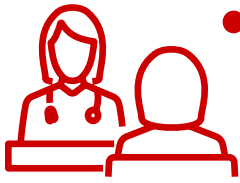


Què són els incidents de seguretat dels pacients i com es poden evitar

Què és un incident de seguretat dels pacients?

↳ És un esdeveniment o circumstància que ha produït o podia haver produït un dany innecessari a un pacient, com una infecció hospitalària, un error de medicació o fins i tot, la mort del pacient.

Es poden dividir en:



- Incidents que no arriben al pacient
- Incidents que sí arriben al pacient:
 - incident sense dany: NO li causa cap dany apreciable.
 - incident amb dany o esdeveniment advers: causa dany al pacient, que pot ser físic, psicològic o social.

Per què es produeixen?

Els humans som fal·libles i els **errors són esperables**, fins i tot, en les millors organitzacions. Els problemes de seguretat del pacient es produeixen com a conseqüència de múltiples causes:



Factors humans:
personal insuficient,
fatiga...



Factors del procés:
errors en les fases del
procés.



Equipament: falta
de manteniment,
equips antics.



Factors ambientals:
soroll, espai,
mobiliari...



Lideratge: manca
de cultura sobre
seguretat dels pacients
de l'organització i
supervisió inadequada.



**Gestió de la
informació:** falta de
comunicació.



Quan apareix un **esdeveniment advers** important, la qüestió no és saber *qui* es va equivocar, sinó **com i perquè van fallar les defenses**.

Com es poden minimitzar?

No es tracta de canviar la condició humana sinó de **canviar les condicions** en les quals treballen els professionals:



- Potenciar el coneixement sobre seguretat dels pacients amb lideratge, investigació, eines i protocols.



- Identificar els problemes de seguretat i aprendre dels errors amb sistemes de notificació i gestió d'incidents de seguretat dels pacients.



- Formular estàndards de millora de la seguretat dels pacients per part de governs, institucions i societats.



- Implementar pràctiques segures: formació de personal, detecció precoç, comunicació amb els pacients...