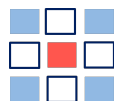


Pla d'Enquestes de Percepció, Experiència i Satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut



Atenció hospitalària amb
internament d'aguts

Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari
Gerència de Gestió Ciutadana
Unitat Experiència del Pacient
Servei Català de la Salut
2021

S/Fitxa tècnica

| | |
|---|---|
| Àmbit | Catalunya |
| Univers | Persones majors de 15 anys que hagin estat usuàries del servei en els últims 12 mesos. |
| Qüestionari | Qüestionari d'atenció hospitalària amb internament |
| Mètode de recollida de la informació | Enquesta telefònica assistida per ordinador (C.A.T.I.) |
| Procediment de mostreig | Extracció de dades del registre d'activitat del Conjunt Mínim de Base de Dades (CMBD) d'atenció hospitalària. |
| Treball de camp | Realitzat pel SCS del 24 de novembre de 2021 al 20 de gener de 2022. |

| Nivell de resultats | Nombre d'unitats mostrals | Nombre mínim d'enquestes (casos) per unitat mostral | Grandària de la mostra obtinguda (casos) | Proporció esperada (P) | Nivell de confiança | Marge d'error |
|--|----------------------------------|--|---|-------------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| •Catalunya •Regió Sanitària •Hospital (UP) | 56 | 80 | 4.383 | P = 0,8 | 95% | ± 1,1 % al global de Catalunya |

S/Presentació de resultats

En l'estudi es poden diferenciar tres tipologies d'indicadors de qualitat de servei:

| | Tipologies | Presentació de resultats | Nombre d'indicadors |
|------------------------------|--|---|---------------------|
| Tres tipologies d'indicadors | Indicadors amb escala de valoració de 5 categories | Es mostra el percentatge de persones que han efectuat una valoració en una de les 3 categories positives de l'escala. Exemple: Perfecta, Molt bona i Bona | 20 indicadors |
| | Indicador de grau de satisfacció global | Es presenta la puntuació mitjana, de 0 a 10, efectuada pels enquestats | 1 indicador |
| | Indicador de fidelitat | Es presenta el percentatge de persones que afirmen que, si pogués triar, continuaria anant al mateix hospital / CAP II | 1 indicador |

Comparatives amb Catalunya

L'estudi s'ha dissenyat per a que les dades de cada centre es puguin comparar amb els resultats agregats de Catalunya. En canvi, el disseny de l'estudi no contempla les comparatives entre centres

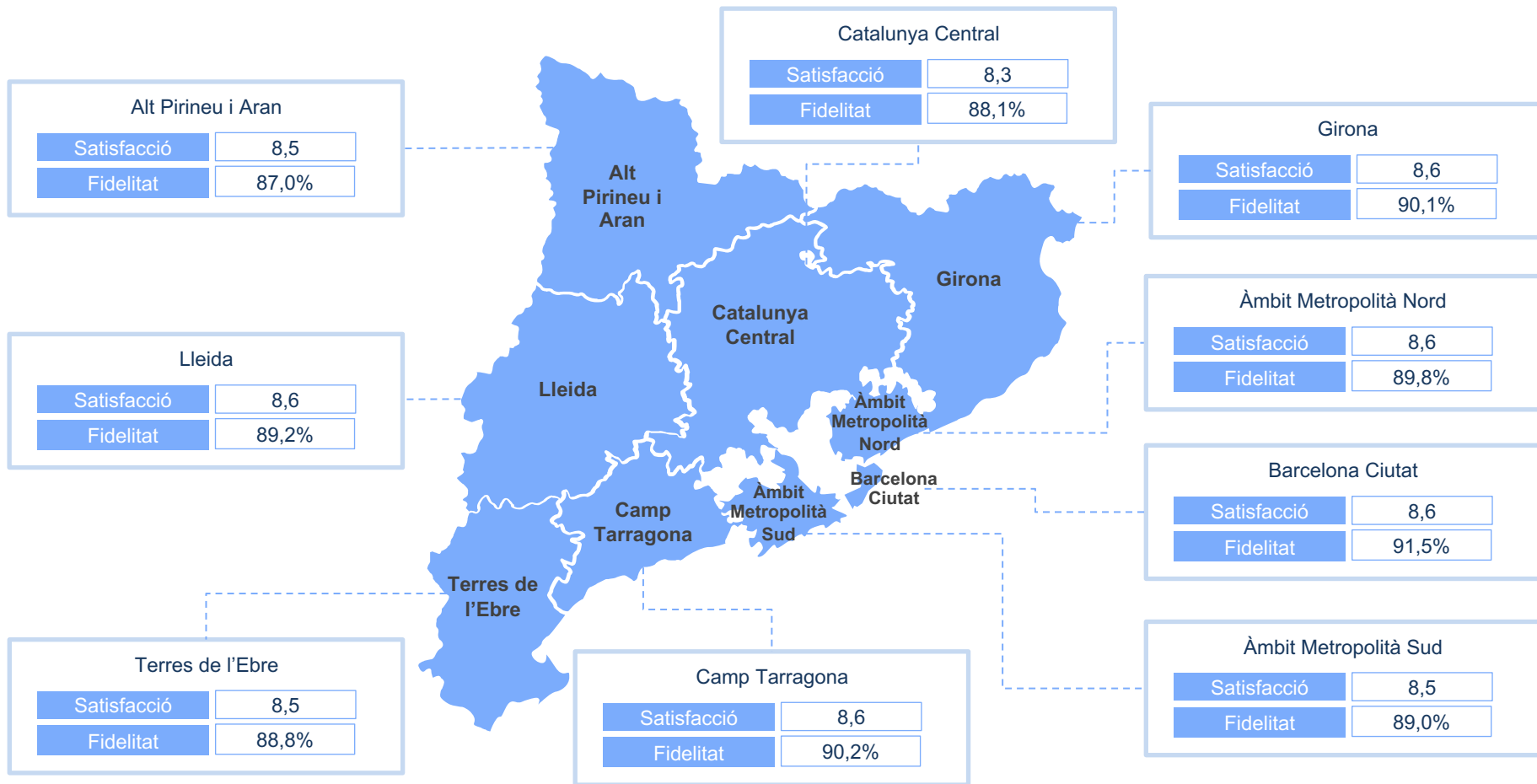
Presentació de resultats per territori (RS)

