

## **Plan de encuestas de percepción, experiencia y satisfacción de usuarios del Servicio Catalán de la Salud**

### **Atención sociosanitaria con internamiento**

- **Población objeto de estudio**

Usuarios de 15 años o más que hayan sido usuarios del servicio de atención sociosanitaria con internamiento en centros del Sistema sanitario integral de utilización pública de Cataluña (SISCAT) i que se ajusten a los criterios de inclusión durante el año 2019.

- **Marco de muestreo**

Los centros participantes han seleccionado estratificadamente los casos siguiendo los criterios de inclusión y aleatoriedad. Con el objetivo de alcanzar las 2.000 encuestas de tamaño mínimo de la muestra, y siguiendo los procedimientos de muestro estratificado por centro, se ha procurado la participación de todos los centros de Cataluña y que, en estos, se realizasen encuestas a todos los usuarios que cumpliesen los criterios de inclusión del estudio, hasta alcanzar siempre que sea posible las 80 encuestas

- **Diseño de muestreo**

Se ha definido como unidad de muestreo cada hospital/centro socio sanitario, siendo el número total de unidades muestrales participantes de participantes de 78. En cada unidad se fijó el objetivo de seleccionar una muestra aleatoria simple de como mínimo 70 usuarios, cantidad alcanzada por 78 de los centros participantes. La muestra final alcanza los 4.099 casos para el global de Catalunya.

- **Margen de error máximo en la estimación de porcentajes relativos a Cataluña**

El nivel de error máximo en el global de Cataluña es de  $\pm 1,1\%$  con un nivel de confianza del 95%.

- **Método de entrevista**

Entrevistas presenciales en los mismos centros sociosanitarios.

- **Período de realización del trabajo de campo**

La recogida de información se llevó a cabo entre septiembre de 2018 y febrero de 2019. Se ha contemplado la posibilidad de llevar a cabo una segunda vuelta de encuestas con el objetivo de ampliar la muestra de los centros participantes.