

PLA D'ENQUESTES DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS DEL CATSALUT

ATENCIÓ ESPECIALITZADA AMBULATÒRIA

RESULTATS 2014

Unitat de Qualitat - Gerència d'Atenció Ciutadana - Subdirecció

FITXA TÈCNICA

Nivell de confiança: 95%

Grandària de la mostra: 4.679 individus.

Marge d'error: error màxim de $\pm 1,00$ per al global Catalunya

Proporció esperada: 0,83.

- **Àmbit:** Catalunya i les regions sanitàries i els tres àmbits de la regió de Barcelona
- **Univers:** persones amb 15 anys i més i que hagin estat usuàries del servei en els últims 12 mesos.
- **Mètode de recollida de la informació:** Enquesta telefònica assistida per ordinador (mètode C.A.T.I).
- **Procediment de mostreig:** S'han seleccionat proporcionalment registres del RCA, segons un mostreig realitzat a partir de la població de les ABS de referència de cada centre d'AEA i que corresponen a assegurats de 15 anys o més d'edat – 68.517 registres.
- **Treball de camp:** Realitzat per 061 CatSalut Respon del 12 de juny al 28 juliol de 2014.

Qüestionari	Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals	Nombre mínim d'enquestes per unitat mostral	Nombre d'enquestes realitzades
Atenció Especialitzada Ambulatoria	<ul style="list-style-type: none">• Catalunya• Regió Sanitària• UP	<ul style="list-style-type: none">- 46 amb 76 o més enquestes- 36 amb menys de 76 enquestes	80	4.679

PRESENTACIÓ DE RESULTATS

1

Tres tipologies d'indicadors

- En l'estudi es poden diferenciar tres tipologies d'indicadors de qualitat de servei:

Tipologies	Presentació de resultats	Nombre d'indicadors
1. Indicadors amb escala de valoració de 5 categories	Es mostra el percentatge de persones que han efectuat una valoració en una de les 3 categories positives de l'escala. Exemple: Perfecta, Molt bona i Bona	17 indicadors
2. Indicador de grau de satisfacció global	Es presenta la puntuació mitjana, de 0 a 10, efectuada pels enquestats	1 indicador
3. Indicador de fidelitat	Es presenta el percentatge de persones que afirmen que, si pogués triar, continuaria anant al mateix hospital / CAP II	1 indicador

2

Comparatives amb Catalunya

- L'estudi s'ha dissenyat per a que les dades de cada centre es puguin comparar amb els resultats agregats de Catalunya. En canvi, el disseny de l'estudi no contempla les comparatives entre centres

3

Presentació de resultats per territori (RS)

- Els resultats es presenten:
 - Per centre proveïdor. Es presenten segons la lògica territorial: per Regions Sanitàries (RS)

INDICADOR POSITIU DE LES REGIONS

▶ Per conèixer els resultats d'un hospital, clica sobre la Regió Sanitària a la que pertany

