | 92,0% | 90,1% | 80,4% | 100,0% |
| P19 No s'avorreix a l'hospital | 58,2% | 41,3% | 72,5% | 45,0% |
| P20 Valoració de l'ajuda del treballador/assistent social | 96,0% | 87,7% | 82,8% | 100,0% |
| P21 Coordinació de l'equip de professionals | 96,5% | 95,3% | 91,0% | 100,0% |
| P101 Satisfacció global | 8,42 | 8,35 | 8,04 | 9,09 |
| P102 Índex de fidelitat | 91,6% | 84,8% | 77,0% | 97,5% |



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER CENTRE. RS TERRES DE L'EBRE

| Pregunta resumida | CATALUNYA | Terres de l'Ebre |
|---|-----------|-------------------------------------|
| | | Hospital de la Santa Creu (Tortosa) |
| P1 L'hospital s'adapta a les necessitats | 93,6% | 94,9% |
| P2 No problemes compartir habitació | 91,7% | 97,1% |
| P3 Pot descansar i dormir a la nit | 86,6% | 82,5% |
| P4 Comoditat del llit | 89,0% | 82,5% |
| P5 Com troba el menjar | 67,9% | 75,9% |
| P6 Horaris de l'hospital | 82,8% | 92,5% |
| P7 Permís informació família | 62,6% | 89,4% |
| P8 El metge explica com va la malaltia | 81,7% | 92,0% |
| P9 Sensació d'estar en bones mans | 97,2% | 95,0% |
| P10 S'entenen les explicacions | 92,5% | 92,0% |
| P11 Tracte personal metge | 97,4% | 94,9% |
| P12 El metge l'escolta i es fa càrrec | 93,8% | 91,0% |
| P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec | 94,4% | 88,8% |
| P14 Temps quan truca al timbre | 81,9% | 79,5% |
| P15 Com valora l'ajuda que li donen | 94,8% | 93,1% |
| P16 Respecte a la intimitat | 96,6% | 97,5% |
| P17 Tracte personal infermeria | 98,7% | 97,5% |
| P18 Valoració de l'ajuda pel dolor | 92,0% | 85,9% |
| P19 No s'avorreix a l'hospital | 58,2% | 50,0% |
| P20 Valoració de l'ajuda del treballador/assistent social | 96,0% | 100,0% |
| P21 Coordinació de l'equip de professionals | 96,5% | 100,0% |
| P101 Satisfacció global | 8,42 | 8,45 |
| P102 Índex de fidelitat | 91,6% | 90,1% |



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER CENTRE. RS GIRONA

| Pregunta resumida | CATALUNYA | Girona | | |
|---|-----------|--|--|---------------------------------------|
| | | Centre Sociosanitari Bernat Jaume (Figueres) | Hospital de Palamós, Palamós Gent Gran | Parc Hospitalari Martí i Julià (Salt) |
| P1 L'hospital s'adapta a les necessitats | 93,6% | 97,5% | 98,8% | 91,2% |
| P2 No problemes compartir habitació | 91,7% | 93,9% | 84,6% | 89,2% |
| P3 Pot descansar i dormir a la nit | 86,6% | 93,8% | 92,7% | 80,3% |
| P4 Comoditat del llit | 89,0% | 95,1% | 81,7% | 84,5% |
| P5 Com troba el menjar | 67,9% | 87,7% | 75,6% | 64,8% |
| P6 Horaris de l'hospital | 82,8% | 91,4% | 80,5% | 80,3% |
| P7 Permís informació família | 62,6% | 23,4% | 21,5% | 9,4% |
| P8 El metge explica com va la malaltia | 81,7% | 72,5% | 83,8% | 55,2% |
| P9 Sensació d'estar en bones mans | 97,2% | 98,8% | 100,0% | 95,8% |
| P10 S'entenen les explicacions | 92,5% | 97,5% | 96,2% | 88,9% |
| P11 Tracte personal metge | 97,4% | 98,8% | 98,8% | 98,4% |
| P12 El metge l'escolta i es fa càrrec | 93,8% | 95,0% | 93,5% | 95,8% |
| P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec | 94,4% | 98,8% | 95,1% | 92,6% |
| P14 Temps quan truca al timbre | 81,9% | 94,3% | 74,7% | 66,7% |
| P15 Com valora l'ajuda que li donen | 94,8% | 100,0% | 95,8% | 95,4% |
| P16 Respecte a la intimitat | 96,6% | 100,0% | 96,3% | 93,7% |
| P17 Tracte personal infermeria | 98,7% | 98,8% | 100,0% | 98,6% |
| P18 Valoració de l'ajuda pel dolor | 92,0% | 91,4% | 92,4% | 88,4% |
| P19 No s'avorreix a l'hospital | 58,2% | 48,1% | 37,8% | 46,5% |
| P20 Valoració de l'ajuda del treballador/assistent social | 96,0% | 97,8% | 88,2% | 88,2% |
| P21 Coordinació de l'equip de professionals | 96,5% | 98,7% | 97,3% | 90,2% |
| P101 Satisfacció global | 8,42 | 8,58 | 8,24 | 8,45 |
| P102 Índex de fidelitat | 91,6% | 98,7% | 96,3% | 90,1% |