Els resultats es presenten:

- Per centre proveïdor. Es presenten segons la lògica territorial: per Regions Sanitàries (RS)

S/ Indicador Positiu de les Regions

Per més detall cliqui sobre la regió que tingui interès



S/Indicador positiu – Alt Pirineu i Aran

Resultats



| Pregunta resumida | Catalunya 2021 | UP 707 - Espitau Val d'Aran (N=53) | UP 732 - Fundació Sant Hospital (N=81) | UP 748 - Hospital Comarcal del Pallars (N=80) | UP 7493 - Hospital de la Cerdanya (N=80) |
|---|----------------|------------------------------------|--|---|--|
| P1 Temps a la llista d'espera | 75,3% | 90,9% | 79,4% | 86,7% | 96,4% |
| P2 Explicacions funcionament hospital | 91,9% | 94,1% | 83,1% | 94,8% | 93,6% |
| P3 La comoditat de l'habitació | 88,0% | 92,5% | 71,6% | 92,4% | 100,0% |
| P4 Tranquil·litat per descansar a la nit | 86,0% | 88,2% | 84,6% | 92,0% | 100,0% |
| P5 No va tenir problemes per compartir habitació | 92,1% | 90,5% | 94,9% | 98,2% | 100,0% |
| P6 El menjar de l'hospital | 66,8% | 82,6% | 66,2% | 91,0% | 56,9% |
| P7 Tracte personal de les infermeres | 95,3% | 98,1% | 95,1% | 93,8% | 98,8% |
| P8 Tracte personal del metge | 94,7% | 94,3% | 92,6% | 93,7% | 95,0% |
| P9 Informació sobre la seva malaltia | 89,6% | 86,8% | 87,7% | 92,3% | 90,0% |
| P10 Informació sobre les proves | 91,3% | 86,8% | 87,3% | 94,9% | 94,9% |
| P11 Consentiment informat abans operació o proves | 73,0% | 78,8% | 69,6% | 70,5% | 73,4% |
| P12 Informació sobre l'operació | 91,0% | 83,3% | 92,1% | 88,6% | 97,4% |
| P13 Consentiment informat abans operació | 89,1% | 100,0% | 94,6% | 95,5% | 87,2% |
| P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec | 91,5% | 90,6% | 91,4% | 91,3% | 90,0% |
| P15 Donar la seva opinió | 91,4% | 88,7% | 87,3% | 88,8% | 91,3% |
| P16 Sentir-se en bones mans | 93,7% | 92,3% | 92,5% | 90,9% | 97,4% |
| P17 Informació coherent | 93,8% | 98,1% | 93,4% | 93,6% | 95,9% |
| P18 Respecte a la seva intimitat | 92,1% | 94,2% | 88,9% | 95,0% | 95,0% |
| P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor | 95,7% | 92,0% | 88,7% | 95,7% | 97,1% |
| P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital | 95,3% | 98,1% | 95,1% | 100,0% | 96,2% |
| P101 Grau de satisfacció global | 8,53 | 8,60 | 7,99 | 8,80 | 8,79 |
| P102 Continuaría venint? | 89,6% | 92,3% | 80,0% | 90,0% | 87,5% |



S/Indicador positiu – Lleida

Resultats

| Pregunta resumida | Catalunya 2021 | UP 1 - H. U. Arnau de Vilanova de Lleida (N=81) | UP 771 - Hospital Santa Maria (N=80) |
|---|----------------|---|--------------------------------------|
| P1 Temps a la llista d'espera | 75,3% | 61,9% | 82,5% |
| P2 Explicacions funcionament hospital | 91,9% | 93,3% | 94,8% |
| P3 La comoditat de l'habitació | 88,0% | 87,5% | 93,5% |
| P4 Tranquil·litat per descansar a la nit | 86,0% | 86,1% | 93,4% |
| P5 No va tenir problemes per compartir habitació | 92,1% | 84,5% | 89,8% |
| P6 El menjar de l'hospital | 66,8% | 52,6% | 76,5% |
| P7 Tracte personal de les infermeres | 95,3% | 96,3% | 95,0% |
| P8 Tracte personal del metge | 94,7% | 92,6% | 96,3% |
| P9 Informació sobre la seva malaltia | 89,6% | 88,5% | 91,1% |
| P10 Informació sobre les proves | 91,3% | 85,7% | 93,5% |
| P11 Consentiment informat abans operació o proves | 73,0% | 73,4% | 75,9% |
| P12 Informació sobre l'operació | 91,0% | 93,0% | 90,9% |
| P13 Consentiment informat abans operació | 89,1% | 93,0% | 96,4% |
| P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec | 91,5% | 91,4% | 92,4% |
| P15 Donar la seva opinió | 91,4% | 94,9% | 93,6% |
| P16 Sentir-se en bones mans | 93,7% | 91,0% | 97,4% |
| P17 Informació coherent | 93,8% | 97,4% | 98,6% |
| P18 Respecte a la seva intimitat | 92,1% | 87,3% | 91,1% |
| P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor | 95,7% | 94,6% | 95,7% |
| P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital | 95,3% | 97,5% | 93,8% |
| P101 Grau de satisfacció global | 8,53 | 8,48 | 8,71 |
| P102 Continuaria venint? | 89,6% | 87,3% | 91,1% |

