

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut

Atenció sociosanitària amb internament

- **Població objecte d'estudi**

Usuaris de 15 anys o més que hagin estat usuaris del servei d'atenció sociosanitària amb internament en centres del Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT) i que s'adeqüin als criteris d'inclusió durant l'any 2019.

- **Marc de mostreig**

Cada centre ha seleccionat estratificadament els casos segons els criteris d'inclusió i aleatorietat. Per arribar a les 2.000 enquestes de grandària mínima de la mostra, i seguint el procediment de mostreig estratificat per centre, s'ha procurat la participació de tots els centres de Catalunya i que en aquests es realitzessin enquestes fins a assolir, sempre que fos possible, 80 enquestes.

- **Disseny mostral**

S'ha definit com a unitat mostral cada hospital/centre sociosanitari, i el nombre total d'unitats mostrals ha estat de 78. En cada unitat mostral s'ha fixat l'objectiu de seleccionar una mostra aleatòria simple de com a mínim 70 usuaris, quantitat assolida per 36 dels 78 centres participants. La mostra final ha estat de 4.099 casos per al global de Catalunya.

- **Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a Catalunya**

El nivell d'error màxim per al global de Catalunya és de $\pm 1,1\%$ amb un nivell de confiança del 95%.

- **Mètode d'entrevista**

Entrevistes presencials als mateixos centres sociosanitaris

- **Període de realització del treball de camp**

Recollida d'informació realitzada entre setembre de 2018 i febrer de 2019. S'ha previst la possibilitat de dur a terme una segona ronda d'enquestes amb l'objectiu d'ampliar la mostra dels centres participants.