

# Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut

## Atención especializada ambulatoria

- **Población objeto de estudio**

Ciudadanos de 15 años o más que hayan sido usuarios del servicio en Catalunya durante el año 2021.

- **Marco de muestreo**

Se han seleccionado de manera aleatoria los registros del Registro Central de Asegurados del Servei Català de la Salut (RCA) correspondiente a usuarios de 15 años o más. La cantidad de extracción de los registros de la atención ha variado por cada centro, en función de la población de referencia.

Total de registros: 133.557

- **Diseño de muestreo**

Se ha definido como unidad de muestreo cada hospital participante en el estudio, alcanzando un total de 56 unidades de muestreo. Cada unidad de muestreo lleva asociada 80 personas usuarias. Durante el estudio de 2021, y debido al contexto del sistema sanitario catalán, no se ha contemplado los Centros de atención especializada (CAE), los cuales sí que eran incorporados durante ediciones anteriores del estudio. Finalmente, se ha constituido una muestra total de 4.167 para el global de Catalunya.

- **Margen de error máximo en la estimación de porcentajes relativos a Catalunya**

El nivel de error máximo para el global de Cataluña es de  $\pm 1,4\%$  con un nivel de confianza del 95% i una  $P=0,8$ .

- **Método de entrevista**

Encuesta telefónica asistida por ordenador (*Computer Assisted Telephonic Interview*)

- **Período de realización del trabajo de campo**

El trabajo de campo se ha llevado a cabo del 2 al 24 de febrero de 2022.