

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut

Atenció socio sanitària amb internament

P1. Us sembla que aquest hospital s'adapta a les necessitats per les quals vau ingressar? (diria que de manera...).

P2. Heu tingut inconvenients o problemes pel fet de compartir habitació?

P3. Valoreu la tranquil·litat que hi ha, per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, que us despertin per donar-vos medicació, etc.).

P4. Valoreu la comoditat del llit.

P5. De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer alguna mena de dieta. Tenint en compte això, què us sembla el menjar de l'hospital?

P6. Què us semblen els horaris de l'hospital? Per exemple: per menjar, dormir, etc.

P7. Els professionals us han demanat si poden informar sobre la seva salut o malaltia els vostres familiars?

P8. Des que esteu a l'hospital, el metge o metgessa us explica com va la vostra malaltia?

P9. Teniu la sensació d'estar en bones mans?

P10. Com s'entenen les explicacions que us dona el metge o metgessa sobre la vostra malaltia?

P11. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que té el metge amb vosaltres?

P12. Quina disposició té el metge o metgessa per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut?

P13. Quina disposició tenen les infermeres i infermers per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut?

P14. Què us sembla el temps que heu d'esperar quan truca al timbre?

P15. Com valoreu l'ajuda que us donen per menjar, banyar-vos, vestir-vos o anar al lavabo?

P16. Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valoreu el respecte a la vostra intimitat? Per exemple: quan us renten o us curen.

P17. Les infermeres i infermers de l'hospital tenen un tracte personal amable amb vosaltres?

P18. Com valoreu la manera en què us han ajudat a controlar o millorar el dolor?

P19. Us avorriu a l'hospital?

P20. Què us sembla l'ajuda que heu tingut del treballador/assistent social?

P21. Diríeu que l'equip de professionals que us tracten i us cuiden treballen de manera coordinada?

P101. I ara, per acabar, valoreu la vostra satisfacció global amb l'hospital. (Si haguéssiu de posar una nota del 0 al 10, quina nota li posaríeu? Tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet i 10 molt satisfet.)

P102. Si poguéssiu triar, tornaríeu a venir a aquest hospital?