

## Enquesta de Satisfacció dels Assegurats del CatSalut 2013

### Fitxa tècnica de l'enquesta d'atenció urgent hospitalària

**Població objecte d'estudi:** Persones de 15 anys o més que hagin estat usuàries del servei d'urgències, en centres que tenen contracte CatSalut amb més de 2.500 urgències/any.

**Marc de mostreig:** S'han seleccionat de manera aleatòria els registres de facturació (FSS) del mes de maig 2013 que corresponen a assegurats de 15 anys o més d'edat, segons el Registre Central de persones Assegurades (RCA) – Total registres: 16.233.

**Disseny mostral:** S'ha definit com a unitat mostral cada hospital, essent el nombre total d'unitats mostrals de 52. En cada unitat mostral s'ha seleccionat una mostra aleatòria simple de com a mínim 80 assegurats. La mostra total d'enquestes d'atenció urgent hospitalària consta de 5.061 casos.

**Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a Catalunya:**

S'ha considerat un error màxim de  $\pm 1,2$  per al global de Catalunya amb un nivell de confiança del 95%.

**Mètode d'entrevista:** entrevistes telefòniques assistides per ordinador.

**Període de realització del treball de camp:** del 2 de setembre a 09 d'octubre del 2013.