

Plan de encuestas de percepción, experiencia y satisfacción de usuarios del Servicio Catalán de la Salud

Atención sociosanitaria con internamiento

P1. ¿De qué manera cree que este hospital se adapta a las necesidades por las que ingresó?

P2. ¿Ha tenido inconvenientes o problemas por el hecho de compartir habitación?

P3. Valore la tranquilidad que hay para descansar y dormir por la noche (ruidos, luces, cambios de turno, que le despierten para darle la medicación, etc.).

P4. Valore la comodidad de la cama.

P5. A veces los problemas de salud hacen que no se pueda comer de todo y se necesite hacer algún tipo de dieta. Teniendo en cuenta esto, ¿qué le parece la comida del hospital?

P6. ¿Qué le parecen los horarios del hospital? Por ejemplo: para comer, dormir, etc.

P7. ¿Los profesionales le piden (le han pedido) si pueden informar sobre su salud o enfermedad a sus familiares?

P8. Desde que está en el hospital, ¿el médico o médica le explica cómo está su enfermedad?

P9. ¿Tiene la sensación de estar en buenas manos?

P10. ¿Cómo se entienden las explicaciones que le da el médico o médica sobre su enfermedad?

P11. ¿Cómo valora el trato personal (amabilidad) que tiene el médico o médica con usted?

P12. ¿Qué disposición tiene el médico o médica para escucharle y hacerse cargo de lo que le preocupa de su salud?

P13. ¿Qué disposición tienen las enfermeras y enfermeros para escucharle y hacerse cargo de lo que le preocupa de su salud?

P14. ¿Qué le parece el tiempo que tiene que esperar cuando llama al timbre?

P15. ¿Cómo valora la ayuda que le dan para comer, bañarle, vestirle o ir al lavabo?

P16. Teniendo en cuenta las circunstancias que supone estar ingresado en un hospital, ¿cómo valora el respeto a su intimidad? Por ejemplo: cuando le lavan o le curan.

P17. ¿Las enfermeras y enfermeros del hospital tienen un trato personal amable con usted?

P18. ¿Cómo valora la manera en la que le han ayudado a controlar o mejorar el dolor?

P19. ¿Se aburre en el hospital?

P20. ¿Qué le parece la ayuda que ha tenido del trabajador/asistente social?

P21. ¿Usted diría que el equipo de profesionales que le tratan y cuidan trabajan de manera coordinada?

P101. Y ahora, para acabar, valore su satisfacción global con el hospital. ¿Si tuviera que poner una nota del 0 al 10, qué nota le pondría? (Teniendo en cuenta que 0 quiere decir nada satisfecho y 10 muy satisfecho.)

P102. Si pudiera elegir, ¿volvería a venir a este hospital?