Alt Pirineu i Aran

▶ **Satisfacció** 8,02
Fidelitat 82,8%

Girona

▶ **Satisfacció** 7,87
Fidelitat 83,6%

Catalunya Central

▶ **Satisfacció** 7,77
Fidelitat 80,5%

Lleida

▶ **Satisfacció** 7,95
Fidelitat 83,6%

Barcelona

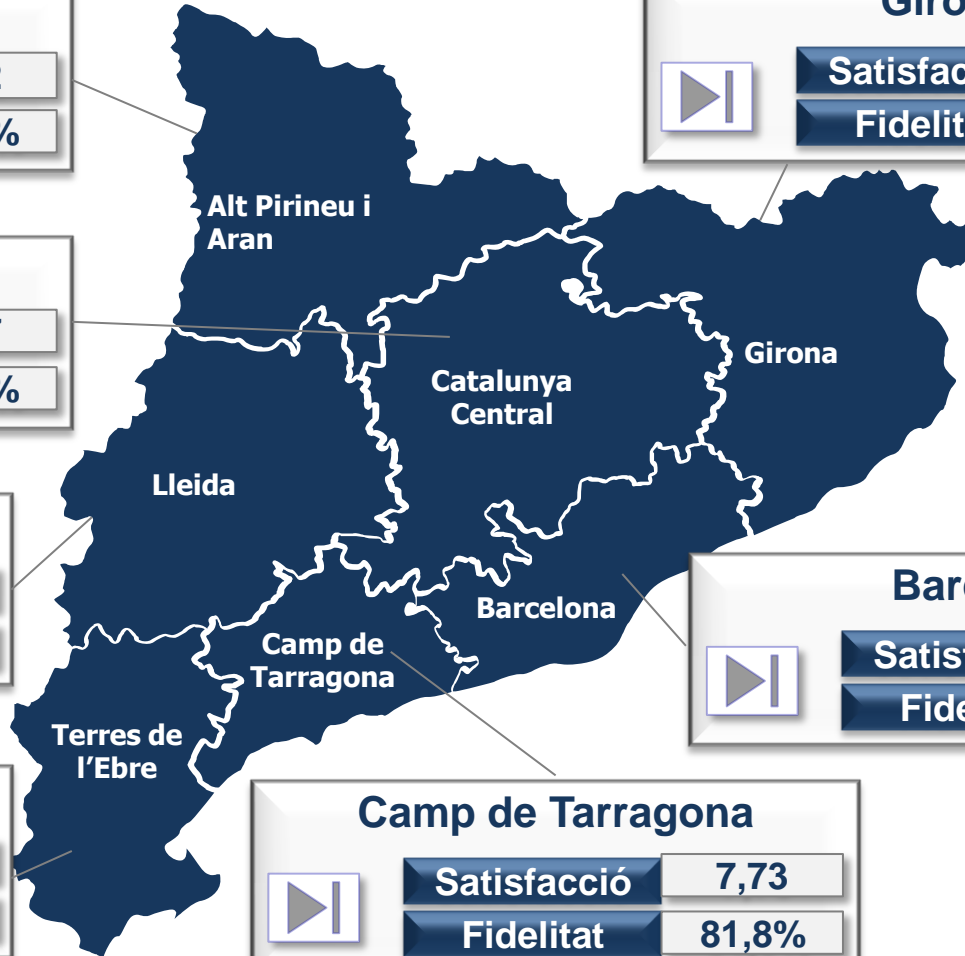
▶ **Satisfacció** 7,78
Fidelitat 84,4%

Terres de l'Ebre

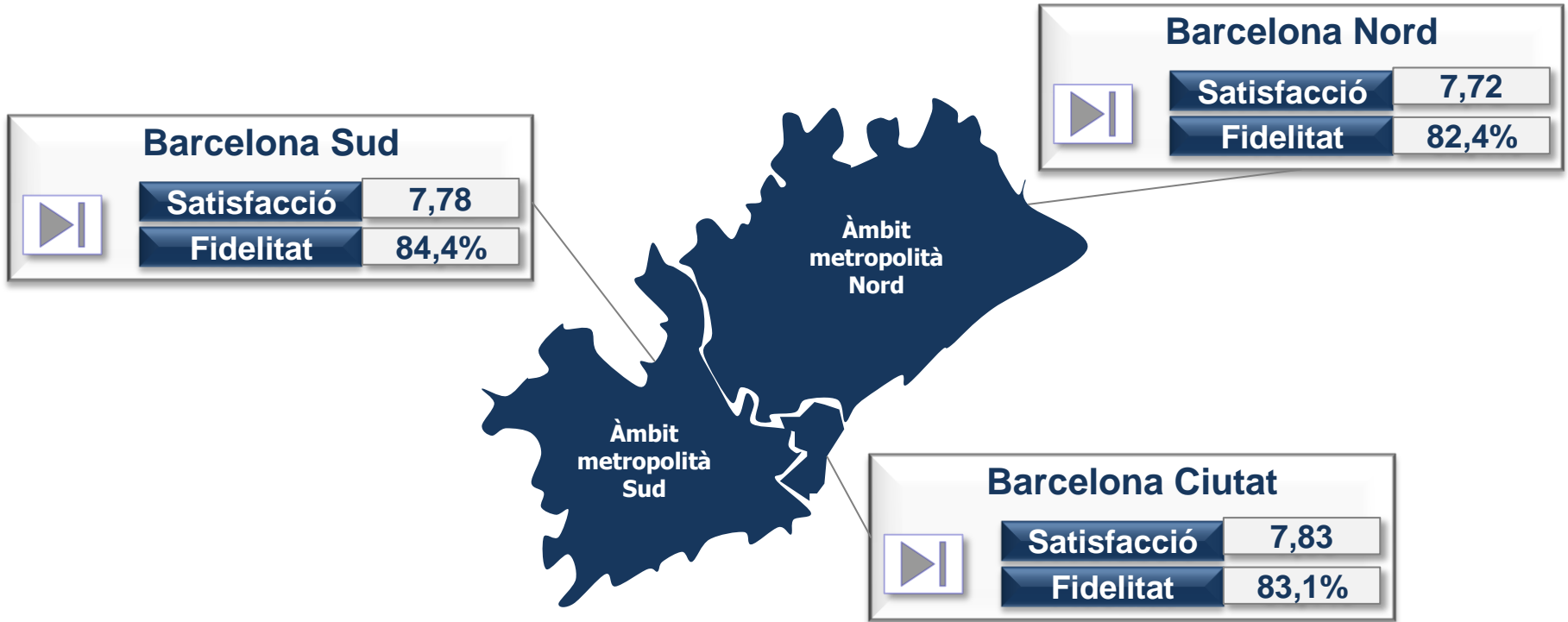
▶ **Satisfacció** 7,94
Fidelitat 83,1%

Camp de Tarragona

▶ **Satisfacció** 7,73
Fidelitat 81,8%



INDICADOR POSITIU DE LES REGIONS



 [Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER CENTRE. ALT PIRINEU I ARAN

Pregunta resumida	Alt Pirineu i Aran				
	Catalunya	Espitau Val d'Aran	Fundació Sant Hospital	Hospital Comarcal del Pallars	Hospital de Puigcerdà
P3 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	65,5%	77,5%	55,7%	79,7%	65,0%
P4 Temps d'espera a la sala d'espera	81,2%	88,6%	81,3%	88,8%	77,5%
P5 Comoditat sala d'espera	74,9%	86,1%	67,1%	87,5%	82,5%
P6 Quantitat de persones sala d'espera	53,1%	71,6%	66,2%	66,2%	54,7%
P7 Neteja del centre	93,8%	97,5%	82,3%	97,5%	96,3%
