
Manual d'instruccions de l'Enquesta de salut de Catalunya 2020



Direcció o Coordinació:

Equip de l'ESCA del Departament de Salut Antonia Medina, Anna Mompart, Ana Maria Pérez del Campo, Anna Schiaffino

Redactors del document

Susana López León, Antonia Medina, Anna Schiaffino

Suport tècnic i metodològic

Idescat
Universitat de Barcelona
IPSOS Consulting

Miquel Delgado
Manuela Alcañiz i Montserrat Guillén
Maria Ángeles Martínez, Òscar Miquel, equip de treball de camp
(responsable d'equip, supervisió, persones enquestadores, etc.)
Susana López León

Control de qualitat extern



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement-No comercial-Sense obres derivades 4.0 Internacional de Creative Commons.

La llicència es pot consultar a: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.ca>

Edita:

Direcció General de Planificació en Salut

Edició:

Barcelona, abril 2021

Assessorament lingüístic:

Servei de Planificació Lingüística del Departament de Salut

Sumari

1	Introducció.....	4
2	Tipus de qüestionaris	4
3	Comentaris a les preguntes dels qüestionaris del primer semestre de 2020 (onada 20)	6
3.1	Qüestionari bàsic.....	6
3.1.1	Problemes de salut (42N i M30N)	6
3.1.2	Ús de cigarreta electrònica amb nicotina (Tb12)	8
3.2	Mòduls complementaris.....	8
3.2.1	Incontinència urinària	8
3.2.2	8	
3.2.3	Vacuna contra la grip.....	8
3.2.4	Qualitat del son en adults	8
3.2.5	Visió en menors.....	9
4	Comentaris a les preguntes dels qüestionaris del segon semestre de 2020 (onada 21).....	10
4.1	Qüestionari bàsic.....	10
4.2	Mòduls complementaris.....	10
4.2.1	Vacuna contra la grip.....	10
4.2.2	Qualitat del son en adults	11
4.2.3	Visió en menors.....	11
4.2.4	Consum d'alcohol durant el confinament	11
5	Impacte de la COVID-19	13
5.1	Impacte en el treball de camp	13
5.2	Protocol d'ús del telèfon per al contacte amb les persones seleccionades	13

1 Introducció

Aquest document conté instruccions adreçades al personal enquestador per a la realització de l'Enquesta de salut de Catalunya (ESCA) de l'any 2020.

Les instruccions de la panoràmica completa del qüestionari es poden consultar en els documents *Manual d'instruccions de l'Enquesta de salut de Catalunya 2017* i anteriors. Aquí només s'enumeren les especificitats de les dues onades dutes a terme l'any 2020 (onades 20 i 21).

2 Tipus de qüestionaris

L'ESCA es fa a partir d'un qüestionari de tipus precodificat i estructurat, assistit per ordinador (CAPI), en tres versions, atenent a l'edat i característiques de les persones per entrevistar, en català i en castellà. Els qüestionaris bàsic i complementaris emprats a l'ESCA 2020 contenen els àmbits i apartats temàtics següents:

Taula 1. Preguntes del qüestionari bàsic de l'ESCA 2020, per apartats temàtics

Àmbits temàtics	Població 15 anys i més		Població de 0-14 anys	
	General	Indirecte		
Sexe i data de naixement	G1, G2 i P2	G1, G2 i P2 A, B i C	Sexe i data de naixement Context familiar (I)	G1, G2 i P2 M2 i M3 A, B i C
Mòdul mínim de salut	37, 41, 48_a, 48_b i 123	37, 41, 48_a, 48_b i 123	Mòdul mínim de salut	37, 41, 48_a, 48_b i 123
Morbiditat crònica	42_Na, 42_Nb i 42_Nc	42_Na, 42_Nb i 42_Nc	Morbiditat crònica	M30N_a, M30N_b i M30N_c
Endometriosis	124 i 125	124 i 125		
Qualitat de vida relacionada amb la salut	40a1	40a1	Qualitat de vida	M28 i M29
Discapacitats i autonomia personal	50, 53, 126	50, 53, D, 126	Discapacitats	50, 52_b
Suport social	OSS1-OSS3	-		
Salut mental	PHQ8	-	Salut mental	M31
Benestar mental	BP1	-		
Cobertura sanitària	34-36	34 i 35	Cobertura sanitària	34-36
Visites a professionals de la salut	87N	87N	Visites a professionals de la salut	87N
Atenció d'urgències i hospitalitzacions	104-106	104-106	Atenció d'urgències i hospitalitzacions	104-106
Consum de medicaments	MD1 i MD2	MD1 i MD2	Consum de medicaments	MD1 i MD2
Pràctiques preventives	61 i 62 CC1-CC6 63-66, 66_bis 109, 109_bis	-		
Necessitats d'atenció sanitària no ateses	127, 128, 129	127, 128, 129	Necessitats d'atenció sanitària no ateses	127, 128, 129
Pes, alçada i son	38 i 39, 108	38 i 39, 108	Pes, alçada i son	38 i 39, 108
Activitat física	IPAQ1-IPAQ7	-	Activitat física	M35 120 i 121
Mobilitat	MOB1	-	Mobilitat Activitats de lleure	122 MOB2_a, MOB3_a, MOB2_b, MOB3_b M36 i M37
Alimentació	PREDI_1- PREDI_14	-	Alimentació	M32 PREDI_3 i PREDI_4, 68 M33 i M34
Tabac	81 i 82 Tb2_17 Tb6 Tb11 i Tb12 83-86	-	Exposició al fum del tabac	84-86
Alcohol	76-80	-	Elements de seguretat en el transport	M53-M58
Context familiar i dades sociodemogràfiques	3-13 15-22 RESI 110 i 111 23-26 112-115 27-31 31_bis 32 116	3-13 15-22 RESI 110 i 111 23-26 112-115 27-31 31_bis 32 116	Context familiar (II) i dades sociodemogràfiques	3-7, 15-17, RESI M4 i M5 M6-M7 / M17-M18 M6_b / M17_b M8-M10 / M19-M21 M40 / M46 M11-M12 / M22-M23 M41 / M47 M13-M16 / M24-M27 M42-M45 / M48-M51 27-31, 31_bis, 32, 116
Privació material	PM1-PM5	PM1-PM5	Privació material	PM1-PM5
Fitxa d'observacions	200, 202, 205- 210, P210_b, 211, 213-217, 219	200, 202, 204- 210, P210_b, 211, 213-217, 219	Fitxa d'observacions	200, 202, 205-210, P210_b, 211, 213-217, 219

* Els números no són correlatius perquè es manté la numeració del primer cicle de l'ESCA.

Taula 2. Àmbits temàtics dels mòduls complementaris de l'ESCA 2020

Onada (any i semestre)	Mòdul complementari
20 (2020-1)	<ul style="list-style-type: none"> • Qualitat del son (SON1 a SON 6) • Vacuna contra la grip (60) • Visió (Visió1 a Visió3 i Oftalmo. Qüestionari de menors)
21 (2020-2)	<ul style="list-style-type: none"> • Qualitat del son (SON1 a SON 6) • Vacuna contra la grip (60) • Visió (Visió1 a Visió3 i Oftalmo. Qüestionari de menors) • Consum d'alcohol durant el confinament (78_b, 79_b, 80_b)

3 Comentaris a les preguntes dels qüestionaris del primer semestre de 2020 (onada 20)

El primer semestre de 2020 no hi ha canvis significatius en el qüestionari bàsic. Només es modifica la llista de problemes de salut que es desplega i s'afegeix una categoria de resposta a la pregunta sobre el tipus de cigarreta electrònica. Pel que fa als mòduls complementaris, s'eliminen les preguntes sobre incontinència urinària, es manté la pregunta de la vacuna contra la grip i s'incorporen preguntes sobre visió en el qüestionari infantil i de qualitat del son en el d'adults.