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER CENTRE. RS CATALUNYA CENTRAL

| Pregunta resumida | CATALUNYA | Catalunya Central | | | |
|---|-----------|------------------------------|--|----------------------------------|-----------------------------------|
| | | Centre Sanitari del Solsonès | Fundació Sanitària Sant Josep (Igualada) - Internament | Hospital de la Santa Creu de Vic | Hospital de Sant Andreu (Manresa) |
| P1 L'hospital s'adapta a les necessitats | 93,6% | 96,0% | 92,5% | 90,5% | 100,0% |
| P2 No problemes compartir habitació | 91,7% | 94,8% | 94,9% | 91,8% | 91,3% |
| P3 Pot descansar i dormir a la nit | 86,6% | 81,3% | 86,4% | 86,7% | 88,9% |
| P4 Comoditat del llit | 89,0% | 98,7% | 85,2% | 89,3% | 92,6% |
| P5 Com troba el menjar | 67,9% | 84,0% | 88,9% | 61,6% | 80,2% |
| P6 Horaris de l'hospital | 82,8% | 78,7% | 82,7% | 78,7% | 91,4% |
| P7 Permis informació família | 62,6% | 27,1% | 100,0% | 41,4% | 92,2% |
| P8 El metge explica com va la malaltia | 81,7% | 85,3% | 100,0% | 79,7% | 91,3% |
| P9 Sensació d'estar en bones mans | 97,2% | 97,3% | 98,8% | 94,7% | 100,0% |
| P10 S'entenen les explicacions | 92,5% | 85,7% | 98,8% | 93,1% | 94,9% |
| P11 Tracte personal metge | 97,4% | 100,0% | 98,8% | 98,6% | 100,0% |
| P12 El metge l'escolta i es fa càrrec | 93,8% | 94,7% | 100,0% | 97,2% | 100,0% |
| P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec | 94,4% | 98,7% | 97,5% | 93,2% | 95,1% |
| P14 Temps quan truca al timbre | 81,9% | 95,5% | 86,4% | 78,9% | 94,8% |
| P15 Com valora l'ajuda que li donen | 94,8% | 100,0% | 97,5% | 90,9% | 100,0% |
| P16 Respecte a la intimitat | 96,6% | 100,0% | 92,6% | 94,4% | 100,0% |
| P17 Tracte personal infermeria | 98,7% | 100,0% | 97,5% | 97,3% | 100,0% |
| P18 Valoració de l'ajuda pel dolor | 92,0% | 96,8% | 96,3% | 78,8% | 96,5% |
| P19 No s'avorreix a l'hospital | 58,2% | 74,7% | 75,0% | 68,0% | 60,8% |
| P20 Valoració de l'ajuda del treballador/assistent social | 96,0% | 100,0% | 100,0% | 86,7% | 98,0% |
| P21 Coordinació de l'equip de professionals | 96,5% | 100,0% | 98,8% | 94,4% | 97,5% |
| P101 Satisfacció global | 8,42 | 8,59 | 8,53 | 8,81 | 8,99 |
| P102 Índex de fidelitat | 91,6% | 100,0% | 92,6% | 93,3% | 100,0% |