P8 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	93,2%	94,8%	87,2%	94,8%	91,1%
P9 L'especialista compren què li passa	86,4%	85,7%	83,8%	90,8%	85,7%
P10 Respecte a la seva intimitat	95,6%	96,3%	91,0%	97,5%	96,3%
P11 Temps que li va dedicar l'especialista	78,8%	83,8%	77,5%	81,0%	85,0%
P12 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	89,7%	87,5%	82,3%	91,3%	88,5%
P13 Informació sobre les proves que li havien de fer	92,1%	95,5%	91,1%	90,9%	90,0%
P14 Tracte personal de les infermeres	94,9%	90,9%	96,1%	97,4%	93,0%
P15 Tracte personal del metge	92,3%	91,3%	92,4%	96,3%	88,8%
P16 Tracte personal dels administratius	89,0%	86,7%	90,9%	97,3%	88,2%
P17 Coordinació metge de primària i l'especialista	75,4%	90,9%	68,6%	92,6%	78,9%
P18 Va entendre tot el que havia de fer	94,4%	90,0%	97,4%	95,0%	91,0%
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	80,2%	87,3%	78,2%	87,3%	79,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,81	8,08	7,98	8,06	7,95
P102 Continuaria venint?	82,9%	78,8%	81,3%	90,1%	81,0%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER CENTRE. LLEIDA