Concretament, doncs, el qüestionari de l'onada 20 té els canvis següents:

3.1 Qüestionari bàsic

3.1.1 Problemes de salut (42N i M30N)

A la pregunta **Problemes de salut**, hi ha dos ítems que es despleguen en anys alternatius:

- Altres trastorns mentals
- Altres malalties reumàtiques i de l'aparell locomotor

Durant l'any 2020, la llista de problemes de salut que s'ha desplegat ha estat l'ítem sobre els **trastorns mentals**, que ja s'havia desplegat el 2018. L'any 2019, en canvi, es va desplegar l'ítem corresponent a les malalties reumàtiques i de l'aparell locomotor.

	Problemes de salut
Pregunta	42N
Qüestionari	Qüestionari general d'adults Qüestionari indirecte d'adults
Onades (anys)	16 i 17 (2018), 20 i 21 (2020), 24 i 25 (2022), ...etc.
<p>Lista de problemes de salut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Pressió alta 2 Colesterol elevat 3 Diabetis (sucre a la sang) 4 Al·lèrgies cròniques 5 Asma 6 Bronquitis crònica i/o emfisema (MPOC) 7 Migranya o mals de cap freqüents 8 Mal d'esquena crònic cervical 9 Mal d'esquena crònic lumbar o dorsal 10 Malalties reumàtiques i de l'aparell locomotor (inclou artrosi, artritis, tendinitis, fibromiàlgia, reumatisme, etc.) 11 Incontinència urinària (pèrdues involuntàries d'orina) 12 Depressió 13 Ansietat 14_1 Anorèxia 14_2 Bulímia 14_3 Trastorn bipolar 14_4 Esquizofrènia 14_6 Addiccions (inclou addicció al joc, ordinadors, mòbils, substàncies, etc.) 14_7 Un altre trastorn mental. Especifiqueu-lo ► 15 Ictus (embòlia/atac de feridura) 16 Infart de miocardi (atac de cor) 17 Altres malalties del cor (angina de pit, etc.) 18 Tumors malignes o càncer 19 Insuficiència renal (problemes de ronyó) 20 Cirrosi, disfunció hepàtica (problemes de fetge) 21 Un altre problema de salut. Especifiqueu-lo ► 	

Pel que fa al qüestionari indirecte de menors, la llista de problemes de salut no canvia:

	Problemes de salut
Pregunta	M30N
Qüestionari	Qüestionari indirecte de menors
Onades (anys)	Sempre
<p>Lista de problemes de salut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diabetis (sucre a la sang) 2. Al·lèrgies cròniques 3. Asma 4. Restrenyiment crònic 5. Tumors malignes o càncer 6. Bronquitis de repetició 7. Otitis de repetició 8. Infeccions urinàries de repetició 9. Retard de creixement 10. Epilèpsia 11. Algun tipus de malformació congènita 12. Trastorn de la conducta, hiperactivitat, dèficit d'atenció, etc. 13. Algun trastorn o retard mental 14. Convulsions febrils 15. Enuresi (pèrdues d'orina durant la nit) (només nens i nenes de 6 a 10 anys) 16. Incontinència urinària diürna (pèrdues d'orina durant el dia) (només nens i nenes de 4 a 7 anys) 17. Problemes crònics de pell 18 Un altre problema de salut. Especifiqueu-lo ► 	

3.1.2 Ús de cigarreta electrònica amb nicotina (Tb12)

Es modifiquen les categories de resposta de la pregunta sobre el tipus de cigarreta electrònica, i s'afegeix la categoria "No ho sap":

Tb12. La utilitza o l'ha utilitzada amb nicotina?		
1	<input type="checkbox"/>	Sí
2	<input type="checkbox"/>	No
3	<input type="checkbox"/>	No ho sap
9	<input type="checkbox"/>	No contesta (No llegiu)

3.2 Mòduls complementaris

3.2.1 Incontinència urinària

S'elimina el mòdul sobre la incontinència urinària (IU_1 i IU_2) al qüestionari general d'adults, que s'ha fet a les onades 16-17 i 18-19 (anys 2018 i 2019) per tal d'avaluar la gravetat de la incontinència urinària en els adults.