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

RESULTATS PER CENTRE. RS CSB

| Pregunta resumida | CATALUNYA | CSB | | | | | | | |
|---|-----------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------|--|
| | | CIS Cotxeres centre sociosanitari | Centre Fòrum (Barcelona) | CSS Blauclínic Putget Dolors Aleu | Centre Sociosanitari Isabel Roig | Centre Sociosanitari Palau (Barcelona) - Hestia | Centre Sociosanitari Mutuam Güell | Hestia Gràcia Sociosanitari | Parc Sanitari Pere Virgili (Barcelona) |
| P1 L'hospital s'adapta a les necessitats | 93,6% | 96,2% | 97,5% | 96,2% | 94,9% | 96,3% | 93,8% | 92,7% | 90,1% |
| P2 No problemes compartir habitació | 91,7% | 96,3% | 91,0% | 87,2% | 91,1% | 94,3% | 85,2% | 92,4% | 90,0% |
| P3 Pot descansar i dormir a la nit | 86,6% | 79,7% | 90,0% | 90,0% | 90,0% | 92,7% | 76,3% | 91,5% | 72,3% |
| P4 Comoditat del llit | 89,0% | 92,5% | 97,5% | 92,5% | 83,8% | 96,3% | 88,9% | 92,7% | 85,4% |
| P5 Com troba el menjar | 67,9% | 51,3% | 91,3% | 67,5% | 52,5% | 82,9% | 63,3% | 70,7% | 54,9% |
| P6 Horaris de l'hospital | 82,8% | 77,5% | 91,3% | 80,0% | 71,3% | 92,7% | 90,1% | 98,8% | 78,3% |
| P7 Permis informació família | 62,6% | 24,5% | 52,7% | 84,8% | 59,5% | 89,2% | 95,3% | 79,7% | 37,3% |
| P8 El metge explica com va la malaltia | 81,7% | 64,9% | 93,7% | 82,3% | 70,9% | 90,1% | 89,5% | 90,0% | 66,7% |
| P9 Sensació d'estar en bones mans | 97,2% | 97,4% | 98,8% | 98,8% | 93,7% | 100,0% | 93,8% | 95,1% | 97,5% |
| P10 S'entenen les explicacions | 92,5% | 92,9% | 94,9% | 94,4% | 94,7% | 96,1% | 94,4% | 96,2% | 86,7% |
| P11 Tracte personal metge | 97,4% | 98,6% | 100,0% | 95,9% | 97,4% | 98,7% | 98,8% | 97,5% | 95,1% |
| P12 El metge l'escolta i es fa càrrec | 93,8% | 91,4% | 97,4% | 96,9% | 94,9% | 98,7% | 94,3% | 93,8% | 80,8% |
| P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec | 94,4% | 95,0% | 100,0% | 97,5% | 91,1% | 98,8% | 91,4% | 96,3% | 90,2% |
| P14 Temps quan truca al timbre | 81,9% | 57,6% | 97,4% | 90,4% | 78,3% | 82,4% | 75,0% | 89,7% | 77,8% |
| P15 Com valora l'ajuda que li donen | 94,8% | 88,6% | 100,0% | 95,4% | 94,5% | 98,7% | 96,0% | 96,9% | 85,9% |
| P16 Respecte a la intimitat | 96,6% | 93,6% | 96,3% | 100,0% | 96,3% | 98,8% | 98,8% | 100,0% | 95,1% |
| P17 Tracte personal infermeria | 98,7% | 100,0% | 95,0% | 100,0% | 98,8% | 98,8% | 98,8% | 100,0% | 96,3% |
| P18 Valoració de l'ajuda pel dolor | 92,0% | 78,0% | 97,4% | 88,5% | 94,6% | 100,0% | 96,2% | 87,3% | 94,6% |
| P19 No s'avorreix a l'hospital | 58,2% | 53,8% | 56,3% | 56,3% | 35,0% | 81,0% | 64,2% | 62,0% | 53,0% |
| P20 Valoració de l'ajuda del treballador/assistent social | 96,0% | 96,7% | 96,1% | 100,0% | 100,0% | 97,4% | 96,0% | 98,4% | 88,9% |
| P21 Coordinació de l'equip de professionals | 96,5% | 81,3% | 98,7% | 96,2% | 93,7% | 100,0% | 97,2% | 98,8% | 93,7% |
| P101 Satisfacció global | 8,42 | 8,08 | 8,96 | 8,63 | 8,26 | 8,09 | 8,38 | 8,01 | 8,17 |
| P102 Índex de fidelitat | 91,6% | 82,5% | 95,0% | 89,7% | 90,0% | 95,1% | 93,7% | 88,8% | 88,9% |



