

## Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut

### Atención hospitalaria con internamiento de agudos

- **Población objeto de estudio**

Ciudadanos mayores de 15 años que hayan sido atendidos durante los últimos 12 meses en un centro de hospitalización de uso público en Catalunya e internado durante 2 días o más.

- **Marco de muestreo**

Se han seleccionado de manera aleatoria los registros del Conjunto Mínimo de Base de Datos (CMBD) de Atención hospitalaria correspondiente a usuarios mayores de 15 años atendidos en un centro de hospitalización de uso público en Catalunya e internado durante 2 días o más. El período de extracción de los registros ha variado por cada centro, en función del número total de atenciones que se han producido en cada centro durante los últimos 12 meses.

Total de registros: 21.403

- **Diseño de muestreo**

Se ha definido como unidad de muestreo cada centro participante en el estudio, alcanzando un total de 56 unidades de muestreo. Cada unidad de muestreo lleva asociada 80 personas usuarias. Finalmente, se ha constituido una muestra total de 4.383 en global de Catalunya.

- **Margen de error máximo en la estimación de porcentajes relativos a Catalunya**

El nivel de error máximo para el global de Catalunya es de  $\pm 1,1\%$  con un nivel de confianza del 95% i una  $P=0,8$ .

- **Método de entrevista**

Encuesta telefónica asistida por ordenador (*Computer Assisted Telephonic Interview*)

- **Período de realización del trabajo de campo**

El trabajo de campo se ha llevado a cabo del 24 de noviembre de 2021 al 20 de enero de 2022.