

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut

Atenció especialitzada ambulatoria

- **Població objecte d'estudi**

Ciudadans de 15 anys o més que hagin sigut usuàries del servei a Catalunya durant l'any 2021.

- **Marc de mostreig**

S'han seleccionat de manera aleatòria els registres del Registre Central d'Assegurats del Servei Català de la Salut (RCA) corresponents a usuaris de 15 anys o més. La quantitat de registres és variable per a cada centre en funció de la seva població de referència.

Total de registres: 133.557

- **Disseny mostral**

S'ha definit com a unitat mostral cada hospital participant a l'estudi, i el nombre total de unitats mostrals és de 56. Cada unitat mostral porta associada 80 persones usuàries. Durant l'estudi de 2021, i degut el context del sistema sanitari català, no s'han contemplat els Centres d'Atenció Especialitzada (CAE), els quals sí que eren incorporats durant edicions anteriors de l'estudi. Finalment, s'ha obtingut un total de 4.167 per el global de Catalunya.

- **Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a Catalunya**

El nivell d'error màxim pel global de Catalunya és de $\pm 1,1\%$ amb un nivell de confiança del 95% i una $P=0,8$.

- **Mètode d'entrevista**

Enquesta telefònica assistida per ordinador (*Computer Assisted Telephonic Interview*)

- **Període de realització del treball de camp**

El treball de camp ha sigut realitzat del 2 al 24 de febrer de 2022.