S/Indicador positiu – Camp de Tarragona

Resultats



| Pregunta resumida | Catalunya 2021 | UP 39 - Hospital Univ. Joan XXIII de Tarragona (N=80) | UP 763 - Hospital Universitari Sant Joan de Reus (N=80) | UP 767 - Hospital Sant Pau i Santa Tecla (N=80) | UP 826 - Pius Hospital de Valls (N=80) | UP 4373 - Hospital del Vendrell (N=80) |
|---|----------------|---|---|---|--|--|
| P1 Temps a la llista d'espera | 75,3% | 76,5% | 63,6% | 71,4% | 66,0% | 64,1% |
| P2 Explicacions funcionament hospital | 91,9% | 90,5% | 93,5% | 87,0% | 89,5% | 90,8% |
| P3 La comoditat de l'habitació | 88,0% | 80,0% | 97,5% | 87,5% | 81,3% | 92,4% |
| P4 Tranquil·litat per descansar a la nit | 86,0% | 88,6% | 89,9% | 83,5% | 86,4% | 94,8% |
| P5 No va tenir problemes per compartir habitació | 92,1% | 94,7% | 92,9% | 87,3% | 93,2% | 92,6% |
| P6 El menjar de l'hospital | 66,8% | 69,3% | 64,0% | 62,3% | 50,0% | 61,1% |
| P7 Tracte personal de les infermeres | 95,3% | 91,3% | 98,8% | 97,5% | 95,0% | 95,0% |
| P8 Tracte personal del metge | 94,7% | 92,4% | 96,2% | 88,8% | 91,3% | 97,5% |
| P9 Informació sobre la seva malaltia | 89,6% | 87,5% | 93,7% | 90,0% | 88,2% | 87,3% |
| P10 Informació sobre les proves | 91,3% | 91,1% | 93,5% | 90,0% | 90,7% | 93,5% |
| P11 Consentiment informat abans operació o proves | 73,0% | 80,0% | 74,4% | 74,7% | 77,2% | 70,5% |
| P12 Informació sobre l'operació | 91,0% | 90,0% | 95,6% | 89,8% | 91,8% | 93,3% |
| P13 Consentiment informat abans operació | 89,1% | 90,0% | 87,2% | 91,8% | 91,9% | 93,3% |
| P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec | 91,5% | 90,0% | 93,8% | 88,8% | 91,1% | 91,1% |
| P15 Donar la seva opinió | 91,4% | 90,9% | 93,7% | 87,3% | 88,5% | 94,9% |
| P16 Sentir-se en bones mans | 93,7% | 94,6% | 96,2% | 89,3% | 94,8% | 93,2% |
| P17 Informació coherent | 93,8% | 96,1% | 94,7% | 92,1% | 95,9% | 87,8% |
| P18 Respecte a la seva intimitat | 92,1% | 90,0% | 97,5% | 92,4% | 93,7% | 95,0% |
| P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor | 95,7% | 97,4% | 94,4% | 94,6% | 88,2% | 91,9% |
| P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital | 95,3% | 95,0% | 97,5% | 97,5% | 97,4% | 97,5% |
| P101 Grau de satisfacció global | 8,53 | 8,45 | 8,93 | 8,51 | 8,36 | 8,71 |
| P102 Continuaria venint? | 89,6% | 95,0% | 93,7% | 86,3% | 82,5% | 93,7% |



S/Indicador positiu – Terres de l'Ebre

Resultats

| Pregunta resumida | Catalunya 2021 | UP 86 - Hospital de Tortosa Verge de la Cinta (N=80) | UP 737 - Hospital Comarcal Móra d'Ebre (N=80) | UP 836 - Clínica Terres de l'Ebre (N=80) | UP 975 - Hospital Comarcal d'Ampostà (N=82) |
|---|----------------|--|---|--|---|
| P1 Temps a la llista d'espera | 75,3% | 66,7% | 68,2% | 81,8% | 76,3% |
| P2 Explicacions funcionament hospital | 91,9% | 93,4% | 94,8% | 93,6% | 88,5% |
| P3 La comoditat de l'habitació | 88,0% | 83,8% | 92,4% | 96,0% | 93,8% |
| P4 Tranquil·litat per descansar a la nit | 86,0% | 83,3% | 89,3% | 94,0% | 91,9% |
| P5 No va tenir problemes per compartir habitació | 92,1% | 94,4% | 98,0% | 93,1% | 93,9% |
| P6 El menjar de l'hospital | 66,8% | 62,3% | 71,2% | 80,7% | 67,2% |
| P7 Tracte personal de les infermeres | 95,3% | 93,8% | 93,6% | 96,3% | 91,5% |
| P8 Tracte personal del metge | 94,7% | 95,0% | 96,2% | 93,7% | 91,3% |
| P9 Informació sobre la seva malaltia | 89,6% | 93,6% | 91,1% | 89,6% | 82,5% |
| P10 Informació sobre les proves | 91,3% | 93,6% | 91,1% | 92,5% | 83,5% |
| P11 Consentiment informat abans operació o proves | 73,0% | 73,4% | 84,2% | 74,7% | 80,5% |
| P12 Informació sobre l'operació | 91,0% | 92,1% | 92,3% | 91,5% | 81,0% |
| P13 Consentiment informat abans operació | 89,1% | 95,0% | 94,3% | 93,2% | 92,1% |
| P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec | 91,5% | 91,3% | 92,3% | 93,8% | 87,5% |
| P15 Donar la seva opinió | 91,4% | 96,2% | 88,8% | 93,8% | 82,5% |
| P16 Sentir-se en bones mans | 93,7% | 93,4% | 92,1% | 94,8% | 95,9% |
| P17 Informació coherent | 93,8% | 94,7% | 93,2% | 94,6% | 88,3% |
| P18 Respecte a la seva intimitat | 92,1% | 92,5% | 93,7% | 96,2% | 90,2% |
| P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor | 95,7% | 93,0% | 95,7% | 92,9% | 94,3% |
| P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital | 95,3% | 96,3% | 94,9% | 97,5% | 87,3% |
| P101 Grau de satisfacció global | 8,53 | 8,58 | 8,36 | 8,75 | 8,24 |
| P102 Continuaría venint? | 89,6% | 89,7% | 88,8% | 93,8% | 82,9% |

