

**Enquesta de Satisfacció dels Assegurats del CatSalut 2016****Fitxa tècnica de l'enquesta de CSMA**

**Població objecte d'estudi:** Conjunt d'assegurats de 18 anys i més d'edat que han estat atesos en el darrer any en els centres de salut mental ambulatoria d'adults.

**Marc de mostreig:** Els registres s'han seleccionat a partir del CMBD de salut mental ambulatoria. El període agafat per a l'estudi ha sigut del gener a juny de 2015.

Total registres 25.596.

**Disseny mostral:** S'ha definit com a unitat mostral cada centre de salut, essent el nombre total d'unitats mostrals estudiades igual a 73. En cada unitat mostral s'ha seleccionat una mostra aleatòria simple de com a mínim 80 assegurats.

La mostra total consta de 5.767 enquestes.

**Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a cada centre:**

S'ha considerat un error màxim de  $\pm 1\%$  per el global de Catalunya amb un nivell de confiança del 95%.

**Mètode d'entrevista:** entrevistes telefòniques assistides per ordinador.

**Període de realització del treball de camp:** realitzat del 18 de febrer al 16 de març de 2016.