3.2.2

3.2.3 Vacuna contra la grip

Es manté la pregunta sobre la vacuna de la grip (pregunta 60) al qüestionari general d'adults a l'apartat de pràctiques preventives. Aquesta pregunta ja s'havia fet anteriorment en les onades 1 a 13 corresponents als anys 2010 a 2016 i es va reintroduir a la segona onada del 2019. No es considera la vacuna contra la grip A(H1N1).

<i>Només per a persones de 60 anys i més</i>		
60. Es posa la vacuna de la grip (és una injecció) de forma regular quan comença la tardor?		
1	<input type="checkbox"/>	Sí
2	<input type="checkbox"/>	No
9	<input type="checkbox"/>	No contesta (No llegiu)

3.2.4 Qualitat del son en adults

Al qüestionari general d'adults de les onades 20-21, 22-23, 24-25, 26-27 (anys 2020, 2021, 2022, 2023) **s'incorporen** sis preguntes (SON1 a SON6) per valorar la qualitat del son en adults. Les cinc primeres preguntes ja havien format part del qüestionari de l'edició de l'ESCA 2015 i conformen l'instrument SATED (*Satisfaction Alertness Timing Efficiency and Duration*). Amb aquestes cinc preguntes es construeix un índex que identifica aquelles persones que tenen una bona qualitat del son (puntuació més gran de 7). La sisena pregunta s'hi introdueix per poder validar un nou instrument que incorpori la regularitat.

Qualitat del son							
Per a totes les persones entrevistades							
Amb quina freqüència vostè....							
	1. Mai	2. Molt poques vegades	3. Algunes vegades	4. Sovint	5. Sempre	8. No ho sap/No ho recorda (No llegiu)	9. No contesta (No llegiu)
SON 1. Està satisfet/a amb el seu son?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SON 2. Es manté despert/a tot el dia sense quedar-se adormit/da? (no inclou la migdiada)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SON 3. Dorm (o intenta dormir) entre les 2 i les 4 de la matinada?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SON 4. Durant la nit, passa menys de 30 minuts despert/a? (inclou el temps que passa per quedar-se adormit/da i les interrupcions del son)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SON 5. Dorm entre 6 i 8 hores al dia? (inclou la migdiada)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SON 6. Se'n va a dormir i s'aixeca a la mateixa hora cada dia? (amb menys d'una hora de diferència)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.2.5 Visió en menors

Al qüestionari de menors de les onades 20-21, 22-23 i 24-25 (anys 2020, 2021 i 2022) s'incorporen tres preguntes (Visió 1 i Visió 3) per valorar problemes de visió en la població infantil: dues de noves i una que ja es pregunta. La pregunta Visió 2 és la mateixa que la pregunta 52b (apartat de discapacitats) i per tant no cal preguntar-la, ja que s'emplena automàticament.

Visió	
Per a tots els infants	
A continuació li faré unes preguntes sobre la visió de [NOM].	
Visió1. [NOM] té problemes de visió?	
1	<input type="checkbox"/> Sí
4	<input type="checkbox"/> No
5	<input type="checkbox"/> És cec/cega o no pot veure res ► Passeu a la pregunta M28
8	<input type="checkbox"/> No sap (No llegiu)
9	<input type="checkbox"/> No contesta (No llegiu)
Visió2 (52b). [NOM] porta ulleres o lents de contacte?	
1	<input type="checkbox"/> Sí
4	<input type="checkbox"/> No ► Passeu a la pregunta M28
8	<input type="checkbox"/> No sap (No llegiu)
9	<input type="checkbox"/> No contesta (No llegiu)
Visió3. [NOM] té alguna dificultat per veure-hi, fins i tot si utilitza les seves ulleres o lents de contacte?	
Llegiu les opcions de resposta.	
1	<input type="checkbox"/> No té cap dificultat
2	<input type="checkbox"/> Té alguna dificultat (una mica)
3	<input type="checkbox"/> Té força dificultat (molta)
8	<input type="checkbox"/> No sap (No llegiu)
9	<input type="checkbox"/> No contesta (No llegiu)

A més a més, a sota de l'apartat de visites a professionals de la salut, s'ha afegit la pregunta sobre si concretament s'ha visitat l'especialitat d'oftalmologia (Oftalmo).