Pregunta resumida	Catalunya	Lleida Hospital Universitari Arnau de Vilanova
P3 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	65,5%	74,7%
P4 Temps d'espera a la sala d'espera	81,2%	77,2%
P5 Comoditat sala d'espera	74,9%	67,5%
P6 Quantitat de persones sala d'espera	53,1%	46,5%
P7 Neteja del centre	93,8%	91,3%
P8 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	93,2%	92,3%
P9 L'especialista compren què li passa	86,4%	88,2%
P10 Respecte a la seva intimitat	95,6%	93,8%
P11 Temps que li va dedicar l'especialista	78,8%	83,8%
P12 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	89,7%	88,6%
P13 Informació sobre les proves que li havien de fer	92,1%	92,3%
P14 Tracte personal de les infermeres	94,9%	91,1%
P15 Tracte personal del metge	92,3%	91,3%
P16 Tracte personal dels administratius	89,0%	85,9%
P17 Coordinació metge de primària i l'especialista	75,4%	86,6%
P18 Va entendre tot el que havia de fer	94,4%	97,4%
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	80,2%	78,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,81	8,06
P102 Continuarria venint?	82,9%	82,1%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER CENTRE. TARRAGONA

Pregunta resumida	Catalunya	Tarragona				
		H.U. Sant Joan de Reus	H. de St. Pau i Santa Tecla	H.U. Tarragona Joan XXIII	Hospital del Vendrell	Pius Hospital de Valls
P3 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	65,5%	57,5%	70,3%	64,6%	53,2%	62,8%
P4 Temps d'espera a la sala d'espera	81,2%	75,0%	77,6%	70,0%	80,0%	78,8%
P5 Comoditat sala d'espera	74,9%	79,7%	85,1%	65,8%	73,8%	60,0%
P6 Quantitat de persones sala d'espera	53,1%	52,1%	63,2%	43,0%	36,8%	40,3%
P7 Neteja del centre	93,8%	96,3%	94,7%	86,3%	98,8%	87,5%
P8 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	93,2%	97,4%	94,7%	93,5%	89,9%	97,4%
P9 L'especialista compren què li passa	86,4%	86,8%	86,3%	90,9%	80,3%	89,7%
P10 Respecte a la seva intimitat	95,6%	96,1%	96,1%	97,5%	98,8%	97,5%
P11 Temps que li va dedicar l'especialista	78,8%	85,9%	77,3%	78,5%	75,0%	82,3%
P12 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	89,7%	87,3%	84,0%	93,5%	84,8%	94,9%
P13 Informació sobre les proves que li havien de fer	92,1%	98,2%	92,6%	92,7%	88,9%	95,8%
P14 Tracte personal de les infermeres	94,9%	100,0%	93,2%	94,7%	94,7%	97,1%
P15 Tracte personal del metge	92,3%	92,5%	92,1%	96,2%	88,8%	97,5%
P16 Tracte personal dels administratius	89,0%	89,0%	90,1%	92,4%	86,5%	91,2%
P17 Coordinació metge de primària i l'especialista	75,4%	71,2%	80,0%	71,4%	68,6%	74,0%
P18 Va entendre tot el que havia de fer	94,4%	96,2%	94,7%	96,1%	90,9%	93,5%
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	80,2%	80,8%	78,1%	76,6%	70,5%	78,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,81	7,85	7,74	7,91	7,49	7,61
P102 Continuaría venint?	82,9%	83,5%	78,9%	86,3%	76,3%	82,5%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