S/Indicador positiu – Girona (1 de 2)



Resultats

| Pregunta resumida | Catalunya 2021 | UP 100 - Hospital U de Girona Doctor Josep Trueta (N=81) | UP 719 - Hospital Comarcal de Blanes (N=80) | UP 723 - Hospital de Campdevàno (N=80) | UP 724 - Hospital de Figueres (N=80) | UP 739 - Hospital de Palamós (N=80) |
|---|----------------|--|---|--|--------------------------------------|-------------------------------------|
| P1 Temps a la llista d'espera | 75,3% | 76,9% | 68,8% | 70,3% | 68,4% | 86,1% |
| P2 Explicacions funcionament hospital | 91,9% | 92,1% | 93,2% | 96,1% | 90,0% | 96,2% |
| P3 La comoditat de l'habitació | 88,0% | 79,0% | 86,3% | 91,1% | 93,6% | 93,8% |
| P4 Tranquil·litat per descansar a la nit | 86,0% | 83,5% | 83,1% | 84,0% | 90,5% | 90,9% |
| P5 No va tenir problemes per compartir habitació | 92,1% | 90,9% | 92,6% | 100,0% | 91,1% | 94,7% |
| P6 El menjar de l'hospital | 66,8% | 70,0% | 65,2% | 70,1% | 75,3% | 80,5% |
| P7 Tracte personal de les infermeres | 95,3% | 96,2% | 98,8% | 98,8% | 92,4% | 96,2% |
| P8 Tracte personal del metge | 94,7% | 94,9% | 91,3% | 93,8% | 92,5% | 95,0% |
| P9 Informació sobre la seva malaltia | 89,6% | 93,8% | 89,9% | 83,8% | 89,6% | 92,3% |
| P10 Informació sobre les proves | 91,3% | 93,6% | 90,7% | 90,0% | 91,3% | 91,0% |
| P11 Consentiment informat abans operació o proves | 73,0% | 67,9% | 80,3% | 70,0% | 58,8% | 80,8% |
| P12 Informació sobre l'operació | 91,0% | 89,8% | 92,5% | 79,1% | 87,0% | 91,5% |
| P13 Consentiment informat abans operació | 89,1% | 86,3% | 90,7% | 90,7% | 78,3% | 87,5% |
| P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec | 91,5% | 94,9% | 90,9% | 93,7% | 91,1% | 98,8% |
| P15 Donar la seva opinió | 91,4% | 94,9% | 90,9% | 94,9% | 85,9% | 95,0% |
| P16 Sentir-se en bones mans | 93,7% | 93,5% | 96,1% | 93,5% | 90,5% | 96,1% |
| P17 Informació coherent | 93,8% | 94,9% | 93,2% | 90,9% | 94,8% | 93,6% |
| P18 Respecte a la seva intimitat | 92,1% | 87,7% | 92,5% | 96,3% | 93,7% | 97,5% |
| P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor | 95,7% | 97,2% | 94,1% | 100,0% | 95,8% | 98,7% |
| P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital | 95,3% | 95,1% | 97,4% | 91,3% | 94,9% | 98,7% |
| P101 Grau de satisfacció global | 8,53 | 8,65 | 8,33 | 8,63 | 8,36 | 8,90 |
| P102 Continuaría venint? | 89,6% | 92,5% | 88,6% | 86,1% | 81,3% | 96,2% |

S/Indicador positiu – Girona (2 de 2)

Resultats



| Pregunta resumida | Catalunya 2021 | UP 759 - HC Sant Jaume Calella (N=80) | UP 762 - Hosp. d'Olot i Comarcal de la Garrotxa (N=80) | UP 770 - Hospital Santa Caterina (N=80) |
|---|----------------|---|--|---|
| P1 Temps a la llista d'espera | 75,3% | 70,4% | 62,9% | 73,7% |
| P2 Explicacions funcionament hospital | 91,9% | 88,3% | 96,2% | 94,7% |
| P3 La comoditat de l'habitació | 88,0% | 85,0% | 95,0% | 91,3% |
| P4 Tranquil·litat per descansar a la nit | 86,0% | 76,0% | 85,3% | 79,5% |
| P5 No va tenir problemes per compartir habitació | 92,1% | 87,3% | 88,2% | 86,6% |
| P6 El menjar de l'hospital | 66,8% | 57,1% | 87,5% | 76,3% |
| P7 Tracte personal de les infermeres | 95,3% | 93,8% | 96,3% | 92,4% |
| P8 Tracte personal del metge | 94,7% | 97,5% | 95,0% | 97,5% |
| P9 Informació sobre la seva malaltia | 89,6% | 94,9% | 90,9% | 92,3% |
| P10 Informació sobre les proves | 91,3% | 92,5% | 91,1% | 92,4% |
| P11 Consentiment informat abans operació o proves | 73,0% | 72,2% | 76,0% | 64,6% |
| P12 Informació sobre l'operació | 91,0% | 89,5% | 92,3% | 93,8% |
| P13 Consentiment informat abans operació | 89,1% | 94,9% | 80,8% | 85,4% |
| P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec | 91,5% | 88,8% | 93,6% | 92,4% |
| P15 Donar la seva opinió | 91,4% | 91,1% | 92,3% | 89,9% |
| P16 Sentir-se en bones mans | 93,7% | 94,8% | 94,9% | 92,2% |
| P17 Informació coherent | 93,8% | 94,7% | 93,5% | 97,1% |
| P18 Respecte a la seva intimitat | 92,1% | 88,6% | 96,2% | 93,6% |
| P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor | 95,7% | 97,2% | 97,2% | 97,0% |
| P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital | 95,3% | 95,0% | 96,3% | 97,5% |
| P101 Grau de satisfacció global | 8,53 | 8,24 | 8,79 | 8,38 |
| P102 Continuaría venint? | 89,6% | 83,8% | 97,5% | 93,8% |