Visita a oftalmologia		
Per a tots els infants		
Oftalmo. I concretament, en els darrers 12 mesos [NOM] ha consultat o visitat, per motius de salut, professionals de l'àmbit de l'oftalmologia?		
1	<input type="checkbox"/>	Sí
2	<input type="checkbox"/>	No
9	<input type="checkbox"/>	No contesta (No llegiu)

4 Comentaris a les preguntes dels qüestionaris del segon semestre de 2020 (onada 21)

El segon semestre de 2020 el qüestionari bàsic no incorpora cap modificació. Els mòduls complementaris, a més de mantenir les preguntes sobre la qualitat del son, la vacunació antigripal en persones de 60 anys i més i les preguntes relacionades amb la visió en el qüestionari de menors, inclouen tres preguntes sobre els canvis en el consum d'alcohol motivades pel confinament degut a la pandèmia de la COVID-19.

Concretament, doncs, el qüestionari de l'onada 21 té els canvis següents:

4.1 Qüestionari bàsic

El segon semestre de 2020 el qüestionari bàsic no es modifica en relació amb el qüestionari del primer semestre de 2020.

4.2 Mòduls complementaris

4.2.1 Vacuna contra la grip

El segon semestre de 2020 **es manté** la pregunta sobre la vacunació de la grip a les persones de més de 59 anys.

	Vacuna contra la grip
Preguntes	60
Qüestionari	Qüestionari general d'adults
Onades (anys)	19, 20 i 21 (2019 i 2020)

4.2.2 Qualitat del son en adults

També **es mantenen** les preguntes introduïdes a la primera onada de l'any sobre la qualitat del son en adults.

	Qualitat del son
Preguntes	SON1, SON2, SON3, SON4, SON5, SON6
Qüestionari	Qüestionari general d'adults
Onades (anys)	20 i 21 (2020), 22 i 23 (2021), 24 i 25 (2022) i 26 i 27 (2023)

4.2.3 Visió en menors

Pel que fa al qüestionari de menors, **es mantenen** les preguntes sobre la visió de l'infant i la visita oftalmològica.

	Visió_1, Visió_2, Visió_3 i Oftalmo
Preguntes	Visió_1, Visió_2, Visió_3 i Oftalmo
Qüestionari	Qüestionari de menors
Onades (anys)	20 i 21 (2020), 22 i 23 (2021) i 24 i 25 (2022)

4.2.4 Consum d'alcohol durant el confinament

Al mòdul sobre el consum d'alcohol **s'inclouen** unes preguntes relacionades amb els canvis d'hàbits durant el confinament ocasionat per la declaració de la situació d'emergència pel brot de la COVID-19 com a pandèmia mundial, que va provocar la declaració de l'estat d'alarma el 14 de març de 2020. Aquestes preguntes volen avaluar un possible canvi en el consum d'alcohol durant aquest període.

Alcohol

Per a totes les persones entrevistades

78_b. En relació amb el que ha contestat abans referit al darrer any, durant el confinament* va beure begudes alcohòliques en general (cerveses, vi, etc.), amb més o menys freqüència? *Tant en els dies feiners com en els caps de setmana.*

1	<input type="checkbox"/>	Més
2	<input type="checkbox"/>	Menys
3	<input type="checkbox"/>	Igual
9	<input type="checkbox"/>	No contesta (No llegiu)

* Ocasonat per la declaració de la situació d'emergència pel brot epidèmic de la COVID-19, com a pandèmia internacional, declaració de l'estat d'alarma mitjançant el Reial decret 463/2020, de 14 de març.