RESULTATS PER CENTRE. TERRES DE L'EBRE

Pregunta resumida	Catalunya	Terres de l'Ebre	
		Hospital Comarcal Mora d'Ebre	Hospital Verge de la Cinta
P3 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	65,5%	74,0%	67,9%
P4 Temps d'espera a la sala d'espera	81,2%	73,4%	73,8%
P5 Comoditat sala d'espera	74,9%	79,7%	82,3%
P6 Quantitat de persones sala d'espera	53,1%	41,7%	45,2%
P7 Neteja del centre	93,8%	93,8%	93,8%
P8 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	93,2%	97,4%	95,0%
P9 L'especialista compren què li passa	86,4%	89,5%	94,7%
P10 Respecte a la seva intimitat	95,6%	96,2%	96,3%
P11 Temps que li va dedicar l'especialista	78,8%	82,5%	88,3%
P12 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	89,7%	91,3%	94,7%
P13 Informació sobre les proves que li havien de fer	92,1%	95,7%	94,4%
P14 Tracte personal de les infermeres	94,9%	93,1%	88,5%
P15 Tracte personal del metge	92,3%	93,8%	95,0%
P16 Tracte personal dels administratius	89,0%	92,3%	82,2%
P17 Coordinació metge de primària i l'especialista	75,4%	91,4%	67,6%
P18 Va entendre tot el que havia de fer	94,4%	97,4%	96,2%
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	80,2%	81,0%	86,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,81	8,11	8,26
P102 Continuaria venint?	82,9%	85,0%	89,9%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

RESULTATS PER CENTRE. GIRONA

Pregunta resumida	Catalunya	Girona							
		Hospital Comarcal de la Selva	Hospital de Campdevànol	Hospital de Figueres	Hospital de Palamós	Hospital Sant Jaume d'Olot	Hospital Sant Jaume de Calella	H.U. De Girona Josep Trueta	Parc Hospitalari Martí i Julià
P3 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	65,5%	57,1%	71,1%	54,4%	70,9%	65,8%	55,1%	75,3%	64,6%
P4 Temps d'espera a la sala d'espera	81,2%	72,2%	81,3%	76,3%	83,8%	90,0%	70,9%	92,5%	79,5%
P5 Comoditat sala d'espera	74,9%	62,8%	82,5%	81,3%	75,9%	70,9%	65,8%	78,8%	83,5%
P6 Quantitat de persones sala d'espera	53,1%	46,7%	57,1%	60,5%	50,0%	56,3%	36,4%	62,7%	51,4%
P7 Neteja del centre	93,8%	88,8%	97,5%	97,4%	96,3%	97,5%	90,0%	92,4%	96,3%
P8 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	93,2%	92,4%	96,2%	91,1%	96,3%	91,3%	90,0%	97,4%	91,3%
P9 L'especialista compren què li passa	86,4%	85,3%	87,2%	84,2%	89,7%	83,1%	84,0%	93,4%	87,3%
P10 Respecte a la seva intimitat	95,6%	93,7%	95,0%	94,9%	97,5%	95,0%	97,5%	97,5%	98,7%
P11 Temps que li va dedicar l'especialista	78,8%	78,8%	80,0%	76,3%	84,8%	81,3%	78,8%	86,3%	80,0%
P12 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	89,7%	91,1%	93,7%	84,8%	97,4%	89,9%	85,7%	97,5%	86,1%
P13 Informació sobre les proves que li havien de fer	92,1%	98,0%	94,1%	85,0%	94,1%	86,4%	88,9%	92,7%	90,2%
P14 Tracte personal de les infermeres	94,9%	92,2%	96,3%	90,8%	97,4%	94,7%	96,0%	97,2%	97,3%
P15 Tracte personal del metge	92,3%	91,3%	91,3%	89,9%	94,9%	88,6%	88,6%	98,7%	89,9%
P16 Tracte personal dels administratius	89,0%	89,0%	96,1%	90,7%	91,8%	91,7%	81,3%	90,8%	93,6%
P17 Coordinació metge de primària i l'especialista	75,4%	71,6%	82,8%	65,7%	79,2%	79,7%	57,1%	81,1%	70,3%
P18 Va entendre tot el que havia de fer	94,4%	93,6%	94,9%	92,3%	96,2%	91,3%	87,0%	93,7%	91,1%
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	80,2%	73,4%	79,5%	73,8%	79,5%	84,4%	73,1%	91,1%	80,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,81	7,68	7,60	7,89	8,14	7,93	7,50	8,41	7,89
P102 Continuaria venint?	82,9%	82,5%	88,8%	77,5%	88,8%	74,7%	82,1%	94,9%	79,7%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER CENTRE. CATALUNYA CENTRAL

