

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut

Asistencia sanitaria telefónica 061 – Salut respon

- **Población objeto de estudio**

Persona de más de 15 años que hayan sido usuarios del servicio en Catalunya durante el año 2021.

- **Marco de muestreo**

Se han seleccionado de manera aleatoria los registros del Registro de Actividad del SEM-061 Salut respon pertenecientes a personas de más de 15 años y que hayan sido usuarias del servicio de atención sanitaria telefónica durante los últimos 12 meses.

Total de registros: 9.854

- **Diseño de muestreo**

Se ha definido como unidad de muestreo el conjunto de Cataluña, y se ha constituido una muestra total de 2.004 para el global de Catalunya.

- **Margen de error máximo en la estimación de porcentajes relativos a Catalunya**

El nivel de error máximo para el global de Cataluña es de $\pm 1,6\%$ con un nivel de confianza del 95% i una $P=0,8$.

- **Método de entrevista**

Encuesta telefónica asistida por ordenador (*Computer Assisted Telephonic Interview*)

- **Período de realización del trabajo de campo**

El trabajo de campo se ha llevado a cabo del 22 al 24 de noviembre de 2022.