

## Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut

### Assistència sanitària telefònica 061 – Salut respon

- **Població objecte d'estudi**

Persones amb més de 15 anys i que hagin estat usuàries del servei d'assistència sanitària telefònica 061-CatSalut Respon en els últims 12 mesos.

- **Marc de mostreig**

S'han seleccionat de manera aleatòria registres del Registre d'Activitat del SEM-061 Salut Respon pertanyents a persones de més de 15 anys i que hagi sigut usuàries del servei d'atenció sanitària telefònica durant els darrers 12 mesos.

Total de registres: 9.854

- **Disseny mostral**

S'ha definit com a unitat mostral el conjunt de Catalunya, obtenint finalment un total de 2.004 casos per el global de Catalunya.

- **Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a Catalunya**

El nivell d'error màxim pel global de Catalunya és de  $\pm 1,6\%$  amb un nivell de confiança del 95% i una  $P= 0,8$ .

- **Mètode d'entrevista**

Enquesta telefònica assistida per ordinador (*Computer Assisted Telephonic Interview*)

- **Període de realització del treball de camp**

El treball de camp ha sigut realitzat del 22 al 24 de novembre de 2021.