

# Qué son los incidentes de seguridad de los pacientes y cómo se pueden evitar

## ¿Qué es un incidente de seguridad de los pacientes?

↳ Es un evento o circunstancia que ha producido o podría haber producido un daño innecesario a un paciente, como una infección hospitalaria, un error de medicación o incluso, la muerte del paciente.

## Se pueden dividir en:



- Incidentes que no llegan al paciente
- Incidentes que sí llegan al paciente:
  - incidente sin daño: NO le causa ningún daño apreciable.
  - incidente con daño o evento adverso: causa daño al paciente, que puede ser físico, psicológico o social.

## ¿Por qué se producen?

Los humanos somos falibles y los **errores son esperables**, incluso en las mejores organizaciones. Los problemas de seguridad del paciente se producen como consecuencia de múltiples causas:



**Factores humanos:** personal insuficiente, fatiga...



**Factores del proceso:** errores en las fases del proceso.



**Equipamiento:** falta de mantenimiento, equipos antiguos.



**Factores ambientales:** ruido, espacio, mobiliario...



**Liderazgo:** falta de cultura sobre seguridad de los pacientes de la organización y supervisión inadecuada.



**Gestión de la información:** falta de comunicación.



Cuando aparece un **evento adverso** importante, la cuestión no es saber *quién* se equivocó, sino **cómo y por qué fallaron las defensas**.

## ¿Cómo se pueden minimizar?

No se trata de cambiar la condición humana sino de **cambiar las condiciones** en las que trabajan los profesionales:



- Potenciar el conocimiento sobre seguridad de los pacientes con liderazgo, investigación, herramientas y protocolos.



- Identificar los problemas de seguridad y aprender de los errores con sistemas de notificación y gestión de incidentes de seguridad de los pacientes.



- Formular estándares de mejora de la seguridad de los pacientes por parte de gobiernos, instituciones y sociedades.



- Implementar prácticas seguras: formación de personal, detección precoz, comunicación con los pacientes...