| UP 2970 - ICO Girona (N=22) |
|--------------------------------|
| 100,0% |
| 100,0% |
| 95,5% |
| 81,8% |
| 85,7% |
| 68,2% |
| 100,0% |
| 100,0% |
| 90,9% |
| 100,0% |
| 86,4% |
| 100,0% |
| 83,3% |
| 95,5% |
| 95,5% |
| 95,5% |
| 100,0% |
| 95,5% |
| 100,0% |
| 95,5% |
| 9,32 |
| 95,5% |

S/Indicador positiu – Catalunya Central



Resultats

| Pregunta resumida | Catalunya 2021 | UP 634 - Althaia (N=80) | UP 745 - Hospital Universitari de Vic (N=80) | UP 757 - Hospital Comarcal de Sant Bernabé (N=80) | UP 916 - Hospital d'Igualada (N=80) |
|---|----------------|-------------------------|--|---|-------------------------------------|
| P1 Temps a la llista d'espera | 75,3% | 54,2% | 68,0% | 91,7% | 72,4% |
| P2 Explicacions funcionament hospital | 91,9% | 85,9% | 83,3% | 92,1% | 92,3% |
| P3 La comoditat de l'habitació | 88,0% | 88,8% | 82,3% | 91,3% | 92,5% |
| P4 Tranquil·litat per descansar a la nit | 86,0% | 84,0% | 81,3% | 90,0% | 87,2% |
| P5 No va tenir problemes per compartir habitació | 92,1% | 93,5% | 96,5% | 100,0% | 89,1% |
| P6 El menjar de l'hospital | 66,8% | 68,8% | 58,3% | 58,1% | 71,4% |
| P7 Tracte personal de les infermeres | 95,3% | 93,8% | 91,1% | 91,3% | 93,8% |
| P8 Tracte personal del metge | 94,7% | 91,3% | 93,7% | 95,0% | 95,0% |
| P9 Informació sobre la seva malaltia | 89,6% | 92,3% | 86,1% | 92,2% | 87,2% |
| P10 Informació sobre les proves | 91,3% | 92,4% | 84,8% | 92,3% | 87,5% |
| P11 Consentiment informat abans operació o proves | 73,0% | 66,2% | 59,0% | 61,8% | 73,8% |
| P12 Informació sobre l'operació | 91,0% | 87,2% | 84,8% | 96,7% | 90,2% |
| P13 Consentiment informat abans operació | 89,1% | 86,8% | 73,5% | 90,0% | 88,1% |
| P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec | 91,5% | 87,3% | 87,3% | 93,7% | 92,4% |
| P15 Donar la seva opinió | 91,4% | 88,6% | 86,1% | 93,7% | 91,1% |
| P16 Sentir-se en bones mans | 93,7% | 91,1% | 85,5% | 93,5% | 90,8% |
| P17 Informació coherent | 93,8% | 93,2% | 87,5% | 94,7% | 94,7% |
| P18 Respecte a la seva intimitat | 92,1% | 91,1% | 87,3% | 94,9% | 91,3% |
| P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor | 95,7% | 94,1% | 95,7% | 97,0% | 97,2% |
| P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital | 95,3% | 93,8% | 92,2% | 94,9% | 96,2% |
| P101 Grau de satisfacció global | 8,53 | 8,34 | 8,15 | 8,40 | 8,31 |
| P102 Continuaria venint? | 89,6% | 89,7% | 87,3% | 88,3% | 87,2% |

S/Indicador positiu – Barcelona ciutat (1 de 2)

Resultats



| Pregunta resumida | Catalunya 2021 | UP 718 - Hospital Clínic de Barcelona (N=80) | UP 726 - Hospital Dos de Maig (N=80) | UP 746 - Hospital del Mar - H. de l'Esperança (N=80) | UP 772 - Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (N=80) |
|---|----------------|--|--------------------------------------|--|--|
| P1 Temps a la llista d'espera | 75,3% | 80,0% | 73,8% | 80,6% | 77,4% |
| P2 Explicacions funcionament hospital | 91,9% | 89,5% | 94,7% | 93,2% | 89,3% |
| P3 La comoditat de l'habitació | 88,0% | 79,7% | 82,3% | 94,9% | 92,5% |
| P4 Tranquil·litat per descansar a la nit | 86,0% | 82,1% | 85,9% | 76,9% | 85,7% |
| P5 No va tenir problemes per compartir habitació | 92,1% | 90,5% | 89,5% | 85,0% | 95,7% |
| P6 El menjar de l'hospital | 66,8% | 76,0% | 63,9% | 64,5% | 64,9% |
| P7 Tracte personal de les infermeres | 95,3% | 94,9% | 98,8% | 98,8% | 98,8% |
| P8 Tracte personal del metge | 94,7% | 93,8% | 98,8% | 97,5% | 95,0% |
| P9 Informació sobre la seva malaltia | 89,6% | 88,8% | 92,4% | 93,5% | 88,6% |
| P10 Informació sobre les proves | 91,3% | 91,0% | 96,1% | 96,2% | 90,9% |
| P11 Consentiment informat abans operació o proves | 73,0% | 78,5% | 64,5% | 80,0% | 73,1% |
| P12 Informació sobre l'operació | 91,0% | 92,0% | 100,0% | 97,7% | 95,7% |
| P13 Consentiment informat abans operació | 89,1% | 90,2% | 90,9% | 80,0% | 87,0% |
| P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec | 91,5% | 87,5% | 89,7% | 93,8% | 92,4% |
| P15 Donar la seva opinió | 91,4% | 85,9% | 92,3% | 96,3% | 93,4% |
| P16 Sentir-se en bones mans | 93,7% | 93,6% | 92,0% | 97,4% | 98,8% |
| P17 Informació coherent | 93,8% | 92,5% | 94,7% | 97,4% | 96,1% |
| P18 Respecte a la seva intimitat | 92,1% | 91,3% | 96,2% | 92,4% | 100,0% |
| P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor | 95,7% | 97,2% | 97,1% | 96,0% | 100,0% |
| P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital | 95,3% | 94,9% | 98,7% | 94,9% | 96,2% |
| P101 Grau de satisfacció global | 8,53 | 8,58 | 8,80 | 8,65 | 8,80 |
| P102 Continuaria venint? | 89,6% | 93,7% | 83,3% | 93,7% | 98,8% |