79_b. En relació amb el que ha contestat abans referit al darrer any, durant el confinament*, el dia que ha begut ha pres més o menys consumicions? *Tant en els dies feiners com en els caps de setmana.*

1	<input type="checkbox"/>	Més
2	<input type="checkbox"/>	Menys
3	<input type="checkbox"/>	Igual
9	<input type="checkbox"/>	No contesta (No llegiu)

* Ocasonat per la declaració de la situació d'emergència pel brot epidèmic de la COVID-19, com a pandèmia internacional, declaració de l'estat d'alarma mitjançant el Reial decret 463/2020, de 14 de març.

80. Durant els darrers 12 mesos, amb quina freqüència ha pres 5 o més consumicions de begudes alcohòliques en una sola ocasió de consum? S'entén com a "una única ocasió de consum" un interval aproximat de 4 a 6 hores

1	<input type="checkbox"/>	Diàriament
2	<input type="checkbox"/>	3 o 4 vegades per setmana
3	<input type="checkbox"/>	1 o 2 vegades per setmana
4	<input type="checkbox"/>	D'1 a 3 vegades al mes
5	<input type="checkbox"/>	Menys d'1 vegada al mes
6	<input type="checkbox"/>	Mai (no feu la pregunta 80_b)
9	<input type="checkbox"/>	No contesta (No llegiu) (no feu la pregunta 80_b)

80_b. En relació amb el que ha contestat abans referit al darrer any, durant el confinament*, ha pres amb més o menys freqüència 5 o més consumicions de begudes alcohòliques en una sola ocasió de consum?

1	<input type="checkbox"/>	Més
2	<input type="checkbox"/>	Menys
3	<input type="checkbox"/>	Igual
9	<input type="checkbox"/>	No contesta (No llegiu)

* Ocasonat per la declaració de la situació d'emergència pel brot epidèmic de la COVID-19, com a pandèmia internacional, i la declaració de l'estat d'alarma mitjançant el Reial decret 463/2020, de 14 de març.

5 Impacte de la COVID-19

La crisi sanitària global derivada de la COVID-19 ha tingut un impacte important en la realització de l'Enquesta de salut de Catalunya al llarg de l'any 2020. La declaració de l'estat d'emergència pel brot epidèmic de la COVID-19 com a pandèmia internacional i la declaració de l'estat d'alarma mitjançant el Reial decret 463/2020, de 14 de març, que va portar al confinament de la població, a més de les mesures de mobilitat posteriors, ha implicat sobretot dos tipus de condicionaments a l'hora de fer l'enquesta.

En primer lloc, una conseqüència directa del confinament és la impossibilitat de fer el treball de camp de forma presencial. En segon lloc, les conseqüències que ha tingut aquesta pandèmia sobre la vida quotidiana dels ciutadans, l'anomenada *nova normalitat*, ha dut canvis en els protocols de contacte.

5.1 Impacte en el treball de camp

L'impacte que ha tingut la crisi derivada de la pandèmia de la COVID-19 en el treball de camp de l'ESCA ha estat molt important. A causa d'aquesta situació no ha estat possible finalitzar la totalitat del treball de camp en cap de les dues onades del 2020.

A la primera onada, i com a conseqüència directa de la declaració de l'estat d'emergència que va portar al confinament de la població, es va haver de suspendre el treball de camp de l'onada 20 el 14 de març. Al començar la desescalada, a principis de maig del 2020, es va estimar, per qüestions de seguretat, no reprendre el treball de camp.

La segona onada de l'any, l'onada 21, es va començar al setembre en lloc del juliol, com és habitual, per tal de donar un temps d'aclimatació a la nova situació al país. Es va preveure que el treball de camp es duqués a terme entre els mesos de setembre i desembre, però atès el rebrot a mitjans d'octubre, que va portar a l'adopció de mesures extraordinàries per part de la Generalitat, la Direcció General de Planificació en Salut, seguint les instruccions del mateix Departament de Salut, i com a mesura excepcional per contenir la COVID-19, es va decidir suspendre el treball de camp la primera setmana de novembre.

5.2 Protocol d'ús del telèfon per al contacte amb les persones seleccionades

Per tal de facilitar el contacte de les persones entrevistadores amb les persones per entrevistar, l'empresa de treball de camp disposa de telèfons de contacte de les persones seleccionades. Aquesta informació l'ha proporcionat l'Idescat al Departament de Salut quan ha fet l'extracció de la mostra del registre de població i serveix per concertar les cites de les entrevistes.