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER CENTRE. RS BARCELONA NORD

| Pregunta resumida | BCN Nord | | | | |
|---|-----------|---|--|--|-------------------------------|
| | CATALUNYA | Albada Centre Sociosanitari, Parc Taulí | Antic Hospital Sant Jaume i Santa Magdalena (Mataró) | Centre Sociosanitari el Carme (Badalona) | Centre Vallparadís (Terrassa) |
| P1 L'hospital s'adapta a les necessitats | 93,6% | 90,0% | 93,6% | 96,3% | 96,3% |
| P2 No problemes compartir habitació | 91,7% | 97,1% | 89,8% | 94,3% | 97,4% |
| P3 Pot descansar i dormir a la nit | 86,6% | 82,5% | 87,2% | 76,8% | 91,3% |
| P4 Comodat del llit | 89,0% | 78,5% | 88,5% | 86,6% | 93,8% |
| P5 Com troba el menjar | 67,9% | 55,4% | 75,0% | 54,3% | 76,3% |
| P6 Horaris de l'hospital | 82,8% | 83,3% | 67,9% | 86,4% | 80,0% |
| P7 Permís informació família | 62,6% | 75,0% | 37,3% | 31,3% | 100,0% |
| P8 El metge explica com va la malaltia | 81,7% | 76,3% | 78,9% | 77,3% | 97,5% |
| P9 Sensació d'estar en bones mans | 97,2% | 90,8% | 97,4% | 98,8% | 98,8% |
| P10 S'entenen les explicacions | 92,5% | 80,0% | 90,1% | 90,7% | 98,8% |
| P11 Tracte personal metge | 97,4% | 93,5% | 98,6% | 97,5% | 97,5% |
| P12 El metge l'escolta i es fa càrrec | 93,8% | 80,8% | 91,4% | 94,7% | 96,3% |
| P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec | 94,4% | 93,8% | 96,2% | 82,7% | 96,3% |
| P14 Temps quan truca al timbre | 81,9% | 88,2% | 93,3% | 78,7% | 98,6% |
| P15 Com valora l'ajuda que li donen | 94,8% | 82,5% | 97,3% | 94,1% | 97,2% |
| P16 Respecte a la intimitat | 96,6% | 95,8% | 100,0% | 91,5% | 98,8% |
| P17 Tracte personal infermeria | 98,7% | 94,9% | 100,0% | 96,3% | 100,0% |
| P18 Valoració de l'ajuda pel dolor | 92,0% | 90,0% | 84,2% | 88,9% | 96,3% |
| P19 No s'avorreix a l'hospital | 58,2% | 43,0% | 65,4% | 68,3% | 80,0% |
| P20 Valoració de l'ajuda del treballador/assistent social | 96,0% | 90,0% | 100,0% | 96,7% | 100,0% |
| P21 Coordinació de l'equip de professionals | 96,5% | 92,9% | 98,7% | 94,3% | 100,0% |
| P101 Satisfacció global | 8,42 | 8,58 | 8,62 | 8,62 | 8,24 |
| P102 Índex de fidelitat | 91,6% | 94,9% | 100,0% | 91,3% | 86,3% |