S/Indicador positiu – Barcelona ciutat (2 de 2)

Resultats

| Pregunta resumida | Catalunya 2021 | UP 777 - Fundació Puigvert - IUNA (N=80) | UP 6046 - Hospital Universitari Vall d'Hebron (N=80) | UP 833 - Hospital Universitari Sagrat Cor (N=80) |
|---|----------------|--|--|--|
| P1 Temps a la llista d'espera | 75,3% | 75,4% | 87,5% | 75,8% |
| P2 Explicacions funcionament hospital | 91,9% | 91,1% | 97,4% | 82,9% |
| P3 La comoditat de l'habitació | 88,0% | 88,6% | 86,3% | 72,5% |
| P4 Tranquil·litat per descansar a la nit | 86,0% | 92,5% | 87,5% | 73,8% |
| P5 No va tenir problemes per compartir habitació | 92,1% | 98,6% | 95,2% | 90,3% |
| P6 El menjar de l'hospital | 66,8% | 77,2% | 61,5% | 68,0% |
| P7 Tracte personal de les infermeres | 95,3% | 98,7% | 97,5% | 88,8% |
| P8 Tracte personal del metge | 94,7% | 95,0% | 98,7% | 92,3% |
| P9 Informació sobre la seva malaltia | 89,6% | 86,1% | 93,8% | 83,5% |
| P10 Informació sobre les proves | 91,3% | 88,8% | 94,9% | 91,3% |
| P11 Consentiment informat abans operació o proves | 73,0% | 81,3% | 83,5% | 65,4% |
| P12 Informació sobre l'operació | 91,0% | 85,0% | 98,2% | 95,0% |
| P13 Consentiment informat abans operació | 89,1% | 96,7% | 94,6% | 87,2% |
| P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec | 91,5% | 91,3% | 93,7% | 82,5% |
| P15 Donar la seva opinió | 91,4% | 88,5% | 96,3% | 89,9% |
| P16 Sentir-se en bones mans | 93,7% | 97,5% | 97,4% | 87,2% |
| P17 Informació coherent | 93,8% | 96,1% | 100,0% | 93,4% |
| P18 Respecte a la seva intimitat | 92,1% | 90,0% | 97,5% | 82,5% |
| P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor | 95,7% | 100,0% | 100,0% | 91,8% |
| P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital | 95,3% | 97,5% | 98,8% | 81,8% |
| P101 Grau de satisfacció global | 8,53 | 8,73 | 9,00 | 7,90 |
| P102 Continuaría venint? | 89,6% | 92,5% | 97,4% | 80,8% |

S/Indicador positiu – Àmbit Metropolità Nord (1 de 2)



Resultats

| Pregunta resumida | Catalunya 2021 | UP 272 - H. U. Germans Trias i Pujol de Badalona (N=80) | UP 729 - Hospital U. Mútua de Terrassa (N=80) | UP 734 - Fundació Hospital de l'Esperit Sant (N=80) | UP 741 - Hospital de Sabadell (N=80) | UP 743 - Hospital de Sant Celoni (N=80) | UP 744 - Hospital de Terrassa (N=80) | UP 750 - Hospital General de Granollers (N=80) |
|---|----------------|---|---|---|--------------------------------------|---|--------------------------------------|--|
| P1 Temps a la llista d'espera | 75,3% | 62,5% | 72,2% | 87,8% | 75,0% | 82,4% | 75,0% | 62,5% |
| P2 Explicacions funcionament hospital | 91,9% | 94,7% | 94,6% | 92,5% | 93,5% | 93,3% | 86,7% | 89,6% |
| P3 La comoditat de l'habitació | 88,0% | 82,5% | 91,3% | 97,5% | 83,5% | 82,3% | 77,5% | 83,1% |
| P4 Tranquil·litat per descansar a la nit | 86,0% | 76,9% | 84,8% | 91,0% | 83,5% | 88,5% | 78,8% | 86,7% |
| P5 No va tenir problemes per compartir habitació | 92,1% | 92,2% | 92,8% | 95,7% | 91,8% | 90,8% | 94,9% | 93,5% |
| P6 El menjar de l'hospital | 66,8% | 64,9% | 50,0% | 75,7% | 62,0% | 73,3% | 51,9% | 56,6% |
| P7 Tracte personal de les infermeres | 95,3% | 96,3% | 97,5% | 93,9% | 98,7% | 98,8% | 93,7% | 97,5% |
| P8 Tracte personal del metge | 94,7% | 93,8% | 94,9% | 93,8% | 98,8% | 97,5% | 96,3% | 93,8% |
| P9 Informació sobre la seva malaltia | 89,6% | 85,0% | 88,5% | 90,0% | 92,4% | 91,0% | 87,2% | 88,5% |
| P10 Informació sobre les proves | 91,3% | 88,2% | 89,7% | 84,0% | 93,8% | 96,2% | 88,6% | 91,0% |
| P11 Consentiment informat abans operació o proves | 73,0% | 75,9% | 63,3% | 75,6% | 74,7% | 75,6% | 68,4% | 72,2% |
| P12 Informació sobre l'operació | 91,0% | 82,2% | 78,3% | 95,7% | 95,3% | 94,6% | 86,5% | 90,7% |
| P13 Consentiment informat abans operació | 89,1% | 87,2% | 89,1% | 91,7% | 95,2% | 91,9% | 83,8% | 93,2% |
| P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec | 91,5% | 92,5% | 89,9% | 96,3% | 93,7% | 97,5% | 90,0% | 92,4% |
| P15 Donar la seva opinió | 91,4% | 88,5% | 89,7% | 91,4% | 96,2% | 97,4% | 91,1% | 93,6% |
| P16 Sentir-se en bones mans | 93,7% | 93,2% | 94,9% | 96,1% | 96,2% | 97,4% | 91,0% | 93,3% |
| P17 Informació coherent | 93,8% | 89,6% | 89,0% | 92,1% | 94,6% | 98,7% | 92,1% | 95,9% |
| P18 Respecte a la seva intimitat | 92,1% | 93,6% | 94,9% | 93,8% | 95,0% | 93,8% | 85,0% | 91,1% |
| P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor | 95,7% | 97,3% | 97,3% | 97,3% | 97,2% | 96,0% | 93,2% | 97,3% |
| P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital | 95,3% | 96,3% | 93,6% | 95,1% | 100,0% | 96,2% | 95,0% | 96,3% |
| P101 Grau de satisfacció global | 8,53 | 9,11 | 8,49 | 8,78 | 8,73 | 8,70 | 8,48 | 8,19 |
| P102 Continuaria venint? | 89,6% | 95,0% | 92,5% | 91,5% | 95,0% | 89,9% | 87,5% | 88,8% |