Pregunta resumida	Catalunya	Catalunya Central		
		Althaia Centre Hospitalari	Fundació Sanitària Igualada	Hospital General de Vic
P3 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	65,5%	61,0%	51,3%	74,3%
P4 Temps d'espera a la sala d'espera	81,2%	83,8%	78,8%	92,4%
P5 Comoditat sala d'espera	74,9%	82,5%	85,0%	78,5%
P6 Quantitat de persones sala d'espera	53,1%	65,3%	45,8%	52,1%
P7 Neteja del centre	93,8%	96,3%	95,0%	92,5%
P8 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	93,2%	93,7%	88,6%	89,9%
P9 L'especialista compren què li passa	86,4%	82,7%	76,7%	85,3%
P10 Respecte a la seva intimitat	95,6%	98,8%	92,4%	96,2%
P11 Temps que li va dedicar l'especialista	78,8%	75,0%	77,9%	70,9%
P12 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	89,7%	84,8%	87,2%	87,5%
P13 Informació sobre les proves que li havien de fer	92,1%	85,2%	84,9%	93,0%
P14 Tracte personal de les infermeres	94,9%	95,7%	93,4%	94,3%
P15 Tracte personal del metge	92,3%	88,8%	92,5%	90,0%
P16 Tracte personal dels administratius	89,0%	90,5%	90,9%	83,3%
P17 Coordinació metge de primària i l'especialista	75,4%	71,4%	69,7%	73,4%
P18 Va entendre tot el que havia de fer	94,4%	91,1%	88,3%	93,5%
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	80,2%	80,0%	76,9%	81,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,81	7,51	7,75	8,19
P102 Continuaría venint?	82,9%	82,5%	78,8%	82,5%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER CENTRE. BARCELONA CIUTAT

Pregunta resumida	Catalunya	Barcelona ciutat (CSB)			
		Hospital Vall d'Hebron	Hospital Clínic i Provincial	Hospital del Mar	Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
P3 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	65,5%	65,0%	80,3%	71,4%	78,7%
P4 Temps d'espera a la sala d'espera	81,2%	61,8%	82,5%	71,3%	78,8%
P5 Comoditat sala d'espera	74,9%	59,0%	84,8%	73,8%	85,9%
P6 Quantitat de persones sala d'espera	53,1%	38,9%	49,3%	52,6%	43,1%
P7 Neteja del centre	93,8%	89,0%	97,5%	87,5%	97,5%
P8 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	93,2%	90,3%	94,9%	93,7%	97,5%
P9 L'especialista compren què li passa	86,4%	86,3%	85,5%	86,8%	88,6%
P10 Respecte a la seva intimitat	95,6%	96,6%	94,9%	92,4%	97,5%
P11 Temps que li va dedicar l'especialista	78,8%	80,0%	87,5%	83,8%	79,7%
P12 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	89,7%	91,5%	92,4%	88,6%	91,1%
P13 Informació sobre les proves que li havien de fer	92,1%	92,2%	92,4%	87,3%	95,9%
P14 Tracte personal de les infermeres	94,9%	94,6%	94,6%	97,4%	96,1%
P15 Tracte personal del metge	92,3%	92,5%	97,5%	93,8%	92,4%
P16 Tracte personal dels administratius	89,0%	88,1%	88,0%	85,5%	94,4%
P17 Coordinació metge de primària i l'especialista	75,4%	68,0%	60,3%	72,6%	79,4%
P18 Va entendre tot el que havia de fer	94,4%	95,8%	92,5%	94,9%	96,3%
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	80,2%	80,1%	91,0%	81,0%	76,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,81	7,68	8,19	7,96	8,18
P102 Continuaria venint?	82,9%	84,2%	92,4%	79,7%	89,9%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER CENTRE. BARCELONA NORD (I/II)