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER CENTRE. RS BARCELONA SUD

| Pregunta resumida | CATALUNYA | BCN Sud | | | | | |
|---|-----------|---|--------------------|---|--|---|-------------------------------------|
| | | Clínica Nostra Senyora de Guadalupe (Esplugues) | CSS Ricard Fortuny | Hestia Duran i Reynals Sociosanitari (Hospitalet) | Hospital Sant Antoni Abat (Vilanova i la Geltrú) | Hospital Residència Sant Camil (Sant Pere de Ribes) | Hospital Sociosanitari l'Hospitalet |
| P1 L'hospital s'adapta a les necessitats | 93,6% | 96,2% | 92,3% | 91,3% | 93,9% | 94,0% | 93,4% |
| P2 No problemes compartir habitació | 91,7% | 94,9% | 93,4% | 92,2% | 84,1% | 92,9% | 75,6% |
| P3 Pot descansar i dormir a la nit | 86,6% | 93,8% | 71,3% | 85,0% | 82,9% | 97,6% | 90,0% |
| P4 Comoditat del llit | 89,0% | 95,0% | 83,8% | 95,0% | 93,9% | 97,6% | 80,0% |
| P5 Com troba el menjar | 67,9% | 87,5% | 36,4% | 67,9% | 91,5% | 32,9% | 54,4% |
| P6 Horaris de l'hospital | 82,8% | 93,8% | 75,0% | 83,8% | 96,3% | 96,4% | 92,4% |
| P7 Permis informació família | 62,6% | 88,3% | 16,9% | 72,2% | 94,7% | 94,6% | 92,2% |
| P8 El metge explica com va la malaltia | 81,7% | 93,8% | 51,3% | 86,3% | 98,8% | 95,2% | 85,0% |
| P9 Sensació d'estar en bones mans | 97,2% | 98,7% | 90,0% | 96,2% | 100,0% | 98,8% | 98,7% |
| P10 S'entenen les explicacions | 92,5% | 97,5% | 77,9% | 83,8% | 100,0% | 97,6% | 98,7% |
| P11 Tracte personal metge | 97,4% | 98,8% | 91,8% | 97,5% | 100,0% | 97,6% | 96,2% |
| P12 El metge l'escolta i es fa càrrec | 93,8% | 97,5% | 75,7% | 93,7% | 100,0% | 94,0% | 100,0% |
| P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec | 94,4% | 98,8% | 93,8% | 91,3% | 90,2% | 97,6% | 100,0% |
| P14 Temps quan truca al timbre | 81,9% | 96,1% | 78,1% | 76,3% | 89,7% | 100,0% | 84,9% |
| P15 Com valora l'ajuda que li donen | 94,8% | 95,8% | 95,4% | 94,9% | 88,5% | 97,0% | 98,4% |
| P16 Respecte a la intimitat | 96,6% | 96,3% | 96,2% | 93,8% | 95,1% | 98,8% | 97,5% |
| P17 Tracte personal infermeria | 98,7% | 100,0% | 100,0% | 97,5% | 97,6% | 98,8% | 100,0% |
| P18 Valoració de l'ajuda pel dolor | 92,0% | 92,3% | 85,9% | 82,5% | 93,0% | 97,5% | 100,0% |
| P19 No s'avorreix a l'hospital | 58,2% | 87,3% | 40,0% | 66,2% | 43,2% | 58,0% | 17,5% |
| P20 Valoració de l'ajuda del treballador/assistent social | 96,0% | 100,0% | 100,0% | 98,7% | 98,2% | 100,0% | 89,5% |
| P21 Coordinació de l'equip de professionals | 96,5% | 96,2% | 93,9% | 97,5% | 97,3% | 96,1% | 94,9% |
| P101 Satisfacció global | 8,42 | 8,79 | 8,08 | 8,08 | 7,89 | 8,49 | 7,90 |
| P102 Índex de fidelitat | 91,6% | 95,0% | 82,5% | 86,3% | 89,0% | 95,2% | 95,0% |



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)