S/Indicador positiu – Àmbit Metropolità Nord (2 de 2)



Resultats

| Pregunta resumida | Catalunya 2021 | UP 753 - Hospital Municipal de Badalona (N=80) | UP 908 - Hospital de Mollet (N=80) | UP 1425 - Hospital de Mataró (N=80) | UP 3536 - ICO Badalona (N=80) |
|---|----------------|--|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| P1 Temps a la llista d'espera | 75,3% | 84,6% | 59,3% | 44,0% | 100,0% |
| P2 Explicacions funcionament hospital | 91,9% | 90,8% | 92,0% | 90,4% | 100,0% |
| P3 La comoditat de l'habitació | 88,0% | 91,1% | 92,5% | 93,8% | 84,5% |
| P4 Tranquil·litat per descansar a la nit | 86,0% | 81,9% | 87,2% | 86,3% | 79,3% |
| P5 No va tenir problemes per compartir habitació | 92,1% | 87,5% | 96,8% | 88,4% | 87,5% |
| P6 El menjar de l'hospital | 66,8% | 71,0% | 65,8% | 69,7% | 46,3% |
| P7 Tracte personal de les infermeres | 95,3% | 97,5% | 91,3% | 97,5% | 100,0% |
| P8 Tracte personal del metge | 94,7% | 98,7% | 92,5% | 91,0% | 98,3% |
| P9 Informació sobre la seva malaltia | 89,6% | 88,2% | 85,9% | 85,7% | 93,0% |
| P10 Informació sobre les proves | 91,3% | 91,3% | 87,3% | 88,6% | 98,3% |
| P11 Consentiment informat abans operació o proves | 73,0% | 67,1% | 60,8% | 66,7% | 82,8% |
| P12 Informació sobre l'operació | 91,0% | 90,6% | 84,6% | 92,1% | 96,0% |
| P13 Consentiment informat abans operació | 89,1% | 90,9% | 89,7% | 81,6% | 92,0% |
| P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec | 91,5% | 93,3% | 89,9% | 94,9% | 96,6% |
| P15 Donar la seva opinió | 91,4% | 93,4% | 92,3% | 87,0% | 98,3% |
| P16 Sentir-se en bones mans | 93,7% | 93,2% | 93,3% | 92,0% | 98,2% |
| P17 Informació coherent | 93,8% | 92,8% | 94,3% | 92,3% | 98,2% |
| P18 Respecte a la seva intimitat | 92,1% | 84,8% | 93,7% | 92,4% | 98,3% |
| P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor | 95,7% | 95,6% | 94,2% | 98,6% | 96,2% |
| P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital | 95,3% | 92,3% | 93,7% | 93,6% | 98,3% |
| P101 Grau de satisfacció global | 8,53 | 8,35 | 8,25 | 8,29 | 9,05 |
| P102 Continuaria venint? | 89,6% | 84,8% | 86,3% | 82,3% | 96,6% |

S/Indicador positiu – Àmbit Metropolità Sud (1 de 2)