Pregunta resumida	Catalunya	Barcelona Nord (1 de 2)					
		CAP Doctor Barraquer	CAP II Major	Hospital de l'Esperit Sant	Hospital de Sabadell	Hospital Mútua de Terrassa	Hospital General de Granollers
P3 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	65,5%	61,0%	57,1%	55,8%	72,5%	68,8%	67,5%
P4 Temps d'espera a la sala d'espera	81,2%	90,9%	90,0%	82,3%	84,8%	82,5%	82,5%
P5 Comodat sala d'espera	74,9%	62,3%	62,5%	85,0%	75,0%	80,0%	83,3%
P6 Quantitat de persones sala d'espera	53,1%	66,2%	57,1%	57,3%	41,1%	41,9%	57,9%
P7 Neteja del centre	93,8%	84,2%	87,2%	93,8%	96,2%	96,3%	95,0%
P8 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	93,2%	90,9%	92,5%	93,6%	97,5%	96,1%	96,2%
P9 L'especialista compren què li passa	86,4%	83,6%	86,5%	81,9%	86,5%	89,5%	90,3%
P10 Respecte a la seva intimitat	95,6%	96,1%	95,0%	96,3%	93,8%	92,5%	98,8%
P11 Temps que li va dedicar l'especialista	78,8%	75,3%	76,3%	73,8%	78,5%	72,7%	80,0%
P12 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	89,7%	85,1%	87,3%	91,0%	92,2%	93,5%	94,9%
P13 Informació sobre les proves que li havien de fer	92,1%	91,5%	91,5%	94,2%	94,2%	97,7%	96,1%
P14 Tracte personal de les infermeres	94,9%	93,1%	97,4%	95,9%	96,1%	96,0%	98,7%
P15 Tracte personal del metge	92,3%	87,0%	93,7%	90,0%	96,2%	93,8%	96,3%
P16 Tracte personal dels administratius	89,0%	85,7%	76,8%	84,0%	85,7%	87,3%	89,6%
P17 Coordinació metge de primària i l'especialista	75,4%	82,1%	77,9%	70,5%	77,3%	69,6%	77,6%
P18 Va entendre tot el que havia de fer	94,4%	97,3%	96,2%	92,2%	94,9%	96,2%	100,0%
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	80,2%	79,7%	82,3%	75,6%	77,5%	83,3%	83,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,81	7,65	7,50	7,74	7,78	7,95	7,98
P102 Continuaria venint?	82,9%	77,6%	83,8%	83,8%	84,8%	83,5%	94,9%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER CENTRE. BARCELONA NORD (II/II)

Pregunta resumida	Catalunya	Barcelona Nord (2 de 2)					
		H.Municipal de Badalona	Hospital de Mataró	H.U. Germans Trias i Pujol	Hospital de Terrassa	Hospital Sant Celoni	Fundació Privada Hospital de Mollet
P3 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	65,5%	67,1%	57,5%	78,2%	60,5%	58,2%	59,0%
P4 Temps d'espera a la sala d'espera	81,2%	92,5%	88,5%	71,3%	82,5%	84,8%	82,5%
P5 Comoditat sala d'espera	74,9%	70,9%	76,3%	58,2%	87,2%	63,3%	83,5%
P6 Quantitat de persones sala d'espera	53,1%	67,6%	56,9%	31,5%	70,7%	45,8%	43,8%
P7 Neteja del centre	93,8%	97,5%	91,3%	95,0%	96,3%	90,9%	93,7%
P8 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	93,2%	93,6%	89,5%	94,9%	92,3%	100,0%	92,5%
P9 L'especialista compren què li passa	86,4%	87,0%	81,8%	86,7%	85,1%	90,9%	83,8%
P10 Respecte a la seva intimitat	95,6%	95,0%	92,5%	96,3%	94,9%	98,7%	96,2%
P11 Temps que li va dedicar l'especialista	78,8%	75,9%	70,9%	83,5%	79,5%	81,0%	82,3%
P12 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	89,7%	92,5%	90,9%	92,4%	96,2%	93,6%	85,7%
P13 Informació sobre les proves que li havien de fer	92,1%	98,0%	93,6%	96,6%	96,3%	93,0%	87,8%
P14 Tracte personal de les infermeres	94,9%	97,4%	94,6%	98,7%	100,0%	89,9%	94,4%
P15 Tracte personal del metge	92,3%	93,8%	86,3%	93,8%	90,0%	97,5%	90,0%
P16 Tracte personal dels administratius	89,0%	91,4%	90,1%	86,8%	97,3%	85,3%	84,9%
P17 Coordinació metge de primària i l'especialista	75,4%	87,5%	66,7%	78,8%	77,3%	76,1%	65,2%
P18 Va entendre tot el que havia de fer	94,4%	93,7%	90,0%	97,4%	97,4%	97,5%	92,2%
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	80,2%	81,0%	83,3%	86,3%	77,6%	89,6%	70,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,81	7,73	7,76	8,18	7,99	7,77	7,43
P102 Continuaria venint?	82,9%	83,8%	78,5%	91,0%	83,8%	83,5%	78,5%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER CENTRE. BARCELONA SUD