Les enquestes en cap cas s'han fet telefònicament, sempre s'han fet en persona. Tot i disposar d'un número de telèfon de contacte, les trucades telefòniques no computen com a intents de contacte. El protocol de visita personal s'ha de complir per a la persona titular i per a totes les persones substitutes, independentment de si és disposa del telèfon de la persona per entrevistar o no.

Per a cada persona entrevistada es registra la informació sobre les trucades que es fan. En aquest registre hi consta:

- codi únic de la persona que fa la trucada
- codi únic de cada persona entrevistada
- per a cada trucada que es fa: dia i hora, amb qui es parla (la persona entrevistada o una altra persona, de la qual es recull el parentiu o relació amb la persona per entrevistar)

- motiu principal de no contacte (no contesta ningú, comunica constantment, el telèfon no pertany a la persona per entrevistar, telèfon erroni, altres)
- dia i hora que s'acorda fer l'entrevista

El protocol és diferent en funció de si la persona per entrevistar es tracta d'una persona seleccionada com a titular o d'una persona substituïda. A continuació, se'n detalla el procediment.

CONTACTE TELEFÒNIC A UNA PERSONA TITULAR

La persona titular ha rebut la carta informativa de l'estudi en què s'ha inclòs un text indicant que és possible que una persona enquestadora li truqui per concertar una cita per fer l'enquesta. Abans d'iniciar el primer intent de contacte personal, se li truca, una vegada al matí i una altra a la tarda, en dos dies diferents de la setmana (a tots els telèfons disponibles).

a) La persona per entrevistar agafa el telèfon.

El discurs és:

“Bon dia / Bona tarda,

Em dic _____ i soc un/a entrevistador/a d'IPSOS. Voldria parlar amb [NOM DE LA PERSONA PER ENTREVISTAR]. És vostè? (Si la resposta és afirmativa:) Fa uns dies, el Departament de Salut li va enviar una carta relativa a l'Enquesta de salut de Catalunya. La recorda?”

Recorda la carta

“L'enquesta és presencial, preferiblement al domicili. Tal com es comenta a la carta, li truco per concertar la cita de l'entrevista.”

No recorda la carta

“Vostè ha estat seleccionat/ada per fer l'Enquesta de salut de Catalunya.”

S'ha de llegir la part de la carta rellevant i intentar concertar una cita.

Si la persona és reticent a fer l'enquesta al seu domicili, se la informa que estan pensades totes les mesures higièniques perquè sigui una trobada segura. S'explica que l'enquestador/a portarà mascareta, gel hidroalcohòlic i mantindrà el distanciament de seguretat en tot moment.

També es comenta que l'enquesta es pot fer en un altre lloc que no sigui el domicili particular, però ha de ser presencial.

Si la persona proposa fer-la en aquell moment (o un altre) per telèfon, s'explica que la metodologia de l'enquesta és presencial i que la trucada només és per acordar el dia i hora de l'entrevista.

Quan la persona per entrevistar ha manifestat algun tipus d'enuig pel fet que el Departament de Salut continuï fent enquestes durant aquest període excepcional de crisi sanitària i ha posat obstacles per fer l'entrevista, es resol la situació d'incomoditat o molèstia de la persona per entrevistar explicant-li que, justament atesa aquesta situació de crisi sanitària aporta informació a l'administració sanitària que permet, entre d'altres, pal·liar els efectes desfavorables de la crisi, i que resulta més necessari que mai comptar amb la seva participació.

Si la persona s'hi nega telefònicament, se l'ha de visitar al domicili. Telefònicament, però, se li comunica: “Tenim el deure de presentar-li aquest estudi del Departament de Salut presencialment. És una de les meves tasques”.

b) La persona que contesta a la trucada telefònica NO és la persona per entrevistar

El discurs és:

“Bon dia / Bona tarda,

Em dic _____ i soc un/a entrevistador/a d'IPSOS. Voldria parlar amb [NOM DE LA PERSONA A ENTREVISTAR]. És vostè? (*Si la resposta és negativa:*) Que hi podria parlar?