Resultats



| Pregunta resumida | Catalunya 2021 | UP 146 - Hospital de Viladecans (N=80) | UP 148 - Hospital Universitari de Bellvitge (N=80) | UP 725 - Hospital General de Hospitalet (N=80) | UP 742 - Parc Sanitari Sant Joan Déu - HG (N=80) | UP 754 - Hospital Residència Sant Camil (N=80) | UP 764 - Hospital Sant Joan de Déu (Martorell) (N=80) |
|---|----------------|--|--|--|--|--|---|
| P1 Temps a la llista d'espera | 75,3% | 58,1% | 81,8% | 79,4% | 70,7% | 65,4% | 75,0% |
| P2 Explicacions funcionament hospital | 91,9% | 90,8% | 94,7% | 86,8% | 93,4% | 88,0% | 92,2% |
| P3 La comoditat de l'habitació | 88,0% | 72,2% | 77,5% | 83,5% | 94,9% | 79,7% | 88,6% |
| P4 Tranquil·litat per descansar a la nit | 86,0% | 66,7% | 82,3% | 89,5% | 89,6% | 82,1% | 88,0% |
| P5 No va tenir problemes per compartir habitació | 92,1% | 82,4% | 88,7% | 97,6% | 96,3% | 86,0% | 93,4% |
| P6 El menjar de l'hospital | 66,8% | 60,0% | 58,9% | 72,9% | 73,7% | 57,1% | 56,9% |
| P7 Tracte personal de les infermeres | 95,3% | 91,3% | 92,5% | 93,8% | 93,7% | 88,6% | 96,3% |
| P8 Tracte personal del metge | 94,7% | 92,4% | 98,8% | 95,1% | 93,7% | 92,5% | 93,8% |
| P9 Informació sobre la seva malaltia | 89,6% | 88,6% | 96,2% | 88,5% | 89,7% | 84,4% | 91,0% |
| P10 Informació sobre les proves | 91,3% | 92,3% | 96,2% | 88,5% | 90,7% | 87,0% | 92,4% |
| P11 Consentiment informat abans operació o proves | 73,0% | 71,8% | 73,4% | 75,0% | 81,8% | 75,0% | 75,6% |
| P12 Informació sobre l'operació | 91,0% | 87,2% | 95,2% | 89,2% | 89,8% | 85,0% | 92,3% |
| P13 Consentiment informat abans operació | 89,1% | 83,3% | 88,9% | 86,8% | 91,8% | 85,0% | 86,5% |
| P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec | 91,5% | 86,1% | 97,5% | 86,4% | 89,9% | 86,1% | 91,1% |
| P15 Donar la seva opinió | 91,4% | 91,3% | 98,7% | 87,2% | 88,3% | 88,5% | 87,2% |
| P16 Sentir-se en bones mans | 93,7% | 93,6% | 97,5% | 81,8% | 93,4% | 93,2% | 93,3% |
| P17 Informació coherent | 93,8% | 93,6% | 90,7% | 85,5% | 93,0% | 93,1% | 91,9% |
| P18 Respecte a la seva intimitat | 92,1% | 75,9% | 90,0% | 90,1% | 88,2% | 85,0% | 93,8% |
| P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor | 95,7% | 95,8% | 95,7% | 93,1% | 95,7% | 88,4% | 95,9% |
| P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital | 95,3% | 92,4% | 94,9% | 88,8% | 94,9% | 89,6% | 100,0% |
| P101 Grau de satisfacció global | 8,53 | 7,98 | 8,59 | 8,52 | 8,63 | 8,21 | 8,41 |
| P102 Continuaría venint? | 89,6% | 82,5% | 91,3% | 85,0% | 89,9% | 84,8% | 90,0% |

S/Indicador positiu – Àmbit Metropolità Sud (2 de 2)



Resultats

| Pregunta resumida | Catalunya 2021 | UP 765 - Hospital Sant Joan de Déu (Esplugues LI) (N=80) | UP 1012 - Hospital Comarcal de l'Alt Penedès (N=80) | UP 1063 - ICO L'Hospitalet (N=80) | UP 5994 - H. Moisès Broggi (N=80) |
|---|----------------|--|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| P1 Temps a la llista d'espera | 75,3% | 92,3% | 83,3% | 95,1% | 65,6% |
| P2 Explicacions funcionament hospital | 91,9% | 97,5% | 85,9% | 97,5% | 96,0% |
| P3 La comoditat de l'habitació | 88,0% | 93,8% | 90,0% | 97,6% | 93,8% |
| P4 Tranquil·litat per descansar a la nit | 86,0% | 92,3% | 88,5% | 97,3% | 83,8% |
| P5 No va tenir problemes per compartir habitació | 92,1% | 92,1% | 91,7% | 94,7% | 94,4% |
| P6 El menjar de l'hospital | 66,8% | 85,9% | 68,0% | 75,0% | 47,4% |
| P7 Tracte personal de les infermeres | 95,3% | 95,0% | 95,0% | 97,5% | 97,5% |
| P8 Tracte personal del metge | 94,7% | 93,8% | 96,2% | 100,0% | 94,9% |
| P9 Informació sobre la seva malaltia | 89,6% | 93,8% | 83,1% | 92,5% | 92,2% |
| P10 Informació sobre les proves | 91,3% | 95,0% | 87,2% | 96,3% | 94,4% |
| P11 Consentiment informat abans operació o proves | 73,0% | 73,4% | 65,4% | 82,9% | 70,9% |
| P12 Informació sobre l'operació | 91,0% | 90,6% | 97,4% | 100,0% | 93,3% |
| P13 Consentiment informat abans operació | 89,1% | 68,8% | 81,0% | 85,2% | 87,2% |
| P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec | 91,5% | 90,0% | 90,0% | 97,5% | 90,0% |
| P15 Donar la seva opinió | 91,4% | 91,3% | 87,3% | 96,3% | 92,2% |
| P16 Sentir-se en bones mans | 93,7% | 96,2% | 93,6% | 98,7% | 91,9% |
| P17 Informació coherent | 93,8% | 96,1% | 89,6% | 98,6% | 91,7% |
| P18 Respecte a la seva intimitat | 92,1% | 96,3% | 91,1% | 98,8% | 89,9% |
| P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor | 95,7% | 94,9% | 98,6% | 97,0% | 97,0% |
| P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital | 95,3% | 97,5% | 92,3% | 98,8% | 94,8% |
| P101 Grau de satisfacció global | 8,53 | 8,75 | 8,24 | 9,11 | 8,30 |
| P102 Continuaria venint? | 89,6% | 86,3% | 91,1% | 97,6% | 91,3% |



**Generalitat
de Catalunya**

/Salut