Pregunta resumida	Catalunya	Barcelona Sud						
		CAP Just Oliveras	Hospital Comarcal de l'Alt Penedès	Hospital Residència Sant Camil	Hospital de Sant Boi	Hospital Sant Joan de Déu de Martorell	Hospital de Viladecans	Hospital Universitari de Bellvitge
P3 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	65,5%	55,1%	62,8%	60,3%	59,7%	64,6%	53,2%	72,4%
P4 Temps d'espera a la sala d'espera	81,2%	88,8%	77,5%	69,2%	93,6%	86,3%	65,0%	81,3%
P5 Comoditat sala d'espera	74,9%	63,8%	78,8%	58,8%	83,8%	76,3%	68,8%	78,8%
P6 Quantitat de persones sala d'espera	53,1%	58,1%	51,4%	43,8%	67,5%	41,3%	31,6%	54,8%
P7 Neteja del centre	93,8%	93,5%	94,9%	97,5%	97,5%	88,8%	91,0%	92,5%
P8 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	93,2%	88,6%	94,9%	98,7%	92,4%	93,7%	91,0%	97,5%
P9 L'especialista compren què li passa	86,4%	76,4%	85,3%	89,5%	86,5%	92,1%	82,4%	93,2%
P10 Respecte a la seva intimitat	95,6%	87,5%	97,5%	96,3%	96,3%	96,3%	96,3%	94,9%
P11 Temps que li va dedicar l'especialista	78,8%	69,6%	82,5%	78,8%	87,3%	69,2%	80,8%	82,5%
P12 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	89,7%	85,9%	87,2%	88,5%	88,8%	95,0%	88,5%	92,3%
P13 Informació sobre les proves que li havien de fer	92,1%	90,0%	94,2%	98,1%	91,5%	95,0%	84,4%	98,1%
P14 Tracte personal de les infermeres	94,9%	90,8%	100,0%	94,9%	94,9%	94,7%	94,9%	93,5%
P15 Tracte personal del metge	92,3%	87,5%	92,5%	96,3%	93,7%	93,8%	90,0%	97,5%
P16 Tracte personal dels administratius	89,0%	86,1%	97,1%	88,3%	87,3%	89,0%	88,4%	91,0%
P17 Coordinació metge de primària i l'especialista	75,4%	78,5%	69,1%	79,1%	76,5%	80,8%	77,1%	70,0%
P18 Va entendre tot el que havia de fer	94,4%	91,0%	96,3%	100,0%	96,2%	96,2%	93,5%	97,4%
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	80,2%	79,5%	81,3%	82,1%	81,3%	80,8%	75,6%	82,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,81	7,09	7,86	8,04	7,84	7,69	7,44	7,99
P102 Continuarà venint?	82,9%	72,5%	87,5%	86,3%	89,9%	87,3%	75,6%	90,0%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)