Si es posa al telèfon la persona que s'ha d'entrevistar, cal continuar amb el mateix procediment que s'ha explicat més amunt.

Si la persona que s'ha d'entrevistar no es posa al telèfon, cal preguntar quan se la podria contactar i tornar a trucar.

Finalment, si després de seguir tot el protocol, no es pot contactar amb la persona per entrevistar, se segueix el protocol de quan no es disposava del telèfon de contacte.

c) La persona per entrevistar no està capacitada per contestar l'enquesta

Si [NOM DE LA PERSONA A ENTREVISTAR] té problemes per contestar directament el qüestionari (malaltia, incapacitat a mitjà o a llarg termini, idioma, etc.), es pregunta per la persona que en tingui cura o en sigui responsable (ja sigui familiar o no, visqui a la llar o no). S'informa que, en aquests casos, la persona que en tingui cura o en sigui responsable pot respondre l'enquesta en nom seu (qüestionari indirecte).

Si telefònicament no es pot contactar amb la persona responsable de la persona seleccionada, se segueix el protocol de quan no es disposava del telèfon per identificar-la personalment.

d) Persones de menys de 15 anys

Es pregunta pel pare, mare o tutor/a de la persona seleccionada:

"Bon dia / Bona tarda,

Em dic _____ i soc un/a entrevistador/a d'IPSOS. Voldria parlar amb el pare, mare o tutor/a de [NOM DE LA PERSONA A ENTREVISTAR]. És vostè? (*Si la resposta és negativa*) Què hi podria parlar?

Si la persona responsable del menor es posa al telèfon, cal explicar: "Fa uns dies el Departament de Salut li va enviar una carta relativa a l'Enquesta de salut de Catalunya en què s'informava que el menor havia estat seleccionat. La recorda?" Es continua com s'ha explicat més amunt.

Si la persona responsable que s'ocupa habitualment del menor no es posa al telèfon, cal preguntar quan se la podria trobar i tornar-li a trucar.

Finalment, si després de seguir tot el protocol, no es pot contactar amb la persona responsable del menor, se segueix el protocol de quan no es disposava del telèfon.

CONTACTE TELEFÒNIC A UNA PERSONA SUBSTITUTA

El primer intent de contacte ha de ser presencial, a causa del fet que les persones substituïdes desconeixen que han estat seleccionades per participar a l'enquesta. En una primera visita, si es troba la persona seleccionada a la llar, s'introdueix l'enquesta i s'intenta fer-la en aquell mateix moment o concertar una cita.

Si a la primera visita no hi ha ningú a la llar, es deixa la carta a la bústia (amb la notificació). Al cap de, com a mínim, dos dies (temps suficient perquè la persona seleccionada pugui llegir la informació de la carta) s'hi contacta per telèfon, una vegada al matí i una altra a la tarda, en dos dies diferents de la setmana (a tots els telèfons disponibles).

El discurs telefònic és semblant al del titular:

a) La persona per entrevistar és la que agafa el telèfon

El discurs és:

“Bon dia / Bona tarda,

Em dic _____ i soc un/a entrevistador/a d'IPSOS. Voldria parlar amb [NOM DE LA PERSONA PER ENTREVISTAR]. És vostè? (*Si la resposta és afirmativa:*) Truco de part del Departament de Salut en relació amb l'Enquesta de salut de Catalunya. Ha rebut la carta informativa i notificació que li vam deixar a la bústia?”

Recorda la carta

“L'enquesta és presencial, preferiblement al domicili. Tal com es comenta a la carta, li truco per concertar una cita.”

No recorda la carta

“Vostè ha estat seleccionat/ada per fer l'Enquesta de salut de Catalunya.”

Es llegeix la part de la carta rellevant i s'intenta concertar la cita de l'entrevista.

b), c) i d)

Se segueix el mateix procediment que per a la persona seleccionada com a titular.